

# İNSAN KAYNAKLARI UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ



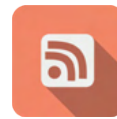
13  
MODÜL



11  
GÜN



44  
SAAT



ÇEVİRİMİÇİ EĞİTİM  
MICROSOFT TEAMS



ONLINE SINAV  
4 KASIM 2024  
10:00 - 1200

# İNSAN KAYNAKLARI UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ

MODÜL	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	TARİH	SAAT
MODÜL-1	İşe Alım Süreçleri ve Mülakat Süreçleri	Bayram Ünal	03 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-2	Ücretlendirmenin Temelleri ve İş Değerleme	Habibe Akşit	04 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-3	İK'cılar İçin Finans	Yenal Koçak	05 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-4	İK'cının Danışman Şapkası ve Çalışanla İlişkiler	Bayram Ünal	10 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-5	Entegre Yetenek Yönetimi	Devrim Özkoç	11 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-6	Öğrenme ve Gelişim Yönetimi	Alev Patlak	12 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-7	Stratejik İK Yönetimi ve İşimize Stratejik Bakış	Erkan Dündar Devrim Özkoç	17 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-8	İK Analitiği ve Dijital İK Uygulamaları	Emre Tuna Aydın	18 Ekim 2024	10:00-16:00
MODÜL-9	İnsan Kaynaklarında Süreç Yönetimi	Tamer Yakut	19 Ekim 2024	10:00-12:00
MODÜL-10	İK'cılar İçin Değişim Yönetimi	Tamer Yakut	19 Ekim 2024	14:00-16:00
MODÜL-11	Katılım Bankacılığında Kurum Kültürü	Ercan Albay	25 Ekim 2024	10:00-12:00
MODÜL-12	Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon	Devrim Özkoç	25 Ekim 2024	14:00-16:00
MODÜL-13	İK'cılar İçin Temel İş Hukuku	Oya Şalap	26 Ekim 2024	10:00-16:00

## SERTİFİKA PROGRAMININ AMACI:

### İK sertifikasyon programı, İK profesyonellerinin;

- Tüm İK fonksiyonları konusunda uzmanlık sağlamaları,
- Modern ve stratejik İK yetkinliklerini geliştirmeleri,
- İşlerini yaparken banka stratejilerine hizalı bir bakış açısıyla çalışmaları,
- İK'nın hangi fonksiyonunda çalışırsa çalışsınlar, kariyerleri boyunca, kullanabilecekleri bilgi ve becerileri kazanmalarınıdır.

Bu programa katılan katılımcılar hem İnsan Kaynağı Yönetimindeki bir takım uzmanlıkları (Seçme Yerleştirme, eğitim, ücretlendirme vb.), hem iş ortağı olabilmek için stratejik bakış açılarını hem de bir İK profesyoneli olarak banka içindeki danışman rollerini geliştirebileceklerdir.

## HEDEF KİTLE:

- Katılım Bankalarının İK, Eğitim, İK İş ortaklığı, Organizasyonel Gelişim gibi birimlerinde çalışanlar.
- Kariyer planlamaları dahilinde insan kaynakları alanına geçiş yapılması istenen çalışanlar.
- İK sertifikasyon programına katılım için yönetici ya da uzman olma şartı aranmamaktadır. Elbette ki eğitimlerde ortak dile hakimiyet ve hizalanma için temel kavramlar herkese öğretilecek olup, program içeriği ORTA/İLERİ seviyelere kadar katılımcıları taşımak üzere dizayn edilmiştir.

Bu nedenle, ihtiyaç duyan katılımcı adayları içerikleri incelemeli, katılım kararlarını ise pozisyonlarından (müdür, uzman, yönetici vb) bağımsız olarak, program kapsamına ve ihtiyaçlarına göre vermelidirler.

## SERTİFİKA PROGRAMI FORMATI:

Eğitimler TKBB sanal sınıf platformundan verilecektir. Programın açılışını program koordinatörü yapacak, katılımcıların varsa soruları yanıtlanacaktır. Konusuna göre, eğitimlerden önce katılımcılara online okuma dokümanı ya da ön ödev gibi pekiştirici araçlar sunulacaktır. Sertifikasyon Programı (online) tamamlandıktan sonra bu defa, TKBB LMS platformunda online sınav yapılacaktır. Sınav sonunda en az 100 üzerinden 70 puan alan katılımcılar başarılı sayılacaktır. Başarılı katılımcılarımıza «Başarı Sertifikası» verilecektir. Programdaki eğitimlere devam zorunluluğu, toplam ders saatlerinin en az %80'ine katılım zorunlu olacaktır.

# MODÜL 1: İşe Alım Süreçleri ve Mülakat Teknikleri

03 Ekim 2024  
10.00 - 16.00



## İÇERİK:

- İşe Alım Süreçleri
- Mülakat ve Mülakat Türleri
- Kimi ve hangi yetkinliği arıyorum?
- Mülakat öncesi hazırlık
- Mülakat soru tipleri ve soru hazırlama
- Mülakat Soruları
- Mülakat sonrası değerlendirme ve karar aşaması

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Bayram ÜNAL**

8 Yıl İngilizce Öğretmenliği, 10 yıl kurumsal şirketlerde Eğitim ve Gelişim Müdürlüğü görevleri sonrası çalışmalarına 14 yıldır Kurucusu olduğu BNB Eğitim ve Danışmanlık bünyesinde özellikle "Koç/Mentor Yetiştirme, Liderlik, Yönetici Yetiştirme, Eğitimci Yetiştirme, Çatışma Yönetimi, Müzakere, Uzlaştırma ve Arabuluculuk konularında uzmanlaşmıştır.

Halen Barış İçin Zemin BİZ Arabulucular Derneği yönetim kurulunda olan Ünal, 2016 yılından beri Özyeğin Üniversitesi'nde Arabuluculuk ve Uzlaştırmacılık Sertifikasyon programlarında Müzakere ve Arabuluculuk Süreç Yönetimi eğitimleri de vermektedir.



## MODÜL 2:

# Ücretlendirmenin Temelleri ve İş Değerleme



04 Ekim 2024  
10.00 - 16.00

### İÇERİK:

- İş Değerleme
- Ücretlendirme
- Kademe yapısı
- Ücret artışları
- Soru - Cevap

İş hayatına Elginkan Topluluğu Şirketleri'nden ECA A.Ş.'de başladı. Elginkan Topluluğu bünyesindeki çeşitli şirketlerde, organizasyonel gelişim, yönetim sistemleri, insan kaynakları yönetimi projelerinde görev yaptıktan sonra, Elginkan Holding A.Ş.'ye tüm Topluluktan sorumlu insan kaynakları yöneticisi olarak atandı. Topluluk Şirketlerinde personel yönetiminden, insan kaynakları yönetimine geçişte, insan kaynakları bölümlerinin yapılanmasının liderliğini üstlendi. Tüm insan kaynakları süreçlerinin yeniden tasarlanmasını sağladı. Topluluğun yönetim modeline temel oluşturan yapılanma projesini yürüttü. Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) Endüstri İlişkileri Komisyonu ve Toplu Sözleşme Danışma Kurulu'nda, görev aldı. Üniversite, sanayi işbirliği çerçevesinde, çeşitli üniversitelerde insan kaynakları yönetimi, organizasyonel gelişim, liderlik derslerini yürüttü ve sektör projelerine destek verdi.

Eylül'2012 itibariyle Elginkan Holding'teki görevinden ayrılan Akşit, iş etiği, insan kaynakları yönetimi, organizasyonel gelişim, liderlik yetkinlikleri konularında danışmanlık yapmakta, farklı üniversitelerde lisans, yüksek lisans, MBA ve sertifika programlarında İnsan Kaynakları Yönetimi, Örgütsel Davranış, İş Etiği, Kurumsal Yönetim, Sürdürülebilirlik, Sosyal Sorumluluk ve Liderlik dersleri vermektedir. 2015 yılında koçluk eğitimini Uluslararası Koçluk Federasyonu'nun (ICF) akredite okullarından olan Adler International Learning Central Europe'dan almıştır.

Viktor Frankl Institute of Logotherapy tarafından akredite olan "Academic Associate in Logotherapy" sertifikasına sahiptir, 2020.

TÜSİAD-KALDER kalite ödülü sürecinde 2000 yılından itibaren EFQM modeli çerçevesinde değerlendirici olarak da görev yapmaktadır.

2017-2019 yılları arasında KALDER Etik Kurul üyesi olarak görev yapmıştır. KALDER Adına, 2019 yılından itibaren Eğitim Fakülteleri Akreditasyon Kurulu (EFAK) Üyesi olarak yer almaktadır.

### Eğitimcinin Özgeçmişi



**Habibe AKŞİT**

İKY'de Kök Hücre Yaklaşımı (Stem Cell Approach In Human Resources Management) isimli makalesi deneysel bir çalışma olarak IJMA International Journal of Management and Administration, Year:3, Volume:3, Number:5, 2019 yayınlanmıştır. Çalışma Hayatında Duygular isimli kitapta "İş ve Yaşam Dengesi" isimli bölümünün (Detay Yayıncılık) ve Liderlik Tarzları: Çağdaş Yönetim Yaklaşımıyla İnsan Sanatında Ustalaşma isimli kitapta (Nobel Yayınları) "Etik Liderlik" bölümünün yazarıdır. 2003-2023 yıllarında kesintisiz olarak Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN) Etik Kurulu'nda görev almış olan Akşit, üç dönem (2008-2014) Kurulun Başkanlığını yürütmüştür. Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) üyesidir. 2015 yılından itibaren, Bahçeşehir Üniversitesi EDUCORP Kurumsal Eğitim ve Gelişim Ödülleri Ödül Yürütme Kurulu Üyesi ve EDUCORP Ödül Değerlendirme Kurulu Eş Başkanlığını yürütmektedir. İstanbul Kültür Üniversitesi İGESİB, MYK koçluk proje lideridir. OIKOS Akademi kurucusudur. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'ni bitiren Habibe Akşit, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi, İşletme İktisadi Enstitüsü İşletme Yöneticiliği Programı'nı tamamladı. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Organizasyon ve İşletme Politikası Ana Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans, aynı bölümde Doktora derecesini aldı.

# MODÜL 3: İK'cılar İçin Finans



17 Ekim 2024  
10.00 - 16.00

## İÇERİK:

- İK ekibinin yaptığı çalışmaların bankanın finansal sonuçlarına etkisi
- İK'nın finans diliyle konuşabilmesi için gereken temel finansal bakış açısı ve kavramlar
- Strateji kavramı ve finans sektörünün rakamsal gelişimi
- Bilanço, Gelir Tablosu, Kaynak Yönetimi, Varlık yönetimi, karlılık, verimlilik, satış ve rekabet açısından İK'nın rolü
- Soru - Cevap

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Yenal KOÇAK**

1971 Ankara doğumludur. 1983 yılından itibaren, Niğde' de tarım ve inşaat sektöründe faaliyet gösteren ailesine ait işletmelerde çalışmaya başladı.

1989 yılında TED Ankara Kolejinde, 1994 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümünden mezun oldu. Yüksek Lisansını Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde tamamladı.

1993 yılında Özgür Mali Müşavirlik Ltd.Şti' nde 1994 yılında T İş Bankası A.Ş. inde gişe yetkilisi olarak görev aldı. 1995- 1998 yılları arasında görev yaptığı T. Garanti Bankası A.Ş. Ankara Bölge Müdürlüğünde sırasıyla mali analist, pazarlama yetkilisi ve bölge satış yönetmeni görevlerinde bulundu. 1999 yılında, Genel Müdürlük birimlerinde rotasyon eğitimi ve satış projelerinde görev aldı. Aynı yıl Şirinevler Şube Müdürü oldu.

2003 yılında Maltepe / Ankara şube müdürlüğü görevinden sonra 2006 yılı itibariyle Şeker Leasing Ankara Bölge Müdürlüğünde 38 ilin satış koordinasyon görevini üstlendi. Bu dönemde "Türkiye ve Gelişmekte olan iller Strateji Raporu", " Orta Asya Cumhuriyetleri Ülke Raporları ve Finans Piyasaları " , " Yurt Dışı Mütteahhitlik Hizmetleri Ülke Ekonomisi Etkileri" yönelik çalışmaları oldu.

Hali hazırda ,TBS ve Yad Eğitim ve Danışmanlık bünyesinde "İşletmelerde Risk Yönetimi", "Finansal Farkındalık", "Temel ve İleri Mali Analiz", "Makroekonomik Göstergelerin Yorumlanması", "Aktif Pasif Yönetimi", " Finansal Matematik", "Bilanço ve Gelir Tablosu Analizi", " Finansal Ürünlerin Yönetilmesi" , " Satış Strateji ve Yönetimi", "Sorunlu krediler ve Risk Yönetimi" , "Bankalarda Kaynak Maliyeti Hesaplama "konularında eğitimler vermektedir.

2008 yılında Yapı Kredi Bankası'na verilen Şube Simülasyonu eğitiminin tasarımı ve uygulamasında görev almış ve eğitim UniCredit Bank tarafından dünya genelindeki bankaları arasında yaptığı değerlendirmeye "En İyi Eğitim Uygulaması" seçilerek ödüle layık görülmüştür.

Azerbaycan, Kazakistan ve Türkiye' de sağlık, enerji ve finans sektörlerinde faaliyet gösteren dört firmaya danışmanlık görevlerinde bulunmaktadır.

## MODÜL 4:

# İK'cının Danışman Şapkası ve Çalışanla İlişkiler



10 Ekim 2024  
10.00 - 16.00

### İÇERİK:

- Soru sorma, ihtiyaçları doğru anlama ve önceliklendirme
- İlişki yönetimi, Banka İçinde Güven Oluşturan İK
- İK'cının önüne gelen her türlü çalışan ve yönetici problemlerinde İK'nın uzlaştırma rolü
- Uzlaştırmada kullanılan arabuluculuk teknikleri
- Soru - Cevap

### Eğitimcinin Özgeçmişi



**Bayram ÜNAL**

8 Yıl İngilizce Öğretmenliği, 10 yıl kurumsal şirketlerde Eğitim ve Gelişim Müdürlüğü görevleri sonrası çalışmalarına 14 yıldır Kurucusu olduğu BNB Eğitim ve Danışmanlık bünyesinde özellikle "Koç/Mentor Yetiştirme, Liderlik, Yönetici Yetiştirme, Eğitimci Yetiştirme, Çatışma Yönetimi, Müzakere, Uzlaştırma ve Arabuluculuk konularında uzmanlaşmıştır.

Halen Barış İçin Zemin BİZ Arabulucular Derneği yönetim kurulunda olan Ünal, 2016 yılından beri Özyeğin Üniversitesi'nde Arabuluculuk ve Uzlaştırmacılık Sertifikasyon programlarında Müzakere ve Arabuluculuk Süreç Yönetimi eğitimleri de vermektedir.



# MODÜL 5: Entegre Yetenek Yönetimi



11 Ekim 2024  
10.00 - 16.00

## İÇERİK:

- Yetkinlik ve Yetenek Kavramları ve entegre yetenek yönetimi,
- İşveren markası oluşturma ve işe alımda yetenek yönetimi
- Performans Yönetimi
- Kariyer Gelişimi ve Liderlik Gelişimi
- Kurum Kültürü ve Değerler açısından İK
- Çalışan değer önermesi
- Soru-Cevap

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Devrim ÖZKOÇ**

ODTÜ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Bölümü'nü bitirdikten sonra Garanti Bankası'nda Yönetici Adayı Yetiştirme Programı kapsamında işe başladı. Sırasıyla; Garanti Bankası Eğitim & Gelişim, Akbank İştiraki Ak Ödeme Sistemleri İnsan Kaynakları ve Dışbank (Fortis)'ta İşe Alım, Planlama ve İK Projeler Yöneticisi, Amerikan Hastanesi İK Müdürü ve farklı firmalarda İK üst düzey yöneticisi pozisyonlarında çalıştı.

Bankacılık, Sağlık, Kozmetik, Üretim ve Perakende sektörlerinde insan kaynakları, kültür, eğitim, değişim yönetimi ve yeniden yapılanma alanında çalışmalar yürütmüş;

Çalışan Bağlılığı, Kurumsal Performans Yönetimi, Stratejik Planlama, Kurumsal Gelişim, İK Sistemlerinin oluşturulması ve İşveren Marka Yönetimi konularını içeren projelerde görev almıştır.

Uzmanlık Alanları:

- Koçluk, Mentorluk, Danışmanlık
- İnsan ve Kültür Yönetimi, Liderlik
- Yetenek Yönetimi (Seçme Yerleştirme, Oryantasyon, Kariyer Gelişim)
- Performans Yönetimi
- Ücret ve Yan Haklar Yönetimi
- İK Metrikleri ve Analitiği
- Çalışan Bağlılığı
- Öğrenme ve Gelişim
- İK Politika ve Prosedürleri

# MODÜL 6: Öğrenme ve Gelişim Yönetimi



12 Ekim 2024  
10.00 - 16.00

## İÇERİK:

- Eğitim departmanlarının temel fonksiyonları
- Eğitim ihtiyaç analizi
- Program oluşturma ve tasarım
- Eğitimde ölçme ve değerlendirme
- Eğitim uygulama ve kaynak yönetimi
- Eğitim planlama ve bütçeleme

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Alev PATLAK**

1996 yılında, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Alev Patlak, aynı yıl Yapı ve Kredi Bankası Management Trainee programına kabul edilerek, profesyonel iş hayatına başladı. 25 yılı aşkın profesyonel kariyeri boyunca, finans ve bankacılık, perakende, telekomünikasyon ve hızlı tüketim sektörlerinde, çok uluslu şirketlerde Organizasyonel ve Yetenek Gelişim birimlerinde Türkiye, Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgelerinden sorumlu olarak görev yaptı. Kariyerinin son 18 yılında, T.Halk Bankası, Starbucks Coffee Türkiye, Ericsson ve Hayat Holding şirketlerinde, orta ve üst düzey yönetici olarak değişim ve kurumsal akademi kurulum projelerinde yer aldı.

1998 yılında Türkiye Bankacılık Sektöründe ilk olan Yapı ve Kredi Bankası Bilgisayar Destekli Eğitim projesinde proje takım üyesi olarak yer aldı. 2005 yılında, Türkiye Halk Bankası bünyesinde, 5.000 kişilik eşzamanlı katılım ve 1.200 ayrı terminalden erişim ile Türkiye’de ilk olarak gerçekleştirilen, OnLine Terfi Sınav Sisteminin, tasarımı ve uygulanması ile ilgili projeyi yönetti. Starbucks Coffee Türkiye ve Ericsson bünyesinde yürüttüğü gelişim ve yetenek yönetimi uygulamaları global en iyi uygulamalar arasında yer alarak bölgesel yaygınlaştırıldı. Hayat Holding bünyesinde, grup şirketlere organizasyonel gelişim ve yetenek yönetimi alanlarında stratejik destek veren Akademi Hayat’ın kurulumunu yaptıktan sonra danışmanlık kariyerine başladı. 2016 yılında TEGEP Yönetim Kurulu üyeliğini de yürütmüş olan Alev Patlak, Kurumsal Akademi Yönetimi, Yetenek Yönetimi ve Gelişim Stratejisi Kurgulama, Yetkinlik Modelleme, Koçluk ve Mentorluk Sistemleri, Değerlendirme Merkezi Tasarımı ve Proje Yönetimi konularında uzmanlaştı. 2014 yılında CTI Co-Active okulu ile koçluk ve mentorluk alanında çalışmalara başlayan Alev Patlak, 2018 yılında KA Danışmanlık, M. Sami Bugay (MCC) tarafından yürütülen I.C. Integral Coaching (ACTP), ve 2019 yılında Magic Ltd. Avi, Gören Bar tarafından yürütülen Jungian Coaching (ACSTH) okullarını tamamlayarak yeterlilik sertifikalarını aldı.



# MODÜL 7:

## İşimize Stratejik Bakış ve Stratejik İK Yönetimi



05 Ekim 2024

10.00 - 16.00

### İÇERİK:

- Banka stratejilerini anlamak
- Stratejiye değer katan İK yaklaşımı
- Stratejik İK Yol Haritası
- İK yetkinlikleri
- Vaka Çalışması
- Soru-Cevap

### Eğitimcinin Özgeçmişi



**Erkan DÜNDAR**

1973 İzmir doğumludur. İzmir Namık Kemal Lisesi ve ardından 1996 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık bölümünden mezun olmuştur.

İş yaşamına, Yapı ve Kredi Bankası Eğitim Departmanında başlayan Erkan Dündar, ardından sekiz yıl boyunca Doğu grubu ve Garanti Bankası eğitim merkezinde yönetici rolüyle çeşitli insan kaynakları ve eğitim projelerinde görev almıştır. 2007-2012 yılları arasında Yıldız Holding'e bağlı 65 şirketin eğitim ve gelişim faaliyetlerini düzenleyen Holding Eğitim Departmanını kurdu ve yönetti.

2012-2014 yıllarında Yıldız Holding'in 4 farklı satış şirketinin birleşmesi sonrası kurulan Horizon Pazarlama'da görev aldı ve Horizon Akademi'yi kurdu. Bu süreçte, yeni kurulan şirketin değişim yol haritasını çıkarttı ve bu kapsamda kurum içi iklim çalışmaları, öğrenme gelişim ve değişim yönetimi araçlarını dizayn etti. Bu süreçteki değişim yönetimi ve eğitim sistemi çalışmaları ile 2014 yılında Brandon Hall Excellence Awards'da 5 farklı kategoride ödüller aldı. Son olarak yine aynı holdingde Türkiye ve 5 farklı ülkedeki toplam 14 satış şirketinin İK, eğitim ve organizasyonel gelişim projelerinden sorumlu Satış Kabiliyetleri Geliştirme Direktörü olarak görev aldı.

Ayrıca TEGEP Kurucu üyelerindendir. PERYÖN Eğitim Standartları çalışma komitesinde, TEGEP eğitim profesyoneli yetiştirme programları ve öğrenme gelişim ödülleri komitesinde görev almıştır.

Erkan Dündar CTI Co-Active Coaching koçluk sertifikasına sahiptir. Kurumsal akademi danışmanlığı, İK Danışmanlığı, Değerlendirme Merkezi danışmanlığı ve eğitimlik yapmaktadır.

2016 yılından bu yana kurumlara İK sistemleri, İK Stratejileri, Yetenek Yönetimi, Kurumsal Akademi Danışmanlığı ve eğitimler konusunda destek vermektedir.

# MODÜL 8: İK Analitiği ve Dijital İK Uygulamaları



18 Ekim 2024  
10.00 - 16.00

## İÇERİK:

- Büyük Veri Ve İK
- Operasyonel İhtiyaçlardan, Stratejik Önceliklere İK Bilgi Sistemleri
- İK Bilgi Sistemlerinde Başarı İçin Kritik Faktörler
- Veri Kalitesi Nedir?
- Veri Kalitesinin Yükseltmenin Yöntemleri
- İK Metrikleri
- Örnek Global HR KPI'ları
- İK Analitiği Nasıl Hayata Geçirilir?
- Veri Toparlama Ve Temizlik
- Analitik Çalışmalarında Veri
- Veri Kategorizasyon
- Temel Analiz Yöntemleri
- Dijital İK Uygulamaları örnekleri
- Soru - Cevap

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Emre Tuna AYDIN**

İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümünü ve Anadolu Üniversitesi Dış Ticaret ve İşletme Bölümlerini 2008 yılında bitirdi. Galatasaray Üniversitesinde MIS (Yönetim Bilişim Sistemleri) Eğitimi aldı.

Okul döneminde lojistik alanında kısa süreli çalıştı. Daha sonra Marmara Üniversitesi Uluslararası İşletmecilik Bölümü'nde yüksek lisansa devam etti. Kariyerine 2006 yılında Eczacıbaşı'nda sırasıyla Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarında görev yaparak başladı.

Daha sonra çeşitli projelerde görev alarak en son insan kaynaklarında çalıştı. Ardından Doğan Yayın Holding - Seat Pagine Gialle ortaklığında kurulan Joint - Venture yapıdaki şirketin İK süreçlerinin kurulmasında 2 yıl kadar görev aldı. Kariyerine 2010 - 2016 yılları arasında perakende sektöründe A.S. Watson'da, İK Bilgi Sistemleri ve Raporlama Müdürü olarak devam etti.

2016 - 2019 yılları arasında Sabancı Holding İK Grup Başkanlığı'nda tüm topluluk Ücret ve HR IT projelerinin yönetiminde görev aldı. İnsan Kaynaklarında Analitik, İş Zekası, Finansal raporlama, KPI'lar ve Veri görselleştirme uzmanlık alanlarıdır.

2013 yılından beri İK alanında 250'den fazla yerli ve çok uluslu firmaya, İK Analitik, İK'da İş Zekası, İK'da Bütçe Yönetimi, İleri Seviye Excel ve Raporlama teknikleri, Yetenek Yönetimi gibi farklı eğitim ve danışmanlıklar vermiştir. En son noktada profesyonel hayatına ve danışmanlığa devam etmektedir. HrAnalitik.com sitesi ve Bnc Insight şirketi kurucusu olan Emre Tuna Aydın ulusal ve uluslararası bir çok İK Analitik konferansı ve eğitimine katılım sağlamak ve bazı üniversitelerde Zirve ve İnsan Kaynakları derslerinde konuşmacı olarak görev almaktadır.

# MODÜL 9: İnsan Kaynaklarında Süreç Yönetimi



19 Ekim 2024  
10:00-12:00

## İÇERİK:

- Süreç nedir
- Süreç tanımlama
- Süreç iyileştirme
- Süreç hazırlama örneği

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Tamer YAKUT**

5 yıl Garanti bankasında çalıştıktan sonra,14 yıl eğitim sektörü tecrübesi ile danışmanlık yapmaktadır.

Uzmanlık alanları:

- İnsan Kaynakları gelişimi
- İletişim-İnsan İlişkileri-İkna-Müzakere-Satış
- Strateji-Değişim Yönetimi
- Organizasyonel Kültür

Finans, bankacılık, enerji, perakende, gıda, mağazacılık, savunma sanayi, tekstil, otomotiv iyi bildiği sektörler arasındadır. Eğitmendanişman olarak insan kaynağını geliştirmeye destek olmak için sayısız kurumla çalışmıştır.

Akreditasyonları:

- Dale Carnegie Global Eğitim Akreditasyonu
- Dale Carnegie Global "Local Master Trainer" Akreditasyonu
- ICF - Uluslararası Koçluk Federasyonu - PCC Akreditasyon alanları



# MODÜL 10: İK'cılar İçin Değişim Yönetimi



19 Ekim 2024  
14:00-16:00

## İÇERİK:

- Kurumlarda değişim nedir?
- İK açısından değişim durumları ve önemi
- Değişimin zorlukları ve direnç
- Değişimi yönetmek için kritik noktalar
- Değişim yönetiminde planlılık
- Değişim sürecine insanları dahil etmek



# MODÜL 11: Katılım Bankacılığında Kurum Kültürü



25 Ekim 2024  
10:00-12:00

## İÇERİK:

- Kurum Kültürü Tanımı
- Kurum Kültürü Tarzları
- Kurum Kültürünün İK Uygulamaları Etkileri
- Katılım Bankalarının Kurum Kültürü
- Soru-Cevap

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Ercan ALBAY**

1970 Amasya doğumludur. Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinde ve yüksek lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi alanında tamamlamıştır. Ardından aynı üniversitede İnsan Kaynakları Yönetimi alanında doktora dersleri aldı.

Bankacılığa 1993 yılında Albaraka Türk katılım bankasında Fon Kullanım Yetkilisi olarak başlayan Albay, daha sonra aynı bankada İşe Alım, Bordro ve özlük işlerinden sorumlu İK müdür yardımcısı, İK Müdürü, Performans ve Kariyer Yönetim Müdürü, Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürü gibi görevler almıştır.

2020 yılından itibaren İnsan Kaynakları danışmanlığı yapmaktadır.

# MODÜL 12: Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon



25 Ekim 2024  
14:00-16:00

## İÇERİK:

- Günümüzde çalışan bağlılığının önemi
- Çalışan bağlılığını etkileyen faktörler
- Kurumlarda bağlılık iklimi oluşturmak
- Motivasyonu etkileyen unsurlar
- Soru-Cevap

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Devrim ÖZKOÇ**

ODTÜ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Bölümü'nü bitirdikten sonra Garanti Bankası'nda Yönetici Adayı Yetiştirme Programı kapsamında işe başladı. Sırasıyla; Garanti Bankası Eğitim & Gelişim, Akbank İştiraki Ak Ödeme Sistemleri İnsan Kaynakları ve Dışbank (Fortis)'ta İşe Alım, Planlama ve İK Projeler Yöneticisi, Amerikan Hastanesi İK Müdürü ve farklı firmalarda İK üst düzey yöneticisi pozisyonlarında çalıştı.

Bankacılık, Sağlık, Kozmetik, Üretim ve Perakende sektörlerinde insan kaynakları, kültür, eğitim, değişim yönetimi ve yeniden yapılanma alanında çalışmalar yürütmüş;

Çalışan Bağlılığı, Kurumsal Performans Yönetimi, Stratejik Planlama, KurumsalGelişim, İK Sistemlerinin oluşturulması ve İşveren Marka Yönetimi konularını içeren projelerde görev almıştır.

Uzmanlık Alanları:

- Koçluk, Mentorluk, Danışmanlık
- İnsan ve Kültür Yönetimi, Liderlik
- Yetenek Yönetimi (Seçme Yerleştirme, Oryantasyon, Kariyer Gelişim)
- Performans Yönetimi
- Ücret ve Yan Haklar Yönetimi
- İK Metrikleri ve Analitiği
- Çalışan Bağlılığı
- Öğrenme ve Gelişim
- İK Politika ve Prosedürleri



# MODÜL 13: İK'cılar İçin Temel İş Hukuku



26 Ekim 2024  
10.00 - 16.00

## İÇERİK:

- Güncel iş hukuku uygulamaları
- İşçi, işveren, işveren vekili, iş sözleşmesi kavramları
- İş sözleşmesi türleri, işçi ve işveren hakları, fesih
- İş mevzuatında çalışma süreleri ve fazla çalışma
- Soru Cevap

## Eğitimcinin Özgeçmişi



**Oya ŞALAP**

1990 yılında Artvin'de doğdu, ortaöğretim ve lise eğitimini burada tamamladı. 2008 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nde Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünde lisans eğitimine başladı ve 2013 yılında mezun oldu.

2014 yılında Kurt ve Koçak Danışmanlık şirketinde "danışman" olarak iş hayatına katıldı. İş ve sosyal güvenlik hukuku alanındaki danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra aktif olarak mevzuat değişikliklerini ve değerlendirmelerini raporladı. Şirketin yayıncılık hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağladı. Özel sektör deneyiminin yanı sıra akademik kariyerine devam etti. 2013 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi bilim dalında yüksek lisans eğitimine başladı ve 2016 yılında "Çalışma Yaşamında Kuşaklar; Kuşakların İş ve Yaşam Dengesine Yönelik Yaklaşımları" konulu yüksek lisans teziyle eğitimini başarıyla tamamladı. 2016 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'nin "İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik Uzmanlığı" programını başarıyla tamamlayarak uzmanlığını aldı.

2016 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Doktora programına başladı. Ulusal mesleki yeterlilik ve belgelendirme sistemlerinin uluslararası boyutunun ele alındığı tez çalışmasıyla öğrenciliği devam etmektedir. Bunun yanı sıra akademik yönüyle çalışma ekonomisi, iş ve sosyal güvenlik hukuku, çalışma sosyolojisi ve psikolojisi, çalışma ilişkileri tarihi ve sosyal politika alanlarında çalışmalar yapmaya devam etmektedir. 2019 yılında Mehmet Koçak Danışmanlık şirketinde Eğitim Birim Müdürü/Danışma Grubu Yönetici olarak işe başladı ve halen aktif olarak görevini sürdürmektedir.

# TKBB 2024-2025 1. DÖNEM İNSAN KAYNAKLARIBUZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ

## SERTİFİKASYON PROGRAMIYLA İLGİLİ BAZI ESASLAR

- Sertifikasyon eğitimi “TKBB Sertifikasyon Yönergesi” kapsamında sürdürülecektir.
- Derslere devam zorunluluğu asgari % 70'tir. Bu oran altında kalan katılımcılar sınava kabul edilmeyecektir.
- Başarının ölçülmesinde sınav başarı oranı 100 üzerinden 70 puandır.
- Sertifikasyon Programı 11 gün, 13 Modül, 44 Saatte tamamlanacaktır.
- Eğitim programı süresince 11 farklı eğitmen ders verecektir.
- Eğitmen kadrosu; alanında uzman eğitmenlerden oluşmaktadır.
- Sınav online olarak TKBB LMS Platformu üzerinden yapılacaktır.
- Sınavda toplam 50 soru sorulacaktır.
- Sınav çoktan seçmeli (4 seçenekli) şeklinde yapılacaktır. Yanlış cevap doğruyu götürmeyecektir.
- Sınav süresi 75 dakika olacaktır.
- Sınav sonuçları, Bankanız Eğitim Birimine sınav sonrasında en geç 3 gün içerisinde gönderilecektir.
- Sınav sonucunda başarılı olan katılımcılarımıza “Dijital - Başarı Sertifikası” verilecektir.