

KATILIM BANKALARI 2012



TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

KATILIM BANKALARI 2012



TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ



SUNUŞ

06

UFUK UYAN

Katılım bankacılığı sistemi ivme kazanıyor



DÜNYA EKONOMİSİ

08

Batı ekonomileri küçüldü,
doğu ekonomileri büyüdü

TÜRKİYE EKONOMİSİ

20

Türkiye ekonomisi hız kesti,
cari açık düşüğe geçti

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ

28

Bankacılık sektörü,
ekonomik istikrarla büyüyor

GLOBAL FAİZSİZ BANKACILIK

34

Global faizsiz bankacılık,
1,6 trilyon dolara ulaştı

KATILIM BANKALARI

40

Katılım bankalarının
önü açıldı

RÖPORTAJ

48

OSMAN AKYÜZ
"2013 yılı, 2012'den
daha iyi olur"

ANALİZ

54

FAHRETTİN YAHŞİ
Hedefimiz bankamızı
uluslararası arenada güçlü
bir yapıya kavuşturmak

ANALİZ

58

AHMET BEYAZ
İlkleri yapmaya
üdevam edeceğiz...



ANALİZ

64 **UFUK UYAN**
Türk ekonomisinin
gelişimine güç kattık



ANALİZ

72 **V. DERYA GÜRERK**
İlkeli bankacılık
anlayışıyla artı değer
üretmeyi sürdürüyoruz



FİNANSAL VERİLER

78 Başlıca Finansal Veriler
ve Mali Tablolar



MALİ TABLolar

84 Katılım Bankalarının
Toplam ve Banka Bazında
Mali Tabloları



TÜM ŞUBELER

94 Tüm Şubeleriyle
Katılım Bankaları

**TÜRKİYE KATILIM
BANKALARI BİRLİĞİ**

KURULUŞ YILI

2002

ÜYELERİ

TÜRKİYE'DE FAALİYET GÖSTEREN
KATILIM BANKALARI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Ufuk UYAN

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Asya Katılım Bankası A.Ş.

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

GENEL SEKRETER

Osman AKYÜZ

DENETÇİLER

Süleyman SAYGI - İsmail GERÇEK

GENEL MERKEZ

Kısıklı Caddesi No: 22 Altunizade

34662 Üsküdar/İstanbul

TELEFON

0216 651 94 35 (Pbx)

FAX

0216 651 94 39

WEB SAYFASI

www.tkbb.org.tr

E-POSTA

bilgi@tkbb.org.tr



Ufuk UYAN

Türkiye Katılım Bankaları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı

Katılım bankacılığı sistemi ivme kazanıyor

Temelinde faizsizliğin yer aldığı katılım bankacılığı sektörü, reel ekonomik faaliyetlerle bire bir ilişkili olmasının yanında aşırı riskli ve spekülasyonlu işlemlere ve belirsizliğe kapalı olması ona "sağlam ve sağlıklı bankacılık" gibi iki popüler kimlik kazandırmıştır. Bu nedenle katılım bankacılığı sadece ülkemizde ve İslam ülkelerinde değil, dünyanın hemen her bölge ve ülkesinde merak edilen ve ilgi duyulan bir bankacılık modeli haline gelmiştir. Nitekim son yıllarda Birliğimize, dünyanın her yerinden katılım bankacılığı ile ilgili görüşme talepleri gelmekte ve bu konudaki ilgi ve merak giderek artmaktadır. Ayrıca, başta Malezya olmak üzere dünyanın birçok ülkesinde Faizsiz bankacılık ve finans konusunda seri konferans ve paneller düzenlenmektedir.

Şüphesiz, bu ilgi ve arayışın temelinde global ve konvansiyonel finans sistemine duyulan güvensizlik yatmaktadır. 10-15 yılda bir tekrarlanan finansal ve ekonomik krizler, bu krizlerin son senelerde tekrarlanma sıklığının daha da artması dünyada bu endişe ve güvensizliği arttırmaktadır. Temelleri 2004-2005 yıllarında atılmış, ortaya çıkması 2007-2008 yıllarına rastlayan ABD finansal krizinin tetiklediği global ekonomik krizden sonra özellikle 2012 yılında kendisini gösteren Avro bölgesi finans ve borç krizi bunun açık örneklerini oluşturmaktadır. Global krizin Lehman Brothers'ın batışı ile tavan yaptığı 2008 Ekim ayında dünya finansal işlem hacminin reel sektörden 500 misli fazla olması gerçeği, krizin asıl nedeninin reel sektörden koparak anormal ölçüde ve sağlıksız

bir şekilde büyüyen ve balon yapan finansal sektör olduğunu ortaya koymuştur. Halbuki, faizsiz finans sektörü yukarıda belirtilen özellikleri nedeniyle böyle bir aşırı büyüme ve şişmeye meydan vermemektedir.

Dünya'da halen 75 ülkede 600'ün üzerinde kuruluş tarafından gerçekleştirilen ve bankacılık, Sukuk, Tekaful, yatırım fonlarından oluşan Faizsiz finans sektörü 2012 yılında, 2011 yılındaki 1,4 trilyon dolarlık hacmin yaklaşık % 15 üzerinde artış göstererek 1,6 trilyon dolara ulaşmıştır. Dünyanın her yerinde bu konuya ve özellikle Faizsiz bankacılık ve Sukuk konusuna büyük ilgi bulunmaktadır. Sadece 2012 yılında 131 milyar dolarlık Sukuk ihraç edilmiştir. Böylece 2012 sonuna kadar ihraç edi-



len dünya birincil Sukuk hacmi 398 milyar dolara, ikincil piyasası da 2012 sonu itibarıyla 231 milyar dolara ulaşmıştır.

Katılım Finansmanı konusunda 2012 yılında ülkemizde bazı ilkler yaşandı. Hazine ilk defa dolar cinsinden kira sertifikası ihraç etti. Hazinesinin 1,5 milyar dolarlık arzına karşılık 8 milyar dolarlık dış talep geldi. Ayrıca bu kira sertifikasının gelir oranı da en düşük düzeyde (% 2,8) oluştu. Yine Hazine yurtiçi tasarrufların artırılması, yatırımcı tabanının genişletilmesi ve finansman araçlarının çeşitlendirilmesi amacıyla 2012 yılında toplam 1,625 milyon liralık TL üzerinden kira sertifikası ihracı gerçekleştirerek bir ilke imza attı. Hazine ayrıca katılım bankacılığını geliştirmek ve sektördeki payını yükseltmek amacıyla 2 adet kamu katılım bankası kurmak üzere hazırlıklara başladı. Böylece katılım bankalarının payının bugünkü % 5-6 seviyelerinden 2-3 yıl içinde % 10'lara çıkarılması hedeflenmektedir. Ayrıca bazı büyük özel bankaların da katılım bankası kurabilecekleri yönündeki açıklamaları dikkat çekmiştir.

Katılım finansmanı konusunda en önemli gelişmelerden birisi de özel sektörün yurt içi kira sertifikası çıkarması önündeki en büyük engel olan bazı vergi ve harçların kaldırılması, bazı vergilerin de hazine bonusu ve tahvili gibi diğer iç borçlanma enstrümanlarının seviyesine indirilmesinin (şartların eşitlenmesi) sağlanma-

sıdır. Diğer taraftan SPK'nın yeni Kira Sertifikası Tebliği Taslağına göre, Kira sertifikasının sadece varlık kiralama yoluyla değil, Murabaha, Mudarebe ve Muşareke gibi diğer katılım finansmanı yöntemleriyle ihracına imkan verilecektir.

Sektörümüzde 2012 yılında meydana gelen gelişmeleri şöyle özetleyebiliriz. Katılım bankaları sektörden aldıkları payı artırmayı başarmışlardır. Aktifteki paylarını % 4,6'dan % 5,1'e, toplanan fonlardaki paylarını % 5,6'dan % 6,1'e, kullanılan fonlardaki paylarını ise % 5,8'den % 6'ya çıkarmışlardır. Rakamsal olarak aktifte % 25 artış sağlayarak 70.245 milyon liraya, toplanan fonlarda % 23 artışla 49.151 milyon liraya, kullanılan fonlarda ise % 22 artışla 49.980 milyon liraya ulaşmışlardır. Bankacılık sektörünün artış oranı ise; aktifte % 13, mevduatta % 11, kredilerde ise % 17 olarak gerçekleşmiştir. Sonuç olarak katılım bankacılığı, özellikle aktif toplamı ve toplanan fonlarda sektörün iki katı üzerinde büyüme sağlamıştır. Sektörün toplanan fonlarda (mevduat) düşük oranlı büyüme göstermesinin bir nedeni de mevduat bankalarının kaynak toplamada mevduatın yanında tahvil ve bonoya da yönelmiş olmalarıdır. Diğer taraftan, katılım bankaları özellikle 2005 yılı sonunda banka statüsünü kazandıktan sonra bütün göstergelerde hızlı bir yükseliş sağlamışlardır. Katılım bankalarının çalışan sayısı % 11 artış göstererek 2011

yılı sonundaki 13.857'den 2012 sonunda 15.356'ya yükselmiş ve bu bankalar ülkeye istihdamına bir yılda 1500 kişi kazandırmışlardır. Şube sayısı da 685 den 829'a çıkmıştır.

Katılım bankacılığının hak ettiği yere ulaşması büyük ölçüde bizlere yani sektörün oyuncularına bağlıdır. Toplumun her kesimini doğru bilgilendirme, dezenformasyonu önleme, üniversitelere, ekonomi ile ilgili meslek kuruluşlarına, sivil toplum örgütlerine yönelik yayın, toplantı, panel, forum ve konferanslar yoluyla bilgilendirme ve farkındalığı artırma çalışmaları bunun en önemli araçlarını oluşturmaktadır. Enformasyon görevinin yanında yaptığımız bankacılığın en iyisini yapmak zorundayız. Sektörümüzün bu konuda çok yol aldığını rahatlıkla söyleyebiliriz. Hızlı şubeleşme ve alternatif dağıtım kanalları yoluyla daha çok müşteriye ulaşma, en son bankacılık teknolojilerini adapte etme, yetişmiş insan gücüne sahip olma ve bütün faaliyet ve ürünlerde müşteri odaklı bir politika izleme konularında başarılı olduğumuzu söyleyebiliriz. Ancak çağın hızına yetişmek için her zamankinden daha fazla çalışmak ve müşteri memnuniyetine daha fazla odaklanmak zorundayız. Mevcut imkan, moral ve stratejilerimizle bunu başarabilecek durumdayız. Bu vesile ile sektöre emeği geçen bütün çalışanlarımıza, müşterilerimize, bizlere desteğini esirgemenen ortaklarımıza şükranlarımı sunarım.

Batı ekonomileri küçüldü, doğu ekonomileri büyüdü

■ Küresel finansal krizle birlikte girdiği bunalımdan bir türlü kurtulamayan gelişmiş Batı ülkeleri, 2012 yılında daha sancılı bir dönem geçirdi. Nitekim IMF'nin raporuna göre 2011 yılında yüzde 1,6 oranında büyüme gerçekleştiren gelişmiş Batı ülkelerinin ekonomilerinde bu oran, 2012 yılında yüzde 1,2'de kaldı.

■ Euro Bölgesi ülkelerinin ekonomileri 2012'de iyice büzüldü. 2011 yılında yüzde 1,4 oranında büyüme gerçekleştiren Euro Bölgesi ülkeleri, 2012'de 0,6 oranında küçüldü. AB'nin lokomotif ülkesi Almanya ise yüzde 0,9 oranında büyüme gerçekleştirerek deyim yerindeyse zevahiri kurtardı.

■ Süper güç Amerika Birleşik Devletleri (ABD) ise 2012 yılında küçük de olsa toparlanma işaretleri verdi. Nitekim IMF'nin raporuna göre Amerika'nın büyüme oranı 2012'de 2,2 seviyesinde gerçekleşti. Bu oran, 2011 yılında yüzde 1,8 seviyesindeydi.



Belgesel filmlere, şarkılara konu olan "Güneş Doğu'dan yükselir" sözü, ekonomide de anlam kazanıyor. Gerçekten de son yıllarda dünya ekonomisi, küresel finansal krizle birlikte ciddi bir sarsıntı geçirdi. ABD ve Avrupa ülkeleri dahil, gelişmiş Batı ekonomileri, bu sarsıntı nedeniyle büyük darbe yedi. Buna karşılık Çin, Hindistan, Rusya ve Türkiye gibi gelişmekte olan ülkeler, yani Doğu ekonomileri, yüksek büyüme hızlarıyla dünyayı taşıdı. Bu tablo, 2012 yılında da değişmedi. IMF, Dünya Bankası, OECD, Eurostat gibi kuruluşların raporları ve araştırmaları da bu durumu teyit etmektedir. IMF'nin "World Economic Outlook" başlıklı raporuna göre dünya ekonomisi 2012 yılını yüzde 3,2 büyüme oranıyla tamamladı. Sözkonusu büyüme oranı 2011 yılında yüzde 4 seviyesindeydi. Dolayısıyla bu tablo, dünya ekonomisinin bir miktar büzüldüğüne, küçüldüğüne işaret et-

mektedir. Ancak bu tablo, yine de 2007'de patlak veren, 2008 yılında derinleşen finansal krizinin yarattığı ve halen devam eden sorunların çözümünde önemli bir destek unsurunu oluşturmaktadır. Tabii bu noktada dikkat çeken gelişmeler sözkonusudur. Başka bir ifade ile, dünya ekonomisinde tam anlamıyla bir ayrışma olduğunu da vurgulamak gerekmektedir. IMF'nin raporuna göre 2012 yılında gelişmiş ülkeler, yüzde 1,2 oranında büyüme gerçekleştirdi. Bu oran, 2011 yılında yüzde 1,6 seviyesindeydi. Buna karşılık gelişmekte olan ülkelerin büyüme oranı yüzde 5,1 oldu. Bu oran, 2011 yılında 6,1 seviyesindeydi. Böylece gelişmekte olan ülkelerin ekonomileri çok sınırlı bir ölçüde büyürken, gelişmekte olan ülkeler dik-kate değer ölçüde büyümesini sürdürdü. Böylece dünya ekonomisinin büyüme performansında, gelişmekte olan ülkelerin büyük payı olduğu görülmek-

* Buna karşılık gelişmekte olan ülkeler, 2012 yılında azalan bir trend ile de olsa yüksek büyümesini sürdürerek dünya ekonomisini taşımaya devam etti. Gelişmekte olan ülkeler, 2012'de yüzde 5,1 oranında büyüme gerçekleştirdi. Bu oran, 2011'de yüzde 6,4 seviyesindeydi.

* Son yıllardaki hızlı büyümesi ile Amerika'yı tahtından indirmeye çalışan Çin, yüzde 7,8 ile büyümede yine başı çekti. Çin'i yüzde 4 ile Hindistan, yüzde 3,9 ile Meksika ve yüzde 3,4 ile Rusya takip etti.

tedir. IMF'ye göre 2013 ve 2014 yıllarına dair tahminlere bakıldığında ise görünümün çok fazla değişmeyeceği beklenmektedir. Dünya ekonomisinin büyüme hızının biraz da olsa artarak sırasıyla yüzde 3,3 ve yüzde 4,0'e ulaşması öngörülmektedir. Gelişmiş ülkelerin 2013 yılında yüzde 1,2 ve gelişmekte olan ülkelerin de yüzde 5,3 oranlarıyla büyüyecekleri tahmin edilmektedir. Dolayısıyla yakın gelecekte de sözkonusu ayrışma olgusunun devam edeceği belirtmek yanlış olmaz. Özetle dünya ekonomisinin merkezinin ve işleyişinin yer değiştirmekte olduğu veya ekonomik ilişkilerin eksenlerinin farklılaştığı görülmektedir.

Başrol oyuncularını Çin, Hindistan, Rusya ve Meksika

Ülkelerin son yıllarda gösterdikleri performans, dünya ekonomisinde rollerin son birkaç yıldır değişmekte olduğunu göstermektedir. Yani dünya ekonomisini sürükleyen ülkeler artık gelişmiş Batı ülkeleri değil, gelişmekte olan Doğu ülkeleridir. Bu tabloyu, IMF, Dünya Bankası ve benzeri kuruluşların raporları da doğrulamaktadır. Nitekim IMF'ye göre Euro Bölgesi ülkeleri 2012 yılında büyümek bir yana, yüzde 0,6 oranında küçüldü. Fransa yüzde 0 ile durağan bir tablo sergilerken, İngiltere yüzde 0,2 gibi çok düşük bir oranda büyüebildi. Buna karşılık AB'nin diğer önemli ülkeleri İtalya yüzde 2,4 ile Fransa ise yüzde 1,4 ile en hızlı küçülen ekonomiler oldu. Bu tabloya istisna teşkil eden ise AB'nin lokomotif ülkesi Almanya'nın

Tablo 1: Dünya Ekonomisinde Büyüme (2011-2014)

	Gerçekleşme		Tahminler	
	2011	2012	2013	2014
(Reel GSYİH % Değişim)	2011	2012	2013	2014
Dünya Ekonomisi	4,0	3,2	3,3	4,0
Gelişmiş Ülkeler	1,6	1,2	1,2	2,2
Avrupa (Euro Alanı)	1,4	-0,6	-0,3	1,1
Gelişmekte Olan Ülkeler	6,4	5,1	5,3	5,7
Orta ve Doğu Avrupa	5,2	1,6	2,2	2,8
Orta Doğu ve Kuzey Afrika	3,9	4,7	3,1	3,7
Latin Amerika	4,6	3,0	3,4	3,9
Gelişmekte Olan Asya	8,1	6,6	7,1	7,3

Kaynak: IMF World Economic Outlook



Tablo 2: Dünyada Seçilmiş Ülkelerde Ekonomik Büyüme (2011-2014)

	Gerçekleşme		Tahminler	
	2011	2012	2013	2014
(Reel GSYİH % Değişim)	2011	2012	2013	2014
ABD	1,8	2,2	1,9	3,0
Almanya	3,1	0,9	0,6	1,5
Fransa	1,7	0,0	-0,1	0,9
İtalya	0,4	-2,4	-1,5	0,5
İspanya	0,4	-1,4	-1,6	0,7
İngiltere	0,9	0,2	0,7	1,5
Japonya	-0,6	2,0	1,6	1,4
Kanada	2,6	1,8	1,5	2,4
Çin	9,3	7,8	8,0	8,2
Hindistan	7,7	4,0	5,7	6,2
Rusya	4,3	3,4	3,4	3,8
Brezilya	2,7	0,9	3,0	4,0
Meksika	3,9	3,9	3,4	3,4
Güney Afrika	3,5	2,5	2,8	3,3

Kaynak: IMF World Economic Outlook

büyüme rakamı oldu. Almanya, 2012'de yüzde 0,9 oranında büyüme gerçekleştirdi. Bu oran, 2011 yılında yüzde 3,1 seviyesindeydi. Almanya, bu tablonun dışında bırakıldığında Avrupa ülkelerinin küresel finansal krizle girdiği bunalımdan bir türlü çıkamadığı görülmektedir. Hele çok

küçük bir ülke de olsa, Yunanistan gibi iflas noktasına gelmesi sebebiyle AB'ye getirdiği ciddi yük, Euro Bölgesi'nin ne kadar zor durumda olduğunu göstermektedir. Avrupa ülkeleriyle ilgili bir başka önemli nokta da, Orta ve Doğu Avrupa ülkelerinin yüzde 1,6'lık oran ile gösterdikleri kü-

çük ölçekli performanstır.

ABD ve Japonya da nisbeten farklı bir tablo sergilemektedir. Küresel finansal krizden en çok etkilenen ülkelerin başında gelen ABD, 2012 yılında yüzde 2,2 oranında büyüme gerçekleştirdi. Bu oran, 2011 yılında yüzde 1,8 seviyesindeydi. Bu durum, ABD'nin yavaş da olsa büyüme sürecine girdiğine işaret etmektedir. Aynı şekilde 2011 yılında tsunami ve deprem sebebiyle ekonomisi büyük darbe gören Japonya da, 2012 yılında sınırlı da olsa büyüme trendi içine girdi. 2011 yılında yüzde 0,6 oranında küçülen Japonya ekonomisi, 2012 yılında yüzde 2 oranında büyüme gerçekleştirdi. Kısacası, genel görünüme paralel biçimde ABD, Japonya, Almanya gibi hali hazırdaki dev ekonomilerin düşük bir büyüme performansını gerçekleştirebildikleri görülmektedir.

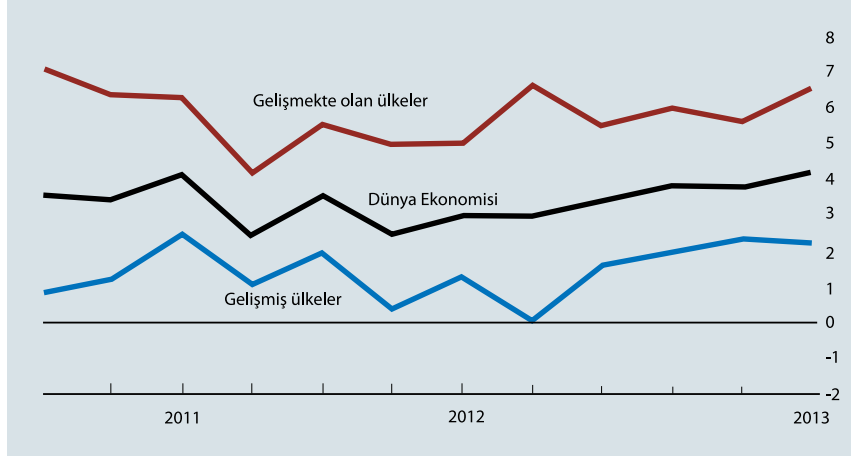
Tablo, önümüzdeki yıllarda da değişmeyecek

IMF'nin raporuna göre, büyüme tablosu önümüzdeki kısa dönemde de fazla değişmeyecek. 2013 yılında ABD'nin yüzde 1,9 oranında büyümesi beklenirken, Japonya yüzde 1,6 ve Almanya yüzde 0,6 büyüme oranlarıyla çok geride kalacaklar. Buna karşılık son yıllarda olağanüstü iktisadi başarısını sürdüren Çin'de 2013 yılı büyüme oranının yüzde 8,0 olacağı öngörülmektedir. Hindistan, Rusya ve Meksika gibi gelişmekte olan ülkelerin de Çin'in oldukça gerisinde kalmakla birlikte gelişmiş ülkelerin gıptayla izledikleri büyüme performanslarına ulaşması beklenmektedir. Gelişmekte olan ülkeler arasında önemli bir yere sahip olan Türkiye'nin de 2010 ve 2011 yıllarında gösterdiği yüksek büyüme performansından biraz uzaklaşmasına rağmen, Avrupa ülkelerinin neredeyse hepsinden daha iyi bir büyüme oranına ulaştığı görülmektedir.

İşsizlik sorunu derinleşiyor

Dünya ekonomisinin büyüme tablosundaki benzer durum işsizlik cephesi için de sözkonusudur. Genel olarak dünya ekonomisinin büyüme trendinin yavaşlaması, özel anlamda gelişmiş ülkelerde yaşanan düşük büyüme performansının özellikle işsizlik oranlarında olumsuz sonuçlar meydana getirdiği görülmektedir. 2009 yılından itibaren devam eden bu süreç, gelişmiş ülkelerde ekonomi politikalarının başlıca gündemi olarak karşımıza çıkmaktadır. Sorunun boyutlarının Avrupa Birliği ülkelerinde çok daha ağır bir kriz biçiminde yaşandığı görülmektedir. Nitekim işsizlik oranları Fransa ve İtalya gibi

Grafik 1: Küresel Ekonomik Büyüme Eğilimi (% , 2011-2013)



Kaynak: IMF World Economic Outlook

Tablo 3: Dünyada Seçilmiş Ülkelerde İşsizlik (% , 2012-2014)

	Gerçekleşme	Tahminler	
	2012	2013	2014
ABD	8,1	7,7	7,5
Japonya	4,4	4,1	4,1
Euro Alanı	11,4	12,3	12,3
İngiltere	8,0	7,8	7,8
Almanya	5,5	5,7	5,6
Fransa	10,2	11,2	11,6
İtalya	10,6	12,0	12,4
İspanya	25,0	27,0	26,5
Yunanistan	24,2	27,0	26,0
Çin	4,1	4,1	4,1
G. Kore	3,3	3,3	3,3
Brezilya	5,5	6,0	6,5
Meksika	4,8	4,8	4,5
Rusya	6,0	5,5	5,5
G. Afrika	25,2	25,7	25,9

Kaynak: IMF World Economic Outlook

ülkelerde yüzde 10 seviyesine aşarken, İspanya ve Yunanistan'da sözkonusu oranlar yüzde 20'leri de aştı. Çift haneli sayılara ulaşan işsizlik oranları artık bu ülkelerde sadece bir iktisadi sorunun değil, sosyal ve siyasal sorunların da varlığına işaret etmektedir. Özellikle halkın ekonomi politikalarını ve sistemi yoğun gösterilerle protesto etmeleri, siyaset alanında ise görülen istikrarsızlıklar bu durumun en iyi göstergeleridir.

Gelişmiş ülkelerde görülen yüksek işsizlik oranlarına karşılık, Çin, Hindistan, Meksika ve Rusya gibi gelişmekte olan ül-

kelerdeki işsizlik oranlarının daha düşük seviyelerde olduğu görülmektedir. Nitekim IMF'nin raporuna göre 2012 yılında Çin'de işsizlik oranı yüzde 4,1, Meksika'da yüzde 4,8, Brezilya'da yüzde 5,5 ve Rusya'da yüzde 6 seviyesinde gerçekleşti. Bir yandan ekonomik kriz, bir yandan yüksek işsizlik oranı, dünyanın ekonomik ve siyasi istikrarını bozacak niteliktedir ve toplumsal barış açısından büyük risk oluşturmaktadır.

Bütçe açığında durum...

Gelişmiş ülkelerin içinde buldukları ekonomik sorunların önemli bir kısmı



nın yapısal nitelikli olduğu ve uzun vadeye taşınacağı görülmektedir. 2008 finansal krizinin en kötü dönemi geride bırakılmış olmasına rağmen yaşanan tüm olumsuzlukların atlatıldığı iddia edilememektedir. Nitekim gelişmiş ülkeler, olağanüstü ekonomi politikalarını uygulamaya başladı. 2012 yılında da söz konusu ekonomik politikalar kapsamında genişletici maliye politikası tedbirleri sürmektedir. Dünya ekonomisinin bütünü açısından bakıldığında genişletici maliye politikalarının en önemli göstergesi olarak değerlendirilen bütçe açıklarının GSYİH'ya oranı yüzde 4,2 düzeyindedir. Ancak söz konusu oran gelişmiş ülkeler için yüzde 5,9'a yükselmektedir. Bu grupta yer alan ülkelerden ABD'de ise bütçe açığının GSYİH'ya oranı yüzde 8,7 düzeyindedir. 1990'lı yıllardan itibaren deflasyonist bir sürecin içinde olduğu bilinen Japonya'da bu oran, yüzde 10 iken, Avrupa'da yüzde 3,3 düzeyindedir. Gelişmekte olan ülkelerde ise 2012 yılı itibarıyla bütçe açığının GSYİH'ya oranı, yüzde 1,9'dur. Büyümede dünya lideri olan Çin'de 2012 yılında bütçe açığının GSYİH'ya oranı yüzde 1,3 olarak gerçekleşti. Buna karşılık son yıllarda Çin ile birlikte en en yüksek büyüme hızına ulaşan Hindistan'da bu oran, yüzde 9,5 gibi oldukça yüksek bir seviyeye ulaştı. Bütçe açıkları Meksika'da yüzde 2,4 oranında, Brezilya'da ise yüzde 2,1 oranında, Türkiye'nin 2012 yılı bütçe açığı ise yüzde 2,0 seviyesinde gerçekleşti. Bütçe dengesi bakımından gelişmekte olan ülkeler için bir başka dikkat çeken husus, Rusya'nın yüzde 0,5 oranında bütçe fazlası vermesiydi.

Tablo 4: Dünyada Bazı Ülkelerde Bütçe Açığı (% GSYİH 2010-2013)

	2010	2011	2012	Tahmin 2013
Dünya Ekonomisi	-6,0	-4,6	-4,2	-3,5
Gelişmiş Ülkeler	-7,8	-6,6	-5,9	-4,9
ABD	-11,2	-10,1	-8,7	-7,3
Avrupa (Euro Alanı)	-6,2	-4,1	-3,3	-2,6
Almanya	-4,1	-0,8	-0,4	-0,4
Fransa	-7,1	-5,2	-4,7	-3,5
İtalya	-4,5	-3,8	-2,7	-1,8
İspanya	-9,4	-8,9	-7,0	-5,7
Portekiz	-9,8	-4,2	-5,0	-4,5
Yunanistan	-10,5	-9,1	-7,5	-4,7
İngiltere	-9,9	-8,5	-8,2	-7,3
Japonya	-9,4	-9,8	-10	-9,1
Gelişmekte Olan Ülkeler	-3,2	-1,8	-1,9	-1,8
Çin	-1,5	-1,2	-1,3	-1,0
Hindistan	-9,5	-9,0	-9,5	-9,1
Rusya	-3,5	1,6	0,5	0,2
Brezilya	-2,7	2,6	-2,1	-1,6
Meksika	-4,3	-3,4	-2,4	-2,1
Güney Afrika	-4,8	-3,4	-2,4	-2,1
Türkiye	-2,7	-1,4	-2,0	-1,9

Kaynak: IMF Fiscal Monitor

Tüm bu gelişmeler ışığında gelişmiş ülkelerin küresel finansal krizin olumsuz etkilerini giderebilmek doğrultusunda genişletici maliye politikalarını yakın gelecekte de sürdürecekleri görülmektedir. Burada önemli noktalardan biri de, gelişmiş ülkeler arasında Avrupa ülkelerinin bütçe açıklarının ortalamasında görülen izafi olarak düşük orandır. Ancak daha yakından bakıldığında, bütçe açığının GSYİH'ya oranı Almanya'da yüzde 0,4, İtalya'da yüzde 2,7 ve Fransa'da yüzde 4,7 olarak gerçekleştiği izlenmektedir. Bu bağlamda Avrupa ülkelerinin içerisinde de bir ayrışma olgusu tespit edilebilmektedir. Buna göre, küresel kriz bazı Avrupa ülkelerini daha derinden etkilediği ve bu ülkelerin daha yüksek dozda tedbirler almak durumunda kaldığı görülmektedir. Özellikle İngiltere, Yunanistan ve İspanya bu açıdan öne çıkan ülkeler olarak karşımıza çıkmaktadır. Hatta Yunanistan açısından sorun artık bir devlet krizi boyutuna ulaşmış ve Avrupa Birliği tarafından uygulanan ciddi bir kurtarma operasyonu yürütülmüştür. Gelişmiş ülkeler açısından yukarıda altı çizilen eğilimlerin yakın gelecekte süreceği vurgulanmalıdır. 2013 yılından başlayarak bir yavaşlama görü-

se de maliye politikası açısından bir sıkılaştırma eğilimine şahit olunması uzak bir olasılık olarak değerlendirilmelidir. Gelişmekte olan ülkeler açısından ise yine bir ayrışmadan söz edilebilir. 2011 yılında gelişmekte olan ülkelerde bütçe açıklarının GSYİH'ya oranı ortalama yüzde 1,9 olarak gerçekleşti. 2012 yılı ve ertesinde de söz konusu eğilimin süreceği tahmin edilmektedir. Bu kapsamda yine en başarılı ülkelerden biri olarak karşımıza Çin çıkmaktadır. Çin'de 2012 yılı bütçe açığı yüzde 1,3 olarak tahmin edilirken, bu oranın yüksek büyüme hızına olumsuz bir etki yaratmadığı görülmektedir.

Gelişmiş ülkeler borç batağında

Genişletici maliye politikalarının önemli sonuçlarından biri de ülkelerin kamu borçlarının artmasına neden olmasıdır. 2012 yılı itibarıyla dünya ekonomisinde kamu borçlarının GSYİH toplamına oranının yüzde 81,3 düzeyinde gerçekleşeceği öngörülmektedir. Ayrışma tablosu, bu noktada da karşımıza çıkmakta ve gelişmiş ülkeler ile gelişmekte olan ülkelerin kamu borç oranları arasında ciddi fark gözlemlenmektedir. Gelişmekte olan



ülkeler için sözkonusu oran yüzde 34,8 iken, gelişmiş ülkelerde yüzde 110,7 gibi oldukça yüksek bir seviyeye ulaştı.

Ekonomik başarılarını yapısal avantajlarına dayandıran ve bu kapsamda aşırı derecede açık ve borç yaratan maliye politikalarından uzak kalmayı başaran gelişmekte olan ülkelerin yakın gelecekte de benzer bir eğilimi sürdürecekleri öngörülmektedir. Oysa gelişmiş ülkeler bir taraftan yapısal sorunlarını, diğer taraftan da küresel krizin getirdiği maliyetleri aşabilmek doğrultusunda yüksek borçluluk sorununa davetiye çıkarmışlardır. 2012 yılında ABD'nin kamu borcunun GSYİH'ya oranı yüzde 107,2 seviyesindedir. Yunanistan, İtalya, Portekiz ve bazı diğer Avrupa ülkelerinde de benzer bir yüksek borçluluk sorunu görülmektedir. Deflasyonist süreçten kurtulmayı başaramayan Japonya'da ise kamu borcu GSYİH'nın yüzde 236,6'sına ulaştı. Bu durum, Japonya'nın çok ciddi bir borç sarmalı içinde olduğuna işaret etmektedir. Kamu borcunun GSYİH'ya oranı bakımından Euro Bölgesi ülkeleri de ciddi bir problem yaşamaktadır. Nitekim 2012 yılı bakımından bu oran Yunanistan için yüzde 170,7; İtalya için yüzde 126,3; Portekiz için yüzde 119,1 ve İngiltere için yüzde 88,7 seviyesindedir. AB ülkelerinin lokomotifleri Almanya'da bile kamu borcunun GSYİH'ya oranı yüzde 83 gibi yüksek bir seviyeye ulaşmış olması dikkat çekicidir. İşin daha da önemli yönü, IMF'ye göre bu trendin 2013 yılında artarak devam edecek olmasıdır. Bu ülkeler açısından yüksek borçluluk sorunu artık ancak uzun vadede çözülebilecek bir sorundur. Başka bir ifadeyle, söz konusu ülkelerin kısa ve orta

Tablo 5: Dünyada Seçilmiş Ülkelerde Kamu Kesimi Borç Yükü (2010-2013)

(% GSYİH)	2010	2011	2012	Tahmin 2013
Dünya Ekonomisi	79,7	79,9	81,3	81,5
Gelişmiş Ülkeler	101,4	105,5	110,7	113,6
ABD	98,6	102,9	107,2	111,7
Avrupa (Euro Alanı)	85,4	88,0	93,6	94,9
Almanya	82,4	80,6	83,0	81,5
Fransa	82,3	86,0	90,0	92,1
İtalya	118,6	120,1	126,3	127,8
İspanya	61,3	69,1	90,7	96,9
Portekiz	93,3	107,8	119,1	123,7
Yunanistan	144,5	165,4	170,7	181,8
İngiltere	75,0	81,8	88,7	93,3
Japonya	215,3	229,6	236,6	245,0
Gelişmekte Olan Ülkeler	40,5	37,0	34,8	33,1
Çin	33,5	25,8	22,2	19,6
Hindistan	68,0	67,0	67,6	66,7
Rusya	11,8	12,0	11,0	9,9
Brezilya	65,2	64,9	64,1	61,2
Meksika	42,9	43,8	43,1	43,2
Güney Afrika	35,3	38,8	41,2	43,3
Türkiye	42,4	39,3	37,7	36,7

Kaynak: IMF Fiscal Monitor



vadede bu sorunla birlikte yaşamaktan başka çareleri olmadığı görülmektedir. Bu kapsamda yapısal bir özelliğin karşımıza çıktığını ve bu ülkelerdeki ekonomi politikalarının uygulamasını da biçimlendirdiği vurgulanmalıdır. Bu durum, gelişmiş ülkelerin ne kadar derin bir borç krizi içinde olduğunu göstermektedir.

Büyüme hızı başta olmak üzere birçok kalemde gelişmiş ülkelerin üzerinde bir

performans gösteren gelişmekte olan ülkelerde ise kamu kesimi borçluluk oranlarının çok daha düşük düzeyde olduğu görülmektedir. Nitekim Rusya'da 2012 yılında kamu kesiminin borç yükü GSYİH'nın yüzde 11'i iken, aynı gösterge Çin için yüzde 22,2 düzeyindedir. Türkiye'nin de 2001 krizi ertesinde uyguladığı mali disiplin odaklı politikalarla kamu kesimi borç yükünü sürdürülebilir bir düzeye çektiği izlenmektedir. Türkiye'de kamu borcunun



GSYİH'ya oranı yüzde 37,7 seviyesinde gerçekleşti. Bu oran 2011 yılında 39,3 seviyesindeydi. Bu durum, kamu borcu bakımından Türkiye'nin daha iyi bir noktaya gittiğinin işaretini vermektedir.

Diğer gelişmekte olan ülkelerde bu oran biraz daha yüksek olmakla birlikte, gelişmiş ülkedeki kamu borcu/GSYİH oranına göre daha makul bir seviyeye işaret etmektedir. Nitekim Hindistan'da bu oran yüzde 67,6 seviyesinde, Brezilya'da yüzde 64,1 seviyesinde, Meksika'da yüzde 43,1 seviyesinde gerçekleşti..

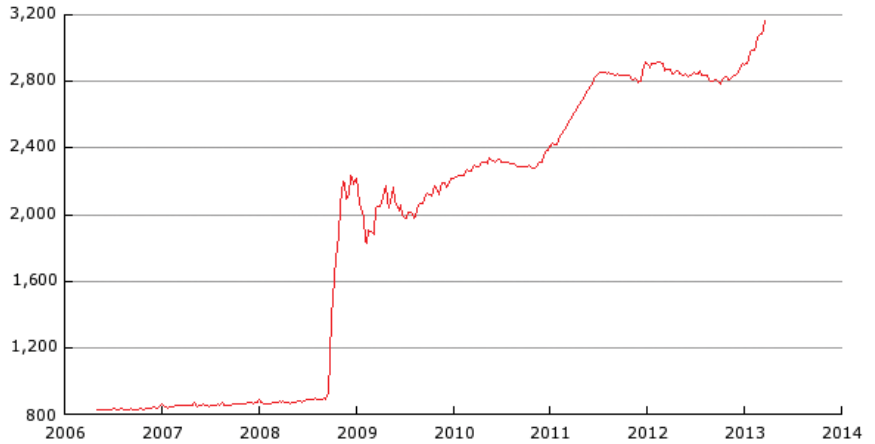
Yüksek kamu kesimi borçlarının yarattığı en önemli sorun kamu kesimi borçlanma gereksiniminde görülen artıştır. Her ne kadar gelişmiş ülkeler uzun vadeli borçlanma olanaklarını kullanarak bu sorunun şiddetini azaltsalar da artan güvensizlik söz konusu ülkelerin borçlanma dinamiklerini olumsuz etkilemektedir. Bu kapsamda da karşımıza yine gelişmiş ülkelerin yaşadıkları sorun çıkmaktadır. Özellikle Japonya'nın yüzde 60,4'e ulaşan kamu kesimi borçlanma gereksinimi olağanüstü bir borçlanma temposuna işaret etmektedir. Ancak Japonya hem Doğu Asya'nın en büyük finansal merkezine sahip olmasıyla, hem de bağımsız para politikası uygulama inisiyatifine sahip olmasıyla uzun yıllardır yüksek borçluluk ve kamu finansmanı eğilimlerini sürdürmektedir. Benzer bir durumda olan ülke ise, hali hazırda dünyanın en büyük ekonomisi olma konumunu sürdüren ABD'dir. ABD'nin 2012 yılında kamu kesimi borçlanma gereksiniminin GSYİH'ya oranı yüzde 27,3 düzeyindedir. Japonya kadar inanılmaz dere-

Tablo 6: Dünyada Seçilmiş Ülkelerde Kamu Kesimi Borçlanma Gereksinimi (2011-2013)

(% GSYİH)	2011	2012	Tahmin 2013
Japonya	59,4	60,4	57,9
İtalya	30,1	25,3	25,4
Yunanistan	28,9	17,6	17,4
Portekiz	27,4	21,7	22,2
ABD	26,3	27,3	26,1
İspanya	22,6	21,3	20,1
Fransa	18,5	19,4	18,2
İngiltere	15,1	14,7	15,1
Almanya	8,5	8,3	5,7
Güney Kore	1,3	0,6	1,0
Brezilya	-	17,9	17,0
Hindistan	-	13,9	11,3
Meksika	-	11,2	10,4
Çin	-	8,2	5,6
Güney Afrika	-	6,4	6,5
Rusya	-	0,7	0,9
Türkiye	-	9,4	10,3

Kaynak: IMF Fiscal Monitor

Grafik 2: ABD Merkez Bankası Federal Reserve Bilanço Büyüklüğü (milyar USD)



Kaynak: Federal Reserve Bank of St. Louis

cede yüksek olmasa da söz konusu oranın da çok yüksek olarak değerlendirildiği vurgulanmalıdır. ABD de finans merkezi olma, para politikası inisiyatifi ve uluslararası rezerv paraya sahip olma avantajlarını kullanmaktadır. Ancak benzer sorunu yaşayan Avrupa ülkeleri açısından şartlar çok daha çetindir. Yunanistan, İspanya veya İtalya para politikalarını Avrupa Merkez Bankası'na devretmeleri nedeniyle bağımsız bir biçimde uygulayamamaktadırlar. Dahası bu ülkeler ABD veya Japonya gibi finansal derinliğe sahip merkezler olmalarını nedeniyle çok

daha zor bir finansman açmazıyla uğraşmaktadırlar.

Gelişmekte olan ülkeler açısından düşük oranlı bütçe açıkları ve kamu borçları nedeniyle kamu kesimi borçlanma gereğinin hem mevcut düzeyi, hem de finansman koşulları sorun yaratmamaktadır. Söz konusu ülkeler görece yüksek yurt içi tasarruf oranları ve gelişmiş ülkelere kendilerine yönelen sermaye akımları vasıtasıyla finansman sorunları yaşamamaktadırlar. Tüm bunlara eklenebilecek bir diğer önemli olgu da gelişmekte olan ülke ekonomilerinin süregelen



yüksek büyüme performansıdır. Büyüyen ekonomiler özellikle kamu kesiminin vergi tabanlarını genişleterek kamu gelirlerini artırmakta ve kamu kesiminin borçlanma gereksiniminin GSYİH'ya oranının düşmesini sağlamaktadır. Söz konusu eğilimlerin öngörülebilir gelecekte de devam edeceği iddia edilebilir.

2008 küresel finansal krizi sonrasında görülen en önemli özelliklerden biri gelişmiş ülkelerin uygulamak zorunda kaldıkları olağandışı ekonomi politikaları oldu. Yukarıdaki satırlarda bu politikaların maliye tarafı vurgulanmıştı, ancak en az onlar kadar hatta daha da önemli değişim para politikalarında görülmektedir. Küresel krizin en şiddetli biçimde hissedildiği günlerde başlayan genişletici para politikaları, gelişmiş ülkeler açısından hali hazırda vazgeçilmez olmaya devam etmektedir.

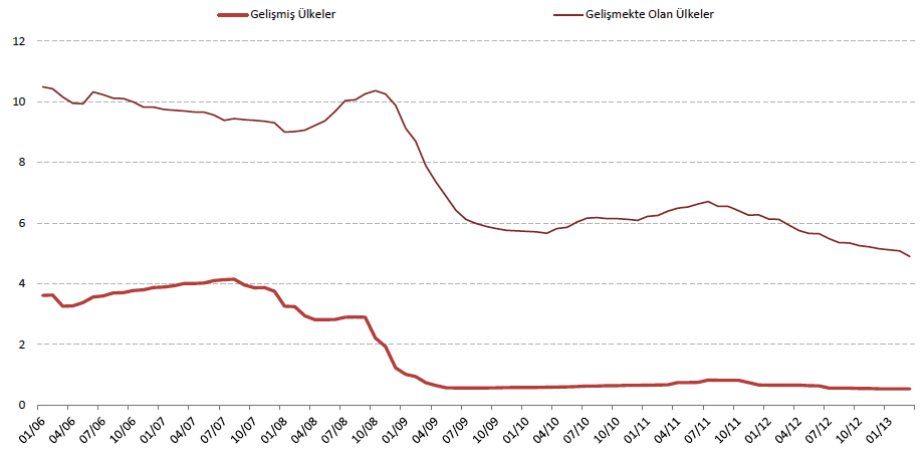
Krizin başlangıç noktası olan ABD ele alındığında, Federal Reserve'ün bilançosunu hızlı bir biçimde iki katına çıkarttığı görülmüştü. Bu kararın geçici olacağı düşünülmekteyken dünya bilanço genişlemesinin sürdüğüne şahit oldu. Hatta Federal Reserve bilançosu 2013 yılının ilk çeyreğinde 3,2 trilyon ABD Doları'na ulaştı ve büyümeye devam edeceği de bizzat Federal Reserve tarafından garanti edildi. Ekonomistlerin muhtemel bir enflasyondan endişe etmelerine rağmen, Federal Reserve böylesi bir tehlikeyi mümkün görmemekte ve dikkatini ekonomik büyüme ve istihdam artışına yöneltmiş durumda. Literatürde Evans Kuralı olarak referans verilmeye başlanan yeni bir politikayla, Federal Reserve, enflasyon yüzde 2,5 oranını geçmediği sürece ve işsiz-

Grafik 3: Avrupa Merkez Bankası Bilanço Büyüklüğü (milyon Euro)



Kaynak: Federal Reserve Bank of St. Louis

Grafik 4: Gelişmiş ve Gelişmekte Olan Ülkelerde Politika Faizi Farklılaşması (%)



Kaynak: TCMB

lik yüzde 6,5 düzeyine düşene kadar para arzı genişlemesini sürdüreceğini ilan etmiş durumda. Finans piyasaları da söz konusu politika kararının 2015 yılına kadar ekonomide bol ve düşük maliyetli likidite anlamına geldiğini düşünmektedir.

Küresel finansal krizin ikinci önemli adresi olarak görülen Avrupa'da ekonomik performansın daha da kötü bir görünüm sergilediği ortadadır. Nitekim ABD'den farklı olarak Avrupa'da sadece finansal piyasalarda kırılma, düşük büyüme ve yükselen işsizlik yaşanmakla kalmamış, tüm bunların üzerine yüksek kamu kesimi borçlarını finanse etmekte zorlanan ülkelerin yaşadıkları sorunlar gündeme taşınmıştır. Euro sisteminin dağılacağı, hatta devlet iflaslarının yaşanacağı korkuları yaşanırken Avrupa Merkez Bankası'nın uzun bir süre enflasyon odaklı para politikasından vazgeçmeye niyetli olmadığı görül-

müştür. Ancak 2011 yılı itibarıyla Avrupa Merkez Bankası'nın da Federal Reserve ve benzeri genişlemeci para politikalarına yöneldiği görülmektedir. 2012 yılı sonunda Avrupa Merkez Bankası bilançosunun 3 trilyon Euro düzeyine ulaşması bu durumun en önemli göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

İngiltere ve Japonya'da da merkez bankalarının sözkonusu genişlemeci para politikalarının benzerlerini uygulamakta oldukları görülmektedir. Bu ülkelerin Euro alanı ülkelerinden farklı olarak büyük hacimli işlemlerin gerçekleştiği finansal merkezlere sahip olmaları da önemli bir avantaj olarak görülmelidir.

Gelişmiş ülkelerin aşırı genişlemeci para politikalarının en önemli sonuçlarından birisi uzun süredir politika faizlerinin çok düşük seviyelerde seyretmesidir.

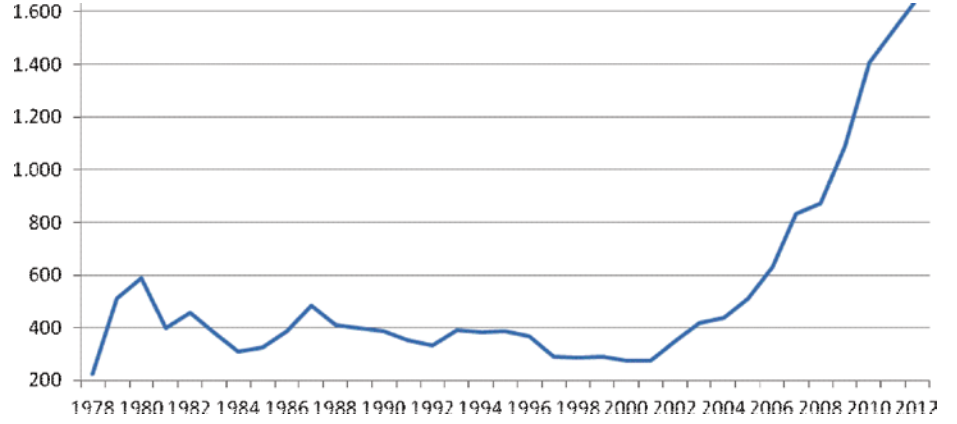


Ekonomik canlanma veya işsizlikte ciddi oranda düzelmeye görülmeden söz konusu para politikası uygulamasının değişmeyeceği öngörülmektedir.

Altına yoğun talep...

Merkez bankalarının olağandışı genişletici para politikaları ve neredeyse sıfıra indirdikleri politika faizleri nedeniyle uluslararası piyasalarda altın fiyatlarında önemli düzeylerde artışlar görülmektedir. Nitekim küresel krizin patlak verdiği yıl olan 2008 yılını ons başına yaklaşık 870 ABD Doları düzeyinde kapatan altın fiyatı, izleyen yıl olan 2009'u 1087 ABD Doları fiyatla bitirmiştir. Daha sonraki yıllarda ise istikrarlı bir biçimde yükselerek bin 600 ABD Doları'nı aştı. Bazı dönemlerde altın fiyatlarında spekülasyon gelişmeleri görülse dahi konunun uzmanları altının önemli bir yatırım seçeneği olma konumunu sürdürdüğünü düşünmektedirler. Gelişmekte olan ülkelerde görülen fiziksel altın talebi ve yine gelişmekte olan ülkelerin merkez bankalarının rezervler konusunda altına önem vermeleri altın fiyatlarını destekleyen unsurlardandır. Hali hazırda devam eden parasal miktar genişlemeleri politikaları da gelişmiş ülkeler cephesinden altın fiyatlarının yüksek seyretmesine neden olmaktadır. Altın fiyatlarıyla ilgili olarak ortaya çıkabilecek en önemli risk ise, küresel kriz ertesinde güvenli liman olarak görülen ve yoğun bir ilgi gösterilen altının bu konumunu kaybetmesi olacaktır. Bu kapsamda takip edilmesi gereken en önemli değişken gelişmiş ülkelerin altını bir yatırım aracı olarak cazip kılan para politikalarında değişikliğe gitmeleri olacaktır.

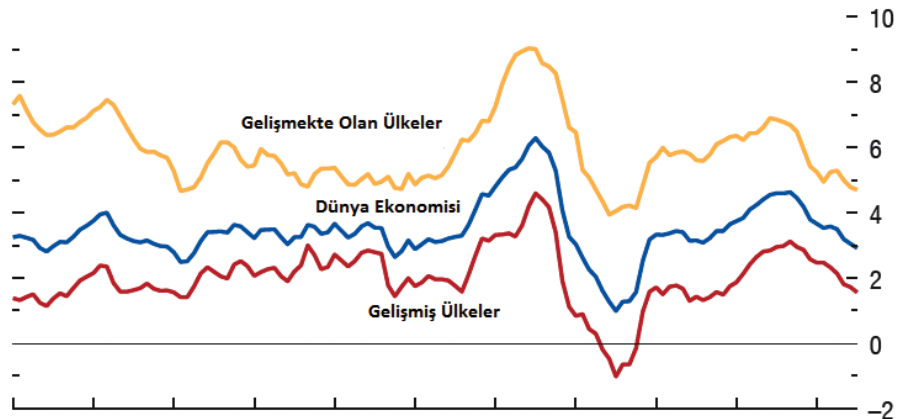
Grafik 5: Altın Fiyatları (ons, USD, 1978-2012)



Kaynak: World Gold Council



Grafik 6: Küresel Enflasyon (% , 2002-2012)



Kaynak: IMF World Economic Outlook

Gelişmekte olan ülkeler enflasyonist baskı altında

Dünya ekonomisinde önemli bir paya sahip olan gelişmiş ülkelerin merkez bankalarının söz konusu olağan dışı para politikalarına rağmen küresel düzeyde bir

enflasyon dalgası görülmediği de vurgulanmalıdır. Hatta işsizlik ve resesyona mücadele etmeyi sürdüren gelişmiş ülkelere nazaran daha düşük oranda gerçekleştiği irdelenmelidir. Gelişmiş



ülkeler açısından ortalama yüzde 2 düzeyinde olan enflasyonun gelişmekte olan ülkelerde yüzde 5 civarında olduğu görülmektedir. Burada da daha önce vurguladığımız ayrışmanın bir başka yönü karşımıza çıkmaktadır. Gelişmekte olan ülkelerde yüksek hızlı büyüme ve küresel sermaye hareketleri bağlamında yaşanan sermaye girişleri, canlı bir ekonomik görünüm yaratırken enflasyonun da yükselmesine neden olmaktadır.

Dünya ekonomisi bağlamında bir diğer önemli değişken ise ülkelerin dış dengelerini takip etmek için ilk olarak başvuru cari açık düzeyleridir. İhracata dayalı ekonomik yapılanmayı benimseyen Japonya, Almanya, Çin ve Güney Kore gibi ülkelerde cari açık yerine cari fazlalar görülmektedir. Bu grupta yer alan ülkelerin küresel finansal krizden çok daha az etkilendiği vurgulanmalıdır. Buna karşılık, ABD gibi dış açık ve dolayısıyla cari açık yaşamakta olan ülkeler de mevcuttur. Söz konusu ülkelerin kamu maliyesi açıkları da dikkate alındığında, ekonomi literatüründe "ikiz açık" olarak nitelendirilen karmaşık bir ekonomik sorunla karşılaştıkları söylenebilir. Türkiye'nin de bu grupta yer aldığı ve yüksek cari açığını kontrol altına alabilmek doğrultusunda ciddi ekonomi politikası değişikliklerine gitmek zoruna kaldığı bilinmektedir.

Tablo 7: Dünyada Seçilmiş Ülkelerde Enflasyon (% 2012-2014)

	Gerçekleşme	Tahminler	
	2012	2013	2014
ABD	2,1	1,8	1,7
Japonya	0,0	0,1	3,0
Euro Alanı	2,5	1,7	1,5
İngiltere	2,8	2,7	2,5
Almanya	2,1	1,6	1,7
Fransa	2,0	1,6	1,5
İtalya	3,3	2,0	1,4
İspanya	2,4	1,9	1,5
Çin	2,6	3,0	3,0
Hindistan	9,3	10,8	10,7
G. Kore	2,2	2,4	2,9
Brezilya	5,4	6,1	4,7
Meksika	4,1	3,7	3,2
Rusya	5,1	6,9	6,2
Güney Afrika	5,7	5,8	5,5

Kaynak: IMF World Economic Outlook

Tablo 8: Dünyada Seçilmiş Ülkelerde Cari Açık (2012-2014)

(% GSYİH)	Gerçekleşme	Tahminler	
	2012	2013	2014
ABD	-3,0	-2,9	-3,0
Japonya	1,0	1,2	1,9
Almanya	7,0	6,1	5,7
Fransa	-2,4	-1,3	-1,4
İtalya	-0,5	0,3	0,3
İngiltere	-3,5	-4,4	-4,3
İspanya	-1,1	1,1	2,2
Yunanistan	-2,9	-0,3	0,4
Çin	2,6	2,6	2,9
Hindistan	-5,1	-4,9	-4,6
Güney Kore	3,7	2,7	2,4
Brezilya	-2,3	-2,4	-3,2
Meksika	-0,8	-1,0	-1,0
Rusya	4,0	2,5	1,6
Güney Afrika	-6,3	-6,4	-6,5

Kaynak: IMF World Economic Outlook

Dış açık ve doğal olarak cari açık sorunu yaşayan ülkelerin finansman ihtiyaçlarını karşılamak için uluslararası sermaye hareketlerine ihtiyaç duymaktadır. Küresel düzeyde sermaye hareketlerinin 2008 finansal krizi ertesinde ciddi bir biçimde düştüğü görülmektedir. McKinsey Global Institute tarafından yapılan çalışmada 2007 yılında 11,8 trilyon ABD Doları düzeyinde olan sermaye hareketlerinin

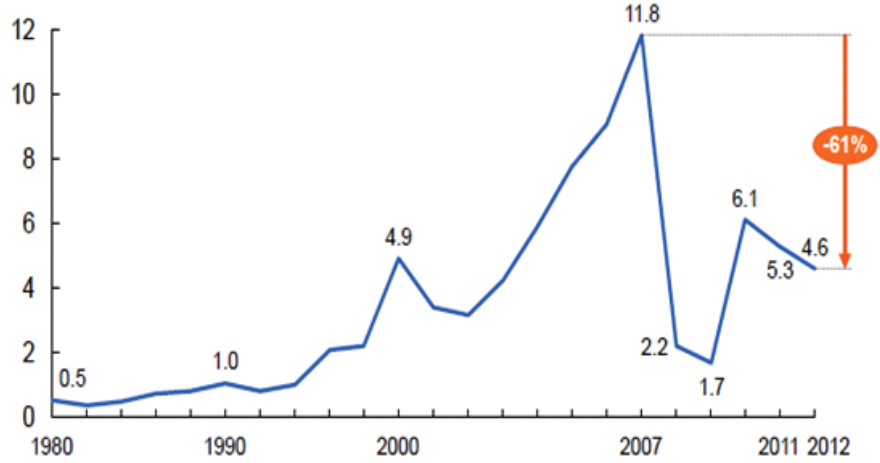
krizin en şiddetli etkilerinin görüldüğü 2009 yılında 1,7 trilyon ABD Doları düzeyine düştüğü belirtilmektedir. Esasen buradaki gerçek, küresel sermaye hareketlerinde görülen dramatik düzeydeki daralmanın ülkelerin ekonomik performanslarını çok olumsuz bir biçimde etkilemesi oldu. Nitekim söz konusu hareketler 2010 yılından itibaren artışa geçti ve 2012 yılı sonu itibarıyla 4,6 trilyon ABD Doları dü-



zeyinde olduğu düşünülüyor. Her ne kadar 2007'deki zirve değerinin yüzde 61 altında kalınması söz konusu olsa da küresel sermaye hareketlerinin artış eğilimine girmesi dünya ekonomisinin büyüme performansına destek olmaktadır.

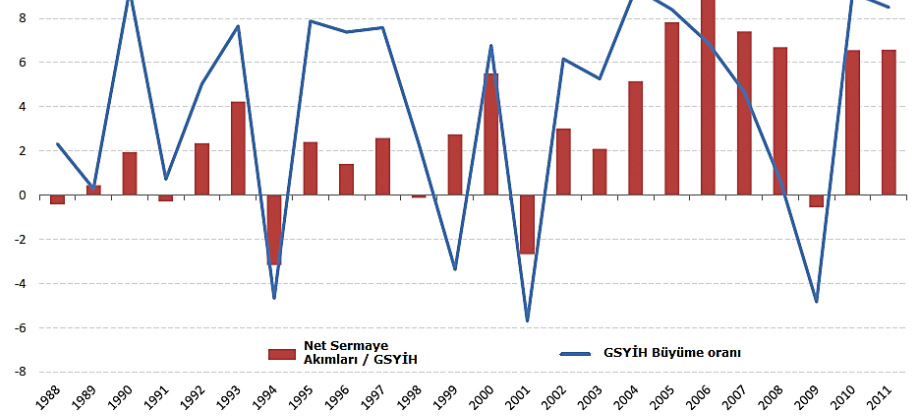
Küresel sermaye hareketlerinin bileşimine bakıldığında, 2007 yılı zirvesinde 11,8 trilyonluk toplam sermaye hareketlerinin 1,6 trilyon ABD Doları tutarındaki bölümünün kendilerine adres olarak gelişmekte olan ülkeleri seçtiği görülmektedir. Sermaye hareketlerinin çok ciddi bir düşüş sergilediği 2009 yılında ise gelişmekte olan ülkelere yönelen sermayenin tutarı 800 milyar ABD Doları oldu. Bu tarihten sonra artışa geçen küresel sermaye hareketlerinin 2012 yılı itibarıyla 1,5 trilyon ABD Doları olacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda bir değerlendirme yapıldığında küresel sermaye hareketlerinin 2007 yılına göre yüzde 61 azalmasına karşılık, gelişmekte olan ülkelerin kendi ekonomilerine çektikleri sermayenin neredeyse aynı düzeye ulaştığı vurgulanmalıdır. Dolayısıyla küresel sermayenin gelişmekte olan ülkelerin başarılı ekonomik performanslarının farkında olduğu ve bundan faydalanmayı ihmal etmediği görülmektedir. Başka bir açıdan bakıldığında ise, gelişmiş ülkelerdeki genişletici para politikalarının gelişmekte olan ülkelere yönelik açısından da önemli bir neden yarattığı vurgulanmalıdır. Ayrışma yaklaşımı da dikkate alındığında öngörülebilir gelecekte gelişmekte olan ülkelerin ekonomik performans açısından gıptayla izlenmeye devam edileceği yadsınamaz bir gerçek olarak karşımıza çıkmaktadır.

Grafik 7: Uluslararası Sermaye Hareketleri (trilyon USD, 1980-2012)



Kaynak: McKinsey Global Institute

Grafik 8: Gelişmekte Olan Ülkelere Yönelik Sermaye Akımları (% GSYİH)



Kaynak: TCMB



Körfez ülkeleri ve Kuzey Afrika ekonomileri canlanıyor

Ortadoğu ve Kuzey Afrika ülkelerinin birçoğunun ekonomileri 2012 yılının başında yaşanan sosyal, siyasal olayların etki-

sinde kaldı. Arap Baharı olarak adlandırılan süreç dahilindeki ülkelerde özellikle büyüme performansının olumsuz etkilendiği görülmektedir. Bu bağlamda en olumsuz gelişmeler sırasıyla Libya, Yemen ve Tunus'ta yaşandı. Ancak, sürecin devamında bazı önemli yapısal değişim-

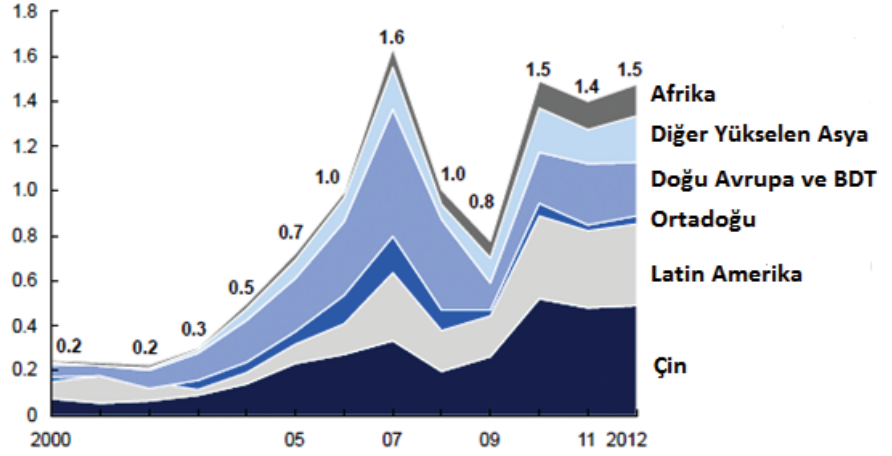
ler başarılı olursa bu ülkeler tekrar olumlu bir büyüme trendine kavuşabilir. Bu bölge ülkeleri kapsamında değerlendirilen Körfez ülkelerinde ise büyümenin olumlu ve enflasyon gerçekleştirmelerinin ise ılımlı olduğu görülmektedir. Körfez ülkeleri dışında ise özellikle Irak'ın yüksek büyüme performansı dikkat çekmektedir. Yeneden inşa sürecine giren ve artan petrol gelirlerini hızlı bir büyüme döneminin finansmanında kullanan Irak için büyümenin önümüzdeki yıllarda da olumlu seyirini sürdüreceği öngörülmektedir. İran açısından ise özellikle ambargolar nedeniyle hem düşük bir büyüme hem de yüksek bir enflasyon sorunu karşımıza çıkmaktadır. Bahsi geçen bölgenin tamamı açısından önemli bir iktisadi veri olarak değerlendirilen petrol fiyatları 2012 yılında göreceli olarak istikrarlı bir seyir izledi. Dünya ekonomisinde görülen ayrışma nedeniyle petrol talebinin aşırı derecede canlanması beklenmemekte ve bu kapsamda petrol fiyatlarında görülen göreceli istikrarlı seyrin devam edebileceği öngörülmektedir. Bu bağlamda karşımıza çıkabilecek en önemli risk faktörünün her zaman olduğu gibi uluslararası bir siyasal veya askeri kriz olacağını unutmamak gerekmektedir.

Sonuç ve Değerlendirmeler...

Özetle; savaşlar, global finansal krize bir hayli sarsılan dünya ekonomisi, deprem ve sel baskınları gibi doğal afetler, çeşitli bölgelerdeki siyasi gerginliklerle birlikte 2012 yılını daha düşük bir büyüme hızıyla tamamladı. Gelişmiş ülkeler, bu süreçte çok daha büyük sorunlara maruz kalırken, gelişmekte olan ülkelerin gösterdiği performans sayesinde dünya ekonomisi, bir ölçüde nefes aldı denilebilir. Ancak IMF, Dünya Bankası ve benzeri kuruluşların raporlarına göre dünya ekonomisindeki sorunlar bir süre daha devam edecek. Bu noktada özellikle, büyüme hızının düşmesi sebebiyle işsizlik büyük problem olarak varlığını sürdürecektir. Ülkeler, dış ödemeler dengesindeki bozulmaları, yani cari açığı, bütçe açıklarını azaltmak, enflasyonist baskıları hafifletmek için büyük çaba göstermek zorunda kalacaklar. Özellikle kamu borcundan kaynaklanan sıkıntılar, ülkeler üzerinde en büyük baskıyı oluşturan unsurlar olarak bir süre daha devam edecek.

Kısacası IMF'nin tahminlerine göre bu süreçte gelişmekte olan ülkeler, önümüzdeki süreçte yine dünya ekonomisini taşıma görevini üstlenecek.

Grafik 9: Gelişmekte Olan Ülkelere Yönelik Sermaye Hareketleri (trilyon USD, 2000-2012)



Kaynak: McKinsey Global Institute



Tablo 9: Ortadoğu ve Kuzey Afrika'da Ekonomik Veriler (% , 2012-2014)

	Büyüme			Enflasyon		
	2012	Tahminler		2012	Tahminler	
		2013	2014		2013	2014
İran	-1,9	-1,3	1,1	30,6	27,2	21,1
Irak	8,4	9,0	8,4	6,1	4,3	5,5
Kuveyt	5,1	1,1	3,1	2,9	3,3	3,8
S. Arabistan	6,8	4,4	4,2	2,9	3,7	3,6
B.A.E.	3,9	3,1	3,6	0,7	1,6	1,9
Yemen	0,1	4,4	5,4	11,0	7,5	8,7
Mısır	2,2	2,0	3,3	8,6	8,2	13,7
Libya	104,5	20,2	10,1	6,1	2,0	5,2
Tunus	3,6	4,0	4,5	1,3	2,5	2,5
Cezayir	2,5	3,3	3,4	8,9	5,0	4,5
Fas	3,0	4,5	4,8	1,3	2,5	2,5

Kaynak: IMF World Economic Outlook

Dünyanın ticaret merkezi olacaksınız!

Artık üretimizi sadece Türkiye'ye değil, global pazara sunabilirsiniz.
Dünyanın diğer ucundaki ülkelerle, sanki bir kaç kilometre uzaktaymış gibi kolayca ticaret yapabilirsiniz...



0850 222 5 666

444 5 666

albarakaturk.com.tr

alBaraka 

Türkiye ekonomisi hız kesti, cari açık düşüşe geçti



■ **Türkiye, büyük problem haline gelen yüksek cari açık oranını düşürmek için 2012 yılında frene bastı. İç talebin önemli ölçüde gerilemesiyle cari açık inişe geçti, ancak ekonomi büyümede yavaşladı.**

■ **Küresel krize rağmen 2010 yılında yüzde 9,2 ve 2011 yılında ise yüzde 8,8'lik oranıyla dünyanın en hızlı büyümesini gerçekleştiren ülkelerinden biri olan Türkiye ekonomisi, 2012 yılında frene basarak büyümede hız azalttı.**

Son 10 yılda istikrar içinde devam eden çizgisi ve hızlı büyümesi ile yüksek bir performans göstererek dünyanın dikkatini çeken Türkiye ekonomisi, 2012 yılında beklentilerin altında bir büyüme oranı yaşadı. 2008 krizi sonrasında yaşanan sorunları hızlı bir biçimde aşmayı başaran Türkiye ekonomisinin 2010 ve 2011 yıllarında dünyada en hızlı büyüyen ekonomiler arasında yer alması, çok önemli bir sürece işaret ediyordu. Nitekim dünya ekonomisindeki daralmaya, Amerika ve Avrupa ülkelerinin sıkıntılı bir dönem yaşamasına rağmen, Türkiye ekonomisi 2010 yılında yüzde 9,2 ve 2011 yılında ise yüzde 8,8'lik büyümesi ile dünyanın dikkatini çekmişti. Ancak, hızlı bir biçimde yükselen ve endişe yaratan cari açık olgusu ekonomi politikalarında değişime gidilmesini gerektirdi. Başka bir ifade ile hızlı büyüme oranı açısından gıptayla bakılan Türkiye, bir yandan da yüksek cari açığın yarattığı sıkıntıları da azaltmaya çalıştı. "Büyüme mi, cari açık mı?" ikilemi ara-

sında kalan Türkiye, rotasını cari açığa düşürmek için çevirdi. Bunun için iç talebin kısılmasına sebep olan uygulamaları başlattı. Sonuçta cari açık bir miktar düşüşe geçti, ancak bu durum, aynı zamanda Türkiye ekonomisinin büyüme hızının yüzde 2,2'ye düşmesi ile sonuçlandı. Bu açıdan değerlendirildiğinde, büyüme hızının geçtiğimiz yılı yüzde 2,2 düzeyine inmesi konjonktürel anlamda değişen ekonomi politikalarının olumlu bir sonucu olarak değerlendirilmelidir. Özellikle Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın da öngördüğü üzere, 2011 yılından başlayarak nihai yurtiçi talepte yavaşlama görülmüştür. Söz konusu gelişmenin ekonominin büyüme hızının kontrol altına alınmasında kritik önemi haiz olduğu vurgulanmalıdır.

TÜİK'in verilerine göre 2012 yılında ekonomi birinci çeyrekte yüzde 3,3, ikinci çeyrekte yüzde 2,9, üçüncü çeyrekte yüzde 1,6 ve dördüncü çeyrekte yüzde 1,4 büyüme kaydetti. Yıllık büyüme hızı ise yüzde

■ Orta Vadeli Plan'da yüzde 4 olarak hedeflenen, ardından yüzde 3,1'e çekilerek revize edilen ekonomik büyüme oranı yüzde 2,2 olarak gerçekleşti. Ancak bu oran, dünya ekonomisinin genel gidişatı ile kıyaslandığında makul bir sonuç olarak değerlendirilebilir.

2,2 oldu. Öte yandan TÜİK, 2011 yılına ilişkin Türkiye'nin ekonomik büyüme verisini ise yüzde 8,5'ten yüzde 8,8'e revize etti.

Hızlı düşüşün sebepleri

Büyümedeki bu hızlı düşüşün iki ana sebebi var. Birincisi iç talep düşmesi; yani iç pazar daralmasıydı. İç talep, büyümeyi aşağı çekti. Buna karşılık dış pazardan yeteri kadar faydalanılmadı. Yine de ihracatın büyümeye ciddi katkısı oldu. Kamu kesimi hem tüketim, hem de yatırım harcamaları açısından özel sektörün aksine büyümeye katkı yaptı. Yani, kamu olmasaydı iç talep daha da hızlı düşecekti. Nitekim 2012 yılı geneline bakıldığında ise büyümenin kompozisyonunun 2011 yılına göre değiştiği görülmektedir. Özel sektör yüzde 4,5 küçüldü. Kamu harcamaları sürdürüldü, kamu kesiminin gelişim hızı yüzde 8,9 büyüdü. Özel tüketim ve yatırım harcamaları 2012 yılında büyümeye negatif etki etti. Kamu yatırım ve harcamaları ise az da olsa büyümenin artmasını sağladı. Net ihracat 2012 yılı genelinde 4.1 puan arttı. Üretim yöntemiyle bakıldığında ise hizmetler sektörü büyümeye en fazla katkı yapan sektör oldu.

Bu noktada yapılması gereken yeni pazarlara ulaşmak, ihracata ağırlık vermek. Bunun yolu iç talebi tırmandıran kredi artışları değil, dış talepten daha iyi faydalanılmasını sağlayacak kur hareketlerini sağlamaktan geçmektedir. Yani aşırı değerli TL pozisyonunu değiştirerek kur dengesini sağlamak ve ihracatçıların uluslararası piyasalarda rekabet gücünü artırmak gerekmektedir.

Milli gelir 1,5 trilyon lira sınırına dayandı

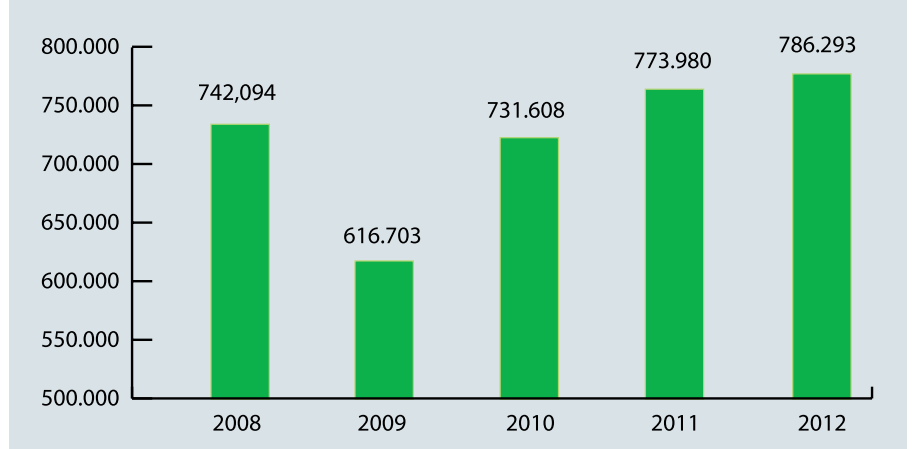
2012 yılındaki gelişmelerle Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYİH), cari fiyatlarla 786 milyar 293 milyon dolara, yani 1 trilyon 416 milyar 817 milyon liraya yükseldi. Söz konusu rakam, 2011 yılında 773,98 mil-

Tablo 10: Reel GSYİH Büyüme Oranı (% , 2008-2012, yıllık) ve Kişi Başına GSYİH (USD)

	2008	2009	2010	2011	2012
Büyüme Oranı	0,7	-4,8	9,2	8,8	2,2
Kişi Başına GSYİH	10.438	8.559	10.022	10.466	10.504

Kaynak: TÜİK

Grafik 10: Türkiye GSYİH (milyon USD)



Kaynak: TÜİK



Tablo 11: İşgücü Piyasasında Verisel Değişim

	Yıllık					Aralık	
	2008	2009	2010	2011	2012	2011	2012
İşgücüne katılma oranı%	46.9	47.9	48.8	49.9	50.0	48.5	50.0
Sivil istihdam (Bin kişi)	21.194	21.277	22.594	24.110	24.821	23.678	24.766
İşsiz (Bin kişi)	2.611	3.471	3.046	2.615	2.518	2.576	2.790
İşsizlik oranı (%)	11.0	14.0	11.9	9.8	9.2	9.8	10.1
Tarım dışı işsizlik oranı (%)	13.6	17.4	14.8	12.4	11.5	12.0	12.4
Genç nüfusta işsizlik oranı (%)	20.5	25.3	21.7	18.4	17.5	18.1	19.8

Kaynak: TÜİK

yar dolar, 2010 yılında 731,6 milyar dolar, 2009 yılında 616,7 milyar dolar, 2008 yılında da 742,1 milyar dolar düzeyindeydi. Bu sonuçlarla Kişi Başına GSYH değeri 2012 yılında cari fiyatlarla 18 bin 927 lira, yani 10 bin 504 dolar olarak gerçekleşti. 2011 yılında kişi başına düşen milli gelir 10 bin 466 dolar düzeyindeydi.

Büyüyen sektörler

2012 yılında sektörel bazda sabit fiyatlarla en yüksek büyüme hızı yüzde 6,6 ile "gayrimenkul kiralama" sektöründe yaşandı. Bu sektörü, yüzde 5,6 ile "ev içi personel çalıştırma hane halkları", yüzde 5,3 ile "sağlık işleri ve sosyal hizmetler", yüzde 3,5 ile "elektrik-gaz" ve "tarım" faaliyetleri izledi. 2012'de daralma gösteren sektör bulunmazken, en küçük büyüme yüzde 0,1 ile "ticaret" faaliyetlerinde gözlemlendi. Ekonominin yüzde 1,4 büyüme gösterdiği dördüncü çeyrekteki gelişmelere bakıldığında da madencilik, elektrik-gaz ve ticaret sektörleri dışında tüm sektörlerde büyüme meydana geldi. Son çeyrekte en fazla büyüme yüzde 7,4 ile "oteller-lokantalar" hizmetlerinde görüldü. Bunu yüzde 6,6 ile "gayrimenkul kiralama", yüzde 5,5 ile "ev içi personel çalıştırma hane halkları" izledi. Söz konusu dönemde "madencilik" yüzde 5,1, "elektrik-gaz" yüzde 2,5 ve "ticaret" yüzde 0,5 oranında küçüldü.

Dünya ekonomisinin önemli ülkeleri ile karşılaştırıldığında, Türkiye'nin büyüme hızında gelişmekte olan ülkelerin geçici olarak gerisinde kaldığı söylenebilir. Ancak, yüzde 2,2 oranı gelişmiş ülkelerin birçoğunun ulaşamadığı bir büyümeye işaret etmektedir. 2013 yılından itibaren büyümenin tekrar hızlanarak yüzde 4 düzeyine yükselmesi hedeflenmektedir ki bu performansla Türkiye ekonomisi tekrar gelişmekte olan ülkeler grubunda dikkat çekmeye devam edecektir. Özellikle 2011 yılı ortalarından itibaren durgun bir seyir izlediği görülen nihai yurt içi talebin canlanması halinde Türkiye ekonomisinin büyüme hızının da arzulanan düzeylere yaklaşmaya başlayacağı görülecektir. Bu kapsamda Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın para politikası kararlarındaki değişimlerin etkili olacağı ihtimali yüksektir.

Genç işsizlerin sayısı artıyor...

2012 yılında büyümenin yavaşlaması ve bu doğrultuda uygulanan ekonomi politikaları işsizlik oranlarında görülen düşüş eğiliminin de duraklamasına neden oldu. Ancak yılın sonuna doğru işsizlik oranı, tekrar artış trendine girdi. Yani işgücü arzı,

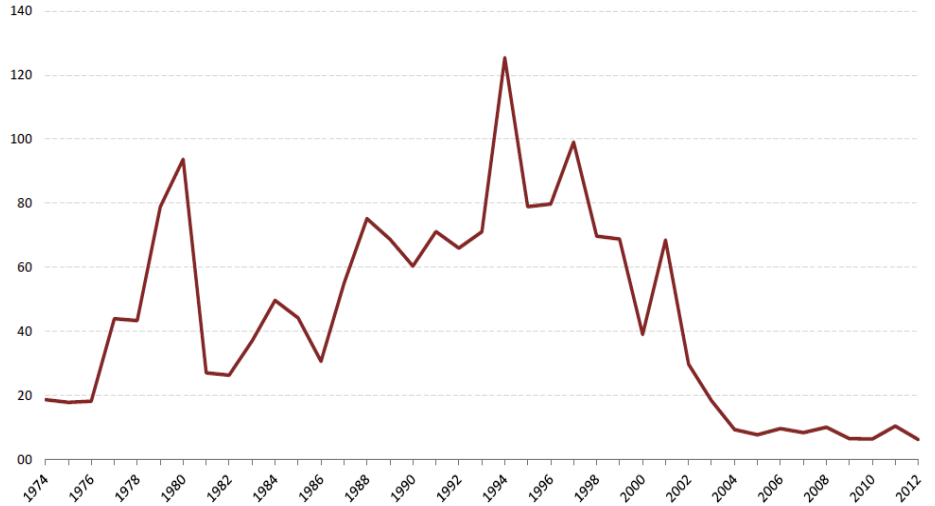


Tablo 12: Seçilmiş Ülkelere Göre GSYİH Büyüme Oranı (2012)

	%
Çin	7,8
Hindistan	4,0
Meksika	3,9
Rusya	3,4
Güney Afrika	2,5
Türkiye	2,2
ABD	2,2
Japonya	2,0
Kanada	1,8
Brezilya	0,9
Almanya	0,9
İngiltere	0,2
Fransa	0,0
İspanya	-1,4
İtalya	-2,4

Kaynak: IMF World Economic Outlook, TÜİK

Grafik 11: Türkiye'de Enflasyon (% TüFE, 1974-2012)



Kaynak: TCMB

Tablo 13: Yıllık İhracat (Milyar Dolar)

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
36,1	47,3	63,2	73,5	85,5	107,3	132,0	102,1	113,9	134,9	154,3

Kaynak: TÜİK

Tablo 14: Yıllık İthalat (Milyar Dolar)

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
51,6	69,3	97,5	116,8	139,6	170,1	202,0	140,9	185,5	240,8	236,5

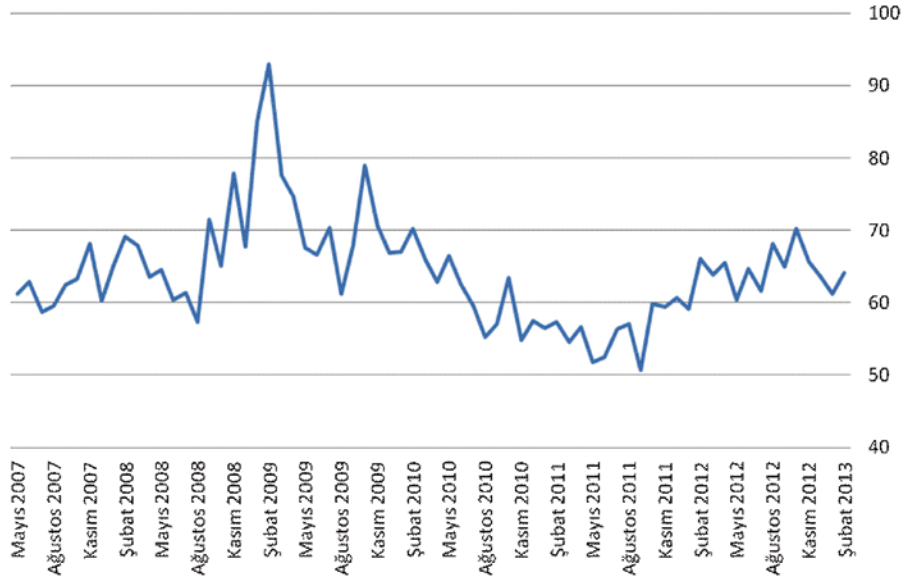
Kaynak: TÜİK

işgücü talebini karşılayamıyor. Bu sebeple işsizlik oranı yükseliyor. İşin en olumsuz tarafı ise, genç nüfusun işsizlik oranının yüzde 20'ler seviyelerine doğru yükselmesi. Tabii 2009 yılının olumsuz ekonomik şartlarında yüzde 15 düzeyine yaklaşan işsizlik oranlarının 2012 yılında yüzde 9'lar düzeyine inmiş olması esasen önemli bir gelişme olarak değerlendirilebilir. Ancak, ekonomik büyüme tekrar hızlanmaya başlayınca kadar işsizlik oranının da mevcut seviyesini koruması beklenmektedir. Esas yapılması gereken ise istihdamı artırıcı politikaları uygulamaya geçirmektir.

Enflasyonda yeniden tek haneli döneme geçiş

Enflasyon, uzun yıllar Türkiye'nin en can alıcı ve baş edilemeyen sorunlarının başında geldi. Ancak 2002 yılından itibaren uygulamaya konulan sıkı tedbirler ve ekonomik istikrar sonucunda, tek haneli rakama indirildi. 30 yıl aradan sonra ilk defa 2004 yılında yüzde 9,3'lük oranıyla yüzde 10 seviyesinin altına çekilen enflasyon 2007 yılına kadar bu seviyelerde seyretti. Ancak küresel ekonomik krizle birlikte Türk ekonomisinin de nisbeten etkilenmesi, enflasyonu yeniden tetikledi. 2008 yılında Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE), yüzde 10,1 seviyesine çıktı. Hükümet'in ve Merkez Bankası'nın aldığı yerinde tedbirlerle enflasyon tekrar kontrol altına alındı ve yüzde 10 seviyesinin altına çekildi. 2012 yılında enflasyon TÜFE bazında yüzde 6,16 ve ÜFE bazında da yüzde 2,45 olarak gerçekleşti. Dolayısıyla 2001 yılı ertesinde uygulanan ekonomi politikaları çerçevesinde ulaşılan tek haneli enflasyon oranlarının 2012 yılında da gerçekleştiği görülmektedir. Türkiye ekonomisinin karşılaştığı enflasyon dinamiklerinin gelişmekte olan ülkelere benzediği de vurgulanmalıdır. Gelişmekte olan ülkelerin gelişmiş ülkelere nazaran daha yüksek bir enflasyon ortalamasına maruz kaldığı yukarıda da vurgulanmıştı. Türkiye'nin de benzer bir durumda olduğu görülmektedir. Bu kapsamda karşımıza çıkan en önemli neden göreceli olarak daha canlı bir ekonomik yapıya sahip olunmasıdır. Nitekim Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası da bu kapsamda enflasyon hedef olarak yüzde 5 düzeyini esas almaktadır. Enflasyon gerçekleşmelerinin 2012 yılında Merkez Bankasının tahmin aralığında kaldığı görülmektedir. Ayrıca Merkez Bankası ve tabii finansal piyasalar açısından çok önemli bir gösterge olarak değerlendirilen enflasyon beklentilerinin de Merkez Bankasının enflasyon hedefi ile uyumlu olduğunun altı çizilmelidir.

Grafik 12: İhracatın İthalatı Karşılama Oranı (% , 2007-2013)



Kaynak: TÜİK

Tablo 15: 2012 Yılında En Çok İhracat Yapılan İlk 10 Ülke (milyon USD)

	Ülkeler	Pay (%)	Değişim (%)	
1-	Almanya	13.132	8,6	-5,9
2-	Irak	10.830	7,1	30,3
3-	İngiltere	8.701	5,7	6,7
4-	BAE	8.177	5,4	120,6
5-	Rusya Federasyonu	6.683	4,4	11,5
6-	İtalya	6.376	4,2	-18,8
7-	Fransa	6.202	4,1	-8,9
8-	ABD	5.615	3,7	22,5
9-	İspanya	3.721	2,4	-5,0
10-	Hollanda	3.248	2,1	0,2
	Genel toplam	152.561	100,0	13,1

Kaynak: TÜİK

Tablo 16: 2012 Yılında En Çok İthalat Yapılan İlk 10 Ülke (milyon USD)

	Ülkeler	Pay (%)	Değişim (%)	
1-	Rusya Federasyonu	26.620	11,3	11,1
2-	Almanya	21.400	9,0	-6,9
3-	Çin	21.295	9,0	-1,8
5-	ABD	14.131	6,0	-11,9
4-	İtalya	13.344	5,6	-0,8
6-	İran	11.965	5,1	-4,0
7-	Fransa	8.590	3,6	-6,9
9-	İspanya	6.023	2,5	-2,8
8-	Güney Kore	5.660	2,4	-10,1
10-	İngiltere	5.629	2,4	-3,6
	Genel toplam	236.537	100,0	-1,8

Kaynak: TÜİK

Dış ticaret dengesinde durum...

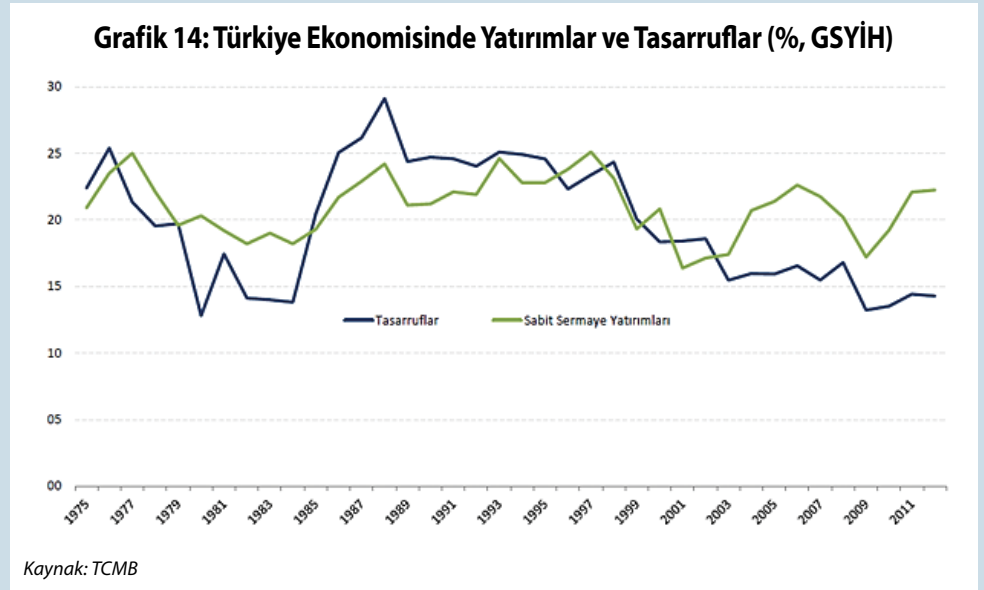
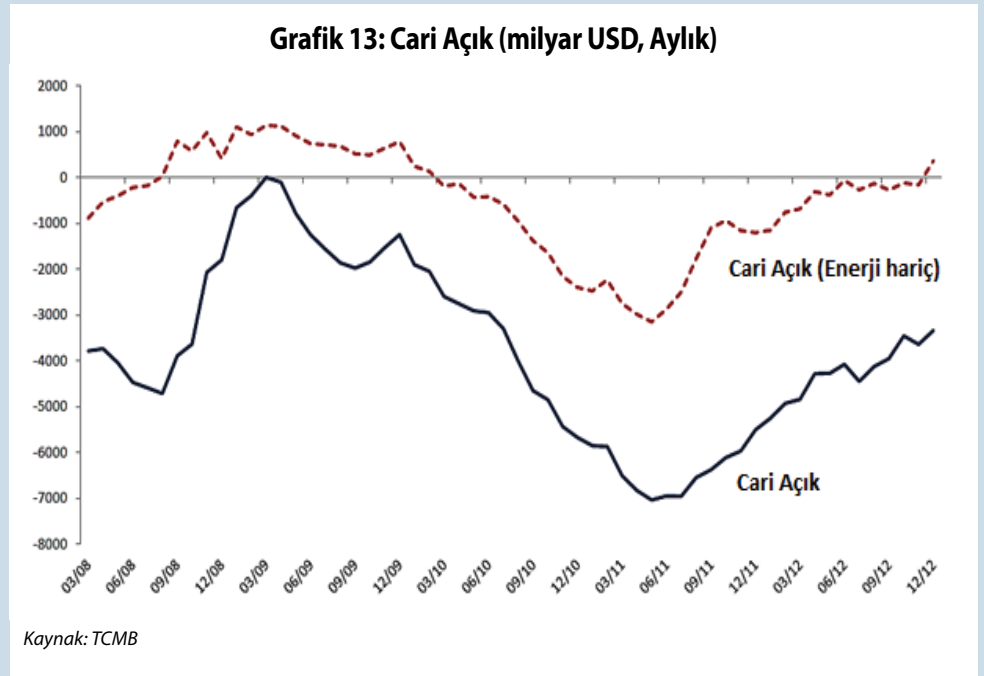
Küresel krizin pazar daralmasına sebep olduğu 2009 ve 2010 yılları hariç Türkiye'nin ihracatı son 10 yılda hep yükseliş trendi içinde oldu. Bu başarıda, yeni pazarların, özellikle de komşu pazarların olumlu etkisi oldu.

Buna karşılık ithalatın artış hızı daha fazlaydı. 2012 yılında ise cari açığı azaltmak amacıyla alınan tedbirler, ithalatın hızını düşürdü. 2012 yılında ihracat yüzde 13,1 oranında artarak 152 milyar ABD Doları seviyesini aştı. Aynı dönemde ithalat ise geçen yıl yüzde 1,8 oranında azalarak yaklaşık 237 milyar ABD Doları'nı buldu.

Türkiye'nin bir taraftan fiyat istikrarını sağlarken diğer taraftan da hızlı bir ekonomik gelişme göstermeye çalışmasının önündeki en büyük engel olarak dış denge sorunları gelmektedir. Esasen yapısal bir sorun olarak değerlendirilebilecek olan dış ticaret açıkları ve buna bağlı olarak ortaya çıkan cari açık ve tabii dış finansman arayışı 2012 yılının ekonomi politikasında da kritik önem taşımaktaydı. 2010 ve 2011 yıllarında görülen yüksek hızlı büyümeye bağlı olarak dış ticaret dengesinde de ciddi bir bozulma görüldü. Dolayısıyla ihracatın ithalatı karşılama oranında da yüzde 50'lere kadar düştü. Ancak, Merkez Bankası'nın uyguladığı olağandışı para politikaları ekonomide yavaşlamayı beraberinde getirirken dış açık artışının da kontrol altına alınmasını sağladı. Bu noktada alınması gereken önlemlerin başında, kur dengesinin sağlanması, aşırı TL politikasının yumuşatılması suretiyle Türk firmalarının uluslararası pazarlarda rekabet edebilme gücünün artırılması büyük önem taşımaktadır.

İhracatın yeni rotası Ortadoğu ve Afrika ülkeleri...

Avrupa ekonomisinin durgunluk içinde olması, Türkiye'nin ihracat hamlesine ciddi bir sekte vurdu. Nitekim Türkiye'nin ihracatında ilk 10 sırada yer alan ülkelerde başı çeken Almanya ile ticaretimiz düşüşe geçti. 2011'de yüzde 21,6'lık oran ile en büyük ihracat pazarımız olan Almanya'ya ihracat, 2012'de yüzde 5,9'luk düşüşle 13,1 milyar dolara geriledi. Keza krizden en çok etkilenen İtalya'ya yapılan ihracat yüzde 18,8'lik düşüşle 6,4 milyar dolara, İspanya'ya gerçekleştirilen ihracat ise yüzde 5'lik düşüşle 3,7 milyar dolara indi. Fransa'ya yapılan ihracat ise yüzde 8,9'luk düşüşle 6,2 milyar dolara indi. Türkiye'nin en büyük pazarını oluşturan Avrupa ülke-



lerinin yaşadığı talep daralması üzerine Hükümet, doğru bir zamanlama ile rotayı yeni pazarlara çevirdi ve firmaları bu yeni pazarlara yönlendirdi. Bu noktada öne çıkan pazarların başında Ortadoğu ve Afrika ülkeleri oldu. Nitekim son yıllarda Türkiye'nin en büyük pazarı olarak öne çıkan Irak, 2012'de yüzde 30'luk artışla en çok ihracat gerçekleştirilen ülke oldu. Türkiye'nin ihracatında yeni bir pazar olarak dikkat çeken Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) idi. 2012 yılında BAE, yüzde 121'lik artışla Türkiye'nin yeni dönemdeki en büyük pazar olacağına işaretini verdi.

İhracat açısından 2012 yılının bir başka önemli yönü, ABD'nin de Türkiye'nin dış ticaretinde önemli bir yer edinmeye başlamasıydı. Nitekim 2012'de Türkiye, ABD'ye yüzde 22,5 oranındaki artışla 5,6 milyar dolarlık ihracat gerçekleştirdi.

İthalatta Rusya yine önde...

Rusya, Türkiye'nin dış ticaretinde en önemli partnerlerinin başında geliyor. Rusya, bu özelliğini 2012 yılında da korudu. Nitekim Türkiye, Rusya'dan 2012'de 26,6 milyar dolarlık ithalat gerçekleştirdi. Bu rakam, Türkiye'nin ithalatında yüzde 11,3'lük pay anlamına geliyor. 2001 yılına göre yüzde 11'lik artışla 2012'de de Türkiye'nin ithalatında ilk sırayı alan Rusya'yı, 21,4 milyar dolar ile Almanya, 21,3 milyar dolar ile Çin takip etti.

Dış ticaret açığını enerji tetikliyor...

Türkiye'nin dış ticaret dengesini bozan en önemli faktör, giderek artan enerji ihtiyacı nedeniyle gerçekleştirilen yüksek meblağlı ithalat işlemleri. Gerçi, 2012

yılında ekonominin yavaşlamasına paralel biçimde ithalatın da duraksadığı görülmektedir. Ancak Türkiye'nin enerji ihtiyacının büyük bir bölümünün temin edildiği Rusya'dan yapılan ithalat artmaya devam etti. Tüketim mallarının, yatırım mallarının ve ara malların ithal edildiği ülkelerden yapılan ithalatta ise genel anlamda bir durgunluk görülmektedir. Yavaşlayan ekonomik büyüme hızının bu bağlamda en önemli neden olduğu vurgulanmalıdır. 2013 yılında ekonomik büyümenin yüzde 4 ve üzerine çıkması senaryosu gerçekleşirse söz konusu ülkelere yapılan ithalatta da artışlar görülecektir.

Cari açık düşüşe geçti, ama hâlâ problem

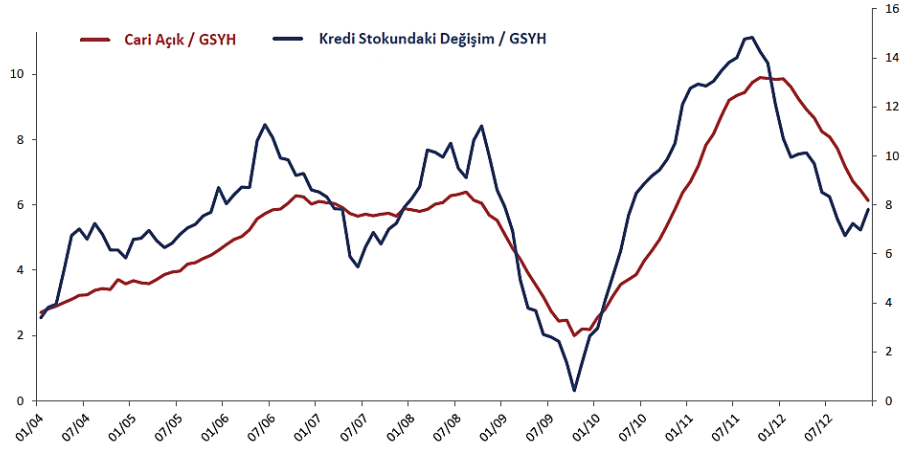
Türkiye, uzun yıllardır dış ticaret dengesinde aleyhine çıkan tabloyu değiştirmeye çalışmaktadır. Aynı şekilde Türkiye, uzun yıllardır giderek artan enerji ithalatı ve lüks mallar nedeniyle ortaya çıkan cari açık sorununu aşmak için uğraşmaktadır. Ancak kur politikası sonucu ortaya çıkan değerli TL sebebiyle ithalat cazip hale gelirken, uluslararası pazarlarda rekabet etmek güçleşti. Bunun sonucunda cari açık, Türkiye ekonomisi için tehlikeli noktaya ulaştı. Hükümet, bu noktada, "büyüme mi, cari açık mı?" tercihi ile karşı karşıya kaldı. İşte 2012 yılında tercih, cari açığın aşağıya çekilmesi yönünde kullanıldı. Bu durum, ekonominin küçültülmesini gerektiriyordu. Siyasi otorite ve Merkez Bankası, frene bastı, ekonomi küçülmeye gitti. Bunun sonucunda cari açık rakamı, hızla inişe geçmeye başladı. Nitekim 2011 yılı sonu itibarıyla 89 milyar ABD Dolarını aşan dış ticaret açığı ile 75 milyar ABD Dolarını aşan cari açık 2012 yılında azaldı ve sırasıyla 65,6 ve 46,9 milyar ABD Doları olarak gerçekleşti.

Özetle, Türkiye'nin yapısal bir özelliği olarak dış ticaret açığı vermesi ve bu çerçevede cari açık ile karşılaşması olgusu 2012 yılında da sürdü.

Tasarruf/yatırım dengesizliği...

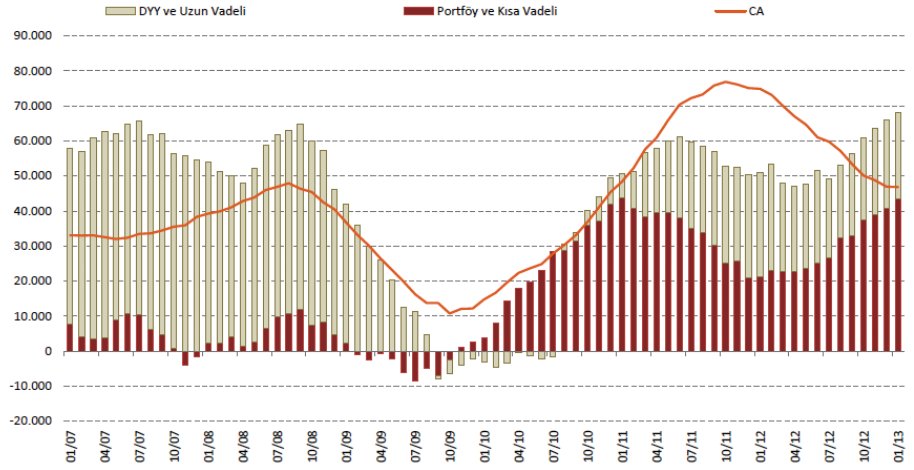
Türkiye ekonomisinin yaşadığı yapısal bir sorun olarak cari açıkların arka planı incelendiğinde esasen yatırım tasarruf dengesizliği karşımıza çıkmaktadır. 2012 yılında sıkça tartışıldığı üzere Türkiye'de tasarruf oranı yüzde 12-13 düzeyindedir. Gelişmekte olan ülkelerin birçoğunda çok daha yüksek tasarruf oranları görülmektedir. Büyüme ve kalkınma amacıyla yüksek oranda yatırım yapmak isteyen bir ülke

Grafik 15: Cari Açık ve Kredilerde Değişim (% GSYİH)



Kaynak: TCMB

Grafik 16: Cari Açığın Finansmanı (milyon USD, 2007-2012)



Kaynak: TCMB

olarak Türkiye sözkonusu yatırımları yetersiz iç tasarruflarla finanse edememekte ve dolayısıyla dış tasarruflara başvurmaktadır. Ekonomi literatüründe ifade edildiği biçimde söylenirse tasarruf yetersizliği cari açık sorununa neden olmaktadır.

Özellikle bankacılık sisteminin yurt dışı tasarrufları Türkiye'ye getirmekte başarılı olabildiği dönemlerde söz konusu dinamikler daha da güçlü bir biçimde karşımıza çıkmaktadır. Nitekim 2010 ve 2011'de bankacılık kesiminin yurt dışından bulunduğu finansman imkanları ve yurt içinde oluşan iyimser beklentiler çerçevesinde kredi stokunu hızla artırdığı görüldü. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, kredi stokundaki değişimin GSYİH'ya oranının yükseldiği bu dönemde cari açığın GSYİH'ya oranının da arttığını gözlemleyerek para politikasında sıkılaştırma yönünde tedbirler aldı. Sözkonusu tedbirlerin 2012 yılın-

da görülen yavaş ekonomik büyüme hızı bağlamında çok önemli bir faktör olduğu vurgulanmalıdır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun da kredi karşılık oranlarını artırarak destek verdiği sıkılaştırma kredi stokundaki artış hızını yüzde 15 olarak açıklanan referans düzeye ulaştırmaya kadar düşürmekte başarılı oldu.

Cari açığın oransal olarak düşürülmesi veya kontrol altına alınması cari açığın finansmanı açısından da önemli bir değişimi beraberinde getirdi. 2008 küresel finansal krizi ertesinde sadece kısa vadeli dış kaynak bulabilen Türkiye ekonomisi cari açığın yükseldiği dönemde yeterli finansman sağlayamadığı için bir miktar döviz rezervi de kaybetmişti. Ancak hem dünya finansal piyasalarında görece güvenin tesis edilmesi hem de Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının yeni para politikası çerçevesi kapsamında döviz ve altın var-

lıklarını içeren uluslararası rezervlerde tekrar artış görüldü. Özellikle 2012 yılı bu noktada dikkat çekicidir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın yayımladığı Uluslararası Yatırım Pozisyonu verilerine bakıldığında Türkiye'nin 2012'de 90 milyar ABD Dolarını aşan düzeyde net dış kaynak kullanımı sağladığı görülmektedir. Bu eğilimin sürmesi ve Merkez Bankası'nın para politikasında uyguladığı sıkı tavrı bir miktar gevşetmesi halinde Türkiye ekonomisinin 2013 yılında yüzde 4 ve üzerinde bir büyümeyi gerçekleştirmesi imkansız olmayacaktır.

Bütçe dengesinde durum...

Kamu maliyesi açısından 2012 yılı faiz dışı dengede ve bütçe dengesinde bir miktar bozulma ile sonuçlandı. Ancak, sözkonusu gelişmenin hem şiddeti çok yüksek değildir, hem de büyümenin yavaşlayarak yüzde 2,2 olarak gerçekleştiği bir yılda olması ekonomik verilerle uyumlu olduğunu göstermektedir. 2001 krizi sonrasında mali disiplin odaklı kamu maliyesi politikaları yürütülen Türkiye ekonomisinde makroekonomik istikrarı tehdit edecek boyutta bir eğilimin 2012 yılında da oluşmadığını belirtmek gerekir.

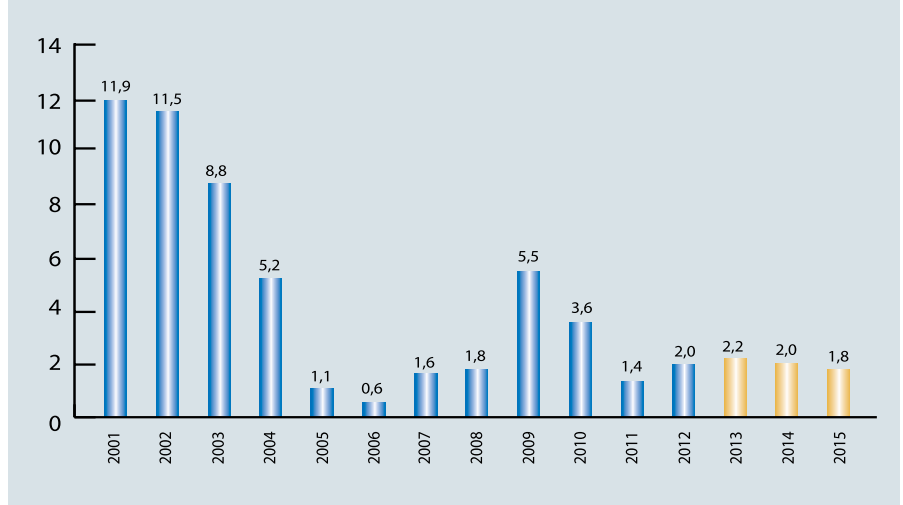
Bütçe gerçekleştirmeleri yakından incelendiğinde harcamaların 2011 yılına göre yüzde 14,6 artarken, gelirlerin yüzde 12,9 yükseldiği görülmektedir. Bu çerçevede bütçe açığı da yüzde 61,9 çoğalarak 28,8 milyar TL olarak gerçekleşti. Gelirlerin göreceli olarak yavaş artmasında yukarıda vurgulandığı üzere ekonomik büyümenin yavaşlaması etkili oldu. 2013 yılında büyümenin hızlanmasıyla birlikte gelirlerin artış oranının da artacağını ve bu kapsamda bütçe açığının daha düşük seviyede gerçekleşeceği öngörülmektedir.

Bütçe açığının GSYİH'ya oranı, 2012 yılında yüzde 2 olarak gerçekleşti. 2011 yılında bu oranın yüzde 1,4 seviyesinde olduğu dikkate alındığında, bütçe açığında sınırlı bir yükseliş olduğu görülmektedir. Ancak bütçe açığının oransal olarak bulunduğu seviye hali hazırda çok düşüktür ve mali disiplinden uzaklaşıldığı biçiminde yorumlanmamaktadır. Ayrıca, Orta Vadeli Program kapsamında söz konusu oranın 2015 yılına kadar tekrar yüzde 2'nin altına düşürülmesi hedeflenmektedir.

Faize giden harcamalar azaldı

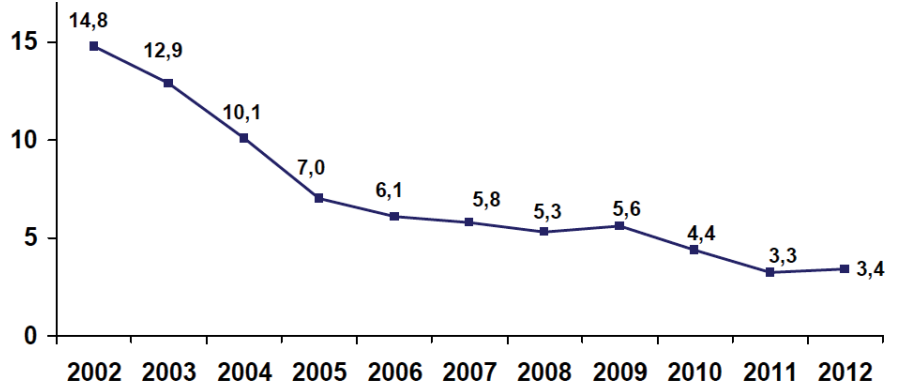
Esasen bütçe verilerinin detayları ele alındığında karşımıza çıkan en önemli olgulardan biri faiz harcamalarının bütçe harcamaları içerisindeki düşük payının

Grafik 17: Merkezi Yönetim Bütçe Açığı (% GSYİH)



Kaynak: Hazine Müsteşarlığı

Grafik 18: Bütçe Faiz Harcamalarının GSYİH'ya Oranı (%)



Kaynak: Hazine Müsteşarlığı

sürdürülmesidir. 2012 yılında faiz harcamalarının toplam bütçe harcamaları içerisindeki payı yüzde 13,4 olarak gerçekleşti. Geçmiş yıllarda bütçe gelirlerinin çok büyük kısmının faiz ödemelerine gittiği dikkate alınırca, gelinen nokta önemli bir başarıya işaret etmektedir.

GSYİH'ya oran olarak bakıldığında ise faiz harcamalarının 2012 yılında yüzde 3,4 seviyesinde olduğu görülmektedir. Bu düşük oranlar aracılığıyla kamu harcamalarının esnek ve etkin bir biçimde gerçekleştirilebilmesi sağlanmaktadır.

Kamu maliyesi bağlamında önemli bir diğer husus olarak karşımıza kamu kesimi borçlanma ihtiyacı çıkmaktadır. 2012 yılında kamu kesimi borçlanma ihtiyacının GSYİH'ya oranının yüzde 1,7 olması beklenmektedir. Orta Vadeli Program hedefleri arasında belirtildiği üzere söz konusu oranın 2015 itibarıyla yüzde 0,9'a ineceği tahmin edilmektedir. Kamu kesimi borç-

lanma ihtiyacının düşük düzeylerini sürdürmesinin Türkiye ekonomisinin ekonomi literatüründe dışlama etkisi olarak bilinen sorundan uzak kalmasını sağlamaktadır. Yurt içi ve yurt dışı kaynakların verimli alanlara aktarılabilmesi anlamına gelen mevcut durum Türkiye'nin önümüzdeki yıllarda büyüme eğilimini sürdürebilmesinin ön koşulu olarak dikkat çekmektedir.

Özelleştirme hız kazandı

Türkiye'de kamu kesimi borçlanma ihtiyacını azaltma çabası bağlamında karşımıza çıkan en önemli politikardan biri de özelleştirme uygulamalarıdır. 2002 yılına kadar kamu maliyesi dengelerine net olarak katkısı bulunmayan özelleştirmenin, 2003 yılı ve sonrasında ciddi biçimde gerçekleştirildiği görülmektedir. 2011 yılına kadar özelleştirme uygulamaları aracılığıyla kamu kesimi 43,1 milyar ABD Doları kaynak kullanmıştır. 2012 yılında da özelleştirmelerin sürdüğü görülmektedir. Bu kapsamda 3 milyar ABD Doları tutarında

özelleştirme gerçekleştirildiği vurgulanmalıdır.

Türkiye, Maastrich Kriterleri'ne göre çok başarılı

2001 krizi sonrasında uygulanan mali disiplin politikalarının sonucunda sadece bütçe açıkları kontrol altına alınmadı, kamu borç stoku da ciddi oranda düşürüldü. Avrupa Birliği tanımlarına göre 2012 yılında brüt kamu borcunun GSYİH'ya oranı yüzde 36,1 düzeyindedir. 2008 küresel finansal krizinin olumsuz koşullarında söz konusu oran yüzde 46,1'e kadar yükselmişken daha sonra düşüşe geçmiştir. Bu çerçevede Avrupa Birliği'nin Maastricht kriterinin yüzde 60 olduğu hatırlanacak olursa Türkiye'nin kamu borcunun oldukça düşük seviyede olduğu vurgulanmalıdır.

Bu kapsamda vurgulanması gereken bir diğer önemli boyut da Türkiye'nin kamu kesimi net borcunun çok daha düşük seviyede olduğu gerçeğidir. 2012 yılı sonunda 562,9 milyar TL düzeyine ulaşan kamu kesimi brüt borcuna rağmen, kamu kesiminin net borcu 240,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin borç stokunda TL cinsinden borçların ağırlığı sürmektedir. 2003 ve 2004 yıllarında yüzde 60 düzeyinin altında olan TL cinsinden kamu borçları, ilerleyen dönemlerde yüzde 70'lerin üzerine çıkmıştır. 2012 yılı sonu itibarıyla yüzde 72,7 düzeyinde bulunan oran ile kamu kesiminin kur riskini kontrol altında tuttuğu görülmektedir. Söz konusu oranın daha da düşebilmesi mümkün görünmekle beraber, Hazine yurtdışından uygun koşullarda ve uzun vadeli borçlanma imkanlarını da değerlendirebilmek amacıyla döviz cinsinden borçlanmayı da gerçekleştirmektedir.

Sonuç ve Değerlendirmeler...

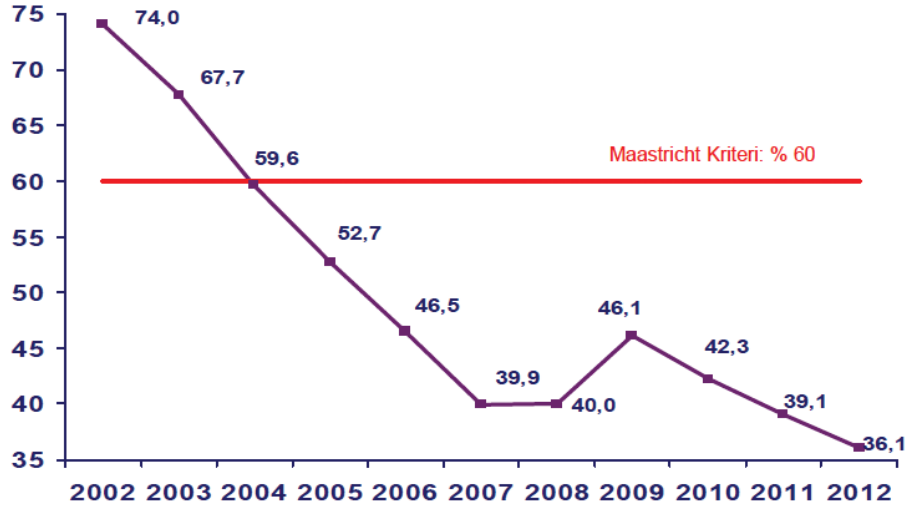
Özetle Türkiye ekonomisi, dünyadaki tüm olumsuzluklara rağmen azalarak da olsa büyüme trendini sürdürmesi, yabancı yatırımcılara getirilen teşviklerle cazip bir merkez olarak öne çıkıyor. Gelişmiş Avrupa ekonomileri, son yıllarda girdiği ekonomik bunalımdan bir türlü çıkamazken, Türkiye ekonomide oluşturduğu istikrar iklimini korumakta, bir yandan da Ortadoğu ve Afrika açılımı ile kaybettiği pazarları ikame etmektedir. Bu yönüyle ihracat performansını da artırma kapasitesine sahip olduğunu gösterdi. Öte yandan Merkez Bankası'nın ve BDDK'nın aldığı sıkı tedbirlerle bankacılık sistemi de finansal depremlere karşı dayanıklı hale

Tablo 17: Özelleştirme Uygulamaları (milyon USD, 1985-2012)

	1985-2011	2012	TOPLAM
Blok Satış	20.257	187	20.444
Tesis/Varlık Satışı	13.782	312	14.094
Halka Arz	7.053	2.520	9.573
İMKB'de Satış	1.261	0	1.261
Yarım Kalmış Tesis Satışı	4	0	4
Bedelli Devirler	721	2	723
TOPLAM	43.077	3.021	46.098

Kaynak: Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

Grafik 19: AB Tanımlı Kamu Kesimi Borç Stoku (% GSYİH)



Kaynak: Hazine Müsteşarlığı

Tablo 18: Türkiye'nin Brüt Dış Borç Stoku (milyar USD, 2008-2012)

	2008	2009	2010	2011	2012
Kamu Sektörü	78,3	83,5	89,1	94,3	103,1
Kısa Vade	3,2	3,6	4,3	7,0	11,0
Uzun Vade	75,0	79,9	84,8	87,3	92,1
TCMB	14,1	13,3	11,8	9,7	7,7
Kısa Vade	1,9	1,8	1,6	1,3	1,1
Uzun Vade	12,2	11,5	10,3	8,4	6,6
Özel Sektör	188,9	172,6	191,1	201,1	226,0
Kısa Vade	47,4	43,7	71,5	74,7	88,8
Uzun Vade	141,5	128,9	119,6	126,4	137,2
Toplam	281,2	269,4	292,0	305,2	336,9
Kısa Vade	52,5	49,0	77,4	83,0	101,0
Uzun Vade	228,7	220,3	214,6	222,2	235,9

Kaynak: Hazine Müsteşarlığı

getirilmiş durumdadır. Bu üstünlük, uluslararası bankaların dikkatini çekmekte ve Türkiye'yi cazip bir pazar olarak görmelerine sebep olmaktadır. Türkiye, uluslararası kuruluşların analizlerinde de, büyüme po-

tansiyeli bulunan bir ülke olarak değerlendirilmektedir. Dış ticaret açığı ve cari açık sorununu çözmek için ciddi gayret içinde olan Türkiye, bu değerlendirmeleri fazlasıyla hak etmektedir.

Bankacılık sektörü, ekonomik istikrarla büyüyor

■ BDDK'nın global kriz öncesinde öngörülü davranarak tedbirli davranması, sermaye yeterliliği rasyosunu yüzde 12 olarak hedeflemesi, kar dağıtımını izne bağlaması, kriz döneminde de işi sıkı tutarak munzam karşılık oranlarıyla ilgili düzenlemeleri yapması bankacılık sistemini dayanıklı hale getirdi.

■ Türk bankacılık sektörü 2012 yılını da başarılı bir performansla geçirdi. Nitekim sektörün aktif büyüklüğü, 2012 yılında yüzde 12,6 oranında artarak bir trilyon 371 milyar liraya ulaştı.

■ Bu büyümede, 2012 yılı ortasından itibaren cari açığın inişe geçmesi ve ekonomideki olumlu gelişmelere paralel olarak Merkez Bankası'nın likiditeyi artırıcı, fonlama maliyetlerini düşürücü politikası etkili oldu. Faiz oranlarının düşüş trendine girmesi ve ekonominin canlanması ile birlikte kredi talebinin tekrar artması da sektördeki büyümeyi tetikledi.



Türk bankacılık sektöründe 2012 yılı sonu itibariyle toplam 49 banka faaliyet göstermektedir. Bunlardan 32'si mevduat bankası 13'ü kalkınma ve yatırım bankası ve 4'ü ise faizsiz esaslara göre hizmet veren katılım bankasıdır.

Mevduat bankalarının 3'ü kamu sermayeli, 12'si özel sermayeli, 16'sı yabancı sermayeli bankadır. Bir banka ise TMSF uhdesindedir. Bu bankaların yurtdışındaki de dahil olmak üzere, toplam 11 bin 66 şubesi bulunmaktadır. Toplam çalışan sayısı ise 201 bin 474 kişidir. 2012 yılı sonu itibariyle şube sayısında yüzde 5'i ve personel sayısında da yüzde 3'ü aşan bir büyüme görülmektedir. Bu rakamlar da gösteriyor ki, bankacılık sektörü, şube sayısı ve istihdam edilen çalışanlarla Türkiye ekonomisine önemli bir katkı sağlamaktadır.

Türkiye ekonomisinin yüksek cari açık problemi nedeniyle ortaya çıkan finansal istikrar arayışı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın uyguladığı para politikalarında önemli değişikliklerin sürdüğü bir yılın yaşanmasına neden oldu. Bu politikaların hem doğrudan hem de dolaylı bir biçimde Türk bankacılık sektörü üzerinde önemli etkiler medyada getirdi. Bu uygulamaların bir yönüyle sektör üzerinde baskı yarattığını belirtmek gerekir. Özellikle yılın ilk yarısında uygulamaya konulan para politikası kararları bankacılık sektörünün hareket alanını sınırladı, diğer taraftan da yavaşlayan ekonomik büyüme bankaların büyüme ve karlılık oranlarını daralttı. Ancak yılın ikinci yarısında cari açığın inişe geçmesi, faiz oranlarının düşüş trendine girmesi ve ekonomide büyüme sinyallerinin ortaya çıkması, bankacılık sektörünün önünü nisbeten açtı.

■ **Özetle; Türkiye’de siyasi ve ekonomik istikrar ortamının güçlenmesi bankacılık sektörünün başarısına yardımcı oldu. Sektörün 2012 yılında mevduat dışında kaynak yaratabilme kapasitesi arttı. Bu yapı ile cazip bir tablo sunan Türk bankacılık sektörüne uluslararası finans kuruluşlarının ilgisi bir hayli fazla.**

Türk bankacılığı büyümesini sürdürdü

Türk bankacılık sistemi Aralık 2012 itibariyle varlık büyüklüğü yerel para bazında bir önceki yıla göre % 12.57 oranında büyüme göstererek 1 trilyon 371 milyar TL’ye (771 milyar dolar) ulaştı. Bunda, 2011 yılı ortasından itibaren cari açık ve ekonomideki olumlu gelişmelere paralel olarak Merkez Bankası’nın piyasalarda likiditeyi artırıcı, fonlama maliyetini düşürücü politikası önemli rol oynadı. Faiz oranlarındaki düşüş trendi devam ederken ekonomideki büyüme potansiyeline paralel olarak yılın son çeyreğinde krediler tekrar artış sürecine girdi ve büyümeyi tetikledi.

Türkiye’de bankacılığın sektörel dağılımına bakıldığında geleneksel mevduat bankacılığı hakimiyetinin 2012 yılında da sürdürüldü görülmektedir. BDDK’nın verilerine göre sektörün aktif büyüklüğünün yüzde 90,96’sı sözkonusu banka türünden oluşmaktadır. Katılım bankalarının sektör içerisinde yüzde 5,13 ve kalkınma-yatırım bankalarının da yüzde 3,85 oranında payı bulunmaktadır. Burada dikkat çekici nokta, yukarıda da belirttiğimiz üzere özellikle kalkınma ve yatırım bankaları ile katılım bankalarının 2012 yılında çok daha hızlı bir büyüme gerçekleştirmiş olmasıdır. Yılsonu itibariyle kalkınma-yatırım bankaları aktiflerini yüzde 26,72 oranında artırırken, katılım bankaları da güçlü bir büyüme performansı yakalayıp bilançolarını yüzde 25,19 düzeyinde büyüttü. Buna karşılık mevduat bankalarının büyüme hızları yüzde 10-12 düzeylerinde kaldı. Nitekim yabancı bankalar, aktif büyüklüklerini yüzde 12,7 oranında, özel bankalar yüzde 11,7 ve kamu bankaları ise yüzde 10,3 oranında artırdılar. Büyümenin kaynakları geçmiş yıllarda daha çok mevduata, içsel karlılık yoluyla artış gösteren özvarlıklara ve yurtdışı borçlanmalara dayalıydı. Ancak 2012 yılındaki büyüme daha çok bankalar tarafından ihraç edilen borçlan-

Tablo 19: Türk Bankacılık Sektörü Şube-Personel Görünümü (2012)

	Banka Sayısı	Şube Sayısı	Personel Sayısı
Mevduat Bankaları	32	10.196	181.218
Kamu Bankaları	3	3.084	51.587
Özel Bankalar	11	5.071	89.968
TMSF Bankaları	1	2	258
Yabancı Bankalar	17	2.039	39.405
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	13	41	4.900
Katılım Bankaları	4	829	15.356
Bankacılık Sektörü	49	11.066	201.474

Kaynak: BDDK

Tablo 20: Bankacılık Sektörünün Çeşitli Göstergeleri (2011-2012)

(milyon TL)	2011	2012	Değişim (%)
Şube Sayısı	10.517	11.066	5,22
Personel Sayısı	195.292	201.474	3,16
Toplam Özvarlık Büyüklüğü	144.650	181.882	25,73
Toplanan Fonlar	707.510	783.888	10,79
Kullanılan Fonlar	708.771	829.597	17,03
Net Kar	19.844	23.576	18,80
Bankacılık Sektörü Aktif Büyüklüğü	1.217.711	1.370.614	12,55

Kaynak: BDDK

Tablo 21: Bankacılık Sektörünün Aktif Değişimi (2011-2012)

(milyon TL)	Toplam aktifler		Değişim	Sektörel Pay (%)	
	2011	2012		2011	2012
Kamu Bankaları	341.550	376.582	10,26	28,05	27,47
Özel Bankalar	619.190	691.725	11,71	50,85	50,47
Yabancı Bankalar	158.291	178.418	12,72	13,00	13,02
Katılım Bankaları	56.148	70.279	25,16	4,61	5,13
Kalkınma ve Yatırım B.	41.636	52.760	26,72	3,42	3,85
TMSF Bankaları	880	864	-1,82	0,07	0,06
Bankacılık Sektörü Toplamı	1.217.711	1.370.614	12,55	100	100

Kaynak: BDDK

ma senetleri yoluyla gerçekleştirildi. Bu kaynak çeşidiyle vadelerin uzatılması ve likidite yönetim kolaylığı sağlandı.

Bankacılık sektörü karını artırdı...

Bankacılık sektörünün fiziksel büyümesi olarak değerlendirilebilecek husus-

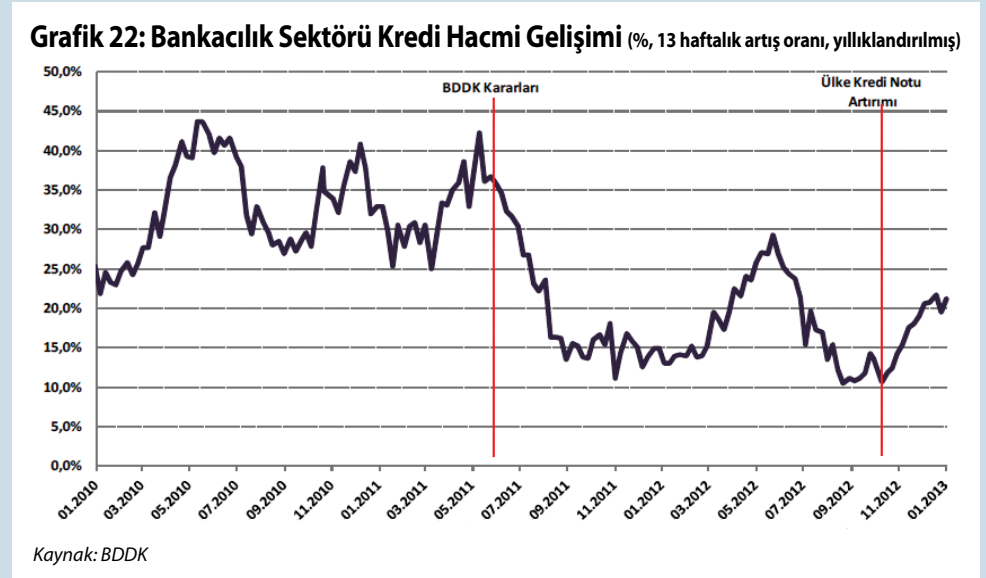
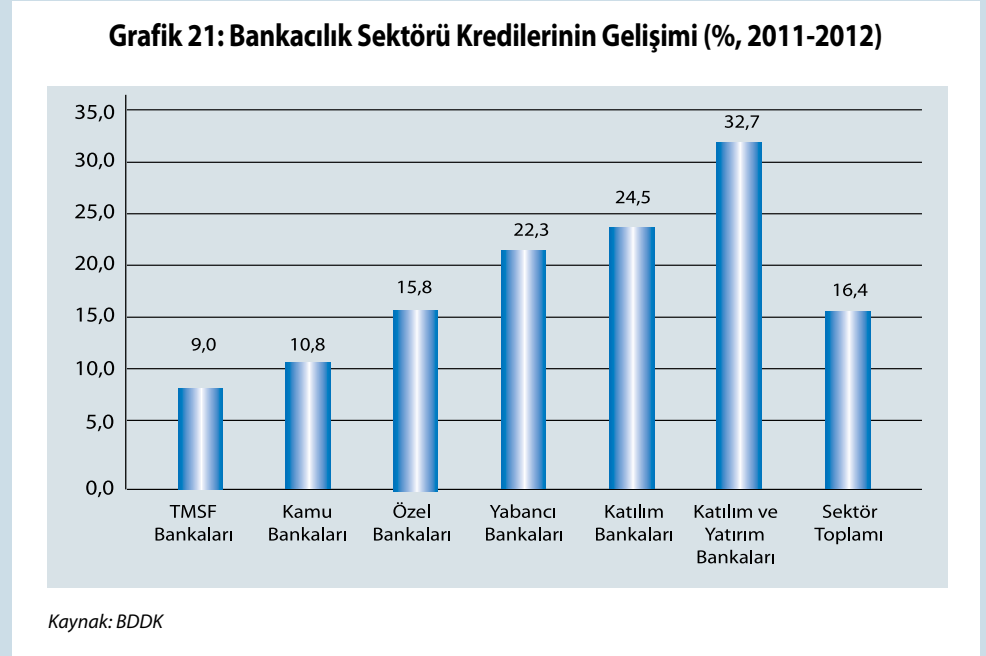
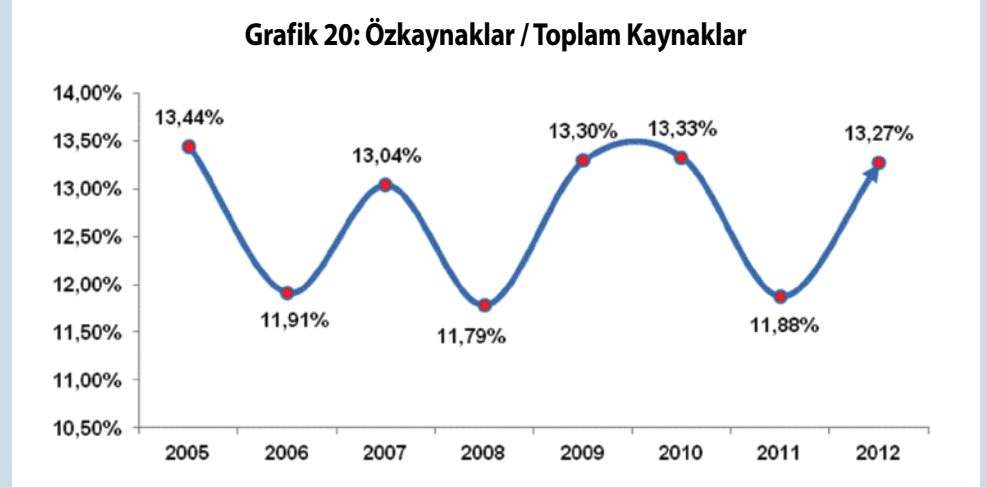
ların yanısıra bilanço yapısında dikkat çeken başka gelişmeler de sözkonusu. 2012 yılının bankacılık sektörü açısından en ilginç noktalarından biri, karlılık kalemindeki dikkat çekici artıştır. Başka bir ifade ile, Türk bankacılık sektörü genel olarak karlılık göstergelerindeki yüksek seviyeleri 2012 yılında da devam ettirdi. Nitekim



2011 yılında yüzde 10,26'lık net kar kaybına uğrayan sektör, 2012 yılında net karını yüzde 18,8 oranında artırarak 19,8 milyar liradan 23,6 milyar lira seviyesine yükseltmeyi başardı. Sektörün dönem net karı, faiz dışı gelir gider dengesindeki gerilemeye mukabil, faiz marjının yükselmesi nedeniyle 2012'de bir önceki yıla göre, 3,8 milyar lira gibi kayda değer bir tutarda artış gösterdi. Hiç kuşkusuz, bu rakamlar dikkat çekici bir performans olarak kabul edilmelidir.

Bankalar, ekonomiyi daha fazla fonladı

2012 yılında bankacılık sektörünün kullandığı fonların yıllık artış oranı yüzde 17,04 olarak gerçekleşmiştir. Küresel kriz ertesinde, özellikle 2010 ve 2011 yıllarında hızlı bir ekonomik büyüme sergileyen Türkiye'de bankacılık sektörünün kullandığı fonların artış hızının yüzde 40 seviyesini aştığına şahit olunmuştu. Ancak ortaya çıkan yüksek cari açık oranı ve finansal istikrar hedefi merkez bankamızı yeni politikalara sevk edince, bankacılık sektörünün kullandığı fonların büyüme hızları da yeni para politikası çerçevesinde sınırlandırıldı. Bu bağlamda değerlendirildiğinde, 2012 yılında görülen artışların önemli bir başarı olduğu vurgulanmalıdır. Bu artışın sektörel dağılımına bakıldığında ise en büyük sektörel payı alan özel bankaların, kullandıkları fonları yüzde 15,8 oranında artırdıkları görülmektedir. İkinci büyük grup olarak karşımıza çıkan kamu bankalarının performansı ise yüzde 10,8 düzeyinde kalmıştır. Görece daha küçük paylar alabi-



len yabancı bankalar kullandıkları fonları yüzde 22,3 artırabilirken, katılım bankalarının yüzde 21,61 düzeyiyle sektör içindeki ağırlıklarını artırdıkları izlenmektedir.

Bankalardan menkul kıymet ihracı

2012 yılının bir başka önemli özelliği, bankacılık sektörünün menkul kıy-

met ihracına ağırlık vermesiydi. Nitekim BDDK'nın verilerine göre Aralık 2011'de yabancı kaynak toplamında yüzde 1,9 paya sahip olan ihraç edilen menkul kıymetler, 2012 yılı sonunda yüzde 3,2'lik paya ulaştı. Bu yöntemle sağlanan borçlanma miktarı 2012 yılında yüzde 105 oranında artarak (19,4 milyar TL), 76,4 milyar liralık mevduat artışından sonra yıl içinde başvuru ikinci önemli kaynak oldu. Türk bankacılık sektörüne yönelik devam eden yabancı ilgisinin yanı sıra, Basel III çerçevesinde daha sonraki dönemlerde sağlanan sermaye benzeri borçların zarar azaltma kapasitesinin artırılması amacıyla daha ağır şartlara tabi olma ihtimali, 2012 yılında bankaların sermaye benzeri borçlanmalarının artması ile sonuçlandı.

Özkaynak tablosunda durum...

Sektör genelinde, özkaynakların bilanço içerisindeki payı 2011 yılında yüzde 11,88 iken 2012'de bu rasyo yüzde 13,27 oranına yükseldi. Katılım bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının özkaynaklarının payı azalırken mevduat bankalarının aynı rasyosu yükseldi. Ancak, katılım bankalarının bilanço dışı yükümlülükleri özkaynaklarına göre göreceli olarak daha fazla olduğu için özkaynakların bilanço içerisindeki payının yüksek olmasının SYR hesaplamalarına yapacağı katkıyı azaltıyor.

Cari açığa iyileşme, bankacılık sektörünü rahatlatı

Bankacılık sektörünün toplam kredileri, 2012 yılının üçüncü çeyreğinde bir miktar yavaşladı, ancak son çeyrekte faiz aralığının üst sınırının düşürülmesiyle birlikte kredi faizleri düştü. Bu gelişmelere ilaveten bir uluslararası derecelendirme kuruluşu Türkiye'nin notunu artırdı ve yatırım yapılabilir seviyeye yükseltti. Bunun sonucunda kredi talebi tekrar canlandı ve 2012 yılı sonu itibarıyla toplam kredi miktarı yüzde 16,4 oranında artarak 794,8 milyar TL seviyesine yükseldi. 2012 yılında kredi hacminde yaşanan toplam 111,9 milyar TL'lik artışın 42 milyar TL'si (yüzde 37,6) bireysel kredilerden, 35 milyar TL'si (yüzde 31,3) kurumsal/ticari kredilerden, 34,8 milyar TL'si ise (yüzde 31,1) KOBİ kredilerinden oluşmaktadır.

2013 yılına girilirken cari açığa görülen iyileşme ve Merkez Bankası'nın bankacılık sektörü üzerinde yarattığı sınırlamaları daha da fazla artırmaması banka-

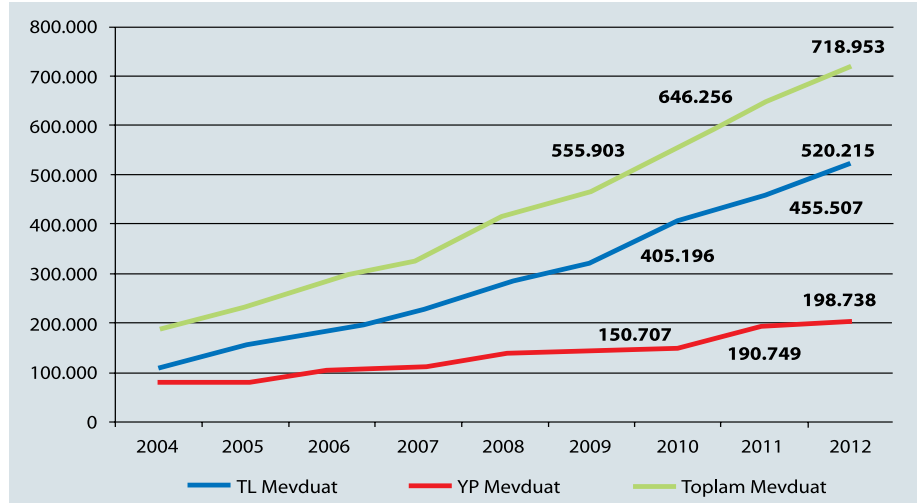
Tablo 22: Bankacılık Sektöründe Seçilmiş Rasyolar (%)

	2010	2011	2012
Bankacılık Sektörü Toplam Aktifler / GSYİH	91,6	93,8	98,0
Mevduatın Krediyeye Dönüşüm Oranı	88,5	101,0	106,1
Kredilerin Takibe Dönüşüm Oranı	3,7	2,7	2,9
Özkaynak Karlılığı (Dönem Net Karı/Ortalama Özkaynaklar)	20,1	15,5	15,8
Aktif Karlılığı (Dönem Net Karı/Ortalama Aktifler)	2,5	1,7	1,8
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	19,0	16,6	17,9
Kaldıraç Oranı	8,8	8,1	8,3

Kaynak: BDDK



Grafik 23: Bankacılık Sektörü Mevduat Yapısı (milyon TL, 2004-2012)



Kaynak: TCMB

lık sektörü tarafından kullanılan fonların tekrar artmaya başlamasına neden olabilecek. Bu kapsamda özellikle küresel ekonomik görünümün de etkili olacağı vurgulanmalıdır. Yıl boyunca küresel ekonomik ve finansal kırılganlıkların ortaya çıkmaması durumunda Türk bankacılık sektörünün güçlü büyüme performan-

sını sürdüreceği öngörülebilir. Bankacılık sektörü aktif toplamının GSYİH'ya oranının %100 civarına yeni ulaşabildiği düşünüldüğünde, Türkiye'de bankaların daha uzun yıllar hem kendi bilançolarını büyütebilecekleri hem de Türk ekonomisinin dinamizmine katkıda bulunabilecekleri rahatlıkla söylenebilir.

TL mevduatına ilgi artıyor...

Amerikan ekonomisi ile Avrupa ekonomisinin son yıllarda içine düştükleri sıkıntılı durum, TL/yabancı para mevduat dengesini de değiştirmiş gözüküyor. Türkiye ekonomisinin güçlenmesine paralel olarak milli paramız Türk Lirası, tasarruf sahiplerinin nezdinde daha itibarlı olarak algılanıyor. Bu durumu istatistikler de teyit ediyor. Nitekim T.C. Merkez Bankası'nın verilerine göre 2012 yılı sonu itibariyle toplam mevduat 719 milyar TL düzeyine ulaştı. Söz konusu miktarın yaklaşık yüzde 74'ü, yani 520 milyar TL'si TL cinsinden, 199 milyar TL'si ise döviz cinsinden mevduatlardan oluşmaktadır. Dolayısıyla 2001 krizi öncesinde çok güçlü bir eğilim olarak görülen döviz cinsinden toplanan mevduatların artış hızının 2012'de düşük olduğu, dolayısıyla bankaların TL cinsinden topladıkları fonlara ağırlık verdikleri izlenmektedir. Son yıllarda Türk bankacılık sisteminin TL cinsinden menkul kıymetler ihracına yöneldiği de düşünüldüğünde sektörün sağlıklı büyümesine destek veren bir eğilimin ortaya çıktığı görülmektedir.

Kredi ödeme akışında problem azalıyor

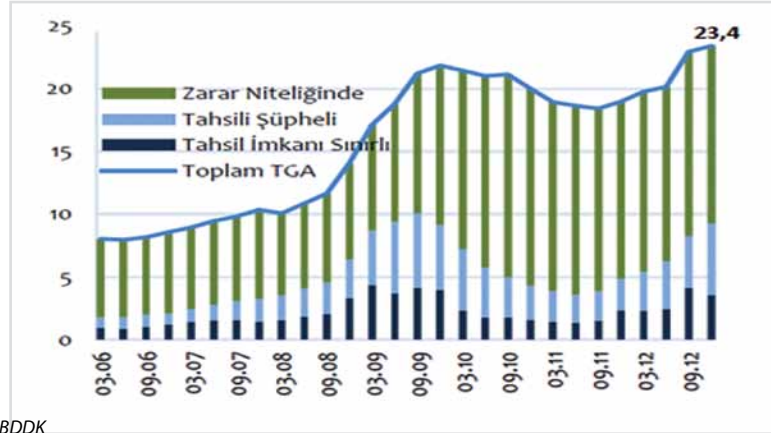
Bankacılık sektörü bilançosunun sağlıklı olup olmadığının göstergesi ve karlılık açısından önemli bir faktör olarak değerlendirilen tahsili gecikmiş alacakların (TGA) oranında düşük düzeylerin korunduğu görülmektedir. Küresel krizin hemen ertesinde, 2009 yılında Türkiye ekonomisinin ciddi bir daralma yaşadığı dönemde, kredilerin takibe dönüşüm oranı yüzde 5 düzeyinin üzerine çıkmışken, 2012 yılı sonu itibariyle söz konusu değer yüzde 2,9 olarak gerçekleşti.

Esasen büyümenin yavaşladığı ve cari açık nedeniyle finansal istikrar endişelerinin arttığı bir dönemde bankacılık sektörünün tahsili gecikmiş alacaklar nedeniyle herhangi bir sorun yaşamamış olması dikkat çekici bir performans olarak vurgulanmalıdır. Bankacılık sektörünün muhtemel riskleri dengelemek amacıyla takibe düşen alacaklara karşılık ayırmaya devam ettikleri görülmektedir. Her ne kadar söz konusu politika karlılık üzerinde olumsuz etki yaratsa da bankacılık sektörünün sağlıklı bilanço yapısının korunması açısından vazgeçilmez bir uygulama olarak sürdürülmesi gerektiği vurgulanmalıdır.

Türk bankacılık sektörünün yapısı sağlam

Bankacılık sektöründe en geniş anlamda sağlıklı bir bilanço yapısına sahip olup

Grafik 24: Takipteki Alacakların Dağılımı (milyar TL)



Kaynak: BDDK



Grafik 25: Bankacılık Sektörü Sermaye Yeterliliği Rasyosu (%)



Kaynak: BDDK

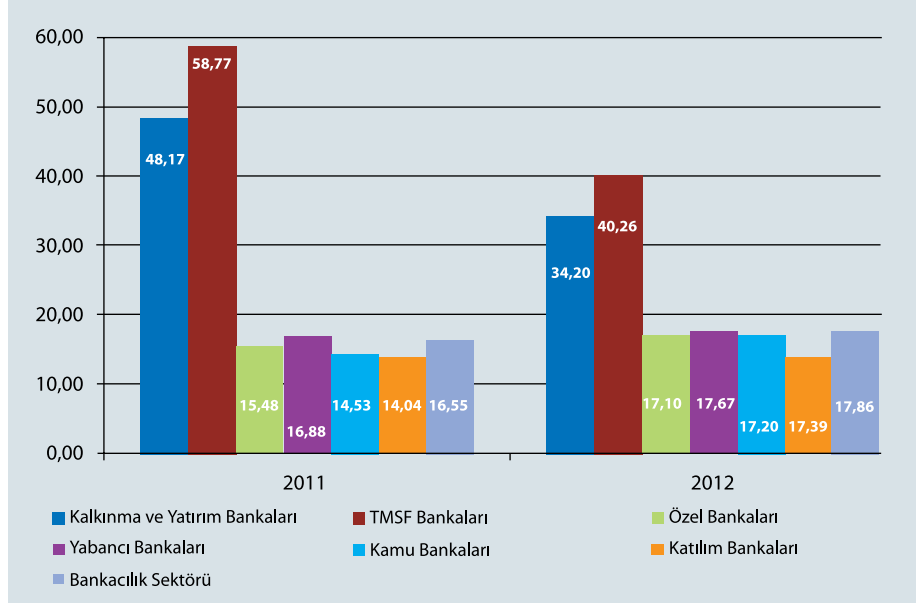
olmadığına işaret eden temel gösterge olan sermaye yeterliliği rasyosu hali hazırda yüzde 17,9 düzeyindedir. Yasal sınırı yüzde 8, Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu hedef değerinin de yüzde 12 olduğu hatırlandığında bankacılık sektörü sermaye yapısının sağlamlığı dikkat çekmektedir. Özellikle küresel kriz sırasında ABD'de ve yakın dönemde de Avrupa Birliği ülkelerinde bankacılık sektörüne yönelik endişelerin önemli iktisadi sorunlara yol açtığı hatırlandığında, Türk bankacı-

lık sektörünün 2001 krizi sonrasında ulaştığı sağlam temellerin korunmasının önemli yadsınamayacaktır. Finansallaşma düzeyinin göstergelerinden biri olarak kabul edilen toplam aktif/GSYİH oranının mevcut düzeyinden (yaklaşık yüzde 100) daha yukarıya çıkarılmasında söz konusu sağlam bilanço yapısı ve özelde de güçlü sermaye bileşimi vazgeçilmez bir yer tutacaktır. Bu çerçevede, bankacılık sisteminin Türkiye ekonomisinin büyümesine ve fonlanmasına verdiği önemli desteğe rağmen



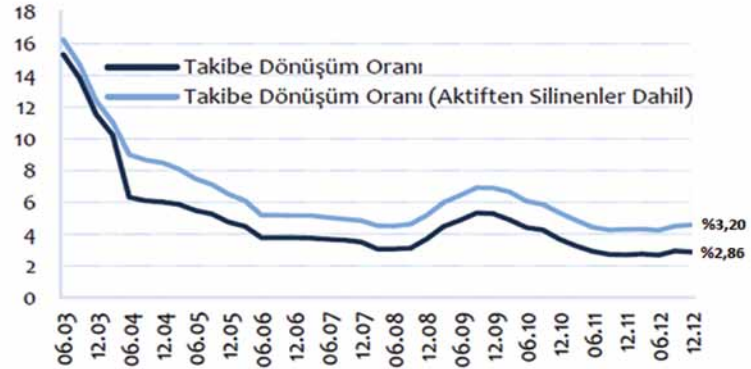
men güçlü sermaye yapısını korumaktan uzaklaşmadığını vurgulamak gerekmektedir. Nitekim bu kapsamda önemli bir gösterge olarak değerlendirilen ve gelecekte özellikle bankacılık açısından kritik önemi haiz Basel III standartları bağlamında gündemde olacağı bilinen kaldıraç oranlarının oldukça yüksek seyrettiği görülmektedir. Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu söz konusu bu oranın, ana sermayenin toplam aktifler, gayri nakdi krediler ve yükümlülükler, cayılamaz taahhütler, cayılabilir taahhütlerin belirli bir oranı ve türevlerin kredi dönüştürme oranıyla çarpılmış tutarları toplamına bölünmesi suretiyle hesaplandığını ortaya koymaktadır. 2012 yılında bankacılık sektörü kaldıraç oranı ortalaması yüzde 8,3 olarak gerçekleşerek gelişmiş ülkeler ortalamasının üzerinde kaldı ve dolayısıyla bankacılık sektörünün büyüme dinamizminin süreceğine işaret etti. Kaldıraç oranlarının önemi doğal olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından da takip edilmektedir. Merkez Bankası bu çerçevede 2014 yılından itibaren kaldıraç oranı belirli seviyelerin altına düşen bankalara ilave zorunlu karşılık yükümlülüğü getireceğini ilan etti. Ancak Merkez Bankası'nın geliştirdiği senaryolarda düşük kaldıraç oranının az sayıda banka için geçerli olabileceği

Grafik 26: Banka Türlerine Göre Sermaye Yeterlilik Rasyosu (% , 2011-2012)



Kaynak: BDDK

Grafik 27: Takibe Dönüşüm Oranı (%)



Kaynak: BDDK

ve dolayısıyla bankacılık sisteminin genelinde kaldıraç oranlarının yüksek seviyeleri koruyacağı öngörülmektedir. Söz konusu durumun finansal istikrarın korunması açısından kritik önemde olduğu görülmekte ve devamının, Türkiye ekonomisinin gelecekteki dinamizmi açısından vazgeçilmez rolü hem Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu hem de Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından vurgulanmaktadır.

Sonuç ve Değerlendirmeler...

Türkiye ekonomisinin sadece bölgesinde değil, dünya genelinde de dikkate değer bir performans göstermesi, Türk bankacılığı için de önemli bir moral kaynağı olarak görülmektedir. Öte yan-

dan gerek BDDK'nın sıkı disiplini, gerekse Hükümet'in aldığı tedbirler, bankacılık sektörünü sağlam bir zemine oturtmaktadır. Bu zemin nedeniyle uluslararası bankalar, artan bir ölçüde Türk bankacılık sektörüne ilgi göstermektedir. Makroekonomik ortamda istikrarın sürmesi, düşük enflasyon yolunda ilerleme sağlanması, büyümenin ve milli gelirin yükselmesi, bankacılık sektörünün yeterli büyüklüğe ulaşmasına yardımcı olacak. Sektörün 2012 yılında mevduat dışında kaynak yaratabilme kapasitesi arttı. Görünen o ki, bankacılık sektörü büyüdükçe, sektörün konsantasyonu ve milli gelir içindeki payı artacak.

Özetle, Türk bankacılık sektörü global pazarda daha güçlü olarak ilerliyor.

Global faizsiz bankacılık, 1,6 trilyon dolara ulaştı

■ Uluslararası geleneksel bankaların büyük bir kısmı bunalımlı bir dönem yaşarken, faizsiz bankalar başarılı performanslarıyla dünyanın dikkatini çekiyor.

■ Nitekim Ernst & Young'ın "Dünya İslami Bankacılık Rekabet Raporu 2013"e göre; global faizsiz finans endüstrisi, son 4 yılda ortalama yüzde 19 oranında büyüme gerçekleştirdi.

■ Faizsiz finans sistemi, 2012 yılında da üstün performansını sürdürdü. Kuveyt Finance House'a göre global faizsiz finans hacmi, 1,6 trilyon dolara ulaştı.

■ Faizsiz finans sistemindeki genişleme, bankacılık ile sınırlı değil. Sukuk işlemleri, faizsiz sigortacılık ve faizsiz yatırım fonları da hızlı bir büyüme trendi içinde.

■ Tüm bu gelişmeler faizsiz finans sisteminin kartopu gibi büyüdüğünü gösteriyor. Faizsiz finans endüstrisinin 2013 yılında 2 trilyon dolara, 2020 yılında ise 4 trilyon dolara ulaşacağı tahmin ediliyor.



G enel olarak dünya ekonomisi ve özel anlamda dünya finans sistemi, yeniden şekilleniyor. Dünya ekonomisine artık, Çin, Hindistan, Brezilya, Rusya ve Türkiye gibi gelişmekte olan ülkeler damgasını vuruyor. Dünya finans sistemi ise faizsiz bankalarla yeni bir döneme giriyor. Bu gelişmeleri gören uluslararası bankalar ya bağımsız faizsiz bankalar kurarak ya da kendi bünyelerinde ayrı bir faizsiz bankacılık birimi oluşturarak yeni döneme uyum göstermeye çalışıyor. Kısacası faizsiz finans endüstrisi, kartopu misali gözle görülür bir büyüme gerçekleştiriyor. İstatistikler, uluslararası finans kuruluşlarının ve araştırmacıların raporları bu gelişmeleri teyit ediyor. Nitekim Ernst & Young'ın "Dünya İslami Bankacılık Rekabet Raporu 2013"e göre; global faizsiz finans endüstrisi, son 4 yılda ortalama yüzde 19 oranında büyüme gerçekleştirdi. The Economist, Bloomberg ve Kuveyt Finance House gibi uluslararası kuruluşlara göre, 2011 yılında yaklaşık 1,4 trilyon dolar seviyesinde olan faizsiz finans

hacmi, 2012 yılında 1,6 trilyon dolara ulaştı.

Faizsiz bankacılık işlemleri, 1,3 trilyon dolara yükseldi

Global faizsiz işlem hacmi ile ilgili uluslararası kuruluşların verileri arasında farklılıklar söz konusu. Ancak hepsinin birleştiği nokta, gerek faizsiz bankacılık gerekse, sukuk ve faizsiz sigortacılık işlemlerinin giderek daha fazla ilgi gördüğü ve büyüdüğü yönünde. Kuwait Finance House tarafından yapılan araştırmaya göre 2007 ile 2011 yılları arasında yıllık ortalama büyüme oranı %20'yi aşan global faizsiz bankacılık 2012 yılında da benzer bir eğilim çerçevesinde büyümesini sürdürdü. KFH'ya göre 2012 yılı sonu itibarıyla faizsiz finans endüstrisinin büyüklüğü, 1,6 trilyon seviyesine yükseldi. Bu fonların, yüzde 81'i, yani bir trilyon 296 milyar dolarlık bölümü faizsiz bankacılık işlemlerinden oluşuyor. Faizsiz bankacılık işlemlerini, 224 milyar dolar ile (yüzde 14) sukuk, yani kira sertifikaları, 62,4 milyar dolar ile faizsiz yatırım fonları (yüzde 3,9)

ve 17,6 milyar dolar (yüzde 1,1) ile faizsiz sigortacılık işlemleri takip ediyor. Araştırma kuruluşu Zawya'nın verileri de küçük farklılıklar göstermekle birlikte, bu gelişmeleri teyit ediyor. KFH'nin raporunda faizsiz bankacılık aktif toplamının 2013 sonu itibarıyla 1,5 trilyon ABD Dolarını aşacağı tahmin edilmektedir.

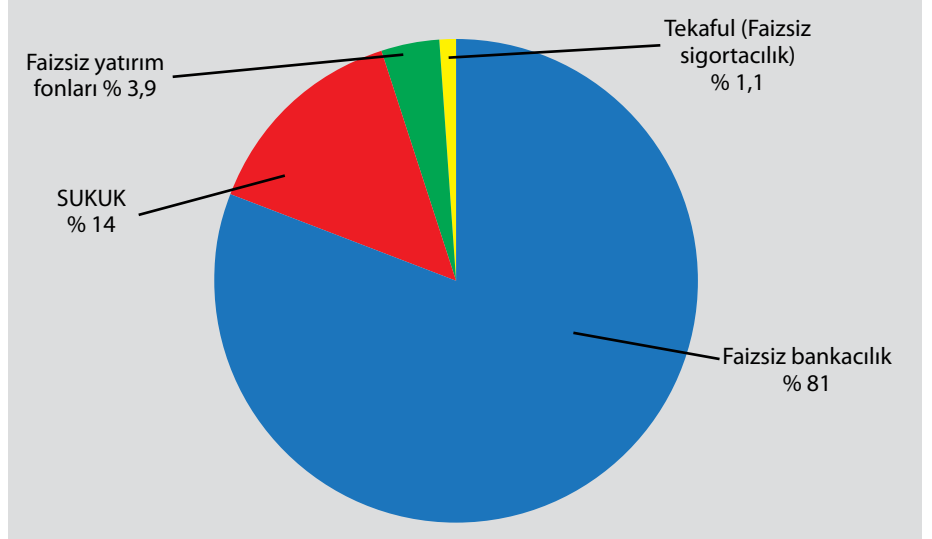
Dünyanın en büyük 20 faizsiz bankasının son 3 yılda yüzde 16 oranında büyüme gerçekleştirdiği belirtiliyor. The Banker dergisi tarafından yapılan ve bu alanda önde gelen ilk 20 ülkeyi inceleyen çalışmada finansal varlıkların toplamı bir trilyon 275 Milyar ABD Dolarına ulaşmaktadır. Söz konusu 20 ülke arasında İran 465 milyar, Malezya 221 milyar ve S. Arabistan da 185 milyar ABD Doları ile ilk üç sırada yer alan ülkeler olarak karşımıza çıkmaktadırlar.

Yaklaşık 1,3 trilyon dolar olarak gerçekleşen 2012 yılı global faizsiz bankacılık işlemlerinde en büyük payın yüzde 35,8 ile, yani yaklaşık 465 milyar dolarlık hacimle İran'da olduğu görülmektedir. Zira, İran'da tüm bankacılık sistemi, tümüyle faizsiz esaslara göre yürütülmektedir. İran'ı, yüzde 32,0 ile Körfez ülkeleri (Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Kuveyt, Bahreyn ve Katar), yüzde 17 ile Malezya, yüzde 3,1 ile Türkiye ve yüzde 8,4 ile dünyanın diğer ülkeleri takip etmektedirler. Ancak, özellikle Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgesinde faizsiz bankacılık alanında gelişme potansiyelinin daha büyük olduğu görülmektedir. Örneğin, Türkiye'de katılım bankalarının bankacılık sektörünün aktif toplamı içerisindeki payı 2012 yılında yüzde 5,1'e ulaştı. Kuwait Finance House söz konusu oranın 2018 yılı itibarıyla yüzde 10'u aşacağını tahmin etmektedir. Benzer biçimde gelişmiş ülkeler ve özellikle Çin gibi gelişmekte olan ülkelerde faizsiz bankacılığın Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgesindeki performansa benzer biçimde hızlı bir gelişme dinamiğine sahip olması beklenmektedir.

5 kıtada, 75 ülkede faizsiz bankacılık yapıyor

Faizsiz finans sistemi, artık kabına sığmaz duruma gelmiş gözüküyor. Dünyada "İslami banka" olarak adlandırılan faizsiz bankalar, çok geniş bir coğrafyaya yayılmış durumda. Kuveyt Finance House (KFH) ve Uluslar arası Londra Finans Hizmetleri (IFSL)'ne göre faizsiz bankacılık sistemi bugün 5 kıtada, 75'e yakın ülkede fon sahiplerine ve firmalara hizmet veriyor. Yine istatistiklere göre, bu ülkelerde 600'ün üzerindeki faizsiz finans kuruluşlarından yaklaşık 300 kadarı faizsiz banka olarak faaliyet gösteriyor. Üstelik, bu sayı her yıl

Grafik 28: Dünyada İslami Finansal Aktiflerin Dağılımı (2012)



Kaynak: Zawya, Kuwait Finance House



artarak yükseliyor. Nitekim The Banker dergisinin araştırmasına göre dünyada 2012 yılı itibarıyla 716 kurum faizsiz finansal hizmetler sunmaktadır. Bu kurumların yaklaşık 400'ü geleneksel bankacılık uygulamalarından tamamen ayrı bir biçimde yapılmışlardır. 2008 finansal krizi sonrasında geleneksel bankacılık sisteminin ortaya çıkarttığı sorunlar nedeniyle global faizsiz finansal hizmetlerin genişlemekte olduğu görülmektedir.

Ernst & Young'ın, Küresel İslami Bankacılık Merkezi Ortaklarından Ashar Nazım'ın değerlendirmelerine dayandığı bilgilere göre en büyük 20 İslami banka küresel İslami aktiflerinin yüzde 57 oranını ellerinde bulunduruyor. Suudi Arabistan, Kuveyt, BAE, Bahreyn, Katar, Malezya ve Türkiye'nin dahil olduğu İslami bankacılık açısından ana pazarlar olan 7 ülkede yoğunlaşmış bulunmaktadır.

Faizsiz bankacılığın global bankacılık içerisinde sahip olduğu avantajlar değerlendirildiğinde yüksek oranlı ve sürdürülebilir büyüme eğilimlerine sahip ülkelerde yer aldıkları görülmektedir. Söz konusu dinamik faizsiz bankacılık açısından organik büyüme fırsatlarının oldukça yüksek olmasını sağlamaktadır. Faizsiz bankacılık uygulamasını benimseyen Müslüman nüfusa sahip ülkelerin neredeyse tamamı gelişmekte olan ülkeler grubunda yer almaktadır. Dolayısıyla, 2008 finansal krizi sonrasında ortaya çıkan gelişmiş ülkelerin düşük büyüme performanslarının faizsiz bankacılık üzerinde olumsuz etkileri sınırlı kalacaktır.

Dünya Bankası verilerine göre bankacılık sistemlerinin dünyada ulaştığı hacim dikkat çekicidir. Gelişmiş ülkelerde bankacılık sistemlerinin yurtiçine yönelik kullandıkları kredilerin hacmi GSYİH'nın %150 düzeyini aşmıştır. İngiltere, ABD ve Japonya'da

ise bu oranlar çok daha yüksek düzeylere ulaşmaktadır. Ortadoğu ve Kuzey ülkeleri ile Endonezya ve Pakistan'da ise söz konusu oran %50'nin de altına düşmektedir. Ayrıca eklemek gerekir ki gelişmekte olan ülkelerin GSYİH'ları da hızlı bir biçimde artmaktadır. Bu verileri söz konusu ülkelerde bankacılık sistemlerinin önemli bir büyüme potansiyeli olduğu şeklinde yorumlamak doğru olacaktır. Büyüme açısından ortaya çıkan bu olumlu eğilimden faizsiz bankacılık uygulamalarının da yararlanabileceği açıkça ortadadır.

Bir diğer önemli husus ise demografik eğilimler itibarıyla karşımıza çıkmaktadır. Gelişmekte olan ülkelerin yüksek nüfus artış hızları, kentleşmenin ve dolayısıyla parasallaşmanın halen doyumluğa ulaşmamış olması, kişi başına gelirin artmakta oluşu ve bankacılık sektörünün büyüme potansiyeli global faizsiz bankacılık sektörünün gelişme dinamiklerini desteklemektedir.

Hali hazırda faizsiz bankacılığın çok önemli bir güce sahip olduğu Körfez bölgesi ve Kuzey Afrika ülkeleri ile İran gibi ülkeler açısından yüksek petrol fiyatları önemli bir destekleyici unsur olarak karşımıza çıkmaktadır. Buna ilave olarak Körfez ülkelerinde üretilecek doğal gazın da gelecekte önemli bir gelir kaynağı olacağı bilinmektedir. Tüm bu hususlar birlikte değerlendirildiğinde bu bölgeye yönelik ciddi gelir akımlarının artarak sürmesi ve bu bağlamda sermaye akımlarının da çoğalması öngörülmektedir. Global faizsiz bankacılığın bu gelir ve sermaye akımlarından giderek artan biçimde pay alacağı düşünülmektedir.

Gelişmiş ülkelerde faizsiz bankacılık

Tüm bu gelişmelere ilave olarak İngiltere, Almanya ve ABD gibi ülkelerde faizsiz bankacılık alanına yönelik bir ilginin başladığını da irdelemek gerekmektedir. İngiltere gelişmiş ülkeler arasında faizsiz bankacılığın en çok ilgi gördüğü ülkelerden biri olmaya devam etmektedir. Bu alanda önde gelen kurumlardan bazıları İngiltere'de faizsiz yatırım piyasasının 1 milyar Sterlin hacminin altında olduğunu, ancak gelecekte bu hacmin 120 milyar Sterlini aşma potansiyeli olduğunu vurgulamaktadır. Bu bağlamda 2012 yılında Londra'da İslami kurallara uygun fonların kurulması sürecinin devam ettiği görülmektedir.

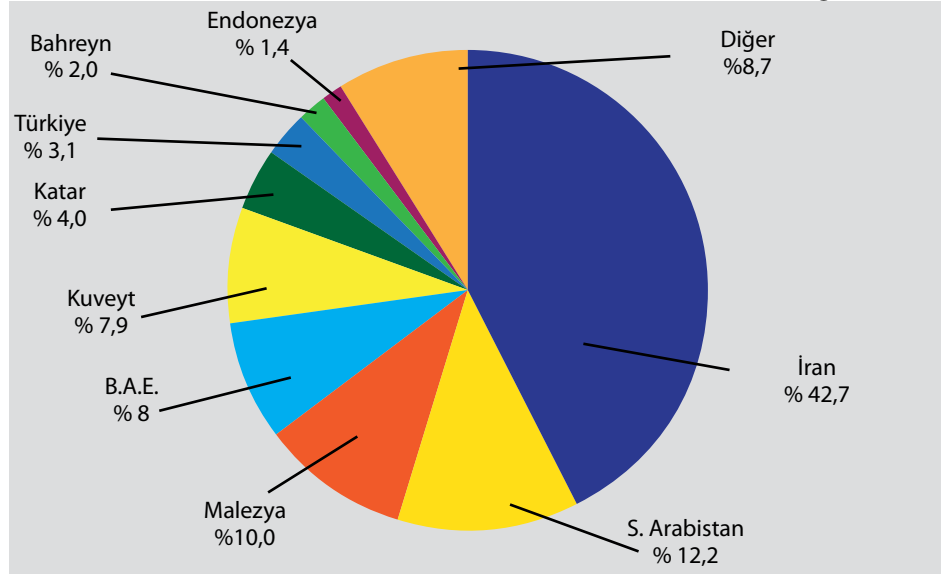
Özellikle 2008 krizi ile finansal sisteme yönelik tereddütler bağlamında iktisadi aktörlerin yönelmeye başladığı önemli bir alan olarak faizsiz bankacılık karşımıza çıkmaktadır. Dolayısıyla faizsiz bankacılık, sadece bu ülkelerde yaşayan Müslüman nü-

Tablo 23: Dünyada Faizsiz Bankacılık (2012 - milyon USD)

Sıra	Ülke	Finansal Varlık Toplamı	Kurum Sayısı	Sıra	Ülke	Finansal Varlık Toplamı	Kurum Sayısı
1	İran	465.575	52	11	Bangladeş	12.573	25
2	Malezya	221.026	56	12	Sudan	9.826	35
3	S. Arabistan	185.223	55	13	Mısır	8.296	14
4	B.A.E.	89.390	41	14	Pakistan	7.238	28
5	Kuveyt	78.587	59	15	İsviçre	6.551	4
6	Bahreyn	62.171	74	16	Ürdün	6.386	11
7	Katar	45.301	20	17	Brunei	4.693	4
8	Türkiye	39.837	4	18	Tayland	4.162	3
9	İngiltere	18.605	22	19	Yemen	2.392	7
10	Endonezya	15.964	71	20	Suriye	1.889	6
				21	Diğer	10.315	
					Toplam	1.296.000	

Kaynak: The Banker

Grafik 30: Global Faizsiz Bankacılık Aktiflerinin Ülkelere Göre Dağılımı



Kaynak: Zawya, Kuwait Finance Hous, TKBB, The Banker

fusun ilgisini çekmeye çalışan veya gelişmiş ülkelerin finansal sistemlerinin Müslüman ülkelerin finansal sistemleriyle irtibata geçerken dikkate aldığı bir seçenek olmanın ötesinde değerlendirilmelidir. Esasen faizsiz bankacılık yeni global finansal mimari içerisinde kendisine önemli bir pay edinebilecek potansiyele sahip görünmektedir.

2012 yılı Ekim ayında dünyanın en büyük finansal gruplarından biri olan HSBC kendisine bağlı olan HSBC Amanah'ı kapattı. Global finansal aktörlerden birinin yaklaşık 16,7 milyar ABD doları aktifi bulunan bir iştirakini kapatması önemli bir gelişmedir. Ancak söz konusu gelişme global faizsiz finansal sistemin gelişme dinamiklerinin bozulmasına işaret etmekten ziyade, HSBC ve benzeri kurumların yapılanma hususunda-

ki arayışlarının sonucudur. Nitekim HSBC, Malezya, Endonezya ve S. Arabistan'daki finansal girişimlerini korumaktadır. HSBC'nin kararını 2006 yılında İsviçre merkezli büyük finansal gruplardan biri olan UBS'in aldığı karara benzetmek mümkündür. Bilindiği gibi o tarihten sonra da global faizsiz finansal aracılık hizmetleri yıllık yüzde 20-25 oranlarında büyümeye devam etti.

Irak ve Mısır'da faizsiz bankacılık

Global faizsiz bankacılık alanının 2012 yılında en önemli değişimlerinden biri Irak'taki gelişmelerdir. Uzun süre savaşın etkisi altında kalan Irak, faizsiz bankacılık yönünde önemli bir hamle ile öne çıktı. Keza Mısır da, 2012 yılında yeni bir atılıma geçti.

Bu ülkelerde bankacılık sistemlerinin yüzde 10'unun altında bir büyüklüğe sahip olan faizsiz bankacılık uygulamaları çok hızlı bir büyüme temposunun içine girdi. Üstelik karlılık açısından da geleneksel rakiplerinin çok üzerinde yer almaktadırlar.

Afrika'da faizsiz bankacılığa yoğun ilgi

Afrika'da Senegal, Nijerya ve Güney Afrika'da faizsiz finansal hizmetlere yönelik bir ilgi görülmektedir. Ekonomik büyüme ve kalkınma hedefleri doğrultusunda Afrika'nın dış finansman gereksiniminde özellikle Körfez bölgesi ülkelerinin dikkate alınmaya başladığı ve bu çerçevede Sukuk ve benzeri finansman yöntemlerine yönelik girişimler olduğu görülmektedir.

Güney Afrika, faizsiz bankacılığa özel bir önem veriyor. Bunun için son yıllarda kapsamlı bir çalışma başlatan Güney Afrika yönetimi, 2013 vergi kanunlarında gerekli düzenlemeleri yapmak için harekete geçti. Vergi kanunlarında yapılan değişikliklerin 2013 yılından itibaren yürürlüğe girdikten sonra faizsiz bankacılık sektörünün büyümesi bekleniyor.

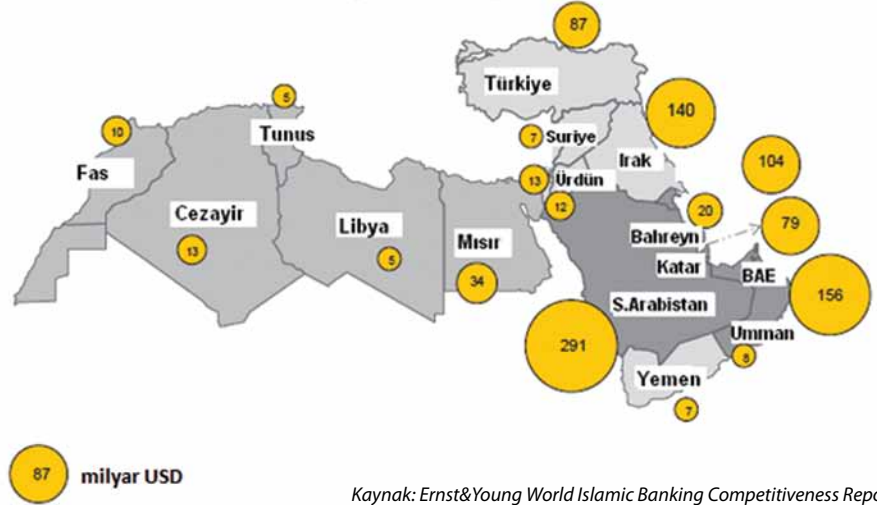
Güney Afrika nüfusunun sadece %2.3 oranı Müslüman olmasına rağmen, 2012'de Güney Afrika Merkez Bankası, bu konuda önemli çalışmalara başladı. Güney Afrika Hükümeti aynı zamanda ilk İslami bono çıkartmayı da planlamaktadır. Hazine yetkilisinin belirttiğine göre; standart beş-yıllık Sukuk dolar nominasyonlu olması ve hem Güney Afrika'da ve hem de en gelişmiş İslami finansman sektörlerinin ve hükümetlerin sahip oldukları yatırım fonlarının cazip kombinasyonlarının bulunduğu Orta Doğu'da pazarlanması düşünülüyor.

Öte yandan Afrika kıtasının tümünde de faizsiz bankacılık konusunda ciddi çalışmalar söz konusu. Afrika'da 400 milyondan fazla Müslüman nüfusun bulunması, İslami finansman açısından büyük potansiyeli de beraberinde getiriyor. Ülke yönetimleri, altyapı ve diğer yatırımlar ile ilgili ihtiyaçlarını özellikle sukuk ihracı ile karşılamaya çalışıyor.

Çin ve Hindistan'da faizsiz bankacılık atağı...

Dünya ekonomisinin yükselen devi Çin'de de faizsiz bankacılık uygulamalarının yaygınlaştığı görülmektedir. Malezyalı Muamalat Bankası Çin'deki Ningxia Hui bölgesinde faaliyete geçme kararı aldı. Çin'in finansal merkezlerinden biri olarak değerlendirilen Hong Kong'da faizsiz bankacılık ve borçlanma araçlarının gelişmesine yöne-

Grafik 31: Ortadoğu ve Kuzey Afrika'da Faizsiz Bankacılık Aktif Toplamı (2015 Yılı Tahmini)



Kaynak: Ernst&Young World Islamic Banking Competitiveness Report



Tablo 24: Global Sukuk İhraçları (Milyar USD)

	2011	2012	Değişim %	2013 Tahmin
Sukuk İhraçları	85,1	131,2	54,2	170
Devletlerin Sukuk İhraçları	58,9	80,2	36,0	-
Şirketlerin Sukuk İhraçları	26,2	51,0	92,4	-
İkincil Piyasa Sukuk	178,2	231,4	29,9	-

Kaynak: KFH

lik altyapı çalışmaları sürdürülmektedir. Yakın gelecekte Hong Kong'un faizsiz bankacılığı önemli merkezlerinden biri olmasına neredeyse kesin gözüyle bakılmaktadır. Çin ve B.A.E. merkez bankalarının karşılıklı finansal işbirliğini geliştirme gayretleri de önemsenmelidir. Çin'in dünya ticaretinde ve sermaye hareketlerinde artan payının faizsiz finansal hizmetler alanında büyüme potansiyeline destek olacağı bilinmektedir.

Hindistan'da gelişme potansiyeli bili-

nen faizsiz bankacılık alanında 2012 yılında önemli tartışma hukuksal altyapı üzerinden gerçekleşti. Hindistan Merkez Bankası yasal düzenleme ihtiyacı üzerinde ısrar eden bir tavır ortaya koymaktadır. Söz konusu yasal altyapı tamamlandığında hem Hindistan ekonomisinin büyüme potansiyeli hem de faizsiz bankacılık alanının dinamizmiyle önemli bir gelişme eğilimi ortaya çıkacağı yorumları yapılmaktadır.



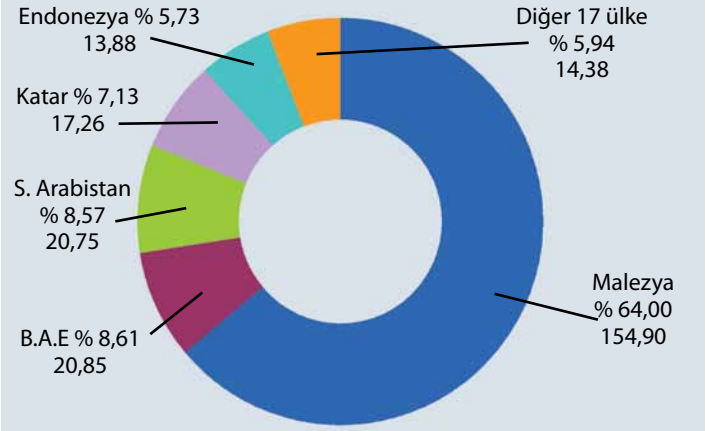
Hızlı büyüme var, kâr oranı düşük

E&Y'nin raporuna göre faizsiz bankalar, dünyada çok hızlı bir büyüme sergiliyor. Ancak bu bankaların karlılık oranları, aynı pazarlardaki konvansiyonel bankacılığın gerisinde kalıyor. Nitekim 2008-2011 arası dönemde İslami bankacılık alanında özkaynak karlılığı sadece yüzde 11.6 seviyesinde kaldı. Bu oran, konvansiyonel bankacılık için ise yüzde 15.3 oranında gerçekleşti. İslami bankacılık endüstrisinin karlılığını olumsuz etkileyen etkileyen bazı konular var. Bunların arasında alt ölçekli işlemler, çok temel risk kültürü, tamamlanmamış pazar segmentasyonu, müşteriler ile sınırlı ilişki ve teknik odaklı değer tekliflerinin olmaması sayılabilir. Bu konular bazı bankaları, çeşitli değişim programlarını başlatmak girişimde bulunmaya itti. Faizsiz finans endüstrisi, özel bir niş konumundan karlı, hizmet odaklı endüstriye geçtiği ve yenilikçi ürünleri, katma değeri yüksek olan hizmetleri vermeye başladığı takdirde yeni müşterileri çekebilir ve karlılık oranlarını artırabilir. Bu tabloyu gören faizsiz bankalar, bu değişimi önümüzdeki iki veya üç yıl içinde başarılı bir şekilde uygulamaya ve finans sistemi içindeki performans açığını kapatmayı hedefliyor. Ernst & Young'ın raporuna göre, bu çalışmada başarılı olunması halinde 2015 yılı itibarıyla İslami bankaların karlılık havuzlarında ilave bir yüzde 25 artış beraberinde gelebilir.

Faizsiz sistem için yeni fırsatlar

Öte yandan uluslararası derecelendirme kuruluşu Standard & Poors da global faizsiz sistem hakkında ilginç tespitlerde bulunmaktadır. S&P'nin İslami Finansmanın Küreselleşmesi, Körfez Ülkelerinin Asya ve Daha Ötesi ile Bağlantısı, Bölgesel Modeller için olan Fısatların ve Zorlukların Ortaya

Grafik 32: Global Sukuk Piyasası (milyar USD, 2012)



Kaynak: Zawya

Tablo 25: 2012 yılında Gerçekleştirilen En Büyük Tutarlı 11 Sukuk İhracı (milyon USD)

Ülke	Para Birimi	Tarih	Tutar
Türkiye	USD	Eylül 2012	1.500
Türkiye	TL	Ekim 2012	1.624
Malezya	MYR	Kasım 2012	1.142
Malezya	MYR	Aralık 2012	654
Malezya	MYR	Kasım 2012	545
Endonezya	USD	Kasım 2012	1.000
B.A.E.	USD	Kasım 2012	1.000
Katar	USD	Ekim 2012	750
Katar	USD	Ekim 2012	700
S.Arabistan	USD	Aralık 2012	507
S.Arabistan	USD	Ekim 2012	500

Kaynak: KFH

Çıkarılması - Küresel bir Perspektif başlıklı çalışmasına göre;

- Bugünlerde borç krizi ile işlerin daha da zorlaştığı Batıya nazaran Asya ekonomisi olağanüstü bir hızla ilerlemeye devam etmektedir.
- Aynı zamanda da, gelişmekte olan pazarların 2015 yılı itibarıyla küresel GSYİH'nın yüzde 41 oranını elde edeceği beklenmektedir.
- Çin, Hindistan, Singapur, Hong Kong, Malezya, BAE, Suudi Arabistan ve Endonezya; bu ülkeler 2012 yılında GSYİH olarak en az yüzde 4 oranında büyümüş olacaklar.
- Yukarıda sayılan tüm pazarlar İslami finansman açısından yeni fırsatlar getirecek.

Sukuk ihracında patlama

2008 krizi sonrasında daralan ancak tekrar eski seviyelerine ulaşmaya başlayan uluslararası sermaye hareketlerinin özellikle gelişmekte olan ülkelere yöneldiği

bilinmektedir. Söz konusu finansal hareketlerin zaman içinde Sukuk benzeri araçlara da artarak yöneleceğini düşünmek yanlış olmayacaktır. Nitekim, Kuwait Finance House tarafından yapılan değerlendirmeye göre; 2012 yılında yüzde 54,2 oranıyla büyüyen Sukuk ihracılarının 2013 yılında yüzde 20-30 düzeylerinde artması beklenmektedir. Halihazırda global sukuk piyasasının büyüklüğü 230 milyar ABD Dolarını aşmış durumdadır.

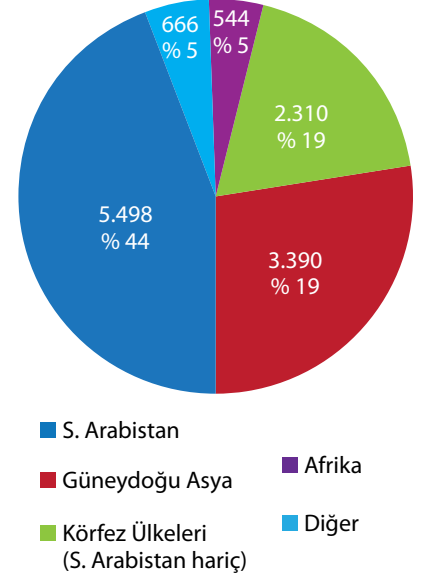
Zawya tarafından yayımlanan çalışmada ise Sukuk ikincil piyasa büyüklüğünün 242 milyar ABD Doları'na ulaştığı görülmektedir. Bu piyasada Malezya yüzde 64,00 payla liderliği sürdürmektedir. İkinci sırada yer alan B.A.E'nin payı yüzde 8,61 ve üçüncü S. Arabistan yüzde 8,57 düzeyindedir.

Sadece 2012 yılında gerçekleştirilen Sukuk ihracılarının 131,2 milyar ABD Doları olduğu düşünüldüğünde bu finansal aracın önümüzdeki dönemde daha büyük bir ivme ile yükselişe geçeceği öngörülmektedir.

2008 yılından itibaren sukuk ihracıla-



Grafik 33: Dünyada Faizsiz Sigortacılık Piyasası (milyon USD, 2012)



Kaynak: Ernst&Young

rının yıllık ortalama %67 arttığı bilinmektedir. Daha da iddialı bir projeksiyonu ise Ernst&Young Global Islamic Banking Center of Excellence tarafından ortaya konmaktadır. Buna göre 2017 yılında küresel Sukuk piyasası 900 milyar ABD Doları düzeyine ulaşabilecektir.

Türkiye'de sukuk ihracı...

Türkiye 2012 yılında kira sertifikası olarak tanımlanan sukuk pazarına dikkate değer bir atılım yaptı. Hazine'nin sukuk ihracına adeta talep yağdı. 1,5 milyar dolar borçlanma öngören Hazine'ye bu rakamın 5 katı talep geldi. Türkiye'nin bu piyasaya Hazine tarafından yapılan büyük bir tutarla katılmış olması esasen dünyadaki eğilimlerle de paralellik göstermektedir. Hazine, buna ilave olarak 3 Ekim 2012 tarihinde 2 yıl vadeli 1,6 milyar TL tutarında bir kira sertifikası ihracı gerçekleştirdi. Bu çerçevede, Türkiye'nin finansal sistemi hem döviz hem de ulusal para cinsinden ihraç edilen kira sertifikası araçlarıyla önemli bir gelişmeye tanık olmuştur.

Sukuk işlemleri, 2015'te 600 milyar dolara yükselecek

■ Mevcut büyüme tahminleri baz alındığında, İslami finansman kurumlarının 2015 yılı itibarıyla likidite ve sermaye yönetimi gereksinimleri amacıyla en azından 400 milyar dolarlık kısa vade, kredibilitesi yüksek, likid teminatlarla ihtiyacı olacak.

- Diğer yatırımcı sınıfları dahil olmak üzere, küresel Sukuk talebi 2015 yılı itibarıyla 600 milyar dolardan daha fazla olabilir.
- Pazar fırsatları, İslami sabit gelirli istişari hizmetler sunmak amacıyla uluslararası platformlar kurmak için daha fazla sayıda İslami bankaları harekete geçirecek.

Faizsiz sigortacılık pastası da büyüyor

Global ölçekte İslami sigortacılık, menkul kıymete dayalı sigortacılık veya Tekaful olarak adlandırılan uygulamaların da oldukça önemli bir gelişim sergilediği bilinmektedir. Söz konusu alanın yakın gelecekte global faizsiz bankacılık ve Sukuk benzeri bir büyüme sergilemesi beklenmektedir. Nitekim 2010 yılında toplam piyasa büyüklüğü 8,3 milyar ABD Doları düzeyinde olan Tekaful piyasasının 2012 yılı itibarıyla 12,4 milyar ABD Dolarında büyüklüğe ulaştığı tahmin edilmektedir. Söz konusu tahminlerin ortaya konduğu Ernst&Young tarafından hazırlanan World Tekaful Report 2012'de yakın gelecekte hızlı bir büyüme potansiyeline işaret edilmektedir. Türkiye'de de 2011 yılından itibaren faizsiz sigortacılık hizmetleri sunma yönünde girişimler olmaya başlamıştır. Ancak bu alanda bazı önemli yapısal düzenlemelere ihtiyaç olduğu ve bu eksiklikler giderildiğinde önemli bir gelişme dinamiği ile karşılaşılacağı vurgulanmaktadır.

Halen dünyada Tekaful olarak değer-

lendirilen sigortacılık uygulamalarının en yaygın olarak karşımıza çıktığı ülke S. Arabistan'dır. Dünya Tekaful piyasasının yüzde 44'ü bu ülkede yer alırken, onu yüzde 27 ile Güneydoğu Asya ülkeleri ve yüzde 19 ile Körfez ülkeleri izlemektedir.

Ancak bahsi geçen ülkelerin gelecekte sigortacılık veya faizsiz sigortacılık uygulamaları konusunda yetersiz bir gelişme aşamasında bulunduğu iddia edilebilir. Bu bağlamda öne çıkan önemli gösterge olarak penetrasyon oranlarıdır. Söz konusu oranların gelişmiş ülkelerin oranlarının ciddi derecede altında kaldığı görülmektedir. Ancak bu düşük oranları önemli bir gelişme potansiyeli olarak da değerlendirmek mümkündür. Bu kapsamda Tekaful ve benzeri nitelikler taşıyan ve esasen risk paylaşımına dayanan sigortacılık uygulamalarının gelişme eğilimine destek verebileceği vurgulanmalıdır.

Sonuç ve Değerlendirmeler...

Özetle, faizsiz finans endüstrisi dünyada artan bir trend ile yükselişini sürdürmektedir. İşin ilginç noktası, faizsiz finans işlemlerinin sadece Müslüman ülkelerde değil, gelişmiş ülkeler de dahil dünyanın her yerinde büyük ilgi görmesi ve uygulama alanına girmesidir. Türkiye, bu konuda potansiyeli en yüksek ülkelerin başında gelmektedir. Türkiye faizsiz bankacılık, Sukuk, faizsiz yatırım fonları ve faizsiz sigortacılık dahil faizsiz finans endüstrisinin tüm alanlarında çekim merkezi haline gelebilir.

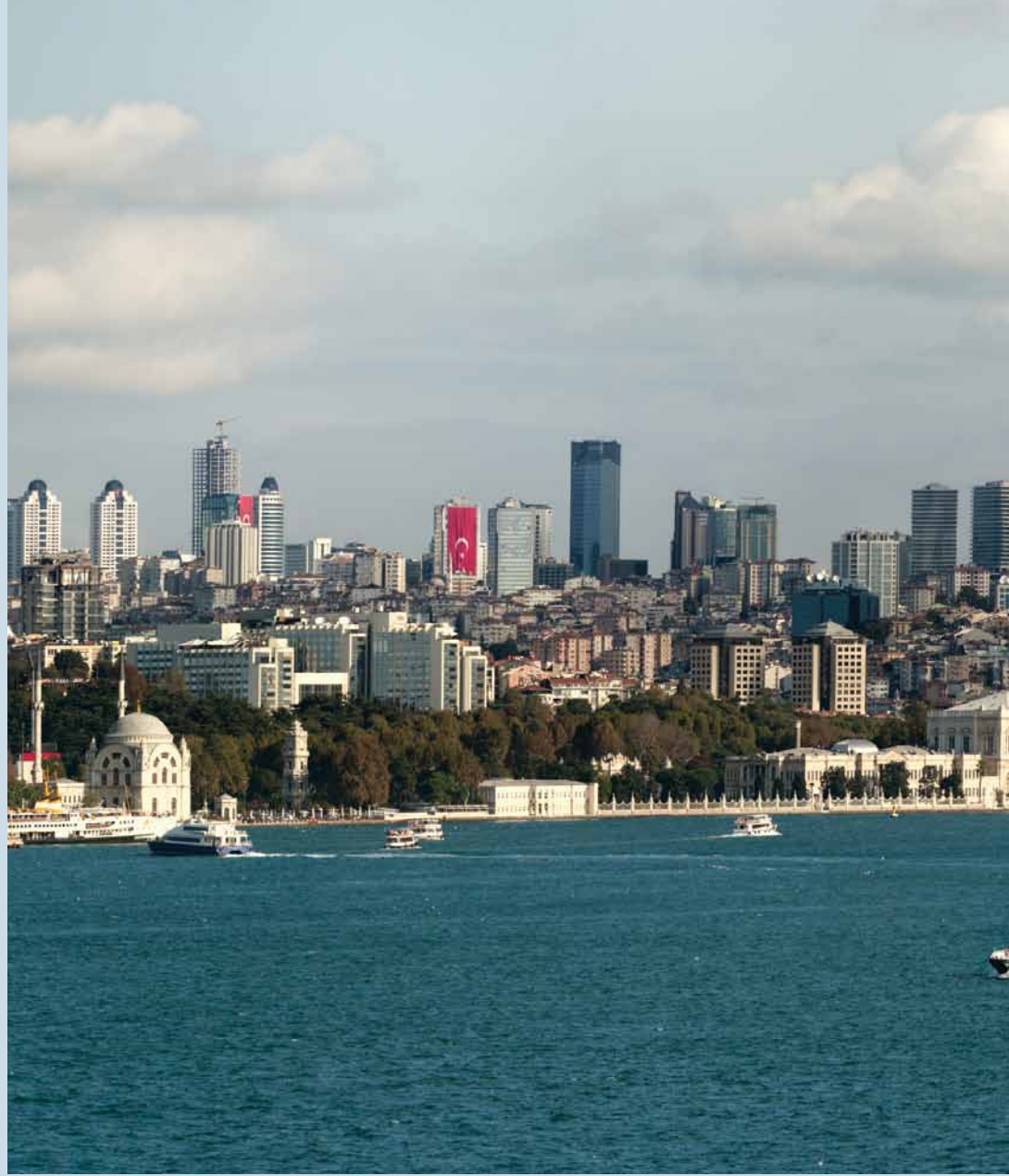
Katılım bankalarının önü açıldı

■ Son 10 yılda Türk finans sistemi içindeki payını ve etkinliğini iyice artıran katılım bankaları, 2012 yılını da başarılı bir performansla tamamladı. Katılım bankaları, bu büyüme başarısını hemen tüm alanlarda gerçekleştirdi.

■ Sektörde faaliyet gösteren 4 katılım bankası, yeni açtıkları şubelerle Türkiye'nin tüm sathına yayılırken, yüzde 23'lük artışla toplam fon hacmini 49,1 milyar liraya çıkardı. Sektör bu kaynakların tamamını reel sektöre ve bireysel finansman olarak aktardı.

■ Yurtdışı açılımını 2012 yılında da sürdüren katılım bankaları, bir yandan da sermaye piyasasındaki pozisyonunu güçlendirdi. İşte tüm bu faaliyetler, sektörün finansal göstergelerine de yüksek bir performans olarak yansdı.

■ Özkaynaklarını yüzde 19,1 oranında artırarak 6,2 milyar liradan 7,4 milyar liraya yükselten katılım bankalarının toplam aktifleri ise, 56,1 milyar liradan 70,2 milyar liraya yükseldi. Bu rakam, sektörün yüzde 25 gibi bir büyüme gerçekleştirdiğine işaret ediyor.



Faizsiz sistemle faaliyet gösteren katılım bankaları, yaklaşık çeyrek asır önce Türk finans sistemi içindeki yerini aldı. Bu süre, geleneksel bankacılık sektörü ile kıyaslandığında çok kısa. Ancak geçmişi çok yeni olmasına rağmen katılım bankaları, gösterdikleri yüksek performansla dikkat çekiyor. Türkiye'de halen 4 katılım bankası faaliyet göstermektedir. Bu kuruluşlar; Albaraka, Bank Asya, Kuveyt Türk ve Türkiye Finans'tır. Katılım bankaları, mevduat bankaları, kalkınma ve yatırım bankaları ile birlikte bankacılık

sektörünün üç önemli sac ayağından birini oluşturuyor. Burada dikkat çekici husus, katılım bankacılığının esasen son 10 yılda hızlı bir büyüme sürecine giren bankacılık sektörü genelinin çok üzerine çıkan bir performans göstermiş olmasıdır. Bu veriler ışığında katılım bankalarının önümüzdeki dönemde bankacılık sektörünün büyümesine en büyük katkıyı vereceğini vurgulamak yanlış olmaz. Yenilikçi ürünleri ve sürekli genişleyen hizmet ağı ile katılım bankaları, Türk finans sistemi içindeki yerini giderek güçlendirdi. Katılım bankacılığı

**Tablo 26: Katılım Bankaları Şube ve Personel Sayısı (2003-2012)**

Yıllar	Şube Sayısı	Büyüme (%)	Personel Sayısı	Büyüme (%)
2003	188	71	3.520	61
2004	255	36	4.789	36
2005	290	14	5.740	20
2006	355	22	7.114	24
2007	422	19	9.215	30
2008	530	26	11.022	20
2009	569	7	11.802	7
2010	607	7	12.677	7
2011	685	13	13.851	9
2012	829	21	15.356	11

Kaynak: TKBB, BDDK, TCMB

**Tablo 27: Katılım Bankalarının Başlıca Finansal Rakamları (Milyon TL.)**

	2011	2012	Değişim %
Toplanan Fonlar TL	24.060	28.990	20,5
Toplanan Fonlar YP (Kıymetli Madenler dahil)	15.809	20.161	35,3
Toplanan Fonlar Toplamı	39.869	49.151	23,3
Kullandırılan Fonlar	41.103	49.979	21,6
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	430	377	-12,3
Toplam Aktifler	56.077	70.245	25,2
Özkaynaklar	6.193	7.377	19,1
Net Kar	804	916	13,9
Tasfiye Olunacak Alacaklar / Kullandırılan Fonlar (%)	3,0	3,0	-
Aktif Karlılığı (%)	1,4	1,3	-
Özkaynak Karlılığı (%)	12,9	12,4	-

Kaynak: TKBB, BDDK, TCMB

sektörü, son yıllardaki hızlı büyüme trendini 2012 yılında da sürdürdü. Bu başarılı performansı, hemen tüm göstergelerde görmek mümkün.

Faizsiz sistem tüm Türkiye'ye yayılıyor

Faizsiz fonları, mevduat bankacılığı ile birlikte sisteme entegre eden katılım bankaları, şubeleşme yolunda hızla ilerliyor. Katılım bankaları açısından bakıldığında, sektörün Türkiye ekonomisinin ve Türk

bankacılık sektörünün büyüme performansının ötesine geçtiği görülmektedir. Bu tabloyu, BDDK'nın ve TKBB'nin verileri de teyit etmektedir. Son yıllarda örgütlenme çalışmalarına ağırlık veren katılım bankaları, 2012 yılında da Türkiye'nin değişik bölgelerinde, farklı şehirlerinde yeni şubeler açarak hizmet ağını genişletti. Katılım bankalarının şube sayısı, 2012 yılında yüzde 21 oranında artarak 685'ten 829'a yükseldi. Şubeleşme sayısındaki yükselişe paralel olarak istihdam edilen personel sa-

yısı da arttı. 2012 yılında katılım bankaları tarafından istihdam edilen çalışan sayısı, yüzde 13 oranındaki artışla 13 bin 851'den 15 bin 356'ya çıktı. Tüm bu göstergeler, faizsiz finans sisteminin istikrarlı bir biçimde geniş bir ağa yayıldığını göstermektedir.

Tasarruf sahiplerinden faizsiz bankacılığa yoğun ilgi

Katılım bankalarının şubeleşme yolunda gerçekleştirdiği atılım, toplanan fonlarda da artışı beraberinde getirmektedir.



Katılım bankaları, 2012 yılında toplanan fon hacmini toplam 49,2 milyar liraya yükseltti. Bu rakam, 2011 yılında 39,9 milyar TL seviyesindeydi. Dolayısıyla geçen yıl toplanan fonlarda yüzde 23 gibi ciddi bir artış söz konusu. Bu tablo, faizsiz fon hacminin bankacılık sektöründe yüzde 10,8 olan mevduat artışından iki kat daha fazla yükseldiği anlamına geliyor. Öte yandan katılım bankalarının topladığı fonlar, bankacılık sektöründeki toplam fonlar içindeki payı ise yüzde 5,6 seviyesinden yüzde 6,1 seviyesine yükseldi. Tüm bu gelişmeleri, tasarruf sahiplerinin faizsiz sisteme daha fazla ilgi göstermeye başladığı yönünde değerlendirmek gerekir.

Faizsiz bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü 70 milyar TL'yi aştı

Türkiye ekonomisinin istikrarlı bir çizgide ilerlemesine paralel olarak bankacılık sektörü de yükseliş trendini sürdürmektedir. Nitekim bankacılık sektörünün toplam aktif büyüklüğü 2012 yılında yüzde 12,6'lık artışla 1,2 trilyon liradan 1,4 trilyon liraya yükseldi. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğünün yükseliş trendi ise daha hızlı oldu. Nitekim katılım bankalarının 2012 yılındaki toplam aktifleri yüzde 25,2'lik artışla 56,1 milyar TL'den 70,2 milyar TL'ye yükseldi. Sektörün toplam öz kaynakları ise yüzde 19,1'lik artış oranıyla 6,2 milyar TL'den 7,4 milyar TL seviyesine ulaştı. Burada olumsuz değerlendirilebi-

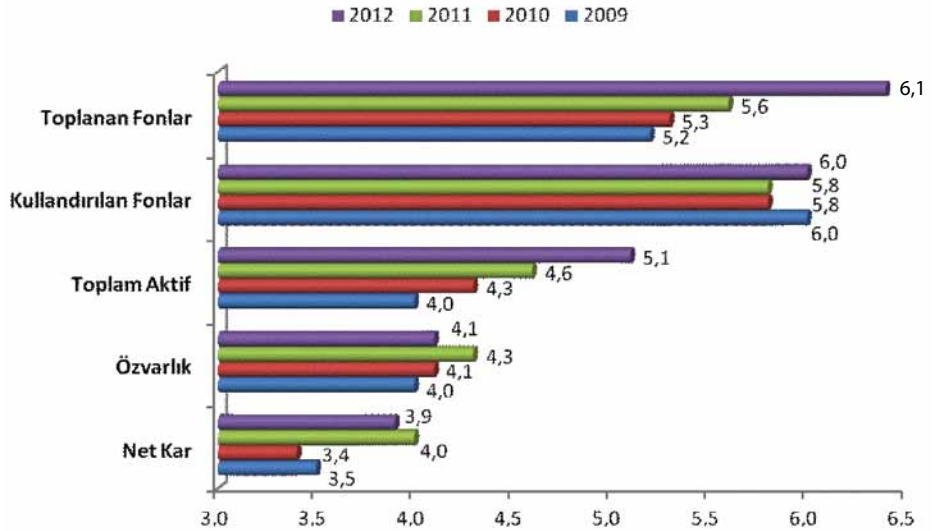
Tablo 28: Katılım Bankalarının Aktif Gelişimi ve Sektördeki Payı (milyon TL, 2010-2012)

	Toplam Aktifler	Değişim %	Sektörel Pay %
2010	43.339		4,3
2011	56.077	29,4	4,6
2012	70.245	25,2	5,1

Kaynak: TKBB, BDDK, TCMB



Grafik 34: Katılım Bankalarının Sektörel Bazı Performans Göstergeleri (% , 2009-2012)



Kaynak: BDDK

lecek husus ise, sektörün aktif karlılığı ile öz kaynak karlılığının yumuşak da olsa iniş trendine geçmesidir. Nitekim katılım bankalarının 2012 yılındaki aktif karlılık oranı yüzde 1,4'ten yüzde 1,3'e, öz kaynak karlılığı ise yüzde 12,9'dan yüzde 12,4'e geriledi. Karlılık göstergelerinin göreceli olarak daha olumsuz gerçekleşmesi hızlı büyü-

yüme dönemleri açısından şaşırtıcı olmaktan uzaktır. Katılım bankalarının güçlü büyüme performansı ile birlikte karlılığı öne çıkartmaları önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Ancak sektörün geneline bakıldığında faizsiz bankacılık sektöründeki tüm göstergeler, istikrarlı büyümeye işaret etmektedir.

Katılım bankacılığının karı bir milyar TL sınırına dayandı

Bankacılık sektörünün 2012 yılında net kar cephesinde gösterdiği performans, faizsiz bankacılık alanında da yaşandı. Hızlı şubeleşme ağı, topladığı fon miktarını artıran, özvarlıklarını ve toplam aktiflerini güçlendiren katılım bankaları, 2012 yılında net karını da artırmayı başardı. Katılım bankalarının toplam karı 2012 yılında yüzde 13,9'luk artışla 804 milyon TL'den 916 milyon TL'ye yükseldi. Böylece katılım bankacılığının net kar rakamı, bir milyar TL sınırına dayandı.

Faizsiz bankacılık pastası büyüyor

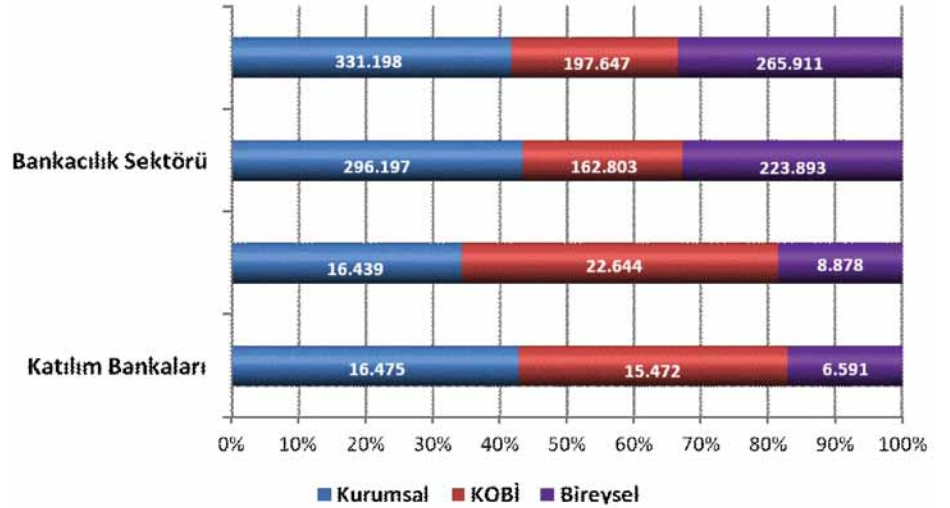
Katılım bankalarının bankacılık sektörü içerisindeki nitelikli konumuna işaret eden önemli bir gösterge de sektör içindeki paylarıdır. Geleneksel bankacılık sektörü ile kıyaslandığında geçmişi çok yeni olan katılım bankacılığının etkinliği ve gücü sürekli artmaktadır. Şubeleşme yoluyla tasarruf sahiplerinden daha fazla fon toplama imkanına kavuşan katılım bankaları, hemen her alanda istikrarlı bir büyüme sergilemektedir. Bu gelişmelerle birlikte katılım bankalarının finans pastası içindeki payı da her yıl istikrarlı bir artış göstermektedir. Kullandırılan fonlarda bu oran sırasıyla yüzde 5,8'den yüzde 6'ya ulaştı. Katılım bankalarının toplam aktifler bakımından bankacılık sektöründeki payı ise yüzde 4,6'dan yüzde 5,1'e yükseldi. Özvarlıklar ve net kar kaleminde ise bu tablo, küçük ölçüde de olsa negatif bir görünüm sergilemektedir. Nitekim katılım bankalarının bankacılık sektöründeki toplam özvarlıklar payı yüzde 4,3'ten yüzde 4,1'e ve net kar oranı ise yüzde 4'ten, yüzde 3,9'a geriledi. Bu tablonun sebebi ise hızlı büyümeden kaynaklanan yüksek harcamalar ve rekabetin getirdiği kar marjının düşmesidir. Ancak yukarıda belirttiğimiz üzere, büyüme göstergelerinin olumlu olmasının dışında, belki de daha önemli olan husus, katılım bankalarının hızlı bir büyüme gerçekleştirirken etkinlikten ödün vermemiş olmalarıdır. Bu bağlamda dikkat çeken unsur personel sayısının %11 artarken toplam aktiflerdeki %25'i aşan büyüme hızıdır. Bu yüksek performans sonucunda aktif toplamı 70 milyar TL düzeyini aşmıştır. Bu veriler katılım bankalarının etkin ve modern yönetimlere sahip olduklarının dikkat çekici göstergeleridir. Özetle, uzun yıllardır sektörün önemli oyuncularını olarak karşımıza çıkan diğer banka türleriyle karşılaştırıldığında katılım bankalarının rekabette çok başarılı olduğu görülmektedir.

Tablo 29: Kredi Türlerine Göre Karşılaştırma (milyon TL, 2011-2012)

Kredi Türü	Katılım Bankaları			Bankacılık Sektörü		
	2011	2012	Değişim %	2011	2012	Değişim %
Kurumsal	16.475	16.439	-0,2	296.197	331.198	11,8
KOBİ	15.472	22.644	46,3	162.803	197.647	21,4
Bireysel	6.591	8.878	34,7	223.893	265.911	18,8
TOPLAM	38.538	47.961	24,4	682.893	794.756	16,4

Kaynak: TKBB, BDDK, TCMB

Grafik 35: Kredi Türlerine Göre Karşılaştırma (milyon TL, 2011-2012)



Kaynak: BDDK





Ekonomiye can simidi

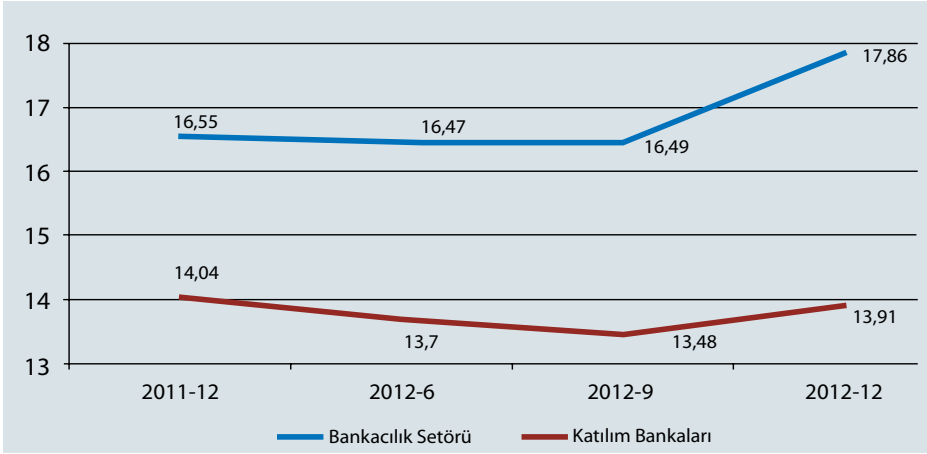
2012 yılının özellikle ilk yarısı, kredi akışının yavaşladığı bir dönemdi. Yüksek maliyetler nedeniyle KOBİ'ler ve bireysel finansman kullanmak isteyenler, bu isteklerini ertelemek zorunda kaldı. Yılın ikinci yarısında ise kredi akışı nisbeten düzene girdi ve talep yeniden canlandı. İşte katılım bankaları, bu anlamda da başarılı bir dönem geçirdi. Toplanan fonların tamamını ekonomiye, yani reel sektöre ve ihtiyaç sahibi olan vatandaşlara finansman olarak aktardı. TKBB'nin verilerine göre katılım bankaları, 2012 yılında 49,9 milyar TL fon kullandı. 2011 yılında bu rakam, 41,1 milyar TL seviyesindeydi. Dolayısıyla kullanılan finansman, 2012 yılında yüzde 21,6 oranında artış gösterdi. Böylece kullanılan fon bakımından katılım bankalarının toplam sistem içindeki payı, yüzde 5,8'den yüzde 6'ya yükseldi.

2012 yılında katılım bankalarının özellikle KOBİ ve bireysel kredilerinde hızlı bir yükseliş gerçekleşti. Bankacılık sektörünün genelinde KOBİ kredileri yüzde 21,4 artarken, katılım bankaları açısından bu oran yüzde 46,3 seviyesine ulaştı. Bireysel kredilerde ise bankacılık sektörünün

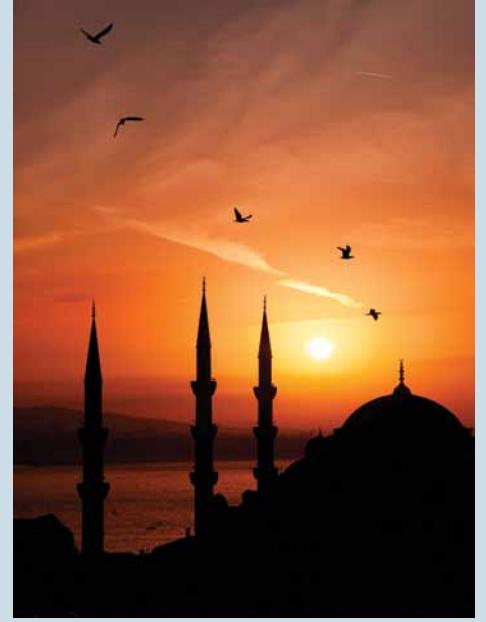


tamamında yüzde 18,8 artış yaşanırken, katılım bankaları için sözkonusu oran yüzde 34,7'dir. Tüm bu veriler ışığında katılım bankalarının Türk ekonomisinin gelişmesine büyük bir katkı yapmayı amaçladığı ve bunu büyük ölçüde başardığı görülmektedir. Özellikle KOBİ kredilerinde görülen artış hızı, bu tesbiti teyit edecek ni-

teliktir. . Bu da esasen katılım bankacılığı sisteminin özelliğinden kaynaklanmaktadır. Zira katılım bankacılığının asli fonksiyonu, toplanan fonların doğrudan reel sektöre aktarılmasıdır. Özetle katılım bankalarının bu kaynak kullanım tarzı, Türk ekonomisinin büyümesine ve dış ticaretine önemli bir destek mahiyetindedir.

Grafik 36: Katılım Bankaları ve Bankacılık Sektörü Sermaye Yeterlilik Rasyosu (% , 2011-2012)

Kaynak: BDDK

**Sukuk ihracıyla yeni kaynak**

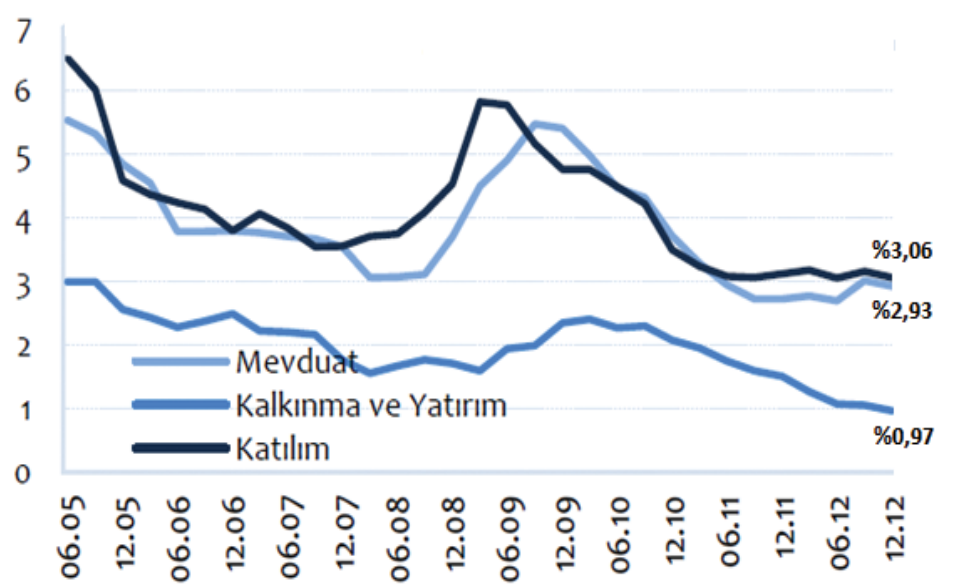
2012 yılının bankacılık sektörü açısından bir başka önemli yönü, giderek artan miktarlarda ihraç edilmeye başlanan menkul kıymetlerdir. Son 2 yılda özellikle Türk özel bankalarının gerek yurt içinde gerekse de yurt dışında ihraç etmeye başladıkları bono ve tahvillerin bu bankaların bilançoları açısından önemlerinin arttığı görülmektedir. Örnekleri katılım bankaları için de görülmeye başlanan menkul kıymet ihraçları önümüzdeki dönemde önemli bir fon kaynağı olabilecektir. Özellikle Türkiye'de kira sertifikası olarak adlandırılan Sukuk gibi dünya finansal sistemi tarafından da tanınan ve benimsenen menkul kıymetlere yönelikçe katılım bankalarının mevcut performanslarını daha da ilerletmelerinin mümkün olduğu görülecektir.

Takipteki alacaklarda durum

Mevduat ve katılım bankalarında takibe dönüşüm oranının kriz sonrasındaki düşüş eğilimi 2011 yılının ikinci yarısından sonra yatay seyre dönüştü. Aralık 2012 itibarıyla en yüksek takibe dönüşüm oranı yüzde 3,0 ile katılım bankaları grubunda görülmekle birlikte bu oranın bankacılık sektörü ortalaması olarak karşımıza çıkan yüzde 2,9 oranından çok da uzak olmadığı vurgulanmalıdır. Ayrıca katılım bankalarının alacaklarının Varlık Yönetim Şirketlerine devretmemiş olmaları nedeniyle aslında katılım bankalarının oranı diğer bankalardan daha düşüktür.

Sermaye yeterliliği tablosu

Bankacılık sektörünün finansal gücünün en önemli göstergelerinden biri de

Grafik 37: Katılım Bankalarında Takibe Dönüşüm Oranı (%)

Kaynak: BDDK

sermaye yeterliliği rasyosudur. BDDK'nın bu konuda dikkat çekecek ölçüde disiplinli ve katı davranması sonucunda Türk bankacılık sistemi, Avrupa ülkeleriyle kıyaslandığında bir hayli güçlü bir yapı sergilemektedir. Katılım bankalarının 2012 yılındaki sermaye yeterlilik rasyosu yüzde 13,91 oranı olarak gerçekleşti. Bu oran, yüzde 17,86 seviyesinde gerçekleşen bankacılık sektörünün ortalamasının altındadır. Ancak önemle vurgulanmalıdır ki söz konusu oran hem yasal sınır olan yüzde 8'in, hem de Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu'nun (BDDK) hedef rasyosu olan yüzde 12'nin üzerindedir. Bu farklılığın en önemli nedeni de risk ağırlığı sıfır olan devlet iç borçlanma senetlerinin

mevduat bankalarındaki kısmın çok yüksek olmasına karşılık katılım bankalarının bu tür varlıklarının (kira sertifikası) çok cüzi olmasındadır.

Sonuç...

Türk ekonomisinde görülen olumlu dinamikler ve kredi derecelendirme kuruluşlarının Türkiye'yi yatırım yapılabilir ülke statüsüne çıkartmaya başlamaları önümüzdeki dönemde Türk bankacılık sektörünün ve özelde de katılım bankalarının çok başarılı günler geçirebileceğinin işaretleridir. Dolayısıyla; katılım bankaları bugüne kadar gösterdikleri başarılı bankacılık performansları ile Türkiye ekonomisine nitelikli desteklerini sürdürebileceklerdir.

Devlet faizsiz bankacılık sektörüne giriyor

■ 2012 yılı faizsiz bankacılık açısından yeni ürünlerin ve yeni uygulamaların hayata geçirildiği bir yıl oldu.

■ Tasarruf sahiplerinin her geçen yıl daha fazla ilgi gösterdiği faizsiz bankacılık sektörüne devlet de giriyor. Bu durum, faizsiz bankacılık için yeni bir dönemece işaret ediyor.



Türkiye’de faizsiz bankacılık sisteminin geçmişi çok yeni. 1985 yılında Türk finans sistemi içindeki yerini alan faizsiz bankalar, “Özel Finans Kurumu” adıyla faaliyet göstermeye başladı. Uzun yıllar yasadan mahrum bir şekilde çalışan bu kurumlar, Kanun Hükümünde Kararname ile hizmet verdi. 1990’lı yıllarda adını yavaş yavaş duyurmaya başlayan bu kurumlar, 2000 yılına yaklaştığında kapatılma tehlikesi bile geçirdi. Ancak aklı selim galip geldi ve o tarihteki Hükümet, Özel Finans Kurumları’nı Bankacılık Yasası kapsamına aldı. Bu, faizsiz bankacılık için yeni bir dönemcin başlangıcıydı. Nitekim öyle oldu. Tasarruf sahipleri bu kurumları da banka gibi algılamaya başladı. 2001 yılında patlak veren Cumhuriyet tarihinin en büyük krizinden ise faizsiz bankalar, güçlenerek çıktı. Ardından ismini “Katılım Bankası” olarak değiştiren bu kurumlar, psikolojik açıdan yeni, daha olumlu bir sürece girdi. Sonraki yıllarda Hükümet’in getirdiği düzenlemelerle katılım bankaları, mevzuat açısından dikkate değer bir öl-



çüde donanımına kavuştu. İşte bu yeni dönemle birlikte katılım bankaları yükselişe geçti. Gerek fon toplamada, gerek şubeleşmede, gerekse aktif büyüklük bakımından finans sistemi içindeki payını artırmaya başladı. Nitekim 2001 krizinde yüzde 2 gibi bir hayli düşük paya sahip olan katılım bankaları, yüzde 6’lık paya ulaştı.

Katılım bankaları, 2010 yılından sonra ise yeni bir hamleye başladı. Sermaye piyasasına açılan, hisse senetlerini halka arz eden, katılım endeksi oluşturarak borsadaki yerini alan katılım bankaları, dünyada Sukuk olarak tanımlanan kira sertifikalarını da Türkiye’nin gündemine getirdi. Devlet, Hazine Müsteşarlığı kanalıyla 2012’de 1.5 milyar dolarlık Sukuk ihracı gerçekleştirdi. Yatırımcılardan büyük talep gören bu durum, özel sektörün de devreye girmesini sağladı ve 1,6 milyar liralık Sukuk ihracı yapıldı. Bu gelişme de katılım bankacılığı için yeni bir eşik anlamındaydı. Ve bu gelişmeler yaşanırken, çok önemli bir konu daha gündeme gel-

di. Devlet, büyüme potansiyeli bir hayli fazla olan ve tasarruf sahiplerinin büyük ilgi gösterdiği faizsiz bankacılık sektörüne giriyor. Hükümet’in start verdiği ve ekonomi bürokrasisinin üzerinde çalıştığı plana göre, Ziraat Bankası ve Halkbank ayrı ayrı faizsiz banka kuracak veya TMSF bünyesindeki bankalardan birini aktif hale getirerek faizsiz bankacılık hizmeti vermeye başlayacak.

Bu gelişme, katılım bankacılığı açısından yepyeni bir dönemece işaret ediyor. Bu adım, faizsiz bankacılık sisteminin tasarruf sahipleri nezdinde çok daha güçlü bir yapılanma, çok önemli bir güvence anlamına geliyor. Bu hamle, faizsiz bankacılık sisteminin önünü açacak, sistem içindeki payını ciddi bir orana yükseltecek güçlü bir operasyon anlamına geliyor. Ve nihayet bu önemli açılım, İstanbul’u finans merkezi haline getirme çabasında olan Türkiye’nin global faizsiz bankacılık pazarında önemli bir aktör olması anlamına geliyor.

BANK ASYA

Platinum Card

DÜNYANIN NERESİNDE
İSTERSENİZ ORADA

*Bank Asya Platinum Card ile size sunulan ayrıcalıkları
dünyanın her yerinde, ihtiyaç duyduğunuz
her alanda hissedeceksiniz...*



Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) Genel Sekreteri Osman Akyüz umutlu “2013 yılı, 2012’den daha iyi olur”



Osman AKYÜZ

Türkiye Katılım Bankaları Birliği Genel Sekreteri

■ **Katılım bankaları olarak 2012 yılında da istikrarlı büyümemizi sürdürdük. Sektörün aktif büyüklüğü, 70 milyar lirayı geçti, net karı ise 916 milyar liraya yükseldi. Katılım bankalarının toplam bankacılık sektörü içindeki payı 2012’de de artmaya devam etti.**

■ **Dünyada olup da bizde olmayan tüm ürünlerin peşindeyiz. İstisna akdi denen bir akit var. Dünyada yaygın şekilde kullanılıyor. Bunu Türkiye şartlarına uygun hale getireceğiz. Kar/zarar ortaklığı sistemini daha yaygın hale getirmek için çalışmalarımız var. Faizsiz finans sisteminin önü açık.**

2012 yılı, dünya ekonomisi için oldukça zorlu bir yıldır. Türkiye de bu süreçte zorlandı, ancak alınan sıkı tedbirlerle yılı başarıyla tamamladı. Keza Türk bankacılık sektörü, 2012 yılını yüzünün aklıyla bitirirken katılım bankalarının yüksek performansı da dikkat çekti. Bu aslında, faizsiz bankacılık sisteminin iyice kökleşmeye başladığının da bir işareti. Yeni şubeler ve yeni ürünlerle daha geniş bir alana yayılan, daha çok tasarruf sahibine ulaşan faizsiz bankacılık, bunun sonucunda da pastadan daha çok pay almaya başladı. Dünyada deyim yerindeyse “kartopu” gibi büyüyen faizsiz bankacılık, Türkiye’de de her geçen gün daha iyi bir noktaya geliyor.

- **Sayın Akyüz, son yıllarda hızlı bir büyüme gerçekleştiren Türkiye ekonomisi, 2012 yılında yüzde 2,2’lik büyüme ile beklentilerin de altında bir performans sergiledi. Fakat ilginçtir, katılım bankacılığı sektörü bir önceki yıla kıyasla büyümesini hızlı bir şekilde devam ettirdi. Sektör birçok kalemden yüzde 20’lerin üzerinde bir büyüme kaydetti. Katılım bankacılığı sektörünün durumunu değerlendirir misiniz?**

Türkiye 2012 yılında yavaşladı, ekonomik büyüme anlamında büzüldü, o da bilinçli şekilde bir büzülme idi. 2011 yılında Türkiye dünya da büyümede rekorlar kırmıştı, yüzde 8,8 büyüme gerçekleştirdi. Tabii bu durum bizim cari açığımızı çok büyüttü. Dolayısıyla ekonominin yavaşlatılma mecburiyeti ortaya çıkmıştı. 2012 için büyüme hedefi de yüzde 4’lerdeydi. Yani yüzde 8,5’lerin yüzde 4’lere indirilme, cari açığı makul seviyelere çekme hedefi vardı. O çerçevede ekonomide bir yavaşlama hedeflendi ve bu da gerçekleşmiş oldu. Büyüme hızı yüzde 2,2 oranında gerçekleşti. Katılım bankaları olarak 2012 yılını iyi bir yıl olarak geçirdik. Aktif büyümemiz yüzde 25’leri buldu. Toplanan fonlarda, kredilerde büyümeler yüzde 20’lerin üzerinde oldu.

Sektör nereden nereye geldi, rakamlarla örneklendirecek olursak?

Rakamlarla ifade etmek gerekirse toplanan fonlar, 39,9 milyar liradan 49,1 milyar liraya yükselmiş oldu. Yani kaynak oluşturmada özellikle cari hesap ve katılma hesabı yoluyla oluşturduğumuz kaynaklarda yüzde 23’lük bir büyüme sağla-

dık. Bu, çok ciddi bir büyümeye tekabül ediyor. Buna paralel olarak kullandırdığımız krediler de 41,1 milyardan 50,0 milyara yükseldi. Burada da yüzde 22'lik bir büyüme söz konusu. Özvarlıklarımız %19 büyüme ile 6,2 milyar liradan 7,4 milyar liraya ulaştı. Bankacılık sektörü mevduatta yüzde 10,8, kredilerde yüzde 17 büyürken, katılım bankacılığı bunların üstünde bir büyüme gerçekleştirmiş oldu.

Diğer kalemlerdeki gelişmelere de bakalım... Nasıl bir tablo oluştu?

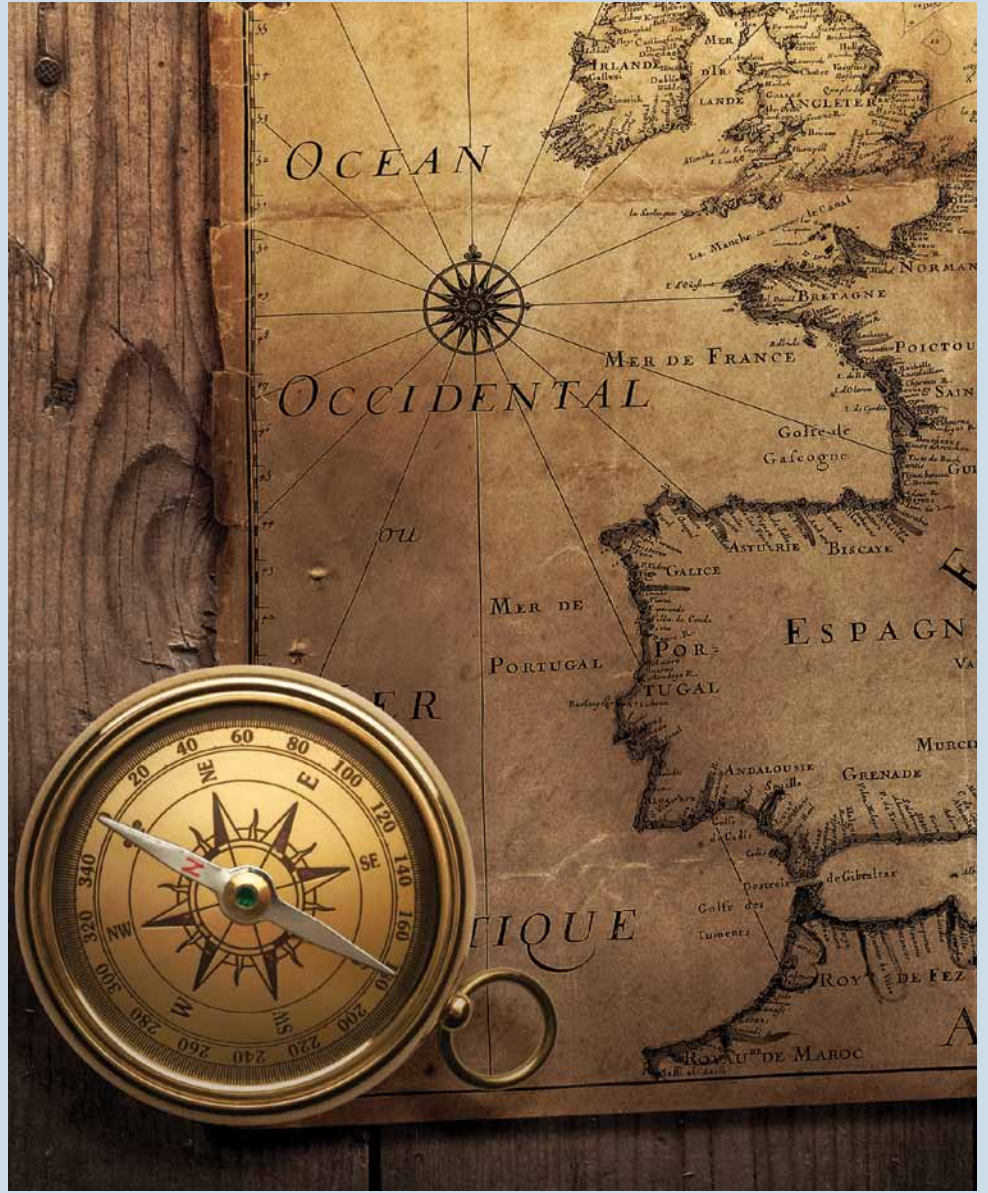
Sektörün aktif büyüklüğü de 56,1 milyar liradan 70,2 milyar liraya yükseldi. Burada yüzde 25'lik bir büyümemiz söz konusu. Çok ciddi bir büyümeye tekabül ediyor. Bunun ötesinde işte şube sayımız 685'den 828'e çıktı. Bu yüzde 21 civarında bir büyüme anlamına geliyor. Personel sayısı da 13 bin 857'den 15 bin 356 kişiye ulaştı..

Takipteki alacaklar bankacılık sektörü ile paralellik arz ediyor...

Evet, takipteki alacaklarımız makul bir seviyeyi koruyor, yüzde 3 civarında bir problemlili alacağımız söz konusu. Hem katılım bankacılığı sektöründe hem de bankacılık sektöründe bu nispetlerde bir artış makul seviyeleri gösteriyor.

Katılım bankacılığının finans sistemi içindeki payı 2012'de de arttı. Bu konuda neler söyleyeceksiniz?

Sektör içindeki topladığımız fonların payı yüzde 6,1'i buldu. Kullanılan kredilerde yüzde 6,0 ve aktif toplamında da bankacılık sektörünün 5,1'ine katılım bankaları ulaşmış oldu. Bu, katılım bankalarının gelişme sürecini gösteriyor. Bu artışın önümüzdeki yıllarda devam edeceğini tahmin ediyoruz. Daha gidilecek çok yolun olduğunu görüyoruz. Şube sayısı hala 800 civarında. Şube sayısının birkaç katına büyütülme ihtiyacı var. Bunlar da hem zaman meselesi, hem sermaye tabanının büyütülmesi, hem de ülke geneline yayılma meselelerini beraberinde getiren konular. Belki önümüzdeki yıllarda katılım bankaları sayısı artacaktır. Ülke genelinde daha çok şube açılacaktır. Toplam bankacılık sektöründe 11 bin civarında şube var. Katılım bankalarının şube sayısı hala sektörün yüzde 10'unu oluşturmuyor. Ama reel bir faaliyetimiz var. Bankalarımız gelişiyor, büyüyor. Sektörden aldığı pay artıyor. Sektöre sağladığı katkı artarak devam ediyor.



Bu noktada yeni bir gelişmeden de söz etmek gerekir. Bir süredir bazı kamu bankalarının, yani devletin de faizsiz bankacılığa gireceği, katılım bankası kuracağı yönünde değerlendirmeler, konuşmalar yapılıyor. Bu konuda ne düşünüyorsunuz?

Kamu bankaları, Halk Bankası veya Ziraat bankası bir iştirak şeklinde sifirdan katılım bankası kurabilir veya fondaki bankalar canlandırılabilir. Ya da devlet hiç kamu bankalarını karıştırmaz, Hazine Müsteşarlığı direkt kendisi katılım bankası kurabilir. Devlet bir süredir bu işi değerlendiriyordu. Tabi bu noktada hedeflenen şudur. Katılım bankacılığı sektörünü büyütme, geliştirmek. Dolayısıyla kamunun katılım bankacılığına girmesi sayesinde sinerji oluşur, bu girişim sektörü büyütür, geliştirir, kökleştirir, yaygınlaştırır. Bankacılık sektörünü de büyütür. Devlet faizsiz bankacılık işine girerse sektörün payı yüzde 10-15'lerin üzerine çıkabilir.

Devletin katılım bankacılığı sektörüne gireceği konusunda bahsetmişken Sukuk meselesine de girelim. Hazine Müsteşarlığı, 2012'de ilk defa 1,5 milyar dolarlık Sukuk ihracını gerçekleştirdi. Bu de çok önemli bir gelişme. Bu konuyu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bu gelişme, devletin bu işi sahiplendiğini gösterir. Körfez bölgesindeki kaynaklara talip olduğunu ifade eder. Sermaye piyasalarında aktif rol olarak küçük-büyük tüm tasarrufları ülkemize çekme gayreti olarak değerlendiriyorum.

Bir de sektörün karlılık tablosuna bakalım... Orada da rakamlar, iyi gözüküyor. Ancak net karda yıllık büyüme oranı genel olarak bankacılık sektörünün altında. Bu konudaki değerlendirmeniz nedir?

Katılım bankalarının, 2012 yılı net karı 916 milyar lira seviyesinde gerçekleşti. Bu rakam, 2011 yılına göre yüzde 14'lük artış

demektir. Bu da bu tür faaliyetlerimizi sürdürebilir bir rakamdır. Bankacılık sermaye ile yapılan bir finansal hizmet türü. Sermaye tabanımız güçlü olmak durumunda. Asgari yüzde 12 sermaye yeterlilik oranı bulundurmamak durumundasınız. Bu da para kazanmakla, sermaye tabanının büyütülmesiyle ve bankaların bünyesinde bunun tutulması ile sağlanıyor. Bankacılık sektöründe çok kar dağıtımına rastlamıyoruz. Burada da son yıllarda özellikle bankacılık otoritesi bu kazanılan paraların sistemin bünyesinde, yani sistemi kuvvetlendirmeye, sistemin alt yapısını geliştirmeye yönelik olarak bünyede tutma hedefini güdüyor.

Sermaye yeterliliği rasyosunun yüksek tutulması, eleştirisi konusu yapıldı. Oran, çok yüksek, aşağı çekilsin diye değerlendirmeler yapıldı...

Tabi bu eleştirisi konusu yapılıyor, ama bu özellikle finansal krizlere karşı bir taraftan dayanıklılık sağlıyor. O süreci rahat geçirmemizi temin ediyor. Hem likidite açısından hem de finansal etkinlik açısından yüksek sermaye ile çalışmasının sektöre ilave bir sağlamlık katkısı var.

Bankacılık sektörünü genel olarak nasıl değerlendiriyorsunuz?

Türkiye’de bankacılık sektörümüz hakikaten son 5 yıldır iyi gidiyor. Bugün itibarıyla bankacılık sektörümüz 1,4 trilyon lira seviyesinde bir büyüklüğe ulaştı. Bu bankacılık sistemimizin de sıhhatli olarak büyümesini gelişimini sürdürdüğünü gösteriyor. Mevduat bankaları da kalkınma yatırım bankaları da katılım bankalarına paralel ciddi reel büyümeler sağlıyor.

Türk bankacılık kesimi dışarıda uluslararası piyasadan yoğun ilgi görüyor. Hem mevduat bankalarına ilgi var, hem de Türkiye’de faizsiz bankacılık yapmak isteyen kurumlar var. Katılım bankacılığı sektörüne yeni girmek isteyen kurumların olmasını, böyle bir ilgiyi neye bağlıyorsunuz?

Türkiye’de 49 banka var. Bunun 4’ü katılım bankası, 32’si mevduat bankası, kalanlar da kalkınma ve yatırım bankaları. Kalkınma ve yatırım bankacılığı maalesef Türkiye’de bugüne kadar gelişememiş. Bunun sebebi de fonların vadelerinin kısa olması. Tabii bir de kaynak oluşturmada yatırım bankaları çok sıhhatli bir zemin bulamadılar. Yani bunun yanında hem katılım bankaları hem mevduat bankaları iyi bir zemin oluşturdular. Son yıllarda bu bankalar para da kazanıyorlar. Uluslararası yatırımcıların hem bu sektöre girme anlamında hem de bu sektörde satın alma yapma anlamında ilgisini çekiyorlar. Bir kısmı yabancılar tarafından satın alındı ve bunlar yine Türk bankası olarak Türkiye’de faaliyet gösteriyorlar. Finansal krizlere karşı Türkiye’de güçlü bir direnç gösterdi bankacılık sistemimiz. Özellikle 2001 krizinden sonraki yeniden yapılanma Türk bankacılık sistemini böyle bir konuma taşımıştı ve bundan da Türk bankacılık sistemi, Türk ekonomisi de çok ciddi şekilde yararlandı diye düşünüyoruz. Bankacılık sektörü hakikaten özellikle 2009 krizinden çok rahat şekilde geçti. Ülkedeki bu ekonomik canlılığın, finansal canlılığın bir yerde devamını sağlamış oldular. Bugün özellikle halka açık borsada işlem gören bankaların çok ciddi anlamda talep gördüğünü görüyoruz. Özellikle Borsa İstanbul’u bankacılık endeksinin sürüklediğini gözlemliyoruz. Bu da hem yerli hem yabancı yatırımcıların bankacılık sistemine olan güvenini gösteriyor.



Satın almalar ve birleşmeler çok fazla yaşanıyor; katılım bankaları zaten dört tane sektörün daha güçlü adımlar atması faizsiz bankacılığın daha da büyümesi genel finans sistemi içindeki payın artması için aralarında birleşmesi gerekir mi?

Bugün 4 tane katılım bankası var. Birleşmek için çok az bir sayı. Bu bankaların sayısının artması lazım. Yani sektördeki banka adedinin özellikle katılım bankacılığı anlamında banka adedinin artması lazım. Yani öncelikle belki 6-7 sonra 8-10 olmalı. Banka sayısı çok önemli. Banka sektörü, şube sayısı, orada temsil edilen sermaye payı bu işin büyüklüğüyle bire bir orantılı. Yani Türkiye’deki bankacılık sektörünün toplam özvarlığına baktığımızda ne kadar özvarlığınız varsa o özvarlığa isabet eden aktiflerden pay alıyorsunuz. Do-



kalari şube açıyorlar, yakın ülkelerden Libya, Fas, Bosna Hersek ve Arnavutluk'ta katılım bankacılığı anlamındaki talepleri de bizim bankalarımızın karşılaması onların menfaati gereği diye düşünüyorum.

Dünyada faizsiz finans hacmi 1.6 trilyon dolara ulaştı. Bunun içindeki bankacılık payı 1,3 trilyon dolar civarında. Daha da ilginç olan konu sistem giderek büyüyor. Uluslararası kuruluşların yaptığı araştırmalara göre her yıl ortalama yüzde 20 civarında bir büyüme sözkonusu. Geleneksel bankaların daralma yaşadığı dönemde siz bu trendin devam edeceğini düşünüyor musunuz?

Faizsiz bankacılık dünyada yeni bir olgu. 35 yıllık bir geçmişi var. Hakikaten her yıl yüzde 15-20 bir aktif büyümesi sağlanıyor. Dünyanın değişik ülkelerinde bu tür bankacılığa yeni gelişen talepler var. Bu talepleri de hükümetler, toplumlar karşılama gayreti içindeler. Talep varsa bunu da karşılama ihtiyacı içinde o ülkelerin otoriteleri. Bu tabii sevindirici bir gelişim. Bu gelişimden ülkeler birbirleriyle etkilenerek istifade ediyorlar. Biz de bu gelişimden kendi açımızdan belli payları alıyoruz.

Önemli gelişmelerden açılımlardan biri de faizsiz bankacılık sisteminin sermaye piyasasına açılımı oldu. Bu konuda da katılım endeksi oluşturuldu. Sermaye piyasasıyla ilgili çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Katılım bankaları sermaye piyasası işlemlerine hizmetlerine yeni yeni ilgi duyular. Birkaç yıllık bir geçmişi var. Katılım endeksidi, altın fonuydu, yatırım fonuydu benzeri enstrümanları katılım bankalarının müşterilerine sunma anlamında bir gayretimiz var. Bireysel emeklilik sistemini katılım bankaları da müşterilerine sunar duruma geldiler. Kimisi yeni şirket kurarak, kimisi mevcut bireysel emeklilik şirketlerinin acentesi olarak o hizmeti de sunuyor. Yani katılım bankaları olarak biz de müşterilerimizin bütün finansal ihtiyaçlarını karşılama gayreti içinde oluyoruz. Hem bankacılık anlamında finansal hizmet sunuyoruz, kredilendirme anlamında, bankacılık hizmeti oluşturma anlamında hem de sermaye piyasası araçlarına aracılık etme anlamında bu gayretimiz de devam ediyor. Kamu tarafı ise mevzuat düzenlemelerini yapıyor. Orada da tabii bizim Birlik olarak da gayretimiz var. İşin içinde olma çabamız var. Bu konuda sürekli talebimiz var. Kamu otoritesi de buna yardımcı olma gayreti içinde. Bu konuda önemli bir me-

layısıyla büyüklük anlamında öz varlığınıza da büyümek durumundasınız. Biraz önce de söylediğim bankacılık sermaye ile yapılıyor. Özvarlıkla yapılıyor. Eğer biz katılım bankacılığını büyümek istiyorsak yeni oyuncuların, yeni sermayelerin bu sahada faaliyet göstermelerine imkân vermemiz lazım, teşvik etmemiz lazım. Hem yerli yatırımcı anlamında, hem yabancı yatırımcı anlamında. Burada bankacılık otoritesi de yeni yatırımlara, yeni girişlere açık. Fakat tabii ciddi bir sermaye gereksinimi var bankacılık sektöründe faaliyet göstermek için. Bunun da olması lazım. Bankacılık otoritesinin belirlediği sermaye şartını yerine getiren bütün yatırımcılar için yerli ve yabancı yatırımcılar için sektör açık.

Dünyada neredeyse bir model haline gelen Türk faizsiz finans sistemi artık yavaş yavaş gözünü dışarıya da dikmeye başladı. Sektöründe önde gelen kurumlardan Albaraka Kuzey Irak' da

veya diğer başka kurumlar Avrupa'nın Balkanlar'ın bazı bölgelerinde yapılına-maya başladı. Bunu nasıl değerlendiriyorsunuz? Artık faizsiz finans sistemi dünyaya açılıyor diyebilir miyiz?

Tabii, netice itibarıyla siz sadece Türkiye'de iş yapmıyorsunuz. Ülke dışında da iş yapıyorsunuz. Özellikle dış ticaret işlemlerine aracılık ettiğinizde yurtdışıyla da yakın ilişki kurmak durumundasınız. Yakın coğrafyalarda katılım bankalarının da faiz bankalarının yer almasında son derece yarar var. Hizmet ağının genişletilmesi oralarda da finansal anlamda etkinlik oluşturmak için hem şube anlamında, hem iştirak anlamında dünya ile entegre olmak dünyanın belli ülkeleriyle yakın ilişki içinde bulunmak önemli. Özellikle müslüman azınlıkların bulunduğu çevremizdeki ülkelerle de böyle bir ilişki içinde olmak hem katılım bankacılığı için hem o ülkelerin finansal anlamda gelişmişliği için de önemli. Kuzey Irak'ta katılım ban-

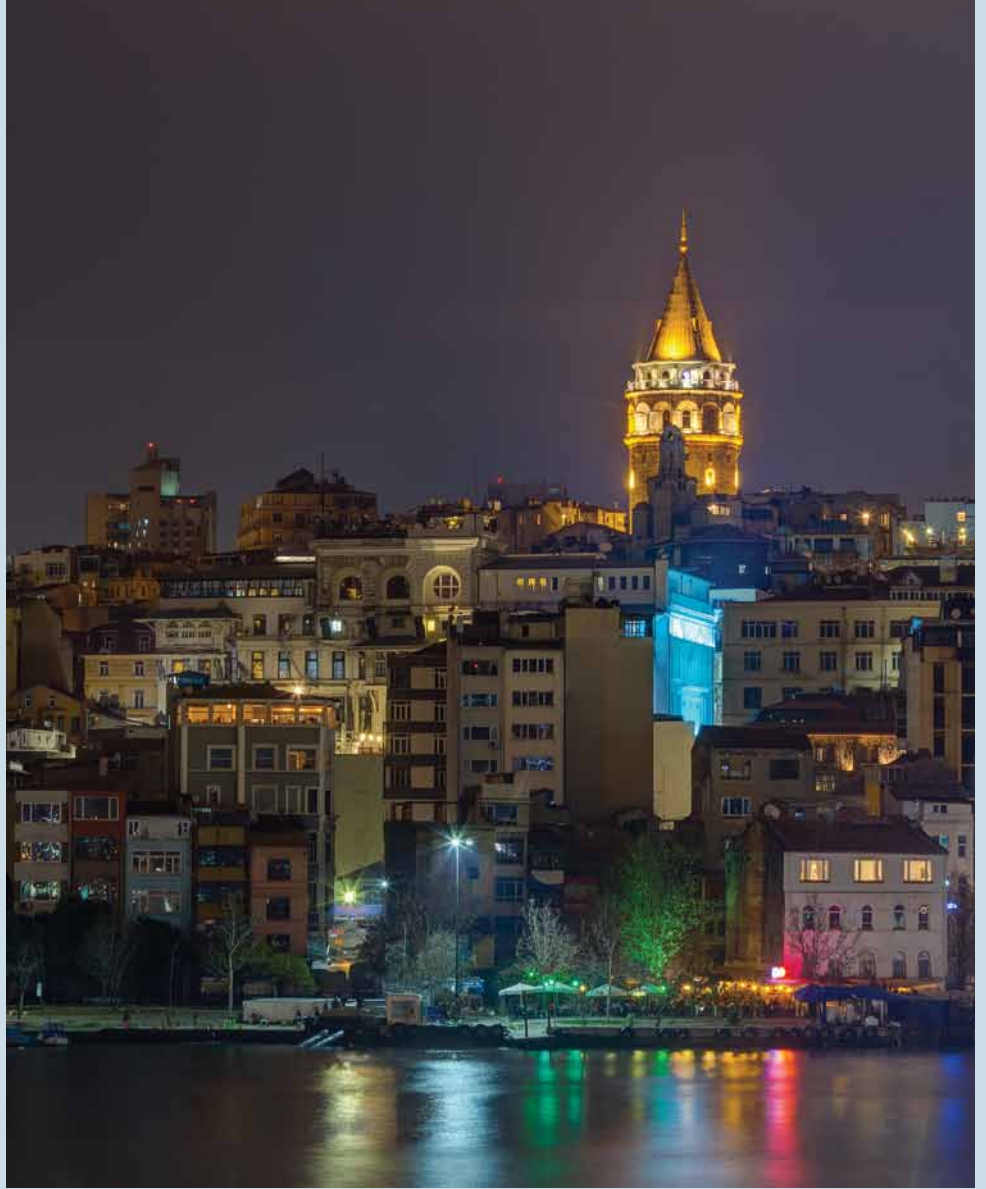
safe kat edildi. Katılım bankacılığı sisteminin de normal sisteme, klasik sisteme entegre olma prosesi büyük oranda tamamlanmış durumda. Yani bir müşteri katılım bankasına gittiğinde bütün finansal hizmeti alabiliş diyoruz. Böyle bir hedefimiz var. Bunu da büyük oranda temin etmiş durumdayız. Bir müşteri katılım bankasına girdiğinde hesap açabiliyor, hisse sene di alabiliyor, parasını transfer edebiliyor, kredi alabiliyor, bireysel anlamda da, kurumsal anlamda da kredi alabiliyor, bireysel emeklilik sisteminden istifade edebiliyor, borsada yatırım yapabiliyor, kira sertifikası alabiliyor.

Kira sertifikalarının dünyadaki geçmişi birkaç yıl öncesine dayanıyor. Son yıllarda dünyada büyük ilgi gören sukuk, Türkiye’de de gelişme potansiyeline sahip. Nitekim geçen yıl özel sektör de büyük ilgi gösterdi, Sukuk ihracıyla talep gördü. 2012 yılındaki bu çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Geçen yıl Türkiye’de devlet ilk defa kira sertifikası ihraç etti. Hem katılım bankaları olarak bizler hem de yabancı yatırımcılar kira sertifikası satın aldılar, portfölerinde tutuyorlar, istediklerinde satıyorlar. O ihraçlar 2013 yılında da devam edecek. Hem Hazine, hem klasik bankalar bono tahvil ihraç ediyor. Hazine, bir taraftan da katılım bankaları için kira sertifikası ihracına devam edecek. Yılda iki kez kira sertifikası ihracı olacak. Talep olması halinde bu hem yerli yatırımcılar için hem de yabancı yatırımcılar için de geçerli olacak. 2012’de 1,5 milyar dolar yurt dışına Sukuk ihracı oldu. 1,5 milyar TL’nin üzerinde Türkiye’de oldu. Kira sertifikalarının likiditesini arttırmak, anında alınabilir satılabilir hale getirmek gerekiyor. Bunu yaparken de bunların da faizsiz bankacılık prensiplerinde uygun olarak yapılmasını gözetiyoruz. O konuda danışmanlarla sürekli çalışma halindeyiz. Katılım bankaları o piyasaya girdiler. Tahvil ve bono piyasalarının adı değişti. Sabit Menkul Kıymetler Piyasası oldu. Katılım bankaları da şimdi bu piyasaya kira sertifikaları anlamında üye olma hakkını kazandılar. Dolayısıyla o devreyi bir yerde tamamlamış olduk. Şu aşamada hizmetlerimizi daha kaliteli hale getirme, etkinliğini artırma geliştirme gayretlerimiz var. Yeni ürün oluşturma çalışmalarımız var.

Neler olacak o yeni ürünler?

Dünyada olup da bizde olmayan ne tür ürünler varsa onların peşindeyiz. İstisna akdi denen bir akit var. Dünyada yaygın şekilde kullanılıyor. Bunu Türkiye şart-



larına uygun kullanılabilir hale getireceğiz. Kar/zarar ortaklığı sistemini daha nasıl yaygın kullanabiliriz diye çalışmalarımız var. Dünyada bu konudaki gelişmeleri Türkiye’de hayata geçirme gayretindeyiz.

Hükümet, otobanlar, köprüler, baryajlar, hızlı demiryolu ağı, havalimanları gibi devasa projeleri hayata geçirmek için start verdi. Katılım bankaları, sukuk yoluyla bu projelerde nasıl yer alabilir? Bu konuda katılım bankalarının bir çalışması var mı, nelerdir?

Proje finansmanı yoluyla, Muşaraka Sukuku ile bu türlü projelerin geniş tabanlı yatırımcılar kanalıyla finanse edilmesi sağlanabilir, bunda katılım bankaları aracılık rolü üstlenebilir.

Merkez Bankası, tahsil edilemeyen, protesto edilen çek ve senetlerde yüzde 40'lara artış var. Bunu ekonomideki bozulmaya mı, yoksa çek yasasında-

ki yaptırımların kaldırılmasına mı bağlıyorsunuz?

Tabi, Çek Yasası’ndaki yaptırımların kaldırılmasının da etkisi vardır. Netice itibarıyla bir tek bununla alakalı değildir. Piyasada 2012 yılında bir büzülme oldu. Yüzde 8,5’lardaki büyümeden yüzde 2,2’lere gelen bir büzülme süreci yaşadık. Bu tabi bazı alt sektörlerde belli sıkışıklıkları oluşturdu. Dolayısıyla bunu direkt hapis cezasının kaldırılmış olmasına bağlamanın bir anlamı yok. Çek, bir ödeme aracı. Teminat aracı olarak kullanılması doğru değil. Onun için insanlar birbirlerine mal satarken senet alabilirler teminat alabilirler veya açık satış yapabilirler onun riskini de tacirler üstlenmelidirler diye düşünüyorum.

Türkiye ekonomisinin 2012 yılında ki genel seyrini nasıl değerlendiriyorsunuz? 2013 yılı beklentileriniz nedir?

2012’de ekonomi makul bir süreç ge-

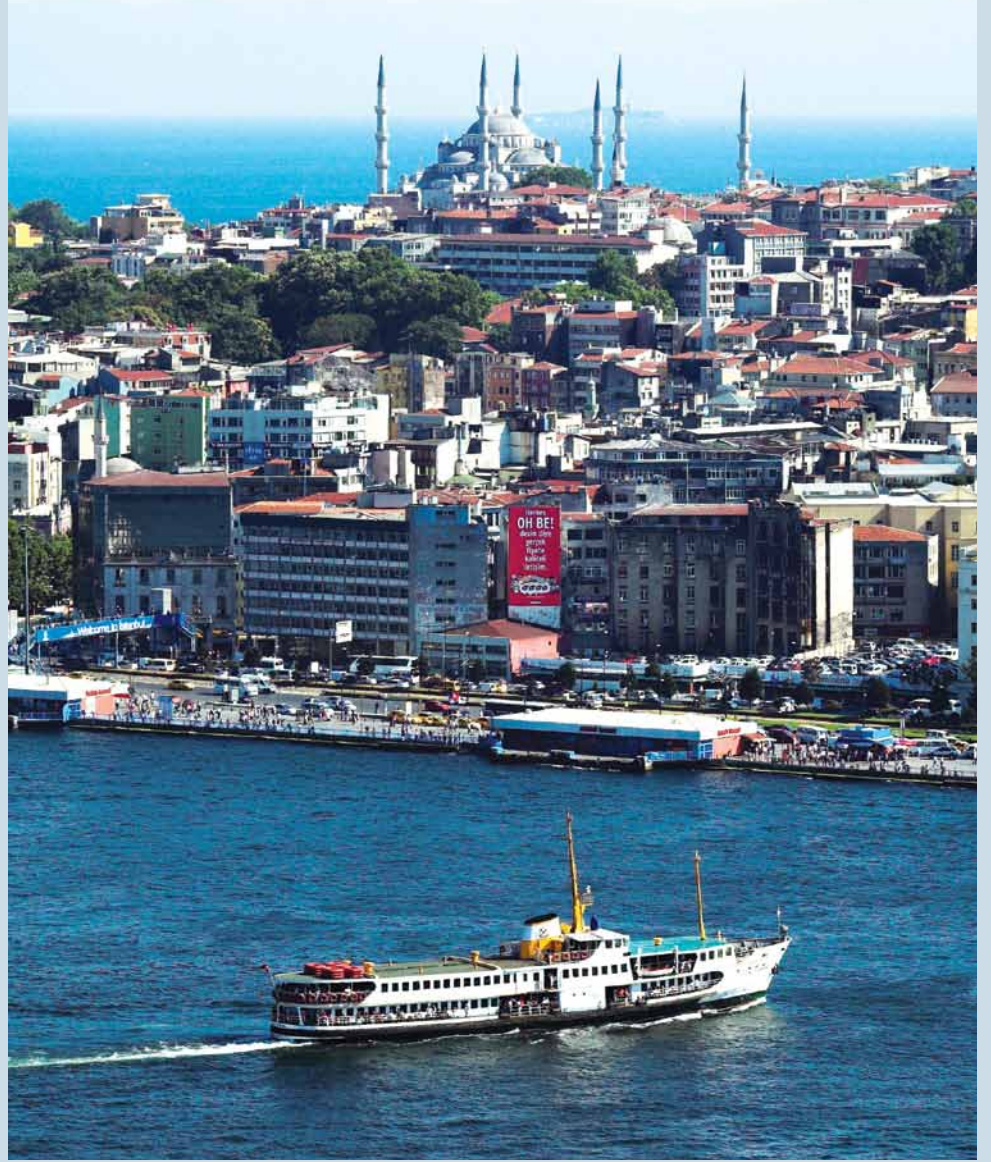
çirdi. Hakikaten orta vadeli programda hedeflenen göstergeler büyük oranda yakalandı. Enflasyon 6'lara geriledi. Faizler çok ciddi anlamda geriledi. Büyümede hedef yüzde 4 idi. Yüzde 2,2 oldu. Cari açığımızı makul seviyelere geriledi. Cari açığımız yüzde 6,5 civarında.. Geçen yıl Gayri Safi Yurt İçi Hasıla'nın yüzde 10'u civarındaydı. 70 milyar dolarlık cari açığımız vardı, 45 milyar dolar civarına geldi ki makul bir seviyedir. Sürdürülebilir bir düzey yakalandı. Makro göstergeler 2012'de ekonominin normal rotasında yolunda olduğunu gösteriyor. Bu yavaşlatılma da bilinçli bir yavaşlatılmaydı.

Mevcut duruma bakacak olursak şu anda sıkıntılı gördüğünüz alan var mı?

Ekonomide ciddi bir sıkıntı yok. Mikro alanlarda bazı büzülmeler, bazı daralmalar, özellikle istihdamda sorunlar yaşadık. Geçen yıl istihdamı artırmadık. İşte yüzde 9,1'ler civarında bir istihdam işsizlik oranımız var. Onu aşağı çekebilirdik. Tabii büyüme olmadan onu aşağı çekmek mümkün değil. Sorun alanı olarak cari açık sorununuz var. Ama ekonomi yavaşlatılarak o mesele büyük oranda makul seviyeye indirildi. İşsizlik anlamında da çok bir şey yapılamazdı. Durumun muhafaza edilmesi de bir başarıdır. Finansal anlamda Türkiye'nin bir finans problemi yaşamadığını faizlerin tarihleri dip seviyelere geldiğini, reel faizlerin hemen hemen hiç kalmadığını yani paradan para kazanmanın çok kolay olmadığını gördük. 2012 yılında da Türkiye yurt dışından çok rahat bir şekilde finansman temin edebildi. Bu süreç hala devam ediyor. Dünyada parasal bir genişleme süreci yaşıyoruz. Parasal genişleme sürecinden de Türkiye ekonomisini finanse etmede çok ciddi anlamda yararlanılıyor.

Ekonomideki bu küçülmeye rağmen rahatlık hissediliyorsa burada sıcak paranın etkisi olduğu yönünde değerlendirmeler yapılıyor. Buna katılıyor musunuz?

Türkiye'ye çok ciddi anlamda kaynak girişi var. Son birkaç aydır borsanın hatta birkaç aydır değil son bir yıldır borsanın performansı da bunu ifade ediyor. Geçen yıl İstanbul Menkul Kıymetler Borsası endeksi yüzde 58 büyüme sağladı. Bu çok ciddi bir büyüme. Bu, yabancı yatırımcıların özellikle çok ciddi anlamda Türkiye'ye yatırım yaptıklarını Türkiye'de paralarını değerlendirdiklerini gösteriyor. Sadece borsada değil kamu kağıtlarında Türk hazine bonosunda, devlet tahvilinde, hisse



senedinde hatta belli satın almalarda birleşmelerde ciddi anlamda yabancı sermaye girdiğini görüyoruz. Son aylarda özelleştirmelerde kamu çok aktif oldu. Ciddi iyileşmeler sağlandı.

İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB), 2013'te Borsa İstanbul adıyla yeniden yapılandırıldı. Hisse senedi piyasası, Tahvil ve Bono Piyasası, İzmir Vadeli İşlemler Borsası, İstanbul Altın Borsası ve yeni oluşturulacak piyasalar, Borsa İstanbul'un çatısı altında birleşti. Bu yeniden yapılanma çalışması, katılım bankacılığının sermaye piyasası ile ilgili çalışmalarını nasıl etkileyecek?

Mutlaka sektörümüze olumlu olarak yansiyacaktır. Bu yapılanma, zaten İstanbul Finans Merkezi Projesinin bir yansıması olarak görülmelidir. Bu projenin bir parçası olarak da faizsiz finansa rol verilebilir.

Avrupa'daki kriz hala bitmiş değil Amerika ekonomisi de beklediği bü-

yümeyi yakalayabilmiş değil ikinci sıçramayı yapabilişmiş değil hemen burnumuzun dibinde orta doğuda savaş tehlikesi devam ediyor. 2013'ün nispeten daha zor olacağı yönünde değerlendirmeler yapılıyor. Sizin 2013 yılından beklentiniz nedir?

Ben 2013 yılının Türkiye için 2012'den daha iyi olacağını tahmin ediyorum ve bekliyorum. Daha umutluyum o anlamda. Siyasal anlamda ciddi bir kırılma yaşamazsak siyasal bozulma olmazsa Türkiye'de ekonomi daha iyi olacak. Zaten Türkiye son on yılda ekonomik anlamda çok ciddi bir sıçrama, ciddi bir büyüme sağladı. Kim ne derse desin, 200 yüz milyar dolarlık ekonomiden 800 milyar dolarlık ekonomi noktasına gelindi. Bu başarı son 10 yılda gerçekleştirildi. Bu çok ciddi bir sıçramadır. Rakamsal olarak bunu hepimiz görüyoruz. Dolayısıyla Türkiye inşallah 2023 hedefleri doğrultusunda 2 trilyon dolarlık ekonomi olabilme hedefini yakalayacaktır.

Hedefimiz bankamızı uluslararası arenada güçlü bir yapıya kavuşturmak



Fahrettin Yahşi
Albaraka Genel Müdürü

■ **Yeni bir yapılanma içerisine giren bankamız, SİMURG adını verdiğimiz dönüşüm programını başarıyla sürdürüyor. 3 yıl sürecek bu projemizle hedefimiz, temel yetenek ve yetkinliklerimizi, müşteri odaklı hizmet anlayışını daha üst seviyeye taşımak ve bankamızı uluslararası arenada rekabet edebilecek güçlü ve güncel bir yapıya kavuşturacaktır.**

Krizin ortaya çıkışının üzerinden 4 yıldan fazla bir süre geçmiş olmasına rağmen hala etkileri tüm dünyada ciddi bir şekilde hissedilmektedir. Özellikle gelişmiş ülkeler, aldıkları önlemlere rağmen ekonomik aktiviteyi istedikleri seviyelere getiremediler. 2012 yılında, diğer yıllardan farklı olarak gelişmekte olan ülke ekonomileri de bir miktar yavaşlamanın içerisine girdiler.

Türkiye ekonomisi de bu yavaşlamadan etkilendi. Kriz sonrasında en hızlı toparlanan ülkelerden biri olan ülkemiz, 2012 yılında düşük bir büyüme performansı gösterdi. Yumuşak iniş senaryosuna uygun bir yavaşlama beklenirken, yüzde üçlerin altında bir büyüme rakamı istenilen bir durum değildi. Tüm bunlara rağmen önde gelen bir uluslar arası kredi derecelendirme kuruluşundan uzun zamandır beklenen yatırım yapılabilir seviye notunun gelmesi, görece iyi bir durumda olduğumuzu göstermektedir. 2013 yılında, TCMB'nin faiz indirimleri yoluyla ekonomiyi destekleyici politikalarının sonuçları görülmeye başlayacaktır. Beklenti-

miz, Orta Vadeli Plan'da hedeflenen yüzde dördün biraz üzerinde bir büyüme olacağı yönündedir.

Türk bankacılık sektörü, uzun zamandır sürdürdüğü istikrarlı büyümesine 2012 yılında da devam etti. Yılın ilk yarısında, Euro Bölgesi'ne yönelik artan riskler ve TCMB'nin sıkılaştırıcı para politikaları, bankaların aktif ve kredi tarafında büyümesini sınırlandırmıştı. Fakat yılın ikinci yarısında faiz koridorunun üst bandının aşağı çekilmesi ve önde gelen merkez bankalarının piyasalara sınırsız likidite enjekte etmeleri bankacılık sektörünün büyümesini hızlandırdı. Kârlılık tarafında ise bankacılık sektörü, 2011 yılına kıyasla başarılı bir yıl geçirdi. 2012 yılında sektörün net dönem kârı, faiz dışı gelir gider dengesindeki gerilemeye karşın, esas olarak yükselen net faiz marjı nedeniyle önceki yılın aynı dönemine göre % 19 yükseldi.

Katılım bankaları, 2012 yılında bankacılık sektörü üzerinde büyüdü ve toplam bankacılık sektörü içerisindeki payını artırmayı başardı. Katılım bankalarının piyasadaki payının artması hem aktif tarafın-

da hem pasif tarafında ürün çeşitliliğine birebir bağlıdır. Bu nedenle 2012 yılında belki en önemli gelişme devletin ihraç ettiği kira sertifikalarıdır. Aktif yapılarını çeşitlendirecek neredeyse hiçbir menkul kıymetin olmaması, katılım bankalarının ellerindeki fonların hepsini kredi olarak plase etmelerine ya da atıl bir şekilde tutmalarına neden olmaktadır. Fakat, 2012 Eylül ayında Hazine Müsteşarlığının ilk defa ihraç ettiği kira sertifikaları büyük bir boşluğu doldurdu ve doldurmaya devam edecektir. Bu senetlerin ilerleyen dönemlerde ikinci el piyasasının oluşması da katılım bankalarının likidite yönetimi noktasında ellerini güçlendirecektir.

Kira sertifikaları – uluslar arası literatürdeki adıyla sukuklar- kaynak toplama yönünde katılım bankaları tarafından önümüzdeki yıllarda daha fazla kullanılacaktır. Ülke kredi notumuzun yatırım yapılabilir seviyeye yükseltilmesi, bu ihraç yöntemiyle alternatif fon toplamayı kolaylaştıracaktır. Son yıllarda Türkiye'nin artan bilinirliği, özellikle Körfez ülkelerindeki fonların düşük maliyetlerle yurtiçine çekilmesini sağlayacaktır.

Kurulduğu günden bu yana aktif kalitesi, kârlılık ve sürdürülebilir büyüme eksenleri üzerinde ilerleyen Albaraka Türk, 2012 yılı finansal sonuçlarıyla başarı hanesine bir artı daha eklemiştir. Bankamız, küresel piyasalardaki çalkantılar ve yurt içi talepteki yavaşlamaya rağmen 2012 yılında aktiflerini %18 artırarak 12,3 milyar TL'ye yükseltmiştir. Bu sonuç %20 seviyesinde yıllık büyüme öngören stratejik planımızla da uyumludur.

KOBİ ağırlıklı iş modeli doğrultusunda reel sektöre kesintisiz desteği görev bilen Albaraka Türk, 2012 yılında kullanılan fonlarını sektörün üzerinde bir büyümeye %25 artırmış ve 9,1 milyar TL'ye ulaştırmıştır. Bankamız, 2012 yılında da en güçlü yönlerinden biri olan sağlam aktif kalitesini korumuş ve takipteki krediler rasyosu sektörün altında %2,39 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamızın topladığı fonlar 2012 yılında %15 oranında artışla 9,2 milyar TL'ye yükselmiştir. 2012 yılında uluslararası piyasalardan sağladığımız 450 milyon dolar tutarındaki murabaha sendikasyonu ile kaynak yapımız çeşitlenmiştir. Diğer yandan, tasarruf açığının olduğu ülkemiz makroekonomik ortamında mevduat dışı fon sağlama araçları daha da önem kazanmaktadır.

2012 yılı 192 milyon TL net kâr ile kapatılırken %20 oranında artış kaydedilmiştir. Faaliyet gelirlerimiz ise %28 artarak

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş yılı	1985
Ana ortaklar	Yabancı Ortaklık % 66,13 Albaraka Bankacılık Grubu % 54,06, İslam Kalkınma Bankası % 7,84 Alharthy Ailesi % 3,46 Diğer % 0,77
Yerli ortaklar	% 10,90
Halka Açık	% 22,97
Yönetim Kurulu Başkanı	Adnan Ahmed Yusuf ABDULMALEK
Genel Müdür	Fahrettin YAŞI
Genel Merkez Adresi	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 6 Ümraniye İSTANBUL
Telefon/Faks	0 216 666 01 01 0 216 666 16 00
Web Adres	www.albarakatürk.com.tr
SWIFT Kodu	BTFH TR IS
EFT Kodu	203
Yurtiçi Şube Sayısı	136
Yurtdışı Şube Sayısı	1
Temsilcilik Sayısı	-
Yurtdışı Mali İştirakler	-
Personel Sayısı	2758



706 milyon TL'ye yükselmiştir. Albaraka Türk'ün özkaynakları %21 artışla 1,2 milyar TL'ye çıkmış, güçlü özkaynak yapısı korunmuştur. Ortalama özkaynak kârlılığı ise %17 seviyesindedir.

Bankamızın sermaye yeterlilik oranı 2012 yılsonu itibarıyla yasal yükümlülük seviyesinin üzerinde %13,03 olarak gerçekleşmiştir. Rasyomuzun daha yukarı taşınması açısından gerekli politikaların uygulanmasına devam edilecektir.

2013 yılında da, geçmişte olduğu gibi, sağlam adımlarla ilerlemeyi kendimize hedef bildik. 2013 yılında, toplam aktiflerde ve kullanılan fonlarda %20, toplanan fonlarda ise %15 büyüme öngörüyoruz. Karlılık tarafında da %17'lik ortalama özkaynak karlılığımızı devam ettirmeyi planlamaktayız.

Yeni bir yapılanma içerisine giren bankamız, SİMURG adını verdiğimiz dönüşüm

programını başarıyla sürdürüyor. 3 yıl sürecekte bu projemizle hedefimiz, temel yetenek ve yetkinliklerimizi, müşteri odaklı hizmet anlayışını daha üst seviyeye taşımak ve bankamızı uluslararası arenada rekabet edebilecek güçlü ve güncel bir yapıya kavuşturacaktır.

Yeni şube açmaya, yeni personel istihdam etmeye bu sene de devam edeceğiz. Büyüme hedeflerimizi belirlerken ihtiyatlı ve sağlam kredi politikalarımızdan asla taviz vermiyoruz. Reel sektörü desteklemeye ve ülkemiz kalkınmasına katkı da bulunmaya önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz.

Çeyrek asırdan fazla bir süredir elde ettiğimiz birikim ve tecrübeye dayanarak geleceğe umutla bakıyoruz. Her yönüyle başarılı bir şekilde tamamlayacağımıza inandığım 2013 yılının ülkemiz ve sektörümüz için hayırlı olmasını temenni ediyorum.

Albaraka üst yönetimi

Fahrettin YAŞI **Genel Müdür ve** **Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi**

1965'te Ordu'nun Fatsa ilçesinde doğdu. 1987'de Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden lisans, 2006 yılında da Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümü'nden yüksek lisans diploması aldı. 1987'de, Bankalar Yeminli Murakıbbı olarak çalışmaya başladı. Daha sonra, 1996-1998 yılları arasında Ege Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1998 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. 2005-2009 yılları arasında Albaraka Türk'te Genel Müdür Başyardımcılığı yaptı. Kasım 2009'dan bu yana Albaraka Türk Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Mehmet Ali VERÇİN **Genel Müdür Yardımcısı**

1962 yılında Siirt'in Kurtalan ilçesinde doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1984-1993 yılları arasında çeşitli şirketlerde İhracat ve Pazarlama Müdürlüğü görevlerinde bulundu. 1993 yılında Albaraka Türk'te Proje Pazarlama Uzmanı olarak çalışmaya başladı. 1993-2000 yılları arasında Albaraka Türk Proje ve Pazarlama Müdürlüğü'nde sırasıyla, Uzman Şef, II. Müdür, Müdür Yardımcısı ve Yönetmen olarak görev yaptı. 2003 yılında Pazarlama Müdürü, Eylül 2005'te de Genel Müdür Yardımcısı oldu. Kurumsal Pazarlama, Ticari Pazarlama ile Yatırım Projelerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir. Ayrıca, 25.01.2013 tarihinden itibaren Genel Müdür'ün yokluğunda Genel Müdürlüğe vekalet etmektedir.

Nihat BOZ **Genel Müdür Yardımcısı**

1963 yılında Kars'ta doğdu. 1985'te İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitirdi. 1985-1987 yılları arasında serbest avukatlık yaptıktan sonra, 1987'de Albaraka Türk'ün Hukuk İşleri Müdürlüğü'ne avukat olarak atandı. 1995 yılında, aynı birimde müdür vekili, 1996'da da Hukuk İşleri Müdürü oldu. 2002-2009 yılları arasında, Albaraka Türk'te Hukuk Başmüavirliği yaptı. Aralık 2009'dan bu yana, Albaraka Türk'ün Hukuk İşlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Temel HAZIROĞLU **Genel Müdür Yardımcısı**

1955 yılında Trabzon'da doğdu. 1980'de İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu.

Türkiye Emlak Bankası'nda, Programcı, Sistem Analisti, Bilgi İşlem Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1986-1991 yılları arasında Albaraka Türk'te Bilgi İşlem Müdürü olarak görev aldı. 1992-1995 döneminde serbest ticaret ve müşavirlik yaptı. 1996 yılında Albaraka Türk'te tekrar göreve başlayarak, Bilgi İşlem Müdürlüğü ile Personel ve İdari İşler Müdür Vekilliği görevlerinde bulundu. 2003 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atandı, İnsan Kaynakları, Eğitim ve Organizasyon ile Performans ve Kariyer Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Bülent TABAN **Genel Müdür Yardımcısı**

1966 yılında Ordu'da doğdu. 1987'de İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. 1990'da, İstanbul Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden işletme dalında yüksek lisans derecesi aldı. 1990 yılında Türk Ticaret Bankası'nda müfettiş olarak göreve başladı. 1995'te Kentbank'a geçti ve 1997 yılında bu bankanın Bireysel Bankacılık Müdürü oldu. 2002 yılında Albaraka Türk'te Bireysel Bankacılık Müdürü olarak çalışmaya başladı. 2003 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atandı. Kurumsal Krediler, Ticari Krediler, Bireysel Krediler ile Kredi Yönetimi ve İzlemeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Turgut SİMİTÇİOĞLU **Genel Müdür Yardımcısı**

1961'de Erzurum'da doğdu. Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni 1989 yılında lisans, 2006 yılında da Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Bölümü'nden yüksek lisans diploması aldı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başladı. 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 arasında da Merkez Şubede görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şubede, daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı. 2003-2009 yılları arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığına atandı. Mali İşler, Bütçe ve Finansal Raporlama, İdari İşler ile Risk Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Melikşah UTKU **Genel Müdür Yardımcısı**

1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990'da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-

1992 yılları arasında, London School of Economics'te ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde iktisadi kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. 2006-2007 yılları arasında, Albaraka Türk'te Baş Ekonomist olarak görev yaptı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürü olarak çalıştı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Yazılım Geliştirme, BT Sistem Destek, Proje Yönetim ile BT Strateji ve Yönetişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir. Ayrıca 1995 yılından Aralık 2009'a kadar Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı.

Mahmut Esfa EMEK **Genel Müdür Yardımcısı**

1965 yılında Erzurum'da doğan Mahmut Esfa Emek, 1985 yılında Atatürk Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun oldu. 1988 yılında İmar Bankası'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başladıktan sonra 1990 yılında Albaraka Türk'e katılan Emek; sırasıyla müfettiş yardımcılığı, müfettişlik, teftiş kurulu başkan yardımcılığı ve teftiş kurulu başkanlığı görevlerinde bulundu. 2003 yılında Operasyon Müdürlüğüne birim müdürü olarak atanarak Mahmut Esfa Emek, 2010 yılında aynı birimde kıdemli müdürlüğe terfi etti. Mart 2011'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Dış İşlemler Operasyon, Bankacılık Hizmetleri Operasyon, Krediler Operasyon ile Ödeme Sistemleri Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Ayhan KESER **Genel Müdür Yardımcısı**

1970 yılında Ankara-Kalecik'te doğan Ayhan Keser, 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümünden mezun oldu. T.C. Ziraat Bankası'nda kısa süre çalıştıktan sonra, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nda sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıbbı Yardımcısı ve Bankalar Yeminli Murakıbbı olarak görev yaptı. Eylül 1997'de Bank Asya bünyesine katılan Keser, Ocak 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı iken bu bankadaki görevinden ayrıldı. Mart 2011'de Genel Müdür Yardımcısı olarak Albaraka Türk'te göreve başladı. Bireysel Pazarlama, Hazine ve Finansal Kurumlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Özel ürünler ve hizmetler



Altın Katılma Hesabı

"Altın Katılma Hesabı sayesinde, birikimlerinizi çalınma, kaybolma gibi riskler olmadan güvenle değerlendirirken, altınıza altın katarsınız."

Albaraka'da 2012 yılının ekim ayında uygulamaya alınan Altın Katılma Hesabı ile müşteriler artık vadeli olarak altın hesabı açabilmektedir.

Birikimlerini altın olarak değerlendirmek isteyen müşteriler için gram altın bazında açılabilen Altın Depo Cari Hesaplarından sonra devreye alınan Altın Katılma Hesabı ile kâr ve zarara katılma prensiplerine uygun olarak gram altın bazında kâr payı dağıtan yeni bir yatırım aracı müşterilere sunulmuştur.

Altın Katılma Hesabı sayesinde birikimlerini altının değer artışı üzerinden korumak isteyen müşterilere kâr payı elde etme imkânı da getirilmiştir. Özellikle işçilik ve sair masraflara katlanmadan ve çalınma, kaybolma, gibi riskler taşımadan altın bazında getiri elde etme imkânı sunan bu yeni ürün müşteri memnuniyetini artıran bir etki yaratmıştır.

HGS ALBARAKA'da

Albaraka Türk PTT ile imzaladığı protokolle, otoyollar ve boğaz köprülerinde uygulamaya alınan Hızlı Geçiş Sistemine (HGS) ait bankacılık hizmetlerini müşteri-



lerine sunan ilk banka olmuştur.

Daha Ucuz Daha Hızlı...

Ücretli geçilen otoyol ve köprülerde kuyrukların önlenmesi, vatandaşların hizmeti en kısa sürede ve ucuz şekilde alabilmesini sağlamak amacıyla OGS ve KGS'ye alternatif olarak çıkarılan HGS, cama içerdendir yapıştırılan etiket ve kart tipi olmak üzere iki tipte sunulmaktadır.

Etiketler, pilsiz, çalışma enerjisini radyo frekanslı okuyucudan geçerken alan, üzerine geçiş bilgisi yazılabilen, siline-

bilen, silikon korumalı, çıkarılmak istendiğinde kendi kendisini yok edebilen ve yüksek güvenlik seviyesindedir.

Albaraka Worldcard'larla Güvenli Sanal Alışveriş

Albaraka kredi kartları 3D secure güvenlik standartlarında alışveriş yapmaya başladı!.

3D Secure projesi 2012 yılında hayata geçirilmiş olup, Müşterilerimiz artık kredi kartlarımızla sanal ortamda güvenli alışveriş yapabilecektir.

İlkleri yapmaya devam edeceğiz...



Ahmet BEYAZ
Bank Asya Genel Müdürü

■ **Faizsiz bankacılık alanında ilkleri başlattık. Bu çizgimizi devam ettireceğiz. Türkiye'nin ilk faizsiz emeklilik şirketi Asya Emeklilik faaliyete başladı. Ardından Asya Menkul Değerleri kurarak önemli bir adımı daha atmış olduk. Sektördeki ilklerimiz devam edecek.**

Katılım bankaları arasında her zaman ilkleri gerçekleştiren, faizsiz bankacılık ilkeleri çerçevesinde hizmetlerini müşterileri ile buluşturan ve müşterilerine en iyi hizmeti sunmayı amaç edinen Bank Asya 2012 yılında da başarısını sürdürmüştür. 2012 yılında sağlıklı bir büyüme hedefi belirleyen Bankamız hem kaynak toplama, hem de fon kullandırma hedeflerini gerçekleştirmeyi başarmıştır. Aktif toplamını %24 oranında artırarak 21,4 milyar TL'ye ve topladığı fonları %27 oranında artırarak 15,7 milyar TL'ye çıkaran Bank Asya, aktif büyüklükte katılım bankaları arasında yıllardır elinde tuttuğu birinciliğini korumuş, sektörde de 11. sırada yer alarak önemli bir oyuncu olduğunu bir kez daha kanıtlamıştır.

Bank Asya olarak, son iki yılda yönümüzü büyük kurumsal firmalardan KOBİ ve bireysel müşterilere hizmet edecek şekilde değiştirdik. Daha fazla müşteriye ulaşmak amacıyla, 2012 yılında biri yurt dışında olmak üzere 51 yeni şube açarak şube sayımızı 251'e ATM sayımızı ise 671'e çıkardık. Bunun neticesinde KOBİ müşterilerimize sağladığımız kredi

tutarı geçen seneye göre % 80, bireysel kredi müşterilerimize sağladığımız kredi tutarı da % 29 oranında artış gösterdi. Bu sayede tabana yaygın bir kredi portföyü oluşturularak çok daha fazla müşteriye hizmet imkanı sağlamış olduk. Ayrıca Bankamız kredi kartı sayısı, 2 milyon adede ulaşarak sektörde üst sıralarda yer almıştır.

2013 yılı içinde kredide %22 ve toplanan fonlarda %21'lik bir büyüme hedeflemekteyiz. Daha çok müşteriye hizmet vermek amacıyla 2013'te ilk etapta 30 şube açarak şube sayımızı 281'e çıkarmayı planlıyoruz. Bank Asya 2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da Bireysel Bankacılık'ta ve KOBİ Bankacılığı'nda hızla büyümeye devam edecektir. Şubeler hinterlandları göz önünde bulundurulularak konumlandırılmakta, KOBİ'lere ve müşterilere ulaşılabilir noktalarla olmasına dikkat edilmektedir. Özellikle ihracatçı firmalara ulaşmak ve ihracat yapan illerde büyümek önümüzdeki dönem hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Bank Asya 2012 yılında hızlı şubeleşmenin yanı sıra organik büyümesini sürdürmüştür. Bölge müdürlüklerinin sayı-

sını 11'e çıkarmış, çalışan sayımız 5054 kişiye ulaşmıştır. 2013'te açacağımız şubelerle birlikte insan kaynağı verimliliğimizi de artırmayı hedefliyoruz.

Bankamız 2012 yılında önemli iştirak yatırımları da yapmıştır. Çağdaş bankacılık hizmetlerini faizsiz bankacılık ilkeleri çerçevesinde geliştirerek tüketicilerin hizmetine sunma misyonunu sürdürmüş, sektördeki önemli bir boşluğu doldurmak için önemli adımlar atmıştır. Bu çerçevede, Türkiye'nin ilk faizsiz emeklilik şirketi Asya Emeklilik faaliyetlerine başladı ve kısa zamanda 30 binin üzerinde müşteriye ulaşarak sektörün önemli oyuncularında yer alacağını şimdiden göstermiş oldu. Bir diğer yatırım yaptığımız alan, menkul kıymetler piyasasında oldu ve Asya Menkul Değerler A.Ş.'yi kurduk. Müşterilerimize yatırımlarını farklı alanlarda değerlendirmelerine yönelik danışmanlık hizmeti verirken, halka arzlarına da aracılık edeceğiz.

Bank Asya olarak yukarıdaki adımlarla birlikte yurtdışı yatırımlarımız da devam etmiştir. 2012 yılında Erbil'de şube ve Hindistan'da temsilcilik açarak bu alandaki çalışmalarımız sonuçlarını vermiştir. Hindistan'da temsilcilik açan ilk katılım bankası olduk. Bunun yanı sıra Afrika'daki iştirakimiz Tamweel Holding bünyesinde Moritanya, Gine, Senegal ve Nijer'de de bankalarımız bulunuyor. Bu girişimlerimizin yanında 2013'te yurtdışı planlarımızda daha çok doğuya odaklanacağız. Bugün Asya yükselen değer; biz de bankamızın isminde de geçtiği gibi Asya'ya odaklanmayı planlıyoruz. Tüm bu açılımları gerçekleştirirken bazı kriterleri göz önünde bulunduruyoruz. Yüksek büyüme potansiyeli, genç nüfusu, gelir düzeyi, gelir dağılımı, ülkenin katılım bankacılığına hazır olması ve ülkedeki bankacılık faaliyetleri yurtdışı yatırımlarımızda dikkate aldığımız öncelikli kriterlerimiz olarak değerlendirilebilir.

Müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmenin yolunun teknolojik alt yapımızın kuvvetli olmasından geçtiğini biliyoruz. Bu çerçevede teknoloji yatırımlarımızı sürdürüyoruz. 2013 yılında öncelikli hedeflerimizden bir diğeri de bankamızda teknoloji kullanımını daha da yaygınlaştırmak. Bugün ana bankacılık yazılımlarımızı kendi bünyemizde, 270 arkadaşımızla tüm dünya bankaları tarafından kullanılabilir şekilde ge-

Asya Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	1996
Ana Ortaklar	(Bankanın % 10 ve üstüne sahip ortaklar ile payları, halka açıklık oranı Banka'nın %10 ve üstüne sahip ortağı bulunmamaktadır. Halka açıklık oranı % 53,36
Yönetim Kurulu Başkanı	Prof. Dr. Erhan BİRGİLİ
Genel Müdür	Ahmet BEYAZ
Genel Merkez Adresi	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:10 34768 Ümraniye/İSTANBUL
Telefon/Faks	(0216) 633 50 00 - (0216) 633 69 89
Web Adresi	www.bankasya.com.tr
Swift Kodu	ASYATRISXXX
EFT Kodu	208
Yurtiçi Şube Sayısı	250
Temsilcilik Sayısı	1
Yurtdışı Mali İştirakler	1
Personel Sayısı	5064

liştireyoruz.

2012 yılında birçok altın ürününü müşterilerimizin kullanımına sunarak geniş bir ürün çeşitliliğine kavuştuk. Özellikle altın cinsinden cari ve katılma hesapları ile şubelerimizden fiziki altın alım/satım işlemlerine başlanması; müşteri memnuniyetini artıran en önemli ürün ve hizmetlerimizden biri olmuştur. Altın ürünlerinde yaşanan bu gelişmeler Bankamızı diğer bankalar arasında ürün bilinirliği ve kullanılabilirliği anlamında üst sıralara taşımıştır. Yapılan bu çalışmalar ile birlikte 2012 yılında Bank Asya sektörde altın hacmini en fazla arttıran banka olmuş ve hesaplarında bulunan altın rezervi 13,7 tonu aşmıştır. Özellikle şubelerimize düzenlediğimiz Altın Kabul Günleri ile birlikte 2012 yılında Türkiye ekonomisine yaklaşık 4 ton altın Bankamızca kazandırılmıştır.

Toplumsal sorumluluk bilinci...

2012 yılı, başarılarımızı aldığımız ödüllerle de taçlandırdığımız bir yıl olmuştur. The Banker Dergisi tarafından açıklanan Dünyanın en değerli 500 Bankası içinde 2012 yılında 476. sırada yer aldık. Bank Asya çağrı merkezi, Call Center 2012 Awards Organizasyonu "Çağrı Merkezleri Yarışıyor" kategorisinde birincilik ödülünü aldı. AsyaCep Şube, Ortadoğu ve Afrika'nın en iyi web sitesi seçildi. Haziran ayında Dallas'ta düzenlenen PegaWORLD 2012'de "180 Günde CRM Projesi" çalışması ile "Pega Financial Services Customer Experience Award" ödülünü almaya hak kazandık, ayrıca

aynı proje Aralık ayında CIO Dergisi tarafından düzenlenen Bilişim Ödülleri töreninde bu yıl teknik ve altyapı çalışmaları konusunda da ödüle layık görülmüştür. Bankamız Emea tarafından düzenlenen "Top Ranking Performers in the Contact Center World" organizasyonunda da 3. olduğu bir seneyi geride bırakmıştır.

Faizsiz bankacılık ürünlerinin müşterilere ulaştırılması, ekonomiye maksimum katkı sağlanması ve katılım bankacılığının sektördeki payının artırılması için gayretlerini her geçen gün artıran Bank Asya, toplumsal sorumluluk bilinci içinde hareket etmektedir. 2012 yılında da TUSKON'un uluslararası zirveleri ve Türkçe Olimpiyatları gibi dünya çapındaki organizasyonlara desteğimizi sürdürmenin yanında, sosyal sorumluluk projesi kapsamında "Bir Çocuk Okutuyorum" kampanyasını Bankamız adına 350 bin TL'lik kaynak aktararak başlattık. Ayrıca müşterilerimizin de dilediği takdirde kredi kartından otomatik ödeme talimatıyla ya da cari-katılım hesaplarındaki virgülden sonra kalan bakiyenin kampanyaya aktarılması suretiyle katkıda bulunabileceği alternatifler oluşturduk. Bu proje ile yetimlere, şehit ile gazi çocuklarına, yoksullara ve başarılı öğrencilere burs dağıtılmasını hedefledik.

Faizsiz bankacılık ilkeleri çerçevesinde genişleyen hizmet ağı ile Türkiye'nin her noktasında kaliteli ve hızlı hizmet vermeyi amaçlayan Bank Asya, geliştirdiği ürünlerle dünya standartlarında hizmet veren, saygın, güvenilir ve etkin bir banka olma vizyonu ile emin adımlarla büyümesini sürdürecektir.

Bank Asya üst yönetimi

Ahmet BEYAZ Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

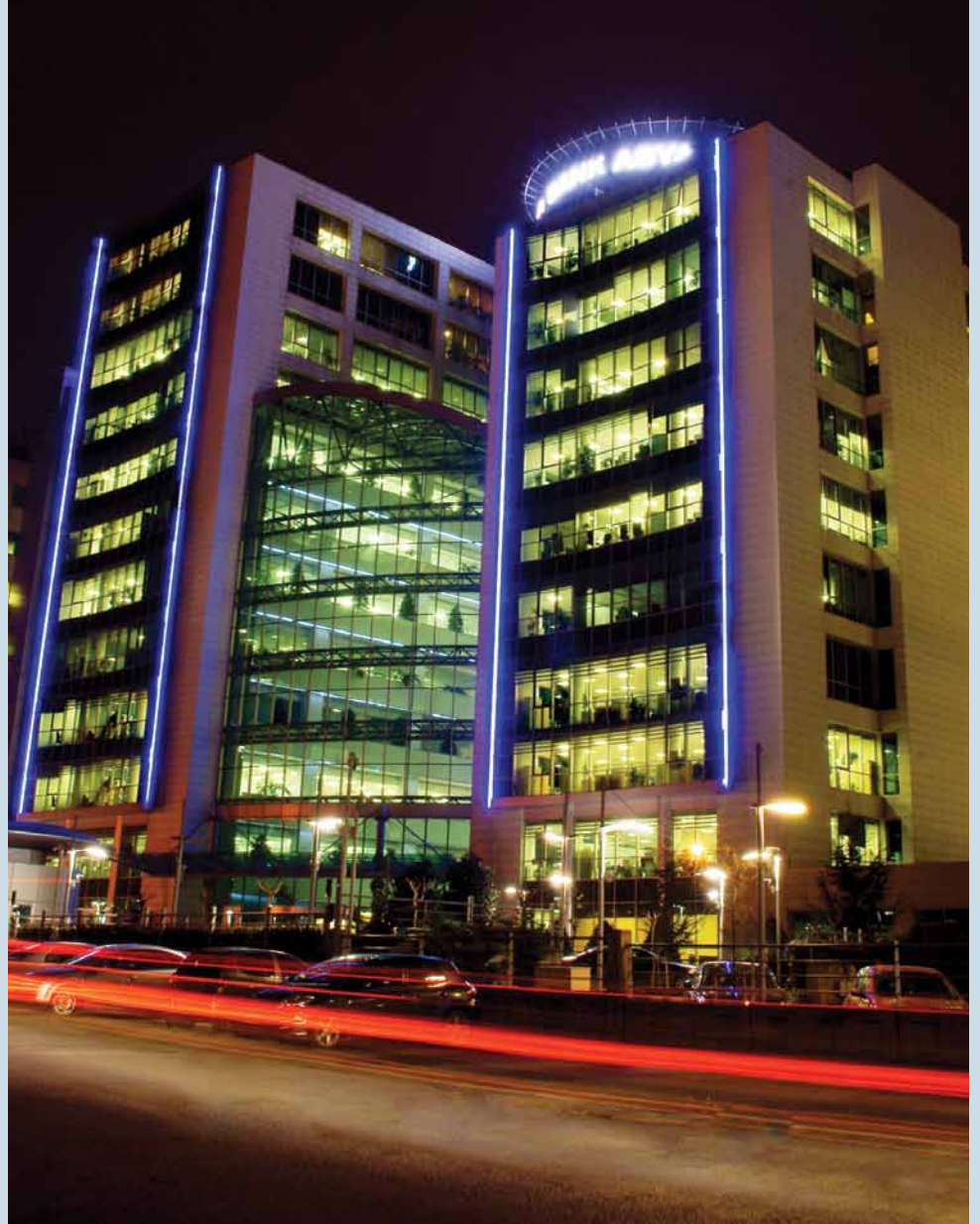
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi Finansal Hukuk ve University of Illinois İşletme yüksek lisans mezunu olan Ahmet BEYAZ, meslek hayatına 2001 yılında başladı. Bankalar Yeminli Murakıplığı, Bankalar Yeminli Baş Murakıplığı görevlerinde bulundu. 2011 yılında muhasebe, bütçe-finansal raporlama ve iştiraklerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı. Bir süre Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye olarak görevine devam eden BEYAZ, 2013 yılı Ocak ayından itibaren Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Ahmet BEYAZ aynı zamanda Asya Emeklilik ve Hayat A.Ş., Işık Sigorta A.Ş., Tamweel Holding S.A., Nil Yönetim Hizm. Em. Tur. San ve Tic. A.Ş., Tuna GYO A.Ş. ve Asya Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir

Murat DEMİR Genel Müdür Yardımcısı

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 2000 yılında mezun olan Murat DEMİR, iş hayatına 2000 yılında İş Bankası'nda başladı. 2005 yılına kadar aynı bankada birçok bölümde görev yapan Demir, 2005 yılında KOBİ'lerden sorumlu Portföy Yöneticisi olarak Garanti Bankası'na katıldı. 2008-2011 yılları arasında Garanti Bankası'nda ve 2011 yılında Albaraka Türk Katılım Bankası'nda Şube Müdürlüğü görevini yürüttü. Ağustos 2011'de Bursa Şube Müdürü olarak Bank Asya'ya katılan Murat DEMİR, 2012 yılından itibaren KOBİ Bankacılığı Birim Müdürlüğü görevini yürütüyordu. Murat DEMİR, 2012 yılı Aralık ayından itibaren Ticari-KOBİ Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Feyzullah EĞRİBOYUN Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Matematik bölümleri Lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi'nden



Uygulamalı Matematik Yüksek Lisans ve Matematiksel Finans Doktora Programı mezunu olan Feyzullah EĞRİBOYUN, meslek hayatına 1997 yılında başladı. 1997-2011 yılları arasında New York City ve Londra'da çeşitli uluslar arası yatırım bankalarında Finansal Mühendis, Stratejist ve Trader olarak görev yaptı. 2009 yılında Sabancı Üniversitesi'nde finans alanında Öğretim Görevlisi olarak çalıştı. 2011 yılında Bank Asya'ya katılan Feyzullah EĞRİBOYUN; Hazine, Kaynak Geliştirme, Yatırımcı İlişkileri ve Finansal

Kurumlar'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Ahmet AKAR Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi bölümü mezunu olan Ahmet AKAR, meslek hayatına 1995 yılında başladı. Bankacılık sektöründe Müfettişlik, Yöneticilik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunduktan sonra 2011 yılında kredi tahsisten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı.

Fahrettin SOYLU
Genel Müdür Yardımcısı

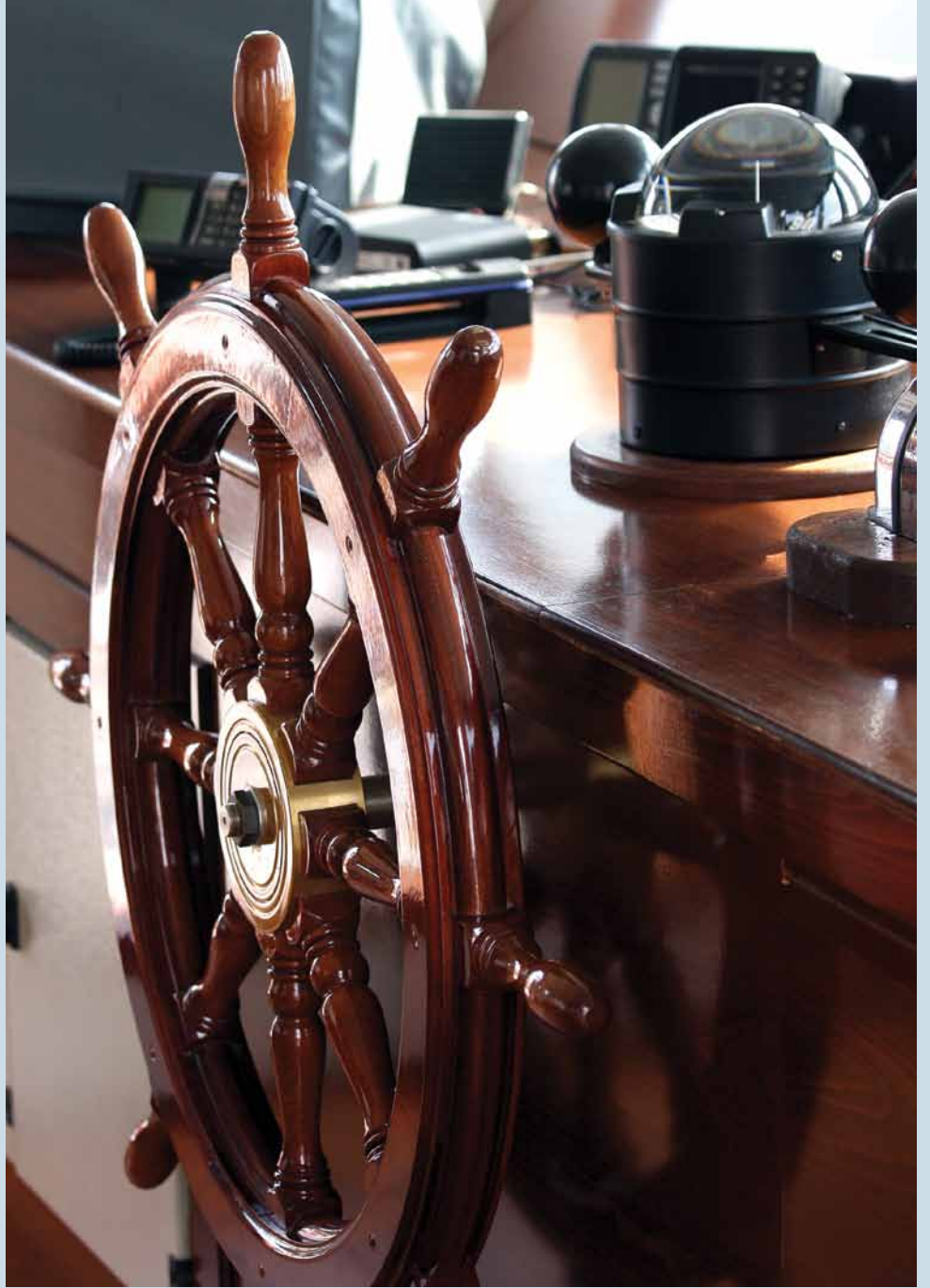
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme lisans ve University of Illinois İşletme yüksek lisans mezunu, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Anabilim Dalı doktora öğrencisi olan Fahrettin SOYLU, meslek hayatına 1994 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda başladı. Bankalar Yeminli Murakıplığı, BDDK'da Bankalar Yeminli Baş Murakıplığı, Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcılığı, Denetim Grup Başkanlığı, Denetim III Daire Başkanlığı, Risk Yönetimi Daire Başkanlığı, Denetim II Daire Başkanlığı ve Basel Bankacılık Denetim Komitesi Standard Uygulama Grubu üyeliği görevlerinde bulunduktan sonra 2010 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı. Halen Bankacılık Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Mahmut YALÇIN
Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi yüksek lisans mezunu olan Mahmut YALÇIN, meslek hayatına 1999 yılında başladı. Bankacılık sektöründe müfettişlik, denetçilik ve yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra 2007 yılında Bank Asya'ya katıldı. Bank Asya'da İç kontrol Merkez Başkanı olarak çalışan Mahmut YALÇIN, 2012 yılı Aralık ayından itibaren Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Talha Salih YAYLA
Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan ve Bilgi Üniversitesi Ekonomi Hukuku Bölümü'nde yüksek lisans yapan Talha Salih YAYLA, çalışma hayatına 2000 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Sorumlu Krediler Müdürlüğü'nde başladı. Aynı Bankanın Hukuk Müşavirliği'nde uzun süre çeşitli görevlerde bulundu. Aynı zamanda, Banka içi eğitim süreçlerinde aktif olarak yer aldı. 2011 yılında uluslararası işlerden sorumlu Hukuk Müşaviri olarak Bank Asya bünyesine katıldı. Tamweel Africa Holding SA, Bank of Moritania ve United Bank of Albania'da yönetim kurulu üyesi olan Yayla, Kurumsal Krediler İzleme, Ticari Krediler İzleme, Bireysel Krediler Takip Birimleri ile Hukuk Müşavirliği ve Yasal Takip Müdürlüğü'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Hakan Fatih BÜYÜKADALI
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 1997 yılında mezun olan Hakan Fatih Büyükdalı, kariyerine 1998 yılında İş Bankası Hazine Müdürlüğü'nde uzman yardımcısı olarak başladı. Aynı bankada 1998-2007 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş ve 2007-2012 yılları arasında İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nde müdür yardımcılığı görevlerini üstlendi. 2012 yılında Teftiş Kurulu Başkanı olarak Bank Asya'ya katılan BÜYÜKADALI, 2012 yılı Aralık ayından itibaren İnsan Kaynakları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Ali TUĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği lisans ve Virginia Tech Üniversitesi Bilgisayar Bilimi yüksek lisans mezunu olan Ali TUĞLU, meslek hayatına 1993 yılında başladı. ABD, Türkiye, Ortadoğu ve Afrika bölgelerinde, çeşitli uluslararası kurumlarda, danışmanlık ve yöneticilik görevlerinde bulundu. Son olarak Hewlett-Packard firmasında Ortadoğu, Afrika ve Akdeniz Bölgesi Danışmanlık Segment Yöneticiliği görevinde iken, 2008 yılında Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı.

Bank Asya, yenilikçi ürünleriyle teknolojiyi yakından takip ediyor

Teknolojiyi en etkin bir şekilde kullanarak hızlı ve hatasız hizmet sunumu ile müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet üstünlüğü elde etmeyi amaçlayan Bank Asya, BT yatırımlarını, altyapı çalışmaları, süreç iyileştirmeleri, alternatif dağıtım kanallarının güçlendirilmesi ve kartlı ödeme sistemlerinde yenilikçi ürünlerin çıkarılması gibi konularda yoğunlaşmaktadır.

Bank Asya, yürüttüğü Ar-Ge çalışmaları ve gerçekleştirdiği projelerle, bankacılık bilişim teknolojileri alanında öncü ve yenilikçi uygulamalar geliştirmiş; yeni teknolojilere ve altyapıya yaptığı yatırımlarla hizmet sürekliliği ve operasyonel verimliliği arttırmaya devam etmiştir. Yapılan projeler ve çıkarılan yenilikçi ürünler geçen yıllarda olduğu gibi bu yıl da değişik kurumlarca ödüllendirilmiştir.

Ödüller

PegaWorld CRM Müşteri Deneyimi Ödülü

CRM Projesi, teknoloji birimleri ve iş birimlerinin yoğun çalışmaları sonucu, kısa sürede hayata geçirilmiş, proje sayesinde doğru müşteriye, doğru zamanda, doğru kanaldan, doğru ürün sunulmaya başlanmıştır. Yüksek müşteri memnuniyeti sağlanan bu projeye bankamız, ABD'nin Dallas şehrinde, dünyanın önde gelen banka ve sigorta şirketlerinin katılımıyla gerçekleştirilen "Pega World 2012 Konferansı"nda "PegaWorld CRM Müşteri Deneyimi Ödülü"ne layık görülmüştür.

2012 Yılın CIO Ödülü 2.Kez Bank Asya'nın

Teknoloji odaklı hizmet anlayışına önem veren Bank Asya, CIO dergisi tarafından düzenlenen, "CIO Ödülleri"ni bu yıl "180 günde CRM" projesiyle ikinci kez kazanmıştır.

BT Altyapı Yatırımları ve Projeleri Erişilebilirlik, performans ve kalite ölçümü

Banka'nın sunmuş olduğu temel uygu-



lamaların kaliteli, hızlı ve kesintisiz hizmet vermesi için HP BSM ürünü devreye alınmış ve temel sistemler müşterilerin gerçek kullanımı ve ayrıca robotik kontroller ile izlenmeye başlanmıştır.

İştiraklere verilen hizmetler

Bank Asya iştiraklerinden Tuna GYO ve Asya Menkul Değerler'e veri merkezi barındırma hizmeti ile altyapı sistemlerinin yönetimi, teknik destek ve operasyon hizmetleri verilmeye başlanmıştır.

Sanallaştırma

Fiziksel sunucu maliyetlerini düşürmek ve sunucu yönetimini kolaylaştırmak amacıyla sanallaştırma çalışmalarına devam edilmiş ve 2012 yılı sonunda sanal sunucu kullanım oranı %57'ye çıkarılmıştır. Test ve geliştirme ortamlarının çalıştırıldığı sanal sunucu altyapısının fiziksel sunucuları yenilenmiştir.

İnsan kaynakları uygulaması – İKON

Hedeflerle yönetim sistemi, performans yönetimi sistemi, Personel bilgi sistemi, izin yönetimi, işe alım süreçleri gibi

tüm İK süreçlerini kapsayan İKON uygulaması iç kaynaklarla (inhouse) geliştirilmiş ve devreye alınmıştır. Personel, şubesine ve kendisine atanan hedefleri ve hedef gerçekleştirmelerini bu sistemden anında görebilmektedir.

Yeni ATM yazılımı

ATM yazılımı, ATM'lerin yönetim yazılımı, Banka Kartı (Debit Kart) Yönetimi ve Ön Ödemeli Kart (Pratik Kart) yönetim yazılımları tek bir paketin içinde toplanarak iç kaynaklarla (inhouse) geliştirilmiş ve devreye alınmıştır.

Modüler bir uygulama olan bu yazılım paketi başka firmaların kullanımına da sunulabilecektir. Bu çalışma ile söz konusu hizmetin dışarıdan alınmasına son verilmiş olup dışarıdan sağlanan bakım ve geliştirme maliyetleri dahil tüm maliyetler ortadan kalkmıştır.

Altın bankacılığı altyapısı

Önceki yıl kaydi olarak altın alım satımına başlayan bankanın bu yıl da şubeden fiziki altın alımı (Altın Günü) ve müş-



teriyeye fiziki altın teslimi için gerekli teknik altyapısı tamamlanıp devreye alınmıştır. Şube, internet, ATM, cep şube, çağrı merkezi gibi tüm kanallardan altın alım satımı ve altınla ilgili diğer işlemler için altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca müşterilerin altın birikimlerini değerlendirmeleri için "Altın Katılma Hesabı" geliştirilmiş ve tüm kanallardan müşterinin hizmetine sunulmuştur.

İnternet şubesinde yapılan yenilikler

Müşterinin şubeye gelmeden işlemlerini yapabilmesi hem operasyonel maliyeti düşürmek hem de müşteri memnuniyeti sağlamak adına internet şubesine birçok yeni hizmetler eklenmiştir. Kişisel hesap planı, altın katılma hesabı, altın alış talimatı, dovizli para transferi (SWIFT), toplu eft ve havale, düzenli bağış talimatı bunlardan bir kaçıdır. Ayrıca çek, senet ve üye işyeri sayfaları tamamen yenilenerek kullanım kolaylığı sağlanmıştır.

Asya cep şubede yapılan yenilikler

Mobil teknolojilerin ve akıllı telefonla-

Bir çocuk Okutuyorum

rın hızla yaygınlaşması Asyacep şubenin kullanımını oldukça arttırmıştır. Müşterilerimize cepten daha fazla hizmet sunmak için yeni fonksiyonlar eklenmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda; kampanya, Pak-sit, kredi kartı taksitlerini izleme ve kapa-ma, altın alım satımı menüsü gibi yeni menüler eklenmiştir.

Çağrı merkezinde yapılan yenilikler

Mobil teknolojilerin ve akıllı telefonla-rın hızla yaygınlaşması Asyacep şubenin kullanımını arttırmıştır. Müşterilere daha fazla mobil hizmet sunmak için yeni fonksiyonlar eklenmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda cep şubesine; kampanya, Pak-sit, kredi kartı taksitlerini izleme ve kapa-ma, altın alım satımı menüsü gibi yeni

menüler eklenmiştir.

Ödeme ve tahsilat sistemlerinde yenilikler

Bank Asya'nın iştiraki Asya Emeklilik'in faaliyetleri kapsamında yapılan BES ödemelerinin banka kanallarından ve otomatik olarak tahsilatının mümkün olabilmesi için altyapı çalışmaları yapılmış ve uygulamaya alınmıştır. Ayrıca tahsilat sistemine; yeni faturalı kurumlar, yeni doğrudan borçlandırma sistemi (DBS) firmaları, hac ve umre tahsilatı gibi yeni kalemler eklenmeye devam edilmiştir.

Kredi süreçleri karar destek uygulaması çalışmaları

Bireysel kredi, kredi kartı ve KOBİ kredilerinin tahsis süreçlerini iyileştirmek, karar mekanizmasını otomatik hale getirmek ve değişen piyasa koşullarına tahsis şartlarını hızlı bir şekilde uyarlamak için yeni bir projeye başlanmıştır. Bireysel ve KOBİ kredi süreç adımlarının tamamında bankacılık uygulaması ile tam entegre bir karar destek sistemi tesis edilmesi hedeflenmektedir.

Türk ekonomisinin gelişimine güç kattık



Ufuk UYAN

Kuveyt Türk Genel Müdürü

■ **Altın bankacılığı alanında müşterilerinin hizmetine sunduğu 14 farklı ürünle fon tabanını genişletmenin yanı sıra Türk ekonomisi için önemli oranda kaynak sağladık.**

■ **Ayrıca, Kuveyt Türk'ün 2012 yılında İMKB'de işlem görmeye başlayan Gold Plus ve Silver Plus yatırım fonları ile sermaye piyasalarında faizsiz esaslarda ve yüksek getirili ürün arayışındaki müşteriye yönelik seçenekleri de zenginleştirdik.**

Dünya, Avro Bölgesi'nde belirsizliklerin sürdüğü ve küresel ekonomiye yönelik büyüme kaygılarının ekonomik görünümü belirlediği bir yılı geride bırakırken Türkiye, görece yavaşlansa da, istikrarlı büyümesini sürdürmüştür. Bankacılık sektörü de sağlıklı yapısını sağlam kârlılık rakamlarıyla desteklerken Türkiye'nin yatırım yapılabilir seviyeye gelmesinde önemli bir rol üstlenmiştir. Kuveyt Türk de bu olumlu resmin içinde bizler için iftihar vesilesi bir belirginlikte yer almıştır.

Kuveyt Türk, yeniliği merkeze koyan kurumsal yapısı, yetkin insan kaynağı ve doğru öngörülerle attığı adımlar sayesinde 2012 yılını son derece sağlıklı ve dengeli bir bilanço yapısıyla tamamlamıştır. Toplam aktiflerimiz %27'lik bir artışla 18,9 milyar TL'ye ulaşırken aktif yapımız sayesinde sermaye yeterlilik rasyomuz ise BASEL II standartlarının hayata geçtiği ilk yıl olan 2012'de sektör ortalamasının üstünde bir oran olan %13,97 olarak gerçekleş-

miştir. Müşteri ihtiyacını eksiksiz karşılayan ürün ve hizmet anlayışımızla sektörde ortaya koyduğumuz farkı kârlılığımıza da yansıtarak 250 milyon TL'lik etkileyici bir kâr elde ettik. Bankamız 2012 yılsonu itibarıyla önceki yıla kıyasla müşterilerinden topladığı fonları %29, müşterilerine sunduğu fonları ise %14 artırarak sırasıyla 12,8 milyar TL ve 11,9 milyar TL'ye çıkarmıştır. Bu başarılı performansın gerçekleşmesinde, 2012 yılında kurumsal stratejimizi ana ortağımız Kuveyt Finance House'la uyumlama amacımız doğrultusunda gözden geçirmemizin de büyük katkısı olduğunu düşünmekteyiz.

2012 yılında Kuveyt Türk'ün altın bankacılığındaki yenilikçiliği ve yetkinliği daha da derinleşmiştir. Piyasaya sürdürdüğümüz 14 altın ürünü, etkili bir iletişimle yürüttüğümüz fiziki altın toplama kampanyalarımız ve sektörde bir ilk olan Altın Kiosk'larımız ile bu piyasadaki pazar payımızı büyütmeyle kalmayıp aynı zamanda yastık altında duran birikimle-

ri kayıt altına alarak, Türkiye ekonomisine desteğimizi kararlılıkla sürdürmekteyiz. Kuveyt Türk'ün bu alandaki hassasiyeti, Banka'nın tasarruf oranının artırılması ve küçük tasarrufçuya da güvenli bir liman sunulması yaklaşımının açık bir tezahürü olmaktadır. Ayrıca, Kuveyt Türk'ün 2012 yılında İMKB'de işlem görmeye başlayan Gold Plus ve Silver Plus yatırım fonları, sermaye piyasalarında faizsiz esaslarda ve yüksek getirili ürün arayışındaki müşteriye yönelik seçenekleri de zenginleştirmiştir. Ülke ekonomisinde hak ettiği ilgiyi görmesi için önemli emek verdiğimiz "Sukuk"un, artık katma değeri yüksek bir ekonomik varlık olarak kabul görmesinden memnuniyet duyuyoruz. Bu bağlamda, Hazine'nin gerçekleştirdiği ilk Sukuk ihracında ana ortağımız Kuwait Finance House iştiraki olan Liquidity House'un ihracın üç yöneticisinden biri olması bizim için bir gurur vesilesi olmuştur. İslami şartlarda yatırım arayan yatırımcıyı Türkiye'ye çekerken konvansiyonel sabit getirili menkul kıymetler (SGMK) yatırımcılarına da çeşitlilik sağlayacak olan bu ihraçta geçen sene Bankamızın gerçekleştirdiği Sukuk ihracına gösterilen muazzam ilginin büyük payı olduğunu düşünmekteyiz.

Kuveyt Türk, 2012 yılında 41 yeni şube açarak hız verdiği yurt içinde şubeleşerek büyüme hamlesine ek olarak değer üreten hizmetlerini yurt dışına da taşımaya yönelik ilk adımını atmıştır. Yasal sürecin neticelenmesinin akabinde, Almanya'da Kuveyt Türk iştiraki olacak bankayı kurmak için kollarımızı sıvamış durumdayız. Bu girişimle Kuveyt Türk, başta Almanya olmak üzere tüm Avrupa'da faizsiz bankacılık hizmeti almak isteyen kitlelere ulaşmanın yanı sıra Almanya, Türkiye ve Körfez ülkeleri arasında ticari bir finans köprüsü olarak hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Çözüm ortağı anlayışıyla KOBİ'lere hizmet veren Kuveyt Türk, "İşin Doğrusu" teması çerçevesinde Anadolu'daki küçük esnaf ve işletmelerin ayağına giderek bilgi ve deneyimlerini paylaşmayı 2012 yılında da sürdürmüştür. KOBİ'lerin büyümesine yardımcı olmak için likidite, borç ve yatırım yönetimi gibi birçok finansal konuda bizzat ulaşamadığımız müşterilere de web veya sosyal medya aracılığıyla danışmanlık hizmeti verebilmek için 2012 yılında "Dinamik KOBİ" portalımızı hayata geçirmiş bulunmaktayız. KOBİ kredilerinin Bankamız kredileri içindeki payının %15,5'e yükselmesini, ekonominin gözbebeği olan KOBİ'lerin üzerine titredüğimizin

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	1989
Ana Ortaklar	Kuveyt Finans Kurumu (%62,24) T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü (%18,72) Kuveyt Sosyal Güvenli Kurumu (%9,00) İslam Kalkınma Bankası (%9,00) Diğer Gerçek ve Tüzel Ortaklar (%1,04)
Ana Ortaklar (Bankanın % 10 ve üstüne sahip ortaklar ile payları, halka açıklık oranı)	
Yönetim Kurulu Başkanı	Mohammed S.A.I.AL OMAR
Genel Müdür	Ufuk UYAN
Genel Merkez Adresi	Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe/ Şişli İSTANBUL
Telefon/Faks	0 212 354 11 11 0 212 354 12 12
Web Adresi	http://www.kuveytturk.com.tr
SWIFT Kodu	KTEFTRIS
EFT Kodu	205
Yurtiçi şube sayısı	224
Temsilcilik sayısı	1
Yurtdışı mali iştirakler	1 (Dubai) , 1 yurtdışı şube
Personel sayısı	4129



ifadesi olan bu çalışmalarımız ışığında değerlendirilmek daha anlamlı olacaktır.

Bizim için bir diğer sevindirici gelişme yılın son çeyreğinde Fitch Ratings'in Kuveyt Türk'ün kredi notunu artırması olmuştur. Önümüzdeki dönemde yurt dışından çok daha uygun maliyetler ve daha uzun vadelerle kaynak temin edebileceğimizi müjdeleyen bu haber, Banka için 2012'de anahtar kelimelerden birisinin neden büyüme olduğunu ispat eder niteliktedir. Öte yandan bu müspet gelişmeleri gururla izlemek yerine fazlası-

nı yapmak için daha çok çaba göstermemiz gerektiğinin bilincindeyiz. Sektörde kâr marjlarının daralacağını öngördüğümüz 2013 yılında, maliyet avantajı ve verimlilik sağlamak adına, insan ve teknolojiye hâlihazırda yaptığımız yatırımları büyütme için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz. Yeni stratejimiz ve daha güçlü organizasyonumuzla 2013'ün başarılarımızın katlanarak süreceği bir yıl olacağı inancıyla başta ana hissedarımız Kuveyt Finans Kurumu'na, hissedarlarımıza, müşterilerimize ve tüm çalışma arkadaşlarıma en içten şükranlarımı sunuyorum.

Kuveyt Türk üst yönetimi

Ufuk UYAN Genel Müdür

1958 Eskişehir doğumlu Ufuk UYAN, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini aldı. İş hayatına 1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlayan UYAN, 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yaptı. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak kariyerine devam etti.

1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselen UYAN, ardından Genel Müdür Başyardımcılığı'na atandı. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Ufuk Uyan, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kredi Komitesi ve Aktif Pasif Komitesi üyesi olarak hizmetlerine devam etmektedir.

Dr. R. Ahmet ALBAYRAK Genel Müdür Yardımcısı

Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık

1966 İstanbul doğumlu olan Ahmet ALBAYRAK, 1988 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1993 yılında North Carolina State University'de (ABD) Organizasyonel Liderlik ve İşletme üzerine Yüksek Lisans derecesini aldı. 2007 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Teknoloji Yönetimi üzerine yaptığı çalışmalarla Doktor unvanı aldı. Bankacılık kariyerine 1988 yılında Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Uzman olarak başlayan ALBAYRAK, 1994 yılında Kuveyt Türk bünyesine katılarak 1996 yılına kadar Mali Tahlil ve Pazarlama birimlerinde görev yaptı.

1996-2001 yılları arasında özel sektörde üst düzey yöneticilik yapan ALBAYRAK, 2002 yılında Şubelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Vekili unvanıyla tekrar Kuveyt Türk bünyesine katıldı. 2005 yılında Operasyon, Teknoloji ve İdari Hizmetler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme, Kalite ve Stra-



teji İzleme Departmanları da 2008 yılındaki yeni yapılanmayla birlikte Bankacılık Servis Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Dr. Ahmet ALBAYRAK'a bağlı olarak çalışmıştır. ALBAYRAK, Ekim 2012 itibarıyla, Kurumsal ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Ahmet KARACA Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol

1970 KONYA doğumlu Ahmet KARACA, 1990 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1992 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda Bankalar Yeminli Murakıpları Yardımcılığı görevine başladı, 1995 yılında Bankalar Yeminli Murakıplığı'na atandı. 2000 yılından itibaren ise Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda aynı unvanla görevini devam ettirdi, 2002-2003 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev aldı. Yaklaşık bir yıl süren görevi-

nin ardından 2004 yılında Bankalar Yeminli Başmurakıplığı'na atandı. 2004-2006 yılları arasında ABD, State University of New York at Albany'den Ekonomi Yüksek Lisans derecesini alan Karaca'nın Uluslararası Bankacılık ve Sermaye Piyasaları konusunda yüksek lisans tez çalışması bulunmaktadır. Temmuz 2006'da Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye Mali Kontrol'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Ahmet KARACA, aynı unvanla görevine devam etmektedir.

A. Süleyman KARAKAYA Genel Müdür Yardımcısı Ticari Bankacılık

1953 yılında İstanbul doğumlu A. Süleyman KARAKAYA, 1979 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme ve Maliye Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nda Müfettiş olarak başlayan KARAKAYA, 1981-2003 yılları arasında aynı bankanın Denetim Kurulu, Risk Yönetim Departmanı ve Krediler Departmanı'nda görev aldı. Ahmet Süleyman KARAKAYA, 2003'ten itibaren Kuveyt Türk'te Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan

Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak hizmet vermiştir. Kuveyt Türk bünyesinde gerçekleşen yeniden yapılanma kapsamında Eylül 2012'de Kurumsal Bankacılık sektörünün Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık çatısı altına alınması ardından KARAKAYA, Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Aslan DEMİR
Genel Müdür Yardımcısı
Strateji

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde tamamlayan DEMİR, Sheffield Üniversitesi Executive MBA programına devam etmektedir. Bankacılık kariyerine 1995 yılında Kuveyt Türk Hazine Müdürlüğü'nde Yetkili olarak başlayan DEMİR, 6 yıl süre ile Hazine Müdürlüğü'nde görev almış, 2001-2004 tarihleri arasında ise Proje Yönetimi ve Kalite Müdürlüğü'nde kariyerine devam etmiştir. 2005 yılında Proje Yönetimi ve Kalite Müdürü olarak atanan DEMİR, 2007 yılındaki yeni yapılanma ile birlikte Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 itibarıyla Strateji'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Bilal SAYIN
Genel Müdür Yardımcısı
Krediler

1966 Sakarya doğumlu Bilal SAYIN, 1990 yılında ODTÜ Kamu Yönetimi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Albaraka Türk'te başlayan Bilal SAYIN, 1995 yılında Kuveyt Türk bünyesinde Proje ve Yatırım Müdürlüğü'nde kariyerine devam etti. 1999 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Departman Müdürlüğü'ne atanan Bilal SAYIN, 2003 yılından bu yana Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Hüseyin Cevdet YILMAZ
Risk Kontrol ve Uyum Başkanı

1966 İstanbul doğumlu Hüseyin Cevdet YILMAZ, 1989 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Esbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak bankacılık hayatına başladı. Bu kurumda Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunduktan sonra, Eylül 2000'de Kuveyt Türk'te Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başladı. 2003 yılında Denetim ve Risk Grubu Başkanı olarak atandı. Hüseyin Cevdet YILMAZ, 2012 yılından itibaren Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



İrfan YILMAZ
Genel Müdür Yardımcısı
Bankacılık Servis Grubu

1970 Hakkâri doğumlu İrfan YILMAZ, 1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Kuveyt Türk'te Mali İşler Müdürlüğü'nde başlayan YILMAZ, 1996 yılında Teftiş Kurulu'na atandı ve 1998-2000 yılları arasında ise Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yaptı. 2000 yılında Bireysel Bankacılık Müdürü olarak atanan İrfan YILMAZ, beş yıl Bireysel Bankacılık Departmanı'nda görev aldıktan sonra 2005 yılında Bireysel Bankacılık ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirildi. Ekim 2012 itibarıyla Bankacılık Servis Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Mehmet ORAL
Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık

Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet ORAL, Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1992 yılında Merkez Şubesinde Yetkili olarak başlamıştır. Merkez Şubesindeki 8 yıllık deneyiminin ardından 2000 yılında İMES Şube Müdürlüğü'ne atanan ORAL, 2001-

2004 yılları arasında Bursa Şube Müdürlüğü, 2004-2005 yılları arasında ise Merter Şube Müdürlüğü'nde görev almıştır. Bölge Müdürlüğü yapısına geçilmesi ile birlikte 2005'te İstanbul Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. 4 yıl süre ile Bölge Müdürü olarak görev yapan ORAL, 2009 yılından bu yana İK, Eğitim ve Kalite Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 itibarıyla, Bireysel ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Nurettin KOLAÇ
Genel Müdür Yardımcısı
Hukuk ve Risk Takip

1966 yılında Elazığ'da doğan Nurettin KOLAÇ, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. KOLAÇ, kariyerinin başlangıç döneminde bankacılık, finansal kiralama ve sigortacılık sektörlerinde avukatlık ve hukuk müşaviri olarak görev yaptı. 2004-2010 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda (BDDK) Daire Başkan Yardımcılığı ve Daire Başkanlığı (Hukuk) görevlerinde bulundu. Hukuk ve bankacılık alanlarında 21 yıllık iş tecrübesine sahip olan KOLAÇ, Nisan 2010 tarihinde Kuveyt Türk ailesine Hukuk ve Risk Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı.

Özel ürün, teknoloji ve yenilikler

CRM

2011 yılında uygulamaya giren CRM Dynamics programının daha etkin hale getirilmesine yönelik çalışmalar halen devam etmektedir. Kuveyt Türk müşterilerini tanımaya ve uygun fırsatları takibe yönelik bu program sayesinde müşterilerin kişisel bilgileri, ürün bilgileri, görüşme bilgileri, satış fırsatları ve müşterilerden alınan geri bildirimler tek çatı altında izlenebilmektedir. Önümüzdeki dönemde, yeni çalışmalar ile program kullanımının daha pratik ve faydalı hale dönüştürülerek Kuveyt Türk'ün pazarlama faaliyetlerinin en önemli bileşenlerinden biri haline gelmesi planlanmaktadır.

Kredi Kartları & POS

Kredi Kartları

Business Plus: İşletmelere yönelik çıkarılmış bir kredi kartı olan Business Plus kartın hedef kitlesinde özellikle mikro işletme segmenti yer almaktadır. Bu kart ile müşteriler POS ve üye iş yerinden bağımsız ve işlem yapmadan önce taksit/vade sayısını belirlemek kaydıyla tüm işlemlerini vadelendirebilmektedirler. Ayrıca Business Plus kart limitinin bir kısmı ile müşterinin çek, vergi ve SSK ödemeleri yapılabilir. Ayrıca Business Plus kart limitinin bir kısmı ile müşterinin çek, vergi ve SSK ödemeleri yapılabilir.

Şirket kartları başvuru sistemi: Gelişen BOA altyapısı ile şirket kartlarında başvurular BOA sistemi üzerine alınmıştır. Ayrıca kredi tahsis sistemi entegrasyonu da sağlanmış olup tahsis sağlanmış bir şirket kartının BOA üzerinden girişi yapılarak direk basıma gönderilebilmesi sağlanmıştır. Bu sayede şube Sınıfına göre şubelere şirket kartı tahsis yetkileri de verilmiştir.

Şubeden kart basım sistemi: Tüm Kuveyt Türk şubelerine kurulan ve faal olan şubeden kart basım sistemi ile ilk aşamada ATM kartlarının anında basılıp müşterilere teslimi sağlanmıştır. İkinci aşamalarda kredi kartlarının da basımı sağlanacak olup bu sayede kurye problemlerinin önüne geçilerek müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Debit Kartlar

ATM kartlarının E-ticarette Kullanılması: Büyüyen e-ticaret hacmine paralel olarak Kuveyt Türk ATM kartları 3D Secure kabul eden üye iş yerlerinde e-ticaret işlemlerine açılmıştır. Banka'nın ATM kartlarındaki hedefi müşteriler için bu kartları sadece nakit ihtiyaçlarında değil tüm işlemlerinde kullanabilir hale getirmektir.

Nakit Plus kart: Banka'nın ATM kartlarında markalaşması tamamlanarak Nakit Plus markası yepyeni bir tasarım ile piyasa-



ya sürülmüştür.

ATM kartı altın puan: ATM kartları ile yapılan alışverişler üzerinden altın puan uygulamasına geçilmiştir.

İşlemlerden kazanılan altın puanlar aybaşında hesaplanarak belirli bir seviyeyi geçtikten sonra otomatik olarak altına çevrilmekte ve Kuveyt Türk müşterilerinin altın hesaplarına kaydedilmektedir.

POSpa uygulaması: BKM tarafında sunulan ve anlaşmalı üye iş yerlerinde ATM kartları ile belirli bir tutar alışveriş yaptıktan sonra nakit de çekebilme sistemi POSpa, Kuveyt Türk ATM kartları için de geçerli hale gelmiştir. Bu sayede müşteriler alışverişten sonra üye iş yerinde nakit de alabilmekte, acil ihtiyaçları için ATM aramak zorunda kalmamaktadırlar.

POS

2012 yılında, Kuveyt Türk hem POS üye işyeri adedinin artırılmasına hem de üye iş yerlerinin aktifliğine önem vermiştir. Fiyatlamada daha da rekabetçi olunması neticesinde sahada kullanılan POS adedi %33, ciro ise geçen yıla göre %50 artmıştır.

Visa payWave sertifikasyonu: Kuveyt Türk POS'larında payWave sertifikasyonu gerçekleştirilmiştir.

Bu sayede, VISA temassız kartlar da 35 TL altı işlemlerde uygun Banka POS cihazlarını kullanabilir hale gelmiştir. Temassız işlem kabul eden POS cihazı sayısında Kuveyt Türk, şu anda sektörde üçüncü durumda bulunmaktadır.

POS başvurularının BOA'ya aktarılması: POS başvuruları için, gelişen BOA altyapısı kullanarak bir sistem geliştirmesi yapılmış, zaman ve iş yükünden büyük oranda tasarruf edilmiştir. Daha önceden var olan bilgilerin yeniden girilmesi külfetinden kurtaran bu yapıyla gerekli bilgiler sistemde mevcut olan kayıtlardan artık otomatik olarak çekilebilmektedir. Otomatik POS onay sistemi: POS başvuruları ve fiyatlaması kısmı için yapılan bir sistem ile pos kar-zarar durumu aylık olarak incelenmekte ve kullanıcı için aksiyon alanı oluşmaktadır.

İnternet Sitesi ve İnternet Şubesi

Kullanıcı dostu bir altyapıyla oluşturulan Kuveyt Türk'ün kurumsal web sitesinde Banka'nın ürün ve hizmetleri hakkında detaylı bilginin yanı sıra Türkçe ve İngilizce finansal raporları da kapsayan güncel finansal bilgiler müşterilerin erişimine sunulmaktadır. İnternet sitesi, Kuveyt Türk'ün İnternet Şubesi için de bir köprü oluşturmaktadır. Kuveyt Türk internet sitesi, 2012 yılında site üzerinden hesap açılış, finansman ve bireysel emeklilik başvurusu alma ve zengin içerikli finans Portal sayfası ile geliştirilmeye devam edilmiştir. 2012 yılı içerisinde KOBİ'ler için destek veren Dinamik KOBİ sitesi yayına alınmıştır. Bu site KOBİ'lerin finans yönetimi için yol gösteren bir site olarak faaliyet göstermektedir. Ayrıca 2012 yılında borsada işlem görmeye başlayan gümüş fonuna ait bilgiler veren Silver Plus site-

si yayın yapmaya başlamıştır.

Kuveyt Türk müşterilerine akıllı menü, hızlı işlem fonksiyonu ve hesap uzmanı özellikleri ile kişiselleştirilebilir, daha estetik, daha hızlı ve daha kolay hizmet verme amacıyla geliştirilen Yeni İnternet Şubesi WebPLUS+ çalışmaları 2012 yılında devam etmiştir. İnternet bankacılığı üzerinden yaklaşık 127 milyon işlem yapılırken, 28 milyar TL'lik işlem gerçekleştirilmiştir.

Gerek bireysel gerekse kurumsal müşterilere yönelik kapsamlı çözümler sunan İnternet Şubesi üzerinden gerçekleştirilen havalı, eft gibi birçok işlemde ücret alınmamaktadır. Ayrıca 2012 yılında, farklı platformlardan Kuveyt Türk İnternet Şubesi'ne erişmek isteyen müşterilere tablet cihazlarda da farklı internet bankacılığı deneyimi sunmayı hedefleyen bir uygulama geliştirilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır.

ATM

Kuveyt Türk 2012 yılında ATM adetlerinde şube dışı lokasyonlarda da büyümeye devam etmiştir. Yıl içinde oldukça ses getiren ve dünyada bir ilk olarak gerçekleştirilen ATM'den fiziki altın satışı gerek yerli gerekse yabancı basın tarafından ilgiyle karşılanmıştır. 2012 yılı içerisinde bu üründe bir adım daha ileri gidilerek tüm yurt içi kredi kartlarının bu üründen yararlanması mümkün hale getirilmiştir. 2012 yılsonu itibarıyla yaklaşık 245 ATM'de ortalama aylık 2 bin adet gram altın satışı gerçekleştirilmiştir.

Başka finansal kuruluşlara ait ATM'lerin olmadığı lokasyonlarda ATM açmayı tercih eden Kuveyt Türk'ün, ilk olarak Operasyon Merkezi'nde pilot olarak başlatmayı düşündüğü Recycle ATM'lerle ilgili olarak 2012 yılında tedarikçilerden ürün temin edilerek projelendirme çalışmaları yürütülmüştür. 2012 yılında ATM taleplerini değerlendirme ve talep sonrası hızlı aksiyon almayı sağlayacak süreç iyileştirmeleri başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar neticesinde, Banka'nın 2012 yılındaki ATM kanalı işlem hacmi 1 milyar TL'yi aşmış, işlem adedi ise 3 milyonun üzerine çıkmıştır.

İnsansız Şube (XTM)

Kuveyt Türk, bütün bankacılık işlemlerinin XTM müşteri temsilcisi ile yapılmasına olanak sağlayan insansız şube projesine yönelik çalışmalarını Ar-Ge ofisi koordinasyonunda sürdürmektedir. Bankacılık gişe işlemleri ve fon kullandırım işlemlerinin altyapı ve süreç çalışmalarının XTM için geliştirilmesi 2012 yılında da devam etmiştir. Bu çalışmalarda kurum içi ve dışından 50'den fazla paydaş yer almıştır. Banka proje ekibi tarafından Çin'e GRG Banking firmasına satın alınan makineler



için bir ziyaret gerçekleştirilerek cihazlar üretim aşaması sonlanmadan yerinde kontrol edilmiştir. Ayrıca tasarımcı ve mimarlar tarafından sunulan seçenekler arasından ürün konsept ve vizyonunu en iyi yansıtan tasarım seçilmiştir. XTM müşteri temsilcilerinin çağrıları görüntülü olarak cevaplayacağı ayrı bir XTM Yönetim Merkezi kurulmuş, kullanılacak yazılımlar ve donanımlar bu merkeze uygun hale getirilerek yetkili personel eğitim programı ile yetiştirilmeye başlanmıştır. Gelecekte XTM'lerin neredeyse bir şubenin yapabileceği tüm işlemleri yapabiliyor hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

MoneyGram

2012 yılında MoneyGram işlemlerinin tamamı BOA üzerinden yapılabilecek şekilde BOA altyapısına taşınmıştır. 2013 yılında ise ABD doları ve avro işlemlerinin yanı sıra TL gönderim ve alım seçeneği de eklenmesi için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

Mobil Bankacılık

Kuveyt Türk, mobil bankacılık kanalını devreye sokarak müşterilerin her yerden hızlı işlem yapmasına olanak sağlayan Mobil Şube uygulamasını en iyi hale getirebilmek için 2012 yılında çok sayıda geliştirme yapmıştır. 2012 yılında yürütülen çalışmalar neticesinde Mobil Şube'nin ikinci versiyonu App Store ve Google Play uygulama marketlerinde kullanıcılara sunulmuştur. Piyasaya çıkan yeni ve gelişmiş akıllı telefon modellerine de uygun bir hale getirilen Mobil Şube'nin bu versiyonunda döviz alış-satış, altın alış-satış gibi yatırım işlemleri; kart borcu ödeme, taksit sayısı değiştirme gibi kart-

lar menüsü ve GSM TL yükleme gibi ödeme menüsü fonksiyonları uygulamaya eklenmiştir. Bunun yanında, Mobil Şube'nin tasarımı baştan sona yenilenerek daha güncel ve kullanılabilir arayüz ile Banka müşterilerinin hizmetine sunulmuştur.

Altın Köşe

2011 yılında Türkiye'de bir ilk olarak sadece altın veren bir cihaz olarak Altın Köşe fikri ortaya çıkmıştır. 2012 yılı Şubat ayında hizmet vermeye başlayan bu cihaz sayesinde mesai saatleri içerisinde altın almayan insanlar için 7/24 ve ekonomik olarak, kredi kartı veya nakit ile fiziki gram altın alımına olanak sağlanmıştır. Şu anda sahada üç cihaz aktif halde çalışmakta olup, evlendirme dairelerinde altın satımına devam edilmektedir. Müşterilere üç farklı tipte gram altın alma imkânı sunan Altın Köşe cihazı beş dilde hizmet vermektedir.

ÖSYM Tahsilatları

Kuveyt Türk, ÖSYM ile sınav ücretleri tahsilatı konusunda anlaşmaya vararak gerekli sistemsel altyapının kurulmasını tamamlamıştır. Yeni sistemle birlikte, ÖSYM'nin gerçekleştirdiği bütün sınavlar için tüm Kuveyt Türk şubelerinden ve İnternet Şubesi'nden sınav ücreti tahsilatı yapılabilmektedir. 2012 yılı içerisinde 6 milyon TL tutarında ve 155 bin adetlik bir tahsilat hacmine ulaşılmıştır.

Fatura ve Vergi Tahsilatları

Anlaşmalı kurumlar arasına 2012 yılında 30'a yakın yeni müşteri ekleyen Kuveyt Türk; elektrik, su, doğalgaz faturalarının şubelerinin yanı sıra İnternet Şubesi'nden ve oto-

matik talimatla tahsil etme olanağı elde etmiştir. Ayrıca, anlaşmalı belediyelerin vergi tahsilatları şubeler aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir.

Hisse Senedi İşlemleri

Kuveyt Türk, 2008 yılı başında Bizim Menkul Değerler A.Ş. ile gerçekleştirdiği acentelik sözleşmesinin ardından hisse senedi işlemleri aracılığına başlamıştır. Banka İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi aracılığıyla da hisse senedi işlemi gerçekleştiren Kuveyt Türk, istikrarlı bir biçimde bu alandaki müşteri sayısını artırmaktadır.

Gümüş ve Platin Alım-Satımı

Altın alım-satımıyla birlikte müşterilere güncel fiyatlardan kıymetli madenlere yatırım yapma fırsatı sunan Kuveyt Türk, gümüş ve platin de müşterileri için alternatif yatırım aracı olarak sunmuş ve bu alandaki öncü konumunu bir adım ileri götürmüştür. Bu madenlere yatırım imkânı sağlayan tek banka olan Kuveyt Türk, müşterileri adına almış olduğu gümüş ve platin ürünleri İstanbul Altın Borsası'nda muhafaza etmektedir. 2012 yılı içerisinde yapılan gümüş alım-satım işlemlerinde 40 bin adede ve 250 milyon TL'lik bir hacme; platin alım-satım işlemlerinde ise 5 bin adede ve 40 milyon TL'lik bir hacme ulaşılmıştır.

Kuveyt Türk Gram Altını

Altın Depo Hesabı, Altına Altın Katılma Hesabı, Altın Çek ve Altın Destek gibi yenilikçi ürünlerle tanınan Kuveyt Türk, son olarak hizmete sunduğu Gram Altın uygulamasıyla kıymetli maden bankacılığı alanındaki liderliğini daha da sağlamlaştırmıştır. Bu ürünle birlikte, banka hesabı yerine fiziki altına yatırım yapmak isteyen ya da elindeki altınları bankada değerlendirmek isteyen tasarruf sahiplerine düşük işçilik maliyetiyle alternatif yatırım olanağı sağlanmaktadır. 1, 2,5, 5, 10, 20, 50 ve 100 gram seçenekleri ve İstanbul Altın Rafinerisi güvencesiyle basılan Kuveyt Türk altınları tüm şubelerde satışa sunulmuştur. Alım satım işlemleri, şubedeki Türk lirası, ABD doları ve altın hesaplarından da kolayca yapılabileceği gibi herhangi bir hesaba ihtiyaç duyulmadan da gerçekleştirilebilmektedir. Satın alınan Kuveyt Türk altınları ve İstanbul Altın Rafinerisi (İAR) sertifikalı diğer altınlar, paket deforme olmadığı sürece ve gerekli güvenlik tedbirlerinden geçtikten sonra tüm şubelerde geri alınmakta, istenildiği zaman kuyumcularda bozdurulabilmektedir. Müşterilerin elinde bulunan altınlar, kuyumcular aracılığıyla İAR sertifikalı gram altınlarına dönüştürülebilmektedir.

Banka'nın 2012 yılında gerçekleştirdiği



Gram Altın satışlarında 25 bin adede ve 170 kilo satış hacmine ulaşılmıştır.

Altına Altın Katılma Hesabı

Asgari 10 gram altınla açılabilen Altına Altın Katılma Hesabı ile Kuveyt Türk, müşterilere hem tasarruf etme hem de kazanç elde etme olanağı sağlamaktadır. Hesaba yatırılan her gram altın, reel sektörde değerlendirilmekte, buradan elde edilen kâr ise müşterilere yine altın olarak geri dönmektedir. 3 ay, 6 ay ve 1 yıl vade seçenekleriyle sunulan Katılma Hesabı, Kuveyt Türk şubelerinden veya İnternet Şubesi aracılığıyla açılabilen ve birikime hemen başlanabilmektedir.

Altına Altın Katılma Hesabı ile taşıma ve saklama sıkıntısı yaşanmaksızın güvenli alım-satım yapılmaktadır. Altın alım-satım işlemlerinde işçilik maliyeti de alınmamaktadır. 2012 yılında yaklaşık

8 ton civarında yeni Altına Altın Katılma hesabı açılmıştır.

Fiziki Altın Toplama Kampanyası

Kuveyt Türk şubelerinde belirli bir takvime göre gerçekleştirilen altın toplama kampanyalarıyla müşterilerin zinet altınları alınarak hiçbir parasal işlem gerçekleştirilmeden hesaplarına 24 ayar gram altın olarak geçirilmektedir. 2012 yılı içerisinde toplam 178 Kuveyt Türk şubesinde 489 kez Altın Toplama Kampanyası gerçekleştirilmiş olup bu kampanyalar vasıtasıyla 3,2 ton altın toplanmıştır.

Mesleklere ve Odalara Yönelik Paketler

Avukat, mali müşavir, eczacı, doktor ve mühendislere yönelik ürünler içeren paket-

ler hem Kuveyt Türk'ün mevcut müşterilerine hem de yeni müşterilere sunulmuştur. Paketler, uygun kâr oranlarında finansman imkânı, ücretsiz parolamatik, internet şubesinden ücretsiz havale, EFT işlemleri, internet şubesinden döviz alım-satım işlemlerinde özel kurlar gibi avantajlı bankacılık hizmetlerini içermektedir. Mesleklere ek olarak Sanayi ve Ticaret Odaları anlaşmaları kapsamında fon kullanım işlemlerinde avantaj sunulması planlanmaktadır.

Kuveyt Türk Kurumsal İnternet Bankacılığı Üzerinden Tüketici Finansman Başvurusu Alınması: 2012 yılında, Banka'nın kurumsal internet sitesinden Hemen Başvur menüsü altında gayrimenkul, araç ve tüketici finansmanı başvuruları alınmaya başlamıştır.

2B Finansmanı

Kuveyt Türk artık, 2B arazileri yasası kapsamında devletin sunmuş olduğu hak sahipliği için başvuruda bulunanlara fonlandırma işlemi yapabilmektedir. Başvuruların 2013 yılında başlaması öngörülmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)

Kuveyt Türk, 2011 yılı Şubat ayından bu yana müşterilerine içeriğinde Sukuk, Hisse Senedi, Katılım Hesapları, Altın ve Gümüş fonu gibi faizsiz emeklilik sistemine uygun fonlar olan, Sağlam Emeklilik Sistemi (SES) olarak adlandırdığı BES planları sunmaktadır. 2012 yılında SES'i müşterilere televizyon, radyo, Youtube, Facebook, Twitter gibi sosyal mecralardan da duyuran Kuveyt Türk, pazarlama faaliyetleri çerçevesinde BES günleri düzenlemeye başlamıştır.

2011 sonunda 3.500 adet BES satışı yapan Kuveyt Türk'ün BES fonlarının büyüklüğü 20 milyon TL'ye yükselmiştir.

*Bu ülkenin
neresinde olursak olalım;
değerlerimizle bir aradayız.*



Biz millet olarak geçmişimizle, geleceğimizle, inancımızla
ve taşıdığımız değerlerle birbirimize bağlıyız.

Ve biz Kuveyt Türk olarak, Türkiye'nin dört bir yanında
hizmet verirken, bizi biz yapan değerlerimize sahip çıkıyoruz.



KUVEYTTÜRK
SAĞLAM BANKACILIK

İlkeli bankacılık anlayışıyla artı değer üretmeyi sürdürüyoruz



V. Derya GÜERK
Türkiye Finans Genel Müdürü

■ **Performans hedeflerimizi tutturarak, temel bilanço büyüklüklerinin çoğunda sektör ortalamasının üzerinde büyüdük. Kaynaklarımızın büyük bir kısmını reel sektörün finansmanına tahsis ettik.**

■ **Organik büyümemizi sürdürerek açtığımız 38 yeni şube ile şube sayımızı 220'ye çıkardık ve böylece daha geniş kitlelere erişim olanağı sağladık. Kurumsal kimliğimizi, dışarıya açılan yüzümüzü yeniledik.**

2012, küresel kriz sonrasında tüm dünyayı etkilemeye başlayan belirsizlik ortamının önemini koruduğu bir yıl oldu. Euro Bölgesi'nde birçok ülkenin yüksek kamu borcunu çevirmekte zorlanması sonucu global piyasalardaki dalgalanmalar devam etti.

Türkiye ekonomisi ise, dünya ekonomisini olumsuz etkileyen şartları başarıyla yöneterek 2012 yılını yumuşak iniş koşullarında tamamlamayı başardı. Yürütülen istikrarlı para politikaları sonucu Kasım ayında ülke notumuz 18 yıl aradan sonra ilk defa yatırım yapılabilir seviyeye ulaştı. Orta Doğu ve Afrika pazarlarında artan ihracatın global kriz etkilerini azaltması, bankacılık sektörüne olumlu yansıdı. 2012 yılında bankacılık sektörü aktif büyüklüğü, açılan şube sayısı ve istihdam edilen kişi sayısı bakımından büyümesini sürdürdü.

Türkiye Finans olarak, katılım bankacılığının öncü kuruluşu olma vizyonuyla faaliyetlerimizi sürdürerek, 2012 yılında çıkardığımız ürünlerle sektöre yön vermeye devam ettik. Bankamızın başarılı performansının bir yansıması olarak

2012 yılında gerçekleştirdiğimiz %122'lik sermaye artışı ile, 275 milyon TL'si nakit olmak üzere sermayemizi 1.775 milyon TL'ye yükselttik. Özkaynaklarımızı 1.614 milyon TL'den 2.125 milyon TL'ye çıkarttık.

Performans hedeflerimizi tutturarak, temel bilanço büyüklüklerinin çoğunda sektör ortalamasının üzerinde büyüdük. Kaynaklarımızın büyük bir kısmını reel sektörün finansmanına tahsis ettik. Kullanılan fonlar hacmimizi %26 artırıp 13 milyar TL ile sektör ve katılım bankaları üzerinde performans sergilerken, katılım fonlarında %20 artış kaydederek 11,4 milyar TL'ye ulaştık. Leasing bakiyemizi %440 artırarak 304 milyona çıkarttık.

Alternatif kaynak sağlamak adına kira sertifikası ihracına yönelik çalışmalarımızı başlatıp önemli mesafe kaydettik. Kârlılığımızı %22 artırarak 284 milyon TL net kâr ile etkin kaynak yönetimimizin sonucunu aldık.

Stratejik önceliğimizi KOBİ, Ticari ve Bireysel segmentlerinde büyüme, kurumsal segmentte ise müşterilerde derinleşme yönünde belirleyerek yeni ürün ve hizmetlerimizi hızla hayata geçirdik.



Verimliliğin artırılması adına, süreçlerimizi optimize ederek müşterilerimizin ihtiyaçlarının kısa sürede karşılanmasını sağladık. Şube başına verimlilikte (kullandırılan fonlar+ katılım fonları) %11 büyüme ile bankacılık sektörü ve katılım bankaları ortalamasından daha hızlı artış gösterdik.

Dağıtım kanallarımızı güçlendirmeye devam ettik. Kanal göçü çalışmalarıyla internet şubesi işlem adedini önceki yıla göre %20 artırmayı başardık. ATM sayımızı 230'dan 271'e; 2 ATM'si olan şube sayımızı 16'dan 35'e; para yatırmalı ATM sayımızı ise 88'den 155'e çıkardık.

Organik büyümemizi sürdürerek açtığımız 38 yeni şube ile şube sayımızı 220'ye çıkararak daha geniş kitlelere erişim olanağı sağladık. Kurumsal kimliğimizi, dışarıya açılan yüzümüzü yeniledik. Yeni yüzümüzle Bankamızı daha modern, daha sıcak ve daha dinamik olarak konumlandırdık. Başarılı reklamlarımızla bilinirliğimizi artırdık.

Pazar payımızı güçlendirecek yeni ürün ve uygulamaları müşterilerimizin kullanımına sunduk. Finansör ile Türkiye'de ve Dünya'da ilk defa ihtiyaç finansmanını debit kart üzerinden müşterilerimizin kullanımına sunduk. Bunun yanı sıra Happy Card Platinum, Happy Card Gold, Haremeyn Card, Altın Katılma gibi ürünlerimizle ve Hızlı Finansman, Cepte Finansman, Hazır Limit, Spot FX, İşletme Destek Finansmanı, Toplu Havale/EFT, İnternet Üzerinden FX Transfer gibi uygulamalarımızla da yelpazemizi genişlettik.

Fitch tarafından yapılan derecelen-

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	03.10.1991
Ana Ortaklar	The National Commercial Bank: %66,27 Boydak Grubu: %14,99 Gözde Finansal Hizmetler A.Ş.:%11,57 Diğer: %7,17
Ana Ortaklar (Bankanın % 10 ve üstüne sahip ortaklar ile payları, halka açıklık oranı)	
Yönetim Kurulu Başkanı	Mustafa BOYDAK
Genel Müdür	V. Derya GÜRERK
Genel Merkez Adresi	Yakacık Mevkii Adnan Kahveci Cad. No: 139 34876 Kartal/Istanbul
Telefon/Faks	0 216 586 70 00 (Pbx) / 0216 586 63 26
Web Adresi	http://www.turkiyefinans.com.tr
SWIFT Kodu	AFKBTRIS
EFT Kodu	206
Yurtiçi şube sayısı	223
Temsilcilik sayısı	-
Yurtdışı mali iştirakler	-
Personel sayısı	3595



dirme çalışması kapsamında Bankamızın YP notunun BBB'-den BBB'ye ve TL notunun ise BBB'den BBB+'ya yükseltilmesiyle yine en yüksek notu alan bankalar arasındaki yerimizi teyit etmiş olduk.

Makroekonomik gelişmeler açısından 2012 yılından daha iyi olacağını öngördüğümüz 2013 yılında büyümenin bir miktar hızlanacağını, cari açığa enerji fiyatlarına endekli bir artış riskine rağmen kamu borçlarının artmayacağını, işsizliğin azalacağını, enflasyonun düşeceğini düşünüyoruz. AB'de sorunların

daha fazla kötüleşmeyeceği, ABD'de ise sorunların çözüleceği yaklaşımı ile dünya ekonomisinde göreceli bir toparlanma bekliyoruz. Piyasa faiz hadlerindeki düşüşle birlikte iç talepte canlanma gerçekleşeceğini tahmin ediyoruz.

Böyle bir ortamda geçen yıl olduğu gibi bu yıl da rekabetteki konumumuzu güçlendirmeye, "ilkeli bankacılık" anlayışımızla reel ekonomiyi ve bireysel müşterilerimizi desteklemeye, her şeyden önemlisi paydaşlarımız için artı değer üretmeye devam edeceğiz.

Türkiye Finans üst yönetimi

V. DERYA GÜNERK Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

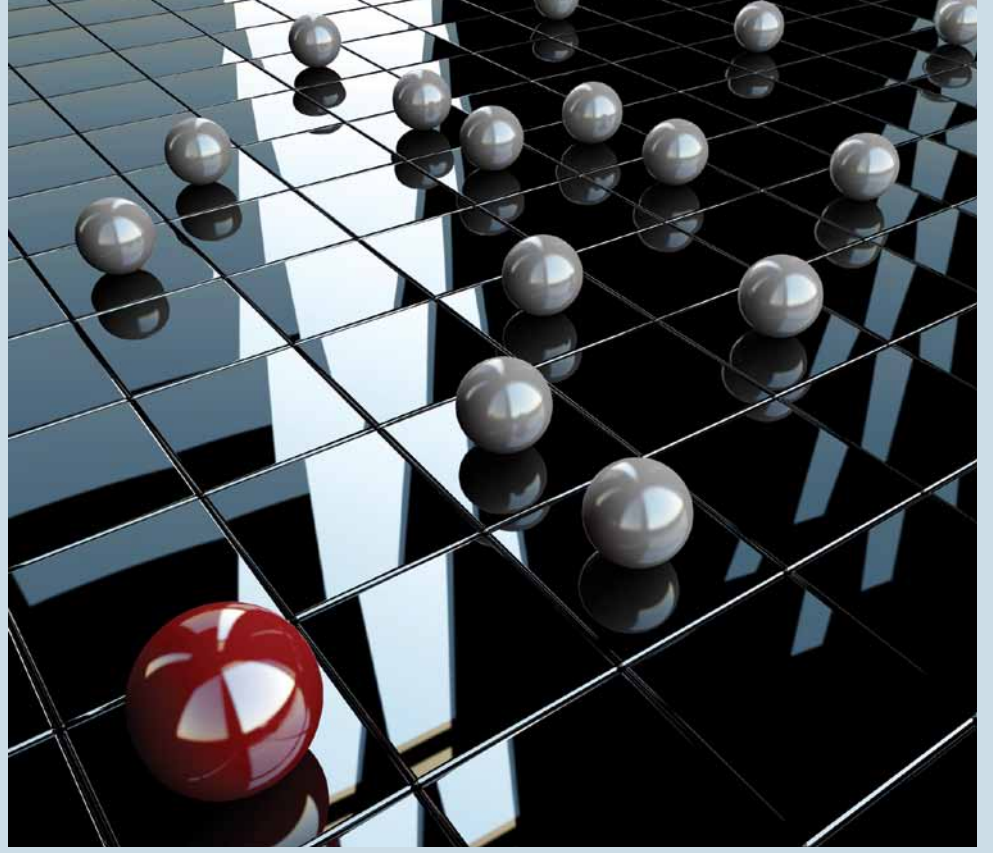
1963 yılında Ankara'da doğdu. Gazi Üniversitesi mezunu olan GÜNERK, Manchester Business School and University of Wales (Birleşik Krallık) Yüksek Lisans yaptı. 1983-1985 yılları arasında Etibank'ta çalışma hayatına başlayan Derya GÜNERK, 1986 - 1996 yılları arasında Citibank, Türkiye'de, 1996 - 1998 yılları arasında Citibank, New York, USA'da görev yaptı. 1998 - 2000 döneminde, Kentbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görev aldı. 2000 - 2008 yılları arasında Türkiye İş Bankası'nda ağırlıklı olarak iş geliştirme ve kurumsal dönüşüm projelerinin yönetiminde sorumluluk aldı. Aynı dönemde, 2003 - 2005 yıllarında bankanın iştiraki olan AVEA'da Genel Müdür Yardımcılığı ve ardından Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı Direktörlük görevlerini sürdürdü. 2008 - 2009 döneminde Dede Holding'te İcra Kurulu Başkan Yardımcısı / CFO unvanıyla görev yaptı. V. Derya GÜNERK, 2011 yılı Haziran ayından itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesidir.

OSMAN ÇELİK Genel Müdür Yardımcısı

1964 yılında Erzincan'da doğdu. Orta-doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. 1986-1987 yıllarında arasında Devlet İstatistik Enstitüsü'nde Ekonomist olarak çalıştı. 1988-1995 yılları arasında Faisal Finans Kurumu Proje Değerlendirme ve Hazırlama Müdürlüğü'nde Uzman ve Baş Uzman olarak görev aldı. 1995-1999 yıllarında İhlas Finans Kurumu'nda Proje ve Pazarlama Müdürlüğü görevini sürdürdü. 1995-2005 döneminde Anadolu Finans Kurumu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Osman ÇELİK, 2006 yılından beri Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

AYDIN GÜNDOĞDU Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında Ordu, Mesudiye'de doğdu. İTÜ İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği mezunu olan GÜNDOĞDU, İTÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalı'nda



Yüksek Lisans yaptı. 1991-1999 yılları arasında Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu Proje ve Yatırımlar Müdürlüğü'nde çeşitli kademelerde ve Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu Mali Tahlil ve İstihbarat Müdürlüğü'nde Müdür Vekili olarak görev yaptı. 1999-2005 döneminde Anadolu Finans Kurumu Pazarlama Müdürü ve Pazarlama Grup Müdürü görevlerini sürdürdü. 2006 yılından itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten GÜNDOĞDU ; Ticari Bankacılık'tan sorumludur.

İKRAM GÖKTAŞ Genel Müdür Yardımcısı

1969 yılında Bitlis, Mutki'de doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1997 yılları arasında Garanti Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak görev yaptı. 1997-1999 döneminde Garanti Bankası İstanbul Kurumsal Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak görev alan Göktaş, 1999-2000 yıllarında Çorum Şube Müdürü olarak görevini sürdürdü.

2001-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Bankacılık Hizmetleri Müdürü, 2006-2009 döneminde Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Bankacılık Hizmetleri Müdürü olarak çalıştı. 2009 yılından itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten GÖKTAŞ; Dağıtım, Hizmet ve Operasyon alanlarından sorumludur.

ALİ GÜNEY Genel Müdür Yardımcısı

1964 yılında Rize'de doğdu. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunu. 1990-1993 yılları arasında Faisal Finans Kurumu Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yaptı. 1995-1999 döneminde İhlas Finans Kurumu Fon Yönetimi ve Hazine Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. 1999-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Fon Yönetimi ve Hazine Müdürü olarak görev yapan GÜNEY, 2006-2009 döneminde Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Hazine Müdürü görevini sürdürdü. 2009 yılından itibaren Türkiye Fi-

nans Katılım Bankası'nda Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

ABDÜLLATİF ÖZKAYNAK

Genel Müdür Yardımcısı

1960 yılında Antalya'da doğdu. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun oldu. Çalışma hayatına Egebank'ta başlayan ÖZKAYNAK, 1985/1998 yıllarında Egebank Muhasebe, Bütçeleme ve Finansal Kontrol Departmanı'nda çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 1998 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda Mali İşler Grup Müdürü olarak göreve başlayan ÖZKAYNAK Family Finans ve Anadolu Finans'ın birleşme süreci ile Banka'nın çoğunluk hisselerinin NCB'ye satış sürecinde aktif rol aldı. Türkiye Finans Katılım Bankasında Muhasebe ve Bütçe Mali Kontrol Departmanı'nda Müdürlük görevini yürüten ÖZKAYNAK, Ağustos 2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Finans'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

SEMİH ALŞAR

Genel Müdür Yardımcısı

1969 yılında İstanbul'da doğdu. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nden 1990 yılında mezun oldu. Çalışma hayatına Birleşik Yatırım Bankası'nda başlayan ALŞAR, sonraki yıllarda Marmara Bankası, Bank Ekspres, Finansbank, Egebank ve Global Menkul Değerler'de çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 2002 yılında Asya Katılım Bankası'nda göreve başlayan ALŞAR, 2004/2011 yılları arasında aynı bankada Bireysel Pazarlama Ürün ve Yönetimi Müdürlüğü görevlerini yürüttü. Semih ALŞAR, Temmuz 2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

FAHRİ ÖBEK

Genel Müdür Yardımcısı

1969 yılında doğdu. Ege Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği mezunu olan ÖBEK, Koç Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisansı yaptı. Çalışma hayatına Bilpa'da başlayan ve daha sonra Egebank'ta devam eden ÖBEK, daha sonra Koçbank'ta çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 2006 yılında yaşanan Koçbank ve "Yapı ve Kredi Bankası" birleşmesinden sonra Sistem Geliştirme Grup Başkanlığı görevini sürdürdü. 2008/2010 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası'nda BT Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. 2010/2011 yılları ara-



sında Vodafone Türkiye'de Bilişim Teknolojilerinden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak görev yapan ÖBEK, Haziran 2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.'de Bilgi Sistemleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

ZUHAL ULUTÜRK

Genel Müdür Yardımcısı

1971 yılında doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan ULUTÜRK, Boğaziçi Üniversitesi'nde E-MBA yaptı. Kariyerine 1993 yılında Akbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 3 yıl sonra Müfettiş ünvanı aldı ve 1996-1998 yılları arasında Kentbank'ta çalıştı. 1998 yılında İnsan Kaynakları Müdürü olarak atandığı görevini, 2002 yılına kadar sürdürdü. Mayıs 2002'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak Denizbank'ta göreve başlayan ULUTÜRK, Mart 2006'da Grup Müdürü oldu. Eylül 2007'den itibaren Şekerbank'ta İnsan Kaynakları, Eğitim ve Organizasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak 3 yıl görev yaptı. Son olarak Vodafone'da İnsan Kaynakları İş Ortakları Bölüm Başkanlığı görevini yürüten Zuhal ULUTÜRK, Ağustos 2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda İnsan Kaynakları ve Eğitim'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

MENDUH KARA

Genel Müdür Yardımcısı

1975 yılında İzmir'de dünyaya geldi. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakülte-

si Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına Lale Ajans'ta başlayan KARA, 1998-2002 yılları arası Dışbank'ta çalıştı. 2002-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu A.Ş.'de Kurumsal Pazarlama Müdürlüğü'nde çalıştı. 2006-2011 yılları arasında Türkiye Finans ailesinde Kurumsal Pazarlama Müdür Yardımcılığı, Merter Şube Müdürlüğü, Girişimci Bankacılık Müdürlüğü, Ticari Bankacılık Müdürlüğü görevlerinde çalıştı. Ocak 2012'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Girişimci Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

DURSUN ARSLAN

Genel Müdür Yardımcısı

1974 yılında Almanya'da doğdu. Marmara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler (İngilizce) mezunu olan ARSLAN, Fatih Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde yüksek lisans yaptı. 2000-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yaptı. Türkiye Finans Katılım Bankası'nda 2006-2011 yılları arasında Fon Yönetimi Müdürü, Hazine Operasyon Müdürü, Program Yönetim Müdürü, 2011-2013 yılları arasında Strateji ve İş Geliştirme Direktörü olarak çalıştı. Mart 2013'ten itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Operasyon, Strateji ve İş Geliştirme'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Türkiye Finans, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle sektöre yön veriyor

Farklı müşteri gruplarına yönelik finansman çeşitliliği

2012 yılı içerisinde bireysel finansman ürün çeşitliliğini artıran Türkiye Finans, Bedelli Askerlik Finansmanı ile Katılım Bankacılığı'nda bir "ilk"e daha imza atmış, ısı yalıtımı ile enerji verimliliğini ve sağlık harcamalarını destekleyen ürünlerle müşterilerinin farklı beklentilerini karşılamıştır.

İhtiyaç finansmanı ve taşıt finansmanında engellilere yönelik ürünler geliştirmiş, özellikle taşıt finansmanında araç modifikasyonuna yönelik fon kullandırımı önem kazanmıştır.

Müşteri limit artırımı, hazır limit gibi uygulamalarla müşteri limit yönetimine odaklanmış, müşteri memnuniyetini ve sadakatini artırmayı hedeflemiştir.

Mevcut müşterilere finansman limiti üretilmesini, limitin SMS, e-posta, internet ve şube üzerinden müşterilere teklif edilmesini sağlayan hazır limit uygulamasını sunmuştur. Bayiler üzerinden ve SMS ile kredi başvurusu alınmasını sağlayan hızlı finansman ve cepte finansman uygulaması ile katılım bankaları arasında bir "ilk"e daha imza atmıştır.

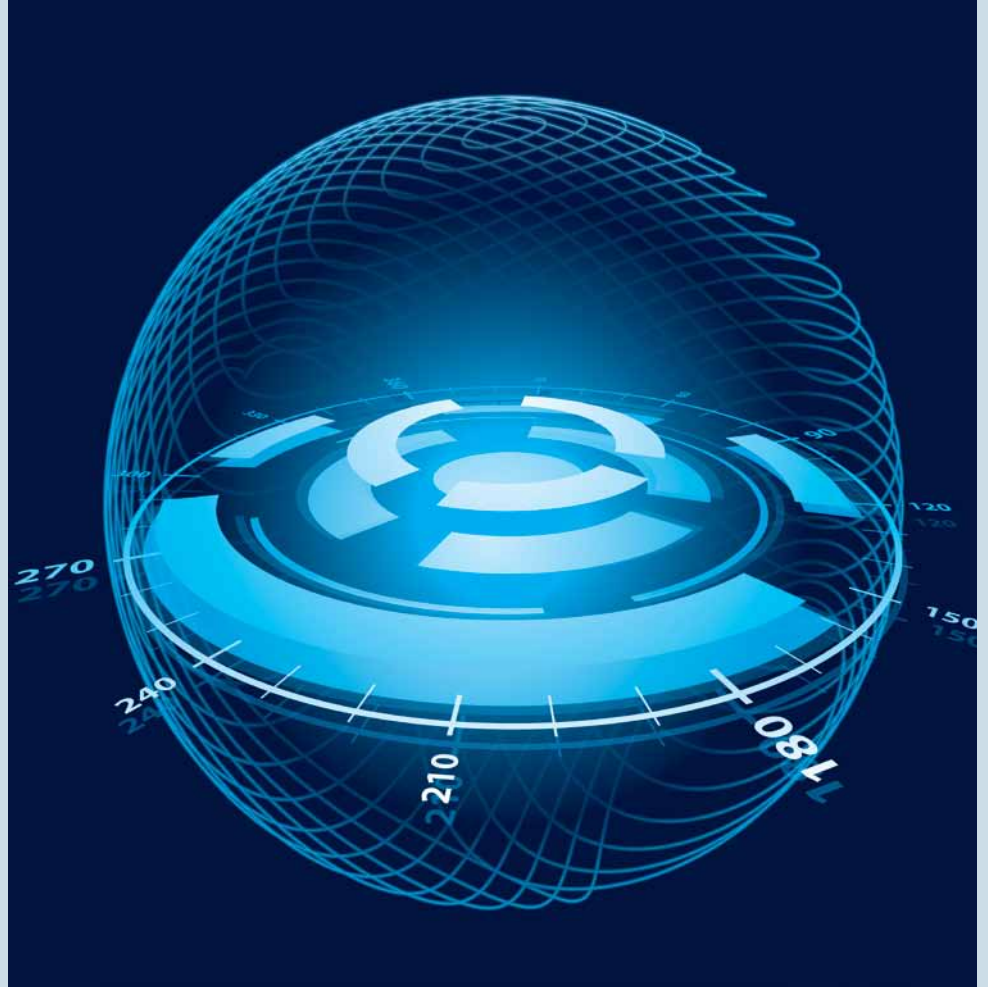
Rekabette öncü bir ürün: Finansör

Finansör, Türk bankacılığında ve ihtiyaç kredilerinde bir "ilk"tir. Standart ihtiyaç finansmanı kavramını farklılaştıran Finansör, bireysel müşterilerin ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için geliştirilen, katılım bankacılığı prensiplerine uygun bir üründür. Kart üzerinden sunulan Finansör ihtiyaç finansmanı çözümünün yanı sıra müşteri deneyimi açısından da şubeden kartın hemen teslim alınabilmesi ile hızlı ve kolay limit tahsisi ve kullandırımıyla öne çıkmaktadır.

Kutsal topraklarda kolaylık sağlayan kart: Haremeyn

Hac ve Umre'ye giden müşterilere yönelik geliştirilen Haremeyn Kart farklı hizmet boyutuyla müşterilere destek sağlamaktadır.

Asistans hizmetleriyle müşterisinin her



türlü sorununda yanında olmayı hedefleyen bu kartın kapsamı ek bir ücretle genişletilebilmektedir. Bu genişlemeyle acil sağlıktan kayıp-çalıntı sonrası acil ihtiyaçlara ve dil sorunlarında tercümanlıkla çeşitlendirilen ilave hizmetler müşteriye sunulmaktadır.

Türkiye Finans gayrimenkul finansmanında katılım bankaları arasında ilk sırada.

Bankamız, gayrimenkul finansmanında 2012 yılı hedeflerini %100 oranında gerçekleştirmiş, özellikle konut (mortgage) finansmanında atılım yapmıştır.

Türkiye Finans konut finansmanında %69 oranında artışla 2012 yılı sonunda 1,9 milyar TL risk bakiyesine ulaşmıştır.

2012 yılında gayrimenkul finansmanı

alanında iletişim çalışmalarına ağırlık verilmiştir. Konut finansmanında sunulan hizmetlerin tümü Çilingir Mortgage markası altında yapılandırılmıştır.

Türkiye Finans, 2B finansmanının yanı sıra mütakabiliyet yasası daha yürürlüğe girmeden hazırlıklarını proaktif bir yaklaşımla tamamladığı Yabancılar Mortgage uygulamasında da pazara çıkan öncü bankalardan biri olmuştur.

Mutlu müşteriler için Happy Card

2012 yılında görsel ve tasarım yenileme çalışmalarının ardından Bonus özelliği taşıyan kredi kartı Happy Card'ın lansman çalışmaları yapılmış; klasik kartların yanı sıra gold ve platinum kartlar verilme-ye başlanmıştır.

Akil var, mantık var!

Hesap işletim
ücreti yok

İnternet
şubesiinden
Ayda 5 EFT
5 Havale
bedava!

Cazip
kâr payı

*Aklınızı kullanın; siz de birikimlerinizi
Akıllı Hesap'ta değerlendirin. Sizi akılı ve
mantığı ile düşünen tek hesap
Türkiye Finans'ta.*

**Akıllı
Hesap**

Kampanyamız, Şubat 2013 ile 30 Nisan 2013 tarihleri arasında 250 TL / 100.000 TL, 250 USD / 50.000 USD ve EUR aralığındaki yeni açılacak katılma hesaplarını kapsamaktadır. TL'de +10, USD ve EUR'da ise + 5 paylaşım oranı uygulanacaktır. Açılan hesapların ilk temdit tarihine kadar geçerli olacaktır. Katılma Hesabınız süresince Hesap İşletim Ücreti ödenmeyecek, İnternet Bankacılığı'ndan yapılacak 5 EFT ve 5 Havale işlemlerinden ücretsiz yararlanılacaktır. Aktif Hesaplar ve Kıymetli Maden Hesapları kampanya kapsamına girmemektedir.

turkiyefinans.com.tr / 444 2 444

[f /turkiyefinans.com.tr](https://www.facebook.com/turkiyefinans) [t /turkiyefinans](https://twitter.com/turkiyefinans)

Türkiye'nin Finans'ı

**Türkiye
Finans**



Başlıca finansal veriler ve mali tablolar



Türk Mali Sektörünün Büyüklüğü ve Grupların Payları (Aktif Büyüklüğü)

SEKTÖRLER	Kuruluş Sayısı		Aktif (Milyar TL)		Değişim (%)		Toplamdaki Payı (%)	
	2012/3Ç	2012/3Ç	2011	2010	2012/3Ç-2011	2011-2010	2012/3Ç	2011
TCMB	1	188.6	146.2	128.4	29.0%	13.9%	11.2%	8.7%
Bankalar	48	1,308.5	1,217.6	1,007.0	7.5%	20.9%	78.0%	72.6%
Finansal Kiralama Şirketleri	31	19.8	18.6	15.8	6.5%	17.7%	1.2%	1.1%
Factoring Şirketleri	75	16.3	15.7	14.5	3.8%	8.3%	1.0%	0.9%
Finansman Şirketleri	11	10.6	8.9	6.1	19.1%	45.9%	0.6%	0.5%
Varlık Yönetim Şirketleri	9	1.0	0.9	0.7	11.1%	28.6%	0.1%	0.1%
Finansal Holding Şirketleri	3	5.5	5.5	5.1	0.0%	7.8%	0.3%	0.3%
KGF	1	0.2	0.2	0.1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
Sigorta Şirketleri	59	47.4	39.9	31.0	18.8%	28.7%	2.8%	2.4%
Reasürans Şirketleri	2	1.6	1.6	1.6	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
Emeklilik Yatırım Fonları	-	18.4	14.1	11.7	30.5%	20.5%	1.1%	0.8%
Menk. Kıym. Aracı Kuruluşları	101	9.6	9.6	8.0	0.0%	20.0%	0.6%	0.6%
Menk. Kıym. Yat. Ortaklıkları	26	0.7	0.7	0.7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Menk. Kıym. Yat. Fonları	-	29.7	32.2	29.1	-7.8%	10.7%	1.8%	1.9%
Gayrimenkul Yat. Ortaklıkları	23	18.7	18.7	17.2	0.0%	8.7%	1.1%	1.1%
Girişim Sermayesi Yatırım Ort.	4	0.6	0.6	0.2	0.0%	200.0%	0.0%	0.0%
Portföy Yönetim Şirketleri	32	0.3	0.3	44.9	0.0%	-99.3%	0.0%	0.0%
Toplam	426	1,677.50	1,531.30	1,303.20	9.5%	17.5%	100%	100%

Kaynak: BDDK

Türk Bankacılık Sektörünün Büyüklüğü ve Grupların Sektördeki Payları

BANKA	Kuruluş Sayısı	Aktifte			Mevduatta			Kredilerde		
		2012-Milyon TL	2012-payı (%)	2011-payı (%)	2012-Milyon TL	2012-payı (%)	2011-payı (%)	2012-Milyon TL	2012-payı (%)	2011-payı (%)
Katılım Bankaları	4	70,279	5.1%	4.6%	48,198	6.1%	5.6%	50,031	6.0%	6.0%
Mevduat Bankaları	32	1,247,653	91.0%	91.9%	735,477	93.9%	94.4%	748,300	90.2%	91.1%
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	13	52,758	3.9%	3.5%	0	0.0%	0.0%	31,266	3.8%	2.9%
Toplam	48	1,370,690	100%	100%	783,675	100%	100%	829,597	100%	100%

Katılım Bankaları ve Bankacılık Sektörü Başlıca Finansal Büyüklükleri (Milyon TL)*

Financial Headings	Katılım Bankaları			Bankacılık Sektörü			
	Aralık-12	Aralık-11	2012-2011 (Değişim%)	Aralık-12	Aralık-11	2012-2011 (Değişim%)	
TOPLANAN FONLAR **	TP	28,545	24,041	18.7%	527,577	527,577	13.0%
	YP	15,371	11,735	31.0%	237,428	237,428	5.1%
	YP MADEN	4,282	3,743	14.4%	18,883	18,883	28.9%
	TOPLAM	48,198	39,519	22.0%	783,888	783,888	10.8%
KULLANDIRILAN FONLAR ***	50,031	41,140	21.6%	829,597	829,597	17.0%	
TASFİYE OLUNACAK ALACAKLAR (NET)	377	453	-16.8%	5,808	5,808	40.6%	
TOPLAM AKTİF	70,279	56,148	25.2%	1,370,614	1,370,614	-12.6%	
ÖZ VARLIK	7,377	6,193	19.1%	181,882	181,882	25.7%	
NET KÂR	916	803	14.1%	3,445	3,445	18.8%	
PERSONEL SAYISI	15,356	13,857	10.8%	201,474	201,474	3.2%	
ŞUBE SAYISI TOPLAM	829	685	21.0%	11,066	11,066	5.2%	

* BDDK raporlarına göre hazırlanmıştır.

** Bankalardan toplanan fonlar hariç tutulmuştur. Reeskontlar dahil edilmiştir.

*** Takipteki alacaklar hariç tutulmuştur. Reeskontlar dahil edilmiştir.

Katılım Bankalarının Başlıca Finansal Rakamları (Bin TL, %) (Aralık 2012)

FİNANSAL BAŞLIKLAR	ALBARAKA TÜRK		BANK ASYA		KUVEYT TÜRK		TÜRKİYE FİNANS		Genel Toplam	Genel Toplam	2012-2011 Değişim
	2012	2012 - 2011 (%)	2012	2012 - 2011 (%)	2012	2012 - 2011 (%)	2012	2012 - 2011 (%)	2012	2011	
TOPLANAN FONLAR											
TP	5,535,572	15%	9,241,391	18%	6,768,530	30%	7,444,772	19%	28,990,265	24,059,925	20%
YP	3,689,446	14%	6,500,467	42%	5,986,513	27%	3,984,764	22%	20,161,190	15,809,357	28%
TOPLAM	9,225,018	15%	15,741,858	27%	12,755,043	29%	11,429,536	20%	49,151,455	39,869,282	23%
KULLANDIRILAN FONLAR	9,075,183	25%	16,085,168	22%	11,848,419	14%	12,971,058	26%	49,979,828	41,103,435	22%
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	24,880	91%	222,222	-28%	33,181	8%	96,711	28%	376,994	429,548	-12%
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar	2.5%	-	4.0%	-	2.4%	-	2.8%	-	3.0%	3.0%	-
Toplam Aktif	12,327,654	18%	21,390,024	24%	18,910,513	27%	17,616,504	30%	70,244,695	56,076,929	25%
Öz Varlık	1,218,333	21%	2,349,273	10%	1,684,037	17%	2,125,162	32%	7,376,805	6,193,314	19%
Net Kâr	191,835	19%	190,392	-12%	250,156	28%	283,573	22%	915,956	803,589	14%
Personel Sayısı	2,758	6%	5,064	11%	3,939	18%	3,595	6%	15,356	13,857	11%
Şube Sayısı	137	11%	250	25%	221	23%	220	21%	828	685	21%

Katılım Bankalarının Aktif Yapısı ve Seçilmiş Kalemlerdeki Değişimler (Milyon TL, %)

AKTİF	TUTAR (milyon TL)			Değişim (%)		Toplamdaki Payı (%)		
	2012	2011	2010	2012-2011	2011-2010	2012	2011	2010
Likit Aktifler	8,154	7,426	7,499	10%	-1%	12%	13%	17%
Menkul değerler cüzdanı	2,445	1,963	1,421	25%	38%	3%	3%	3%
Satılmaya hazır md.(Net)	2,086	1,469	981	42%	50%	3%	3%	2%
Vadeye kadar el. t. md.(Net)	359	494	440	-27%	12%	1%	1%	1%
Krediler	47,961	38,538	30,823	24%	25%	68%	69%	71%
Takipteki krediler (Brüt)	1,515	1,243	1,116	22%	11%	2%	2%	3%
(-)Özel karşılıklar	1,138	813	789	40%	3%	2%	1%	2%
Kiralama işlem. alacaklar(Net)	812	509	239	60%	113%	1%	1%	1%
Duran Aktifler	1,512	1,166	907	30%	29%	2%	2%	2%
İştirakler ve bağlı ortaklıklar	363	341	293	6%	16%	1%	1%	1%
Sabit kıymetler	1,149	825	614	39%	34%	2%	1%	1%
Reeskontlar	1,321	2,192	1,146	-40%	91%	2%	4%	3%
Diğer aktifler	1,035	648	516	60%	26%	1%	1%	1%
Toplam Aktifler	70,279	56,148	43,339	25%	30%	100%	100%	100%

Katılım Bankalarının Pasif Yapısı ve Seçilmiş Kalemlerdeki Değişimler (Milyon TL, %)

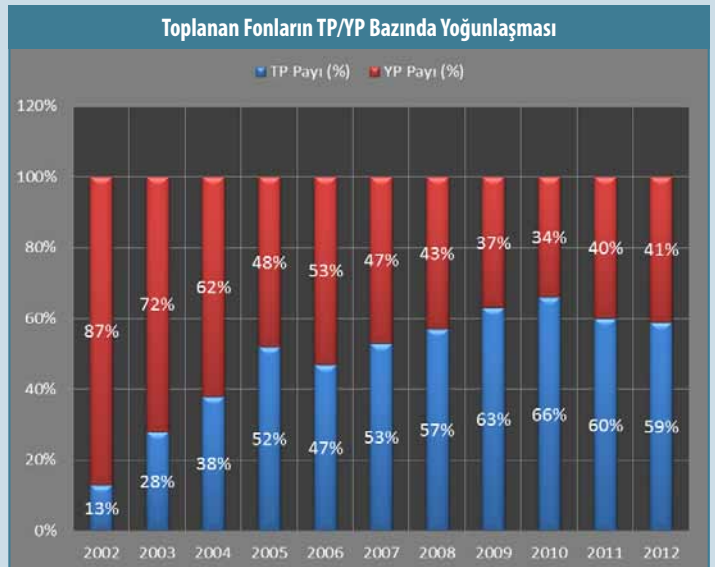
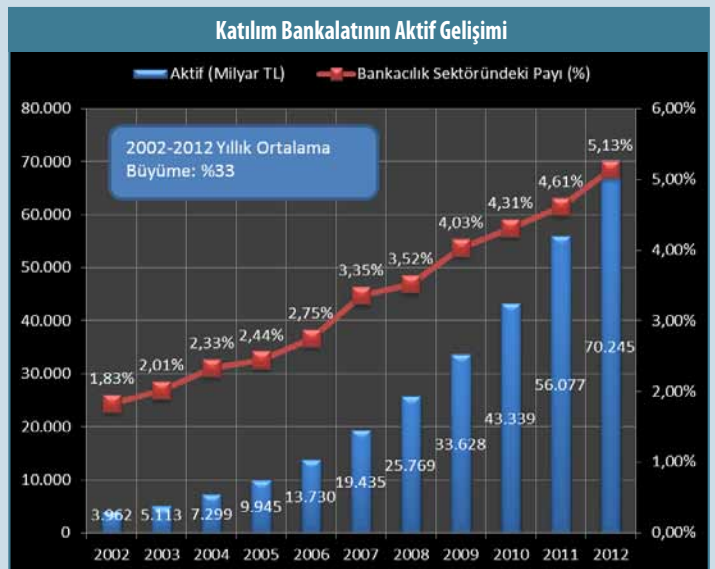
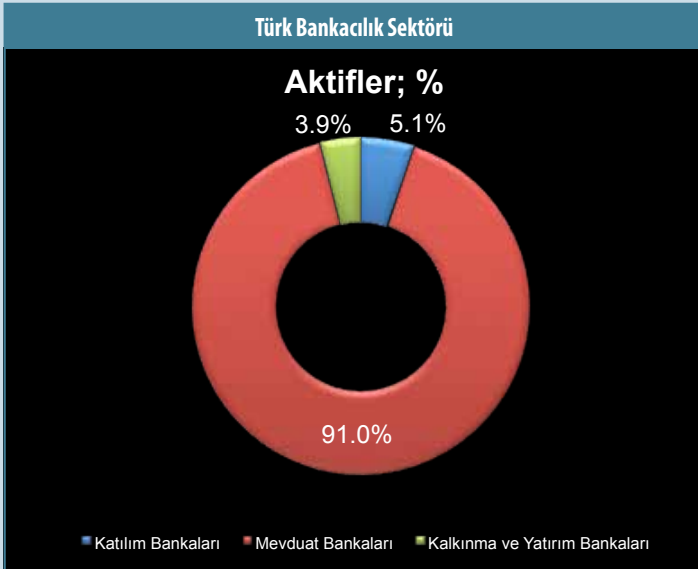
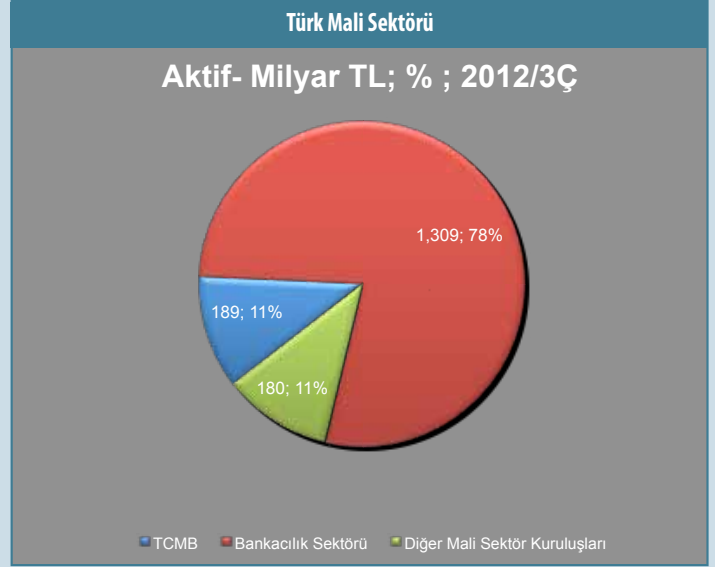
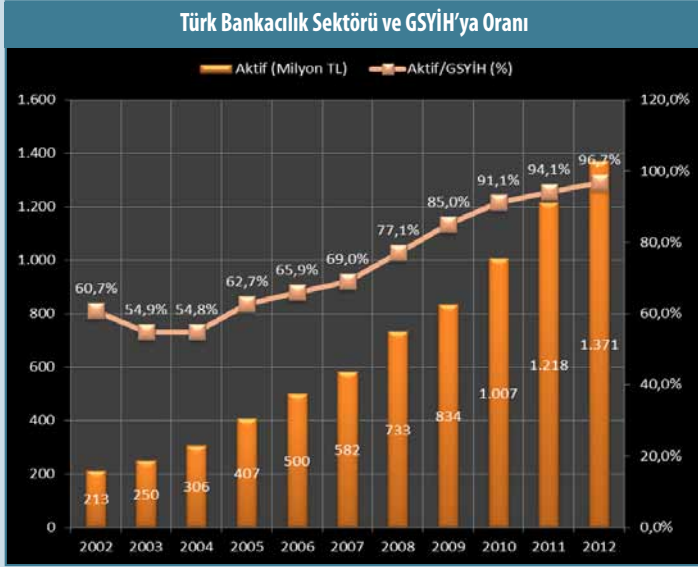
Pasif	TUTAR (milyon TL)			Değişim (%)		Toplamdaki Payı (%)		
	2012	2011	2010	2012-2011	2011-2010	2012	2011	2010
Toplanan fonlar	47,921	39,220	33,089	22%	19%	68%	70%	76%
TL	28,408	23,896	22,119	19%	8%	40%	43%	51%
YP	19,513	15,324	10,970	27%	40%	28%	27%	25%
Bankalara Borçlar	9,236	6,170	2,351	50%	162%	13%	11%	5%
Reeskontlar	277	303	133	-9%	128%	0%	1%	0%
Özkaynaklar	7,377	6,194	5,457	19%	14%	10%	11%	13%
Ödenmiş sermaye	4,550	3,189	3,089	43%	3%	6%	6%	7%
Sermaye yedekleri	1,728	2,156	1,524	-20%	41%	2%	4%	4%
Geçmiş yıl kârı	1	1	0	-	-	0%	0%	0%
Dönem kârı	916	803	759	14%	6%	1%	1%	2%
Diğer	182	45	85	304%	-47%	0%	0%	0%
Diğer pasifler	5,468	2,379	2,309	130%	3%	8%	4%	5%
Toplam	70,279	56,148	43,339	25%	30%	100%	100%	100%

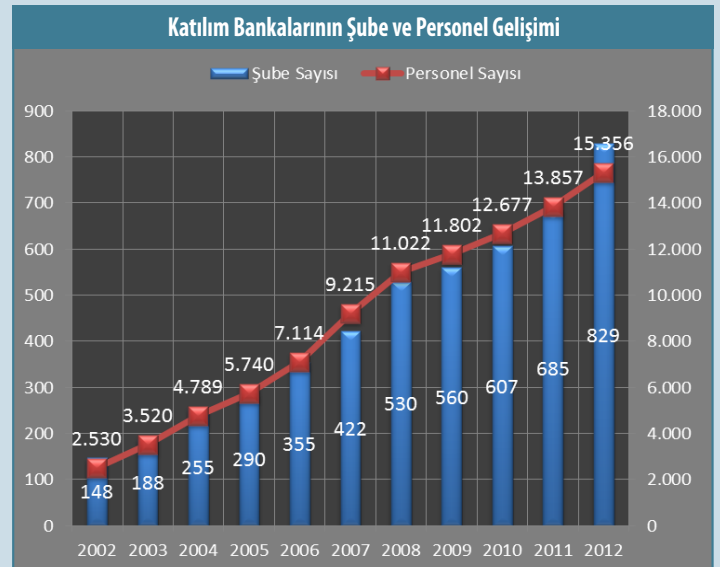
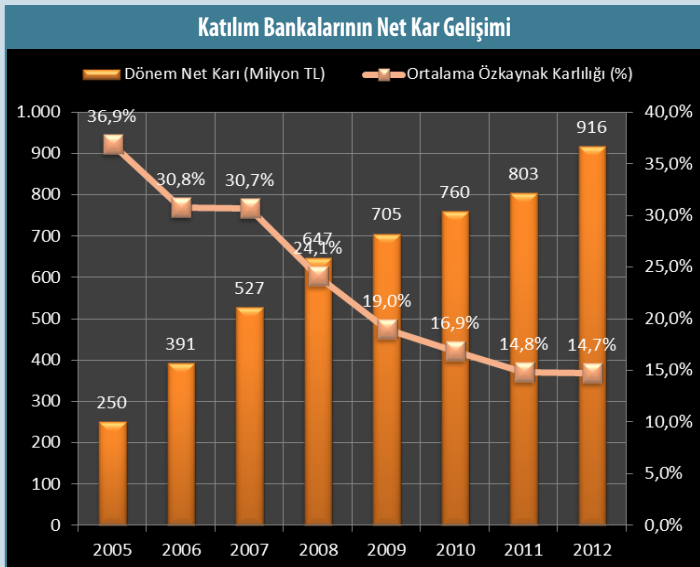
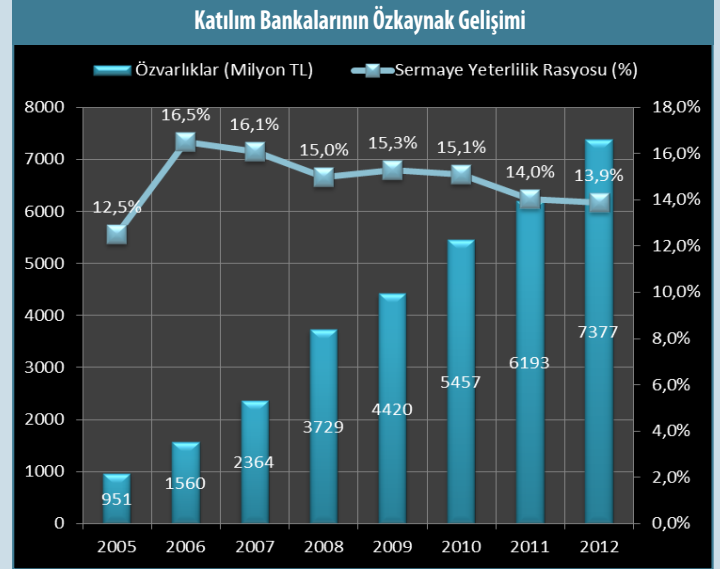
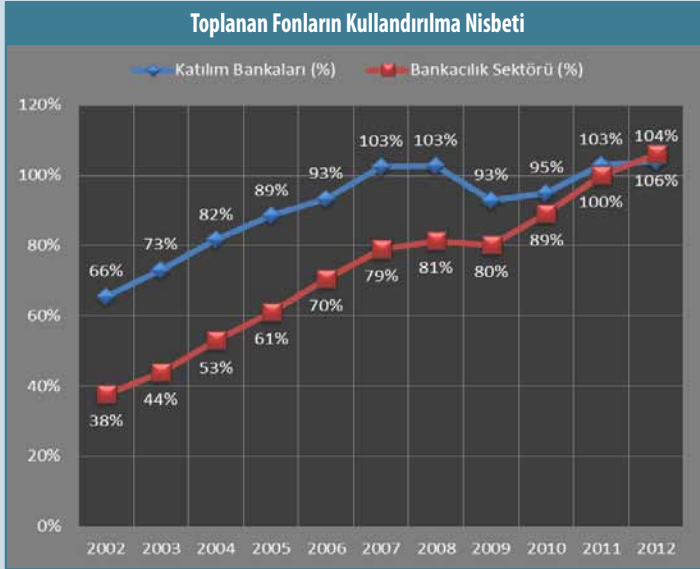
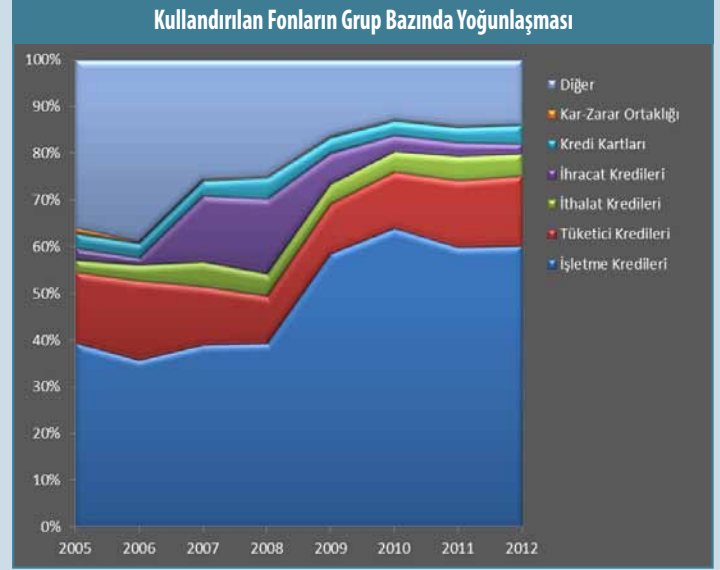
Katılım Bankalarının Gelir-Gider Yapısı ve Kalemlerdeki Değişimler

GELİR/GİDER	TUTAR (milyon TL)			Değişim (%)		Vergi Öncesi Kâr/Zarara Oranı (%)		
	2012	2011	2010	2012-2011	2011-2010	2012	2011	2010
Kâr payı gelirleri	4,976	3,740	3,189	33%	17%	430%	370%	338%
Kâr payı giderleri	2,502	1,918	1,680	30%	14%	216%	190%	178%
Net kâr payı geliri	2,474	1,822	1,509	36%	21%	214%	180%	160%
Kâr payı dışı gelirler	1,685	1,372	1,225	23%	12%	146%	136%	130%
Net ücret ve komisyon gel.	815	639	580	28%	10%	70%	63%	61%
Bankacılık hizmet gelirleri	499	381	291	31%	31%	43%	38%	31%
Diğer kâr payı dışı geliri	371	296	354	25%	-16%	32%	29%	38%
Kâr payı dışı giderler	2,472	2,011	1,666	23%	21%	213%	199%	176%
Personel	992	795	686	25%	16%	86%	79%	73%
Ücret ve komisyon giderleri	214	166	125	29%	33%	18%	16%	13%
Diğer kâr payı dışı gideri	1,266	1,050	855	21%	23%	109%	104%	91%
Diğer kâr payı dışı gelir/gider	207	226	182	-8%	24%	18%	22%	19%
Sermaye piyasası işl. k/z	291	138	208	111%	-34%	25%	14%	22%
Kambiyo işlemleri k/z	-85	89	-26	-196%	-442%	-7%	9%	-3%
Diğer	0	0	0	-	-	0%	0%	0%
Vergi öncesi kâr/zarar	1,158	1,010	944	15%	7%	100%	100%	100%
Vergi karşılığı	242	207	185	17%	12%	21%	20%	20%
Net dönem kâr/zararı	916	803	759	14%	6%	79%	80%	80%

Katılım Bankalarının Sektörle Mukayeseli Seçilmiş Rasyoları

S. No.	Açıklama	Katılım Bankaları			Bankacılık Sektörü		
		2012	2011	2010	2012	2012	2010
1	Takipteki alacaklar(brüt)/Toplam nakdi krediler (%)	3.0%	3.1%	3.5%	2.9%	2.7%	3.7%
2	Takipteki alacaklar karşılığı/Brüt takipteki alacaklar (%)	75.1%	65.4%	70.7%	75.2%	79.4%	83.8%
3	Yüksek montanlı (1milyon TL ve üzeri) toplanan fon/Toplanan fonlar (%)	32.5%	28.3%	28.8%	48.3%	47.4%	47.1%
4	Vergi öncesi kâr(zarar)/Ortalama toplam aktifler (ROAA) (%)	1.9%	2.0%	2.5%	2.4%	2.2%	3.0%
5	Dönem net kârı(zararı)/Ortalama özkaynaklar (ROAE) (%)	14.7%	14.8%	16.9%	15.7%	15.5%	20.1%
6	Net kâr payı geliri(gideri)/Ortalama toplam aktifler (%)	4.0%	3.7%	4.0%	4.1%	3.5%	4.3%
7	Ücret, komisyon ve bankacılık hizmetleri gelirleri/Ortalama toplam aktifler (%)	2.0%	2.1%	2.3%	1.5%	1.5%	1.6%
8	Ücret, komisyon ve bankacılık gelirleri/Toplam gelirler (%)	17.5%	19.0%	18.6%	13.5%	14.5%	13.8%
9	İşletme giderleri/Ortalama toplam aktifler (%)	3.0%	3.0%	3.5%	2.3%	2.3%	2.6%
10	Kâr payı dışı gelirler/Kâr payı dışı giderler (%)	92.0%	95.8%	94.0%	95.9%	97.7%	96.2%
11	Ücret ve komisyon gelirleri/İşletme giderleri (%)	66.7%	68.0%	67.1%	64.0%	65.0%	60.9%
12	Ortalama toplam aktifler/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	4,253	3,754	3,060	6,483	5,868	4,779
13	Toplanan fonlar/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	3,278	2,972	2,691	3,901	3,588	3,276
14	Vergi öncesi kâr(zarar)/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	79	77	77	153	130	145
15	Toplanan fonlar/Toplam şube sayısı (bin TL)	64,066	60,432	56,855	71,743	67,302	63,143
16	Kullandırılan fonlar/Toplam şube sayısı (bin TL)	67,230	62,080	55,290	76,123	67,970	55,891
17	Toplam personel sayısı/Toplam şube sayısı (kişi)	19	20	21	18	19	19
18	Toplam nakdi krediler/Toplanan fonlar (%)	104.9%	102.7%	97.3%	106.1%	101.0%	88.5%
19	Toplam menkul değerler/Toplanan fonlar (%)	5.1%	5.1%	4.3%	35.0%	41.0%	46.7%
20	Vadesiz hesap/Toplanan fonlar (%)	21.9%	25.4%	19.3%	17.9%	17.4%	15.9%
21	Özkaynak/Risk ağırlıklı kalemler toplamı (Sermaye Yeterlilik Standart Rasyosu) (%)	13.9%	14.0%	15.1%	17.9%	16.6%	19.0%
22	Yabancı kaynaklar/Toplam özkaynaklar (%)	637.5%	792.8%	682.9%	839.6%	728.0%	635.3%





Katılım Bankalarının Özet Bilanço Toplamı - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER		CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	1,308,966	9,487,019	10,795,985	1,591,412	5,478,065	7,069,477
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (NET)	(2)	37,830	39,148	76,978	98,084	18,855	116,939
III. BANKALAR	(3)	1,088,237	2,434,827	3,523,064	550,555	2,637,271	3,187,826
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (NET)	(4)	1,777,280	382,225	2,159,505	1,490,508	2,378	1,492,886
5.2 Devlet borçlanma senetleri		1,768,750	380,835	2,149,585	1,483,873	-	1,483,873
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5)	44,882,782	4,662,401	49,545,183	37,024,108	3,999,777	41,023,885
6.1 Krediler ve alacaklar		44,508,986	4,659,203	49,168,189	36,598,271	3,996,061	40,594,332
6.2 Takipteki krediler		1,506,845	8,223	1,515,068	1,232,596	9,995	1,242,591
6.3 Özel karşılıklar (-)		(1,133,049)	(5,025)	(1,138,074)	(806,759)	(6,279)	(813,038)
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (NET)	(6)	356,879	8,936	365,815	488,838	19,077	507,915
VIII. İŞTİRAKLER (NET)	(7)	117,389	-	117,389	102,873	-	102,873
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (NET)	(8)	245,353	-	245,353	238,431	-	238,431
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	(10)	801,547	10,092	811,639	488,922	20,181	509,103
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (NET)	(12)	1,021,234	2,255	1,023,489	812,451	2,686	815,137
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (NET)	(13)	82,809	555	83,364	54,064	550	54,614
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (NET)	(14)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	(15)	58,667	-	58,667	78,751	-	78,751
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR (NET)	(16)	192,587	-	192,587	59,111	-	59,111
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	1,201,999	43,678	1,245,677	742,806	77,175	819,981
AKTİF TOPLAMI		53,173,559	17,071,136	70,244,695	43,820,914	12,256,015	56,076,929

Katılım Bankalarının Özet Bilanço Toplamı - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER		CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	28,990,265	20,161,190	49,151,455	24,059,925	15,809,357	39,869,282
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	9,369	13,080	22,449	24,076	45,275	69,351
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	8,620,707	8,620,707	-	6,152,438	6,152,438
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	279,207	-	279,207
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (NET)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		1,534,479	85,980	1,620,459	866,478	165,803	1,032,281
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	1,693,041	127,166	1,820,207	870,677	95,275	965,952
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (NET)	(5)	-	246,481	246,481	-	263,487	263,487
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	707,018	161,284	868,302	596,054	132,386	728,440
10.1 Genel karşılıklar		445,382	118,125	563,507	360,843	47,973	408,816
XI. VERGİ BORCU	(8)	150,726	3	150,729	136,493	3	136,496
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR BORÇLARI (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	361,661	361,661	-	386,681	386,681
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	7,375,822	983	7,376,805	6,193,314	-	6,193,314
14.1 Ödenmiş sermaye		4,550,000	-	4,550,000	3,189,000	-	3,189,000
14.2 Sermaye yedekleri		207,918	983	208,901	71,149	-	71,149
14.3 Kâr yedekleri		1,403,634	-	1,403,634	2,129,576	-	2,129,576
14.4 Kâr veya zarar		912,970	-	912,970	803,589	-	803,589
14.4.1 Geçmiş yıllar kâr/zararı		5,630	-	5,630	715	-	715
14.4.2 Dönem net kâr/zararı		915,956	-	915,956	802,874	-	802,874
PASİF TOPLAMI		40,466,160	29,778,535	70,244,695	33,026,224	23,050,705	56,076,929

Katılım Bankalarının Özet Gelir - Gider Toplamı (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ			CARİ DÖNEM (31/12/2012)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)
KAR PAYI GELİRLERİ		(1)	5,375,559	4,062,853
1.1	Kredilerden allnan kar payları		5,150,817	3,814,640
1.5	Menkul değerlerden allnan gelirler		114,539	175,286
1.6	Finansal kiralama gelirleri		58,575	29,155
II. KAR PAYI GİDERLERİ		(2)	936,813	637,278
2.1	Katılma hesaplarına verilen kar payları		758,992	581,548
III. NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ [I - II]			2,854,882	2,131,715
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ			584,074	510,784
4.1	Allnan ücret ve komisyonlar		779,244	664,093
4.2	Verilen ücret ve komisyonlar		49,950	33,163
V. TEMETTÜ GELİRLERİ		(3)	4,164	-
VI. TİCARİ KAR/ZARAR (NET)		(4)	206,550	226,486
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ		(5)	446,441	352,176
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)			4,096,111	3,221,161
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)		(6)	(319,665)	(92,327)
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)		(7)	(290,728)	(334,878)
XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)			1,157,748	1,010,172
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI			-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/(ZARAR)			-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI / ZARARI			-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)		(8)	1,157,748	1,010,172
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)		(9)	(241,792)	(207,298)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV+-XVI)		(10)	915,956	802,874
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER			-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)			-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII+...+XIX)			-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)			-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX+-XXI)			-	-
XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)		(11)	915,956	802,874

Katılım Bankalarının Özet Bilanço Dışı Yükümlülükler Toplamı (Bin TL)

		CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)			
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I-II+III)	(1),(3)	64,739,772	24,773,599	89,513,371	32,484,646	20,804,963	53,289,609
I.	GARANTİ VE KEFALETLER		14,246,910	12,352,372	26,599,282	13,025,515	13,101,575	26,127,090
1.1.	Teminat mektupları		14,164,753	8,328,331	22,493,084	12,960,773	9,051,649	22,012,422
1.2.	Banka kredileri		22,918	699,386	722,304	31,509	640,910	672,419
1.3.	Akreditifler		10,439	3,000,723	3,011,162	2,898	3,172,192	3,175,090
II.	TAHHÜTLER	(1),(3)	47,449,932	3,641,215	51,091,147	16,300,080	1,300,118	17,600,198
2.1.	Cayılamaz taahhütler		7,612,121	1,668,234	9,280,355	6,601,375	1,300,118	7,901,493
2.1.6.	Çekler için ödeme taahhütleri		3,083,888	-	3,083,888	2,352,102	-	2,352,102
2.1.8.	Kredi kartı harcama limit taahhütleri		3,676,867	-	3,676,867	2,961,227	-	2,961,227
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(2)	3,042,930	8,780,012	11,822,942	3,159,051	6,403,270	9,562,321
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV + V+VI)		341,641,525	121,860,333	463,501,858	240,341,033	126,691,391	367,032,424
IV.	EMANET KIYMETLER		6,854,358	2,654,226	9,508,584	6,295,987	2,987,913	9,283,900
4.3.	Tahsile alınan çekler		5,119,574	702,695	5,822,269	4,622,492	731,412	5,353,904
4.4.	Tahsile alınan ticari senetler		1,209,717	167,778	1,377,495	1,149,893	185,428	1,335,321
V.	REHİNLİ KIYMETLER		334,775,491	119,155,205	453,930,696	234,037,637	123,682,454	357,720,091
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		11,676	50,902	62,578	7,409	21,024	28,433
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)			406,381,297	146,633,932	553,015,229	272,825,679	147,496,354	420,322,033

Albaraka Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	122,743	1,177,900	1,300,643	292,927	758,273	1,051,200
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (NET)	(2)	6,192	-	6,192	4,802	-	4,802
III. BANKALAR	(3)	643,330	393,782	1,037,112	409,667	897,805	1,307,472
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (NET)	(4)	104,749	47,820	152,569	84,540	1,340	85,880
5.2 Devlet borçlanma senetleri		104,749	46,551	151,300	84,540	-	84,540
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5)	7,907,609	1,150,795	9,058,404	6,567,141	697,669	7,264,810
6.1 Krediler ve alacaklar		7,882,729	1,150,795	9,033,524	6,554,087	697,669	7,251,756
6.2 Takipteki krediler		221,404	1,145	222,549	169,477	2,459	171,936
6.3 Özel karşılıklar (0)		196,524	1,145	197,669	156,423	2,459	158,882
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (NET)	(6)	356,879	8,936	365,815	411,785	19,077	430,862
VIII. İŞTİRAKLER (NET)	(7)	4,211	-	4,211	3,000	-	3,000
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (NET)	(8)	50	-	50	50	-	50
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	(10)	41,659	-	41,659	22,150	-	22,150
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (NET)	(12)	292,493	1,844	294,337	229,071	2,078	231,149
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (NET)	(13)	6,497	555	7,052	4,798	549	5,347
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (NET)	(14)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	(15)	10,400	-	10,400	9,865	-	9,865
XVII. SATIŞ AMAÇLI DURAN VARLIKLAR (NET)	(16)	10,714	-	10,714	25,372	-	25,372
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	37,859	637	38,496	18,276	650	18,926
AKTİF TOPLAMI		9,545,385	2,782,269	12,327,654	8,083,444	2,377,441	10,460,885

Albaraka Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	5,535,572	3,689,446	9,225,018	4,797,751	3,246,996	8,044,747
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	-	-	-	-	-	-
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	1,393,830	1,393,830	-	1,053,290	1,053,290
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (NET)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		304,153	12,245	316,398	169,276	7,726	177,002
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	-	-	-	-	-	-
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (NET)	(5)	-	-	-	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	111,101	24,717	135,818	104,193	42,000	146,193
10.1 Genel karşılıklar		81,488	21,612	103,100	61,164	11,774	72,938
XI. VERGİ BORCU	(8)	38,256	1	38,257	35,401	1	35,402
XII. SATIŞ AMAÇLI DURAN VARLIK BORÇLARI (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	-	-	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	1,218,406	(73)	1,218,333	1,004,251	-	1,004,251
14.1 Ödenmiş sermaye		900,000	-	900,000	539,000	-	539,000
14.2 Sermaye yedekleri		56,760	(73)	56,687	35,330	-	35,330
14.3 Kâr yedekleri		68,920	-	68,920	269,051	-	269,051
14.4 Kâr veya zarar		192,726	-	192,726	160,870	-	160,870
PASİF TOPLAMI		7,207,488	5,120,166	12,327,654	6,110,872	4,350,013	10,460,885

Albaraka Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)
I.	KAR PAYI GELİRLERİ	(1)	996,828	769,727
1.1	Kredilerden alınan kar payları		966,404	718,310
1.5	Menkul değerlerden alınan gelirler		24,801	48,545
1.6	Finansal kiralama gelirleri		3,896	2,265
II.	KAR PAYI GİDERLERİ	(2)	510,930	384,079
2.1	Katılma hesaplarına verilen kar payları		479,892	359,921
III.	NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ [I - II]		485,898	385,648
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		113,353	90,332
4.1	Alınan ücret ve komisyonlar		135,585	110,625
4.2	Verilen ücret ve komisyonlar		22,232	20,293
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(3)	788	-
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (NET)	(4)	20,397	21,224
VII.	DIĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5)	85,122	55,460
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		705,558	552,664
IX.	KREDİ VE DIĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(6)	122,412	106,341
X.	DIĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(7)	341,921	244,160
XI.	NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)		241,225	202,163
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/(ZARAR)		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KARI / ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(8)	241,225	202,163
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)	(9)	(49,390)	(42,008)
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV+-XVI)	(10)	191,835	160,155
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII+...+XIX)		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX+-XXI)		-	-
XXIII.	NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI (XVII+XXII)	(11)	191,835	160,155

Albaraka Özet Bilanço Dışı Yükümlülükleri Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)			
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	(1),(3)	3,737,941	2,617,485	6,355,426	3,071,946	2,513,747	5,585,693
I.	GARANTİ VE KEFALETLER		2,859,471	2,353,810	5,213,281	2,685,935	2,512,179	5,198,114
1.1.	Teminat mektupları		2,852,364	1,682,435	4,534,799	2,676,710	1,857,501	4,534,211
1.2.	Banka kredileri		-	15,490	15,490	-	43,986	43,986
1.3.	Akreditifler		6,296	471,537	477,833	-	506,178	506,178
II.	TAAHHÜTLER	(1),(3)	878,470	263,675	1,142,145	386,011	1,568	387,579
2.1.	Cayılamaz taahhütler		878,470	263,675	1,142,145	386,011	1,568	387,579
2.1.6.	Çekler için ödeme taahhütleri		263,656	-	263,656	190,160	-	190,160
2.1.8.	Kredi kartı harcama limit taahhütleri		306,032	-	306,032	173,723	-	173,723
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(2)	-	-	-	-	-	-
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV + V+VI)		18,914,892	2,365,084	21,279,976	14,444,231	1,853,449	16,297,680
IV.	EMANET KIYMETLER		1,313,127	662,365	1,975,492	1,130,822	659,393	1,790,215
4.3.	Tahsile alınan çekler		626,896	51,715	678,611	397,679	42,873	440,552
4.4.	Tahsile alınan ticari senetler		230,109	19,014	249,123	245,203	9,456	254,659
V.	REHİNLİ KIYMETLER		17,601,765	1,702,719	19,304,484	13,313,409	1,194,056	14,507,465
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		22,652,833	4,982,569	27,635,402	17,516,177	4,367,196	21,883,373

Bank Asya Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	363,214	2,326,382	2,689,596	527,427	1,152,225	1,679,652
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (Net)	(2)	-	7,895	7,895	-	1,250	1,250
III. BANKALAR	(3)	24,961	380,497	405,458	15,882	343,483	359,365
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(4)	792,325	-	792,325	779,637	-	779,637
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		792,232	-	792,232	779,544	-	779,544
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5)	14,204,785	1,820,735	16,025,520	11,588,089	1,565,682	13,153,771
6.1 Krediler ve Alacaklar		13,982,568	1,820,730	15,803,298	11,278,387	1,565,242	12,843,629
6.2 Takipteki Krediler		647,604	1,317	648,921	614,033	1,697	615,730
6.3 Özel Karşılıklar (-)		(425,387)	(1,312)	(426,699)	(304,331)	(1,257)	(305,588)
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(6)	-	-	-	77,053	-	77,053
VIII. İ ŞTİRAKLER (Net)	(7)	108,967	-	108,967	96,873	-	96,873
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(8)	169,473	-	169,473	154,761	-	154,761
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(10)	271,778	10,092	281,870	277,570	20,181	297,751
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(12)	128,099	-	128,099	112,793	-	112,793
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(13)	13,779	-	13,779	11,012	-	11,012
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(14)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	(15)	16,348	-	16,348	19,398	-	19,398
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(16)	151,869	-	151,869	8,724	-	8,724
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	587,938	10,887	598,825	436,920	1,139	438,059
AKTİF TOPLAMI		16,833,536	4,556,488	21,390,024	14,106,139	3,083,960	17,190,099

Bank Asya Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2012			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2011		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	9,241,391	6,500,467	15,741,858	7,813,463	4,583,580	12,397,043
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	-	6,581	6,581	-	11,715	11,715
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	1,815,403	1,815,403	-	1,457,830	1,457,830
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	279,207	-	279,207
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		631,557	1,557	633,114	376,682	2,636	379,318
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	507,235	25,620	532,855	221,158	62,681	283,839
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5)	-	-	-	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	177,495	79,631	257,126	165,608	26,630	192,238
10.1 Genel Karşılıklar		107,700	74,785	182,485	110,319	20,747	131,066
XI. VERGİ BORCU	(8)	53,812	2	53,814	51,482	1	51,483
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLARI (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	-	-	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	2,349,273	-	2,349,273	2,137,426	-	2,137,426
14.1 Ödenmiş Sermaye		900,000	-	900,000	900,000	-	900,000
14.2 Sermaye Yedekleri		19,240	-	19,240	(6,017)	-	(6,017)
14.3 Kar Yedekleri		1,239,641	-	1,239,641	1,027,353	-	1,027,353
14.4 Kar veya Zarar		190,392	-	190,392	216,090	-	216,090
14.4.1 Geçmiş Yıllar Kar/Zarar		-	-	-	-	-	-
14.4.2 Dönem Net Kar/Zararı		190,392	-	190,392	216,090	-	216,090
PASİF TOPLAMI		12,960,763	8,429,261	21,390,024	11,045,026	6,145,073	17,190,099

Bank Asya Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)
I.	KÂR PAYI GELİRLERİ	(1)	1,672,257	1,278,154
1.1	Kredilerden Alınan Kar Payları		1,586,477	1,201,460
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler		56,657	58,116
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		27,609	16,686
II.	KAR PAYI GİDERLERİ	(2)	(791,932)	(646,930)
2.1	Katılma Hesaplarına Verilen Kar Payları		(730,856)	(593,829)
III.	NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)		880,325	631,224
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		287,256	259,808
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		359,866	319,881
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		(72,610)	(60,073)
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(3)	3,376	-
VI.	TİCARİ KAR / ZARAR (Net)	(4)	25,808	39,120
VII.	DIĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5)	136,030	130,545
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		1,332,795	1,060,697
IX.	KREDİ VE DIĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(6)	(413,776)	(228,198)
X.	DIĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(7)	(673,578)	(563,367)
XI.	NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X)		245,441	269,132
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(8)	245,441	269,132
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(9)	(55,049)	(53,042)
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	(10)	190,392	216,090
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)		-	-
XXIII.	NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	(11)	190,392	216,090

Bank Asya Özet Bilanço Dışı Yükümlülükleri Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		8,217,435	7,670,579	15,888,014	7,698,020	7,183,246	14,881,266
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(1), (2)	3,769,272	4,207,580	7,976,852	4,047,507	5,301,252	9,348,759
1.1. Teminat Mektupları		3,698,594	2,853,243	6,551,837	3,996,113	3,560,462	7,556,575
1.2. Banka Kredileri		20,590	328,613	349,203	27,386	296,584	323,970
1.3. Akreditifler		2,099	920,926	923,025	2,898	1,331,621	1,334,519
II. TAHHÜTLER	(1)	3,789,987	878,379	4,668,366	3,628,894	587,140	4,216,034
2.1. Cayılamaz Taahhütler		3,789,987	878,379	4,668,366	3,628,894	587,140	4,216,034
2.1.6. Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		815,875	-	815,875	650,723	-	650,723
2.1.8. Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		2,640,066	-	2,640,066	2,066,016	-	2,066,016
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(3)	658,176	2,584,620	3,242,796	21,619	1,294,854	1,316,473
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		105,644,718	43,709,015	149,353,733	78,809,965	44,242,640	123,052,605
IV. EMANET KIYMETLER		1,076,443	859,592	1,936,035	996,242	821,158	1,817,400
4.3. Tahsile Alınan Çekler		789,908	302,562	1,092,470	736,005	316,160	1,052,165
4.4. Tahsile Alınan Ticari Senetler		283,639	33,576	317,215	257,343	20,756	278,099
V. REHİNLİ KIYMETLER		104,568,275	42,849,423	147,417,698	77,813,723	43,421,482	121,235,205
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		113,862,153	51,379,594	165,241,747	86,507,985	51,425,886	137,933,871

Kuveyt Türk Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(I-a)	349,343	3,638,235	3,987,578	455,541	1,965,247	2,420,788
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV	(I-b)	25,162	23,456	48,618	73,338	13,882	87,220
III. BANKALAR	(I-c)	313,398	1,270,068	1,583,466	51,119	1,201,470	1,252,589
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(I-d)	413,421	136,075	549,496	6,542	-	6,542
5.2 Devlet borçlanma senetleri		404,984	136,075	541,059	-	-	-
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(I-e)	10,698,810	999,049	11,697,859	9,354,466	904,293	10,258,759
6.1 Krediler ve alacaklar		10,665,629	999,049	11,664,678	9,323,752	904,293	10,228,045
6.2 Takipteki krediler		285,339	-	285,339	209,428	-	209,428
6.3 Özel karşılıklar (-)		252,158	-	252,158	178,714	-	178,714
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(I-f)	-	-	-	-	-	-
VIII. İŞTİRAKLER (Net)	(I-g)	-	-	-	-	-	-
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(I-h)	75,830	-	75,830	83,620	-	83,620
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(I-i)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	(I-j)	183,741	-	183,741	132,872	-	132,872
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(I-k)	-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)		43,652	-	43,652	26,453	1	26,454
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)		-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	(I-l)	20,804	-	20,804	32,827	-	32,827
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR (Net)		30,004	-	30,004	25,015	-	25,015
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(I-m)	267,648	17,381	285,029	144,214	68,157	212,371
AKTİF TOPLAMI		12,825,838	6,084,675	18,910,513	10,743,934	4,153,658	14,897,592

Kuveyt Türk Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(II-a)	6,768,530	5,986,513	12,755,043	5,215,357	4,702,970	9,918,327
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(II-b)	3,252	4,141	7,393	8,566	29,699	38,265
III. ALINAN KREDİLER	(II-c)	5,440	2,907,531	2,912,971	-	2,129,362	2,129,362
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR	(II-d)	75,982	16,225	92,207	73,630	67,205	140,835
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(II-d)	545,706	68,549	614,255	373,735	18,977	392,712
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)	(II-e)	-	246,481	246,481	-	263,487	263,487
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(II-f)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(II-g)	181,942	38,829	220,771	148,514	37,748	186,262
10.1 Genel karşılıklar		116,390	21,728	138,118	94,936	15,452	110,388
XI. VERGİ BORCU	(II-h)	15,694	-	15,694	3,683	-	3,683
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLARI (Net)	(II-i)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(II-j)	-	361,661	361,661	-	386,681	386,681
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(II-k)	1,682,966	1,071	1,684,037	1,437,978	-	1,437,978
14.1 Ödenmiş sermaye		1,100,000	-	1,100,000	950,000	-	950,000
14.2 Sermaye yedekleri		35,387	1,071	36,458	23,250	-	23,250
14.3 Kar yedekleri		297,423	-	297,423	269,686	-	269,686
14.4 Kar veya zarar		250,156	-	250,156	195,042	-	195,042
14.4.1 Geçmiş yıllar kar/zararı		-	-	-	-	-	-
14.4.2 Dönem net kar/zararı		250,156	-	250,156	195,042	-	195,042
PASİF TOPLAMI		9,279,512	9,631,001	18,910,513	7,261,463	7,636,129	14,897,592

Kuveyt Türk Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)
I.	KAR PAYI GELİRLERİ		1,296,118	965,771
1.1	Kredilerden alınan kar payları		1,247,674	929,693
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler		8,037	-
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		12,113	7,735
II.	KAR PAYI GİDERLERİ	(IV-b)	599,570	425,387
2.1	Katılma hesaplarına verilen kar payları		466,444	368,654
III.	NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)		696,548	540,384
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ		75,234	64,705
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		131,345	100,773
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		56,111	36,068
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(IV-c)	-	-
VI.	TİCARİ KAR / ZARAR (Net)	(IV-d)	103,645	99,793
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(IV-e)	133,481	81,965
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		1,008,908	786,847
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(IV-f)	198,078	164,658
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(IV-g)	501,574	376,733
XI.	NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X)		309,256	245,456
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(IV-h)	309,256	245,456
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-i)	-59,100	-50,414
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)		250,156	195,042
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-j)	-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)		-	-
XXIII.	NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	(IV-k)	250,156	195,042

Kuveyt Türk Özet Bilanço Dışı Yükümlülükleri Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	24,820,146	7,131,112	31,951,258	15,349,627	6,267,200	21,616,827
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	(III-a)	3,438,273	2,862,179	6,300,452	2,636,162	5,041,678
1.1	Teminat mektupları		3,437,473	1,771,195	5,208,668	2,636,162	4,355,975
1.2	Banka kredileri		-	65,386	65,386	-	59,492
1.3	Akreditifler		800	990,812	991,612	-	606,486
II.	TAAHHÜTLER	(III-a)	19,945,034	263,544	20,208,578	10,806,653	11,328,346
2.1	Cayılamaz taahhütler		1,342,727	263,544	1,606,271	1,107,948	1,629,641
2.1.6	Çekler için ödeme taahhütleri		937,408	-	937,408	652,891	652,891
2.1.8	Kredi kartı harcama limit taahhütleri		269,062	-	269,062	193,110	193,110
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		1,436,839	4,005,389	5,442,228	1,906,812	3,339,991
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		50,807,912	59,481,049	110,288,961	29,751,395	64,617,593
IV.	EMANET KIYMETLER		2,708,303	426,985	3,135,288	2,488,099	325,130
4.3	Tahsile alınan çekler		2,418,872	258,671	2,677,543	2,135,626	2,392,255
4.4	Tahsile alınan ticari senetler		251,989	34,385	286,374	348,311	416,312
V.	REHİNLİ KIYMETLER		48,087,933	59,032,926	107,120,859	27,255,887	64,271,439
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		11,676	21,138	32,814	7,409	21,024
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		75,628,058	66,612,161	142,240,219	45,101,022	115,985,815

Türkiye Finans Özete Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	473,666	2,344,502	2,818,168	315,517	1,602,320	1,917,837
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(2)	6,476	7,797	14,273	19,944	3,723	23,667
III. BANKALAR	(3)	106,548	390,480	497,028	73,887	194,513	268,400
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(4)	466,785	198,330	665,115	619,789	1,038	620,827
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		466,785	198,209	664,994	619,789	-	619,789
VI. KREDİLER	(5)	12,071,578	691,822	12,763,400	9,514,412	832,133	10,346,545
6.1 Krediler		11,978,060	688,629	12,666,689	9,442,045	828,857	10,270,902
6.2 Takipteki Krediler		352,498	5,761	358,259	239,658	5,839	245,497
6.3 Özel Karşılıklar (-)		(258,980)	(2,568)	(261,548)	(167,291)	(2,563)	(169,854)
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(6)	-	-	-	-	-	-
VIII. İŞTİRAKLER (Net)	(7)	4,211	-	4,211	3,000	-	3,000
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(8)	-	-	-	-	-	-
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞORTAKLIKLARI) (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(10)	304,369	-	304,369	56,330	-	56,330
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(12)	196,617	-	196,617	112,660	-	112,660
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(13)	18,881	-	18,881	11,801	-	11,801
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(14)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI		11,115	-	11,115	16,661	-	16,661
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(16)	-	-	-	-	-	-
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	308,554	14,773	323,327	143,396	7,229	150,625
AKTİF TOPLAMI		13,968,800	3,647,704	17,616,504	10,887,397	2,640,956	13,528,353

Türkiye Finans Özete Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	7,444,772	3,984,764	11,429,536	6,233,354	3,275,811	9,509,165
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	6,117	2,358	8,475	15,510	3,861	19,371
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	2,503,943	2,503,943	-	1,511,956	1,511,956
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		522,787	55,953	578,740	246,890	88,236	335,126
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	640,100	32,997	673,097	275,784	13,617	289,401
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5)	-	-	-	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	236,480	18,107	254,587	177,739	26,008	203,747
10.1 Genel Karşılıklar		139,804	-	139,804	94,424	-	94,424
XI. VERGİ BORCU	(8)	42,964	-	42,964	45,927	1	45,928
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLARI (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	-	-	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	2,125,177	(15)	2,125,162	1,613,659	-	1,613,659
14.1 Ödenmiş Sermaye		1,650,000	-	1,650,000	800,000	-	800,000
14.2 Sermaye Yedekleri		96,531	(15)	96,516	18,586	-	18,586
14.3 Kâr Yedekleri		95,073	-	95,073	563,486	-	563,486
14.4 Kâr veya Zarar		283,573	-	283,573	231,587	-	231,587
14.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı		-	-	-	-	-	-
14.4.2 Dönem Net Kâr/Zararı		283,573	-	283,573	231,587	-	231,587
PASİF TOPLAMI		11,018,397	6,598,107	17,616,504	8,608,863	4,919,490	13,528,353

Türkiye Finans Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)
I.	KÂR PAYI GELİRLERİ	(1)	1,410,356	1,049,201
1.1	Kredilerden Alınan Kâr Payları		1,350,262	965,177
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler		25,044	68,625
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		14,957	2,469
II.	KÂR PAYI GİDERLERİ	(2)	618,245	474,742
2.1	Katılma Hesaplarına Verilen Kâr Payları		543,512	446,802
III.	NET KÂR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)		792,111	574,459
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		108,231	95,939
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		152,448	132,814
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		44,217	36,875
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(3)	-	-
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(4)	56,700	66,349
VII.	DIĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5)	91,808	84,206
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		1,048,850	820,953
IX.	KREDİ VE DIĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(6)	(226,379)	(135,128)
X.	DIĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(7)	(460,645)	(392,404)
XI.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		361,826	293,421
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(8)	361,826	293,421
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(9)	(78,253)	(61,834)
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	(10)	283,573	231,587
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)		-	-
XXIII.	NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	(11)	283,573	231,587

Türkiye Finans Özet Bilanço Dışı Yükümlülükleri Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2012)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2011)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		27,964,250	7,354,423	35,318,673	6,365,053	4,840,770	11,205,823
I. GARANTİ VE KEFALETLER	(1)	4,179,894	2,928,803	7,108,697	3,655,911	2,882,628	6,538,539
1.1 Teminat Mektupları		4,176,322	2,021,458	6,197,780	3,651,788	1,913,873	5,565,661
1.2 Banka Kredileri		2,328	289,897	292,225	4,123	240,848	244,971
1.3 Akreditifler		1,244	617,448	618,692	-	727,907	727,907
II. TAAHHÜTLER	(1),(3)	22,836,441	2,235,617	25,072,058	1,478,522	189,717	1,668,239
2.1 Cayılamaz Taahhütler		1,600,937	262,636	1,863,573	1,478,522	189,717	1,668,239
2.1.6 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1,066,949	-	1,066,949	858,328	-	858,328
2.1.8 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		461,707	-	461,707	528,378	-	528,378
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(2)	947,915	2,190,003	3,137,918	1,230,620	1,768,425	2,999,045
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		166,274,003	16,305,185	182,579,188	117,335,442	15,977,709	133,313,151
IV. EMANET KIYMETLER		1,756,485	705,284	2,461,769	1,680,824	1,182,232	2,863,056
4.3 Tahsile Alınan Çekler		1,283,898	89,747	1,373,645	1,353,182	115,750	1,468,932
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		443,980	80,803	524,783	299,036	87,215	386,251
V. REHİNLİ KIYMETLER		164,517,518	15,570,137	180,087,655	115,654,618	14,795,477	130,450,095
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	29,764	29,764	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		194,238,253	23,659,608	217,897,861	123,700,495	20,818,479	144,518,974

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

ANADOLU KURUMSAL ŞUBE

Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. No:6 Şaşmaz Plaza Kat:12 D:25 Kozyatağı / İSTANBUL
Tel : (0216) 445 05 50
Faks : (0216) 666 18 30

AVRUPA KURUMSAL ŞUBE

Büyükdere Cad. No: 78-80 Akabe Ticaret Merkezi No:10 Mecidiyeköy, Şişli / İSTANBUL
Tel : (0212) 347 13 53
Faks : (0216) 666 18 31

ALİBEYKÖY ŞUBE

Atatürk Cad. No:21 Eyüp / İSTANBUL
Tel : (0212) 627 43 33
Faks : (0216) 666 18 17

ARNAVUTKÖY ŞUBE

Fatih Cad. Kadakal İş Merkezi No:15/B Arnavutköy / İSTANBUL
Tel : (0212) 597 67 57
Faks : (0216) 666 18 12

ALTUNİZADE ŞUBE

Kısıklı Cad. Aköz İş Merkezi A-Blok No: 2 Altunizade, Üsküdar / İSTANBUL
Tel : (0216) 651 74 94
Faks : (0216) 666 17 92

AVCILAR ŞUBE

Namık Kemal Cad. No:37/A Avcılar / İSTANBUL
Tel : (0212) 509 05 24
Faks : (0216) 666 17 53

BAHÇELİEVLER ŞUBE

Eski Edirne Asfaltı Ömür Sitesi B1-Blok No:30 Bahçelievler / İSTANBUL
Tel : (0212) 642 00 44
Faks : (0216) 666 17 75

BAĞCILAR ŞUBE

Osmangazi Cad. No:23 Bağcılar / İSTANBUL
Tel : (0212) 434 23 28
Faks : (0216) 666 17 28

BAKIRKÖY ÇARŞI ŞUBE

İstanbul Cad. Dantelacı Sok. No:7 Bakırköy / İSTANBUL
Tel : (0212) 583 66 33
Faks : (0216) 666 17 99

BAYRAMPAŞA ŞUBE

Abdi İpekçi Cad. No:75/77 Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel : (0212) 612 52 21
Faks : (0216) 666 17 13

BEŞYÜZEVLER ŞUBE

Eski Edirne Asfaltı No:349-351 Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel : (0212) 477 61 90
Faks : (0216) 666 17 27

BEYLİKDÜZÜ ŞUBE

Yavuz Sultan Selim Bulvarı Perla Vista AVM No: C-73 Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel : (0212) 871 00 45
Faks : (0216) 666 17 30

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBE

Mimar Sinan Cad. Cami Sk. No:1 Büyükçekmece / İSTANBUL
Tel : (0212) 881 57 01
Faks : (0216) 666 18 21

ÇAĞLAYAN ŞUBE

Vatan Cad. No:15/C Çağlayan, Kağıthane / İSTANBUL
Tel : (0212) 246 06 11
Faks : (0216) 666 17 44

ÇEKMEKÖY ŞUBE

Meclis Mah. Aşkın Sk. No:27/C Sancaktepe / İSTANBUL
Tel : (0216) 420 63 63
Faks : (0216) 666 18 22"

ESENLER ŞUBE

Atışalanı Cad. No:46/B Esenler / İSTANBUL
Tel : (0212) 508 49 99
Faks : (0216) 666 17 80

ESENYURT ŞUBE

Doğan Araslı Cad. Hanplas İş Merkezi No:150 Esenyurt / İSTANBUL
Tel : (0212) 699 33 99
Faks : (0216) 666 18 13

FATİH ŞUBE

Macarkardeşler Cad. No:30 Fatih / İSTANBUL
Tel : (0212) 635 48 96
Faks : (0216) 666 17 15

GAZİOSMANPAŞA ŞUBE

Çukurçeşme Cad. No:5 Gaziosmanpaşa / İSTANBUL
Tel : (0212) 563 54 10
Faks : (0216) 666 17 93

GÜNEŞLİ ŞUBE

Gülbahar Cad. No:22/B Güneşli / İSTANBUL
Tel : (0212) 474 03 03
Faks : (0216) 666 17 40

GÜNGÖREN ŞUBE

Posta Cad. No:109/1 Güngören / İSTANBUL
Tel : (0212) 539 03 80
Faks : (0216) 666 18 01

HADIMKÖY ŞUBE

Kıraç Tem Bağlantı Yolu No:196 Kıraç, Esenyurt / İSTANBUL
Tel : (0212) 886 19 10
Faks : (0216) 666 17 98

HASANPAŞA ŞUBE

Fahrettin Kerim Gökay Cad. Ergür İş Merkezi No:1 Kadıköy / İSTANBUL
Tel : (0216) 336 55 40
Faks : (0216) 666 17 81

İNCİRLİ ŞUBE

İncirli Cad. No:106 Bakırköy / İSTANBUL
Tel : (0212) 542 02 22
Faks : (0216) 666 17 12

İMES ŞUBE

İmes Sanayi Sitesi, A-Blok 104. Sk. No:2 Y. Dudullu, Ümraniye / İSTANBUL
Tel : (0216) 590 09 90
Fax : (0216) 666 17 37

İKİTELLİ ŞUBE

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk Cad. No:72/C Başakşehir/İSTANBUL
Tel : (0212) 671 28 10
Faks : (0216) 666 17 24

İSTOÇ ŞUBE

İstoç Ticaret Merkezi, 3. Ada No:77 Mahmutbey, Bağcılar / İSTANBUL
Tel : (0212) 659 68 70
Faks : (0216) 666 17 83

MERKEZ ŞUBE

Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye / İSTANBUL
Tel : (0216) 666 02 02
Faks : (0216) 666 17 01

KADIKÖY ŞUBE

Rihtım Cad. No:44 Kadıköy / İSTANBUL
Tel : (0216) 414 31 63
Faks : (0216) 666 17 11

KARTAL ŞUBE

Ankara Cad. No:92 Kartal / İSTANBUL
Tel : (0216) 473 60 05
Faks : (0216) 666 17 56

KARAKÖY ŞUBE

Haraççı Ali Sokak No:2 Karaköy Meydanı Beyoğlu / İSTANBUL
Tel : (0212) 252 56 87
Faks : (0216) 666 17 05

KAVACIK ŞUBE

Fatih Sultan Mehmet Cad. Beşler Plaza, B-Blok No:38/1 Kavacık / İSTANBUL
Tel : (0216) 680 27 33
Faks : (0216) 666 17 57

KAYNARCA ŞUBE

Cemal Gürsel Cad. No:175 Kaynarca, Pendik / İSTANBUL
Tel : (0216) 397 07 10
Faks : (0216) 666 18 27

KOCAMUSTAFAPAŞA ŞUBE

Kocamustafapaşa Cd. No:186 Kocamustafapaşa, Fatih / İSTANBUL
Tel : (0212) 587 89 89
Faks : (0216) 666 18 29

KOZYATAĞI ŞUBE

Üsküdar Cad. Saniye Ermutlu Sok. Şaşmaz Plaza No:6 Kozyatağı, Kadıköy / İSTANBUL
Tel : (0216) 384 28 22
Faks : (0216) 666 17 85

KURTKÖY ŞUBE

Ankara Cd. No:322 Kurtköy, Pendik / İSTANBUL
Tel : (0216) 378 14 39
Faks : (0216) 666 18 20

KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBE

Küçükbakkalköy Mah. Fevzipaşa Cad. No: 45 Ataşehir / İSTANBUL
Tel : (0216) 576 89 99
Faks : (0216) 666 18 33

KÜÇÜKKÖY ŞUBE

Hekimsuyu Cad. No:7 Küçükköy, Gaziosmanpaşa / İSTANBUL
Tel : (0212) 618 11 80
Faks : (0216) 666 18 24

LALELİ ŞUBE

Ordu Cad. No:56 Laleli, Fatih / İSTANBUL
Tel : (0212) 528 70 70
Faks : (0216) 666 17 71

LEVENT SANAYİ ŞUBE

Eski Büyükdere Cad. No:49/A 4.Levent, Kağıthane / İSTANBUL
Tel : (0212) 278 25 00
Faks : (0216) 666 17 49

MALTEPE ŞUBE

Bağdat Caddesi No:403/A 34394 Maltepe / İSTANBUL
Tel : (0216) 370 14 70
Faks : (0216) 666 17 43

MASLAK ŞUBE

Büyükdere Cad. No:257-G Maslak / İSTANBUL
Tel : (0212) 276 01 11
Faks : (0216) 666 18 09

MECİDİYEKÖY ŞUBE

Büyükdere Cad. No:80 Mecidiyeköy, Şişli / İSTANBUL
Tel : (0212) 347 16 10
Faks : (0216) 666 18 10

MERTER ŞUBE

Keresteciler Sitesi Fatih Cad. No:24 Merter/ İSTANBUL
Tel : (0212) 637 84 10
Faks : (0216) 666 17 26

OSMANBEY ŞUBE

Halaskargazi Cad. No:111
Şişli / İSTANBUL
Tel : (0212) 231 81 65
Faks : (0216) 666 17 86

PENDİK ŞUBE

23 Nisan Cad. No:16/A
34890 Pendik/İSTANBUL
Tel : (0216) 483 65 05
Faks : (0216) 666 17 25

SAHRAVICEDİD ŞUBE

Şemsettin Günaltay Cd. No:250/A
Kadıköy / İSTANBUL
Tel : (0216) 302 16 32
Faks : (0216) 666 17 36

SANCAKTEPE ŞUBE

Eski Ankara Cad. No:50/A
Sancaktepe / İSTANBUL
Tel : (0216) 622 55 00
Faks : (0216) 666 18 04

SEFAKÖY ŞUBE

Ahmet Kocabıyık Sk. No:13/A
Sefaköy / İSTANBUL
Tel : (0212) 580 32 00
Faks : (0216) 666 17 58

SULTANHAMAM ŞUBE

Marpuççular Sk. No:26
Eminönü/İSTANBUL
Tel : (0212) 519 64 30
Faks : (0216) 666 17 23

SULTANBEYLİ ŞUBE

Abdurrahman Gazi Mah.
Bosna Bulvarı No: 4
Sultanbeyli / İSTANBUL
Tel : (0216) 419 37 00
Faks : (0216) 666 17 41

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBE

Eski Edirne Asfaltı No:672/B
Sultangazi / İSTANBUL
Tel : (0212) 475 53 40
Faks : (0216) 666 17 94

ŞİRİNEVLER ŞUBE

Mahmutbey Cad. No:15
Şirinevler, Bahçelievler / İSTANBUL
Tel : (0212) 551 81 51
Faks : (0216) 666 17 48

TRAKYA KURUMSAL ŞUBE

Evrans Mah. Koçman Cad. No: 54
B Blok 2. Kat İşyeri No: 22
Güneşli / Bağcılar İSTANBUL
Tel : (0212) 550 16 65
Faks : (0216) 666 18 36

TOPÇULAR ŞUBE

Rami Kışla Cad. Vaytaşlar Plaza
No: 58 Topçular,
Eyüp / İSTANBUL
Tel : (0212) 613 85 74
Faks : (0216) 666 17 84

ÜMRANIYE ŞUBE

Alemdağ Cad. No:10-12
Ümraniye / İSTANBUL
Tel : (0216) 443 66 35
Faks : (0216) 666 17 18

ÜSKÜDAR ŞUBE

Mimar Sinan Mah.
Hakimiyet-i Milliye Cad.
Molla Eşref Sok. No: 17 - 17 / A
Üsküdar / İSTANBUL
Tel : (0216) 532 89 39
Faks : (0216) 666 17 35

ZEYTİNBURNU ŞUBE

Semiha Şakir Cad. No:15
Zeytinburnu / İSTANBUL
Tel : (0212) 510 10 22
Faks : (0216) 666 17 39

ANKARA ŞUBE

Atatürk Bulvarı No:57/A
Sıhhiye /ANKARA
Tel : (312) 430 53 20
Faks : (0216) 666 17 02

İZMİR ŞUBE

Fevzipaşa Bulvarı No:51
Konak / İZMİR
Tel : (232) 441 21 61
Faks : (0216) 666 17 03

BURSA ŞUBE

İnönü Cad. No:27
BURSA
Tel : (224) 220 97 60
Faks : (0216) 666 17 04

KONYA ŞUBE

Mevlana Cad. No:5
42030 Karatay / KONYA
Tel : (332) 350 19 77
Faks : (0216) 666 17 06

KAYSERİ ŞUBE

Vatan Cad. No:26
Melikgazi / KAYSERİ
Tel : (352) 222 67 91
Faks : (0216) 666 17 07

ADANA ŞUBE

İnönü Cad. No:85
Seyhan / ADANA
Tel : (322) 363 11 00
Faks : (0216) 666 17 08

GAZİANTEP ŞUBE

Suburcu Cad. No:4
Şahinbey / GAZİANTEP
Tel : (342) 230 91 68
Faks : (0216) 666 17 09

SAMSUN ŞUBE

Kaptanağa Cad. No:12
55030 İlkadım / SAMSUN
Tel : (362) 435 10 92
Faks : (0216) 666 17 10

SİTELER ŞUBE

Karacakaya Cad. No:73/1
06160 Siteler / ANKARA
Tel : (312) 353 49 50
Faks : (0216) 666 17 14

MALATYA ŞUBE

İnönü Cad. No:14
MALATYA
Tel : (422) 326 04 20
Faks : (0216) 666 17 16

KAHRAMANMARAŞ ŞUBE

Yusuflar Mah. Hacı Arifoğlu Cad.
No: 28/A KAHRAMANMARAŞ
Tel : (344) 225 49 26
Faks : (0216) 666 17 17

İZMİT ŞUBE

Alemdar Cad. No:17 KOCAELİ
Tel : (262) 323 37 72
Faks : (0216) 666 17 19

ADAPAZARI ŞUBE

Atatürk Bulvarı No:39 ADAPAZARI
Tel : (264) 277 91 41
Faks : (0216) 666 17 20

ANTALYA ŞUBE

Milli Egemenlik Cad. No:36/5-6
Muratpaşa / ANTALYA
Tel : (242) 247 46 12
Faks : (0216) 666 17 21

BALIKESİR ŞUBE

Anafartalar Cad. No:15 BALIKESİR
Tel : (266) 243 73 33
Faks : (0216) 666 17 22

KONYA SANAYİ ŞUBE

Ankara Cad. No:133
Selçuklu / KONYA
Tel : (332) 238 21 25
Faks : (0216) 666 17 29

OSTİM ŞUBE

100. Yıl Bulvarı No:1
Ostim, Yenimahalle / ANKARA
Tel : (312) 385 79 01
Faks : (0216) 666 17 31

DİYARBAKIR ŞUBE

İnönü Cad. No:19
Sur / DİYARBAKIR
Tel : (412) 224 75 30
Faks : (0216) 666 17 32

DENİZLİ ŞUBE

2. Ticari Yol No:43
DENİZLİ
Tel : (258) 242 00 25
Faks : (0216) 666 17 33

GEBZE ŞUBE

Atatürk Cad. No:29/B
Gebze / KOCAELİ
Tel : (262) 641 15 82
Faks : (0216) 666 17 34

ULUDAĞ ŞUBE

Ankarayolu Cad. No:73
Yıldırım / BURSA
Tel : (224) 272 59 00
Faks : (0216) 666 17 38

BALGAT ŞUBE

Ceyhan Atif Kansu Cad. No:100/Ü
Balgat, Çankaya / ANKARA
Tel : (312) 472 40 30
Faks : (0216) 666 17 42

KAYSERİ SANAYİ ŞUBE

Osman Kavuncu Cad.
No:112/A KAYSERİ
Tel : (352) 336 63 66
Faks : (0216) 666 17 45

ŞANLIURFA ŞUBE

Kadri Eroğan Cad. No:22
ŞANLIURFA
Tel : (414) 313 01 58
Faks : (0216) 666 17 46

KARABAĞLAR ŞUBE

Yeşillik Cad. No:473
35400 Karabağlar / İZMİR
Tel : (232) 237 27 81
Faks : (0216) 666 17 47

ESKİŞEHİR ŞUBE

Sakarya Cad. No:45/A
Tepebaşı / ESKİŞEHİR
Tel : (222) 231 36 66
Faks : (0216) 666 17 50

BÜSAN KONYA ŞUBE

Kosgeb Caddesi No:1/F
Büşan Özel Organize
Sanayi Bölgesi
Karatay / KONYA
Tel : (332) 345 40 40
Faks : (0216) 666 17 51

SİVAS ŞUBE

Sirer Cad. No: 28
SİVAS
Tel : (346) 224 00 90
Faks : (0216) 666 17 52

ERZURUM ŞUBE

Orhan Şerifsoy Cad.
Özlem İş Merkezi A-Blok No:2
ERZURUM
Tel : (442) 213 24 76
Faks : (0216) 666 17 54

TRABZON ŞUBE

Kahramanmaraş Cad. No:35/B
TRABZON
Tel : (462) 321 66 06
Faks : (0216) 666 17 55

ETLİK ŞUBE

Yunus Emre Cad. No:5/A-B
Etlik / ANKARA
Tel : (312) 325 91 91
Faks : (0216) 666 17 59

ELAZIĞ ŞUBE

Hürriyet Cad. No:35/B
ELAZIĞ
Tel : (424) 212 47 24
Faks : (0216) 666 17 60

DÜZCE ŞUBE

İstanbul Cad. No:3/A
DÜZCE
Tel : (380) 512 08 51
Faks : (0216) 666 17 61

AFYON ŞUBE

Milli Egemenlik Cad. No:14/A
AFYONKARAHİSAR
Tel : (272) 214 10 14
Faks : (0216) 666 17 62

ÇORUM ŞUBE

İnönü Cad. No:23
ÇORUM
Tel : (364) 224 19 11
Faks : (0216) 666 17 63

SİNCAN ŞUBE

Ankara Cad. No:23/2
Sincan / ANKARA
Tel : (312) 270 99 88
Faks : (0216) 666 17 64

VAN ŞUBE

Cumhuriyet Cad. No:124 VAN
Tel : (432) 212 17 12
Faks : (0216) 666 17 65

AYDIN ŞUBE

Hükümet Bulvarı No:11 AYDIN
Tel : (256) 213 48 38
Faks : (0216) 666 17 66

MANİSA ŞUBE

Mustafa Kemal Paşa Cad. No:14
MANİSA
Tel : (236) 238 93 00
Faks : (0216) 666 17 67

OSMANİYE ŞUBE

Atatürk Cad. No:164 OSMANİYE
Tel : (328) 813 71 71
Faks : (0216) 666 17 68

YALOVA ŞUBE

Yalı Cad. No:19/A YALOVA
Tel : (226) 812 23 80
Faks : (0216) 666 17 69

MERSİN ŞUBE

İstiklal Cad No:33 MERSİN
Tel : (324) 237 85 60
Faks : (0216) 666 17 70

BATMAN ŞUBE

Diyarbakır Cad. No:58 BATMAN
Tel : (488) 215 26 42
Faks : (0216) 666 17 72

KASTAMONU ŞUBE

Cumhuriyet Cad. No:46/B
KASTAMONU
Tel : (366) 212 88 37
Faks : (0216) 666 17 73

ISPARTA ŞUBE

Cumhuriyet Cad. No:11 ISPARTA
Tel : (246) 223 47 42
Faks : (0216) 666 17 74

KARADENİZ EREĞLİ ŞUBE

Erdemir Cad. No:233/B
Kdz.Ereğli / ZONGULDAK
Tel : (372) 322 84 14
Faks : (0216) 666 17 76

RİZE ŞUBE

Cumhuriyet Cad. No:105H RİZE
Tel : (464) 214 27 67
Faks : (0216) 666 17 77

TOKAT ŞUBE

Gaziosmanpaşa Bulvarı No:167
TOKAT
Tel : (356) 214 69 66
Faks : (0216) 666 17 78

AKSARAY ŞUBE

Bankalar Cad. No:32 AKSARAY
Tel : (382) 212 12 71
Faks : (0216) 666 17 91

ADANA BARKAL ŞUBE

Turhan Cemal Beriker Bulvarı
Adana İş Merkezi A-Blok No:25
Seyhan / ADANA
Tel : (322) 429 78 78
Faks : (0216) 666 17 79

ÇORLU ŞUBE

Salih Omurtak Cad. No:34/C
Çorlu / TEKİRDAĞ
Tel : (282) 673 66 10
Faks : (0216) 666 17 82

ÜMİTKÖY ŞUBE

Seyfi Saltoğlu Cad. No:35/7
Çayyolu, Yenimahalle / ANKARA
Tel : (312) 241 60 00
Faks : (0216) 666 17 87

ORDU ŞUBE

Süleyman Felek Cad. No:73 ORDU
Tel : (452) 214 73 51
Faks : (0216) 666 17 88

ULUS ŞUBE

Anafartalar Cad. No:59
Altındağ, Ulus / ANKARA
Tel : (312) 324 65 70
Faks : (0216) 666 17 89

TURAN GÜNEŞ ŞUBE

Turan Güneş Bulvarı No:54/B
Çankaya / ANKARA
Tel : (312) 443 07 65
Faks : (0216) 666 17 90

NİLÜFER ŞUBE

Nilüfer Caddesi İzmir Yolu Üzeri
Küçük Sanayi Girişi No: 4 BURSA
Tel : (224) 443 74 00
Faks : (0216) 666 17 95

KÜÇÜKSAAT ŞUBE

Sefaözler Cad. No:3/E
Seyhan / ADANA
Tel : (322) 351 20 00
Faks : (0216) 666 17 96

BORNOVA ŞUBE

Mustafa Kemal Cad. No:20/E
Bornova / İZMİR
Tel : (232) 342 43 23
Faks : (0216) 666 17 97

İSKENDERUN ŞUBE

Mareşal Fevzi Çakmak Cad. No:4
İskenderun / HATAY
Tel : (326) 614 68 60
Faks : (0216) 666 18 00

MEVLANA ŞUBE

Taşkapı Medrese Cad.
No:2/A-2/B-2/202
Meram / KONYA
Tel : (332) 350 00 42
Faks : (0216) 666 18 02

BAKANLIKLAR ŞUBE

Tunus Cad. No:6/A
Kavaklıdere, Çankaya / ANKARA
Tel : (312) 417 70 33
Faks : (0216) 666 18 03

KARABÜK ŞUBE

Hürriyet Cad. Beyaz Saray İşhanı
No:151/A KARABÜK
Tel : (370) 415 66 33
Faks : (0216) 666 18 05

ŞAŞMAZ ŞUBE

2488 Cad. (Eski 6.Cad.) No:16 3/C
Şaşmaz, Etimesgut / ANKARA
Tel : (312) 278 32 42
Faks : (0216) 666 18 06

İVEDİK ŞUBE

İvedik Organize Sanayi Bölgesi
Melih Gökçek Bulvarı No:18/3
Yenimahalle / ANKARA
Tel : (312) 394 70 05
Faks : (0216) 666 18 07

ÇANAKKALE ŞUBE

Çarşı Cad. No:135 ÇANAKKALE
Tel : (286) 214 40 82
Faks : (0216) 666 18 08

KAYSERİ ORG. SANAYİ ŞUBE

Organize Sanayi Bölgesi 12 Cad.
OSB Ticaret Merkezi No:5/22
Anbar, Melikgazi / KAYSERİ
Tel : (352) 321 42 82
Faks : (0216) 666 18 11

ÇİĞLİ ŞUBE

Anadolu Caddesi No:780
Çiğli / İZMİR
Tel : (232) 386 10 13
Faks : (0216) 666 18 14

ÇALLI ŞUBE

Namık Kemal Bulvarı No:7
Kepez / ANTALYA
Tel : (242) 344 45 05
Faks : (0216) 666 18 15

KAYAPINAR ŞUBE

Kayapınar Cd. Yeni Sebze Hali
Kavşağı Rema Sitesi A-Blok No:30
Kayapınar / DIYARBAKIR
Tel : (412) 251 31 33
Faks : (0216) 666 18 16

GEBZE ORG. SAN. ŞUBE

Gebze Güzeller Organize Sanayi
Bölgesi Atatürk Bulvarı No:2/B
Gebze / KOCAELİ
Tel : (262) 751 20 28
Faks : (0216) 666 18 18

ŞEHİTKAMİL ŞUBE

Prof. Muammer Aksoy
Bulvarı No:19/E
Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel : (342) 215 36 51
Faks : (0216) 666 18 19

BOLU ŞUBE

İzzet Baysal Cad. No:85 BOLU
Tel : (374) 218 12 92
Faks : (0216) 666 18 23

KARAMAN ŞUBE

İsmetpaşa Cd. No:22/B
KARAMAN
Tel : (338) 213 91 00
Faks : (0216) 666 18 25

ADİYAMAN ŞUBE

Gölbaşı Cad. Siddik
Efendi Pasajı No:13 ADİYAMAN
Tel : (416) 213 60 84
Faks : (0216) 666 18 26

KEÇİÖREN ŞUBE

Kızılarpınarı Cd. No:104/A
Keçiören / ANKARA
Tel : (312) 314 14 14
Faks : (0216) 666 18 28

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBE

Ceyhan Atıf Kansu Cad. Başkent
Plaza No: 106 Kat: 12 D:42-45
Balgat - Çankaya / ANKARA
Tel : (312) 474 09 09
Faks : (0216) 666 18 32

KONYA ORG. SANAYİ ŞUBE

KONYA Org. Sanayi Bölgesi
Kırım Cad. No:20
Selçuklu / KONYA
Tel : (332) 239 21 76
Faks : (0216) 666 18 34

GİRESUN ŞUBE

Hacı Miktat Mah. Fatih Cad.
No: 28 GİRESUN
Tel : (454) 213 30 01
Faks : (0216) 666 18 35

**BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
İstanbul Anadolu Bölge
Müdürlüğü**

Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu
Sok. No:6 Şaşmaz Plaza Kat:12
D:24 Kozyatağı / İSTANBUL
Tel : (0216) 464 81 00
Faks : (0216) 666 16 33

**İstanbul Avrupa 1 Bölge
Müdürlüğü**

Büyükdere Cad. No: 78-80 Akabe
Ticaret Merkezi Kat: 10
Mecidiyeköy - Şişli / İSTANBUL
Tel : (0212) 347 68 58
Faks : (0216) 666 16 31

**İstanbul Avrupa 2 Bölge
Müdürlüğü**

Çoban Çeşme Sanayi Cad.
No: 44 Nishistanbul
Yenibosna / İSTANBUL
Tel : (0212) 603 60 18
Faks : (0216) 666 16 32

Ankara Bölge Müdürlüğü

Kızılma Mah. Anafartalar Cad.
No: 59 Ulus / ANKARA
Tel : (312) 311 00 43
Faks : (0216) 666 16 34

G. Anadolu Bölge Müdürlüğü

İncilipınar Mh. Nişantaşı Sok. No:
11 FH İşmerkezi Asma Kat No: 4
Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel : (342) 215 04 32
Faks : (0216) 666 16 35

**YURTDIŞI ŞUBE
Erbil ŞUBE**

Heva Grup Ofisi Karşısı 60. Cadde
İskan / ERBİL / IRAK
60Mt. Street. Across
to Hewa Group
İskan / ARBİL / IRAQ
Tel : +964.750.370.98.90

ASYA KATILIM BANKASI A.Ş.

MERKEZ ŞUBESİ

Saray Mahallesi Dr.Adnan
Büyükdenez Caddesi No:20
Ümraniye / İSTANBUL
0216 633 69 43

KADIKÖY ŞUBESİ

Eğitim Mahallesi, Kasap İsmail
Sokak Sadıkoğlu 1
İş Merkezi No:11/J Hasanpaşa-
Kadıköy/ İSTANBUL
0216 449 27 10
0216 449 27 09

MERTER ŞUBESİ

Mehmet Nezihi Özmen Mah.
Fatih Cd. No.24 MERTER
0 212 637 69 00
0 212 637 69 10

ŞİŞLİ ŞUBESİ

Meşrutiyet Mahallesi
Halaskargazi Caddesi No: 98 /A
Şişli / İSTANBUL
0 212 296 70 05
0 212 296 70 06

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Evren Mahallesi Koçman Cad.
No : 40 Güneşli- BAĞCILAR /
İSTANBUL
0212 630 93 93
0212 630 36 20

İZMİR ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Bulvarı No:58 /
1 Çankaya - İZMİR
0232 445 37 10
0232 445 62 21

BURSA ŞUBESİ

Şehreküstü Mah. Haşim İşcan
Cad. No:2 Osmangazi BURSA
0224 225 14 80
0224 225 14 89

KONYA ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Belh Cad.
No:10 Selçuklu / KONYA
0332 238 95 05
0332 238 95 13

GAZİANTEP ŞUBESİ

Muammer Aksoy Bulvarı Prestij
İş Merkezi No: 8-9 Şehitkamil /
Gaziantep
0342 215 17 79
0342 215 17 93

ANKARA ŞUBESİ

Anafartalar Cad. No: 63
Anafartalar - Altındağ /
ANKARA
0312 310 47 47
0312 310 47 57

KAYSERİ ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Nazmi Toker
Cd. No.9 KAYSERİ
0352 221 00 69
0352 221 29 88

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

İstiklal C. Şair Fuzuli C. No:24
ESKİŞEHİR
0222 230 82 00
0222 230 55 47

ANTALYA ŞUBESİ

Adnan Menderes Bulvarı Has İş
Merkezi No:9 ANTALYA
0242 248 00 71
0242 242 43 45

AYDIN ŞUBESİ

"Hükümet Bulvarı Hasan Efendi
Mahallesi No : 19/A AYDIN"
0256 213 03 90
0256 225 22 26

PENDİK ŞUBESİ

Doğu Mah. 23 Nisan Cd. No:59
Pendik-İSTANBUL
0216 491 69 42
0216 491 69 46

SULTANHAMAM ŞUBESİ

Rüstempaşa Mahallesi
Vasıfçınar Caddesi No:49
Fatih / İSTANBUL
0212 522 22 85
0212 522 53 00

OSTİM ŞUBESİ

Yeni Mahalle Yüzüncü Yıl
Bulvarı No.74 OSTİM / ANKARA
0312 354 84 74
0312 354 40 05

DİYARBAKIR ŞUBESİ

Mevlana Halit Mah.Şanlıurfa
yolu Bulvarı Serin Ap.No:57/C
DİYARBAKIR
0412 251 62 61
0412 251 98 08

ERENKÖY ŞUBESİ

Sahrayıcedit Mah. Şemsettin
Günaltay Cad. Çiğdem Apt.
No:238 Erenköy-KADIKÖY /
İSTANBUL
0216 467 16 06
0216 467 00 76

ÜMRANİYE ŞUBESİ

Namık Kemal Mah. Sütçü Cd.
No.2 ÜMRANİYE
0216 523 04 50
0216 523 04 56

FATİH ŞUBESİ

Akşemsettin Mah. Akdeniz
Cad. No:10 FATİH / İSTANBUL
0212 531 88 87
0212 531 80 87

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Salihpaşa Cd. Şirinler Sk. No.1-2
GAZİOSMANPAŞA / İSTANBUL
0212 418 49 99
0212 418 47 70

GEBZE ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Körfez Cad.
No:10 Gebze-KOCAELİ
0262 644 07 07
0262 644 15 05

ERZURUM ŞUBESİ

Gez Mah. Orhan Şerifsoy Cad.
No:15 ERZURUM
0442 235 76 00
0442 235 76 08

SAMSUN ŞUBESİ

Kale Mah. Cumhuriyet Cad.
No:14 SAMSUN
0362 432 51 52
0362 435 57 07

DENİZLİ ŞUBESİ

Saraylar Mah. Saltak Cad.
No:6/C Merkez/ DENİZLİ
0258 241 87 88
0258 241 35 70

ADAPAZARI ŞUBESİ

Tiğcılar Mah. Atatürk Bulvarı
No:69 A ADAPAZARI
0264 281 39 10
0264 281 39 01

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

GÜRPINAR
Kavşağı E5 Yolu Üzeri Deko
İş Merkezi Beylikdüzü -
BÜYÜKÇEKMECE / İSTANBUL
0212 872 68 48
0212 873 13 16

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Yenidoğan Mah. Abdi
İpekçi Cad. Parkhan No:8/B
BAYRAMPAŞA
0212 493 13 00
0212 493 16 16

AKSARAY İSTANBUL ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Cad. No:86
Aksaray- Fatih / İSTANBUL
0212 458 77 77
0212 458 78 58

MALATYA ŞUBESİ

Hüseyin Bey Mah. Atatürk Cd.
No.26 MALATYA
0422 323 31 31
0422 323 47 77

ADANA ŞUBESİ

Çınarlı Mah. Atatürk Cd. Kemal
Özülkü İş Merkezi No:23
Zeminkat Seyhan /ADANA
0322 457 67 00
0322 457 52 53

YENİŞEHİR ŞUBESİ

Ege Ticaret İş Merkezi Gıda
Çarşısı 1203-1 Sok. No: 25/E
İZMİR
0232 457 93 83
0232 457 97 96

MEVLANA ŞUBESİ

Pürçüklü Mah. Aziziye Cad.
No:24 Karatay- KONYA
0332 350 08 80
0332 353 30 80

KDZ. EREĞLİ ŞUBESİ

Müftü Mah. Erdemir Caddesi
No: 60 / B Kdz.Ereğli /
ZONGULDAK
0 372 322 06 00
0 372 322 18 78

ŞANLIURFA ŞUBESİ

Yusuף Paşa Mah. Asfaltıol
Caddesi No:4 ŞANLIURFA
0 414 216 80 80
0 414 216 49 49

KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

Menderes Mahallesi
Trabzon Bulvarı No:73/A
KAHRAMANMARAŞ
0344 221 59 00
0344 221 59 60

BAKIRKÖY ŞUBESİ

Zuhuratbaba Mah. İncirli Cad.
No:113 Bakırköy / İSTANBUL
0212 466 05 06
0212 466 37 00

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

Cebeci Mah. Eski Edirne
Asfaltı No:702A Sultançiftliği-
Sultangazi / İSTANBUL
0 212 667 34 34
0 212 667 53 53

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Mecidiyeköy Yolu Cad. No: 6/A
Mecidiyeköy - Şişli / İSTANBUL
0 212 356 37 00
0 212 356 17 17

UŞAK ŞUBESİ

Kurtuluş Mahallesi İsmetpaşa
Caddesi Mavi Plaza İş Merkezi
No:45/B UŞAK
0276 224 54 56
0276 224 61 30

KIZILAY ŞUBESİ

Meşrutiyet Cad. No:16/A
Kızılay/ANKARA
0312 419 37 00
0312 417 29 00

BATMAN ŞUBESİ

Bahçelievler Mh. Turgut Özal
Bulv. No: 237 Batman
0488 212 07 95
0488 212 07 22

MERSİN ŞUBESİ

Çankaya Mahallesi İstiklal
caddesi No:59/A MERSİN
0324 238 77 10
0324 238 81 66

KARABAĞLAR ŞUBESİ

Yeşillik Cad. No:417
Karabağlar İZMİR
0232 254 79 79
0232 254 11 61

TRABZON ŞUBESİ

Kemerkaya Mh.
Kahramanmaraş Cad. No: 37/A
TRABZON
0462 321 93 00
0462 321 94 70

İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Ziya Gökalp Mahallesi Atatürk
Bulvarı No: 74/B Başakşehir/
İSTANBUL
0212 549 81 41
0212 549 81 40

SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mahallesi Onur Sokak
No:16/A Sincan -ANKARA
0312 276 81 10
0312 276 81 15

NİLÜFER ŞUBESİ

İhsani Mah. İzmir Yolu Bankalar
Cad.Çilek Sok. Atalay 9 Sitesi A
Blok No:22 Nilüfer-BURSA
0224 249 49 09
0224 249 45 99

İMES SANAYİ ŞUBESİ

İmes Sanayi Sit. C Blok 301
Sokak No:3/A Yukarı Dudullu/
İSTANBUL
0216 540 24 24
0216 540 51 70

MALTEPE ŞUBESİ

Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad.
No:485/B Maltepe/İSTANBUL
0216 305 00 50
0216 305 00 40

İZMİT ŞUBESİ

Karabaş Mah. Cengiz Topel
Cad. No:12 İZMİT
0262 323 09 00
0262 323 09 08

AFYON ŞUBESİ

Dumlupınar Mah. Yüzbaşı Ağâh
Cad. No:1 AFYON
0272 214 50 00
0272 214 33 33

AVCILAR ŞUBESİ

E-5 Yolu Üzeri Merkez Mah.
Engin Sk.No:1 34310 Avcılar/
İSTANBUL
0212 694 80 00
0212 694 78 78

KIZILCAHAMAM ŞUBESİ

Yenice Mah. Cengiz
Topel Caddesi No:5 / 17
Kızılcahamam / ANKARA
0312 736 05 90
0312 736 09 30

BEŞİKTAŞ ŞUBESİ

Cihannuma Mahallesi Barbaros
Bulvarı No: 8/A
Beşiktaş/İSTANBUL
0212 227 95 00
0212 227 22 40

ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Atlas Çıkmazı No:5/40
Üsküdar/İSTANBUL
0216 532 55 55
0216 532 90 90

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Profesör Muammer Aksoy Cd.
No:41 34020
Zeytinburnu/İSTANBUL
0212 546 42 42
0212 546 45 60

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Hürriyet Mah.Mahmutbey Cad.
No:3/B Bahçelievler /İSTANBUL
0212 639 18 19
0212 639 18 29

YILDIRIM ŞUBESİ

Duaçınarı Mh. Ankara Yolu Cd.
No:237 Yıldırım / Bursa
0224 367 78 00
0224 367 77 61

KÜTAHYA ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. Karakol
Sok. Acar Apt. 43030 No:1/2
KÜTAHYA
0274 216 85 85
0274 216 74 74

GATEM ŞUBESİ

Gatem Toptancılar Sitesi Sarı
Ada 1.Blok No:2 Şehitkamil-
Gaziantep
0342 238 37 37
0342 238 37 77

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Çağlayan Vatan Cad. Avrasya
İş Merkezi No:6/A Çağlayan
-Kağıthane/İSTANBUL 34403
0212 291 80 08
0212 291 66 64

DOLAYOBA ŞUBESİ

Çınardere Mahallesi E-5
Yanyolu Caddesi No: 63/1
Pendik / İSTANBUL
0216 379 74 84
0216379 96 60

ÇORLU ŞUBESİ

Cemaliye Mah.Omurtak Cad.
No:236/1 ÇORLU-TEKİRDAĞ
0282 653 22 40
0282 653 31 80

KARAKÖY ŞUBESİ

Müeyyeddade Mah.
Kemeraltı Cad. No:6/A
Karaköy-İSTANBUL
0212 243 85 40
0212 243 85 41

SİTELER ŞUBESİ

Demirhenderek Cad. No:68
Sitelere Ankara
0312 353 42 00
0312 353 57 00

KARŞIYAKA ŞUBESİ

Girne Bulvarı No: 152
Karşıyaka / İZMİR
0 232 372 77 20
0 232 372 86 70

BALIKESİR ŞUBESİ

Altıeylül Mahallesi Kızılay Cad.
No:6 Balıkesir 10100
0 266 239 66 13
0 266 239 68 40

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBESİ

Armada İş Merkezi Eskişehir
Yolu No:6 Kat: 20/34 - 06520
Söğütözü / Ankara
0 312 219 18 38
0 312 219 18 40

BAĞCILAR ŞUBESİ

Salı Pazarı Merkez Mah. 1. Sok.
No:9 BAĞCILAR-İSTANBUL
0212 435 78 00
0212 435 75 57

KARABÜK ŞUBESİ

Bayır Mah. Hürriyet Cad.
No:116 KARABÜK
0370 412 66 06
0370 413 14 74

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç E-1 Blok Öksüzöğulları
Plaza No: 5/3 Bağcılar /
İSTANBUL
0212 659 60 00
0212 659 33 11

KAVACIK ŞUBESİ

Orhan Veli Kanık Cad. Martı İş
Merkezi No:72 Kavacık
0216 537 19 70
0216 425 02 77

ÇERKEZKÖY ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Mahallesi
Atatürk Caddesi No:39
Çerkezköy / Tekirdağ
0282 725 37 05
0282 725 32 26

ANTAKYA ŞUBESİ

Yavuz Selim Cd. Zühtüye Ökten
İşhanı No:6 Antakya / HATAY
0326 225 13 83
0326 225 26 42

MERCAN ŞUBESİ

Prof. Cemil Bırsel Caddesi
No:25 Eminönü / İSTANBUL
0212 526 64 04
0212 526 64 15

ELAZIĞ ŞUBESİ

Rızaiye Mah.Gazi Cad.No:2
Zemin Kat:4 Elazığ
0424 237 37 00
0424 237 53 53

ÇALLI ŞUBESİ

Ulus Mah. Orhan Veli Caddesi
No:2 Kepez / ANTALYA
0242 345 94 45
0242 345 95 59

ÇANKAYA ŞUBESİ

Hoşdere Cad. No: 222 Zemin
Kat ÇANKAYA / ANKARA
0312 439 52 50
0312 439 52 55

SEFAKÖY ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Ahmet
Kocabıyık Sok. No: 12/C
Sefaköy/İSTANBUL
0212 541 68 08
0212 541 78 44

RİZE ŞUBESİ

Tevfik İleri Caddesi No:1 RİZE
0464 217 09 82
0464 217 09 77

HADIMKÖY ŞUBESİ

Akçaburgaz Mahallesi
Hadımköy Yolu No: 148
Esenyurt / İSTANBUL
0212 886 26 10
0212 886 26 25

MANISA ŞUBESİ

1. Anafartalar Mahallesi
Gaziosmanpaşa Caddesi No: 36
MANISA
0236 231 21 00
0236 232 42 31

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Meclis Mahallesi Teraziler
Caddesi Aşkın Sokak No:19/B
Sancaktepe - İSTANBUL
0 216 466 13 53
0 216 466 13 43

SİVAS ŞUBESİ

Eskikale Mah. Bankalar Cad.
13-2 Sok. No:4 SİVAS
0 346 225 56 96
0 346 224 25 34

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

İzzettin Çalışlar Cad. No:23/B
Bahçelievler-İSTANBUL
0212 502 81 00
0212 502 80 88

KOZYATAĞI ŞUBESİ

Şaşmaz Plaza Saniye Ermutlu
Sk. No:4 Kozyatağı/İSTANBUL
0216445 36 26
0216 445 33 62

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Fatih Bulvarı No:193
Sultanbeyli/İSTANBUL
0216 419 90 00
0216 419 21 10

ESENLER ŞUBESİ

Atışalanı Cad No:21
ESENLER / İSTANBUL
0212 611 00 15
0212 611 00 98

TEPEÜSTÜ ŞUBESİ

Alemdağ Cad. No:572 / A
Ümraniye/İSTANBUL
0216 466 43 50
0216 466 43 65

TRAKYA KURUMSAL ŞUBESİ

Çobançeşme Mah. Sanayi Cad.
No:44A İçkapı No:121-122
Nish İSTANBUL Yenibosna-
Bahçelievler / İSTANBUL
0212 603 61 88
0212 603 61 89

ANADOLU KURUMSAL ŞUBESİ

Değirmen Sok. Nidakule
İş Merkezi No:18 Kat:19
Kozyatağı-Kadıköy/İSTANBUL
0216 372 13 00
0216 372 15 50

BOĞAZIÇI KURUMSAL ŞUBESİ

Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
No:102 Maya Center B Blok
K:24 Şişli / İSTANBUL
0 212 272 50 04
0 212 272 60 69

ULUDAĞ ŞUBESİ

Ulu Mahallesi Kıbrıs Şehitleri
Caddesi No:48/A-48/B
Osmangazi/BURSA
0 224 256 72 72
0 224 256 20 29

EGE KURUMSAL ŞUBESİ

Şehit Fethi Bey Cad. No : 55,
Heris Tower İş Merkezi, K:16 /
D:23-24
Pasaport - Alsancak / İZMİR
0232 441 47 40
0232 441 52 04

TOPKAPI ŞUBESİ

Maltepe Mah. Davutpaşa Cad.
No:101 DK 294
Zeytinburnu-İST
0212 482 51 65
0212 483 20 33

BÜSAN ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb
Cad. Büsan San. Sitesi No:19
Karatay-KONYA
0 332 345 46 46
0 332 345 46 55

TAKSİM ŞUBESİ

İnönü Mah. Cumhuriyet Cad.
Şakirpaşa İşhanı No:89
Şişli-İSTANBUL
0212 240 22 95
0212 240 64 13

TUZLA ŞUBESİ

Aydintepe Mah. Irmak Sok.
No:1 Tuzla / İSTANBUL
0216 392 93 89
0216 392 30 37

BALGAT ŞUBESİ

Ehlibeyt Mah. Ceyhan Atuf
Kansu Cad. No:100/T (B Blok
No:20) Balgat-Ankara
0312 473 54 20
0312 473 54 30

VAN ŞUBESİ

Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad.
Vali konağı karşısı No: 118 /
A-B VAN
0432 210 23 40
0432 214 02 90

AKDENİZ KURUMSAL ŞUBESİ

Tarım Mahallesi Aspendos
Bulvarı Olimpos Erüst İş
Merkezi B Blok No:4 ANTALYA
0242 313 18 18
0242 311 77 80

ALANYA ŞUBESİ

Şekerhane Mah. Şevket
Tokuş Cad. Kerim Çağırıcı
Sok. Kellecioğlu Apt. No:35/A
Alanya
0242 519 07 02
0242 519 05 84

ÇORUM ŞUBESİ

İnönü Cad. No:51 ÇORUM
0364 224 11 60
0364 224 24 36

FLORYA ŞUBESİ

Şenlikköy Mah. Florya Asfaltı
No.76 / 3 Florya / BAKIRKÖY
0212 573 48 28
0212 573 40 39

İSKENDERUN ŞUBESİ

Çay Mahallesi Tayfur Sökmen
Bulvarı No:1/C
İskenderun-HATAY
0326 617 93 10
0326 613 70 86

SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mahallesi Osman
Kavuncu Bulvarı No:120
Kocasinan / KAYSERİ
0352 320 11 40
0352 320 12 80

MASLAK ŞUBESİ

Maslak Ayazağa Mah.
Büyükdere Cad. NO:71
Şişli / İSTANBUL
0212 286 09 32
0212 328 16 68

OSMANİYE ŞUBESİ

İstiklal Mah. Atatürk Cad.
No:150 OSMANİYE
0328 812 00 66
0328 814 86 66

YENİBOSNA RADAR ŞUBESİ

Merkez Mah. Atatürk Cad.
No:1/A Yenibosna
Bahçelievler -İSTANBUL
0212 474 63 63
0212 474 63 43

TOPÇULAR ŞUBESİ

Topçular Mahallesi, Rami-Kışla
Caddesi, Kurtoğlu İş Merkezi
No:7/L Eyüp/ İSTANBUL
0212 674 66 43
0212 674 81 55

KONYA EREĞLİ ŞUBESİ

Pirömer Mahallesi İnönü
Caddesi Çimenlik Sokak
No:2-A Ereğli / KONYA
0332 712 40 40
0332 712 42 32

AKSARAY ŞUBESİ

Minarecik Mahallesi Ankara
Caddesi No:14/A AKSARAY
0382 212 74 36
0382 213 15 70

NEVŞEHİR ŞUBESİ

Aksaray Cad. No:19 NEVŞEHİR
0384 213 05 55
0384 213 07 35

BORNOVA ŞUBESİ

Erzene Mah. Fevzi Çakmak Cad.
No:15 / A Bornova / İZMİR
0232 343 16 16
0232 343 71 20

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Kısıklı Cad. No:9A Altunizade/
İSTANBUL
0216 474 42 11
0216 474 41 48

ÇANAKKALE ŞUBESİ

Çarşı Cad. No:131 Çanakkale
0286 212 05 00
0286 214 12 09

GEBZE ÇARŞI ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Zübeyde Hanım
Cad. Tekhan No:37
Gebze/KOCAELİ
0 262 645 02 80
0 262 645 02 93

DAĞKAPI ŞUBESİ

Gazi Cad. No:18 Diyarbakır
0412 224 39 39
0412 223 25 50

BAŞAKŞEHİR ŞUBESİ

Ziya GÖKALP Mah. İkitelli
Organize Sanayi Bölgesi S.S
Tümsan 1.Kısım Sanayi Sitesi 3.
Blok No:5 Başakşehir - İSTANBUL
0212 486 19 24
0212 485 35 68

ESENYURT ŞUBESİ

Namık Kemal Mahallesi Doğan
Araslı Bulvarı No:91
Esenyurt/ İSTANBUL
0212 450 00 66
0212 450 04 33

ETLİK ŞUBESİ

İncirli Mah. Yunus Emre Cad.
No:5 Etlık-Keçiören ANKARA
0312 321 86 31
0 312 322 61 45

LİBADIYE ŞUBESİ

Bulgurlu Mah. Libadiye Cad.
No:60 Üsküdar-İSTANBUL
0216 545 30 90
0216 545 08 11

ACIBADEM ŞUBESİ

Acıbadem Mah. Acıbadem Cad.
No:143B Üsküdar /İSTANBUL
0216 545 07 85
0216 327 54 22

BAKIRKÖY ÇARŞI ŞUBESİ

Cevizlik Mahallesi İSTANBUL
Caddesi No:35/A Bakırköy-
İSTANBUL
0212 542 77 09
0212 542 51 46

ARNAVUTKÖY ŞUBESİ

İslambey Mah. Fatih Cad. No:24
Arnavutköy- İSTANBUL
0212 597 08 28
0212 597 70 44

YENİMAHALLE ŞUBESİ

Ragıp Tüzün Cad. No:167
Yenimahalle-ANKARA
0312 315 34 43
0312 315 53 80

DÜZCE ŞUBESİ

Burhaniye Mah. İSTANBUL Cad.
No:3/B DÜZCE
0380 523 57 80
0380 524 94 24

TOKAT ŞUBESİ

Yar AHMET Mah.
Gaziosmanpaşa Bulvarı
No:185/A TOKAT
0356 214 07 07
0356 213 11 50

SUBURCU ŞUBESİ

Karagöz Mh. Karagöz Cd.
No:2/A Şahinbey / GAZİANTEP
0342 232 65 10
0342 232 66 72

TEKİRDAĞ ŞUBESİ

Hükümet Cad. No:142
TEKİRDAĞ
0282 260 64 90
0282 260 59 04

YALOVA ŞUBESİ

Yalı Cad. Gürer İş Merkezi No:11
Merkez-YALOVA
0226 813 15 00
0226 811 59 43

DEMİRTAŞ ŞUBESİ

Panayır Mah. Yeni Yalova Cad.
No:455/H Osmangazi-BURSA
0224 211 19 09
0224 211 19 08

BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Yıldırım Mah. Eski Edirne Asfaltı
No:269/ 1-A Bayrampaşa /
İSTANBUL
0212 618 80 35
0212 618 70 65

BOLU ŞUBESİ

İzzet Baysal Cad. Güney kaya
Pasajı No:77 Zemin Kat No: 7-8-
9-10 BOLU
0374 212 15 15
0374 212 35 07

KARTAL ŞUBESİ

Ankara Cad.No:96
Kartal-İSTANBUL
0216 389 99 96
0216 389 55 66

ÇUKUROVA ŞUBESİ

Adalı Köyü Turgut Özal Bulvarı
Dosteller Apt. No:176 Çukurova
- Seyhan / ADANA
0322 233 09 81
0322 233 09 31

SARIYER ŞUBESİ

Şehit Midhat Cad. No:27
Sarıyer-İSTANBUL
0212 271 50 65
0212 271 55 88

KAĞITHANE ŞUBESİ

Mezbaha Sok. No:1
Kağıthane-İSTANBUL
0212 295 81 33
0212 294 98 64

ISPARTA ŞUBESİ

"Pirimehmet Mah. 118 Caddesi
Koca Mustafa Pasajı
No: 16 ISPARTA"
0246 223 11 19
0246 223 20 75

İNEGÖL ŞUBESİ

Nuri Doğrul Cad. No:29
İnegöl-BURSA
0224 715 17 55
0224 715 72 75

BEYKOZ ŞUBESİ

Fevzi Paşa Mah. No:78 Beykoz-
İSTANBUL
0216 323 91 06
0216 323 91 05

KURTKÖY ŞUBESİ

Kurtköy Mah. Üstün Cad. No:2
Kurtköy Pendik/İSTANBUL
0216 378 34 31
0216 595 28 10

POLATLI ŞUBESİ

Ankara Cad. No:36 Polatlı-
ANKARA
0 312 621 33 58
0 312 621 26 49

ALİĞA ŞUBESİ

Kazımdırık Mah. İstiklal Cad.
No:49 Aliğa-İZMİR
0232 617 23 00
0232 617 23 09

KIRIKKALE ŞUBESİ

Yenidoğan Mah. Barbaros
Hayrettin Cad. No: 24/A
0318 225 20 00
0318 225 26 17

LEVENT SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Sultan Selim Cad.
No:1 / C Kağıthane / İSTANBUL
0 212 283 34 20
0 212 269 67 69

GAZIBULVARI ŞUBESİ

İsmet Kaptan Mah.
Gaziosmanpaşa Bulvarı No:
15/A Çankaya/İzmir
0 232 484 12 50
0 232 484 12 61

ALTIYOL ŞUBESİ

Osmanağa Mahallesi
Söğütlüçeşme Caddesi No:29
Kadıköy / İSTANBUL
0 216 330 71 21
0 216 330 72 85

FATİH ÇARŞI ŞUBESİ

İskenderpaşa Mahallesi Macar
Kardeşler Caddesi No: 59 FATİH
/ İSTANBUL
0 212 521 10 70
0 212 521 10 75

ÜMRANIYE ÇARŞI ŞUBESİ

İstiklal Mahallesi Alemdağ
Caddesi No:174 / A Ümraniye -
İSTANBUL
0 216 328 50 30
0 216 328 40 99

NAZILLI ŞUBESİ

Altıntaş Mahallesi İstasyon
Bulvarı No: 23 Nazilli - Aydın
0 256 314 10 70
0 256 314 15 88

ADIYAMAN ŞUBESİ

Atatürk Caddesi Ulu Cami Yanı
444 Sokak No: 10 Adıyaman
0 416 216 60 50
0 416 216 66 90

AKHİSAR ŞUBESİ

Paşa Mahallesi Haşim
Haşimoğlu Caddesi 50. Sokak
No: 23 Akhisar / Manisa
0 236 412 11 58
0 236 412 11 28

MARDİN ŞUBESİ

13 Mart Mahallesi Vali Ozan
Caddesi No:50 Mardin
0 482 212 65 45
0 482 212 65 15

SANCAKTEPE ŞUBESİ

Meclis Mahallesi Eski Ankara
Caddesi No:34 Sarıgazi /
Sancaktepe
0 216 620 95 00
0 216 620 99 10

KARAMAN ŞUBESİ

Fenari Mahallesi 9. Sokak
Şimşek İş Merkezi No:4/A
Karaman
0 338 214 30 15
0 338 214 30 65

MANAVGAT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah. Demokrasi
Bulvarı No:50 Manavgat /
Antalya
242 746 98 98
242 746 90 28

MURATPAŞA ŞUBESİ

Balbey Mah. İsmetpaşa Cd.
İkizhan İşhanı 12/A Antalya
242 242 16 80
242 242 16 24

ORDU ŞUBESİ

Şarkiye Mah. Kazım Karabekir
Cd. No:7 ORDU
452 223 30 50
452 223 30 65

KASTAMONU ŞUBESİ

Hepkebirler Mah. Cumhuriyet
Cad. No:46/A
Kastamonu
366 212 65 10
366 212 65 20

SİİRT ŞUBESİ

"Bahçelievler Mah. Hazreti
Fakirullah Cad. No:115/A
SİİRT
0484 223 10 51
0484 223 10 61

AMASYA ŞUBESİ

Yüzevler Mahallesi Danişment
Caddesi No:14/A AMASYA
358 213 11 70
358 213 10 60

ALTINTEPE ŞUBESİ

Altıntepe Mahallesi Bağdat
Caddesi No:71/B Maltepe/
İSTANBUL
216 417 80 66
216 417 86 06

EDİRNE ŞUBESİ

Çavuşbey Mahallesi Hükümet
Cad. No:3 EDİRNE
284 212 10 01
284 212 10 03

BANDIRMA ŞUBESİ

İsmet İnönü Cad. No:68/A
Bandırma/ BALIKESİR
266 718 15 15
266 718 15 30

KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBESİ

Kayışdağı Caddesi No: 105/A
Ataşehir/İSTANBUL
216 575 81 88
216 575 81 08

ÇAPA ŞUBESİ

Şehremini Mahallesi Turgut
Özal Caddesi No:145/A Fatih/
İSTANBUL
0212 589 01 09
0212 589 0169

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Fatih Mahallesi Cengiz
Topel Caddesi No:4/A
Büyükçekmece/İSTANBUL
0212 881 24 54
0212 881 24 20

TURGUTLU ŞUBESİ

Turan Mahallesi Atatürk Bulvarı
No:174 Turgutlu/MANİSA
0236 313 20 23
0236 313 20 85

ERZİNCAN ŞUBESİ

Karaağaç Mahallesi Fevzi Paşa
Caddesi No:26/B-ERZİNCAN
0446 214 14 24
0446 214 15 35

ULUCAMI ŞUBESİ

Atatürk Caddesi No:94
Osmangazi-BURSA
0224 225 20 55
0224 225 20 66

FETHİYE ŞUBESİ

Cumhuriyet Mahallesi
Hükümet Caddesi No:5
Fethiye-MUĞLA
0252 612 10 40
0252 612 10 80

DUDULLU ŞUBESİ

Yukarı Dudullu Mah. Alemdağ
Cad. No:449-457/D Ümraniye/
İSTANBUL
216 612 10 11
216 612 10 33

İVEDİK ORGANİZE

SANAYİ ŞUBESİ
Ostim Mah. 23.Cad. Tuğcular İş
Merkezi No:18/10 Yenimahalle
/ ANKARA
0312 394 70 95
0312 394 70 98

CENNET MAHALLESİ ŞUBESİ

Cennet Mah. Barboros Cad.
No:69/B Küçükçekmece/
İSTANBUL
0212 579 20 85
0212 579 20 91

EYÜP ŞUBESİ

Merkez Mah. Fahri Korutürk
Cad. No: 46-A Eyüp / İSTANBUL
0212 417 10 35
0212 417 10 33

SOĞANLIK ŞUBESİ

Soğanlık Yenimahalle Atatürk
Caddesi No:60/B
Kartal-İSTANBUL
0216 451 20 50
0216 451 20 45

İMSAN ŞUBESİ

Atatürk Mahallesi İmsan
Sanayi Sitesi-1 Sokak No:42
Küçükçekmece /İSTANBUL
0212 471 23 24
0212 471 23 34

KONYAALTI ŞUBESİ

Arapsuyu Mahallesi Atatürk
Bulvarı No: 127B Altınay Plaza
İç Kapı No:2
KONYAaltı/ANTALYA
0242 228 45 10
0242 228 40 35

NATOYOLU ŞUBESİ

Güzeltepe Mahallesi Bosna
Bulvarı (Nato Yolu) No:143/B
Üsküdar/İSTANBUL
0216 332 41 00
0216 332 45 75

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Güven Mahallesi İnönü
Caddesi No:42/B Güngören/
İSTANBUL
0212 504 20 90
0212 504 20 45

KEMALPAŞA ŞUBESİ

Mehmet Akif Ersoy Mahallesi
Atatürk Bulvarı No:51/1
Kemalpaşa/İZMİR
0232 878 15 00
0232 878 15 01

GİRESUN ŞUBESİ

Hacımiktat Mahallesi Fatih
Caddesi No:18 Merkez/
GİRESUN
0454 214 10 90
0454 214 10 09

NIĞDE ŞUBESİ

Esenbey Mah. Ayhan Şahenk
Bulvarı No: 18-C Merkez/
NIĞDE
0388 213 10 60
0388 213 10 12

KÖRFEZ ŞUBESİ

Kuzey Mah. Cahit Zarifoğlu
Cad. No: 53/D Körfez/KOCAELİ
0262 526 20 00
0262 526 20 03

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Güçlükaya Mh. Cumhuriyet Cd.
No:11-B Keçiören/ANKARA
0312 360 65 10
0312 360 65 50

KARATAY SANAYİ ŞUBESİ

Fatih Mahallesi Köprü Sok.
No:29/1 Selçuklu/KONYA
0332 236 20 55
0332 236 20 15

SİLİVRİ ŞUBESİ

Alibey Mah. Aziz Sokak. A.
Kadir Yılmaz İş Merkezi No: 3/2
SİLİVRİ-İSTANBUL
0 212 728 46 00
0 212 728 95 15

ÇELİKTEPE ŞUBESİ

Emniyet Evleri Mah. İsmet
İnönü Cad. No:12/A
Çeliktepe-İSTANBUL
0 212 282 40 10
0 212 282 40 70

TELSİZ MAHALLESİ ŞUBESİ

Telsiz Mah. Seyitnizam Cad.
No:176/A
Zeytinburnu/İSTANBUL
0212 6654033
0212 6654036

KÜÇÜKKÖY ŞUBESİ

Yeni Mah. İSTANBUL
Cad. No: 1-3A
Gaziosmanpaşa / İSTANBUL
0212 6495030
0212 6495035

DİKİLİTAŞ ŞUBESİ

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad.
N:85A Beşiktaş / İSTANBUL
0212 2368181
0212 2363015

ŞİRİNYER ŞUBESİ

Güven Mahallesi Menderes
Caddesi No:318-318-A Buca/
İzmir
0232 4482828
0232 4484028

ATAŞEHİR ŞUBESİ

Yenişehir Mahallesi Mevlana
Sokak No:31 Ataşehir/
İSTANBUL
0216 580 98 98
0216 580 97 37

FINDIKZADE ŞUBESİ

Şehremini Mahallesi Kızıl Elma
Caddesi No:12A
Fatih/İSTANBUL
0212 632 10 11
0212 632 10 45

PURSAKLAR ŞUBESİ

Merkez Mahallesi Belediye
Caddesi No 17/A- 17/B
Pursaklar Ankara
0312 527 50 51
0312 527 50 88

TATVAN ŞUBESİ

Aydınlar Mh. Abdullah
Kocakaplan Cd. No: 31 A Blok
Tatvan/BİTLİS
0434 8280420
0 434 8280430

TERAZİDERE ŞUBESİ

Terazidere Mahallesi Güneş
Caddesi No:15/B Bayrampaşa/
İSTANBUL
0212 577 25 08
0212 577 25 64

TORBALI ŞUBESİ

Tepeköy Mah. Ağalar Cad.
No:6/A Torbalı/İZMİR
0232 856 56 50
0232 856 52 50

MAMAK ŞUBESİ

Hüseyin Gazi Mah. Mamak
Çarşıci cad.No:16/A
Mamak/ANKARA
0312 368 89 89
0312 368 93 00

ETİMESGUT ŞUBESİ

Kazım Karabekir Mah.
İstasyon Cad.
No:43/A-B Etimesgut/ANKARA
0312 244 98 00
0312 244 74 70

EMNİYET CADDESİ ŞUBESİ

Yeşildirek Mah. Yunus Emre
Cad. No: 63/A Merkez/
ŞANLIURFA
0414 312 79 80
0414 312 72 70

KESTEL ŞUBESİ

KESTEL OSB Bursa Cad.
No:75B/1 Kestel/BURSA
0224 372 64 64
0224 372 56 56

ZAFER MEYDANI ŞUBESİ

Beyazıt Mah. Hüsnü Aşk Sk.
Bezirci Sitesi
No:1/B Selçuklu/KONYA
0332 350 69 60
0332 350 72 70

ÇUKURAMBAR ŞUBESİ

Kızılırmak Mah.Muhsin
Yazıcıoğlu Cad. No:17/ 5
Çankaya/Ankara
0312 220 51 80
0312 220 51 87

ANKARA MALTEPE ŞUBESİ

Eti Mah. Gazi Mustafa
Kemalpaşa Bulv. No:50/A
Çankaya/ANKARA
0312 232 27 28
0312 232 20 25

ÇINAR ŞUBESİ

15 Mayıs Mh. Atatürk Cd.
No:9/A DENİZLİ
0258 263 59 60
0258 263 70 75

İPEKYOLU ŞUBESİ

Budak Mh. Gazi Muhtarpaşa
Bulvarı No:44/F
Şehitkamil/GAZİANTEP
0342 323 98 00
0342 323 94 90

LALELİ ŞUBESİ

Mimar Kemalettin Mahallesi,
Ordu Caddesi İSTANBUL Old
Town Trade Center No:31 İç
Kapı No:8 Fatih /İSTANBUL
0212 458 90 99
0212 458 93 00

YÜZYIL ŞUBESİ

Oruçreis Mh. Barbaros Cad.
No:118/A
Atışalını/Esenler/İSTANBUL
0212 432 60 65
0212 432 40 42

TUZLA SANAYİ ŞUBESİ

Mescit Mh. Demokrasi Cd. No:3
Birmes San. Sit. D1 BLOK DK.
N.6 TUZLA
0216 394 21 22
0216 394 27 77

NURUOSMANİYE ŞUBESİ

Alemdar Mh. Nuruosmaniye
Cad. No:12 Fatih/İSTANBUL
0212 512 92 92
0212 512 96 00

BALÇOVA ŞUBESİ

Onur Mh. Mithatpaşa Cd.
No:41/A Balçova/İZMİR
0232 277 21 11
0232 277 21 80

ERCIYES ŞUBESİ

Serçeönü Mah. Ahievran Cad.
No:11/A Kocasinan/KAYSERİ
0352 222 89 80
0352 222 69 60

EDREMIT ŞUBESİ

Soğanyemez Mah. Menderes
Bulvarı No:32/A Edremit/
BALIKESİR
0266 373 80 88
0266 373 45 50

YOZGAT ŞUBESİ

Aşağı Nohutlu Mah. Lise Cad.
No :11/ B Merkez / Yozgat
0354 212 84 84
0354 212 82 00

BURSA KÜÇÜK SANAYİ ŞUBESİ

Üçevler Mh. 56. Sk. No:1/A
Nilüfer/BURSA
0224 441 56 38
0224 441 35 67

KÜÇÜKSAAT ŞUBESİ

Tepebağ Mahallesi Abidinpaşa
Caddesi No:9/A
Seyhan/ADANA
0322 352 76 76
0322 352 91 91

AKÇAABAT ŞUBESİ

Ortamahalle İnönü Cad.
No:129 Akçaabat / TRABZON
0462 228 52 31
0462 228 50 60

SAKARYA CADESİ ŞUBESİ

Hacialibey Mahallesi, Sakarya-1
Caddesi No:62/A
Tepebaşı / ESKİŞEHİR
0222 220 67 27
0222 220 67 63

KIRŞEHİR ŞUBESİ

Medrese Mahallesi, Atatürk
Caddesi No:15/B Merkez /
KIRŞEHİR
0386 214 47 44
0386 214 27 27

ERENLER ŞUBESİ

Erenler Yeni Mahalle Sakarya
Caddesi No:347/A Erenler/
SAKARYA
0264 222 18 19
0264 242 03 10

AKŞEHİR ŞUBESİ

Selçuk Mahallesi Gazeteci
Ahmet Şener Sokak No:8-B
Akşehir/KONYA
0332 812 40 44
0332 812 40 41

KAYNARCA ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mahallesi Cemal
Gürsel Caddesi No:175B Pendik
/ İSTANBUL
0216 396 30 51
0216 396 20 28

ZONGULDAK ŞUBESİ

Mithatpaşa Mahallesi Bülent
Ecevit Caddesi No:15/A
Merkez / ZONGULDAK
0372 252 47 47
0372 252 52 54

İDEALTEPE ŞUBESİ

Feyzullah Mahallesi Bağdat
Caddesi No:276/B Maltepe /
İSTANBUL
0216 370 59 60
0216 370 59 54

BARTIN ŞUBESİ

Orta Mahalle Karakaş Caddesi
No:19/B Merkez/BARTIN
0378 222 00 80
0378 222 00 81

YÜREĞİR ŞUBESİ

Akıncılar Mahallesi 3992 Sokak
No:2/A Yüreğir/ADANA
0322 321 29 20
0322 321 26 20

ATALAR ŞUBESİ

Atalar Mahallesi Üsküdar
Caddesi No:136/B
Kartal/İSTANBUL
0216 306 05 19
0216 306 05 87

MUŞ ŞUBESİ

Kültür Mahallesi Atatürk
Bulvarı No:116 Merkez/MUŞ
0436 212 25 30
0436 212 31 31

TARSUS ŞUBESİ

Şehitmustafa Mahallesi Atatürk
Bulvarı No:21/A T
Tarsus /İÇEL
0324 624 44 25
0324 624 50 60

ÇARŞAMBA ŞUBESİ

Orta Mahalle Cumhuriyet
Meydanı No:12
Çarşamba /SAMSUN
0362 833 35 35
0362 833 68 68

BEKİRPAŞA ŞUBESİ

28 Haziran Mahallesi Turan
Güneş Caddesi No:305/B
İzmit/KOCAELİ
0262 331 44 40
0262 311 20 50

BİLECİK ŞUBESİ

Gazipaşa Mah. Atatürk Bulvarı
No:28/A
Bilecik
0228 213 05 08
0228 213 03 05

TAVŞANLI ŞUBESİ

Yeni Mahalle Emet Caddesi
No:18/B Tavşanlı /KÜTAHYA
0274 615 03 20
0274 612 30 70

FATSA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Mahallesi
Hacı Hulusi Baba Caddesi
No:4/A Fatsa /ORDU
0452 423 22 26
0452 423 40 49

POZCU ŞUBESİ

İnönü Mahallesi Gazi Mustafa
Kemal Bulvarı No:393/A
Yenişehir /İÇEL
0324 325 20 10
0324 325 30 40

BİGA ŞUBESİ

Sakarya Mahallesi Çan Caddesi
No:3 Biga /ÇANAKKALE
0286 316 48 58
0286 316 48 40

BATMAN ÇARŞI ŞUBESİ

Meydan Mahallesi Atatürk
Bulvarı No:41 Merkez/BATMAN
0488 214 30 37
0488 214 20 24

KUMLUCA ŞUBESİ

Meydan Mahallesi Bosna Sokak
No:1-B Kumluca / ANTALYA
0242 887 20 29
0242 887 20 25

SERİK ŞUBESİ

Merkez Mahallesi Atatürk
Caddesi No:170/A
Serik / ANTALYA
0242 722 30 40
0242 722 30 46

BEYLİKDÜZÜ E-5 ŞUBESİ

Yakuplu Mh. Hürriyet Bulvarı
No:1A/A İSTANBUL
0212 875 80 81
0212 875 80 87

SAMANDIRA ŞUBESİ

Osmangazi Mh. Hilal Cd.
No:4/A Sancaktepe/İSTANBUL
0216 561 37 38
0216 561 40 50

MALATYA ÇEVREYOLU ŞUBESİ

İsmetiye Mah. Çevreyolu Cad.
No:169/A MALATYA
0422 325 39 40
0422 325 43 40

MEGA CENTER ŞUBESİ

Kocatepe Mahallesi Yağ iskelesi
Caddesi C 51 Blok
No :25 / C Dükkan No :488
Mega Center
Bayrampaşa - İSTANBUL
0 212 640 98 96
0212 640 41 47

ELBİSTAN ŞUBESİ

Güneşli Mh. Battalgazi
Cd. No:6/A Elbistan/
KAHRAMANMARAŞ
0344 413 58 58
0344 413 13 10

NIŞANTAŞI ŞUBESİ

Halaskargazi Mah. Rumeli Cad.
No:11/A Şişli/İSTANBUL
0212 343 46 66
0212 343 46 67

TUZLA SERBEST BÖLGE ŞUBESİ

İSTANBUL Deri Serbest Bölgesi
Hakkı Matraş Cd. No.11 TUZLA
0216 394 07 81
0216 394 07 87



KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

Genel Müdürlük:

Büyükdere Cad. No:129/1
Esentepe-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 354 11 11 (PBX)
Haberleşme Faks: 354 12 12
Genel Müdürlük Özel Kalem
Faks: 354 11 00
Bir. Ban. Satış ve Ürün Gel. Md.
Faks: 354 10 75
Fon Tahsis Md.
Faks : 354 11 04 - 354 13 86
Fon İzleme Müd.
Faks: 354 10 94
Güvenlik Merkezi
Faks : 354 11 22
İnsan Kayn. Kalite Gel. Müd.
Faks : 354 11 32
Mali İşler Müd.
Faks: 354 11 03
Mali Tah. ve İstih. Müd.
Faks: 354 13 21
Pazarlama Müd.
Faks: 354 12 74
Teftiş Kurulu Faks: 354 13 42
Uluslararası Bank. Müd.
Faks: 354 12 26
Yatırımcı İlişkileri Müd.
Faks: 354 75 84
Yatırım Bank. Müd. Faks:
354 75 23

ADANA ŞUBESİ

Ali Münif Cad. No:5
Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 352 22 16 (PBX)
Faks: 352 66 80

ADAPAZARI ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:35
ADAPAZARI
Tel: (0264) 282 10 14 (PBX)
Faks: 282 09 66

ADIYAMAN ŞUBESİ

Sümer Meydanı, Gölbaşı Cad.
No:13/B ADIYAMAN
Tel: (0416) 213 05 05 (PBX)
Faks: 213 09 09

AFYONKARAHİSAR ŞUBESİ

Millet Cad. No: 70
AFYONKARAHİSAR
Tel: (0272) 213 53 75 (PBX)
Faks: 213 53 99

AĞRI ŞUBESİ

Erzurum Cd. Gazi Bulv. Adliye
Sarayı Karşısı 11 AĞRI
Tel: (472) 215 05 25 (PBX)
Faks: 215 05 56

AKSARAY ŞUBESİ

Bankalar Cad. No:25/A
AKSARAY
Tel: (0382) 213 15 00 (PBX)
Faks: 212 64 35

ALAADDİN (KONYA) ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:3
Karatay / KONYA
Tel: (0332) 350 74 94 (PBX)
Faks: 350 74 38

ALANYA(ANTALYA) ŞUBESİ

Saray Mah.Atatürk Cad. No:88
Alanya/ANTALYA
Tel: (0242) 511 09 99 (PBX)
Faks: 512 09 66

ALMANYA FİNANSAL HİZMETLER ŞUBESİ

U1, 9 - 68161
Mannheim / GERMANY
Uğurlu Soylu
Gsm:+49 177 215 4198
Tel:+49 621 318 7440
Faks: +49 621 318 7442

ALTIN BORSASI ŞUBESİ

Rihtim Caddesi No: 81
Karaköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 251 12 61 (PBX)
Faks: 251 11 07

ALTUNIZARDE ŞUBESİ

Mahir İz Cad. No:8/A
Altunizade/İSTANBUL
Tel: (0216) 474 02 55 (PBX)
Faks: 474 02 64

AMBARYOLU ŞUBESİ

Dumlupınar Mah.
Kadınana Cad. No:39/A
AFYONKARAHİSAR
Tel: (0272) 214 18 04 (PBX)
Faks: 214 34 17

ANKARA ŞUBESİ

Şehit Teğmen Kalmaz Cad.
17/A Ulus/ANKARA
Tel: (0312) 310 35 15 (PBX)
Faks: 311 66 60

ANTAKYA (HATAY) ŞUBESİ

Yavuz Selim Cad.Çuhadaroğlu
İşmrk 1 ANTAKYA
Tel: (0326) 225 28 01 (PBX)
Faks: 225 28 04

ANTALYA ŞUBESİ

Adnan Menderes Bulvarı
No:25/1 ANTALYA
Tel: (0242) 241 06 95 (PBX)
Faks: 241 07 00

ASPENDOS BULVARI ŞUBESİ

Mehmetçik Mh. Aspendos Bulv.
No: 69/E ANTALYA
Tel: (0242) 311 05 58 (PBX)
Faks: 311 05 60

AVCILAR ŞUBESİ

Reşitpaşa Cad.Yazgan Ap.A
Blok 39/1 Avcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 590 98 97
Faks: 509 86 12

AYDIN ŞUBESİ

Ramazanpaşa Mah.Doğu Gazi
Bulvarı No:1 AYDIN
Tel: (0256) 214 34 24
Faks: 214 34 45

AZİYE (KONYA) ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:44/B KONYA
Tel: (0332) 350 20 00 (PBX)
Faks: 350 75 76

BAĞCILAR ŞUBESİ

İstanbul Cad. Çınar Mah. No:31
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 634 31 94 (PBX)
Faks: 634 74 93

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

Adnan Kahveci Bulvarı Ömür
Sitesi 30 B.Evler/İSTANBUL
Tel: (0212) 539 02 92 (PBX)
Faks: 539 03 83

BAHÇEŞEHİR ŞUBESİ

Kemal Sunal Cad. Galeria
Alışveriş Merkezi No:19/14
Bahçeşehir,
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 669 59 00 (PBX)
Faks: 669 59 77

BAHREYN ŞUBESİ

Dilmun Tower (A), 121
Government Avenue
P.O.Box 1363
Manama-Kingdom of Bahrain
Tel: (+973) 17 20 11 11 (PBX)
Faks: 17 22 33 25

BAKIRKÖY ŞUBESİ

İstanbul Cad. No:13 34720
Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 543 92 60 (4 Hat)
Faks: 543 92 64

BALGAT ŞUBESİ

Ziyabey Cad. No:53
Balgat-Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 287 57 74 (PBX)
Faks: 287 58 57

BALIKESİR ŞUBESİ

Eski Kuyumcular Mah. Atalar
Cad. No:18 BALIKESİR
Tel: (0266) 241 70 70 (PBX)
Faks: 241 24 54

BANKALAR CADDESİ ŞUBESİ

Okçumusa Cad. No:31/A
Karaköy-Beyoğlu/İSTANBUL
Tel: (0212) 243 59 13 (PBX)
Faks: 243 59 19

BARAJYOLU ŞUBESİ

Sümer Mah. Şehit Yüzbaşı
Bülent Angın Bulvarı No:95/C
Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 223 04 84 (PBX)
Faks: 223 04 83

BARTIN ŞUBESİ

Kırtepe Mah. Cumhuriyet Cad.
No:29/A BARTIN
Tel: (0378) 227 80 22 (PBX)
Faks: 227 80 06

BAŞAKŞEHİR ŞUBESİ

Başak Mah. Ertuğrulgazi Cad.
21/2E Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (0212) 488 41 31 (PBX)
Faks: 488 41 30

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBESİ

Nergiz Sk. No:7 Via Tower İş
Merkezi Kat:10-11 Söğütözü
Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 287 53 04 (PBX)
Faks: 287 55 67

BATMAN ŞUBESİ

Atatürk Bul. Diyarbakır Cad.
No:56/ABC BATMAN
Tel: (0488) 215 11 99 (PBX)
Faks: 215 11 44

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Abdi İpekçi Cad. Parkan Ap.
No:46 Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 576 45 07 (PBX)
Faks: 576 46 04

BEKİRPAŞA ŞUBESİ

28 Haziran Mh.Turan Güneş
Cad. 295 Kocaeli/İZMİT
Tel: (0262) 324 11 21 (PBX)
Faks: 324 70 30

BEŞEVLER SANAYİ ŞUBESİ

Üçevler Mh.Nilüfer Cd.No:6/2
Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 443 51 11 (PBX)
Faks: 443 52 62

BEŞİKTAŞ ŞUBESİ

Sinanpaşa M.Sinanpaşa Köprü
Sk.12 Beşiktaş/İSTANBUL
Tel: (0212) 260 66 19 (PBX)
Faks: 261 21 36

BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı No:186
Beşyüzevler/İSTANBUL
Tel: (0212) 535 99 92 (PBX)
Faks: 535 85 58

BEYAZIT ŞUBESİ

Yeniçeriler Cad. No:7
Çemberlitaş,
Eminönü/İSTANBUL
Tel: (0212) 518 60 78 (PBX)
Faks: 518 60 51

BEYKENT ŞUBESİ

Pınarteppe Mahallesi Yavuz
Sultan Selim Bulvarı
Vista 1 Residence
A2 Blok Daire:4 Beykent-
Büyükkçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 873 51 59 (PBX)
Faks: 873 58 51

BEYLİKDÜZÜ E-5 ŞUBESİ

Yakuplu Mah.Hürriyet Blv. No:1/Z
(Skyport) Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel: (212) 876 76 13 (PBX)
Faks: 876 76 81

BİLECİK ŞUBESİ

Gazipaşa Mah. Tevfikbey Cad.
No:28/A BİLECİK
Tel: (0228) 212 96 68 (PBX)
Faks: 212 68 03

**BİM NEVTRON
İŞ MERKEZİ ŞUBESİ**

Büyükdere Cad. Neutron İşmerk.
No:119 K.5 Gayrettepe/İSTANBUL
Tel: (0212) 370 43 00 (PBX)

BODRUM ŞUBESİ

Yokuşbaşı Mh.Hasan Reşat Öncü
Cd. 10 Bodrum-MUĞLA
Tel: (0252) 313 54 03 (PBX)
Faks: 313 53 92

BOLU ŞUBESİ

Büyük Cami M.İzzet Baysal
C.Belediye Meydanı 116 BOLU
Tel: (0374) 217 04 77 (PBX)
Faks: 217 01 67

BOSTANCI ŞUBESİ

Emin Ali Paşa Cad. Bostancı Sk.
No:2/14 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 372 04 40 (PBX)
Faks: 372 03 66

BOZYAKA ŞUBESİ

Eski İzmir Cad. No:188
Bozyaka-Karabağlar/İZMİR
Tel: (0232) 256 98 55 (PBX)
Faks: 255 29 51

BT KONYA ARGE MERKEZİ

Ferit Paşa Mah. Kule Cad. Kule
Plaza İş Merkezi
K:9 No:9-10 Selçuklu/KONYA
Tel: (0332) 235 83 35 (PBX)
Faks: 235 83 38

BUCA ŞUBESİ

İnönü Mah. Uğur Mumcu Cad.
No:92-92-A Buca/İZMİR
Tel: (0232) 487 47 67 (PBX)
Faks: 487 89 07

BULGURLU ŞUBESİ

Bulgurlu Mah. Bulgurlu Cad.
No:105 Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 650 80 49 (PBX)
Faks: 650 80 59

BURSA ŞUBESİ

Anadolu Mah. Ankara Cad.
No:119/A-B Yıldırım/BURSA
Tel: (0224) 360 60 44 (PBX)
Faks: 360 77 22

**BURSA CUMHURİYET
CADDESİ ŞUBESİ**

Alacamescit Mh.Cumhuriyet Cad.
No:67 Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 225 59 25 (PBX)
Faks: 225 59 21

BÜSAN ŞUBESİ

Büsan San. Sitesi Fevzi Çakmak
Mah. KOSGEB Cad. No:22
Karatay/KONYA
Tel: (0332) 345 08 84 (PBX)
Faks: 345 08 86

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:33
Büyükkçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 883 91 30 (PBX)
Faks: 883 91 26

CEBECİ ANKARA ŞUBESİ

Cemal Gürsel Cad. No:81/13-14
Cebeci/ANKARA
Tel: (0312) 320 42 22 (PBX)
Faks: 320 42 62

CENNET MAHALLESİ ŞUBESİ

Cennet Mah.
Yahya Kemal Beyatlı Cad. No:25
Küçükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 541 71 89 (PBX)
Faks: 426 11 38

CEVİZLİ ŞUBESİ

Üsküdar Cad. No:204/B
Kartal-Cevizli/İSTANBUL
Tel: (0216) 399 54 14 (PBX)
Faks: 399 54 77

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Vatan Cad. No:19/A
Çağlayan-Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 233 43 10 (PBX)
Faks: 233 30 15

ÇANKAYA ŞUBESİ

Aziziye Mah. Hoşdere Cad.
No:165 Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 438 14 41 (PBX)
Faks: 438 13 66

ÇANKIRI ŞUBESİ

Cumhuriyet Mh.Atatürk Bul.
Belediye Sarayı N:13 ÇANKIRI
Tel: (0376) 213 83 43 (PBX)
Faks: 213 78 79

ÇAMDİBİ İZMİR ŞUBESİ

Fatih Cad. No:102. D: A
Konak/İZMİR
Tel: (0232) 461 98 08 (PBX)
Faks: 461 98 40

ÇARŞAMBA ŞUBESİ

Atikali Mah. Manyasızade Cad.
No:13 Çarşamba-Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 621 51 12 (PBX)
Faks: 621 66 53

ÇAYIROVA ŞUBESİ

Fatih Cad. No: 57 Yenimahalle,
Çayırova/KOCAELİ
Tel: (0262) 742 37 47 (PBX)
Faks: 743 64 84

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Mehmet Akif Mah.Şahinbey Cad.
No:65-67/C Çekmeköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 642 64 24 (PBX)
Faks: 642 64 18

ÇİFTLİK ŞUBESİ

Yavuz Selim Mah. 8/1A Sk. No:1/1
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 656 80 36 (PBX)
Faks: 656 80 17

ÇİĞLİ İZMİR ŞUBESİ

Maltepe Cad. No:2/E Çiğli/İZMİR
Tel: (0232) 376 37 30 (PBX)
Faks: 376 13 80

ÇORLU ŞUBESİ

Omurtak Cad. No:79/2
Heykel/ÇORLU
Tel: (0282) 654 00 20 (PBX)
Faks: 654 00 33

ÇORUM ŞUBESİ

Çepni Mah. İnönü Cad.
No:24/A ÇORUM
Tel: (0364) 201 03 71 (PBX)
Faks: 201 03 80

ÇUKUROVA (ADANA) ŞUBESİ

Turgut Özal Bulvarı
No:133/27/28/36
Çukurova/ADANA
Tel: (0322) 232 48 22 (PBX)
Faks: 235 66 50

DEMETEVLER ŞUBESİ

Demetevler 4.Cadde 4/A
Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 336 77 97 (PBX)
Faks: 335 99 47

DEMİRTAŞ BURSA ŞUBESİ

Panayır Mah. Yeni Yalova Yolu
No:455/G Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 211 11 85 (PBX)
Faks: 211 01 48

DEMİRTEPE ANKARA ŞUBESİ

Kızılay Mah. Fevzi Çakmak
Sk.No:24/33-34
Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 230 21 25 (PBX)
Faks: 230 77 33

DENİZLİ ŞUBESİ

İkinci Ticariyol Cd. No:10
Bayramyeri/DENİZLİ
Tel: (0258) 264 92 90 (PBX)
Faks: 264 94 91

DERİNCE ŞUBESİ

Çenedağ Mah. Yüksel Sk. No:4-A
Derince/KOCAELİ
Tel: (0262) 239 28 18 (PBX)
Faks: 239 28 20

DİKKALDIRIM ŞUBESİ

Hüdavendigar Mh.Dikkaldırım
Cd.No:91 Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 238 30 96 (PBX)
Faks: 239 36 67

DİYARBAKIR ŞUBESİ

Gazi Cad. No:27/D DİYARBAKIR
Tel: (0412) 223 53 48 (PBX)
Faks: 223 51 00

DİYARBAKIR OFİS ŞUBESİ

Kooperatifler Mah. Kurt İsmail
Paşa 3.Sk. No:25
Yenişehir/DİYARBAKIR
Tel: (0412) 223 22 63 (PBX)
Faks: 223 22 46

DOLAYOBA ŞUBESİ

Çınardere Mah.E-5 Yanyolu
No:71/A Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 379 02 00 (PBX)
Faks: 379 02 01

DUBAİ ŞUBESİ

The Gate Village Building 4, Level
3 Office 3 P.O.Box:113355
Dubai United Arab Emirates
Tel: (+971) 4 401 95 84
Faks: (+971) 4 401 99 89

DÜVENÖNÜ KAYSERİ ŞUBESİ

Gevhernesibe Mh.Atatürk Bulvarı
34/A Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 222 81 72 (PBX)
Faks: 222 51 06

DÜZCE ŞUBESİ

İstanbul Caddesi No:9 DÜZCE
Tel: (0380) 512 17 76 (PBX)
Faks: 514 99 26

DÜZCE MEYDAN ŞUBESİ

Camikebir Mah. Şen Sok.
No:1B-1C DÜZCE
Tel: (0380) 514 58 34 (PBX)
Faks: 514 58 57

EDREMİT ŞUBESİ

Yılmaz Akpınar Bulvarı
No:6 Edremit/BALIKESİR
Tel: (0266) 373 56 86 (PBX)
Faks: 374 14 61

ELAZIĞ ŞUBESİ

Hürriyet Cad. No:14 ELAZIĞ
Tel: (0424) 238 80 81 (PBX)
Faks: 238 80 88

EMİNÖNÜ ŞUBESİ

Ankara Cad. No:51
Sirkeci/İSTANBUL
Tel: (0212) 514 87 17 (PBX)
Faks: 514 87 34

ERENKÖY ŞUBESİ

Şemsettin Günaltay C. No:244/A
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 359 41 09 (PBX)
Faks: 359 41 08

ERZİNCAN ŞUBESİ

Fevzipaşa Cad. No:40 ERZİNCAN
Tel: (0446) 212 09 09 (PBX)
Faks: 212 33 66

ERZURUM ŞUBESİ

İstasyon Cad. Merkez Bankası
Karşısı No:24 ERZURUM
Tel: (0442) 235 76 26 (PBX)
Faks: 235 76 32

ESENLER ŞUBESİ

Atışalanı Cad. No:44/B
Esenler/İSTANBUL
Tel: (0212) 508 17 87 (PBX)
Faks: 508 77 34

ESENTEPE KURUMSAL ŞUBE

Büyükdere Cad.TEV-Kocabaş
İşhanı No:111 Kat:5
Gayrettepe-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 217 32 55 (PBX)
Faks: 217 35 22

ESENYURT ŞUBESİ

Doğan Araslı Bulvarı Tabela
Durağı No:85/2
Esenyurt/İSTANBUL
Tel: (0212) 699 33 55 (PBX)
Faks: 699 33 50

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

İsmet İnönü Cad. No:2
ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 220 23 50 (PBX)
Faks: 220 20 33

ESKİŞEHİR SANAYİ ŞUBESİ

S.S.Eskişehir Mobilya ve Ağaç
İşleri (EMKO) Küçük Sanayi
Sitesi Yapı Koop. A1 Blok
No:2/B ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 228 02 44 (PBX)
Faks: 228 02 40

ETİMESGUT ŞUBESİ

Kazım Karabekir Mah. 2052.
Sk.No: 8 Etimesgut/ANKARA
Tel: (0312) 243 35 25 (PBX)
Faks: 243 35 31

ETLİK ŞUBESİ

Emrah Mah.Yunus Emre Cad. 8/A
Etlük-Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 326 77 88 (PBX)
Faks: 326 77 64

EYÜP ŞUBESİ

Fahri Korutürk Cad. No:48
Eyüp/İSTANBUL
Tel: (0212) 616 15 67 (PBX)
Faks: 418 82 65

FATİH ŞUBESİ

Fevzipaşa Cad. No:42 34240
Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 631 32 50 (PBX)
Faks: 631 32 54

**FATİH SULTAN MEHMET
BULVARI ŞUBESİ**

Fethiye Mah. Fatih Sultan
Mehmet Bulvarı
Bulvar İş Merkezi No:199/23
Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 242 02 60 (PBX)
Faks: 243 02 09

FINDIKZADE ŞUBESİ

Millet Cad. No:86/2-3-4
Fındıkzade/İSTANBUL
Tel: (0212) 523 88 73 (PBX)
Faks: 523 83 98

FİKİRTEPE ŞUBESİ

Dumlupınar Mh.Mandıra
Cd.No:184
Fikirtepe, Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 551 07 00 (PBX)
Faks: 551 07 05

FIRUZKÖY ŞUBESİ

Firuzköy Bulvarı No:131/A
Avcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 428 28 63 (PBX)
Faks: 428 20 08

FLORYA ŞUBESİ

Şenlikköy Cad. No:70/2 A Blok
Florya, Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 573 53 23 (PBX)
Faks: 573 53 99

GATEM GAZİANTEP ŞUBESİ

Gatem Topt. Sit.Mavi Ada 3.Blok
No:2 Şehitkamil/GAZİANTEP
Tel: (0342) 238 01 35 (PBX)
Faks: 238 04 70

GAZİANTEP ŞUBESİ

Prof. M. Aksoy Bulvarı Osmanlı
İşmerkezi GAZİANTEP
Tel: (0342) 215 32 72 (PBX)
Faks: 215 29 66

GAZİEMİR (İZMİR) ŞUBESİ

Dokuz Eylül Mh.Akçay Cad.
No:167 Gaziemir/İZMİR
Tel: (0232) 252 24 62 (PBX)
Faks: 252 14 59

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Merkez Mah. Salihpaşa Cad.
No:54 Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 615 51 35 (PBX)
Faks: 615 52 02

GEBZE ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:15 Gebze/
KOCAELİ
Tel: (0262) 643 29 70 (PBX)
Faks: 643 29 69

GEBZE ÇARŞI ŞUBESİ

Hacı Halil Mah.Zübeyde Hanım
Cad.İkizhan 1 No:1 KOCAELİ
Tel: (0262) 644 40 44 (PBX)
Faks: 644 31 32

GEMLİK ŞUBESİ

Orhangazi Cad. No:1
Gemlik/BURSA
Tel: (0224) 514 84 04 (PBX)
Faks: 514 84 80

GENEL MÜDÜRLÜK EK OFİS

Gülbahar Mah. Altan Erbulak Sok.
Maya Han No:14/1
Mecidiyeköy, Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 356 53 39 (PBX)
(0212) 354 26 66

GIDA ÇARŞISI İZMİR ŞUBESİ

1202 Sk. No:81 Gıda Çarşısı
Yenişehir/İZMİR
Tel: (0232) 449 99 09 (PBX)
Faks: 469 11 07

GİRESUN ŞUBESİ

Sultanselim Mah. Osmanağa Cad.
No:1 GİRESUN
Tel: (0454) 202 00 52 (PBX)
Faks: 202 00 60

GÜLLÜK ANTALYA ŞUBESİ

Güllük Cad. Saraçoğlu İşmerkezi
No:78 ANTALYA
Tel: (0242) 247 43 71 (PBX)
Faks: 247 94 71

GÜLTEPE ŞUBESİ

Talatpaşa Cad.No:70
Ortabayır/İSTANBUL
Tel: (0212) 278 73 43 (PBX)
Faks: 284 73 88

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Gülbahar Cad. 6.Sok.
No:66 Güneşli/İSTANBUL
Tel: (0212) 489 21 51 (PBX)
Faks: 489 21 50

GÖLCÜK ŞUBESİ

Amiral Sağlık Cad. No:5
Gölcük/KOCAELİ
Tel: (0262) 412 48 80 (PBX)
Faks: 413 39 11

GÜMÜŞHANE ŞUBESİ

Karaer Mah. Atatürk Cad.
No:10/D GÜMÜŞHANE
Tel: (0456) 213 58 13 (PBX) Faks:
213 48 93

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Güven Mah. İnönü Cd. No:23/1
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 505 96 95 (PBX)
Faks: 505 51 59

HADIMKÖY ŞUBESİ

Sanayi 1 Bulvarı Alkent 2000
Evleri Karşısı No:202
Çakmaklı,
Büyükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 886 28 98 (PBX)
Faks: 886 28 99

HASANPAŞA ŞUBESİ

Kurbalidere Cd.No:43/A
Hasanpaşa, Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 345 45 75 (PBX)
Faks: 345 69 29

IHLAMURKUYU ŞUBESİ

Alemdağ Cd.No:283/A/A
Ihlamurkuyu, Ümraniye/
İSTANBUL
Tel: (0216) 611 02 11 (PBX)
Faks: 611 04 41

İSPARTA ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. Gürman Pasajı
No:23 İSPARTA
Tel: (0246) 232 46 27 (PBX)
Faks: 232 46 78

İŞIKKENT ŞUBESİ

6121 Sk. No:40 Aykusan,
Işikkent-Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 436 17 11 (PBX)
Faks: 436 34 41

İÇERENKÖY ŞUBESİ

Kayışdağı Cad. No:29 K.Bakkalköy,
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 574 99 60
Faks: 574 99 45

İHSANİYE KONYA ŞUBESİ

Beyazıt Mah. Hüsnü Aşk Sok.
Bezirci İş Merkezi No:1A/10A
Selçuklu/KONYA
Tel: (0332) 351 62 65
Faks: 351 48 87

İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Atatürk Bulvarı
Altay İş Merkezi No:58/C
Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (0212) 671 13 33 (PBX)
Faks: 671 13 31

İMES ŞUBESİ

İMES San.Sit. 202.S.B Blok No:2
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 466 48 70 (PBX)
Faks: 466 48 74

İMSAN İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli C.İmsan San. Sit. E Bl.23-24
K.Çekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 698 04 58 (PBX)
Faks: 698 04 38

İNEGÖL ŞUBESİ

Nuri Doğrul Cad. No:20
İnegöl/BURSA
Tel: (0224) 711 10 77 (PBX)
Faks: 711 10 74

İSKENDERUN ŞUBESİ

Savaş Mah. Mareşal Çakmak Cad.
Akıncı İşhanı HATAY
Tel: (0326) 613 07 57 (PBX)
Faks: 613 08 67

**İSTANBUL ANADOLU
KURUMSAL ŞUBESİ**

Küçükbakkalköy Mah.
Kazanlık Sok. No:3
Kat:1 D.2 Ataşehir/İSTANBUL
Tel: (0216) 575 17 66 (PBX)
Faks: 575 16 98

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç Ticaret Merkezi 17. Ada
No:162-168
Mahmutbey/İSTANBUL
Tel: (0212) 659 56 61 (PBX)
Faks: 659 48 58

İVEDİK ŞUBESİ

İvedik O.S.B. 1368.Cadde Eminel
İş Merkezi
No:18/9 Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 395 53 12 (PBX)
Faks: 395 54 87

İZMİR ŞUBESİ

Fevzi Paşa Bulvarı N:61/A
Çankaya/İZMİR
Tel: (0232) 445 26 92 (PBX)
Faks: 445 26 96

İZMİT ŞUBESİ

Karabaş Mah. Cumhuriyet Cad.
No:160/A İZMİT
Tel: (0262) 325 55 33 (PBX)
Faks: 324 26 17

KADIKÖY ŞUBESİ

Söğütlüçeşme C. Başçavuş
Sok.57/2 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 349 77 61 (PBX)
Faks: 349 77 65

KAĞITHANE ŞUBESİ

Merkez Mah. Mezbaha Sok. No:7
Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 295 13 43 (PBX)
Faks: 295 13 30

KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

Trabzon Cad. No:56/B
KAHRAMANMARAŞ
Tel: (0344) 225 17 00 (PBX)
Faks: 225 20 45

KAPALIÇARŞI ŞUBESİ

Mahmutpaşa Cad. No:2/4
Eminönü/İSTANBUL
Tel: (0212) 514 87 27 (PBX)
Faks: 514 87 22

KARABÜK ŞUBESİ

PTT Cad. No:7 KARABÜK
Tel: (0370) 412 73 74 (PBX)
Faks: 412 43 21

KARAKÖY ŞUBESİ

Necatibey Cad. No:34
Karaköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 292 02 42
Faks: 292 02 52

KARAGÖZ ŞUBESİ

Karagöz Cad. No:4/A
Şahinbey / GAZİANTEP
Tel: (0342) 232 99 79 (PBX)
Faks: 232 99 78

KARS ŞUBESİ

Yusufoğlu Mah. Kazım Paşa Cad.
No:65 KARS
Tel: (0474) 232 11 21 (PBX)
Faks: 212 06 59

KARŞIYAKA ŞUBESİ

Girne Bulvarı No:172/A
Karşıyaka/İZMİR
Tel: (0232) 364 70 74 (PBX)
Faks: 364 71 21

KASTAMONU ŞUBESİ

Hepkebirler Mah. Cumhuriyet
Cad. No:46/C KASTAMONU
Tel: (0366) 212 19 29 (PBX)
Faks: 212 19 61

KAVACIK ŞUBESİ

Fatih Sultan Mehmet Cad. Otakçı
Çıkmazı No:1 Ak İş Merkezi
Kavacık-Beykoz/İSTANBUL
Tel: (0216) 331 10 40 (PBX)
Faks: 331 10 38

KAYAPINAR ŞUBESİ

Urfa Yolu 1.Km., Honda Plaza
Karşısı Elmas Ap. Altı
Kayapınar/DİYARBAKIR
Tel: (0412) 251 02 52 (PBX)
Faks: 251 02 28

KAYNARCA ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah.Cemal Gürsel
C.135/1Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 397 41 41
Faks: 396 04 00

KAYSERİ ŞUBESİ

Millet Cad. Ünlü Ap.
No:39 KAYSERİ
Tel: (0352) 222 12 87 (PBX)
Faks: 222 55 49

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Kızılarpınarı Cad. No:55/B
Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 361 99 90 (PBX)
Faks: 361 99 98

KEMALPAŞA İZMİR ŞUBESİ

Atatürk Mah. İnönü Cad. 41/1
Sok.No:2/10 Kemalpaşa/İZMİR
Tel: (0232) 878 14 54 (PBX)
Faks: 878 14 58

KESTEL ŞUBESİ

Kestel OSB, Bursa Cad.
No:75/B-4 Kestel/BURSA
Tel: (0224) 372 96 11 (PBX)
Faks: 372 60 79

KIRIKKALE ŞUBESİ

Zafer Cad. No:38/1 KIRIKKALE
Tel: (0318) 220 00 10 (PBX)
Faks: 220 00 11

KIZILAY ŞUBESİ

Mithatpaşa Cad. No:31-32
Kızılay/ANKARA
Tel: (0312) 431 01 73 (PBX)
Faks: 431 01 85

KIZILIRMAK ŞUBESİ

Pulur Mah. Atatürk Cad.
No:100/E SİVAS
Tel: (0346) 222 35 73 (PBX)
Faks: 222 37 20

KIZTAŞI ŞUBESİ

Sofular Mah.Macar Kardeşler Cad.
No:43 Kıztaşı-Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 523 23 03 (PBX)
Faks: 523 23 53

KOCAMUSTAFAPAŞA ŞUBESİ

Kuvva-i Milliye Cad. No:4/A
Kocamustafapaşa,
Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 589 43 69 (PBX)
Faks: 589 09 72

KONYA ŞUBESİ

Ankara Cad. No:119
Selçuklu/KONYA
Tel: (0332) 238 10 10 (PBX)
Faks: 237 67 34

KONYAALTI ANTALYA ŞUBESİ

Arapşuyu Mah. Atatürk Bul.
No:115/B KONYAALTI/ANTALYA
Tel: (0242) 229 78 29 (PBX)
Faks: 230 35 69

KONYA ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

KONYA Organize Sanayi Bölgesi,
Büyük Kayacık Mah.
Kırım Cad. No:22 Selçuklu/KONYA
Tel: (0332) 239 21 69 (PBX)
Faks: 239 21 66

KURTKÖY ŞUBESİ

Ankara Cd.203/B Efe İşmerk.Şişli-
Kurtköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 595 40 15 (PBX)
Faks: 595 39 08

KUYUMCUKENT ŞUBESİ

Yeni Bosna Mah. Köyaltı Mevkii 29
Ekim Cad. Kuyumcukent
Sitesi Atölye Bloğu Zemin Kat
5.Sk. No:22 (251)
Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 603 22 56 (PBX)
Faks: 603 22 57

KÜÇÜKKÖY ŞUBESİ

Cengiz Topel Cad. No:171/D
Küçükköy,
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 609 09 01 (PBX)
Faks: 609 09 41

KÜTAHYA ŞUBESİ

Balıkli Mah.İtfaiye Sok.
No:2 KÜTAHYA
Tel: (0274) 223 44 84 (PBX)
Faks: 223 60 63

LALELİ ORDU CADDESİ ŞUBESİ

Balabanağa Mah. Ordu Cad.
No:24E Laleli/İSTANBUL
Tel: (0212) 638 79 94 (PBX)
Faks: 638 79 49

LALELİ ŞUBESİ

Mimar Kemalettin Mh.Koca Ragıp
Paşa Cad. No: 8/B Laleli/İSTANBUL
Tel: (0212) 527 49 00 (PBX)
Faks: 527 48 61-62

LOJİSTİK MERKEZİ

İSTANBUL Deri Organize Yan San.
Bölgesi 3 Numaralı Kapı
YA5 Parsel No:5 Aydınlı-Orhanlı
Mevkii Tuzla/İSTANBUL
Tel: (0216) 591 08 88
Faks: 591 08 86

MAHMUTBEYYOLU ŞUBESİ

Mahmutbey Cad. No:33
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 657 38 18 (PBX)
Faks: 657 37 22

MALATYA ŞUBESİ

Ferhadiye Mah.Ferhadiye Sok.
No:3 MALATYA
Tel: (0422) 323 04 48 (PBX)
Faks: 323 03 98

MALTEPE ŞUBESİ

Bağdat Cd.No:418/A
Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 370 19 00 (PBX)
Faks: 370 24 63

MANİSA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Cad.
No:30/A MANİSA
Tel: (0236) 231 54 77 (PBX)
Faks: 231 37 30

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Büyükdere Cad. No:77
Mecidiyeköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 266 76 99 (PBX)
Faks: 266 77 04

MEGACENTER (BAYRAMPAŞA) ŞUBESİ

Kocatepe Mh.Megacenter Sit.12.
Sk.C Blok No:113
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 640 00 60 (PBX)
Faks : 640 63 00

MERKEZ ARŞİV

İSTANBUL Deri Organize Yan San.
Bölgesi 3 Numaralı Kapı
YA5 Parsel No:5 Aydınlı-Orhanlı
Mevkii Tuzla/İSTANBUL
Tel: (0216) 591 08 98
Faks: 591 08 92

MERKEZ ŞUBE

Büyükdere Cad. No:129/1A
Esentepe-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 354 28 28 (PBX)
Faks: 354 28 15

MERSİN (İÇEL) ŞUBESİ

Kuvay-i Milliye Cad. No:8 MERSİN
Tel: (0324) 238 76 50 (PBX)
Faks: 238 76 54

MERSİN SERBEST BÖLGE ŞUBESİ

Mersin Serbest Bölge F Ada 3
Parsel MERSİN
Tel: (0324) 238 84 00 (PBX)
Faks: 238 84 05

MERTER ŞUBESİ

Fatih Cad. No:22
Merter/İSTANBUL
Tel: (0212) 637 00 87 (PBX)
Faks: 637 87 23

MEZİTLİ ŞUBESİ

Menderes Mah. GMK Bulvarı
No:24-25 Mezitli/MERSİN
Tel: (0324) 357 49 92 (PBX)
Faks: 357 53 87

MUSTAFAKEMALPAŞA ŞUBESİ

Hamzabey Mah. Garaj Sok. No: 7
Mustafakemalpaşa/BURSA
Tel: (0224) 613 47 07 (PBX)
Faks: 613 47 17

NİĞDE ŞUBESİ ŞUBESİ

Grand Hotel Niğde Yanı Hükümet
Meydanı NİĞDE
Tel: (0388) 233 83 10 (PBX)
Faks: 233 83 40

NİLÜFER ŞUBESİ

Karaman Mah. İzmiryolu Cad. 90
Dükkan: Z11, Z12, 1-06, 1-07,
1-08 Nilüfer/Bursa
Tel: (0224) 247 40 44 (PBX)
Faks: 247 40 11

NİZİP-GAZİANTEP ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah. Mustafa
Kökmen Bulvarı No:13/E
Nizip/GAZİANTEP
Tel: (0342) 512 05 25 (PBX)
Faks: 518 28 04

OF ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:55/A Of/TRABZON
Tel: (0462) 771 23 43 (PBX)
Faks: 771 23 70

OPERASYON MERKEZİ:

Büyükdere C. Raşit Rıza S.10/4
Mecidiyeköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 354 50 00 (PBX)

ORDU ŞUBESİ

Şarkıye Mah.Sırrıpaşa Cad. No:89
Merkez/ORDU
Tel: (0452) 222 09 52 (PBX)
Faks: 222 09 50

OSMANBEY ŞUBESİ

Halaskargazi Cad. No:100/B
Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 296 93 10 (PBX)
Faks: 296 93 15

OSMANGAZİ (BURSA) ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Cd. No:66-69
Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 223 23 50 (PBX)
Faks: 223 62 72

OSMANİYE ŞUBESİ

Alibeyli Mah. Cevdet Sunay Cad.
No:35 OSMANİYE
Tel: (0328) 814 11 01 (PBX)
Faks : 814 11 94

OSTİM ŞUBESİ

Ostim M.100.Yıl Bul.N.51
Y.Mahalle/ANKARA
Tel: (0312) 385 94 00 (PBX)
Faks : 385 94 01

PENDİK ŞUBESİ

Doğu Mah. Lokman Hekim Cad.
No:14/1 Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 390 85 45 (PBX)
Faks: 390 85 49

PERPA ŞUBESİ

Perpa Ticaret Merkezi
A Blok Kat: 4-5-6
No: 290/A Okmeydanı-Şişli/
İSTANBUL
Tel: (0212) 222 80 21 (PBX)
Faks: 222 81 64

PINARBAŞI-İZMİR ŞUBESİ

Kemalpaşa Cad. No:41/1
Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 478 49 00 (PBX)
Faks: 478 58 50

POZCU-MERSİN ŞUBESİ

Gazi Mah. GMK Bulvarı Çınar A
Ap. No:359/1
Yenişehir/MERSİN
Tel: (0324) 328 19 93 (PBX)
Faks: 328 08 46

PURSAKLAR-ANKARA ŞUBESİ

Belediye Cad. No:3/A Pursaklar/
ANKARA
Tel: (0312) 527 33 25 (PBX)
Faks: 527 41 42

RİZE ŞUBESİ

Tevfik İleri Cad. No:16/B RİZE
Tel: (0464) 217 09 00 (PBX)
Faks: 217 09 08

SAMSUN ŞUBESİ

Kale Mah.Kazımpaşa Cad.No:17
SAMSUN
Tel: (0362) 431 36 61 (PBX)
Faks: 431 36 38

SAMSUN SANAYİ ŞUBESİ

Yeni Mah.30.Sk. No:11 Canik/
SAMSUN
Tel: (0362) 228 06 38 (PBX)
Faks: 228 07 73

SAMANDIRA ŞUBESİ

Eyüp Sultan Mah. Osmangazi
Cad. No:108/A
Samandıra-Sancaktepe/
İSTANBUL
Tel: (0216) 311 29 41 (PBX)
Faks: 561 19 01

SANAYİ MAHALLESİ ŞUBESİ

Sanayi Mah.Sultan Selim Cad.
No:12 Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 283 86 06 (PBX)
Faks: 279 88 34

SARIYER ŞUBESİ

Şehit Mithat Yılmaz Cad. Sarıyer
Merkez Mah. No:9/A1-A2
Sarıyer/İSTANBUL
Tel: (0212) 271 82 88 (PBX)
Faks: 271 72 45

SANCAKTEPE ŞUBESİ

Meclis Mah. Hükümet Cad. No:2H
Sancaktepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 648 20 38 (PBX)
Faks: 648 20 44

SEFAKÖY ŞUBESİ

Kartalteppe Mah.Halkalı Cad.No:78
Sefaköy-K.Çekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 426 87 16 (PBX)
Faks: 599 94 38

SEYİTNİZAM ŞUBESİ

Seyitnizam Mah. Yunus Emre Cad.
Merkez Park Yel Evleri
A2 Blok No:45-46
Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0224) 238 30 96 (PBX)
Faks: 239 36 67

SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mh.Meltem Sk.No:41
Sincan/ANKARA
Tel: (0312) 269 99 96 (PBX)
Faks: 271 98 61

SİRKECI ŞUBESİ

Vasıfçınar Cd.No:106 Eminönü-
Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 513 36 90 (PBX) F
aks: 513 62 20

SİVAS BULVARI (KAYSERİ) ŞUBESİ

Mimar Sinan Mh. Sivas Bulvarı
197/A Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 234 35 12 (PBX)
Faks: 234 35 62

SİVAS ŞUBESİ

Eskikale Mah. Bankalar Cad.
No:10/A SİVAS
Tel: (0346) 225 79 60 (PBX)
Faks: 225 79 64

SOĞANLIK ŞUBESİ

Orta Mah. Atatürk Cad. No:122/B
Soğanlık-Kartal/İSTANBUL
Tel: (0216) 451 11 07 (PBX)
Faks: 451 10 76

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Mehmet Akif Mh.Fatih Bulvarı
No:167 Sultanbeyli/İSTANBUL
Tel: (0216) 496 46 79 (PBX)
Faks: 496 69 34

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

İsmetpaşa Mh.Eski Edirne Asfaltı
211 Sultançiftliği/İSTANBUL
Tel: (0212) 475 18 81 (PBX)
Faks: 475 54 51

ŞANLIURFA ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:69 ŞANLIURFA
Tel: (0414) 216 20 22 (PBX)
Faks: 216 54 00

ŞANLIURFA CUMHURİYET CADESİ ŞUBESİ

Şairnabi Mah.Cumhuriyet Cad.
No:90/B ŞANLIURFA
Tel: (0414) 313 48 33 (PBX)
Faks: 313 87 33

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Şirinevler Mh.Meriç Sk.No:25
Şirinevler/İSTANBUL
Tel: (0212) 451 51 46 (PBX)
Faks: 639 12 21

ŞİŞLİ ŞUBESİ

Halaskargazi Cad. No:202/1
Osmanbey-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 224 99 59 (PBX)
Faks: 224 99 50

TAHTAKALE ŞUBESİ

Tahtakale Cad. Menekşe Han
No:21 Eminönü-Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 513 16 36 (PBX) Faks:
513 16 56

TAKSİM ŞUBESİ

Tarlabası Cad. No:22 T
aksim/İSTANBUL
Tel: (0212) 361 41 48 (PBX)
Faks: 361 68 64

TATVAN ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:33
Tatvan/BİTLİS
Tel: (0434) 828 04 54 (PBX)
Faks: 828 04 55

TAVUKÇUYOLU ŞUBESİ

Yukarı Dudullu Mh.Tavukçuyolu
Cd. No:252 Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 527 04 67 (PBX)
Faks: 499 66 25

TEKİRDAĞ ŞUBESİ

Aydoğdu Mah. Muratlı Cad. No:7
Merkez/TEKİRDAĞ
Tel: (0282)260 60 34 (PBX)
Faks: 260 60 44

TERAZİDERE ŞUBESİ

Esenler Cad. No:123 Terazidere-
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 640 08 18 (PBX)
Faks: 640 07 71

TOKAT ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Bulvarı
No:179 TOKAT
Tel: (0356) 212 68 28 (PBX)
Faks: 212 67 61

TORBALI ŞUBESİ

Tepeköy Mah. 4571 Sk. No:20/A
Torbali/İZMİR
Tel: (0232) 856 14 20 (PBX)
Faks: 856 98 23

TOPÇULAR ŞUBESİ

Ramikişla Cad.Gündoğar İşmer.-1
N.84 Eyüp/İSTANBUL
Tel: (0212) 674 60 75 (PBX)
Faks: 674 60 94

TOPKAPI ŞUBESİ

Davutpaşa Cd.No:119/2 Topkapı-
Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 481 39 97 (PBX)
Faks: 481 29 50

TRABZON ŞUBESİ

K.Maraş Cad.Yavuz Han No:26
TRABZON
Tel: (0462) 326 00 30 (PBX)
Faks: 326 24 94

TUZLA SANAYİ ŞUBESİ

Birmes Sanayi Sitesi D1 Blok No:5
Tuzla/İSTANBUL
Tel: (0216) 394 87 00 (PBX)
Faks: 394 87 09

UŞAK ŞUBESİ

İsmetpaşa Cad. No:93 UŞAK
Tel: (0276) 227 77 49 (PBX)
Faks: 227 60 49

ÜMİTKÖY ŞUBESİ

Prof.Dr.Ahmet Taner Kışlalı
Mah. 2715.Sk. No:2/14
Çayyolu Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 241 84 41 (PBX)
Faks: 241 84 64

ÜMRANİYE ŞUBESİ

Atatürk Mahallesi Muhtar
Sokağı No:9A Ümraniye-
İSTANBUL
Tel: (0216) 443 08 43 (PBX)
Faks: 443 08 41

ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Hakimiyeti Milliye Cad. No:58/A
Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 495 48 74 (PBX)
Faks : 495 48 87

VAN ŞUBESİ :

Cumhuriyet Cad.No:116 VAN
Tel: (0850) 250 10 00-549 727
81 14 (PBX)
Faks: (432) 216 18 89

YENİBOSNA ŞUBESİ :

Yıldırım Beyazıt Cd.No:106
Yenibosna-Bahçelievler/
İSTANBUL
Tel: (0212) 552 58 11 (PBX)
Faks: 552 62 48

**YENİ SANAYİ-
KAYSERİ ŞUBESİ :**

Osman Kavuncu Cad. No:
243/A Melikgazi/KAYSERİ
Tel: (0352) 331 57 57 (PBX)
Faks: 331 99 88

YEŞİLYAYLA ŞUBESİ

Teyyareci Mehmet Ali Cad.
No:301 Yıldırım/BURSA
Tel: (0224) 364 10 27 (PBX)
Faks: 364 10 95

YILDIZ ŞUBESİ

Turan Güneş Bul.No:58/B
Yıldız-Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 440 49 86 (PBX)
Faks: 440 90 61

YILDIZTEPE ŞUBESİ

Yeniğün Mah.Bağcılar Cad.
No:169 Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 462 04 54 (PBX)
Faks: 462 04 52

YÜREĞİR-ADANA ŞUBESİ

Dadaloğlu Mah. Kozan Yolu
Üzeri No:376 Yüreğir/ADANA
Tel: (0322) 303 00 93 (PBX)
Faks: 303 00 92

**ZAFER SANAYİ KONYA
ŞUBESİ**

Horozluhan Mh.SelçukluCd.
No:35-37 KONYA
Tel: (0332) 249 80 00 (PBX)
Faks: 249 20 10

ZONGULDAK ŞUBESİ

Gazipaşa Cad.No:35/A
ZONGULDAK
Tel: (0372) 222 09 09 (PBX)
Faks: 222 09 02

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Prof.Muammer Aksoy Cad.
No:21/B Zeytinburnu/
İSTANBUL
Tel: (0212) 546 70 60 (PBX)
Faks: 546 77 07

**BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
ARİF BİLEN (İSTANBUL
AVRUPA-1 BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 533-668 46 36
Büyükdere Cad. Bengün Han
No:107 Kat:6 Daire:6
Gayrettepe-Şişli/İSTANBUL
Santral: (0212) 211 11 31
Faks : 211 11 73

**ADEM DEMİRCİOĞLU
(İSTANBULAvrupa-
2 Bölge Müd.)**

Gsm: 533-662 26 55
Ali Rıza Gürcan Cad.Eski Çırpıcı
Çıkmazı No:2
Merter İşmerk. K.6 D.41-42
Merter/İSTANBUL
Santral: (0212) 481 99 66

**MUSTAFA ER (İSTANBUL
AVRUPA-3 BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 533-550 75 75
İkitelli O.S.B. Mahallesi
Atatürk Bulvarı
No:58/20 Başakşehir/İSTANBUL
Santral: (0212) 549 07 27
Faks : 549 05 70

**ABDURRAHMAN
DELİPOYRAZ
(İSTANBUL ANADOLU
YAKASI BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 532-646 53 32
İçerenköy Mah. Eski
Üsküdar Cad. No:10
Vip Center Kat:14
No:10 Kozyatağı/İSTANBUL
Santral: (0216) 526 28 08
Faks: 526 28 84

**YÜCEL DOĞRU
(BATI ANADOLU
BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 0533-471 61 09
1338 Sk. No:9 Kat:6
Çankaya/İZMİR
Santral: (0232) 425 75 71
Faks: 425 45 79

**MUSTAFA UZUN
(ORTA ANADOLU
BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 0532-430 18 62
Ceyhun Atif Kansu
Cad. 1271.Sk. (Eski 6.Sk)
No:17Bayraktar Center
C Blok Balgat/ANKARA
Santral: (0312) 473 10 02 (PBX)
Faks: 473 10 22

**YEMLİHA GÖKÇE
(GÜNEY ANADOLU
BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 0533-377 06 46
İncirlişar Mh.
Gazi Muhtar Paşa Bulv.
3 Nolu Cadde
Bayel İşmrk.B Blok K.1 N:103
Şehitkamil/GAZİANTEP
Santral: (0342) 231 32 12
Faks: 231 32 99

**KADİR ALPAY
(MARMARA
BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 0533-664 81 58
Anadolu Mah. Ankara Cad.
No:119/A-B
Yıldırım/BURSA
Santral: (0224) 364 49 91
Faks: 364 22 76

**HAYAT TOSLU
(KARADENİZ
BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 0533-664 64 28
Sanayi Mah. Altın Sk.
No:3 K:3 TRABZON
Santral: (0462) 325 53 51
Faks: 325 95 32

**BİLAL GÖKSU
(İÇ ANADOLU
BÖLGE MÜD.)**

Gsm: 0533-353 28 68
Ferit Paşa Mah.
Kule Cad. Kule Plaza
İş Merkezi K:10
No:11-12 Selçuklu/KONYA
Santral: (0332) 235 83 93
Faks: 235 83 22-23



TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.

ADANA ŞUBESİ

Tepebağ Mah. Abidinpaşa
Cad. No: 7/ A
SEYHAN/ ADANA
Tel: (0322) 359 55 35
Faks: (0322) 359 56 73

ADAPAZARI ŞUBESİ

Tıgçılar Mahallesi Atatürk
Bulvarı No:29/B Adapazarı/
SAKARYA Tel: (0264) 274 01 91
Faks: (0264) 274 01 90

ADIYAMAN ŞUBESİ

Yenişar Mah. Atatürk Cad.
No: 35/ A ADIYAMAN
Tel: (0416) 213 34 34
Faks: (0416) 213 10 98

AFYON ŞUBESİ

Umurbey Mah.
Cumhuriyet Meydanı No: 5/A
AFYONKARAHİSAR
Tel: (0272) 213 06 07
Faks: (0272) 213 06 57

AKSARAY ŞUBESİ

Taşpazar Mah. 43. Cad.
No: 7/A-B AKSARAY
Tel: (0382) 212 71 25
Faks: (0382) 213 22 16

AKSARAY İSTANBUL ŞUBESİ

Mesihpaşa Mah. Gazi Mustafa
Kemalpaşa Cad. 40 A
Aksaray/ Fatih/ İSTANBUL
Tel: (0212) 518 83 84
Faks: (0212) 518 71 50

ALAADDİN ŞUBESİ

Şems-i Tebrizi Mah. Mevlana
Cad. No:1 Karatay /KONYA
Tel: (0332) 350 72 15
Faks: (0332) 350 63 94

ALANYA ŞUBESİ

Saray Mah. Atatürk Bulvarı
No: 82/A Alanya/ANTALYA
Tel: (0242) 512 90 06
Faks: (0242) 512 97 21

ALTINTEPE ŞUBESİ

Altintepe Mah. Bağdat Cad.
No:60A Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 549 25 02
Faks: (0216) 549 25 06

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Altunizade Mah.
Mahir İz Cad. No: 26/ A
Üsküdar / İSTANBUL
Tel: (0 216) 651 87 90
Faks: (0216) 651 87 99

AMASYA ŞUBESİ

Yüzevler Mah. Mustafa Kemal
Paşa Cad. No:65/ A AMASYA
Tel: (0358) 212 15 20
Faks: (0358) 212 90 45

ANKARA ŞUBESİ

Ziya Gökalp Cad. Adakale
Sok.No: 27/A Kızılay/ ANKARA
Tel: (0312) 430 50 50
Faks: (0312) 433 93 94

ANTAKYA ŞUBESİ

Haraparası Mah. Yavuz Sultan
Selim Cad. No:17/A
Antakya/HATAY
Tel: (0326) 225 36 12
Faks: (0326) 225 36 65

ANTALYA ŞUBESİ

Tahıl Pazarı Mah. Adnan
Menderes Bulvarı Erkal
Apartmanı A Blok No: 2/7
ANTALYA
Tel: (0242) 244 53 57
Faks: (0242)243 78 86

ASPENDOS BULVARI ŞUBESİ

Mehmetçik Mah.
Aspendos Bulvarı Aspendos İş
Merkezi No: 69/B
Muratpaşa/ANTALYA
Tel: (0242) 322 28 57
Faks: (0242) 322 37 49

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ BAĞLI ŞUBESİ

Atatürk Mah. Üniversite Loj.
Küme Evleri No:101
Yakutiye/ERZURUM
Tel: (0442) 236 04 78
Faks: (0442) 236 04 79

AVCILAR ŞUBESİ

Merkez Mah.Reşitpaşa Cad. No:
37/2A Avcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 593 34 44
Faks: (0212) 593 67 37

AVCILAR E5 ŞUBESİ

Cihangir Mah. E-5
Yan Yol Cad. No: 291/ 2 B
Avcılar / İSTANBUL
Tel: (0212) 422 92 78
Faks: (0212) 4222 92 69

AKHİSAR ŞUBESİ

Paşa Mah. Tahir Ün Cad. 14.
Sokak No:80 Akhisar/ MANİSA
Tel: (0236) 414 55 40
Faks: (0236) 414 55 48

AYDIN ŞUBESİ

Ramazanpaşa Mah. Hükümet
Bulvarı No:18 AYDIN
Tel: (0256) 213 70 02
Faks: (0256) 212 22 03

AZİZİYE ŞUBESİ

Aziziye Mah. Türbe Cad. Şair
Hasan Rüştü Sok. No: 2
Karatay/KONYA
Tel: (0332) 351 93 04
Faks: (0332) 350 59 63

BAFRA ŞUBESİ

Hükümet Cad. Büyükcami Mah.
No: 5/ B Bafra/ SAMSUN
Tel: (0362) 542 54 74
Faks: (0362) 542 54 84

BAĞCILAR ŞUBESİ

Çınar Mah. Osmangazi Cad.
No: 22/ A Bağcılar/ İSTANBUL
Tel : (0212) 462 92 28
Faks: (0212) 433 59 02

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

Bahçelievler Mah.
Naci Kasım Sok. No: 7/B
Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 555 28 20
Faks: (0212) 555 68 19

BAKIRKÖY ŞUBESİ

Cevizlik Mah.Fahri Korutürk
Cad. No: 28A Bakırköy/
İSTANBUL
Tel: (0212) 583 02 70
Faks: (0212)583 13 70

BALGAT ŞUBESİ

Oğuzlar Mah.
Ceyhun Atuf Kansu Cad. No:
92/A Çankaya/ ANKARA
Tel: (0312) 284 87 07
Faks: (0312) 284 87 14

BALIKESİR ŞUBESİ

Altıeylül Mah. Kızılay Cad.
No: 4 / A BALIKESİR
Tel: (0266) 244 12 55
Faks: (0266) 244 12 56

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBESİ

Atatürk Bulv. No:60/4
Kızılay/Çankaya/ANKARA
Tel: (0312)417 98 98
Faks: (0312)417 98 03

BATI ATAŞEHİR ŞUBESİ

Barbaros Mah. Sütçü Yolu Cad.
No: 74 Özel İşyeri: 1
Ataşehir/İSTANBUL
Tel: (0216) 324 01 65
Faks: (0216) 317 30 44

BATMAN ŞUBESİ

Şirinevler Mah.Atatürk Bulv.
Demir Apartman Altı No: 48/B
MERKEZ/ BATMAN
Tel: (0488) 214 15 06
Faks: (0488) 213 14 86

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Yenidoğan Mah.
Abdi İpeççi Cad. No: 41/A
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 612 24 20
Faks: (0212) 612 24 27

BAYRAMYERİ ŞUBESİ (DENİZLİ)

Saraylar Mah. 2. Ticari Yol
No : 30 DENİZLİ
Tel: (0258) 265 06 03
Faks: (0258) 265 06 07

BEŞEVLER ŞUBESİ

Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi B Blok No:14
Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 451 80 60
Faks: (0224) 451 80 99

BEŞİKTAŞ ŞUBESİ

Türkalı Mah.Ihlamurdere Cad.
No: 37 Beşiktaş/İSTANBUL
Tel: (0212) 236 69 59
Faks: (0212) 236 67 27

BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Yıldırım Mah. Eski Edirne
Asfaltı. No:313/ A
Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: (0212) 479 71 66
Faks: (0212) 649 70 98

BEYKENT ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah.
Gürpınaryolu Sok. No: 11
Büyüçekmece/ İSTANBUL
Tel: (0212) 871 31 18
Faks: (0212) 873 13 47

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

Beylikdüzü OSB Mah.Açelya
Cad. No:1/8
Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel: (0212) 876 68 00
Faks: (0212) 876 68 10

BİNGÖL ŞUBESİ

Yenişehir Mah. İnönü Cad.
No: 24 BİNGÖL
Tel: (0426) 214 15 23
Faks: (0426) 214 15 24

BOLU ŞUBESİ

Karaçayır Mah. İzzet Baysal
Cad. No: 82/ A BOLU
Tel: (0374) 217 61 31
Faks: (0374) 217 71 23

BORNOVA ŞUBESİ

Kazım Dirik Mah. Mustafa
Kemal Cad. No: 39/ C
Bornova/ İZMİR
Tel: (0232) 339 57 07
Faks: (0232) 339 93 97

BUCA ŞUBESİ

Kazağaç Mah.Özmen Cad.
No:121/A Buca/İZMİR
Tel: (0232) 452 66 64
Faks: (0232) 452 60 45

BURDUR ŞUBESİ

Özgür Mah. Gazi Cad. No. 49
BURDUR
Tel: (0248) 234 62 42
Faks: (0248) 234 61 34

BURSA ŞUBESİ

Aktarhüssam Mah. Ahmet Hamdi
Tanpınar Cad. No: 25
Osmangazi/ BURSA
Tel: (0224) 221 33 00
Faks: (0224) 221 33 02

BÜSAN ŞUBESİ (KONYA)

Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad.
No:7/A Karatay/ KONYA
Tel: (0332) 345 31 00
Faks: (0332) 345 31 10

CADDEBOSTAN ŞUBESİ

Caddebostan Mah. Bağdat Cad.
No:258/ A Kadıköy/ İSTANBUL
Tel: (0216) 355 70 07
Faks: (0216) 355 70 12

CEVİZLİ ŞUBESİ (MALTEPE)

Cevizli Mah. Bağdat Cad.
No:458/A Maltepe/ İSTANBUL
Tel: (0216) 441 74 75
Faks: (0216) 441 05 85

CEYHAN ŞUBESİ

Türlübaşı Mah. Atatürk Cad.
No:278/A Ceyhan/ADANA
Tel: (0322) 611 52 64
Faks: (0322) 611 52 74

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Çağlayan Mah.Vatan Cad.
No: 30/ A Kağıthane / İSTANBUL
Tel: (0212) 291 55 25
Faks: (0212) 234 70 92

ÇALLI ŞUBESİ / ANTALYA

Sedir Mah. Gazi Bulvarı No:96
ANTALYA Tel: (0242) 345 00 55
Faks: (0242) 345 33 53

ÇAMDİBİ ŞUBESİ

Mersinli Mah. Fatih Cad.
80/1 A Konak/İZMİR
Tel: (0232) 462 12 67
Faks: (0232) 435 34 29

ÇAMLICA ŞUBESİ

Kısıklı Mah. Alemdağ Cad.
No: 53/ B Üsküdar / İSTANBUL
Tel: (0216) 461 00 06
Faks: (0216) 461 00 07

ÇANAKKALE ŞUBESİ

Kemalpaşa Mah. Çarşı Cad.
No: 103 ÇANAKKALE
Tel: (0286) 214 33 01
Faks: (0286) 214 33 09

ÇANKAYA ŞUBESİ

Hoşdere Cad. No:188
Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 441 20 55
Faks: (0312) 441 20 93

ÇARŞI ŞUBESİ (ÜMRANIYE)

Atatürk Mah. Alemdağ Cad.
No:82/ A Ümraniye/ İSTANBUL
Tel: (0216) 316 85 85
Faks: (0216) 344 70 71

ÇAYIROVA ŞUBESİ

Çayırova Mah. Fatih Cad.
No:114 Çayırova/KOCAELİ
Tel: (0262) 742 42 04
Faks: (0262) 742 41 65

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Çamlık Mah. Muhsin
Yazıcıoğlu Cad.
No:44/ A Çekmeköy / İSTANBUL
Tel: (0216) 640 01 05
Faks: (0216) 640 01 06

ÇERKEZKÖY ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Mah. Atatürk
Cad. No : 1/A
Çerkezköy/TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 726 48 58
Faks: (0282) 726 72 92

ÇİĞLİ ŞUBESİ

Büyükçiğli Mahallesi Anadolu
Cad. No: 937 Çiğli / İZMİR
Tel: (0232) 329 54 60
Faks: (0232) 329 54 77

ÇORLU ŞUBESİ

Kazimiye Mah.Salih Omurtak Cad.
No:20/A ÇORLU
Tel: (0282) 673 57 26
Faks: (0282) 673 57 32

ÇORUM ŞUBESİ

Çepni Mah.İnönü Cad.
No: 41 ÇORUM
Tel: (0364) 225 31 82
Faks: (0364) 224 81 47

ÇUKURAMBAR ŞUBESİ

Çukurambar Mah. 1425 Cad.
No: 26/ A Çukurambar/ ANKARA
Tel: (0312) 287 04 36
Faks: (0312) 287 04 56

DEĞİRMENDERE ŞUBESİ

Sanayi Mah. Devlet Karayolu Cad.
No: 49 TRABZON
Tel: (0462) 328 10 02
Faks: (0462) 328 10 05

DEMETEVLER ŞUBESİ

Karşıyaka Mah. İvedik Cad.
No: 428/ A Demetevler/ ANKARA
Tel: (0312) 335 04 76
Faks: (0312) 335 08 76

DEMİRTAŞ ŞUBESİ / BURSA

Panayır Mah. Yeni Yalova Yolu
Buttim İş Merkezi A 4 B Blok
No: 38 Osmangazi / BURSA
Tel: (0224) 211 33 97
Faks: (0224) 211 33 98

DEMİRTEPE ŞUBESİ

Maltepe Mah.Gazi Mustafa Kemal
Bulvarı No: 51/A
Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 230 52 10
Faks: (0312) 230 52 09

DENİZLİ ŞUBESİ

Saraylar Mh. Cumhuriyet Cad.
No: 16/A DENİZLİ
Tel: (0258) 241 67 00
Faks: (0258) 261 90 74

DES ŞUBESİ

Dudullu OSB Mah. DES-1.Cad. A
Blok No: 5/B Ümraniye İSTANBUL
Tel: (0216) 420 38 00
Faks: (0216) 420 30 82

DİYARBAKIR ŞUBESİ

Cami Nebi Mah. Gazi Cad.
No: 31/C Sur/ DİYARBAKIR
Tel: (0412) 229 00 03
Faks: (0412) 229 00 01

DUDULLU ŞUBESİ

Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl
Bulvarı KEYAP Çarşısı A1 Blok
No:44/2 Ümraniye İSTANBUL
Tel: (0216) 540 70 70
Faks: (0216) 540 54 87

DÜZCE ŞUBESİ

Camikebir Mah. İstanbul Cad.
No: 13 / A DÜZCE
Tel: (0380) 514 78 37
Faks: (0380) 514 78 38

EDİRNE ŞUBESİ

Çavuşbey Mah.Hükümet Cad.
No: 5/1 EDİRNE
Tel: (0284) 214 92 40
Faks: (0284) 214 92 48

ELAZIĞ ŞUBESİ

İcadiye Mah.Hürriyet Cad.
No: 23/A ELAZIĞ
Tel : (0424) 236 43 74
Fax : (0424) 218 21 29

EMİNÖNÜ ŞUBESİ

Rüstem Paşa Mah.
Vasıfçınar Cad. No: 45
Fatih / İSTANBUL
Tel: (0212) 514 01 54
Faks: (0212) 514 01 59

EMNİYET CADESİ ŞUBESİ

Ulubatlı Mah. Yunus Emre Cad.
No: 69/A Merkez /ŞANLIURFA
Tel: (0414) 312 25 68
Faks: (0414) 313 58 66

ERENLER ŞUBESİ

Erenler Mah. Sakarya Cad.
No:346/ B Erenler / SAKARYA
Tel: (0264) 276 99 81
Faks: (0264) 276 99 26

ERENKÖY ŞUBESİ

19 Mayıs Mah. Şemsettin
Günaltay Cad. No:198/A
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 478 54 02
Faks: (0216) 478 54 03

ERZİNCAN ŞUBESİ

Karaağaç Mah. Fevzipaşa Cad.
No: 24/A ERZİNCAN
Tel: (0446) 223 39 39
Faks: (0446) 223 33 83

ERZURUM ŞUBESİ

Topçuoğlu Mah. Orhan Şerifsoy
Cad. No:18 ERZURUM
Tel: (0442) 213 50 10
Faks: (0442) 213 50 18

ESENLER ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Atışalanı Cad.
No: 16 Esenler / İSTANBUL
Tel: (0212) 568 10 80
Faks: (0212) 568 12 92

ESENYURT ŞUBESİ

İnönü Mah. Doğan Araslı Bulv.
No:124/D Esenyurt/İSTANBUL
Tel:(0 212) 596 00 76
Faks:(0 212) 450 20 45

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Sakarya-1 Cad.
No: 27/ A ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 230 02 98
Faks: (0222) 220 14 13



ETİLER ŞUBESİ

Etiler Mah. Nispetiye Cad. No: 63
Beşiktaş/ İSTANBUL
Tel: (0212) 257 12 30
Faks: (0212) 257 37 25

ETLİK ŞUBESİ

İncirli Mah. Gn. Dr. Teyfik Sağlam
Cad. No:76/A Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 322 04 06
Faks: (0312) 322 14 64

FATİH ŞUBESİ

Ali Kuşçu Mah. Macar Kardeşler
Cad. No: 54/ B Fatih/ İSTANBUL
Tel: (0212) 631 04 90
Faks: (0212) 631 04 96

FATSA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Mah.
Cumhuriyet Meydanı No:2/A
Fatsa/ORDU
Tel: (0452) 424 24 06
Faks: (0452) 424 04 26

FETHİYE ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Çarşı Cad.
No: 43 FETHİYE
Tel: (0252) 612 01 30
Faks: (0252) 612 03 73

FINDIKZADE ŞUBESİ

Molla Gürani Mah.
Turgut Özal Millet Cad. No: 78A
Fatih/İSTANBUL
Tel:(0212) 491 20 40
Faks:(0212) 491 20 43

FLORYA ŞUBESİ

Şenlikköy Caddesi
Beyazlar Apt. No: 47/1
Florya/Bakırköy / İSTANBUL
Tel: (0212) 624 60 93
Faks: (0212) 624 60 15

FSM BULVARI ŞUBESİ

Esentepe Mah. Fatih Sultan
Mehmet Bulvarı. No: 98/1
Nilüfer / BURSA
Tel: (0224) 246 65 15
Faks: (0224) 246 62 25

GATEM ŞUBESİ

Sanayi Mah. Erdoğan
Ergönül Cad. No:17
Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342)238 42 07
Faks: (0342)238 42 08

GAZİANTEP ŞUBESİ

İncilipınar Mah. Prof. Muammer
Aksoy Bulv. No:19/A
Şehitkamil GAZİANTEP
Tel: (0342) 215 35 31
Faks: (0342) 215 35 32

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Merkez Mah. Eyüp Cad. No: 2/1-A
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0 212) 614 40 46
Faks: (0212) 616 69 69

GEBZE ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Atatürk Cad.
No:15/ A Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 644 71 36
Faks: (0262) 644 67 71

GEBZE E-5 ŞUBESİ

Osman Yılmaz Mah.İstanbul Cad.
No: 56/B Gebze/ KOCAELİ
Tel: (0262) 644 87 19
Faks: (0262) 644 88 67

GİMAT ŞUBESİ

Macun Mahallesi Bağdat Cad.
No:95/5 Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 397 22 77
Faks: (0312) 397 22 85

GİRESUN ŞUBESİ

Sultan Selim Mah. Arif Bey Cad.
No: 3 GİRESUN
Tel: (0454) 212 04 90
Faks: (0454) 212 73 70

GIYIMKENT ŞUBESİ

Oruç Reis Mah. Vadi Cad. No:3
Esenler/ İSTANBUL
Tel: (0212) 438 35 61
Faks: (0212) 438 35 68

GÖLBAŞI ŞUBESİ

Seğmenler Mah. Ankara Cad.
No:71/A Gölbaşı /ANKARA
Tel: (0312) 484 45 41
Faks: (0312) 484 46 61

GÜLTEPE ŞUBESİ

Ortabayır Mah.Talatpaşa Cad.
No:70/B Kağıthane/ İSTANBUL
Tel: (0212) 280 20 42
Faks: (0212) 280 19 71

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Evren Mah. Gülbahar Cad. No: 14
Bağcılar/ İSTANBUL
Tel: (0212) 602 03 30
Faks: (0212) 602 03 25

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Sanayi Mah.Sancaklı Cad.
No: 4 /A Güngören/ İSTANBUL
Tel: (0212) 539 91 11
Faks: (0212) 539 91 12

GÜNGÖREN ÇARŞI ŞUBESİ

İnönü Cad. No:23/B
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 502 80 41
Faks: (0212) 502 80 48

HADIMKÖY YOLU ŞUBESİ

Akçaburgaz Mah. Hadımköy
Yolu Cad. No: 202/A
Esenyurt/İSTANBUL
Tel: (0212) 886 22 82
Faks: (0212) 886 22 92

HALKALI ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Atatürk Mah. İkitelli Cad. İmsan
Sanayi Sitesi E Blok No:18-19
İkitelli/Küçükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 697 43 12
Faks: (0212) 698 43 13

IHLAMURKUYU ŞUBESİ

Tepeüstü Mah.Alemdağ Cad.
No:582/A Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 540 87 50
Faks: (0216) 540 17 99

ISPARTA ŞUBESİ

Pirimehmet Mah. 101. Cad.
No: 25 ISPARTA
Tel: (0246) 233 00 21
Faks: (0246) 233 00 29

İKİTELLİ ŞUBESİ

Ziya Gökalp Mahallesi Atatürk
Bulvarı No: 74/D
Başakşehir/ İSTANBUL
Tel: (0212) 671 21 00
Faks: (0212) 549 65 14

İKİTELLİ SAN. ŞUBESİ

Ziya Gökalp Mah. Süleyman
Demirel Bulvarı HESKOP Yanı İş
Modern Ticaret Merkezi H Blok
No: 20 Başakşehir / İSTANBUL
Tel: (0212) 777 55 83
Faks: (0212) 777 56 64

İNEGÖL ŞUBESİ

Sinanbey Mah. Nuri Doğrul Cad.
No: 5 İnegöl/BURSA
Tel: (0224) 711 90 80
Faks: (0224) 713 90 09

İSKENDERUN ŞUBESİ

Savaş Mah. Şehit Pamir Cad.
No:11/A İSKENDERUN
Tel: (0326)613 16 15
Faks: (0326) 612 10 02

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç Ticaret Merkezi 3.Ada
C Tipi No: 5-7
Mahmutbey/Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 659 58 00
Faks: (0212) 659 56 54

İZMİR ŞUBESİ

Akdeniz Mahallesi Fevzipaşa
Bulvarı No:55 A
Çankaya/Konak/ İZMİR
Tel: (0232) 445 51 75
Faks: (0232) 445 51 71

İZMİR SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Sanayi Sitesi
7.Cad No: 48 / 7 İzmit/ KOCAELİ
Tel: (0262) 335 60 35
Faks: (0262) 335 60 40

İZMİR ŞUBESİ

Ömerağa Mahallesi Cumhuriyet
Caddesi No:136/A
İZMİR/ KOCAELİ
Tel : (0262) 325 25 20
Fax : (0262)321 92 87

İVEDİK ŞUBESİ

İvedik Organize Sanayi
Bölgesi 1368. Cad. Eminel
İşmerkezi No:18/16
İvedik/Yenimahalle/ ANKARA
Tel: (0312) 395 24 07
Faks: (0312) 394 38 69

KADIKÖY ŞUBESİ

Eğitim Mah. Fahrettin Kerim
Gökay Cad. No:71/A
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 414 56 76
Faks: (0216) 414 56 23

KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

İsmetpaşa Mah. Trabzon Bulvarı
No:2/A KAHRAMANMARAŞ
Tel: (0344) 224 00 32
Faks: (0344) 224 00 74

KARABAĞLAR ŞUBESİ

Karabağlar Mh. Yeşillik Cad.
No: 419 İZMİR
Tel: (0232) 253 66 86
Faks: (0232) 254 83 25



KARAKÖY ŞUBESİ

Arapcami Mahallesi Bankalar
Caddesi No:29/A
Beyoğlu/İSTANBUL
Tel: (0212) 297 09 09
Faks: (0212) 237 40 17

KARAMAN ŞUBESİ

Fenari Mah. 9.Sok. No: 2B
KARAMAN
Tel: (0338) 214 70 70
Faks: (0338) 213 71 71

KARTAL ŞUBESİ

Yukarı Mahalle Üsküdar Cad.
No:14/B Kartal/İSTANBUL
Tel: (0216) 387 21 51
Faks: (0216) 387 01 20

KASTAMONU ŞUBESİ

Topçuoğlu Mah.Cumhuriyet Cad.
No:34 / A Merkez/KASTAMONU
Tel: (0366) 212 97 90
Faks: (0366) 212 97 91

KAVACIK ŞUBESİ

Çubuklu Mah. Orhan Veli Kanık
Cad. No:81/E Beykoz /İSTANBUL
Tel: (0216) 680 38 60
Faks: (0216) 680 38 67

KAYAPINAR ŞUBESİ

Peyas Mah. Urfa Bulvarı Ekinçiler
Sitesi A Blok No:80/ C
Kayapınar/ DİYARBAKIR
Tel: (0412) 252 24 54
Faks: (0412) 252 24 94

KAYNARCA ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Cemal Gürsel
Sokak 171- A
Kaynarca- Pendik/ İSTANBUL
Tel: (0216) 596 49 00
Faks: (0216) 596 50 12

KAYSERİ ŞUBESİ

Kiçikapı Mahallesi Bankalar Cad.
No:1/A Melikgazi/ KAYSERİ
Tel: (0352) 222 34 88
Faks: (0352) 222 34 96

KAYSERİ OSB ŞUBESİ

Organize Sanayi Bölgesi
8.Cad. No: 62 KAYSERİ
Tel: (0352) 322 16 70
Faks: (0352) 322 16 78

KAYSERİ SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Osman Kavuncu
Bulvarı. No:130
Kocasinan / Kayseri
Tel: (0352) 336 45 28
Faks: (0352) 336 45 68

**KAYSERİ SİVAS
CADESİ ŞUBESİ**

Mimarsinan Mah. Sivas Bulvarı
No:189/B Kocasinan/ KAYSERİ
Tel: (0352) 223 64 24
Faks: (0352) 223 58 85

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Şenlik Mah.Kızılarpınarı Cad.
No:107/C Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 356 00 70
Fax : (0312) 356 00 76

KESTEL ŞUBESİ

Uludağ Cad. Kestel Organize
Sanayi Bölgesi A Blok No:3
Kestel/BURSA
Tel: (0224) 372 01 60
Fax : (0224) 372 01 74

KDZ. EREĞLİ ŞUBESİ

Müftü Mah. Yukarı Sokak No:4
Kdz. Ereğli / ZONGULDAK
Tel: (0372) 323 53 23
Faks: (0372) 323 53 63

KIRIKKALE ŞUBESİ

Yeni Doğan Mahallesi Barbaros
Hayrettin Cad. No:32/ A
KIRIKKALE
Tel: (0318) 218 89 89
Faks: (0318) 218 03 83

KIRŞEHİR ŞUBESİ

Kuşdilli Mahallesi Terme Cad.
No:16 KIRŞEHİR
Tel: (0386) 212 32 62
Faks: (0386) 212 32 93

KIZILAY ŞUBESİ

Kızılay Mahallesi Atatürk Bulvarı
No:60/A Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 417 44 40
Faks: (0312) 417 44 43

KONYA ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad.
No:117/1 Selçuklu/ KONYA
Tel: (0332) 238 06 66
Faks: (0332) 238 72 72

KONYA ALTI ŞUBESİ

Altunkum Mah. Atatürk Bulvarı
No:209 KONYAaltı/ANTALYA
Tel: (0242) 228 61 73
Faks: (0242) 230 38 92

**KONYA YENİ TOPTANCILAR
SİTESİ ŞUBESİ**

Fevzi Çakmak Mah. Karakayış
Cad. No:269/1 Karatay /KONYA
Tel: (0332) 342 25 36
Faks: (0332) 342 24 93

KOZYATAĞI KURUMSAL ŞUBESİ

Kozyatağı Mahallesi Değirmen
Sk. No:18/B-D Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 463 56 01
Faks: (0216) 463 56 02

KURTKÖY ŞUBESİ

Şeyhli Mah. Ankara Cad.
No:193/B Kurtköy
Pendik / İSTANBUL
Tel: (0216) 595 11 06
Faks: (0216) 595 11 75

KURTEPE ŞUBESİ

Yurt Mah. Turgut Özal Bv.
No:180/A Çukurova/ ADANA
Tel: (0322) 247 24 04
Faks: (0322) 247 24 05

KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBESİ

Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı
Cad. No:141 / A
Ataşehir/İSTANBUL
Tel:(0216) 469 74 80
Faks:(0216) 469 74 87

KÜÇÜKYALI ŞUBESİ

Küçükyalı Mah. Bağdat Cad.
No:151/A Maltepe/ İSTANBUL
Tel: (0216) 518 50 30
Faks: (0216) 518 59 70

KÜTAHYA ŞUBESİ

Mecidiye Mah. Abdurrahman
Paşa Cad. No:7 KÜTAHYA
Tel: (0274) 216 40 81
Faks: (0274) 216 40 82

LALELİ ŞUBESİ

Mimar Kemalettin Mah.
Soğanağa Camii Sok. No:33/A
Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 517 37 40
Faks: (0212) 517 37 46

LEVENT SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Eski Büyükdere Cad.
No:43/A Kağıthane/ İSTANBUL
Tel: (0212) 278 58 34
Faks: (0212) 278 58 83

LÜLEBURGAZ ŞUBESİ

Yeni Mah. Emrullah Efendi Cad.
No:12/ A Lüleburgaz / KIRKLARELİ
Tel: (0288) 412 05 55
Faks: (0 88) 412 74 11

MALATYA ŞUBESİ

B.Hüseyinbey Mah. Atatürk Cad.
No:23/A Merkez/ MALATYA
Tel: (0422) 325 94 49
Faks: (0422) 325 94 59

MALTEPE ŞUBESİ

Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad.
No:419/A Maltepe/ İSTANBUL
Tel: (0216) 442 80 05
Faks: (0216)442 80 09

MANAVGAT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah. Demokrasi
Bulvarı No:10/A
Manavgat/ANTALYA
Tel: (0242) 743 23 94
Faks: (0242) 743 23 95

MANİSA ŞUBESİ

1. Anafartalar Mah. Mustafa
Kemal Paşa Cad. No:38/A MANİSA
Tel: (0236) 239 84 84
Faks: (0236) 232 07 00

MARDİN ŞUBESİ

Yenişehir Mah.Vali Ozan Cad.
No:69/A MARDİN
Tel: (0482) 212 32 87
Faks: (0482) 212 32 97

MASLAK ŞUBESİ

Maslak Mah. Zümrüt Sokak
No: 1 A Şişli/ İSTANBUL
Tel: (0212) 286 95 36
Faks: (0212) 286 95 39

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Mecidiyeköy Mah. Büyükdere
Cad. No:89/A Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 356 03 15
Faks: (0212) 356 03 20

MEGA CENTER ŞUBESİ

Kocatepe Mah.Gümrük İskelesi
Cad., Mega Center,
No:12/C-Z.Kat D: 5/37-12
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 640 06 75
Faks: (0212) 640 47 87

MERKEZ ŞUBESİ

Hürriyet Mah. Adnan Kahveci Bv.
No:139 Kartal/İSTANBUL
Tel: (0216) 452 86 43
Faks: (0216) 452 55 25

MERSİN ŞUBESİ

Cami Şerif Mah. İstiklal Cad.
No:33/B MERSİN
Tel: (0324) 238 20 24
Faks: (0324) 239 05 24

MERTER ŞUBESİ

Fatih Cad No:27
Güngören/ İSTANBUL
Tel: (0212) 637 26 09
Faks: (0212) 637 61 48

MEVLANA ŞUBESİ

Şükran Mah. Mevlana Cad.
No: 14/A Meram / KONYA
Tel: (0332) 353 61 03
Faks: (0332) 353 61 02

NEVŞEHİR ŞUBESİ

Camicedit Mah. Atatürk Bulvarı
No:29/A Merkez/ NEVŞEHİR
Tel: (0384) 214 36 00
Faks: (0384) 214 32 17

NİLÜFER ŞUBESİ

Üçevler Mah. Nilufer Cad.
No: 4/5 Nilufer /BURSA
Tel: (0224) 443 43 00
Faks: (0224) 443 43 33

NİŞANTAŞI ŞUBESİ

Vali konağı Cad. No: 54/B
Nişantaşı /Şişli/ İSTANBUL
Tel: (0212) 343 62 82
Faks: (0212) 343 62 19

ORDU ŞUBESİ

Şarkiye Mah. Süleyman Felek
Cad. No : 88/1 ORDU
Tel: (0452) 223 27 47
Faks: (0452) 223 44 49

OSMANAĞA ŞUBESİ (KADIKÖY)

Osmanağa Mah. Başçavuş Sok.
No:31/B Kadıköy/ İSTANBUL
Tel: (0216) 348 28 19
Faks: (0216) 348 82 27

OSMANBEY ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Halaskargazi
Cad. No:127/A Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 231 18 12
Faks: (0212) 231 20 52

OSMANİYE ŞUBESİ

Alibeyli mah. Palalı Süleyman
Cad. No:9/B OSMANİYE
Tel: (0328) 813 56 26
Faks: (0328) 813 59 90

OSTİM ŞUBESİ

Ostim Mah. 100.Yıl Bulvarı No:36
Yenimahalle/ANKARA
Tel : (0312) 385 68 23
Faks: (0312) 385 68 26

PENDİK ŞUBESİ

Doğu Mah. Ankara Cad. No: 163
Pendik/ İSTANBUL
Tel: (0216) 483 64 05
Faks: (0216) 483 64 09

PERPA ŞUBESİ

Halil Rifat Paşa Mah. Yüzer Havuz
Sok. No:1 Perpa Ticaret Merkezi
Elektrokent A Blok Kat : 4,5,6 No:
290/B Yeşil Avlu Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 222 66 16
Faks: (0212) 222 42 14

PINARBAŞI ŞUBESİ

Kemalpaşa Mah.Kemalpaşa Cad.
No:34 Pınarbaşı/Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 479 90 82
Faks: (0232) 479 90 83

POLATLI ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah.Ankara Cad.
No:35/C Polatlı/ ANKARA
Tel: (0312) 621 11 33
Faks: (0312) 621 06 96

RAMİ ŞUBESİ

Yeni Mah.Kuru Gıda 14.Sokak No
137 Rami /Eyüp/ İSTANBUL
Tel: (0212) 417 38 40
Faks: (0212) 563 26 00

RİZE ŞUBESİ

Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad.
No:152/A Merkez/RİZE
Tel: (0464) 213 21 08
Faks: (0464) 214 01 65

SAHRAYICEDİT ŞUBESİ

Erenköy Mah. Fahrettin Kerim
Gökay Cad. No.278/A
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 411 14 94
Faks: (0216) 411 14 98

SALİHLİ ŞUBESİ

Mithatpaşa Mah. Mithatpaşa Cad.
No: 137 Salihli / MANİSA
Tel: (0236) 715 20 89
Faks: (0236) 715 20 99

SAMANDIRA ŞUBESİ

Osmangazi Mah. Osmangazi
Cad. No: 155/ 156 A
Sancaktepe / İSTANBUL
Tel: (0216) 561 04 16
Faks: (0216) 561 04 26

SAMSUN ŞUBESİ

Kale Mah. Kazımpaşa Cad.
No:12/A İlkadım/SAMSUN
Tel: (0362) 435 86 04
Faks: (0362) 432 35 89

SAMSUN SANAYİ ŞUBESİ

Şabanoğlu Mah.Atatürk Bulvarı
No:229 Tekkeköy/SAMSUN
Tel: (0362) 266 83 07
Faks: (0362) 266 89 38

SEFAKÖY ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Ahmet
Kocabıyık Sk. No:12/A
Küçükçekmece /İSTANBUL
Tel: (0212) 599 12 35
Faks: (0212) 599 12 89

SERBEST BÖLGE ŞUBESİ

İstanbul Endüstri ve Ticari Serbest
Bölgesi Matraş Cad. No:14
Tuzla / İSTANBUL
Tel: (0216) 394 09 42
Faks: (0216) 394 08 84

SEYHAN ŞUBESİ (ADANA)

Kuruköprü Mah.Çakmak Cad.
No:39/B Seyhan/ADANA
Tel : (0322) 363 07 11
Faks: (0322) 363 06 32

SEYİTNİZAM ŞUBESİ

Seyitnizam Mah.
Seyitnizam Cad. No:51/4 D
Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 416 26 09
Faks: (0212) 416 25 96

SIİRT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah.
Hükümet Bulv. No:8 /A SIİRT
Tel: (0484) 224 69 30
Faks: (0484) 224 69 40

SİLİVRİ ŞUBESİ

Piri Mehmet Paşa Mah. Ali
Çetinkaya Cad. No:78
Silivri İSTANBUL
Tel: (0212) 728 96 01
Faks: (0212) 728 96 10

SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mah. Onur Sok. No:12/A
Sincan/ANKARA
Tel: (0312) 276 77 47
Faks: (0312) 276 77 46

SİTELER ŞUBESİ

Ulubey Mah. Karacakaya Cad.
No:73/O SiteLER
Altındağ/ANKARA
Tel: (0312) 348 10 90
Faks: (0312) 348 34 02

SİVAS ŞUBESİ

Eski Kale Mah. Sirer Cad.
No:18/A SİVAS
Tel: (0346) 225 72 00
Faks: (0346) 224 30 72

SUBURCU ŞUBESİ

Karagöz Mah.Karagöz Cad. No: 20
Şahinbey/ GAZİANTEP
Tel: (0342) 231 20 10
Faks: (0342) 231 20 70

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Mehmet Akif Ersoy Mah.
Fatih Bulvarı No:185/A
Sultanbeyli/ İSTANBUL
Tel: (0216) 496 12 22
Faks: (0216) 496 17 57

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

Cebeci Mah. Eski Edirne Asfaltı
No:732A Sultangazi/İSTANBUL
Tel: (0212) 475 36 00
Faks: (0212) 475 36 00

SULTANHAMAM ŞUBESİ

Hobyar Mah. Sultan Hamamı Cad.
No:15/A Fatih/ İSTANBUL
Tel: (0212) 514 02 98
Faks: (0212) 514 16 77

ŞANLIURFA ŞUBESİ

Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı
No:80/A ŞANLIURFA
Tel: (0414) 215 54 21
Faks: (0414) 215 54 24

ŞEHİTKAMİL ŞUBESİ

Budak Mah. Gazimuhtarpaşa
Bulvarı Yaşam İş Merkezi No:42/7
Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 323 20 14
Faks: (0342) 323 20 19

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Hürriyet Mah.
Mahmutbey Cad. No:1A
Şirinevler/Bahçelievler/ İSTANBUL
Tel: (0212) 551 73 13
Faks: (0212) 654 20 17

TAKSİM ŞUBESİ

Harbiye Mah. Cumhuriyet Cd.
No:30A Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 296 58 28
Faks: (0212) 296 58 33

TARSUS ŞUBESİ

Kızıl Murat Mah.Atatürk Bulvarı
No:12 Tarsus / MERSİN
Tel: (0324) 613 95 01
Faks: (0324) 614 30 49

TEKİRDAĞ ŞUBESİ

Yavuz Mah. Hükümet Cad.
No:125 TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 260 40 04
Faks: (0282) 260 40 03

TERAZİDERE ŞUBESİ

Terazidere Mah. Güneş Cad. No:
15/A Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212)501 02 56
Faks: (0212) 501 03 74

TOPÇULAR ŞUBESİ

Topçular Mah. Rami Kışla Caddesi
No: 68/G Eyüp/ İSTANBUL
Tel: (0212) 612 13 00
Faks: (0212) 612 24 34

TOPHANE ŞUBESİ

Hacımimi Mah. Kemeraltı Cad.
No:46 Beyoğlu/İSTANBUL
Tel: (0212) 251 65 20
Faks: (0212) 245 56 32

TOPKAPI ŞUBESİ

Maltepe Mah. Davutpaşa Cad.
No: 81 Dk. 69
Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 674 33 36
Faks: (0212) 674 33 16



TRABZON ŞUBESİ

Kemer kaya Mah. Kahramanmaraş
Cad. Ustaömeroğlu İş Merkezi
No:19 TRABZON
Tel: (0462) 326 01 36
Faks: (0462) 322 37 48

TURGUTLU ŞUBESİ

Turan Mahallesi Atatürk Bulv.
No:178 Turgutlu/MANİSA
Tel: (0236) 314 70 60
Faks: (0236) 314 80 10

TUZLA ŞUBESİ

İçmeler Mah. Mazhar Sok.
No:21/B Tuzla / İSTANBUL
Tel: (0216) 493 13 82
Faks: (0216) 493 13 90

TUZLA SANAYİ ŞUBESİ

Mescit Mah. Demokrasi Cad.
Birmes Sanayi Sitesi A 8 Blok
No:3 Tuzla/ İSTANBUL
Tel: (0216) 394 20 45
Faks: (0216) 394 94 37

TÜMSAN ŞUBESİ

Ziya Gökbalp Mah. Tümsan Sanayi
Sitesi 1. Kısım 3. Blok No:7
Başakşehir / İSTANBUL
Tel: (0212) 486 12 39
Faks: (0212) 486 12 57

ULUCAMİ ŞUBESİ

Nalbantoğlu Mah. Taşkapı Cad. 2
Bademli Sok. Cemil Öz Apt.16/A
Osmangazi/ BURSA
Tel: (0224) 223 48 40
Faks: (0224) 223 48 46

ULUS ŞUBESİ

Necatibey Mah. Anafartalar Cad.
No:45/C Altındağ /ANKARA
Tel: (0312) 309 27 41
Faks: (0312) 309 27 46

UŞAK ŞUBESİ

Kurtuluş Mah. İsmetpaşa Cad.
No: 46/A UŞAK
Tel: (0276) 227 11 10
Faks: (0276) 227 74 76

ÜÇKUYULAR ŞUBESİ

Mithatpaşa Cad.No:1181/A
Üçkuyular/Karabağlar/İZMİR
Tel: (0232) 278 67 68
Faks: (0232) 278 67 61

ÜMRANIYE ŞUBESİ

Atatürk Mah. Alemdağ Cad.
Dönmezler Ap.No:58B
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 523 13 63
Faks: (0216) 523 13 70

ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah. İnkılap
Çıkmaşı No:6 ÜSKÜDAR/
İSTANBUL
Tel: (0216) 391 00 70
Faks: (0216) 391 00 77

VAN ŞUBESİ

Şerefiye Mah. Cumhuriyet Cad.
No:29 VAN
Tel: (0432) 215 62 62
Faks: (0432) 214 44 45

YALOVA ŞUBESİ

R. Paşa Mah. Cumhuriyet Cad.
No:16/A YALOVA
Tel: (0226) 811 21 50
Faks: (0226) 811 21 58

YAVUZSELİM ŞUBESİ

Akşemsentin Mahallesi Fevzipaşa
Cad. No:147 Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 631 93 53
Faks: (0212) 631 71 37

YENİBOSNA ŞUBESİ

Yeni bosna Merkez Mah.
Köyceğiz Sok. No: 2-4/A
Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 474 42 09
Faks: (0212) 474 42 64

YEŞİLPINAR ŞUBESİ

Yeşilpınar Mah. Pamuk Sok.
No:8 Eyüp/İSTANBUL
Tel: (0212) 535 25 71
Faks: (0212) 535 25 98

YILDIRIM ŞUBESİ

Anadolu Mah. Ankarayolu Cad.
No : 77 Yıldırım/BURSA
Tel: (0224) 361 52 22
Faks: (224) 360 08 18

YILDIZ ŞUBESİ

Sançak Mah. Turan Güneş Bulvarı
No:31/D Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 441 36 11
Faks: (0312) 441 36 12

YOZGAT ŞUBESİ

Medrese Mah. Lise Cad.
Birlik İş Merkezi No:26/A
Merkez/ YOZGAT
Tel: (0354) 212 45 62
Faks: (0354) 212 45 63

YÜREĞİR ŞUBESİ

Dadaloğlu Mah. Kozan Cad.
No:357/A Yüreğir/ADANA
Tel: (0322) 328 20 63
Faks: (0322) 328 20 67

YÜZYIL ŞUBESİ

Oruçreis Mah. Barbaros Cad.
No: 80 Esenler/İSTANBUL
Tel: (0212) 429 33 02
Faks: (0212) 432 31 12

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Gökbalp Mah. 58 Bulvarı Cad
No:49-51/B
Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 665 00 23
Faks: (0212) 665 02 61

ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tepebağlar Mah.
Abidinpaşa Cad. No:
15 KAT: 4 ADANA
Tel: (0322) 359 01 85
Faks: (0322) 359 01 88

ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kayışdağ Cad. No: 145
Küçükbakkalköy,
Kadıköy / İSTANBUL
Tel: (0216) 573 16 00
Faks: (0216) 573 16 09

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 60 Kat: 2- 3
Kızılay / ANKARA
Tel: (0312) 417 30 90
Faks: (0312) 417 30 75

AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kemeraltı Cad. No : 46
Tophane / İSTANBUL
Tel: (0212) 393 10 00

BURSA/MALİ TAHLİL

Doğanbey Mah. Haşim İşcan
Cad., Yentürk Çıkmazı Tuğtaş
Plaza No:1 Kat: 10 Daire:15
Osmangazi/ BURSA
Tel: (0224) 220 56 70
Faks: (0224) 220 83 32

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Halit Ziya Bulvarı No: 42 Kayhan
İş Hanı Kat: 5 Konak / İZMİR
Tel: (0232) 483 55 66
Faks: (0232) 483 80 32

KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Bankalar Cad. No: 5 / A
Melikgazi / KAYSERİ
Tel: (0352) 221 15 66
Faks: (0352) 221 15 59

TOPHANE GENEL MÜDÜRLÜK

Kemeraltı Cad. No :46
Tophane / İSTANBUL
Tel: (0212) 393 10 00





TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

2012

Kısıklı Caddesi No: 22 Altunizade
34662 Üsküdar/İstanbul
Tel: (0216) 651 94 35 Faks: 651 94 39
www.tkbb.org.tr bilgi@tkbb.org.tr



BANK ASYA



KUVEYTTÜRK

Türkiye Finans

