

KATILIM BANKALARI 2011



TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

KATILIM BANKALARI 2011



TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ



SUNUŞ

04

FAHRETTİN YAHŞİ
Katılım Bankacılığı Sisteminin
Temelleri Güçleniyor



DÜNYA EKONOMİSİ

06

Ekonominin Lokomotifini
Gelişmekte Olan Ülkeler



TÜRKİYE EKONOMİSİ

14

Türkiye, Dünyanın
Yükselen Yıldızı



TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ

22

Türk Bankacılığı Sağlam
Zeminde İlerliyor



GLOBAL FAİZSİZ BANKACILIK

28

Dünyanın Gözü Faizsiz
Bankacılıkta



KATILIM BANKALARI

34

Katılım Bankaları
Büyümeye Devam Ediyor



RÖPORTAJ

42

OSMAN AKYÜZ
"Krizin Çaresi Faizsiz
Bankacılık"



ANALİZ

48

FAHRETTİN YAHŞİ
2012 Dünya İçin Farklı,
Türkiye İçin Farklı Olacak



ANALİZ

52

ABDULLAH ÇELİK
Bank Asya 2011 Yılında da
Büyümesini Sürdürdü



ANALİZ

58

UFUK UYAN
İşin Doğrusu;
Etik Bankacılık



ANALİZ

64

V. DERYA GÜRERK
En Yüksek Nota Sahip
İlk Beş Bankadan Biriyiz



FİNANSAL VERİLER

71

Başlıca Finansal Veriler
ve Mali Tablolar



MALİ TABLolar

76

Katılım Bankalarının
Toplam ve Banka Bazında
Mali Tabloları



TÜM ŞUBELER

86

Tüm Şubeleriyle
Katılım Bankaları

TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

KURULUŞ YILI

2002

ÜYELERİ

TÜRKİYE'DE FAALİYET GÖSTEREN
KATILIM BANKALARI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Fahrettin YAHŞI
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
Asya Katılım Bankası A.Ş.
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

GENEL SEKRETER

Osman AKYÜZ

DENETÇİLER

Süleyman SAYGI - İsmail GERÇEK

GENEL MERKEZ

Kısıklı Caddesi No: 22 Altunizade
34662 Üsküdar/İstanbul

TELEFON

0216 651 94 35 (Pbx)

FAX

0216 651 94 39

WEB SAYFASI

www.tkbb.org.tr

E-POSTA

bilgi@tkbb.org.tr

alBaraka

BANK ASYA

KUVEYTTÜRK

TÜRKİYE FİNANS



Fahrettin YAŞI

Türkiye Katılım Bankaları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı

Katılım bankacılığı sisteminin temelleri güçleniyor

Başarılı bir yılı daha geride bıraktık. Ancak geride bırakılan her başarı gelecek için daha büyük sorumlulukları da beraberinde getiriyor. Kriz senaryolarıyla dolu bir yıla başlarken, bir yandan krize karşı önlemleri en iyi şekilde yürütmek, bir yandan da başarımızı devam ettirmek zorundayız.

2011 yılsonu itibarıyla 56 milyar TL aktif büyüklüğüne, 40 milyar TL toplanan fon büyüklüğüne ve 41 milyar TL kredi hacmine ulaşan katılım bankacılığı Türkiye ekonomisi için çok büyük önem arz ediyor. Bütün ülke genelinde şubeleşmeye 2011 yılında da devam eden katılım bankaları toplam şube sayısını yılsonu itibarıyla 685'e yükselttiler. Katılım bankalarının istihdam ettiği çalışan sayısı da 2011 yılsonu itibarıyla 14 bine yaklaştı.

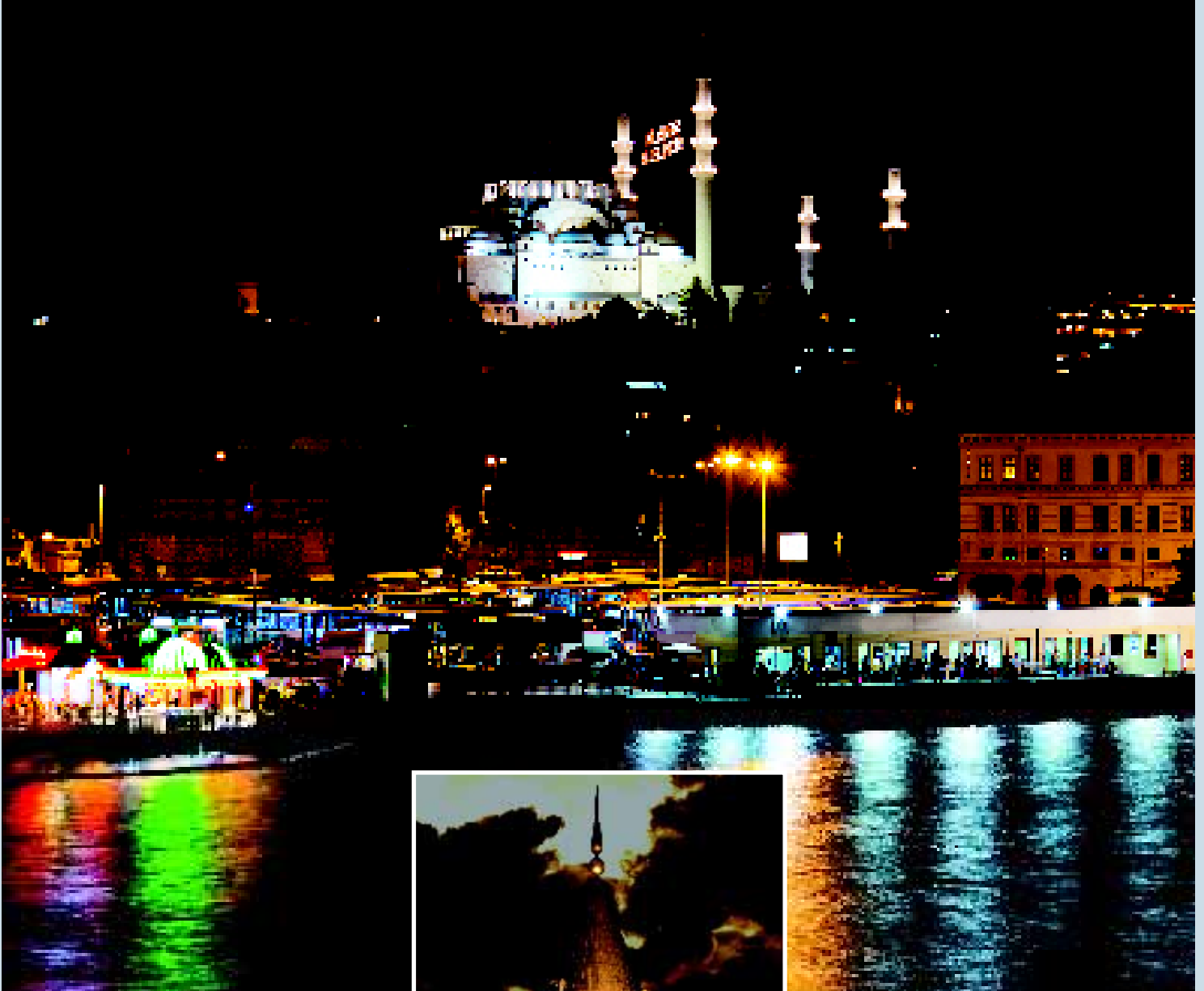
2000'lerin başında yakaladığı büyüme

ivmesini devam ettiren katılım bankacılığı sektörü, son 5 yıl içerisinde toplam bankacılık sektörünün üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. 2001 yılı sonunda Türk bankacılık sektörünün yaklaşık %1-%2'sini temsil eden katılım bankacılığı sektörü 2011 yılsonu itibarıyla toplam bankacılık sektörü aktiflerinin yaklaşık %5'ini, toplanan ve kullanılan fonlarda ise sektörün yaklaşık %6'sını oluşturmaktadır. Toplam bankacılık sektörünün en az %10'unu temsil etmesi beklenen katılım bankacılığının önünde büyüme için çok büyük fırsatlar olduğunu görmekteyiz.

Faizsizlik prensibiyle faaliyet gösteren finansal kuruluşlar ülkemizde olduğu kadar dünyada da hızlı bir şekilde büyümeye devam ediyor. 2010 yılsonu rakamlarına göre, dünya genelinde, faizsizlik ilkesiyle faaliyet gösteren bankaların aktif büyüklüğü 1,056 milyar dolara ulaşmış durum-

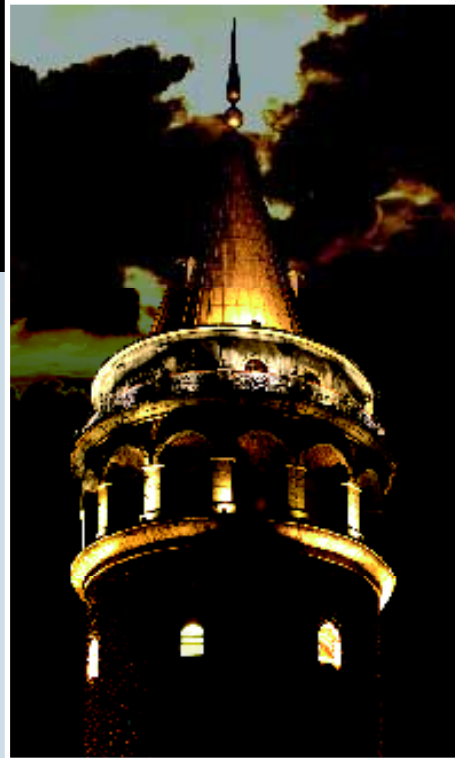
da ve bu tutarın 2012 yılsonu itibarıyla 1,2 trilyon dolara ulaşması öngörülmüyor. 2010 yılında kurulan ve ülkemizin de kurucu üyesi olduğu Uluslararası İslami Likidite Yönetimi Kuruluşu (IILM) gibi katılım bankacılığı sektörünün büyümesine ve gelişmesine katkı sağlayan kuruluşlar sektörümüzün ilerlemesine katkı sağlayacaktır. Küresel çapta, katılım bankaları arasında iletişim ve koordinasyonun artması demek; fon kaynaklarının artması, likidite imkanlarının çoğalması ve bugüne kadar elde edilen deneyim ve tecrübelerin paylaşılması anlamına gelmektedir. Nitekim, katılım bankalarımızın açılım yaptığı sukuk, murabaha sendikasyon kredisi gibi ürünlere olan ilgi, küresel çapta bu ürünlere olan talebin artmasıyla doğrudan alakalıdır.

Katılım Bankaları Birliği olarak, sektörümüzün pastadaki payını büyütme yeni



dönem önceliklerimiz arasında yer alıyor. Güçlü ve büyük bir yapı olarak bunu başaramamak için hiçbir neden, yolumuza çıkan engelleri aşamamak için hiçbir eksiklerimiz bulunmuyor. Sektörümüze yeni oyuncuların kazandırılması, ürün gamının yeni ihtiyaçlara göre revizyonu, piyasanın genişletilirken derinleşmesinin de sağlanması, proje finansmanı ve yatırım bankacılığında uzmanlaşma ile kar-zarar projelerinin yaygınlaşması gibi faktörler sektörü daha ileri noktalara taşıyacaktır.

Aradan geçen çeyrek asra rağmen hala sektörü anlatma çabamız sürüyor. Katılım Bankacılığı kavramının felsefi tabanının ve gerekliliğinin daha iyi anlatılması için akademik bir yapının kurulması da gündeme alınmalıdır. Sistemin akademik bir tabana oturtulması ve bilgi paylaşımının toplum nezdinde net olarak sağlanması durumunda, belirlediğimiz hedeflere giden



yolda önemli bir ivme kazanacağız.

Katılım bankacılığının daha geniş kesimlere ulaştırılması için katılım bankaları ortak hareket ederek piyasa derinliğinin artırılmasına çalışılmalıdır. Ayrıca, müşterilerimize daha yenilikçi ürün ve hizmetleri

sunmak için de ortak çalışmalar yürütülebilir. Birlikte, bir sinerji oluşturarak yapacağımız Ar-Ge çalışmaları sektörün gelişmesine çok önemli katkılar sağlayacaktır.

Diğer yandan bilinçli ve başarılı bir şekilde yürütülen politikalarla Arap dünyası ile Türkiye arasında çok ciddi ilişkiler kuruldu. Türkiye ekonomisindeki ve siyasetindeki istikrar grafiği ile bankacılık sektörünün olumlu gelişimi, Körfez ülkelerinin ülkemize olan ilgisini bir hayli artırmış durumda. Buna paralel olarak Körfez ülkelerine Türkiye'yi daha da cazip hale getirecek olan, sektörün bir süredir beklediği bir enstrüman olan devlet sukuku da yürürlüğe giriyor.

Tüm gelişmelerin sektörümüze hayırlı olmasını diliyorum ve güçlü bir yapı olarak hedeflere giderken tüm engellerin aşılacağına inanıyorum.

Ekonominin lokomotifi gelişmekte olan ülkeler



■ Dünya ekonomisi, 2011 yılını deprem ve tsunami felaketi, borç krizi ve iç savaşlarla geçirdi. Bütün bu gelişmeler, dünya ekonomisinin büyüme hızını düşürdü.

■ 2011 yılında dünya ekonomisi, yüzde 3.8 oranında büyüme gerçekleştirdi. Gelişmiş ülkelerin ortalama büyüme oranı, yüzde 1.6'da kalırken, gelişmekte olan ülkelerin büyüme oranı yüzde 6,2'yi buldu. Bu oranın gerçekleşmesinde yüzde 9.2 oranında büyüyen Çin'in, yüzde 8.5 oranında Türkiye'nin ve yüzde 7,4 oranında büyüyen Hindistan'ın büyük rolü oldu.

■ Gelişmekte olan ülkeler 2011 yılında hızlı büyüme gerçekleştirdi ve dünya ekonomisinin lokomotifi haline geldi.



18. yüzyılda sanayi devrimini gerçekleştiren Batılı ülkeler, aradan geçen yıllar boyunca dünya ekonomisinin ana lokomotifi oldu. Gelişmiş ülkeler, buluşlara imza attı, teknolojiye yeniliklere öncülük, enerjiden finansa, gıdadan ağır sanayi tesislerine dev yatırımları gerçekleştirdi, yüksek katma değerli ürünlerle dünya ekonomisine damgasını vurdu. Kısacası dünya ekonomisi, gelişmiş ülkelerin öncülüğünde ilerledi.

Son yıllarda ise durum, tamamen tersine dönmüş gözüküyor. Deyim yerindeyse: "Güneş yeniden doğudan yükseliyor." Son yıllarda dünya ekonomisi, Çin, Hindistan, Brezilya ve Türkiye öncülüğünde gelişmekte olan ülkelerin hızlı büyümesi sayesinde geliyor. IMF, Dünya Bankası, OECD ve diğer birçok uluslararası kuruluşların raporları da bu tesbiti teyit ediyor. 2007 yılında patlak veren, 2008 yılında derinleşen, 2009 yılında alınan önlemlerle etkisi-



ni azaltan global finansal krizle boğuşan dünya ekonomisi, 2010 yılında toparlanma işaretleri vermişti. 2011 yılı ise, dünya ekonomisinde deprem felaketi, borç krizi ve iç savaş gerginliği ile geçti. Japon ekonomisi deprem ve tsunami ile sarsılırken, Avrupa ise borç batağına girdi. Başta Yunanistan olmak üzere bazı ülkeler, mali yardımlarla son anda iflastan kurtuldu, Mısır, Libya, Bahreyn ve Suriye'de patlak veren iç savaş dalgası bölge ekonomisini sarstı. İşsizlik sorunu ile mücadele eden ve global finansal krizden sonra bir türlü atılım yapamayan Amerikan ekonomisi ise, Avrupa'daki borç krizi ve Japonya'daki deprem sarsıntısının da etkisiyle yüzde 1,8'lik büyüme ile 2010 yılının da gerisinde kalınca dünya ekonomisinin büyümesi derinden etkilendi ve yüzde 3,8 oranında büyüme kaydedebildi. Bu düşük büyüme oranında ortalama yüzde 1,6 oranında büyüme gerçekleştirebilen gelişmiş ülkelerin payı büyük.

Borç kriziyle tarihinin en bunalımlı dönemlerinden birini yaşayan Avrupa ülkelerinin büyüme oranı yüzde 1,6'da kalırken, depremlerle ekonomisi büyük darbe yiyen Japonya ise yüzde 0,9 küçüldü.

Buna karşılık, gelişmekte olan ülkelerin ortalama büyüme oranı, yüzde 6,2 seviyesini buldu. Bu oranın gerçekleşmesinde ise, yüzde 5,1 oranında büyüyen Orta ve Doğu Avrupa ülkelerinin ve dünyada en hızlı büyüme oranlarını gerçekleştiren Çin, Türkiye ve Hindistan'ın etkisi büyük oldu.

Dünyada birçok ülke, ekonomisinde toparlanmaya ve ivme kazanmaya yöne-

Tablo-1: Dünya Ekonomisinde Büyüme (2007 – 2013)

Büyüme (Reel GSYİH Yıllık % Değişim)	Gerçekleşen					Tahminler	
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Dünya Ekonomisi	5,3	2,8	-0,6	5,2	3,8	3,3	3,9
Gelişmiş Ekonomiler	2,7	0,2	-3,2	3,2	1,6	1,2	1,9
ABD	1,9	0,0	-2,6	3,0	1,8	1,8	2,2
Avrupa	2,9	0,5	-4,1	1,9	1,6	-0,5	0,8
Japonya	2,4	-1,2	-5,2	4,4	-0,9	1,7	1,6
Gelişmekte Olan Ekonomiler	8,7	6,0	2,5	7,3	6,2	5,4	5,9
Orta ve Doğu Avrupa	5,5	3,0	-3,6	4,5	5,1	1,1	2,4
Gelişmekte Olan Asya	11,4	7,7	6,9	9,5	7,9	7,3	7,8
Çin	14,2	9,6	9,2	10,4	9,2	8,2	8,8
Hindistan	10,0	6,2	6,8	9,9	7,4	7,0	7,3

Kaynak: IMF



Tablo-2: Dünyada Bazı Ülkelerde Ekonomik Büyüme (2007 – 2012)

Büyüme (Reel GSYİH % Değişimi)	Gerçekleşen					Tahmin
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Dünya Ekonomisi	5,3	2,8	-0,6	5,2	3,8	3,3
ABD	1,9	0,0	-2,6	3,0	1,8	1,8
Avrupa	2,9	0,5	-4,1	1,9	1,6	-0,5
Japonya	2,4	-1,2	-5,2	4,4	-0,9	1,7
Çin	14,2	9,6	9,2	10,4	9,2	8,2
Hindistan	10,0	6,2	6,8	9,9	7,4	7,0
Almanya	1,5	-0,1	-2,8	3,6	3,0	0,3
Yunanistan	4,3	1,0	-2,3	-4,4	-5,0	-2,0
İspanya	-0,8	1,5	2,7	1,0	1,7	1,1
Portekiz	2,4	0,0	-2,5	1,3	-2,2	-1,8
İtalya	0,2	0,1	-1,3	1,5	0,4	-2,2
Türkiye	4,7	0,7	-4,8	9,2	8,5	2,0
OECD	2,7	0,3	-3,4	2,8	2,3	2,8

Kaynak: IMF, OECD, TÜİK.

lik tedbirleri uygulamaya koymuştur. Finansal istikrar ile fiyat istikrarının sağlanmasında ise büyümenin sürdürülebilirliği önündeki engeller, yine bütçe açıkları veya cari açık şeklinde oluşmaktadır. Ödemeler

dengesindeki niteliksel bozulma ile birlikte yüksek borçluluğun döndürülemezliği gibi riskler yapısal tedbirleri gerekli kılmaya devam etmektedirler. Bu arada çeşitli ülkelerde açıklanan destek ve yardım

paketlerinin etkinliği sorgulanmaktadır. Diğer yandan kredi derecelendirme kuruluşlarının değerlendirme yöntemleri konusundaki tartışmalar da sürmektedir.

Tablo 1-2 ve grafik 1'de görüldüğü üzere IMF, Dünya Bankası gibi uluslararası finans kuruluşlarının tahminlerine göre küçülme sürecine giren dünya ekonomisi 2012 yılında da daralmaya devam edecek. Dünyada 2011 yılı sonunda büyüme tahminleri aşağı yönde revizyona uğrasalar da küresel büyüme eğilimi durağan seyirini sürdürmektedir. IMF (Uluslararası Para Fonu) veri ve tahminleri dünya ekonomisinde ve hatta gelişmekte olan ülkelerde dahi 2007 öncesi düzeyin ortalamada henüz yakalanamadığını göstermektedir. Ancak, Çin ve Türkiye gibi ülkeler ise yüksek büyüme kaydetmiş durumdadırlar. 2010'da reel GSYİH (Gayrisafi Yurtiçi Hsıla) rakamlarıyla 2011 yılında dünya yüzde 3,8 büyüdü. 2012 ve 2013 yılları için ise IMF, dünya GSYİH büyümesini sırasıyla, yüzde 3,3 ve yüzde 3,9 olarak öngörmektedir. Ancak, bu rakamlar 2007'deki yüzde 5,3 olan düzeyin hala altında kalmaktadırlar. IMF'ye göre dünya ekonomisinin 2007'deki seviyesini yakalaması, 2015 yılı sonrasına kalabilir, bu süreçte bu tablo daha fazla işsizliğe de sebep olabilir.

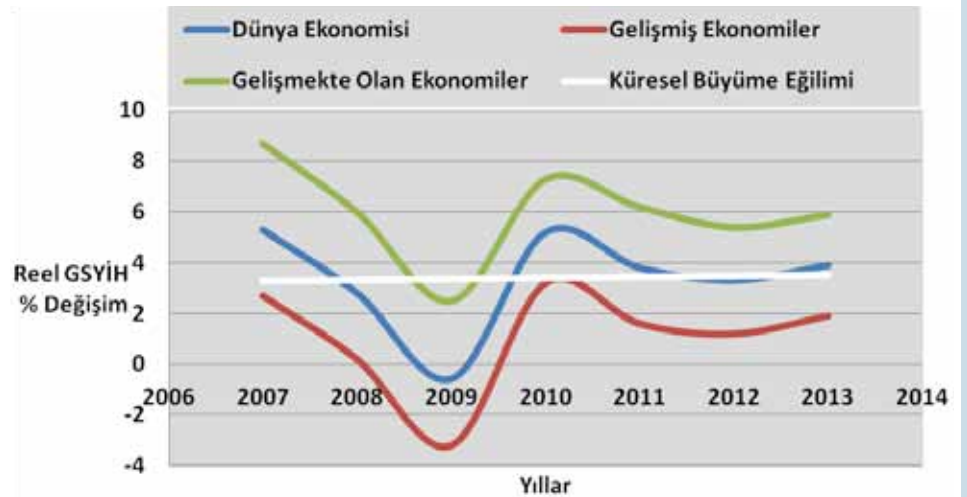
Dünya ekonomisine darbe indiren gelişmeler

Yukarıda kısaca özetlemeye çalıştığımız üzere 2011 yılında dünya ekonomisinin büyümesini engelleyen birçok önemli gelişme yaşandı. Bunları 4 ana grupta toplamak mümkün: Bunlar; Japonya'daki deprem ve tsunami felaketi, AB ülkelerinin borç krizine girmesi, ABD ekonomisinin ciddi bir toparlanma süreci içine girememesi ve Kuzey Afrika ve Ortadoğu'da patlak veren halk hareketleri ve iç savaş.

Deprem, Japonya'ya iki kere vurdu

2011 yılında dünya ekonomisine en büyük darbeyi vuran gelişmelerden birincisi, Japonya'da meydana gelen deprem ve ardından ülkeyi sarsan tsunami felaketiydi. Fukuşima'daki şiddetli deprem, dev tsunami ve nükleer facia Japonya'yı moral açıdan olduğu kadar maddi bakımdan da son derece zor durumda bıraktı. Dünya Bankası, Alman bankası Dekabank, Commerzbank, İsviçre bankası Sarasinbank, felaketin Japon ekonomisine 166 milyar euroluk zarar verdiği değerlendirmesini yaptı. Sarasinbank, bu felaketin küresel ekonomik büyüme hızını ise bir puan

Grafik-1: Küresel Ekonomik Büyüme Eğilimi (2007 – 2013)



Kaynak: IMF



düşürdüğünü rapor etti. Fukuşima'daki nükleer enerji santralini devre dışı bırakan bu felaket, Japon ekonomisine büyük bir darbe vururken dünyada enerji fiyatlarının yükselmesine de sebep oldu. Nitekim, Japonya Ekonomi Bakanı Kaoru Yosano yaptığı açıklamada deprem ve tsunami felaketinde zarar gören yerlerin yeniden inşası için hükümetin 184 milyar dolar aralığında harcama yapması gerekebileceğini açıkladı ve hükümetin ihtiyacı olan parayı elde edebilmesi için tahvil ihraç etmesi gerektiğini belirtti. Benzer değerlendirmeyi başka kuruluşlar da yaptı. Örneğin İsviçre bankası Credit Suisse'ye göre Japonya'nın karşı karşıya kaldığı ekonomik zarar, 15 trilyon yen (183 milyar dolar) civarında. Üstelik buna borsa ve piyasalardaki kayıplar dahil değil. Bu rakam, gayri safi yurtiçi hasılası 5.4 trilyon dolar olan Japon ekonomisinin yüzde 3.3'üne denk geliyor. Ancak Credit Suisse'nin tahmini, sadece depremin etkili olduğu yöredeki zararı kapsıyor. Felaketin, Japonya'nın tamamı ve bölgedeki ekonomiye olan toplam etkisinin ise 300 milyar doları aştığı

ifade edildi. Bu gelişmeler ülkedeki uluslararası firmaların üretimlerini durdurmasına sebep oldu. Nitekim dünya otomotiv devleri Toyota ve Honda ile birlikte fotoğraf makinesi üretiminde dünyanın önde gelen firmalarından Nikon da fabrikalarındaki üretimi uzun süre durdurmak zorunda kaldı. Özetle Japonya, tsunami ve deprem felaketiyle ciddi bir biçimde sarsıldı. Ülkenin ekonomisi üç çeyrek üst üste daraldı, 2011'in dördüncü çeyreğinde ise durgunluktan çıkarak son 1.5 yılın en hızlı büyümesini kaydetti ve yüzde 6 büyüme gerçekleştirdi. Ancak bu gelişmelere rağmen 4.1 trilyon euroluk milli geliriyle dünyanın en büyük üçüncü ekonomisine sahip olan Japonya 2011 yılında küçülmekten kurtulamadı. Ekonomi, yüzde 0.9 oranında daraldı. Japon ekonomisi, 2010 yılında yüzde 4,4 büyüme sağlamıştı.

AB ülkeleri borç kriziyle sarsıldı

2011 yılında dünya ekonomisine darbe vuran çok önemli bir gelişme de Avrupa Birliği (AB) ülkelerinin borç krizine girme-

siydi. Deyim yerindeyse borç batağına giren AB ülkeleri, 2011 yılında tarihinin en bunalımlı dönemlerinden birini yaşadı. 2011 yılında özellikle Euro Bölgesi kaynaklı finansal sorunlar nedeniyle küresel toparlanmanın sanılandan daha yavaş gerçekleşeceği anlaşılmaktadır. Finansal istikrar ihtiyacından ve yüksek düzeylerdeki borç yükünden kaynaklanan Euro Bölgesi dengesizlikleri özellikle Yunanistan merkezli olarak Portekiz, İspanya ve İtalya için anılmaktadır.

Yunanistan, Portekiz ve İspanya gibi ülkelerde borçların çevrilebilirliği düşük kredi değerliliği nedeniyle riskler içermekte iken, Yunanistan'ın çok sıkı mali tedbir almakta kararsızlığı ve bir nevi iflasına mütakip, asıl alacaklısı AB bankalarının bu ülkenin kamu borcunu çevirmesine yardımcı olması yaşanan gelişmelerdendi. Bununla birlikte, dünya genelinde çeşitli risklerin kriz sonrası etkilerle birlikte yaratılabileceği olumsuzluk potansiyeli korkutucu boyutlarını korumaktadır.

Borç batağı içindeki ülkelerin kamu borçlarına ve toplam borç yüklerine bakıldığında bir hayli kabarık olduğu gözleniyor. O kadar ki birçok AB ülkesinde borçların Gayri Safi Yurtiçi Hasıla'ya oranı, yüzde 100'leri bir hayli aşıyor. Bu durum, birçok ülke için dış borç ödemelerinin hiç çevrilememesi veya çok zor çevrilebilmesi anlamına geliyor. Nitekim, AB'nin en küçük hacimli ülkelerinden Yunanistan'ın borç krizine girmesi ve kamuoyu baskısı sebebiyle bir türlü reformlara gidememesi ülkeyi iflas noktasına getirdi. Neyse ki, AB ülkeleri ve IMF devreye girdi ve yeni finansman sağlayarak Yunanistan'a nefes aldırdı. Ancak kriz, Yunanistan'la sınırlı kalmadı. İtalya, Portekiz ve İspanya da borç kriziyle sarsıldı. O kadar ki kriz, AB'nin lokomotif ülkelerinden Fransa için bile tehdit oluşturmaya başladı. Avrupa Birliği, Euro Bölgesi'ni girdiği ekonomik krizden çıkarmak için bir dizi önlemler aldı. Euro Bölgesi, İrlanda, Portekiz ve Yunanistan'ı iflastan kurtarmak için bu ülkelere milyarlarca euro para aktardı. İtalya'nın da aynı sonla karşılaşmaması için AB'nin baskısı sonucu bu ülke sıkı bir tasarruf paketi hazırladı.

Bu noktada AB'nin ana lokomotifi ve en güçlü ülkesi Almanya ise neredeyse tek başına büyük bir mücadele ile Avrupa'yı felaketten kurtarma rolünü üstlenen ülke konumundaydı. Tüm bu gelişmeler, dünya talep dengesini olumsuz

Tablo-3: AB Ülkelerinin Borç Durumu (2011)

Ülkeler	GSYİH	Dış Borç	Kişi başına düşen borç	Dış borç/ GSYİH	Devlet Borcu/ GSYİH
Yunanistan	0.2 Trilyon €	0.4 Trilyon €	38,073 €	%252	%166
İspanya	0.7 Trilyon €	1.9 Trilyon €	41,366 €	%284	%67
Fransa	1.8 Trilyon €	4.2 Trilyon €	66,508 €	%235	%87
Portekiz	0.2 Trilyon €	1.7 Trilyon €	38,081 €	%251	%106
İrlanda	0.2 Trilyon €	1.7 Trilyon €	390,969 €	%1,093	%109
İtalya	1.2 Trilyon €	2 Trilyon €	32,875 €	%163	%121
İngiltere	1.7 Trilyon €	7.3 Trilyon €	117,580 €	%436	%81
Almanya	2.4 Trilyon €	4.2 Trilyon €	50,659 €	%176	%83

Kaynak: IMF



yönde etkilerden, global büyüme oranlarını da aşağıya çekti.

9.7 trilyon dolar dış borcu bulunan 27 AB ülkesinin içinde bulunduğu "borç krizi"nin boyutlarını daha iyi anlamak için bazı ülkelerin borç durumuna göz atmakta fayda var. IMF verilerine göre Avrupa Birliği'ne dâhil olan tüm ülkelerin kamu borçlarının gayri safi milli hasıllarına oranı yüzde 60'ın üzerinde. Yunanistan, İtalya, Belçika, İrlanda, Portekiz, Almanya, Fransa, Macaristan, İngiltere, Avusturya, Malta ve kısmen Hollanda'nın kamu borçları Maastricht Kriterleri'nin üzerindedir.

Bu ülkeler içerisinde özellikle Yunanistan, İtalya, Belçika, İrlanda ve Portekiz'in borçluluk oranları oldukça yüksek ve sürdürülebilirlikleri belirsizlik riski içermekte. Bu noktada en sorunlu ülke Yunanistan. Bu ülkeyi İrlanda, İtalya ve Portekiz takip ediyor.

YUNANİSTAN

AB'nin mali yardımıyla kurtarmaya çalıştığı Yunanistan'ın borçlu olduğu ülkeler Euro Bölgesi'ne üye olanlar. Küçük bir ekonomi olmasına rağmen Yunanistan, domino taşı etkisi yaptı ve İtalya gibi ülkeleri zor duruma soktu.



İSPANYA

Avrupa'nın en borçlu ülkelerinden biri olan İspanya'nın en borçlu olduğu ülkeler Almanya ve Fransa. Ekonomik reformlara rağmen İspanya'daki kritik durum devam ediyor.

FRANSA

Avrupa'nın ikinci büyük ekonomisi Fransa, euro Bölgesi'nde yüklü borcuyla en çok endişe yaratan ekonomilerden biri. Bankaları İtalya, İspanya ve Yunanistan'a yüksek miktarlarda kredi vermiş durumda. Bu, piyasalarda türbulans yaratmanın yanı sıra Fransa'nın büyümesini olumsuz etkileyerek, tüketimin düşmesine neden oluyor.

PORTEKİZ

Borç batağından kurtulmak için özelleştirmenin yanı sıra tasarruf tedbirleri alındı. En fazla borçlu olduğu ülke İspanya.

İRLANDA

Euro Bölgesi'nde iflasla karşı karşıya olan ilk üç ülkeden biri. Sıkı tasarruf tedbirleri sonrası ekonomisi toparlanma yolunda. En borçlu olduğu ülke İngiltere.

İTALYA

Büyük oranda borcu olan İtalya ekonomisi Yunanistan ve Portekiz'le karşılaştırıldığında daha iyi durumda. En borçlu olduğu ülke Fransa için de bir tehdit oluşturuyor.

İNGİLTERE

Dış borç yüksekliliği, bankacılık sektörünün kalbi olmasından kaynaklanıyor. İngiltere ekonomisine İrlanda, İtalya ve Portekiz'in borçları risk oluşturabilir. Alman-

ya ve İspanya'ya önemli oranda borcu var.

ALMANYA

Avrupa'nın büyük ekonomisi, İrlanda, Yunanistan, Portekiz ve özellikle İspanya'nın borcu nedeniyle risk altında. Euro Bölgesi'ndeki kriz nedeniyle ülkenin ekonomik büyümesi yavaşlayabilir. Bu ülke ekonomisindeki olası bir kriz sadece Euro Bölgesi'ni değil aynı zamanda küresel ekonomiyi de risk altına sokar.

AB ülkeleri, dünya ticaretinin yüzde 25'ine sahip

Bir yandan yüksek borçluluk yapısı nedeniyle büyük bir problemle uğraşan AB ülkeleri, diğer yandan yüksek bütçe açıklarıyla da S.O.S. veriyor. Avrupa Merkez Bankası'nın verilerine göre en fazla bütçe açığı veren ülkeler ise sırasıyla İrlanda, Yunanistan, İngiltere, İspanya, Portekiz, Slovakya, Polonya gibi ülkeler. Öte yandan AB ülkeleri, dünya ticaret hacminin yüzde 25'ine sahip. 27 AB ülkesinin GSYİH toplamı, 12,3 trilyon Euro seviyesinde. Dolayısıyla AB ülkelerinde ekonomik çalkantının devam etmesi, dünya ticareti ve ekonomik büyüme için de büyük bir tehlike potansiyeli taşımaktadır.

ABD ekonomisinde durum

Dünya ekonomisinin bir türlü krizi atlatıp da toparlanamamasında Japonya ve AB ülkelerindeki krizden nasibini alan ABD'nin de büyümede sıçrama gerçekleştirememesinin payı büyük oldu. Nitekim, ABD Ticaret Bakanlığı 2010 yılında yüzde 3 büyüyen ekonominin, geçen yıl Avro Bölgesi'ndeki borç krizi, petrol fiyatlarındaki artış ve Japonya'da meydana gelen deprem felaketinin etkisiyle yalnızca yüzde 1,7 büyüebildiğini belirtti. Çünkü AB ülkeleri kadar olmasa da ABD ekonomisi de global finansal krizin etkilerini tümüyle üzerinden atabilmiş değil. İşsizlik oranları düşüş eğilimine girse de 20 milyon civarındaki işsizler ordusu bakımından hala sorun devam ediyor. Dünyada artan sosyal rahatsızlıklar kendini Wall Street protestoları, Arap Baharı, Avrupa Sonbaharı isimleriyle gösteriyor. ABD'de özellikle düşük gelirli kesimlerin tepkisi her geçen gün yükseliyor. Öte yandan, dünyanın en büyük ekonomisi ABD'nin borç yükü de neredeyse milli geliri seviyesinde. Nitekim, 10,8 trilyon Euro (yaklaşık 15 trilyon dolar) Gayri Safi Milli Hasılaya sahip olan ABD'nin dış borcu da 10,9 trilyon Euro seviyesinde. Bu durum, toplam dış borcun GSYİH'ya oranının yüzde 101, toplam kamu borcunun GSYİH'ya oranının ise yüzde 100 olduğu anlamına

geliyor. Ancak ABD, bu borçlarını kompanse edebilecek güçte. Dolayısıyla, ABD'nin geliri ve borcu hemen hemen eşit olduğu için ekonomi fazla risk altında değil. ABD'nin en borçlu olduğu ülkeler Japonya ve Çin. Euro bölgesi ülkelerine de milyarlarca Euro borçlu. Fakat belirtmek gerekir ki Euro Bölgesi'nde bir çöküş meydana gelmesi, ABD'yi de derinden etkiler. Bu kadar yüksek borçların oluşmasında, ABD ve Avrupa'da bazı bankaların iflas etmesi, bir kısmının da finansal konsolidasyona gitmesi ve çare olarak kamu müdahalelerinin gerçekleşmesi rol oynadı.

Çin büyüdü, dünya rahat nefes aldı

Son yıllarda dünya ekonomisinin büyümesinde deyim yerindeyse Çin, katalizör işlevini gören ülkelerin başında geliyor. Bu tablo, 2011 yılında da değişmedi. Dünyanın ikinci büyük ekonomisi Çin, 2011 yılında azalan bir trendle büyümesini sürdürdü. IMF'nin verilerine göre 2010 yılında yüzde 10,3 büyüyen Çin'in gayri safi milli hasılası geçen yıl yüzde 9,2 büyüyerek 47,16 trilyon Yuan (7,4 trilyon dolar) oldu. 1 milyar 347 milyonluk nüfusuyla dünyanın en kalabalık ülkesi olan Çin aynı zamanda dünyada en çok döviz rezervine sahip ülkelerden biri. Çin'in döviz rezervi geçen yıl bir önceki yıla oranla yüzde 11,7 oranında artarak, 3,18 trilyon dolara ulaştı. Çin ekonomisinin dinamolarından olan dış ticaret yüzde 22,5 oranında artışla 3,64 trilyon dolar oldu. Bu rakama göre belirlenen ticaret fazlasının ise yüzde 14,4 oranında daraldığı ve 155,1 milyar dolar olduğu açıklandı. Ülkede ihracat yüzde 20,3 oranında büyüdü ve 1,9 trilyon dolar olarak açıklandı. İthalat ise yüzde 24,9 büyüyerek, 1,74 trilyon dolar oldu. Dış ticaretteki bu başarısı, Çin'i cari fazla veren ender ülkelerden biri yapıyor. Tüm bu göstergeler Çin'in, dünya ekonomisi için, önümüzdeki yıllarda da stratejik önemini koruyacağını gösteriyor.

Çin, dünya ekonomisine hızlı büyümesi ile büyük katkı sağlıyor. Peki bu durum devam edecek, Çin yine dünya ekonomisini peşinden sürükleyecek mi? IMF'nin Nisan 2011'de yayınladığı Dünya Ekonomik Görünümü Raporu'na göre, "Evet Çin yine büyümesini sürdürecektir, ama bu büyüme azalarak devam edecek" şeklinde. 2011 yılında yüzde 9,2'lik büyüme oranı ile dünya rekoru kıran Çin, IMF'nin tahminine göre 2012 yılında bir miktar düşüş trendi içine girecek. Büyüme oranı, yüzde 8,2'ye gerileyecek. Ancak bu rakam bile, yine Çin'in



deksi yüzde 5,4 oranında arttı. Bu rakamla birlikte Çin hükümetinin tüm yıl boyunca öngördüğü yüzde 4'lük enflasyon hedefi aşılmış oldu. Bu artışın temelinde gıda fiyatlarında görülen yüzde 11,8'lik hızlı artışın büyük etkisi oldu. Bu noktada Çin'dekine benzer durum Türkiye'de yaşandı. Çin'den sonra yüzde 8,5'lik büyüme oranını gerçekleştiren Türkiye, enflasyon oranıyla da dikkat çekti. Çin gibi Türkiye de, birçok alanda kayda değer başarılar sağlarken, enflasyonla mücadelede çok etkin olamadı. Nitekim, 2011 yılında Türkiye'de tüketici fiyatları endeksi, yüzde 10,45'i, üretici fiyatları endeksi ise yüzde 13,33'ü buldu. Enflasyonun dünya ekonomisinde ciddi bir sorun seviyesine yükselmesinde, petrol ve doğalgaz başta olmak üzere enerji fiyatlarının yükselmesi ve sözkonusu ülkelerin merkez bankalarının genişlemeci para politikaları izlemesi büyük rol oynadı.

İşsizlik sorunu, dünyanın sorunu

Dünyanın en çok başını ağrıtan sorunlardan biri de işsizlik. Başta ABD olmak ve AB ülkeleri olmak üzere hem gelişmiş ülkelerde hem de Çin ve Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerde de en büyük sorun işsizlik. Türkiye, 2011 yılında işsizlik oranını bir miktar düşürmeyi başarsa da bu yapısal sorunla baş etmek için mücadelesini sürdürmeye devam edecek. Birleşmiş Milletler ve Dünya Bankası "Ekonomik Görünüm Raporları'na göre 2011 yılında yüzde 10'lar civarında seyreden işsizlik oranı önümüzdeki dönemde de bu seviyede kalmaya devam edecek gibi görünüyor.

"büyüme öncüsü" olarak yola devam edeceğini gösteriyor.

Dünyanın en büyük sorunu, enflasyon, işsizlik ve cari açık

Dünya ekonomisi açısından son yıllarda değişmeyen sorunlar yumağı içinde enflasyon başı çekiyor. Enflasyonist baskı altındaki ülkeler ilginçtir aynı zamanda ekonomik büyümeleriyle dünya ekonomisinin büyümesine de katkı sağlayan gelişmekte olan ülkeler. Bu ülkelerde son yıllarda artma eğilimi yüksek bir enflasyon trendi bulunmakta Nitekim, IMF'nin verilerine göre gelişmekte olan ülkelerde enflasyon oranı 2011 yılında yüzde 7,2 seviyesini buldu. Bu oran, 2009 yılında yüzde 5,2 ve 2010 yılında ise yüzde 6,1

seviyesindeydi. Gelişmiş ülkelerde ise enflasyon oranı, büyüme oranları gibi düşük gerçekleşti. 2011 yılında enflasyon oranı yüzde 2,7 seviyesinde kaldı. Birçok makroekonomik göstergede kayda değer bir performans gösteren Çin, önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da enflasyon konusunda zorluklar yaşadı. Üstelik ülkede enflasyonist baskı devam edecek gibi gözüküyor. Çin Hükümeti geçen 2011 yılında belirlediği 12. beş yıllık kalkınma planı ile ihracata dayalı ekonomisini aynı zamanda iç tüketime yöneltme kararı almıştı. Ülke, gelişmiş doğu kesimlerinin yanında iç tüketimi ve iç bölgeleri geliştirmek için yeni teşvik planları hazırlamıştı. Ancak geçen yıl enflasyonun en belirleyici unsuru olan tüketici fiyat en-



Cari açık tehdit ediyor

Dünya ekonomisinin baş etmek için büyük uğraş verdiği bir başka sorun, cari açık. Cari açığın Gayri Safi Yurtiçi Hasıla'ya oranı yüzde 10'u bulan Türkiye, bu alanda başı çeken ülke konumunda. Çin ve Rusya cari fazla verirken, AB ülkelerinin bazıları da cari açık sorunu yaşıyor. Doğrudan yabancı sermaye yatırımlarının devamlı bir şekilde çekilmesi yöntemleri konusundaki arayışlar devam ederken, tüketim ekonomilerinin sonucu olan dış ticaret açıkları yapısal sorun oluşturmayı sürdürmektedir. Özellikle enerji bağımlılığı yüksek gelişmekte olan ülkelerde temel sorunlar cari açık ve ithalata bağımlı ihracat şeklinde görülmektedir. İthal aramalarına bağlı ihracat nedeniyle dış ticaretteki açıkların kalıcı şekilde giderilmesi mümkün olamamaktadır. Sonuçta, ithal tüketimle birlikte ısınan ekonomiler dünya için enflasyon tehlikesini bünyelerinde barındırmaktadırlar.

2011 yılında Yunanistan ve Portekiz yüksek kamu borcu ile birlikte dünyadaki en çarpıcı cari açık değerlerine de sahiptir.

IMF'nin 2011 yılı için Türkiye tahmini % -10,3 iken TÜİK ve TCMB verilerine göre rakam Türkiye için % -9,9 olarak gerçekleşmiştir. Diğer ülkeler için ise gerçekleşen rakamlar henüz netleşmediğinden karşılaştırma sağlamak bakımından IMF tahminlerine yer verilmiştir.

Altın "güvenli liman"

2011 yılı gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy yatırımlarının sürdüğü bir yıl olmuştur. Dünya borsalarında görülen genel yatay seyre rağmen, yatırımcıların ter-

Tablo-4: Dünyada Tüketici Fiyatları Endeksi (2007 – 2012)

Tüketici Fiyatları (% Değişim)	2007	2008	2009	2010	2011	Tahmin 2012
Gelişmiş Ekonomiler	2,2	3,4	0,1	1,6	2,7	1,6
Gelişmekte Olan Ekonomiler	6,5	9,2	5,2	6,1	7,2	6,2

Kaynak: IMF

Tablo-5 : Çeşitli Ülkelerde Cari Denge GSYİH % (2005 – 2012)

	Gerçekleşen ve açıklanan veriler							Tahmin
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Türkiye	-4,6	-6,1	-5,9	-5,7	-2,3	-6,6	-9,9	-7,4
İspanya	-7,4	-9,0	-10,0	-9,6	-5,2	-4,6	-3,8	-3,1
Brezilya	1,6	1,2	0,1	-1,7	-1,5	-2,3	-2,3	-2,5
ABD	-5,9	-6,0	-5,1	-4,7	-2,7	-3,2	-3,1	-2,1
Rusya	11,1	9,5	5,9	6,2	4,1	4,8	5,5	3,5
Çin	5,9	8,6	10,1	9,1	5,2	5,2	5,2	5,6
Yunanistan	-7,4	-11,2	-14,4	-14,7	-11,0	-10,5	-8,4	-6,7
Portekiz	-10,4	-10,7	-10,1	-12,6	-10,9	-9,9	-8,6	-6,4
Euro Bölgesi	0,4	0,3	0,2	-0,7	0,1	0,3	0,1	0,4

Kaynak: IMF, TÜİK, TCMB.



cihleri arasında altın güvenli liman olma özelliğini devam ettirmekte ve orta uzun vadede yüksek getiriler sağlamaktadır.

Ekonomik kriz dönemlerinin, savaş ve tabii afetlere karşı tasarruf sahiplerinin "güvenli liman" olarak gördükleri altın, si-

yasi ve ekonomik konjonktüre göre bu özelliğini sürdürecektir. 2001 yılından 2007 yılına kadar istikrarlı yükselişini sürdüren altın, kısa bir duraklama dönemi yaşasa da tırmanışa devam etti. Körfez'de patlak veren olaylarla uzmanların "2.500 dolar" seviyesine telaffuz ettikleri altının ons fiyatı,

1700-1800 Dolar aralığında seyrediyor. Ancak Batılı ülkelerin İran'la ilişkilerinin gergin seyir izlemesi halinde bu durum altının ons fiyatında ciddi bir tırmanışa sebep olabilir. Bu durum aynı zamanda petrol fiyatlarını da tırmandırabilir. Nitekim BM Raporu da, petrol fiyatlarındaki artışın, ekonomik toparlanmayı tehdit ettiği uyarısını yapmakta, "Petrol artışlarının OECD ülkelerinde muhtemelen enflasyonu artıracığı ve ekonomik büyüme için fren teşkil edeceği"ni vurgulamaktadır.

Avrupa'daki borç krizi sürerken ve İran'la yaşanan gerginlikler petrol fiyatlarını arttırırken işsizliğin de hala tehlikeli boyutlarda olması dünyanın en büyük ekonomisi ABD'nin yanı sıra dünyanın birçok ülkesinin de önündeki en önemli riskler olarak duruyor.

Sonuç ve değerlendirmeler

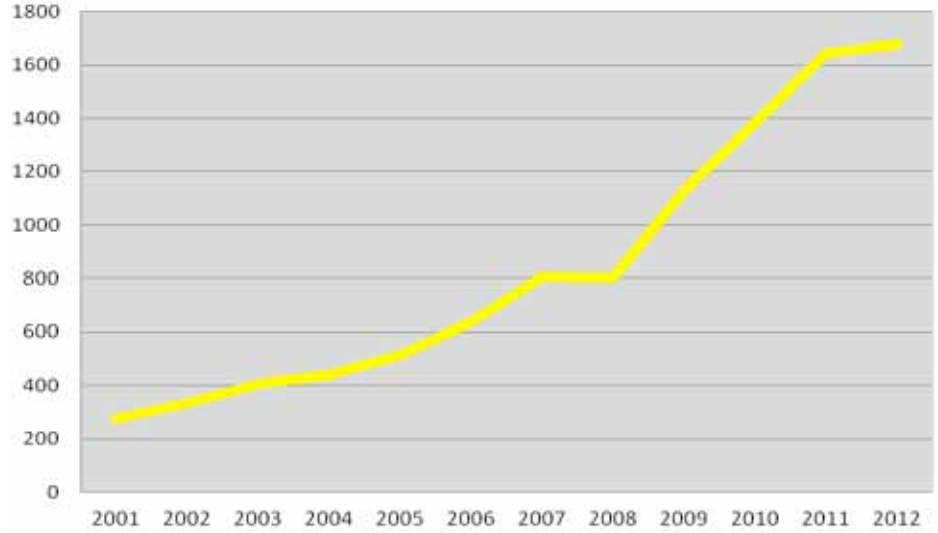
Özetle, dünya ekonomisi 2011 yılını borç krizi, yüksek enflasyonist baskı, enerji ve hammadde fiyatlarındaki aşırı yükselişler ve nihayet yüksek cari açıkla geçirdi. Finansal istikrarın bir türlü sağlanamaması, fiyat istikrarının sağlanmasında yaşanan güçlükler, bölgesel savaşlar ve iç savaş tehdidinin devam etmesi, dünya ekonomisi için risk unsurları olarak devam ediyor.

Kriz şartlarının tamamen ortadan kalkmasının beklentilerden daha yavaş gerçekleşmesi ihtimali bir tarafa konulursa, birçok ülke için yakın gelecekte büyüme tahminlerinin yukarı yönlü revize edilmesi gündeme gelebilecektir.

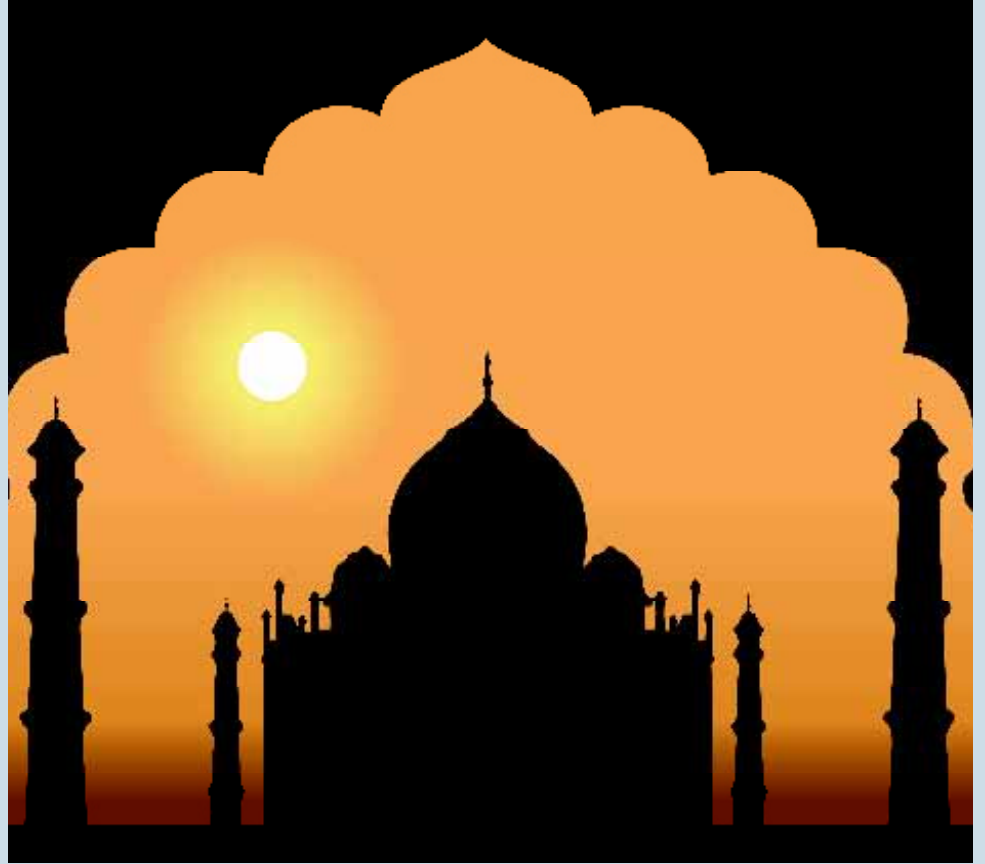
Uluslararası bankaların yöneticileri, yatırımcılar ve tanınmış ekonomistler global krizin genişleme riskinin sürdüğünü belirtiyor. Üzerinde neredeyse ittifakla anlaşılan görüşlere göre, global kriz riskinin bizim gibi gelişmekte olan ekonomileri de ciddi biçimde etkileme ihtimali var. ABD Merkez Bankası(FED)'nin ve Avrupa Merkez Bankası(ECB)'nin piyasaya sağladığı likiditenin sorunları çözebilecek seviyede olmadığı dile getiriliyor.

Bankacılara göre, FED'in piyasaya verdiği likiditenin tek etkisi mevcut tahvil ihraclarının vadelerinin uzatılması biçiminde oldu. ABD ekonomisinde, hala yeni tahvil ihracı gündeme gelemiyor. ECB'nin sağladığı likidite ise, sadece bankalara yaradı. Üstelik, bankalar alacaklarının bir bölümünden vazgeçmek zorunda kaldılar. Her iki bölgede de, reel sektörün

Grafik-2: Altın Ons Fiyatı (2001- 2011 (yılsonları) – Nisan 2012)
Altın (ABD Doları / Ons)



Kaynak: TCMB 2011 (2001–2011 Londra Satış Fiyatı), BLOOMBERG 1 Nisan 2012



büyümesine yardımcı olacak tedbirlerin alınmadığı anlaşılıyor. Avrupa'daki borç krizi sürerken ve İran'la yaşanan gerginlikler petrol fiyatlarını arttırırken işsizliğin de hala tehlikeli boyutlarda olması dünyanın en büyük ekonomisinin önündeki en önemli riskler olarak duruyor. Likidite bolluğu sonrası, dünyada yakın gelecekte enflasyon tehlikesi belirlemekte, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu birçok ülkede merkez bankaları, kredi büyümesi ve cari

açık konularında politika değişikliğine gitmektedirler. ABD merkez bankası FED'in yeni bir parasal genişlemeye gitmeyeceğini açıklaması, aksine 2013 itibarıyla parasal sıkılaştırma sinyalleri vermesi ise dolar yönlü hareketleri riskli boyutlara taşımaktadır.

Özetle görünen o ki, dünya 2012 yılında da borç krizini, yüksek enflasyonu, yüksek işsizlik ve cari açık sorununu konuşmaya devam edecek.

Türkiye, dünyanın yükselen yıldızı



■ Türkiye 2011 yılını “dünyanın yükselen yıldızı” olarak geçirdi. Zira, beklentilerin de üzerinde, yüzde 8.5 oranında büyüme oranıyla Çin’den sonra dünyada en hızlı büyüyen ikinci ülke oldu. Gayri Safi Hasıla, cari fiyatlarla 1.29 trilyon liraya, yani 772.3 milyar dolara yükseldi. Böylece Kişi Başına Düşen Milli Gelir, 10 bin 444 Dolar’a ulaştı.

■ Ekonomik büyüme istihdam artışını beraberinde getirirken Türkiye’nin işsizlik sorununda iyileşme sağlandı. 2010 yılında düşüşe geçen işsizlik oranı, 2011’de yüzde 9,8’e kadar geriledi.

Dünya ekonomisi, 2007 yılından bu yana krizlerle boğuşuyor, bu krizleri aşmanın yollarını arıyor. Amerika’da başlayan, sonra tüm dünyayı etkisi altına alan global finansal kriz, aradan geçen zamanda farklı şekiller alarak, farklı bölgelerde farklı boyutlarda devam ediyor. Nitekim Avrupa ülkeleri, 2011’i son yılların en çalkantılı dönemi olarak yaşadı. Birçok ülke borç krizine girdi, bankalar iflas bayrağını çekti. Amerika nisbi bir düzelme içine girse de ciddi bir atak yapamadı. Uzun süredir gösterdiği yüksek performansla göz kamaştıran Çin ise, yüzde 9.2’lik büyüme oranıyla yine dünyanın en hızlı büyüyen ülkesi olmayı başardı, ancak Avrupa ülkelerinin içine girdiği krizden etkilenmemek için büyük uğraş verdi. Böylesine sancılı, böylesine çalkantılı geçen 2011 yılında Türkiye ise, Çin’den sonra yüzde 8.5’lik büyüme oranı ile dünyanın

en hızlı büyüyen ikinci ülkesi oldu. Bu yüksek performansı ile Türkiye, dünyanın “yükselen yıldızı” olarak hayranlık uyandıran bir başarıya imza attı.

Türkiye, 2011’deki ekonomik büyümesini istikrarlı bir şekilde sürdürdü. Nitekim Türkiye İstatistik Kurumu’nun (TÜİK) verilerine göre ilk üç çeyrekteki büyüme sırasıyla yüzde 11.9, yüzde 9.1 ve yüzde 8.4 oldu. 4’üncü çeyrekte ise gayri safi yurtiçi hasıladaki büyüme yavaşlayarak, yüzde 5.2 seviyesinde gerçekleşti. Böylece, Türkiye’nin 2011 yılındaki büyüme oranı yüzde 8.5 oldu. 2011 yılında Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYİH) cari fiyatlarla 1.29 trilyon lira (772.3 milyar dolar) düzeyinde gerçekleşti. Piyasadaki beklenti 2011 genelinde büyümenin yüzde 8.4 olacağı yönündeydi. Türkiye böylece Orta Vadeli Programda (OVP) öngörülen yüzde 7.5’i



aşarak, yüzde 8.5 büyümeyle OECD ülkeleri arasında birinci, dünyanın ekonomik olarak en gelişmiş G20 ülkeleri arasında ise Çin'den sonra ikinci sırada yer aldı.

Kişi Başına Düşen Milli Gelir 10 bin 444 Dolar'a yükseldi

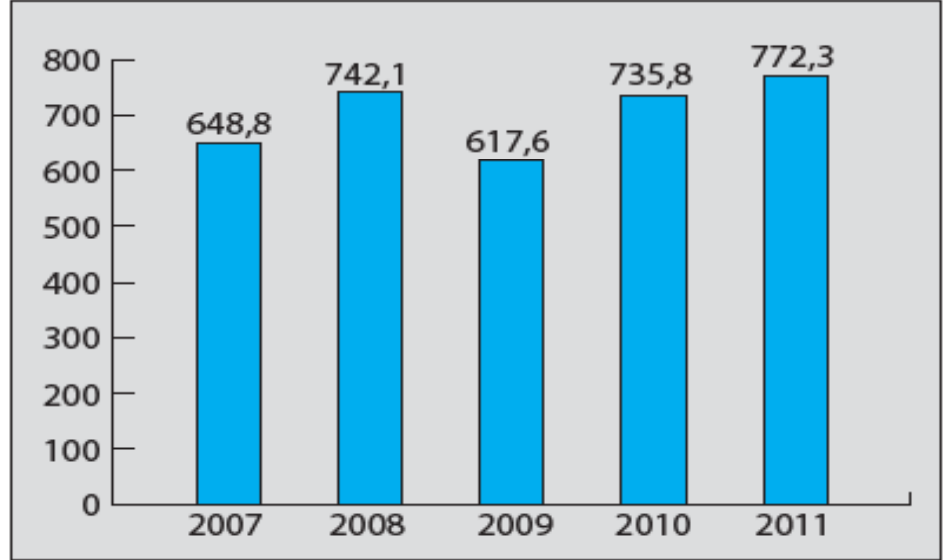
Türkiye, bu yüksek performansı ile milli gelirinde ve Kişi Başına Düşen Milli Gelir seviyesinde kriz öncesi seviyesine yeniden ulaştı. Nitekim Türkiye'de geçen yıl kişi başına düşen milli gelir, 10 bin 444 dolar (17 bin 510 lira) olarak hesaplandı. 2010 yılında, kişi başına düşen milli gelir 10 bin 79 dolar düzeyindeydi. Kişi başına milli gelir küresel kriz öncesi 2008 yılında 10 bin 440 dolar olarak belirlenmişti. Bu sonuçlara göre, Kişi Başına Düşen Milli Gelirde 10binli seviyeler istikrar buldu diyebiliriz.

İtici güç, perakende ve inşaat sektörü oldu

2011 yılının ilk yarısında dış ticaret, ekonomik büyümeyi yavaşlatırken, yılın ikinci yarısında pozitif etkide bulundu. 2011 yılının genelinde ekonomik büyümenin itici gücü ise, mali aracılık, perakende ile inşaat sektörü oldu. Nitekim 2011'de sektörel bazda sabit fiyatlarla en yüksek büyüme hızı yüzde 13,4 ile mali aracılık hizmetlerinde kaydedildi. Toptan ve perakende sektörü 2011 genelinde yüzde 11,4, inşaat sektörü ise yüzde 11,2 büyüdü. Bu sektörleri yüzde 9,4 ile imalat, yüzde 8,8 ile enerji yüzde 5,2 ile de tarım sektörleri takip etti.

Ekonominin yüzde 5,2 büyüme gösterdiği dördüncü çeyrekteki gelişmelere bakıldığında da "balıkçılık" sektörü dışında tüm sektörlerde büyüme meydana geldi.

Grafik-3 : Türkiye'de GSYİH (2007 – 2011) (Milyar Dolar)



Kaynak: IMF, TÜİK.

Tablo-6: Türkiye'de Reel GSYİH Büyüme Oranı (2007 – 2011)

Reel GSYİH'da % Büyüme	2007	2008	2009	2010	2011
Büyüme	4,7	0,7	- 4,8	9,2	8,5

Kaynak: IMF, TÜİK.

Son çeyrekte en fazla büyüme yüzde 12,2 ile yine dolaylı ölçülen mali aracılık hizmetlerinde görüldü. Bunu yüzde 10,5 ile elektrik, gaz, buhar ve sıcak su üretimi ve dağıtımını, her ikisi de yüzde 9,3 büyüme kaydeden oteller ve lokantalar ile gayrimenkul kiralama ve iş faaliyetleri, yüzde 8,4 ile ev içi personel çalıştıran hanehalkları ve yüzde 7,8 ile sağlık işleri ve sosyal hizmetler izledi. Sözkonusu dönemde imalat sanayi yüzde 5,2, inşaat yüzde 7, ulaştırma, depolama ve haberleşme yüzde 6,8, mali aracı kuruluşların faaliyetleri yüzde 6,8 büyüme gösterdi.

Ekonomik büyüme işsizliği yüzde 9,8'e gerilettili

2011 yılında ekonomik büyüme hızının yüzde 8,5 oranında gerçekleşmesi, Türkiye'nin sorunlarının başında gelen işsizlik meselesine de çözüm getirdi. Bir yandan yeni yatırımların yapılması, bir yandan üretim kapasite kullanma oranlarının yükselmesi ve ihracatta yeniden yükseliş trendine girilmesi, yeni istihdam imkanlarının oluşmasını da beraberinde getirdi. Nitekim TÜİK verilerine göre, Türkiye'de 2011 yılında işsizlik oranı, bir önceki yılın aynı dönemine göre 1,6 puan azalarak, yüzde 9,8'e geriledi. Böylece Türkiye'de işsiz sayısı 2 milyon 576 bin kişi,

Tablo-7: Ülkelere göre ekonomik büyüme

Ülke	Büyüme Oranı (%)
Çin	9.3
Türkiye	8.5
Hindistan	7.7
Endonezya	6.3
Rusya	4.0
Meksika	4.0
GüneyKore	3.7
Brezilya	3.4
GüneyAfrika	3.2
Almanya	3.0
Kanada	2.2
Avustralya	1.8
ABD	1.7
Fransa	1.7
İspanya	0.7
İngiltere	0.7
İtalya	0.4
Japonya	-0.3
Portekiz	-1.6
Yunanistan	-6.9

Kaynak: IMF, Dünya Bankası

istihdam edilenlerin sayısı da 23 milyon 678 bin kişi oldu.

İstihdam 1 milyon 413 bin kişi arttı

2011 yılı Aralık döneminde istihdam edilenlerin sayısı, 2010 yılının aynı dönemine göre 1 milyon 13 bin kişi artarak, 23 milyon 678 bin kişiye yükseldi. Bu dönemde, tarım sektöründe çalışan sayısı 16 bin kişi, tarım dışı sektörlerde çalışan sayısı 997 bin kişi arttı. Sektörlere göre bakıldığında ise istihdam edilenlerin yüzde 23,6'sı tarım, yüzde 19,8'i sanayi, yüzde 6,4'ü inşaat, yüzde 50,1'i ise hizmetler sektöründe yer aldı.

Kayıtdışı istihdam yüzde 39,2'ye geriledi

Hükümet'in aldığı etkili önlemler, kayıtdışı istihdamın azalmasını sağladı. Teşvik edici önlemlerin yanı sıra, sıkı bir denetim sisteminin kurulması, kayıtdışı istihdamın azalmasında büyük rol oynadı. Yaptığı işten ötürü herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna kayıtlı olmadan çalışanların oranı, önceki yılın aynı dönemine göre 2,8 puanlık azalışla yüzde 39,2'ye geriledi. Bu dönemde, 2010'un aynı dönemine göre tarım sektöründe sosyal güvenlikten yoksun çalışanların oranı yüzde 83,8'den yüzde 83,4'e, tarım dışı sektörlerde yüzde 28,3'ten yüzde 25,5'e düştü.

Genç nüfusta işsizlik oranı yüzde 18,1'e geriledi

2011 yılında işsizlik konusunda en çarpıcı gelişmelerden biri de genç nüfustaki işsizliğin azalmasıydı. Genç nüfusta işsizlik oranı 2010 yılına göre göre 3,5 puan azalarak yüzde 18,1'e geriledi. Genç işsizlerin oranı, bir önceki yılın aynı döneminde yüzde 21,6 düzeyindeydi.

TÜİK araştırmasına göre, 2011'de 1 milyon 649 bin kişi işe yeni başladı veya iş değiştirdi. Bunun toplam istihdam içindeki oranı yüzde 7 oldu. İşe yeni başlayan veya iş değiştirenlerin yüzde 28,7'si 25-34 yaş grubunda yer aldı. Bu dönemde işe başlayan veya iş değiştirenlerin yüzde 20,2'si sanayi, yüzde 38'i hizmetler, yüzde 22,4'ü inşaat sektöründe, yüzde 19,4'ü ise tarım sektöründe bulunuyor. Mevcut işsizlerin yüzde 17,8'ini (458 bin kişi) bu dönemde işten ayrılanlar oluşturdu.

Enflasyonda yeniden çift haneli dönem

Türkiye, uzun yıllar yüzde 60-70'li sevi-

Tablo-8: Türkiye'de İşsizlik Oranı (2005 – 2011)

(%)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
İşsizlik Oranı	10,6	10,2	10,3	11,0	14,0	11,9	9,8

Kaynak: TÜİK.



Tablo-9: Türkiye'de Reel GSYİH Büyüme Oranı (2007 – 2011)

Reel GSYİH'da % Büyüme	2007	2008	2009	2010	2011
Büyüme	4,7	0,7	-4,8	9,2	8,5

Kaynak: IMF, TÜİK.

yelerde seyreden yüksek enflasyonla, kriz dönemlerinde ise yüzde 100'leri aşan hiper enflasyonla mücadele etti. Hükümetlerin izlediği seçim ekonomisi sonucunda, kaynak israfından kurtulamamaları nedeniyle baş edemediği enflasyonla mücadelede özellikle 2003 yılından itibaren yürütülen sıkı para ve maliye politikalarıyla çok önemli bir başarı sağlandı. Enflasyon tek haneli rakamlara indirildi. 2004-2007 döneminde yüzde 10'un altına çekilen enflasyon, 2008'de baş gösteren küresel finansal krizle birlikte Türkiye'nin de kısmen bu gelişmelerden etkilenmesiyle tekrar yüzde 10'un üzerine çıktı. Ancak Hükümet yine ciddi mali önlemlerle enflasyonla kararlı bir mücadeleye gitti ve 2010 yılında enflasyon, yüzde 6,4'lük oranıyla son 41 yılın en düşük seviyesine çekildi.

2011 yılı ise, enflasyonun tekrar tırmanışa geçtiği yıl oldu. Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE), 2011 yılını yüzde 10,45 ile çift haneli seviyede tamamladı. Oysa

, Orta Vadeli Programda (OVP) enflasyon oranı, yüzde 7,8 olarak öngörülmüştü. Ayrıca Merkez Bankası'nın (TCMB) 2011 yılı enflasyon hedefi yüzde 5,5'ti. Son olarak Enflasyon Raporu'nda enflasyon tahminini, yüzde 7,8-yüzde 8,8 aralığında belirlemişti. Ancak sonuçlar, bu beklenti ve tahminlerin bir hayli üzerinde gerçekleşti. 2011 yılı ÜFE (Üretici Fiyatları Endeksi) ise yüzde 13,33 oldu.

TL'nin değer kaybı ve vergi düzenlemeleri enflasyonu tetikledi

Enflasyonun 2011 yılında beklentilerin ve tahminlerin üzerinde gerçekleşmesinde birçok faktör rol oynadı. Bunların başında Türk lirası'nın 2011 yılında, yabancı paralar karşısında değer kaybına uğramasıydı. Ayrıca yapılan vergi ayarlamaları ve gıda fiyatlarındaki aşırı artış da enflasyonun çift haneli seviyeye çıkmasında etkili oldu. Nitekim Merkez Bankası, döviz kuru ve emtia fiyatlarındaki gelişmelerin enf-

lasyona katkısının 5 puan, vergi ayarlamalarının katkısının ise 1.6 puan olduğunu açıkladı.

Tüketici Fiyatları Endeksi'nde (TÜFE) en yüksek artış yüzde 18,50 ile alkollü içecekler ve tütün grubunda gerçekleşti. Çeşitli mal ve hizmetler yüzde 17,14, ulaştırma yüzde 12,22, gıda ve alkolsüz içecekler yüzde 12,21, ev eşyası yüzde 11,04 ile en yüksek artışın gözlemlendiği harcama grupları oldu. Aralık 2011'de endekste yer alan 445 maddeden 73'ünün ortalama fiyatlarında değişim olmadı, 255 maddenin ortalama fiyatlarında artış, 117 maddenin ortalama fiyatlarında ise düşüş gerçekleşti.

2011 yılı Aralık ayında aylık bazda ÜFE yüzde 1, yıllık bazda yüzde 13,33, on iki aylık ortalamalara göre yüzde 11,09 arttı.

Tarım sektörü endeksinde aylık bazda yüzde 3,18, bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 10,54 ve on iki aylık ortalamalara göre yüzde 5,37 artış kaydedildi. Sanayi sektörü endeksinde ise aylık bazda yüzde 0,57 artış gerçekleşti. Bir önceki yılın Aralık ayına göre yüzde 13,92, on iki aylık ortalamalara göre yüzde 12,33 artış meydana geldi.

ÜFE'de Aralık'ta endekste yer alan toplam 785 maddeden 183'ünün ortalama fiyatlarında değişim olmadı, 357 maddenin ortalama fiyatlarında artış, 245 maddenin ortalama fiyatlarında ise düşüş gerçekleşti.

Dış ticaret açığı yükselişe geçti

Avrupa ülkelerinin boç krizine girmesi, Ortadoğu ülkelerinde savaş ortamının yaşanması, Kuzey Afrika ülkelerinin siyasi kaosla boğuşması Türkiye'nin ihracatını olumsuz etkileyen başlıca gelişmelerdi. Buna rağmen yeni pazarlara ulaşan Türkiye, tüm olumsuzlukları aşarak 2011 yılında da ihracatını artırmayı başardı. Nitekim TÜİK'in verilerine göre 2011 yılında Türkiye'nin ihracatı 134 milyar 954 milyon dolar oldu. Bu rakam, 2002 yılında 36 milyar dolar seviyesinde olan ihracat rakamının 9 yılda 3.7 kat artması anlamına geliyor, ki bunu önemli bir başarı olarak görmek gerekir.

İthalat daha fazla arttı, makas iyice açıldı

İhracat cephesinde yaşanan bu gelişmeye karşılık ithalat rakamlarındaki artış daha fazla oldu. Nitekim TÜİK'in verilerine göre 2011 yılı ithalatı 240 milyar 833 milyon dolara ulaştı. Dış ticaret dengesindeki açık, 105 milyar 869 milyon dolar olarak

Tablo-10: Türkiye'de Yıllık ÜFE ve TÜFE (2005 - 2011)

%	ÜFE	TÜFE
2005	2,66	7,72
2006	11,58	9,65
2007	5,94	8,39
2008	8,11	10,06
2009	5,93	6,53
2010	8,87	6,40
2011	13,33	10,45

Kaynak: TCMB (2003=100)



hesaplandı. Bu rakam, dış ticaret çağında ki artışın yıllık yüzde 47.7 seviyesine ulaştığı anlamına geliyor. Bu aynı zamanda, dış ticaret açığında Cumhuriyet tarihinin en büyük tutarına işaret ediyor.

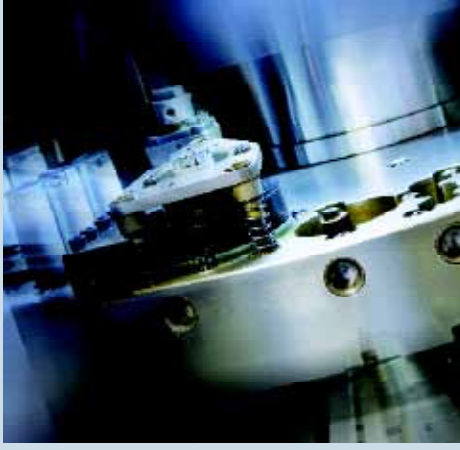
TÜİK'in verilerine göre 2010 yılında 113 milyar 883 milyon dolar olan ihracat, yüzde 18,5 artarak, 134 milyar 954 milyon dolara yükseldi. İthalattaki artış ise yüzde 29,8'i buldu. Tutar, 185 milyar 544 milyon dolardan 240 milyar 833 milyon dolara çıktı.

Dış ticaret açığı ise söz konusu dönemde 71 milyar 661 milyon dolardan 105 milyar 869 milyon dolara ulaştı. İhracatın ithalatı karşılama oranı da yüzde 61,4'ten yüzde

56'ya geriledi. Böylece Türkiye, geçen yıl dış ticarete Orta Vadeli Programda (OVP) ortaya konulan öngörülerini aştı. Programda 134 milyar 800 milyon dolar öngörülen ihracat, 134 milyar 954 milyon dolar, 236,9 milyar dolar öngörülen ithalat da 240,8 milyar dolar olarak gerçekleşti. Böylece, dış ticaret açığında da 3,8 milyar dolar sapma oldu.

Dış ticaret açığında enerji faktörü

Dış ticaret açığında makasın böylesine yüksek seviyede açılmasında en büyük etken, Türkiye'nin ihtiyaç duyduğu enerji miktarının, dolayısıyla petrol ve doğalgaz enerji ihtiyacının yüksek olması. Büyük öl-



çüde ihtal edilen bu kaynaklar, Türkiye'nin dış ticaret açığını artırdı, döviz çıkışını hızlandırdı. Nitekim sadece Aralık 2011'de enerji ithalatı yüzde 23'lük artış oranıyla 5 milyar dolar seviyesini bulurken, yıllık bazda enerji ithalatı da 54 milyar dolara yükseldi. Böylece 12 aylık enerji kaynaklı dış ticaret açığı 47.6 milyar dolar ile dış ticaret açığının yüzde 45'ine tekabül ediyor.

İhracatta imalat sanayi ağırlığı

Ekonomik faaliyetlere göre ihracata bakıldığında da geçen yıl Türkiye imalat sektöründe 126 milyar dolarlık ihracat yaptı. Böylece, 134,9 milyar dolarlık toplam ihracatın, yüzde 93,4'ünü imalat sektörü oluşturdu. İmalat sektöründe ihracat, bir önceki yıla göre yüzde 19,5 artış gösterdi. 2010'da bu sektörde yapılan ihracat 105,5 milyar dolar düzeyindeydi. Diğer sektörlerden tarım ve ormancılıkta 5,2 milyar dolar, balıkçılıkta 186 milyon dolar, madencilik ve taşocakçılığında 2,8 milyar dolar ihracat gerçekleştirildi.

İhracatta otomotiv damgası

Türkiye'nin ihracatında otomotiv sektörü büyük önem taşıyor. Nitekim TÜİK'in verilerine göre "Motorlu kara taşıtları, traktör, bisiklet, motosiklet" ihracatı, yüzde 14,4 artarak 15,8 milyar dolar olarak gerçekleşti. "Kazanlar, makina ve cihazlar, aletler ve bunların aksam-parçaları"nda ihracat yüzde 22,8 artışla 11,6 milyar dolar, "demir ve çelik"te ihracat da yüzde 28,5 artarak 11,2 milyar dolara ulaştı. "Elektrikli makina ve cihazlar, aksam ve parçaları"nda ihracat yüzde 18 yükselerek, 8,9 milyar dolar, örme giyim eşyası ve aksesuarları da yüzde 8,6 yükselerek, 8,4 milyar dolar oldu.

Hammadde ithalatında artış

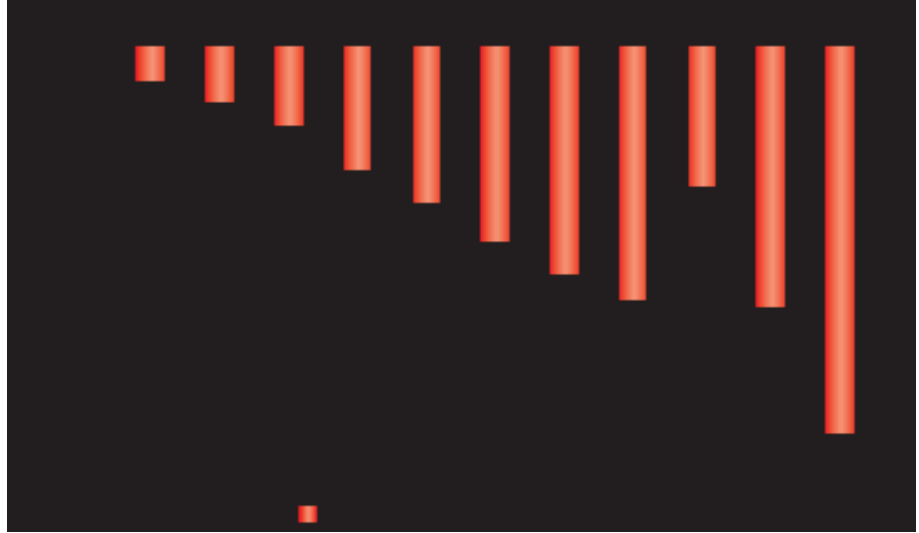
TÜİK'in verilerine göre, 2011 yılında ithalatın değer olarak yüzde 71,9'unu ara (hammadde) malları oluşturdu. Hammadde ithalatı bir önceki yıla göre de

Tablo-11: Enflasyon (TÜFE) Hedef ve Gerçekleşmeleri

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Hedef	35	20	12	8	5	4	4	7,5	6,5	5,5	5
Gerçekleşme	29,7	18,4	9,3	7,7	9,7	8,4	10,1	6,5	6,4	10,5	

Kaynak: Hazine Müsteşarlığı.

Grafik-4: Türkiye'de Dış Ticaret Dengesi (2001 – 2011)



Kaynak: TÜİK 2012 (*2011 yılı verileri geçici niteliktedir)

Tablo-12: Türkiye'nin Dış Ticareti (2010-2011)

	2010 (Milyar Dolar)	2011 (Milyar Dolar)	Değişim (%)
İhracat	113,9	134,9	18,5
İthalat	185,5	240,8	29,8
Dış Ticaret Açığı	-71,7	-105,9	-47,7

yüzde 31,7 artışla 173,1 milyar dolar oldu. Sermaye (yatırım) malları da toplam ithalatın 15,5'ini, tüketim malları yüzde 12,3'ünü meydana getirdi. Yatırım malı ithalatı bir önceki yıla göre yüzde 29,3 artışla 37,2 milyar dolar, tüketim malı ithalatı da yüzde 20 artışla 29,7 milyar dolara yükseldi.

Diğer kaleminde meydana gelen ithalat da 739 milyon dolar düzeyinde gerçekleşti. Ekonomik faaliyetlere göre ithalata bakıldığında; imalat sektöründe ithalat, yüzde 26,5 artışla 183,9 milyar dolar oldu.

Tarım ve ormancılıkta ithalat yüzde 37,8 artarak 8,9 milyar dolar, madencilik ve taşocakçılığında ithalat yüzde 44 artarak 37,3 milyar dolar, balıkçılıkta da yüzde 46,2 artışla 48,7 milyon dolara çıktı.

En fazla ithalat yapılan mamül mallar

En fazla ithalat yapılan mallar mineral yakıtlar-mineral yağlar oldu. Bu kaleminde, bir önceki yıla göre yüzde 40,6 artışla, 54,1 milyar dolarlık ithalat gerçekleştirildi. "Kazanlar, makina ve cihazlar, aletler" faslında ithalat, yüzde 27,5 artarak 27,2 milyar dolara ulaştı. Demir çelikteki ithalat ise yüzde 26,7 artış gösterdi ve 20,4 milyar dolara çıktı. Motorlu kara taşıtları, traktör, bisiklet, motosiklet alanındaki ithalat ise yüzde 28,1 artarak 17,2 milyar dolara yükseldi. Elektrikli makine ve cihazlar ithalatındaki artış, yüzde 15 ile dikkati çekti. Bu alandaki ithalat, 16,8 milyar dolara yaklaştı.

İhracatta Almanya, ithalatta Rusya önde

Türkiye'nin dış ticaretinde Almanya en önemli aktörlerden biri. 2011 yılında da

bu durum değişmedi. Keza son yıllarda Rusya da Türkiye'nin en önemli dış ticaret partnerleri arasında yer alıyor. Türkiye'nin geçen yıl en fazla ihracat yaptığı ülke yine Almanya, ithalat yaptığı ülke de Rusya oldu. Rakamlara bakıldığında da bunu görmek mümkün

TÜİK'in açıkladığı 2011 yılına ilişkin dış ticaret verilerine göre, Türkiye geçen yıl 134,9 milyar dolarlık ihracatın 13 milyar 960 milyon dolarını Almanya'ya yaptı. Bu ülkeyi sırasıyla 8,3 milyar dolarla Irak, 8,2 milyar dolarla İngiltere, 7,8 milyar dolarla İtalya ve 6,8 milyar dolarla Fransa izledi.

Rusya'ya 6 milyar dolar, ABD'ye 4,6 milyar dolar, İspanya'ya 3,9 milyar dolar, Birleşik Arap Emirliklerine 3,7 milyar dolar, İran'a da 3,6 milyar dolar düzeyinde ihracat gerçekleştirildi. Son yıllarda ticari ilişkilerimizin büyük ivme kazandığı Irak ise, yüzde 37,8 ile en fazla ihracat artışı görülen ülke oldu.

Yine cari açık

2001 yılındaki krizden sonra iktidara gelen Hükümet'in uygulamaya koyduğu sıkı tedbirler, aradan geçen yıllarda kendisini birçok alanda hissettirdi. Ekonomik büyümede, enflasyonda, dış ticarete, bütçe dengesinde önemli başarılarla imza atan Türkiye, dış ticaret açığında ne yazık ki aynı başarıyı gösteremedi. Son yıllarda yükseliş trendine giren cari açık rakamları, 2011 yılında da bu eğilimini sürdürdü ve 77.1 milyar dolarlık seviyeye ulaştı. Bu rakam, Türkiye'nin milli gelirinin yüzde 10'una tekabül ediyor.

Faiz ve kur politikası, yüksek enerji ihtiyacı...

Cari açık rakamının böylesine yüksek seviyelere çıkmasında birçok faktör rol oynuyor. Uzun yıllardır yüksek faiz ve düşük kur politikası izleyen Türkiye, bu özelliği sebebiyle sıcak para girişine zemin hazırlıyor. Özellikle global finansal krizden sonra doğrudan yabancı sermaye girişinde önemli bir azalma olurken, portföy yatırımlarının girişini hızlandırdı. Nitekim 2011'de yüksek faiz cazibesi nedeniyle devlet iç borçlanma senetlerine (DİBS) 20.5 milyar dolarlık giriş oldu. Öte yandan Türkiye'nin ihtiyaç duyduğu enerji miktarının sürekli artması, petrol ve doğalgaz ithalatı için yaptığı ödemelerin de artışını beraberinde getirdi. Özetle cari açığın arkasındaki en önemli kalem, 2011'de 106 milyar dolar olan dış ticaret açığı. Dolayısıyla Türkiye'nin öncelikle enerji maliyetini

Tablo-13: Türkiye'nin ihracatında ilk On Ülke (2011)

Ülkeler	(Milyon dolar)	2011-2010 artış (yüzde)
Almanya	13,960	21,6
Irak	8,315	37,8
İngiltere	8,158	12,8
İtalya	7,855	20,8
Fransa	6,808	12,5
Rusya	5,995	29,5
ABD	4,596	22,2
İspanya	3,920	10,9
BAE	3,713	11,4
İran	3,590	17,9

Kaynak: TÜİK.



Tablo-14: Türkiye'nin ithalatında ilk On Ülke (2011)

Ülkeler	(Milyon dolar)	2011-2010 artış (yüzde)
Rusya	23,950	10,9
Almanya	22,985	31,0
Çin	21,692	26,3
ABD	16,033	30,2
İtalya	13,448	32,6
İran	12,461	63,0
Fransa	9,229	12,9
Hindistan	6,498	90,6
G.Kore	6,297	32,2
İspanya	6,196	28,0

Kaynak: TÜİK.



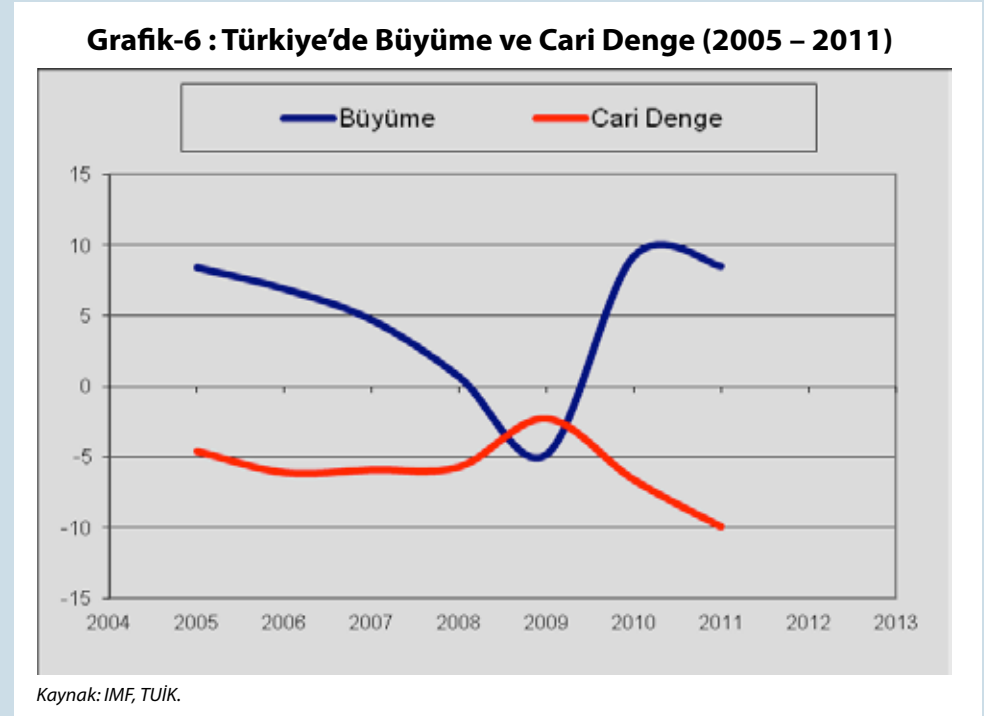
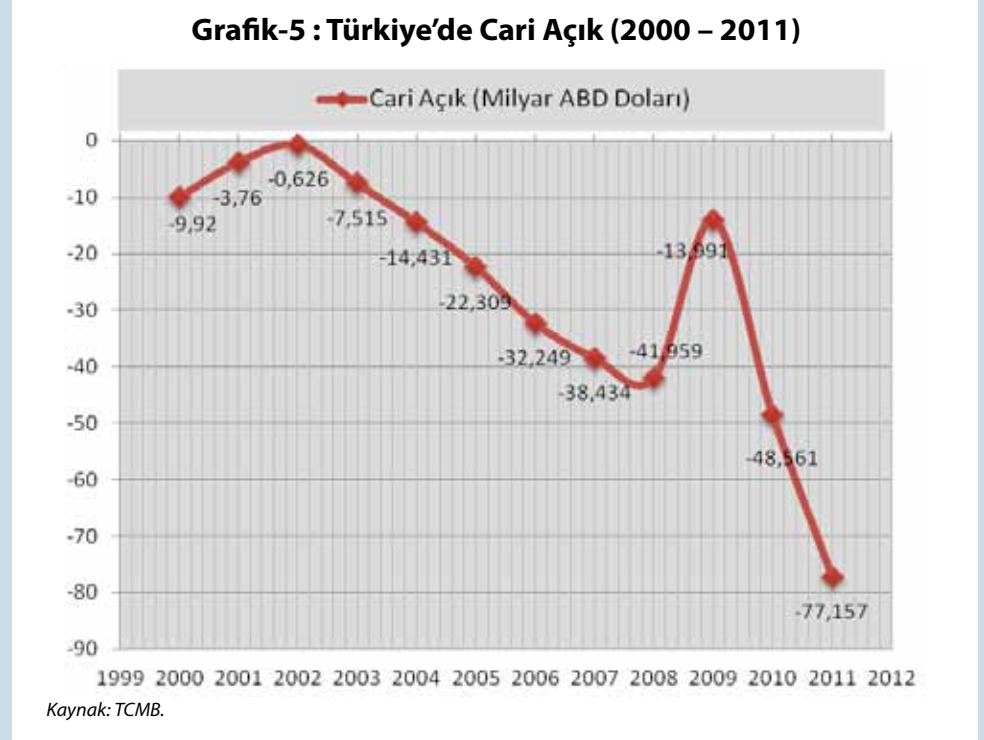
aşağıya çekecek önlemler alması büyük önem taşıyor. Bu da ancak enerji alanında yapılacak yatırımlarla mümkün. Milyarlarca dolarlık yatırımı gerektiren bu yatırımlar ise doğrudan yabancı sermaye girişini zorunlu kılıyor.

Bütçe açığı AB standardına çekildi

Türkiye ekonomisinin en başarılı alanlarından biri bütçe disiplininin önemli ölçüde sağlanmış olmasıdır. Gerçekten de Hükümet'in 2002 yılından 2011 yılına kadar geçen süreçte kamu kesimi açıklarının daraltılması konusunda bir hayli başarılı bir performans gösterdiğini söyleyebiliriz. Nitekim, kriz yılı olan 2001 yılında yüzde 13,9 seviyesine kadar ulaşan kamu kesimi açığı/GSYİH oranı, 2002 yılında yüzde 11,4 oldu. Bütçe açığı izleyen yıllarda, AB kriterlerine uygun sınıra, yani yüzde 3'ler seviyesine çekildi. Bütçe açığının GSYİH'ya oranı 2010 yılında yüzde 3,6'ya, 2011 yılında ise yüzde 1,3 seviyesine düşürüldü. Bu açığın Orta Vadeli Program'da yüzde 1,7 olarak belirlenmesine karşın, yüzde 1,4'e çekilebilmesindeki başarıda, vergi borçlarının yeniden yapılandırılarak bütçe gelirlerinin artırılmasının payı büyük oldu. Ayrıca, yüksek miktarlara varan özelleştirme operasyonları ve "ithalata dayalı büyüme modeli"nin katkısı oldu. Nitekim, bu dönemde, 80 milyar dolar civarında özelleştirme parası bütçeye gelir kaydedildi. Aynı şekilde artan yüksek tutarlı ithalat miktarı üzerinden alınan vergiler de bütçe açıklarının düşürülmesinde etkili oldu.

Türkiye'nin borç tablosu

Türkiye'nin borç stokları yükselen bir trend seyrediyor. Bunun en önemli sebebi kamu açıkları ve bu açığı finanse etmek için borçlanma ihtiyacı. Bu sebeple devlet bir yandan hazine bonoları ve devlet tah-



villeriyle iç piyasada borçlanmaya giderken, bir yandan da uluslararası piyasalardan daha düşük maliyetli kaynak arayışına gitti. Hazine Müsteşarlığı'nın verilerine göre Türkiye'nin 2011 yılı sonu itibarıyla brüt dış borç stoku, 306,6 milyar dolara yükseldi. Özel sektör borçlarının toplam dış borç stoku içerisindeki payı 202,8 milyar dolar ile yüzde 66,1 olurken, kamu kesimi borçları 94,1 milyar dolar ile yüzde 30,7 düzeyinde pay aldı. 9,7 milyar dolar dolar düzeyindeki Merkez Bankası borçlarının toplam borç stoku içerisindeki payı ise yüzde 3,2 oldu.

Özel sektör borçlarının payı yüksek

Özel sektör borçları, 2011 yılı sonunda bir önceki yılın aynı dönemine oranla yüzde 5,9 oranında artış gösterdi. 2010 yılı sonunda özel sektörün dış borçları 191,5 milyar dolar düzeyinde gerçekleşmişti.

Kamu kesimi dış borçlarının büyük bir çoğunluğu orta-uzun vadeli dış borçlardan oluştu. Merkezi Yönetim dış borç stoku, 2011 yılı dördüncü çeyrek sonu itibarıyla 79,2 milyar dolar seviyesinde gerçekleşti. Bu

miktarın 46.5 milyar doları tutarındaki kısmı uluslararası finansal piyasalarda gerçekleştirilen tahvil ihraçları stokundan oluştu.

Hazine Müsteşarlığı'nın verilerine göre 2011 yılı dördüncü çeyrek sonu itibarıyla kısa vadeli özel sektör dış borcu 75.5 milyar dolar oldu. Bu tutar içinde bankacılık sektörü 45.5 milyarlık pay aldı. Özel sektörün 2011 yılı dördüncü çeyreği itibarıyla orta-uzun vadeli dış borçları 127.2 milyar dolar olarak gerçekleşti. Finansal olmayan kuruluşlar 85.7 milyar dolar ile uzun vadeli özel sektör dış borç stoku içinde en büyük paya sahip oldu. Merkez Bankası'nın uzun vadeli dış borçları, 2011 yılı dördüncü çeyreğinde 8.4 milyar dolar, kısa vadeli dış borçları ise 1.3 milyar dolar tutarında gerçekleşti.

Türkiye, borç tablosunda AB'den daha iyi

Tabloda da görüldüğü üzere Türkiye'nin kamu dış borç stoku artıyor. Ancak bu tabloda önemli bazı hususlara dikkat çekmek gerekiyor. Birincisi, Türkiye gerek iç gerekse dış borçlanmasını rahatlıkla yapıyor. İkincisi, Türkiye bu borç ödemelerini sorunsuz bir şekilde gerçekleştiriyor. Çünkü küresel krize rağmen Türkiye'nin kamu borç yapısında kalıcı bir bozulma yaşanmadı. Bunda Hükümetin gerçekleştirdiği yapısal reformların ve siyasi istikrarın da payı oldu.

Türkiye, kamu borç tablosunda AB ülkelerinin çoğundan daha iyi bir görünüm sergiliyor. Nitekim ciddi bir borç krizi ile karşı karşıya olan AB ülkelerinde ortalama kamu borç stokunun GSYİH'ya oranı 2007 yılında yüzde 66,4 iken bu oran 2011 yılı sonunda yaklaşık yüzde 80 seviyesinin üzerine yükseldi. Aynı şekilde bu oran ABD için yüzde 62,3'ten yüzde 101'e çıktı. Türkiye'de ise bu oran, yüzde 60 olan AB ortalamasının bir hayli altında yüzde 39,7 olarak gerçekleşti. Borç stokunun GSYİH'ya oranı kriz öncesinde yüzde 34,6 oranında iken 2009 ve 2010 yıllarında sırasıyla yüzde 35,4 ve 39,3'e çıkmıştı. Kamu borç stoku/GSYH oranındaki iyileşmeyi daha iyi görmek için 2002 yılına bakmak yeterli. Zira AB tanımlı borç stokunun gayri safi yurt içi hasılaya oranı, 2002 yılında yüzde 74 düzeyinde iken, bu oran 2010 yılında yüzde 42,2'ye gerilemiş bulunuyor. Bu oran Euro Bölgesi'nde(EU17) yüzde 85,3, AB27'de ise yüzde 80,1 düzeyinde.

Sonuç

Büyük ekonomisiyle Türkiye, birçok makroekonomik göstergede iyi bir tablo sergiliyor.

Tablo-15: Türkiye'de Cari Denge (2007 – 2011) (%)

GSYİH'nın yüzdesi	2007	2008	2009	2010	2011
Cari Denge	-5,9	-5,7	-2,3	-6,6	-9,9

Kaynak: IMF, TÜİK, TCMB.

Tablo-16: Merkezi Yönetim Bütçesi Büyüklükleri

	2002	2010	2011
GSYH (Milyar TL)	350,4	1.098,7	1.294,8
I) Merkezi Yönetim Harcama Toplamı (Milyar TL)	119,6	294,3	313,3
M. Y. Harcama Toplamı / GSYH (%)	34,1	26,7	24,1
II) Merkezi Yönetim Gelir Toplamı (Milyar TL)	79,4	254,2	295,8
M. Y. Gelir Toplamı / GSYH (%)	22,6	23,1	22,8
III) Merkezi Yönetim Bütçe Açığı (Milyar TL)	40,1	40,0	17,4
M. Y. Bütçe Açığı / GSYH (%)	11,4	3,6	1,3

Kaynak: MALİYE BAKANLIĞI

Tablo-17: Türkiye'nin Brüt Dış Borç Stoku (Milyar Dolar)

Milyar \$	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Toplam dış borç stoku	129,6	144,1	161,0	170,6	208,4	250,4	281,4	269,6	293,3	306,6
Kısa Vade	16,4	23,0	32,2	38,9	42,9	43,2	52,5	49,0	77,5	83,8
Uzun Vade	113,2	121,1	128,8	131,7	165,5	207,3	228,9	220,6	214,8	222,7
Kamu Sektörü	64,5	70,8	75,7	70,4	71,6	73,5	78,3	83,5	89,0	94,1
Kısa Vade	0,9	1,3	1,8	2,1	1,8	2,2	3,2	3,6	4,3	7,0
Uzun Vade	63,6	69,5	73,8	68,3	69,8	71,4	75,0	79,9	84,7	87,1
TCMB	27,0	24,4	21,4	15,4	15,7	15,8	14,1	13,3	11,8	9,7
Kısa Vade	1,7	2,9	3,3	2,8	2,6	2,3	1,9	1,8	1,6	1,3
Uzun Vade	20,3	21,5	18,1	12,7	13,1	13,5	12,2	11,5	10,3	8,4
Özel Sektör	43,1	48,9	63,9	84,7	121,1	161,1	189,0	172,8	191,5	202,8
Kısa Vade	13,9	18,8	27,1	34,0	38,5	38,7	47,4	43,7	71,6	75,5
Uzun Vade	29,2	30,1	36,9	50,7	82,6	122,4	141,6	129,2	119,9	127,2

Kaynak: HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI

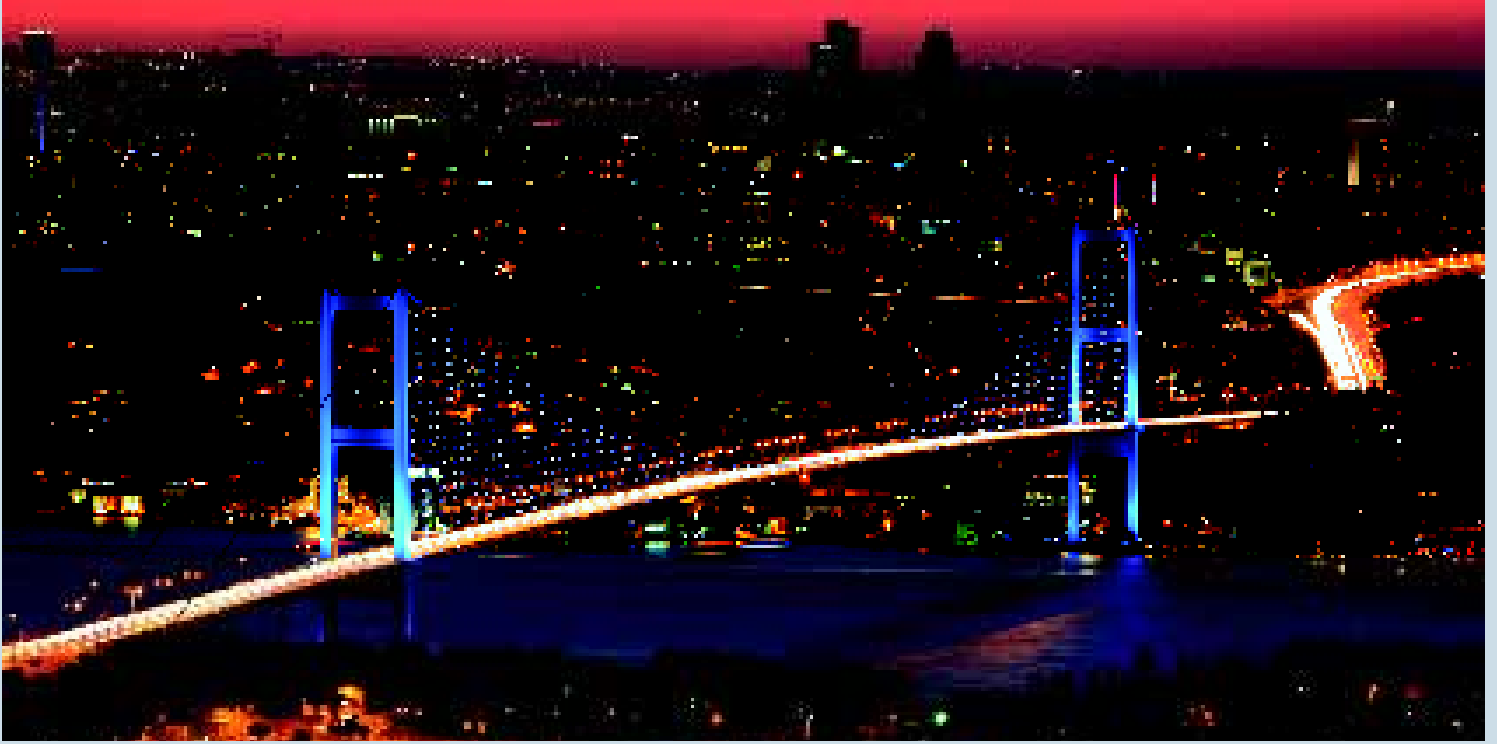
Yukarıda belirttiğimiz ve tablolardan da görüleceği üzere Türkiye'nin acilen çözmek zorunda olduğu sorunların başında giderek yükselen ve ekonomi için tehdit oluşturan cari açık meselesi geliyor. Bu konuda bir yandan Merkez Bankası'nın faiz ve kur denklemini iyi kurması, ihracatı teşvik eden bir yapıya zemin hazırlaması, bir yandan da Hükümet'in doğrudan yabancı sermaye girişini hızlandıracak köklü tedbirleri alması ve Türkiye'nin giderek artan enerji ödemelerine bir çözüm getirmesi gerekiyor. Büyümede, ihracatta, yatırım ve istihdamda büyük başarı sağlayan ve siyasi-ekonomik istikrarıyla dünyada hayranlık uyandıran Türkiye, dış ticaret açığını ve dolayısıyla cari açık sorununu

Tablo-18: Türkiye'nin Borç ve Milli Gelir Büyüklüğü

Başlıklar	2011
GSYİH:	772.3 milyar dolar
Dış Borç:	306.6 milyar dolar
Devletin Dış Borcu:	94,1 milyar dolar
KBDMG:	10.444 dolar
Dış Borcun GSYİH'ya Oranı:	%39,7
Kamu Dış Borcunun GSYİH'ya Oranı:	% 12,18

önemli ölçüde çözdüğü takdirde global oyuncu olma yolunda çok daha hızlı ilerleyecektir.

Türk bankacılığı sağlam zeminde ilerliyor



■ Küresel kriz nedeniyle bankacılık sektörünün temerrüde düşmemesi, genel bütçe yardımına ihtiyaç duymadan faaliyetlerini sürdürmesi son derecede önemlidir. Bu yönüyle bakıldığında Türkiye, nadir ülkelerden birisidir.

■ Sağlam öz kaynak yapısı, sağlıklı likidite profili, düşük kaldıraç oranı ve yaygın mevduata dayalı fonlama sistemi nedeniyle Türk bankacılık sektörü, önemli avantajlara sahip.

■ BDDK'nın ve Merkez Bankası'nın finansal sistemi disipline etmesinin de etkisiyle Türk bankaları sağlam bir zeminde ilerliyor. Bu durum, sektörü uluslararası bankalar için daha cazip kılıyor.

Türk bankacılık sistemi, bankacılık tipi olarak 3 ana gruptan oluşmaktadır. Bunlar; mevduat bankaları (ticari bankalar), kalkınma ve yatırım bankaları ve katılım bankalarıdır. 2011 sonu itibarıyla Türkiye'de faaliyet gösteren bankası sayısı, 48'dir. Bunların 31'i mevduat bankası, 13'ü kalkınma ve yatırım bankası ve 4'ü katılım bankasıdır. Türkiye'de toplam 10 bin 518 şubesi bulunan bu bankalarda, 195 bin 292 kişi istihdam edilmektedir.

Mevduat bankalarından 3'ü kamu sermayeli, 11'i özel sermayeli ve 16'sı ise yabancı sermayeli bankadır. Rakamlardan açıkça görüldüğü üzere Türk finans sistemindeki yabancı payı önemli bir hacme ulaşmış durumdadır. Bu rakamın artma ihtimalinin bulunduğunu da belirtmek gerekiyor. Mali sistemin % 79,5'ini oluşturan ve aktif toplamının GSYİH oranı 2011 yıl sonu itibarıyla % 94,1'i düzeyinde bulunan Türk bankacılık sektörü dünya bankalarıyla önemli ölçüde entegre olmuş durumda. Bunu bir yönüyle önemli avantaj olarak görmek gerekir. Ancak Türk bankacılık sisteminin küresel etkileşimlere açık olduğunu da hatırlatalım.

Türk bankacılık sektörünün Türk mali

sektörü içerisindeki payı 2002 yılından itibaren artış yönlü bir trend ile devam etmektedir. Finans sisteminin diğer önemli unsurları olan faktoring, leasing, sigorta şirketleri, menkul kıymet aracı kuruluşları, yatırım fonları vb gibi kuruluşların payları yüzde 11 civarındadır. Merkez Bankası'nın mali sektör içindeki payı ise dikkat çekici bir seyir izlemektedir. Nitekim, para arzındaki genişleme paralelinde bilançoları giderek büyüyen dünyadaki diğer merkez bankalarının aksine TCMB'nin payının son 10 yıl içerisinde yüzde 23,4 oranından yüzde 9,6 oranına düşmüştür. Bunu pozitif yönde bir gelişme olarak görmek gerekir.

Bu noktada bir başka dikkat çekici husus da şudur: 2011'da Avrupa'da birçok büyük ve önemli banka, likidite sıkıntısına ve temerrüde düşerken, Türk bankacılık sisteminin küresel kriz nedeniyle bankacılık sektöründe temerrüde düşmemesi, genel bütçe yardımına ihtiyaç duymadan faaliyetlerini sürdürmesi son derecede önemlidir. Bu yönüyle bakıldığında Türkiye, nadir ülkelerden birisidir. Sağlam öz kaynak ve aktif yapısı, sağlıklı likidite profili ve yaygın mevduat esaslı fonlama yapısı Türk bankacılık sektörüne önemli avantajlar sağlamaktadır. Hiç kuşkusuz bunun

önemli sebeplerinden biri, 2000-2001 yıllarındaki krizlerin ardından bankacılık sektörünün yeniden yapılandırılması ve gerek BDDK'nın gerekse Merkez Bankası'nın işi sıkı tutmuş olmasıdır.

Türkiye ekonomisi ve Türk bankacılık sektörü, 2008'de küresel krize yol açan ve bugüne kadar giderek derinleştiren sebepler açısından AB, ABD ve diğer gelişmiş ülkelerle kıyaslandığında, pozitif bir görünüm sergilemektedir. Bu yönüyle Türk bankacılık sektörü, önemli ölçüde farklılaşmıştır. Öncelikle, kurumsal ve perakende bankacılık potansiyelinin sürekli olarak artması nedeniyle, Türkiye'deki bankalar faaliyetlerini hala geleneksel işlevleri üzerinden sürdürebilme avantajı bulabilmektedirler. Bu sayede, Türk bankacılık sektörü, küresel krize neden olan eşik altı konut kredilerinden ve karmaşık türev enstrümanlardan uzak kalabilmiştir.

BDDK'nın kriz öncesi dönemde ve kriz sürecinde yürürlüğe koyduğu likidite rasyoları, yüzde 12'lik hedef sermaye yeterliliği rasyosu, kar dağıtımının izne bağlanması, karşılıklara ilişkin değişiklikler gibi düzenleme ve uygulamalar sektörün sağlamlığını pekiştirmiştir. Bankacılık sektörünün esasen yüksek sermaye yeterlilik rasyosu ve düşük kaldıraç oranlarıyla çalıştığı dikkat çekmektedir. Ancak, kredilerdeki hızlı büyüme ve karlılıktaki düşüş kriz döneminde artış eğiliminde olan sermaye yeterlilik rasyosunun gerilemesine neden olmaktadır. Yine de, sektörün sermaye yeterlilik rasyosu asgari ve hedef rasyoların üzerinde seyretmektedir.

Bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü 1.2 trilyonu aştı

2011 yılı sonu itibarıyla Türk bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü yüzde 20,9'luk artışla 1 trilyon 218 milyar TL'ye ulaşmıştır. Aktif büyüklük kalemindeki bu gelişmenin banka grupları bazındaki seyri BDDK raporlarına göre şöyle gerçekleşmiştir. Kamu bankalarının toplam aktif büyüklüğü, 298,6 milyar TL'den yüzde 14,4'lük artışla 341,6 milyar TL'ye, özel bankaların toplam aktif büyüklüğü 497,1 milyar TL'den yüzde 24,5'lik artışla 619,1 milyar TL'ye, yabancı bankaların toplam aktif büyüklüğü yüzde 16,5'lik artışla 135,6 milyar TL'den 152,3 milyar TL'ye, kalkınma ve yatırım bankalarının toplam aktif büyüklüğü 30,9 milyar TL'den yüzde 34,5'lik artışla 41,6 milyar TL'ye ve katılım bankalarının toplam aktif büyüklüğü ise 43,3 milyar TL'den yüzde 29,6'lik artışla

Tablo-19: Türk Bankacılık Sektörü

	BANKA SAYISI	ŞUBE SAYISI	PERSONEL SAYISI
MEVDUAT BANKALARI	31	9.792	176.600
Kamu Bankaları	3	2.909	50.239
Özel Bankalar	11	4.944	89.049
TMSF Bankaları	1	1	243
Yabancı Bankalar	16	1.938	37.069
KALKINMA VE YATIRIM BANKALARI	13	42	4.841
KATILIM BANKALARI	4	685	13.851
TOPLAM	48	10.519	195.292

Kaynak: BDDK, TBB

Tablo-20: Bankacılık Sektörünün Çeşitli Göstergeleri (2010 – 2011)

Milyon TL; Yüzde; Kişi veya Adet	Aralık 2010	Aralık 2011	Değişim (%)
Şube Sayısı	10.066	10.519	4,48
Personel Sayısı	191.180	195.292	2,15
Toplam Özvarlık Büyüklüğü	134.542	144.646	7,50
Toplanan Fonlar	644.583	731.128	13,42
Kullandırılan Fonlar	535.336	693.383	29,52
Net Kar	22.116	19.845	- 10,26
Bankacılık Sektörü Aktif Büyüklüğü	1.006.667	1.217.695	20,96

Kaynak: BDDK





56,2 milyar TL'ye yükselmiştir.

Tabloda da görüldüğü üzere aktif büyüklüklerde en büyük sıçramayı kalkınma ve yatırım bankaları yapmıştır. Bunu katılım bankaları izlemiştir. Katılım bankalarının aktiflerinin gelişiminin bankacılık sektörü ortalama düzeyi olan yüzde 20,9'u aşarak yüzde 29,6'lık büyümeyi gerçekleştirmesinde, sektörün Türkiye'de şube ağını genişleterek daha yaygın bir sistem haline gelmesi önemli rol oynamıştır. Bir başka önemli nokta ise yabancı bankaların büyüme trendinde bir önceki yıla göre gerileme olmasıdır. Bunda özellikle Avrupa kökenli bankaların içinde bulunduğu sorunlar etkili olmuştur. Dikkat çekici bir başka husus, Türk ekonomisindeki büyümeye paralel olarak bankacılık sisteminin de büyümesini sürdürmesidir.

Kullandırılan fonlar, toplanan fonları geçti

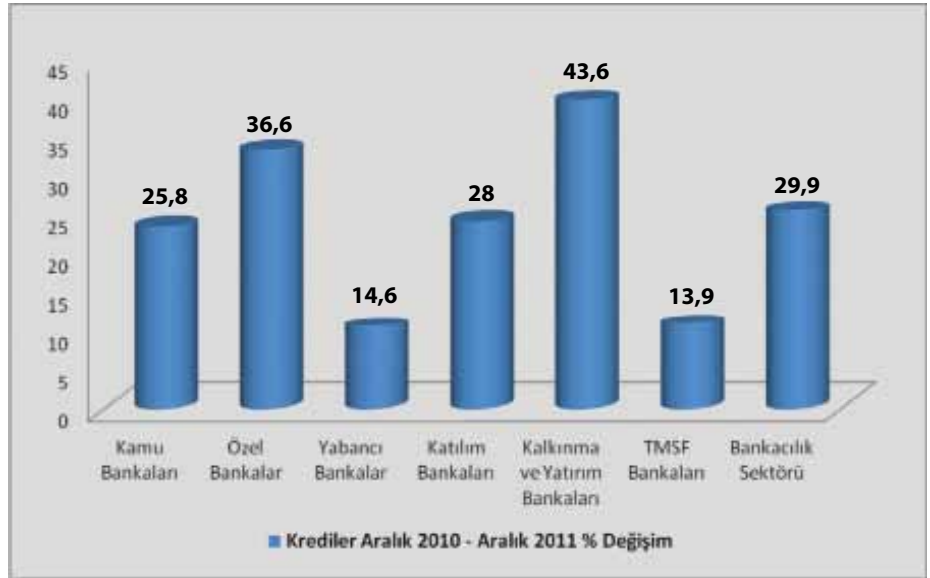
Kullandırılan fonlarda % 29,52 artış yaşanan 2011 yılında bankacılık sektörü toplanan fonları ancak % 13,42 arttırabilmiştir. BDDK verilerine göre 2011 yılı sonu itibarıyla özvarlık büyümesini yüzde 7,50'lik artışla 144 milyar 646 milyon liraya çıkaran Türk bankacılık sektörü, topladığı fonlardan daha fazla kaynağı girişimcilere transfer etti. Yani bankacılık sektörünün kullandığı fonlar, toplanan fonları geçti. Nitekim bankalar, yüzde 13,42'lik artışla 731.1 milyar lira fon toplarken kullandığı fon miktarı, yüzde 29,5 oranındaki artışla 693.4 milyar TL'yi buldu. Bunun sebebi, iç piyasada yeterince kaynak sağla-

Tablo-21: Bankacılık Sektörü Aktif Gelişimi (Aralık 2010 – 2011)

Aktifler (Milyon TL)	2010	2011	Değişim (%)
Kamu Bankaları	298.593	341.550	14,38
Özel Bankalar	497.088	619.111	24,54
Yabancı Bankalar	135.840	158.284	16,52
Katılım Bankaları	43.339	56.152	29,56
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	30.958	41.643	34,51
TMSF Bankaları	849	880	3,65
Toplam (Bankacılık Sektörü)	1.006.667	1.217.695	20,96

Kaynak: BDDK

Grafik-7: Bankacılık Sektöründe Kredilerin Gelişimi (2010 – 2011)



Kaynak: BDDK

yamayan bankaların daha ucuz maliyetle sendikasyon kredilerini uluslararası piyasalardan temin etmesidir.

2010 – 2011 döneminde en önemli kredi artışını yüzde 43,6 ile kalkınma ve yatırım bankaları sağladı. Aynı dönemde, özel bankalarda yüzde 36,6 olan kredi büyümesi, kamu bankalarında yüzde 25,8 düzeyinde, katılım bankalarında ise yüzde 28 oranında gerçekleşti. Türkiye'deki bankacılık sektörü genelinde kredi hacmi artışı ekonominin ısınması ve yaratabileceği olumsuzluklarla birlikte algılanmaktadır. Tabloda da görüleceği üzere bankacılık sektörü genelinde yabancı bankalar ortaya çıkan kredi hacmi büyümesinin altında bir performans sergilemektedirler. Kalkınma ve yatırım bankaları ise en yüksek düzeyde kredi genişlemesi yaratan değişimi oluşturmaktadırlar. Türkiye'de 2011 yılı sonunda yurtiçi kredi hacmi aşağı yönlü eği-

lim sergilese de hala oldukça yüksek kabul edilen düzeyde seyretmektedir.

Türkiye'de toplam kredi hacminde büyüme kriz öncesi düzeylere ulaşmıştır. Ancak, kriz sonrası koşulları yeni tedbirleri gerektirmektedir. Bu bakımdan, alınacak tedbirler konusunda bankacılık sektörü için ilave maliyetlerin özellikle dikkate alınmaları gerekmektedir.

Bankacılık sektörünün karı düştü

Bankacılık sektörü kârlılığını sürdürmekle birlikte kredi kalitesindeki iyileşmeye rağmen daha düşük oranda karla yetinmek zorunda kaldı. 2011 yılında da kayda değer bir performans göstererek aktif büyüklüğünü artıran bankacılık sektörü, karını artıramadığı gibi yılı düşüşle kapattı. Nitekim BDDK'nın verilerine göre bankacılık sektörünün karı, yüzde 10,26

oranındaki düşüşle 22.1 milyar liradan 19.8 milyar liraya geriledi. Karlılık oranlarının düşmesinde, giderek artan rekabet nedeniyle net faiz marjının daralması, hiçbir getiri ödenmeyen zorunlu karşılıkların artırılması ve yıl içinde döviz kurlarındaki dalgalanmalar rol oynadı.

Türk bankacılık sektörünün 2011 yılındaki gelirlerinin yüzde 62,39'luk kısmı net faiz gelirlerinden, yüzde 22,96'lık kısmı net bankacılık hizmet gelirlerinden, yüzde 14,65'lik kısmı ise diğer operasyonel işlem gelirlerinden oluşmaktadır.

TL mevduatında artış trendi

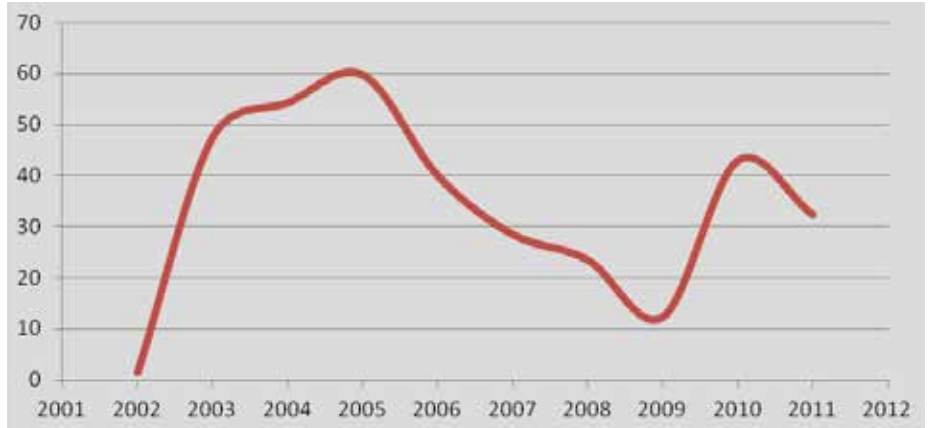
Türkiye ekonomisinin dünyada gıpta edilecek bir büyüme içine girmesi, bankacılık sisteminin sağlam bir zemine kavuşması ve Türk Lirası'nın itibarlı bir para haline gelmesi nedeniyle tasarruf sahipleri de birikimlerini TL cinsinden yapmaya başladı. Geçmiş yıllarda TL'den kaçış, dövize yönelik şekilde özetlenebilecek bir tablo yaşanırken, son yıllarda bu durum hızla tersine dönmeye başladı. Tabloda da görüleceği üzere, bankacılık sektörü mevduat yapısı daha çok TL yönlü artış eğilimini korumaktadır.

Sermaye yeterlilik rasyosunda tablo iyi

Türk bankacılık sektörü 2000-2001 krizi sonrasındaki yapılandırılmalar sayesinde yüksek sermaye yeterlilik seviyesini sürdürmektedir. Global finansal kriz sürecini sorunsuz atlatan sektör, kriz sonrası süreçte hızlı bir kredi büyümesi gerçekleştirmiş ve bu süreçte sektörün SYR'si yüzde 16,46 seviyesine gerilemiştir. Sektör içerisinde yer alan bankalardan hiçbirinin SYR'si yüzde 12 oranının altında bulunmamaktadır. Dolayısıyla, Basel-III düzenlemelerinin uygulanması öncesi Türk bankacılık sektörünün çekirdek sermaye rasyosuna ilişkin önemli bir sermaye güvencesi bulunmaktadır.

Birçok göstere Türk bankacılık sektörünün hâlâ yüksek bir büyüme potansiyeli taşıdığını işaret etmektedir. Gelişmiş ekonomilerde ön plana çıkan ve bankacılık sektörü için önemli komisyon geliri potansiyeli taşıyan bazı temel finansal ürünler henüz Türkiye'de gelişme evresindedir. Özellikle mortgage kredileri başta olmak üzere, uzun vadeli plasmanlara ve dolayısıyla gelişmiş ülkelerdeki gibi menkulleştirme bazlı sentetik ürünlere bilançolarında yer verme imkânını

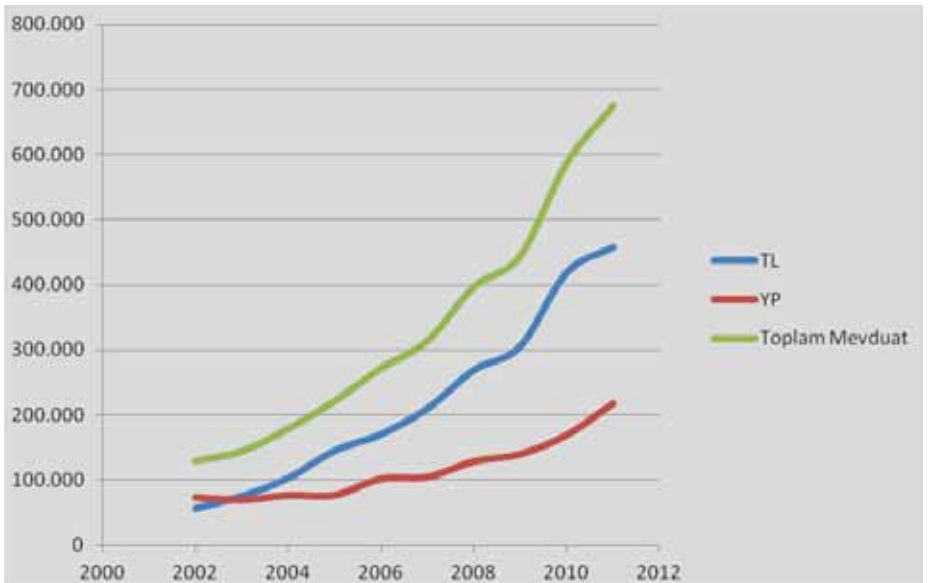
Grafik-8: Türkiye'de Bankacılık Sektörü Yurtiçi Kredi Hacmi Değişimi (2002 – 2011)



Kaynak: TCMB



Grafik-9: Bankacılık Sektörü Mevduat Yapısı (TL, YP: 2002 – 2011)



Kaynak: TCMB



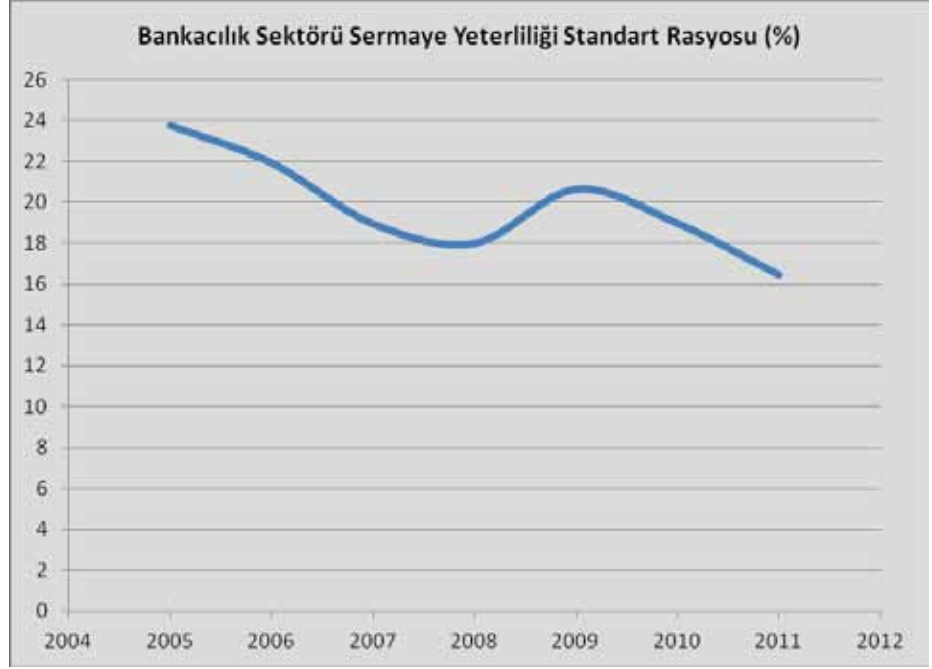
bulamamış olması, Türk bankacılık sektörünün krizden etkilenme seviyesini düşürmüştür. Bugün bankacılık sektöründen hizmet almayan ancak orta vadede bankacılık sektörü müşterisi olması beklenen nüfus, azımsanmayacak boyuttadır.

Diğer taraftan düzenleme, denetleme ve izleme faaliyetleri sektöre disiplin getirmiştir. Son yıllarda bütçe, fon akışı, puanlama, risk metodolojilerine gösterilen ilgi artmış, gerçekçi fiyat politikaları uygulanmaya başlanmış ve objektif kredileme kriterleri geliştirilmiştir. Yüksek sermaye yeterlilik rasyosuna sahip olan Türk bankacılık sistemi, aracılık fonksiyonunun göstergeleri olarak kabul edilen mevduat ve kredilerin GSYH'ya, kredilerin ise mevduata oranları dikkate alındığında AB bankacılık sektörü ortalamalarının hala gerisinde kalmaktadır.

Görüldüğü üzere bankacılık sektörü genelinde sermaye yeterliliği hala oldukça olumlu olan düzeyini korusa da azalma eğilimi göstermektedir. Bu eğilim 2010 ve 2011 yıllarında aşağı yönlü olarak devam etmiştir.

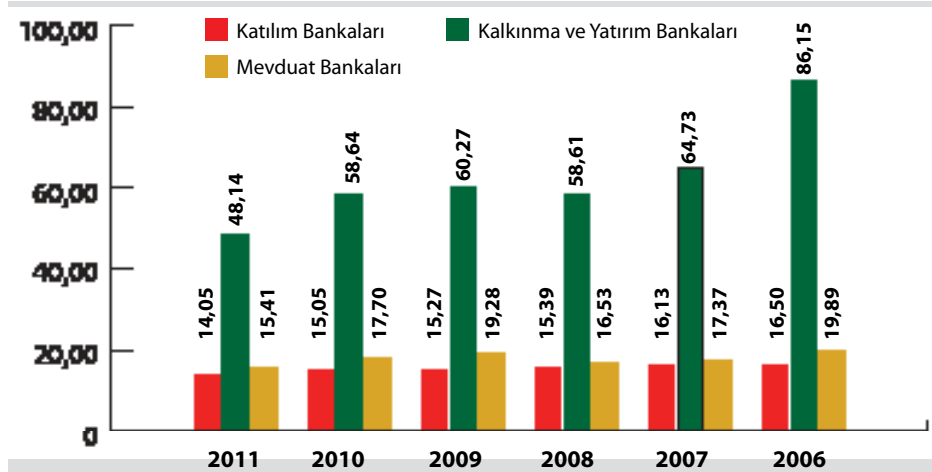
Operasyonel risklerin de dâhil edildiği Basel I'e göre ölçülen SYR yıllara göre giderek düşmekle beraber hala yüksek seviyesini korumaktadır. Sektörün en yüksek sermaye yeterlilik rasyosuna kal-

Grafik-10: Bankacılık Sektöründe Sermaye Yeterliliği (2005-2011)



Kaynak: BDDK

Grafik-11: SYR Sermaye Yeterlilik Rasyoları %



Kaynak: BDDK, TBB

kınma ve yatırım bankaları sahiptir. İkinci sırayı mevduat bankaları üçüncü sırayı ise katılım bankaları almaktadır.

Problemliler krediler azaldı

Türk bankacılık sektörü, 2011 yılında kredi hacmini artırırken, tahsis ettiği kredilerin tahsilatında yaşanan problemleri ise önemli ölçüde azaltmayı başardı. Aktiften silme, alacak satışı ve yeniden yapılandırılmaların, ağırlıklı olarak gecikmiş alacak oranlarında meydana gelen veya gelecek olan artışları bir miktar perdelemiş olsa bile, toplam

kredilerin içerisindeki problemliler kredilerin payı ise 2005 yılından itibaren giderek düşmüştür. Bu rasyo 2005 yılında yüzde 4,72 iken 2009 yılında bir miktar artış göstermekle beraber tekrar düşme eğilimine girmiş ve 2011 yılında yüzde 2,70 oranına kadar düşmüştür. Genel ekonomik aktivitenin olumlu ivmesi ve düşen işsizlik oranları sorunlu kredi oranlarının tüm kredi türlerinde gerilemesine neden olmakta ve böylece kredi portföyünün kalitesinin iyileşmesine katkı sağlamaktadır.

Problemliler krediler için ayrılan karşılıkların oranında da 2006 yılından itibaren

düşme görülmektedir. Tahsili gecikmiş alacakların 2006 da yüzde 89,65'lük kısmına karşılık ayrılmış iken, bu oran 2011 yılında yüzde 79,42 oranına gerilemiştir. Ancak buradaki düşüş genel karşılık miktar oranlarının artışıyla telafi edilmiş sayılabilir.

Bilanço içi yabancı para pozisyon açığı artmakla birlikte, yabancı para bilanço dışı fazlası sayesinde yabancı para net genel pozisyonu oldukça düşük düzeyde seyretmektedir. Bu durum kur riskinin boyutlarını azalttığı söylenebilir.

Sonuç

Türk bankacılık sektörü, bugün sağlam mali yapısı ile 2011 yılında da büyümesini sürdürmüş ve aktif varlıklarını artırmıştır. İnternet bankacılığının giderek yaygınlaştığı Türkiye'de bankacılık sistemi, önceki yıllarda aldığı pozisyonun aksine geleneksel yöntemlerle, yani şube açılışlarıyla da büyümesini sürdürmektedir. Belirtmek gerekir ki, Türkiye'de hala bankacılık sistemi ile tanışmamış önemli bir kitle bulunmaktadır.

Türk bankacılık sistemi, Avrupa Birliği ülkelerinin içine girdiği likidite ve borç krizinin aksine çok daha sağlam bir görünüm arz etmektedir. Son yıllarda sermaye yeterlilik rasyosu düşüş gösterse de, bu oranlar hala bankaların mali sağlıklı yapısına işaret edecek seviyelerde seyretmektedir.

Son yıllarda sendikasyon kredilerine ve bono ihracına büyük ağırlık veren ve bu yolla Türkiye'ye önemli miktarlarda kaynak temin eden Türk bankaları, topladığı fonların üzerinde kredi tahsisi gerçekleştirerek ekonomiye ciddi bir destek sağlamaktadır. Batık kredi oranlarını olabildiğince aşağıya çekmeyi başaran Türk bankacılık sektörünün karlılık oranı 2011 yılında zorunlu karşılıkların arttırılmasıyla olumsuz etkilenmiştir. Buna rağmen, Türk bankacılık sektörünün büyüme potansiyeli devam etmektedir. Uluslararası piyasalardaki karlılık oranları dikkate alındığında da bankacılık sektörü, hala cazip bir görünüm sergilemektedir. Bu sebeple uluslararası bankalar, Türk pazarından pay alma yarışına girmektedir.

Özetle, Türk bankacılığı sağlam bir zeminde ilerlemekte ve büyüme potansiyelini devam ettirmektedir.

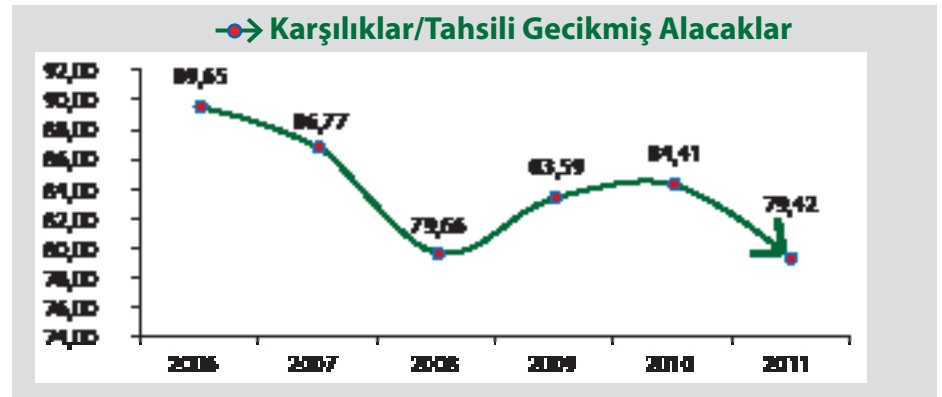


Tablo-22: Tahsili Gecikmiş Alacaklar/Toplam Krediler

Yıl	Bankacılık Sektörü (%)
2006	3,74
2007	3,48
2008	3,63
2009	5,27
2010	3,66
2011	2,70

Kaynak: BDDK

Grafik-12: Karşılıkların Tahsili Gecikmiş Alacaklara Oranı (2006-2011)



Dünyanın gözü faizsiz bankacılıkta



■ 2011 yılında 1.4 trilyon dolara yükselen global faizsiz finans hacminin, 2012 yılında 1.5 trilyon dolara ulaşacağı tahmin ediliyor.

■ 2011 yılında AB ülkelerinin borç krizine girmesi ve büyük bankaların iflas tehlikesiyle karşı karşıya kalması, dikkatleri faizsiz finans endüstrisine çevirdi.

■ Yıllık yüzde 15-20 oranında büyüyen faizsiz bankacılık, tüm uluslar arası finans kuruluşlarının ve ülke yönetimlerinin büyük ilgisini çekiyor.

■ Dünyada sukuk olarak adlandırılan kira sertifikaları ise, uluslar arası finans çevrelerinin gözde yatırım aracı haline geldi. 2011 yılında sukuk hacmi, yüzde 87.1'lik artışla 84.4 milyar dolara yükseldi.



Dünya ekonomisi, son 5 yılda büyük değişimlere sahne oldu. Birbiri ardı sıra patlak veren krizler, yıllar boyu doğruluğu konusunda kesin yargılara sahip olunan kapitalist ekonomi ve faizli bankacılık modeli, global finansal krizlerin ardından sorgulanmaya başlandı. Bu krizlerde asırlık finansal kuruluşların iflas etmesi ve ABD başta olmak üzere dünyanın en gelişmiş ekonomilerinin sarsılması, bu sorgulamayı daha da hızlandırdı. Bu krizlerde faizsiz bankacılık sisteminin daha az hasar görmesi, daha sağlam bir görünüm sergilemesi, uluslar arası finans kuruluşlarının ve ülke yönetimlerinin de dikkatini çekti. Hatta, global faizsiz finans endüstrisi hacminin her yıl yüzde 15-20 büyüyerek son 12 yılda 150 milyar dolardan 1.5 trilyon dolar sınırına doğru ilerlemesi, uluslararası

finans dengelerinin yeniden gözden geçirilmesini de beraberinde getirdi.

Faizsiz bankacılık sistemi, gerçekten de asırlık geçmişe sahip geleneksel bankacılık sistemi ile kıyaslandığında çok yeni. Ancak dünya nüfus dengesinin değişmesi, İslam ülkelerinin zenginleşmeye, dolayısıyla Müslüman yatırımcı kitlesinin artmaya başlaması, faizsiz bankacılık sistemi için bir anlamda katalizör fonksiyonunu gördü.

Faizsiz bankacılık, dünyada "İslami bankacılık" şeklinde adlandırılıyor. Sistem, her geçen gün daha da büyüyor, etki alanını sürekli büyütüyor. İlginçtir, faizsiz bankacılık sadece İslam ülkelerinde değil, Hıristiyan veya farklı inançlara sahip ülkelerde de yükselen bir trend içinde. Bunun iki sebebi



bulunuyor. Birincisi, bu ülkelerde de Müslümanların nüfusu giderek artıyor. İkincisi de, fonlarını en kazançlı mecralarda değerlendirmek isteyen uluslararası finans kuruluşlarının, faizsiz bankacılık ürünlerini karlı bir yatırım olarak görmesi. Tüm bu unsurlar, faizsiz finans sisteminin kolaylıkla büyümesine sebep oluyor.

Kuveyt Finance House (KFH) ve Uluslararası Finans Hizmetleri Londra (IFSL)'nin verilerine göre faizsiz finans sistemi, bugün 5 kıtada 80'e yakın ülkede tasarruf sahiplerine ve girişimcilere hizmet veriyor. Dünya genelinde 300'ün üzerinde faizsiz banka hizmet veriyor. Bu bankaların yüzde 40'ı Körfez bölgesi başta olmak üzere Arap ülkelerinde faaliyet gösteriyor.

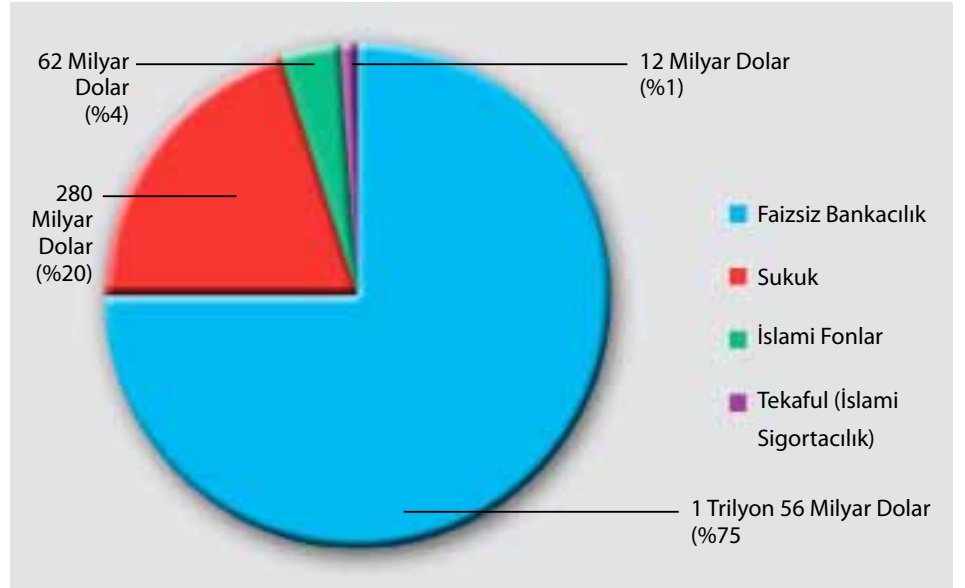
Global faizsiz finans hacmi ile ilgili çok farklı rakamlar telaffuz ediliyor. Örneğin KFH'ya göre, 2011 yılı sonu itibarıyla global faizsiz finans endüstrisi hacmi, 1.3 trilyon dolara yükseldi. Keza uluslararası ekonomi dergisi The Economist, Ernest&Young, Bloomberg, Uluslararası araştırma kuruluşu Zawya ve Uluslararası İslami Hizmetler Servisi (IFIS)'in verileri dikkate alındığında ise global faizsiz finans hacminin 1.4 trilyon dolara ulaştığı görülüyor. Bu fonların bir trilyon 56 milyar dolarlık kısmı, yani yaklaşık 75'lik bölümü faizsiz bankacılık işlemlerinden oluşuyor.

Faizsiz bankacılık işlemlerini 280 milyar dolar ile (yüzde 19.86) ile sukuk, yani kira sertifikaları, 62 milyar dolar ile (yüzde 4.4) faizsiz yatırım fonları, 12 milyar dolar ile (yüzde 0,84) faizsiz sigortacılık işlemleri takip ediyor.

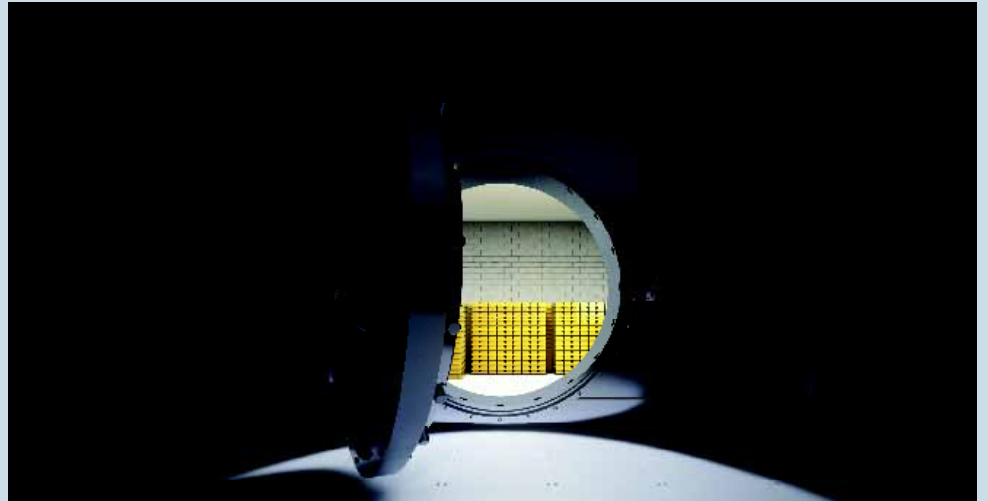
Son yıllarda yüzde 15-20'lik büyüme gerçekleştiren faizsiz fonların, 2012 yılında 1.5 trilyon dolara, 2015 yılında ise 1.8 trilyon dolara yükseleceği tahmin ediliyor.

Global İslami Finans Dergisi'nin Aralık 2011 sayısında yayınlanan bir araştırmasında da faizsiz bankacılık sisteminin verimli bir yatırım alanı olması sebebiyle artan bir oranda popüler hale geldiğine dikkat çekiliyor. Faizsiz finans piyasası, bugün geleneksel sistem ile birlikte ve giderek büyüyen bir hacimle kendine yeni alanlar açıyor.

Grafik-13: Global İslami Finans Endüstrisi Hacmi (Aktif, Milyar Dolar, Yüzde (2011))



Kaynak: The Economist/KFH/Bloomberg



Dünyada zengin müslümanların sayısı artıyor

Bugün dünyanın önde gelen finans analistleri, faizsiz bankacılık sisteminin önümüzdeki yıllarda çok daha hızlı bir büyüme içine gireceği tahminini yapıyor.

İsviçre kökenli BankSarasin'in İslami Sermaye Yönetim Raporuna (Islamic Wealth Management Report) göre son 30-40 yıl içinde Müslümanlar her alanda aktif duruma geldi. Şimdi ise önemli bir küresel güç olarak tanınmaktalar ve çeşitli toplumlar içinde izlerini belli etmekte. Müslümanlar, sadece dini ve politik açıdan değil, aynı zamanda ekonomik açıdan da önemli bir küresel güç haline gelmiş bulunmaktalar. Yani, İslam dünyası artık belirgin ve çok ilgi çekici bir pazar haline gelmiş durumda. Peki, bunun sebebi ne? Sarasin'e göre 2010 yılı itibarıyla dünya nüfusunun yüzde 23'ü Müslümanlardan oluşuyor. Bu, 112 ülkede 1.9 milyar insanı ifade ediyor. Sarasin,

burada çok ilginç bir noktaya işaret ediyor ve 1.9 milyar insanın yüzde 43'ünün 25 yaşın altında bulunduğu dikkat çekiyor. Bu da dünya nüfusunun yaklaşık 10'una tekabül ediyor. Sarasin, 2030 yılında müslüman nüfusun yüzde 26'lık artışla yaklaşık olarak 2.4 milyara ulaşacağı tahminini yapıyor. Rakamsal olarak ifade etmek gerekirse, 2010 yılındaki 1.9 milyar insan 300 milyon kadar çoğalarak 2020 sonlarında bugünkü Amerika nüfusu ile eşitlenecek. Müslümanlar günümüzde küresel GSYİH içinde yüzde 7.7 oranına sahip. Bu oranın 2016 yılı sonu itibarıyla 8.7'ye yükselmesi bekleniyor.

Sarasin'e göre küresel helal ürün pazarının büyüklüğü 2 trilyon dolardan fazla. Bu pazarda gıda ve içeceklerin payı yüzde 67, ilacın payı yüzde 22, kişisel bakım ve moda ürünlerinin payı ise yüzde 10 oranında..

Özetle, İslam ekonomisi dünyada ciddi

bir yükseliş içinde. Sarasin'e göre bunun en önemli sebebi, yükselen petrol fiyatlarının OPEC ülkelerinde çok büyük mevduat fazlalığı oluşturması, bu mevduat artışıyla birlikte bazı Arap hükümetlerinin ellerindeki fonlarını yurt içinde oluşan teşebbüslere kanalize etmeleri. Bütün bunlar, Dubai'de olduğu gibi İslami finans kuruluşlarının ve merkezlerinin çoğalmasına yol açtı. Bunun sonucunda Müslüman nüfus zenginleşti ve harcamalarını artırdı. Bunun en bariz örneklerinden biri de İslami finansman konusunda liderliği elinde bulunduran Malezya. Bu ülke, Asya ekonomisi içinde en canlı ekonomi konumuna gelmiş durumda.

Faizsiz bankacılık istikrar içinde büyüyor

Geleneksel bankaların içine düştüğü sıkıntılar, faizsiz bankacılık için yeni fırsatları getirirken, sektör büyük adımlarla ilerliyor. Küresel ekonomik kriz olmasına rağmen İslami finans endüstrisi gelişme kaydediyor. Bu sistemi en yoğun ve ileri seviyede kullanan Malezya, birçok ilke imza atan ülke oldu. 2011 yılı, Malezya faizsiz bankacılık sektörü açısından altın bir yıl olarak değerlendirildi.

Dünyanın enerji, altyapı yatırım ihtiyacı giderek artmaktadır. Bu durum, sukuk ve takafül gibi İslami yatırım enstrümanlarının önünü açıyor. Ortadoğu ülkeleri, siyasi çalkantıları aşabilirse daha da büyüyerek önemli merkezlerden biri olma potansiyelini taşıyor. Birleşik Arap Emirlikleri, bu anlamda Körfez'de en ileri ülkelerden biri. Keza Malezya da faizsiz bankacılık konusunda en fazla gelişme kaydeden ülkelerin başında geliyor. Malezya Borsası hem yabancı ve hem de yerli yatırımcıların artan taleplerini yerine getirebilmek için kurulmuş bulunan tek şirket konumunda.

Hindistan'da faizsiz bankacılık

Son yıllarda faizsiz bankacılık sistemine büyük ilgi gösteren Hindistan'da önemli gelişmeler yaşanıyor. Bombay Borsası'nda faizsiz enstrümanları içeren endeks, yatırımcılardan büyük talep görüyor.

Avustralya, faizsiz bankacılık sistemini başlattı

Dünyada faizsiz bankacılık alanında bir başka ilginç gelişme de Avustralya'da yaşandı. Avustralya, kanunlarında gerekli değişiklikleri yaparak faizsiz bankacılık sistemi için gerekli zemini hazırladı.

Afrika'da faizsiz bankacılık

Kuzey Afrika ülkeleri başta olmak üzere Kenya, Nijerya, Senegal ve Güney Afrika dahil olmak üzere birçok ülkede İslami bankacılık, büyüme potansiyeline sahip



görünüyor. Kuzey Afrika'da halkın yüzde 91'ini Müslüman nüfus oluşturuyor. Bu, 190 milyona tekabül ediyor. Ancak bugün itibarıyla geleneksel bankacılık sisteminin ağırlığı hissediliyor. 2007 yılında Fas Merkez Bankası tüketici taleplerine karşılık vermek amacıyla İslami finansal ürünlerin ihracına izin verdi. Mısır, Cezayir ve Tunus'ta tamamen İslami kurallara göre yapılandırılan bankalar olduğu gibi, faizsiz bankacılık birimiyle hizmet veren geleneksel bankalar da mevcut.

Afrika ülkeleri de 2011 yılında faizsiz bankacılık konusunda yeni çalışmalarıyla dikkat çekti. Nijerya, Gambia ve Güney Afrika İslami finansman sisteminin gelişme gösterdiği başlıca ülkeler arasında yer alıyor. Nijerya ise, Batı Afrika'da İslami bankacılık endüstrisinin gelişmeye başladığı bir başka ülke. Haziran 2011'de Nijerya Merkez Bankası faizsiz bankacılık için yeni yöntemler belirledi ve ülkenin ilk İslami bankası olan Jaiz International Bank için bankacılık ruhsatı verdi.

Güney Afrika da ise faizsiz finansla ilgili gösteren ülkelerden biri. Büyük projelerin finansmanına ihtiyaç duyulması, faizsiz bankacılık sistemi için büyük fırsatlar söz konusu. Maliye Bakanlığı Güney Afrika'yı İslami finansman merkezi yapmak için istekli olduğunu açıkladı.

Diğer Afrika ülkeleri de faizsiz bankacılık konusunda sürekli yeni adımlar atıyor. Sudan, ekonomisini ve finans sistemini

İslami kurallara göre şekillendiren tek Afrika ülkesi konumunda. Nitekim 2011 yılında Sudan Merkez Bankası Abu Dhabi Islamic Bank'ın şube açma talebine onay verdi. Senegal'de ise, İslam Kalkınma Bankası'nın (IDB) bir alt kuruluşu olan Özel Sektörün Gelişimi için İslami Kurum (ICD) sahipliğindeki Senegal merkezli Tamweel Afrika Holding SA şirketinin yüzde 40 oranındaki hissesi Türkiye'nin önde gelen katılım bankalarından olan Bank Asya tarafından Ekim 2009 yılında satın alınmıştı. Bank Asya, IDB ve ICD ile birlikte Afrika genelinde ve özellikle kıtanın batı kesimlerinde faizsiz bankacılık sektöründe faaliyette bulunuyor.

Doğu Afrika'nın önemli ülkelerinden Kenya'da, 2008'de faaliyete geçen Kenya Commercial Bankası ile With the Establishment of Gulf African Bank kurulması ile birlikte Kenya'da tamamen faizsiz esasa göre çalışan iki banka bulunuyor. Ülkedeki diğer 5 konvansiyonel banka ise, İslami bankacılık ürünlerini piyasaya sunmuş durumda.

Güney Afrika'da nüfusun yüzde 2.3 oranı Müslüman. Ülkede 1.3 milyon Müslüman yaşıyor. Al Baraka Bank Güney Afrika'da 1989 yılında ülkenin ilk İslami bankası olarak ruhsat almış durumda.

Kısacası yüzde 540 milyonu bulan nüfusu ile Afrika, faizsiz bankacılık sistemi için büyük bir potansiyel taşıyor.

Sukuk, küresel bir yatırım aracı oldu

Uluslararası finans piyasalarında sukuk olarak adlandırılan faizsiz tahviller, yatırımcıların büyük ilgisini gördü. Bu ilgi sadece Müslüman yatırımcıların talebiyle sınırlı kalmadı. Farklı inançlardaki önemli sayıda yatırımcı, sukuk piyasasına yöneldi. O kadarki 2011 yılında sukuk işlemleri adeta patlama yaptı. Nitekim KFH, Bloomberg, IIFM ve The Economist'in Zawya Sukuk Monotor ve IFIS'e dayandırdığı habere göre 2011 yılında sukuk işlemleri, yüzde 87.1 büyüterek 84.4 milyar dolara ulaştı. Kısacası sukuk, küresel kriz sonrasında yükselen bir yatırım aracı oldu. Yine aynı kuruluşların verimli dikkate alındığında 2001-2010 döneminde, yani 10 yılda, sukuk piyasasının 280 milyar dolar değerinde büyüklüğe ulaştığı görülüyor. 2011 yılı sonu itibarıyla toplam küresel İslami finansman varlıklarının yüzde 19.86'lık bölümü sukuk ticaretinden oluşuyor.

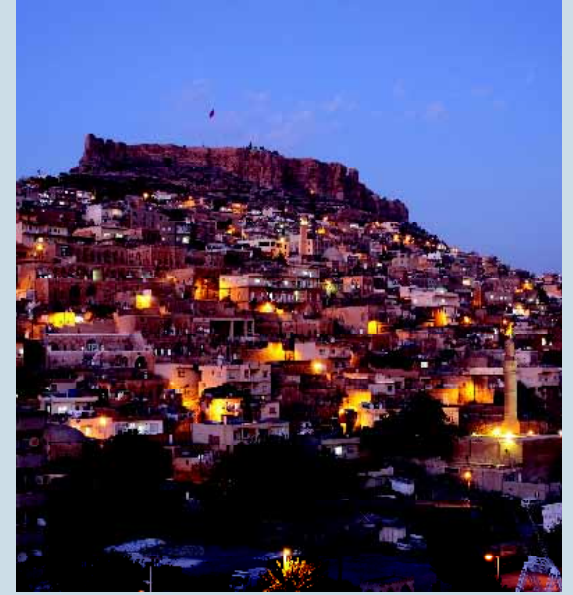
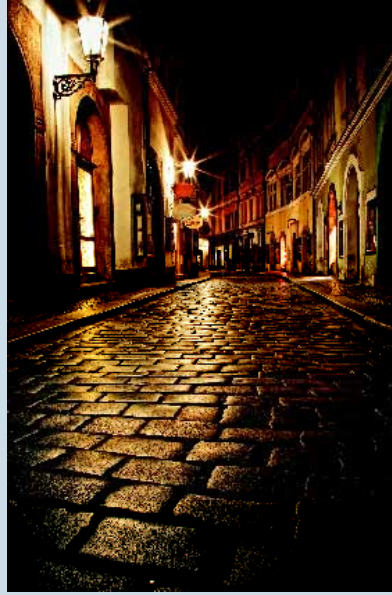
Sukuk pastasında en büyük pay Malezya'nın

Faizsiz finans endüstrisinde bir hayli ileri olan Güney-Doğu Asya ülkesi Malezya sukuk işlemlerinde de çok büyük paya sahip. Nitekim Malezya, 58.1 milyar dolarlık hacimle ön sırada yer alırken, bu ülkeyi 9.3 milyar dolarla Katar, 4.1 milyar dolarla Birleşik Arap Emirlikleri (BAE), 3.7 milyar dolarla Endonezya, 2.8 milyar dolarla Suudi Arabistan, 2.6 milyar dolarla Bahreyn, 1.9 milyar dolarla Pakistan takip ediyor.

Sukuk piyasasının en gelişmiş olduğu ülkelerden biri Körfez Bölgesi'nin zengin ülkesi Katar. 2011 yılının Ocak ayında Katar Merkez Bankası 9 milyar dolarlık değeri ile bir operasyonda en büyük sukuk işlemini gerçekleştirdi. Katar International Islamic Bank (QIIB) ve HSBC 700 milyon USD değerinde vadesi 2010 olan ama sonra 2011 yılına uzatılan Sukuk ihraç etti. Bu ihraçtan elde edilen gelirler, Doha ve Katar'daki ana altyapı ve inşaat projelerinin finansmanında kullanıldı.

Kuveyt, üç yıl aradan sonra Al-Oula Yatırım Şirketi aracılığı ile sukuk pazarına yeniden girdi. 2010 yılında Dubai gayri menkul krizinin patlak vermesi ve finansal krizin Asya ve Orta Doğu ülkelerindeki etkisi nedeniyle planlarını iptal eden veya erteleyen kurumsal sunucular 2011 yılında tekrar ana pazara girmeye başladılar.

Ürdün, İran ve Yemen gibi büyük Müslüman ülkeler dahil olmak üzere çeşitli yönetimler 2011 yılı içinde sukuk pazarına kapılarını açmış bulunmaktalar. Bunların arasında en ilgi çekici olanı, 2007 yılından beri pazara girmeye hazırlanan ve finansal



kriz nedeniyle ertelenen Hong Kong'daki uluslararası finansman bölgesinin başlatılmış olması. Küçük ada, açık olması ve yatırımlar için alternatifleri bulunması nedeniyle daha fazla batılı ülke için büyüme ve kabul görme şansına sahip olabilecek uluslararası stratejik bir pazar olarak değerlendiriliyor.

Mısır, Senegal ve Nijerya gibi ülkeler de sukuk ihracına başlamış durumdadır. Keza, Fransa, Japonya ve Hong Kong gibi ülkeler ise ileride yapacakları ihraçlar için düzenleyici hazırlıklarını yapmaya başlamış bulunmaktalar.

İlginç bir başka nokta, Tayland ve bazı eski Sovyet cumhuriyetlerinin 2012 yılı içinde sukuk ihracına başlayacaklarını duyurmaları oldu.

Bu arada, bir kaç yıl süren sessizlik döneminden sonra hem Kuveyt ve hem de Sudan 2011 yılında pazara dönüş yaptılar.

2011 yılında Sudan Financial Services Şirketi üçüncü ihracını gerçekleştirdi. 2011 yılı ikinci çeyreğinde Hükümet adına 286 milyon dolar bazındaki sukuk ihracını gerçekleştirdi.

2011 yılındaki Orta Doğu'daki politik olaylar, ABD'deki durgunluk ve Avrupa ülkelerinin mali sıkıntıya girmeleri, yatırımcıların güvenli bir liman olarak gördükleri sukuk piyasasına yönelmesine sebep oldu. 2011 yılında görülen küresel sukuk ihraçlarındaki hızlı büyümenin ardından 2012 yılı içinde yüzde 25-30'luk bir genişleme bekleniyor.

Bahreyn de Sukuk piyasasında 2011 yılında gelişme kaydeden ülkeler arasında. 750 milyon USD değerindeki devlet sukuk ihracında Orta Doğu'dan 4 milyar Dolar gibi bir hayli yüksek talep geldi. Sukuk ihracının ilk miktarı 500 milyon USD iken gelen sekiz kat talep nedeniyle 750 milyon USD değerine yükseltildi.

Sukuk piyasası, Avrupa ülkelerinde de kayda değer bir gelişme gösteriyor. İngiltere, Almanya ve Fransa, sukuk piyasasına en çok ilgi gösteren Avrupa ülkeleri arasında yer alıyor. Deutsche Bank, Commerzbank, Dresdner bank gibi Alman bankaları sukuk alanında yatırım yapan bankalar arasında. Belirtmek gerekir ki, İngiltere, Fransa ve Almanya'da sukuk potansiyeli mevcut durumdan bir hayli yüksek. Avrupa da yaşayan bir çok Müslüman ve gayrimüslim Sukuk ürününü benimsemiş durumda. Sukuk ihraçlarını kolaylaştıracak kanunların çıkarılması ile bu piyasanın daha da gelişeceği beklentisi hakim.

Avrupa ülkeleri ile kıyaslandığında Amerika ve Kanada'da sukuk işlemleri daha düşük seviyede.

Faizsiz sigortacılığın geleceği parlak

Faizsiz bankacılık sisteminin yanı sıra uluslararası literatürde takaful olarak adlandırılan faizsiz sigortacılık sistemi de dünyada büyük ilgi görüyor. Bakir olan faizsiz sigortacılık, 2011 yılını oldukça başarılı bir performansla tamamladı. Uluslararası finans kuruluşlarının verilerine göre 2011'de fizsiz sigortacılık hcmi, yaklaşık 12 milyar dolar seviyesine ulaştı. Bu rakam, global faizsiz finans hacminde binde 86 oranına tekebl ediyordu.

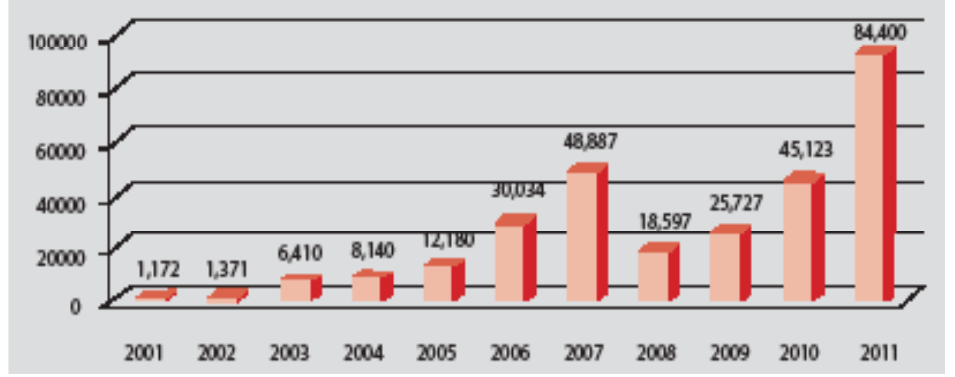
Dünyada ilk takaful şirketi, Islamic Insurance Company of Sudan adıyla Sudan'da 1979 yılında kuruldu. Bugün dünya genelinde 30'dan fazla Takaful şirketi faaliyet gösteriyor. Ayrıca 10'dan fazla geleneksel sigorta şirketinde ise faizsiz sigortacılık birimi hizmet veriyor. Son yıllarda Sri Lanka ve Tunus'da da faizsiz sigorta şirketleri kuruldu. Kuveyt, BAE ve Mısır gibi Orta Doğu ülkelerinde 4 yeni takaful şirketi kurulma aşamasında. Ayrıca Pakistan, Avustralya ve Lübnan gibi ülkelerde de takaful şirketi kurulma aşamasında. Güney Afrika, Nijerya ve Eski Sovyetler Birliği devletlerinden bazıları da takaful piyasasına girmek için hazırlık yapıyor.

İnsanların giderek daha fazla İslami sigortacılığı tercih etmesi sebebiyle bu model 2011 yılında Bahreyn'de hızla büyüdü. Bahreyn'de takaful piyasasında 27 adet millî sigorta şirketi ve 11 adet yabancı sigorta şirketinin şubeleri bulunuyor.

Küresel fonlar, 162 trilyon dolara yükselecek

KFH'nin hazırladığı İslami Sermaye Yönetimi Endüstrisi isimli raporuna göre faizsiz finans sisteminin önümüzdeki yıllarda büyüme potansiyeli bir hayli yüksek gözüküyor. Bunun üç temel sebebi var. Birinci-

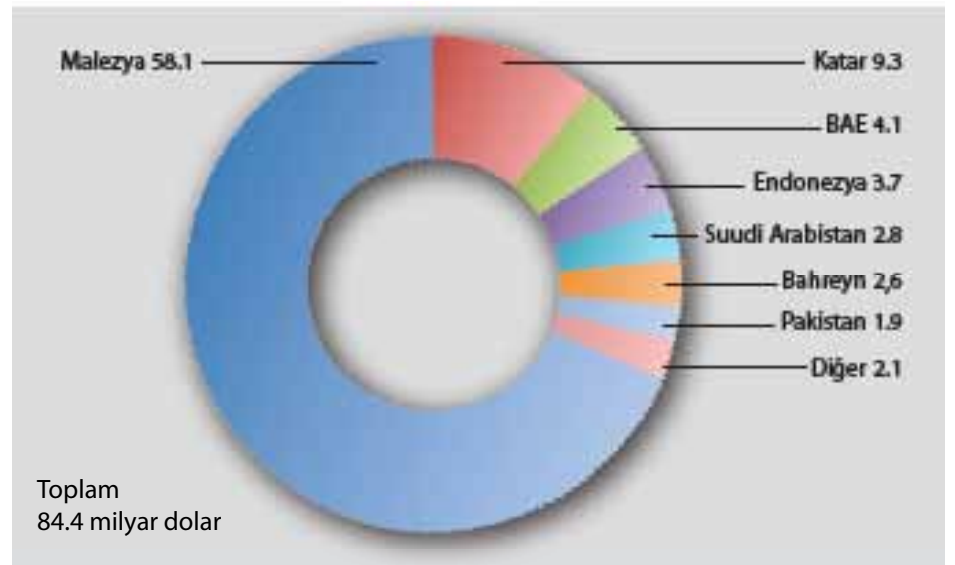
Grafik-14: Global Sukuk İhracı (2001-2011) (Milyar Dolar)



Kaynak: The Economist



Grafik-15: Global Sukuk İhraç Pazarı (2011) (%)



Kaynak: The Economist

si, dünya çapında zengin Müslümanların sayısının artması, ikincisi İslam ülkelerinde faizsiz finans sektörü ile ilgili düzenlemelerin ve uygulamaların giderek yerleşmeye başlaması ve üçüncüsü ise Müslüman olmayan ülkelerde de faizsiz modele uygun

hizmetlere ve ürünlere yönelik giderek artan ölçüde talep oluşması. Buna ilave olarak raporda küresel sermaye yönetimi sektörünün 2012 ile 2015 yılları arasında küresel ekonomide yavaşlama beklentisine rağmen yıllık ortalama %6 oranında

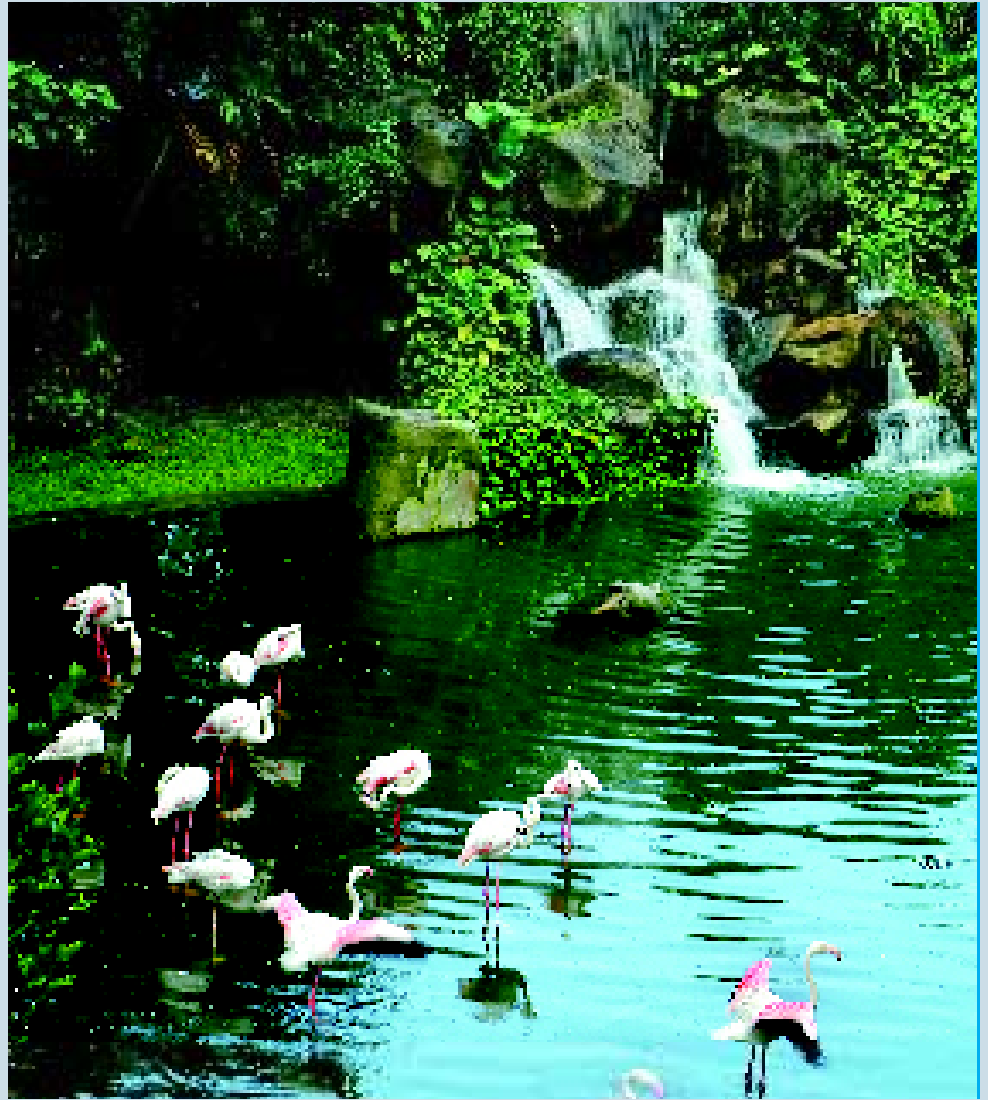
büyüyerek 161.6 trilyon dolara ulaşacağı beklenmektedir. Büyümeye etki edecek olanlar Asya, Orta Doğu ve Latin Amerika gelişen pazarları olacak.

Diğer birçok uluslar arası kuruluş gibi KFH da, faizsiz fonlardaki ciddi artışa dikkat çekiyor ve bu fonların son 10 yılda yüzde 15-20 oranındaki artışlarla 2011 yılında 1.3 trilyon dolara yükseldiğine dikkat çekiyor. İslami finansman endüstrisinin gelişmesinin ve büyümesinin arkasında yatan esas itici güç yıllar içinde yüksek ham petrol fiyatlarından kaynaklanan sermaye ve fazla likidite ile desteklenen faizsiz finans ürünlerine karşı gelişen büyüyen talep ve tercihler oldu. 1970'li yıllardan itibaren, Körfez ülkeleri petrol şirketleri millileştirildikten sonra hem bölgenin GSYİH ve hem de kişisel servetler önemli oranda arttı. Gerçekten de İslami sermaye yönetimi endüstrisi Ortadoğu bölgesinde hala en hızlı büyüyen sektör olmaya devam ediyor. Öte yandan halen 120 milyar dolar civarında olan küresel sermaye miktarı da yükselecek. Tahminlere göre, önümüzdeki 3-4 yıl içinde küresel sermaye yıllık %6 oranında büyüyecek ve 161.6 trilyon dolar seviyesine ulaşacak. Kuşkusuz bu gelişmenin de üzerinde bir performansla İslami finans kuruluşları da büyüyen fonlardan payını alacak. İslami bankalar, takafül şirketleri, İslami yatırım bankaları ve İslami özel sermaye şirketleri bu fonların finansman piyasasına aktarılmasına katkıda bulunuyor. The Banker Dergisi'nin Top 500 İslami Finans Kurumları raporuna göre, 2011 yılında Körfez ülkelerindeki İslami bankalar, toplam küresel İslami bankacılık varlıklarının yüzde 42.1'e sahip. Bunu yüzde 35.7 ile İran ve yüzde 12.3 oranı ile Malezya takip ediyor.

Faizsiz bankalardan, yenilikçi ürünler

Dünyanın yükselen piyasası faizsiz bankacılık, daha fazla gelişmek, etki alanını daha da artırmak için yeni ürün ve hizmetlerle tasarruf sahiplerinin ve yatırımcıların karşısına çıkıyor. Bu çerçevede faizsiz bankalar, yenilikçi ürünlerle hizmet ağını güçlendirmenin yollarını arıyor. Bu yeniliklerden biri, İslami mikrofinansman sektörüdür. Özellikle Bangladeş, Pakistan gibi gelişmekte olan ülkelerde bu sistem, bir hayli mesafe katetti. Mikrofinansman İslami kurallar çerçevesinde, sadece sosyal sorumluluk bazında bir yatırım niteliğini taşıyor. Bu durum ülke ekonomisinin kalkınması konusunda önemli bir gelişme olarak kabul ediliyor.

Türkiye'de katılım bankalarının bir hayli etkin olarak kullandıkları KOBİ bankacılığı da dünyada İslami finansman modeli olarak yaygınlaşıyor. Abu Dabi İslam Bankası



gibi bir çok İslami banka KOBİ piyasasına yenilikçi ürün ve hizmetler ile giriş hazırlığı yapıyor. KOBİ konusunda diğer bir banka ise Bahreyn BMI bankası. Ajman Bank ve Standard Chartered Bank Saadiq da KOBİ'ler için destek sağlıyor.

Aynı şekilde altın ve elmas madenciliği konusu da faizsiz bankaların yeniden ve daha büyük çapta ilgi göstermeye başladıkları bir alan olarak dikkat çekiyor.

Faizsiz finans sisteminin önü açık

Geleneksel bankaların son yıllarda içine düştüğü sıkıntılı durum ve dünya ekonomisinin mali çalkantılarla sarsılması, faizsiz bankacılık için yeni bir fırsat kanalı açmış durumda. Dolayısıyla global faizsiz finans endüstrisinin önü açık gözüküyor. Bunun sebeplerini şöyle sıralamak mümkün:

- 1) Dünya genelinde İslami kurallara uygun ürün ve yatırımlar için güçlü talep var.
- 2) Ortadoğu ve gelişen Asya ülkelerindeki hükümet ile ilişkili üst düzey şirketler, (finansman, gayri menkul, petrol&gaz ve iletişim sektörleri) kendi bölgelerindeki altyapı ve inşaat projeleri için fonlara

ihtiyaç duyuyor.

3) 2020 yılı itibarı ile Müslüman nüfusun 1.5 milyardan 2.5 milyara yükseleceği tahmin ediliyor. Mevcut durumda Asya Pasifik bölgesinde nüfusun büyük bölümü Müslümanlardan oluşuyor. Bu ülkelerde Müslümanlar, toplam nüfusun yüzde 62.1'ini oluşturuyor. Bu da 1 milyar rakamına tekabül ediyor.

4) Yatırım tercihleri açısından bakıldığında, önümüzdeki bir kaç yıl içinde küresel ekonominin sürdürülebilir toparlanmaya kavuşması ile birlikte sukuk ihracı başta olmak üzere İslami yatırım araçlarının giderek ilgi alanı içine girmesi söz konusu.

Sonuç

Sonuç olarak özellikle son yıllarda katlayarak büyüyen sukuk ve yükselen bir trend içine giren faizsiz sigortacılık, önümüzdeki yıllarda İslami finans endüstrisini çok daha ileriye götürecektir. Tabii bilgi teknolojilerindeki gelişmeler de faizsiz finans sisteminin önünü açacak unsurlar olarak gözüküyor. Ayrıca faizsiz finans aktörlerinin daha fazla şeffaflık sergilemeleri ve sistemin işleyişini daha fazla tanıtmaları da gerekiyor..

Katılım bankaları büyüme devam ediyor



■ Son yıllarda hızlı bir büyüme trendi içine giren katılım bankacılığı sektörü, 2011 yılını da Türk ekonomisinin büyümesine paralel bir performansla tamamladı.

■ Katılım bankaları, 4 önemli alanda büyümesini istikrarlı bir şekilde sürdürdü.

1) Katılım bankaları topladığı fonlarda yüzde 18'lik artış ve 40 milyar liralık hacim ile bankacılık sektörü ortalamasının üzerinde bir büyüme gerçekleştirdi.

2) Kullanılan fonlarda da katılım bankaları, yüzde 28'lik artışla yükselişini sürdürdü ve 41 milyar lira seviyesine ulaştı.

3) Katılım bankaları, toplam aktiflerini, yüzde 29.4 oranında artışla 56,1 milyar liraya yükseltti.

4) Özvarlıklarını 2011 yılında yüzde 13.5'lik artışla 6.1 milyar liraya yükselten katılım bankaları, şube sayısını yüzde 13 oranında artırarak 685'e, çalışan sayısını ise 13 bin 857'ye yükseltti.



Tablo-23: Katılım Bankaları Şube ve Personel Gelişimi

Yıllar	Şube Sayısı	Büyüme (%)	Personel Sayısı	Büyüme (%)
2003	188	71	3.520	61
2004	255	36	4.789	36
2005	290	14	5.740	20
2006	355	22	7.114	24
2007	422	19	9.215	30
2008	530	26	11.022	20
2009	569	7	11.802	7
2010	607	7	12.677	7
2011	685	13	13.857	9

Kaynak: TKBB, BDDK

Türk finans sistemindeki yerini istikrarlı bir şekilde güçlendiren katılım bankaları, çeyrek asrı aşan bir geçmişe sahip. 1985 yılında Türk finans sistemindeki yerini alan katılım bankaları, özellikle 2000'li yıllardan sonra hızlı bir büyüme içine girdi. Gerek toplanan fonlarda, gerek reel ekonomiye plase edilen kredilerle ve gerekse istihdam açısından Türk ekonomisine önemli katkıları bulunan katılım bankaları, bankacılık sistemindeki payını da yükselen bir trend ile devam ettiriyor. Türkiye'de halen 4 katılım bankası faaliyet göstermektedir. Bu kuruluşlar, Albaraka, Bank Asya, Kuveyt Türk ve Türkiye Finans'tır. Mevduat bankaları, kalkınma ve yatırım bankaları ile birlikte Türk bankacılık sisteminin üçüncü önemli aktörü konumunda olan katılım bankaları, 2011'i kayda değer bir performansla tamamladı. Türk ekonomisindeki hızlı büyümeye paralel bir seyir izleyen katılım bankaları, finans sistemindeki payını ve konumunu daha da güçlendirdi. Katılım bankaları, 2011 yılında da topladığı ve kullandığı fonlarını, toplam aktiflerini ve özvarlıklarını bankacılık sektörü ortalamasının üzerinde artırmayı başardı.

Hizmet ağı genişledi, istihdam arttı

2000'li yıllarla birlikte Türkiye'nin dört bir tarafında şube açarak hizmet ağını genişleten katılım bankaları, 2011 yılında da bu çalışmasını sürdürdü. 2010 yılında 607 olan şube sayısı, 2011'de yüzde 12.9'luk artışla 685'e yükseldi. Anadolu'da özellikle sanayinin geliştiği şehirlerde şubeleşme çalışmasına ağırlık veren katılım bankaları, böylece daha çok girişimciye ve tasarruf sahibine ulaşmayı başardı. Şubeleşme çalışmaları, istihdam artışını da beraberinde getirdi. Nitekim 2010 yılında 12 bin 677 olan çalışan sayısı, 2011'de yüzde 9.3'lük artışla 13 bin 857'e yükseldi. Bu, Türkiye'nin en önemli sorunlarının başında gelen işsizlik meselesinin çözümüne katkı anlamına geliyor. Bankacılık sistemindeki payını yüzde 10'a çıkartmayı hedefleyen katılım bankalarının bu amacına ulaşması, bir anlamda şubeleşme çalışmalarının artacağı ve yeni istihdam imkanlarının oluşturulacağı anlamına geliyor.

Atıl fonları ekonomiye kazandırdı

Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerin en büyük ihtiyacı finansman. Zira, ülkenin gelişmesi, büyümesi için yatırım yapmak, üretim gerçekleştirmek, istihdam kanalla-

Tablo-24: Türkiye'deki Katılım Bankalarının Başlıca Finansal Göstergeleri (2010 – 2011)

Milyar TL veya yüzde olarak	Aralık 2010	Aralık 2011	Değişim (%)	
TL	22.230	24.059	8	
Toplanan Fonlar	YP	11,598	15,809	36
	Toplam	33,828	39,869	18
Kullandırılan Fonlar		32,084	41,103	28
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)		327	429	31
Aktifler		43,339	56,077	29
Özkaynaklar		5,457	6,193	31
Aktif Karlılığı (%)		2,51	2,04	- 0,47
Özkaynak Karlılığı (%)		16,86	14,84	- 2,05
Net Kar		759	803	5,79

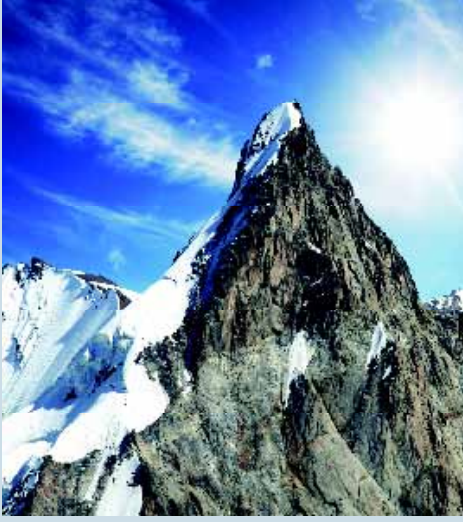
Kaynak: BDDK

Tablo-25: Katılım Bankaları ve Bankacılık Sektörü Kredi Türlerine Göre Karşılaştırma (milyon TL)

Kredi Türü	Katılım Bankaları				Bankacılık Sektörü			
	Aralık 2010	Aralık 2011	% Değişim	% Pay 2011	Aralık 2010	Aralık 2011	% Değişim	% Pay 2011
Kurumsal	14.723	16.475	11,9	42,8	227.760	296.094	30,0	43,4
KOBİ	11.577	15.472	33,6	40,1	125.468	162.930	29,9	23,9
Bireysel	4.524	6.591	45,7	17,1	172.623	223.895	29,7	32,7
Toplam	30.823	38.538	25,0	100	525.851	682.919	29,9	100

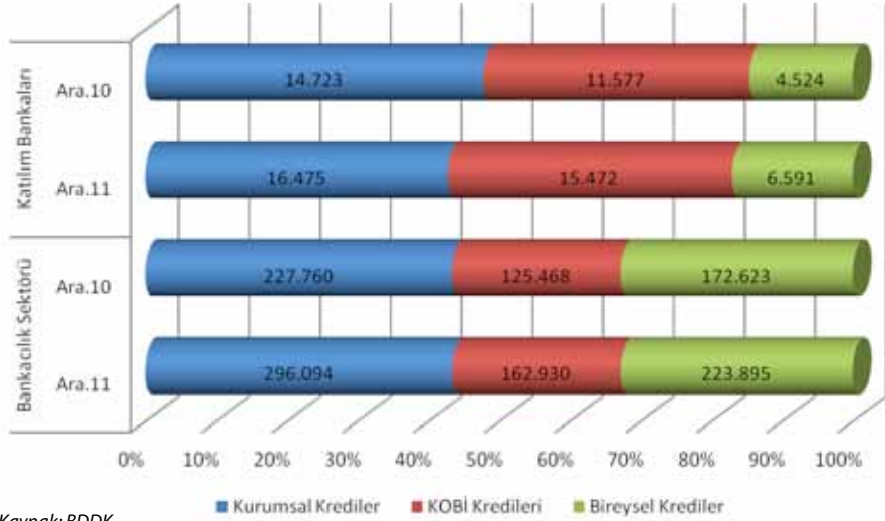
Kaynak: BDDK





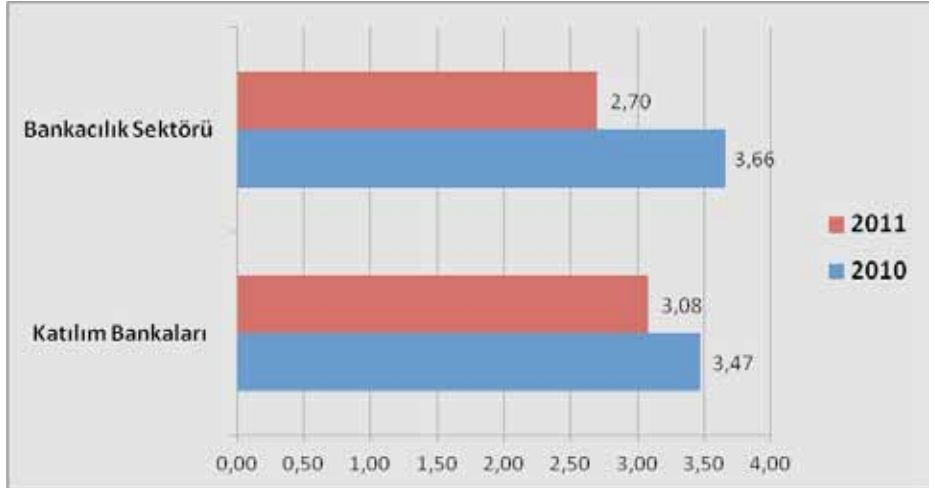
rını açmak ve büyük ihracat hamleleriyle döviz girişini sağlamak gerekiyor. Bütün bunlar, kaynak yani finansman ihtiyacını zorunlu kılıyor. Oysa Türkiye’de kaynaklar kıt, tasarruf oranları düşük. Ayrıca faiz veya çeşitli sebeplerle tasarruflarını bankacılık sisteminin dışında tutan bir kesim söz konusu. İşte bu noktada katılım bankaları, çok büyük bir fonksiyon icra ediyor. Sistem dışında kalan atıl kaynakları, ekonomiye kazandırıyor. Katılım bankaları, yıllardır gerçekleştirdiği bu çalışmalarla kayıt dışındaki fonları, kayıtlı hale getiriyor, topladığı fonlarla reel ekonomiye destek sağlıyor. Katılım bankaları, özellikle 2000’li yıllardan sonra fon toplama konusunda kayda değer bir başarı sağladı. TKBB’nin verilerine göre katılım bankaları 2010 yılında 33.8 milyar TL olan toplanan fon miktarını, 2011 yılında yüzde 17.9’luk artışla 39.8 milyar TL’ye yükseltti. Bu tablo sonucunda fon toplamada katılım bankalarının bankacılık sistemi içindeki payı yüzde 5.3’ten yüzde 5.6’ya yükseldi. Söz konusu dönemde TL cinsinden artış oranı yüzde 8.2 seviyesinde kalırken, yabancı para cinsinden fon artışı yüzde 36.3 seviyesinde gerçekleşti. Ancak burada önemli bir noktaya dikkat çekmekte fayda var. Katılım bankaları, 2000’li yıllardan itibaren fonlama yapısını genişletirken, yabancı para (döviz), yerli para (TL) dengesinde yükseliş sürekli TL cephesinde meydana geldi. Bu oran, aradan geçen yıllarda sürekli TL lehine devam etti. Nitekim TL cinsinden fonların oranı sırasıyla 2002’de yüzde 13’e, 2003’te yüzde 28’e, 2004’te yüzde 38’e, 2005’te yüzde 52’ye yükseldi. 2006’da ekonomide meydana gelen ve dövizde dalgalanmaya yol açan gelişmeler nedeniyle ibre dövizde kaydı ve TL cinsinden fon oranı bir miktar gerileyerek yüzde 47’ye geriledi. Ancak daha sonra TL cinsinden fon artışı devam etti. Nite-

Grafik-16: Katılım Bankaları ve Bankacılık Sektörü Kredi Türlerine Göre (Milyon TL.) Karşılaştırma (2010 – 2011)



Kaynak: BDDK

Grafik-17 : Brüt Takipteki Alacakların Toplam Nakdi Kredilere Oranı Katılım Bankaları – Bankacılık Sektörü (%) (2010 – 2011)



Kaynak: BDDK

kim bu oran, 2007’de yüzde 53’e, 2008’de yüzde 57’ye, 2009 yılında yüzde 63’e ve 2010’da yüzde 66’ya yükseldi.

Bu tablo, 2002-2011 döneminde Türk ekonomisinin istikrarlı bir zemine oturduğu ve TL’nin tasarruf sahipleri nezdinde daha güvenli, daha itibarlı bir para haline geldiği anlamını taşıyor.

Ekonomiye 41 milyar liralık kaynak

2023 yılında “dünyanın en büyük 10 ekonomisi” arasına girmeyi hedefleyen Türkiye’nin bu amacını realize etmesi için her yıl istikrarlı bir şekilde büyümesi gere-

kiyor. Bunun için de enerji yatırımlarından, demir-çelik, petro-kimya ve otobanlar, köprüler gibi devasa projelerin hayata geçirilmesi şart. Bir başka çok önemli husus ise, Türk ekonomisinin belkemiğini oluşturan KOBİ’lerin finanse edilmesi, kaynak ihtiyacının sağlanması. İşte bu noktada katılım bankaları önemli bir işlev görüyor. Tasarruf sahiplerinden topladığı fonları, doğrudan reel ekonomiye enjekte ediyor, KOBİ’lerin yatırımlarını finanse ediyor. 2000’li yılların başından itibaren istikrarlı bir şekilde reel sektöre artan bir trend ile kaynak temin eden katılım bankaları, 2011 yılında reel sektöre 41.1 milyar lira seviyesinde kaynak aktardı. Bu rakam,



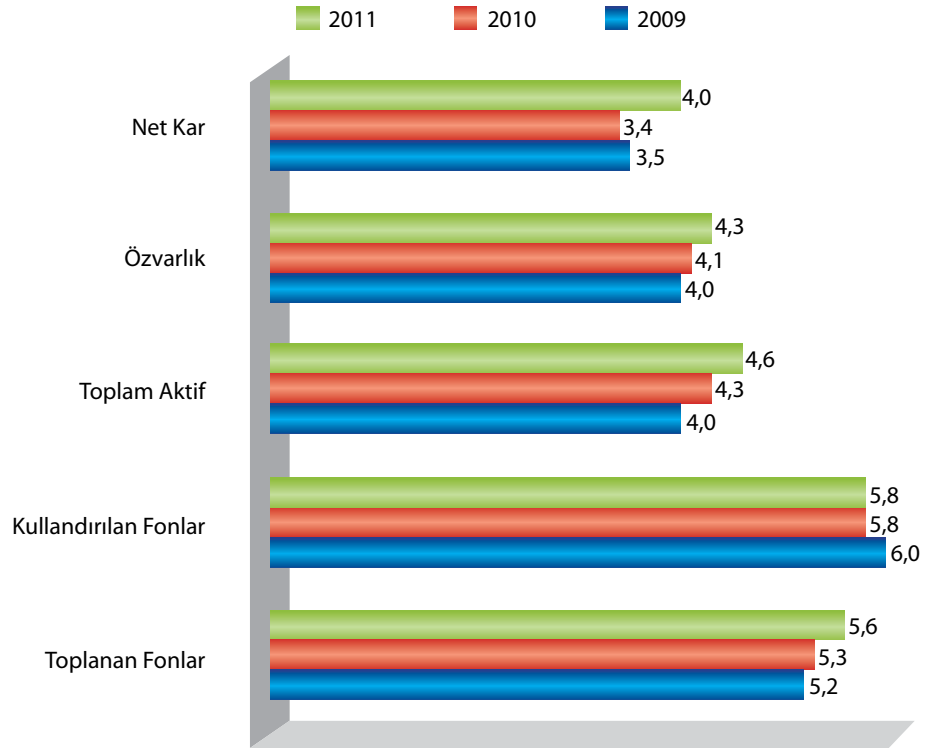
2010 yılında 32,0 milyar lira seviyesindeydi. Böylece 2010-2011 döneminde katılım bankalarının kullandığı fonlar, yüzde 28.1 artış gösterdi. Dikkat edildiğinde katılım bankalarının kullandığı fonların, topladığı fonlardan fazla olduğu gözleniyor. Bunun sebebi, katılım bankalarının özellikle Körfez bölgesinden kayda değer murabaha sendikasyonunu Türk ekonomisinin hizmetine sunmasıdır.

Bankacılık sektörü kredi türü dağılımı 2010 – 2011 yılları arasında büyüklük bakımından değişmezken, katılım bankalarının verdikleri toplam krediler içinde KOBİ türü kredilerdeki artış dikkat çekiyor. Bu durumu aslında katılım bankacılığının asli fonksiyonunu icra etmesi şeklinde değerlendirmek gerekiyor.

Tabloda da görüldüğü üzere, bankacılık sektörü, katılım bankalarına göre daha çok bireysel kredilere ağırlık verirken, daha az oranda KOBİ kredisi sağladı. Buna karşılık katılım bankalarının kredi dağılımında KOBİ'lerin payı daha yüksek oranda. Son yıllarda tüketici finansmanına da yönelen katılım bankalarının bu alanda kredileri bir miktar artırdığı gözleniyor. Ancak asıl kredi kullanımı, KOBİ ve daha büyük işletmeler olarak dikkati çekiyor.

Topladığı fonların tamamını reel sektöre, özellikle de KOBİ'lere kanalize eden katılım bankaları alacaklarını tahsilde de başarılı bir çizgi izlemektedir. Nitekim brüt tasfiye olunacak alacaklar, 2010'da yüzde 3,47 seviyesinde iken, bu oran 2011 yılında yüzde 3,08 seviyesine geriledi. Ancak bu azalış, bankacılık sektörünün gerisinde kaldı. Katılım bankalarının oranının yüksek çıkması, mevduat bankalarının sorunlu kredi portföylerinin bir bölümünü varlık yönetim şirketlerine

Grafik-18 : Katılım Bankalarının Sektör İçindeki Payı Olarak Bazı Performans Göstergeleri (%) (2009 – 2011)



Kaynak: BDDK

Tablo-26: Türkiye'deki Katılım Bankalarının Aktif Gelişimi ve Sektör İçindeki Payı (2010 – 2011)

	Aktif (milyon TL)	Değişim (%)	Sektör İçindeki Payı (%)
Aralık 2010	43.339	28,9	4,3
Aralık 2011	56.148	29,5	4,6

Kaynak: TKBB, BDDK

devretmelerinden kaynaklanmıştır.

Aktif ve özkaynak tablosu

Türk ekonomisindeki hızlı büyümeye paralel olarak bankacılık sektörü de gerek aktif büyüklüğünü gerekse özkaynaklarını artırmayı sürdürdü. Türkiye'de bankacılık sektörünün toplam aktif büyüklüğü Aralık 2011 sonu itibarıyla yüzde 21'lik artışla 1.2 trilyon TL seviyesini aştı. Bu rakam, 2010 yılında 1 trilyon TL seviyesindeydi. Katılım bankaları, bankacılık sektöründeki bu gelişmeden daha yüksek bir performans gösterdi. BDDK'nın verilerine göre katılım bankalarının 2011 yılındaki aktif büyüklüğü, 43.3 milyar TL'den yüzde 29,4'lük artışla 56,0 milyar TL'ye ulaştı. Benzer gelişme, özvarlıklar kaleminde de yaşandı. Bankacılık sektörü özvarlıklarını yüzde 7,5'lik artışla 134,5 milyar TL'den 144,6 milyar TL'ye yükseltirken, katılım bankaları, 2011'de özvarlıklarını 5,4 milyar TL'den

yüzde 13,5'lik artışla 6,1 milyar TL'ye yükseltti. Aktif büyüklüğünü, özvarlıklarını sektörün genel trendinin üzerinde büyüten katılım bankacılığı sektörü, tasfiye olunacak alacaklarını da düşürmesi sebebiyle yılı daha sağlam bir mali yapıyla kapatmış oldu. Özetle bankacılık sektöründeki 2011 sonunda gerçekleşen büyüme oranları dikkate alındığında, katılım bankalarının paylarını bu göstergelerin tümünde arttırmayı sürdürebilmiş olmaları, istikrarlı konumlarını net bir şekilde ifade etmektedir.

BDDK verilerine göre katılım bankalarının net dönem karı Aralık 2011 itibarıyla artış göstermiş, ancak aktifteki değişim nedeniyle aktif karlılığı azalmıştır. Ancak, bankacılık sektörü aktif karlılığı aynı dönemde % - 0,7 azaldığından katılım bankalarındaki azalış sektör ortalamasının altında kalmıştır. Katılım bankacılığının 2011 yılında bir önceki yıla göre topladığı

yabancı para (YP) cinsinden fonlarda ve toplam aktifte olumlu değişim gösterdiği rahatlıkla ifade edilebilir.

Özvarlık karlılığında bankacılık sektörünün 2010'daki %20,12 olan rasyosu 2011'de %15,48'e gerilerken, katılım bankalarında aynı dönemler için bu rasyo sırasıyla %16,86 ve %14,84 seviyelerinde gerçekleşmiştir. Sektörde -4,64 azalma olurken katılım bankalarında bu azalış -2,02'de kalmıştır.

Katılım bankacılığı, sektörün net kar oranını artırdı

2011 yılı, bankacılık sektöründe kar oranlarının azaldığı bir yıl oldu. BDDK'nın verilerine göre bankacılık sektörünün karı 2011'de yüzde 10,3 azalarak 22.1 milyar TL'den 19,8 milyar TL'ye geriledi. Buna karşılık katılım bankaları, 2011 yılında net karını yüzde 5,8 artırarak 759 milyon TL'den 803 milyon TL'ye çıkarmayı başardı. Geleneksel bankacılık sektöründeki kar seviyesinin düşmesinde, faizlerdeki düşüşün yanı sıra, rekabetin giderek artması da etkili oldu.

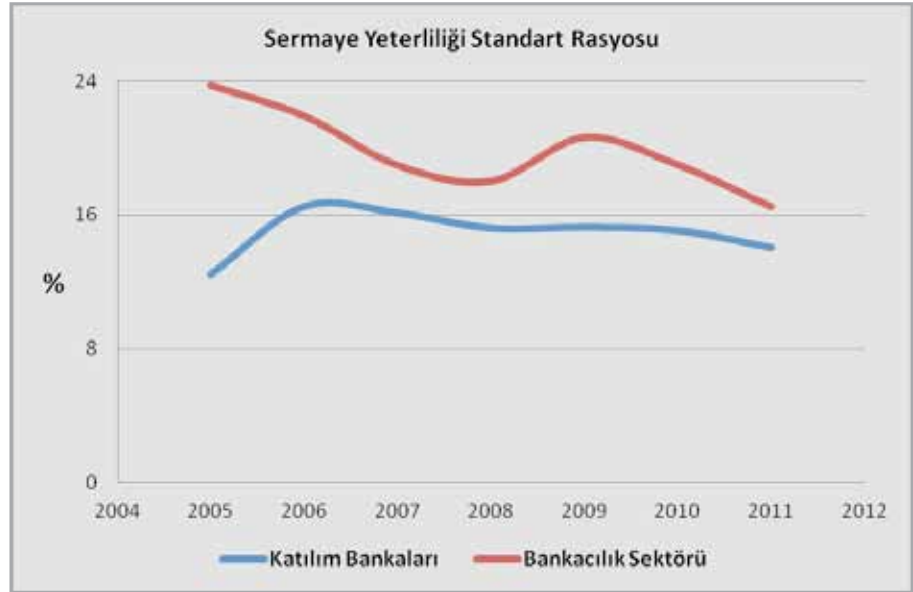
Katılım bankaları finans sistemindeki konumunu güçlendirdi

2000'li yıllardan itibaren Türk finans sistemindeki konumunu güçlendiren katılım bankaları, 2011 yılında da sektördeki payını artırmayı sürdürdü. BDDK'nın ve TKBB'nin verilerine göre katılım bankalarının genel bankacılık sistemi içindeki fon toplama payı yüzde 5,4'ten yüzde 5,6'ya yükseldi. Kullandırılan fonlardaki payı aynı oranını koruyarak yüzde 5,8 seviyesinde gerçekleşti. Aktif toplamında bu oran, yüzde 4,3'ten yüzde 4,6'ya çıktı. Özvarlıklarda katılım bankalarının payı yüzde 4,1'den yüzde 4,3'e yükseldi. Katılım bankalarının net kar oranındaki payı ise yüzde 3,4'ten yüzde 4'e çıktı. Bu oranlar, katılım bankalarının tüm göstergelerde bankacılık sistemindeki payını yükselttiğini gösteriyor.

Sermaye yeterliliği rasyosunda durum

BDDK verilerine göre, katılım bankaları sermaye yeterliliği konusunda bankacılık sektörü ortalamasının gerisinde kalmaktadır. Ancak, bankacılık sektörü geneli için sermaye yeterliliği standart rasyosunun son dönemde azalma sergilemesine rağmen katılım bankaları yaklaşık % 15 ortalama düzeylerini son 7 yıldır korumakta ve bu konuda istikrar sergilemektedirler. Yasal sınırın % 8 hedef sermaye

Grafik-19: Sermaye Yeterliliği Standart Rasyosu (%) Katılım Bankaları – Bankacılık Sektörü (2005 – 2011)



Kaynak: BDDK



yeterliliğinin ise % 12 olduğu düşünüldüğünde mevcut değerler oldukça olumlu değerlendirilmektedirler. Bankacılık sektörü için oldukça yeterli ancak düşme eğilimine giren sermaye yeterliliği konusunda, sektör genelinin tersine katılım bankaları düzeylerini görece koruyarak 2005 yılından bu yana ortalamada olumlu katkı sağlamakta ve daha stabil bir görünüm arz etmektedir.

Katılım bankalarının kar payı gelir/gider dengesi 2011 yılında artarak % 195'e yükselirken, kar payı dışı denge azalarak % 66'ya düşmüştür.

Sonuç...

Bugün gelinen noktada katılım bankalarının emekleme dönemini geride bıraktığı, büyüme trendi içine girdiği görülmektedir. Toplanan fonlar, kullandırılan fonlar, toplam aktif büyüklüğü, toplam özkaynaklar ve nihayet kar oranları bu

tabloyu teyit etmektedir. Türk finans sistemi içindeki payını artıran katılım bankaları Türkiye'deki şubeleşme çalışmalarıyla, büyüme trendini sürdüreceği gibi gözüküyor. Katılım bankalarının Orta Asya Cumhuriyetleri, Avrupa ve Balkan ülkeleri olmak üzere gerçekleştirdiği yurtdışı hamleleri ise, sektörün geleceği açısından büyük önem taşımaktadır.

2010 yılında sermaye piyasası açılımını gerçekleştiren ve 2011'de de bu yöneltişini sürdüren katılım bankalarının, bu hususlar dikkate alındığında, önümüzdeki yıllarda da büyüme trendini sürdüreceği açıktır. Özellikle yurtdışında sukuk olarak adlandırılan kira sertifikası enstrümanının devreye girmesi ve faizsiz yatırım fonlarının kurulmasıyla katılım bankaları, yeni bir hamle içine girecektir. Sonuç olarak, 2011 yılı, katılım bankaları için olumlu ve performanslarını korudukları ve iyileştirmeye devam ettikleri bir yıl oldu.

Dünyanın ticaret merkezi olacaksınız!

Avrül Devletleri'ni kutluca 750'ye jya doğru, global pazar açabilmek için, Dünyanın diğer ucundaki ülkelerin, aynı bir İnce Kırmızıya ulaşacağı gibi, İnce Kırmızı Dardı yapabilmek.



Faizsiz bankacılık dersi üniversitelerde

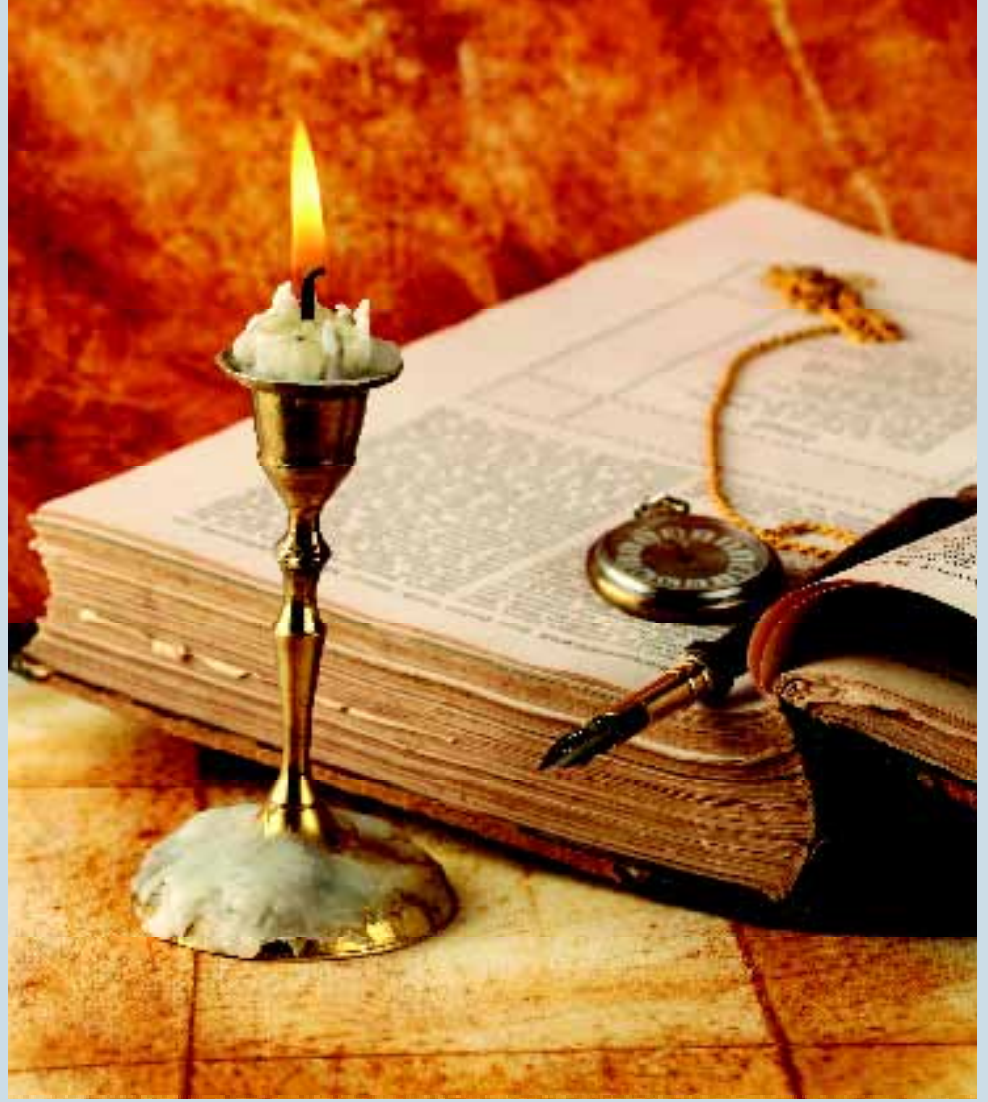
■ 2011 yılı, katılım bankacılığı sektörü için yeni bir hamleyle daha sahne oldu. Faizsiz bankacılık sistemi, Türkiye’de ilk defa üniversitelerin ders programlarına dahil edildi.

■ Fatih Üniversitesi, faizsiz bankacılık sistemini seçmeli lisans programı olarak vermeye başladı. Sabahattin Zaim Üniversitesi ise, yüksek lisans programlarına faizsiz bankacılık dersini de ekledi.

Türkiye’de çeyrek asırlık geçmişi bulunan katılım bankaları, finans sektöründeki konumunu her geçen yıl artırırken, yeni gelişmelerle etki alanını daha da genişletiyor. Bankacılık sistemi içindeki toplam payı yüzde 5 olan katılım bankacılığı sektörü, bir yandan yeni ürün ve hizmetleri tasarruf sahiplerine ve girişimcilere sunuyor, bir yandan da Türkiye’nin birçok kentinde yeni şubeler açarak hizmet ağını genişletiyor. Nitekim, katılım bankalarının şube sayısı 2011 yılında 685’e ulaştı. Aynı dönemde çalışan sayısı ise 12 bin 857’ye yükseldi. Öte yandan sektörün gerek yurtiçinde gerekse yurtdışında şube açılımı devam ediyor. Dolayısıyla nitelikli personel ihtiyacı çok daha artacak. Aynı şekilde Türkiye’ye yeni giren ancak giderek artan kira sertifikası gibi yeni enstrümanlar ve katılım endeksi ve yatırım fonu gibi sermaye piyasası araçları da yaygınlaşıyor. İşte bütün bu gelişmeler yeni istihdam ihtiyacını da beraberinde getiriyor. Özetle, giderek büyüyen sektör kalifiye personele ihtiyaç duyuyor.

Fatih Üniversitesi’nde faizsiz bankacılık dersi

Sektörün büyümesini ve istihdam ihtiyacını dikkate alan üniversiteler, 2011 yılında faizsiz bankacılık sistemini programlarına almaya başladı. Türkiye’nin önde ge-



len üniversitelerinden Fatih Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde verilen derslere faizsiz bankacılık sistemini de ekledi. Fakültenin Ekonomi Bölümü’nde hem Türkçe hem İngilizce olarak Katılım Bankacılığı dersi verilmeye başlandı. Aynı şekilde üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezinde de Para-Banka dersi kapsamında faizsiz bankacılık konuları ele alınıyor.

Sabahattin Zaim Üniversitesi’nde yüksek lisans programı

Fatih Üniversitesi ile birlikte faizsiz bankacılık dersini programına alan üniversitelerden bir diğeri de İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi. Türk faizsiz bankacılık

sisteminin teorisyenlerinden Prof. Dr. Sabahattin Zaim adını taşıyan üniversite İslam Ekonomisi ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde katılım bankacılığını yüksek lisans programına aldı. Program, sektörde çalışan ve iş deneyimini akademik kariyer ile geliştirmek isteyen adaylara ve yeni mezunlara önemli fırsat sunuyor. İlk aşamada seçmeli olarak verilmeye başlanan faizsiz bankacılık dersine, öğrenciler yoğun ilgi gösterdi.

Üniversitelerin faizsiz bankacılık sistemi ile ilgili dersleri programlarına alması, hem sektör hem de ülke kalkınması için yetişmiş insan gücü anlamında sosyal yapımıza olumlu bir enerji katacaktır.

“Krizin çaresi faizsiz bankacılık”



Osman AKYÜZ

Türkiye Katılım Bankaları Birliği Genel Sekreteri

■ **2011 yılında sektör olarak enflasyonun bir hayli üzerinde büyüme gerçekleştirdik. Katılım bankaları geçen yıl topladığı fonlarda yüzde 18 büyüme sağladı ve 40 milyar TL mertebesine ulaştı. Kullandırılan fonlar ise yüzde 28’lik artışla 41 milyar lira gibi çok daha yüksek bir seviyeye ulaştı.**

Dünya ekonomisi, özellikle de Avrupa ekonomisi 2011 yılında çok sarsıntılı bir dönem geçirdi. Yunanistan, İspanya, Portekiz ve son olarak İtalya’nın borç krizine girmesi, AB’nin güçlü ülkesi Fransa ekonomisinde bile tehlike çanlarının çalması dünyayı korkuttu. Amerikan ekonomisinin durgun bir seyir izlemesi, Ortadoğu’daki siyasi çalkantılar ve savaş ortamı, Kuzey Afrika ülkelerindeki halk isyanları dünya ekonomisini tehdit ederken, Türkiye, Çin ile birlikte yine rekor büyümeye imza atarak tüm uluslar arası finans kuruluşlarının dikkatini çekti. Cari açık dışında Türk ekonomisinin önemli bir sorun yaşamaması, hatta makro ekonomik göstergelerde kayda değer bir performans göstermesi, uzun bir aradan sonra ilk defa uluslararası rating kuruluşlarının puan artışını da beraberinde getirdi. Türk ekonomisinin güçlü performansına paralel olarak bankacılık sektörü de 2011 yılını başarılı olarak geçirdi. Katılım bankaları da, geçen yıl toplanan fonlarda, kullandırılan fonlarda, toplam aktiflerde kısa-

cası tüm göstergelerde enflasyonun üzerinde bir büyüme yaşadı.

-Sayın Akyüz, dünya 2011 yılı krizler, çalkantılar ve kaotik bir ortamda geçirirken, Türk ekonomisi başarısıyla adından söz ettirdi. Katılım bankaları da bu gelişmeye paralel bir seyir izledi. Sektörün 2011 yılı performansını nasıl değerlendiriyorsunuz?

-2011 yılı, katılım bankaları için verimli bir yıl oldu. Bunu, tüm göstergelerde görmek mümkün. Mesela toplanan fonlar yüzde 18 büyüme ile 40 milyar liraya ulaştı. Kullandırılan fonlarda çok daha ciddi bir artış oldu. Nitekim, yüzde 28’lik artışla 41.4 milyar lira seviyesine ulaştık.

-Kullandırılan fonlar, toplanan fonlardan daha fazla. Bunu neye bağlıyorsunuz?

Katılım bankaları iki yoldan fon topladı. Birincisi halktan, ikincisi de yurt dışından muhabaha sendikasyonu denilen usulle veya kira

sertifikaları dediğimiz yöntemle. Türkiye'ye kaynak getiriyor ve bu kaynakları kredi olarak kullanıyorlar. 2011'de 2.5-3 milyar dolar civarındaki bir fonu, yurt dışı kaynaklardan temin ettik. Yani göz ardı edilemeyecek bir kaynağı ülkemize, firmalarımıza kazandırdık.

-Katılım bankaları, aktif büyüklüğünü ve bankacılık sistemindeki payını da artırdı. Buradaki gelişmeleri özetler misiniz?

-Bankalarımızın, sektörün aktif toplamı yüzde 29 oranındaki büyüme ile 56 milyar liraya ulaşmış durumda. Bu demektir ki, hem halktan hem de yurt dışından murabaha sendikasyonu ve kira sertifikası ihraçları yoluyla bankalarımız kaynak topladı. Toplam bankacılık sektöründe, katılım bankalarının payına baktığımızda da bir artış görüyoruz. 2011 yılı sonunda bu pay toplanan fonlarda yüzde 5.6'ya ulaşmış durumda. 2010'un sonunda bu oran, yüzde 5.3 seviyesindeydi. Aktif toplamı ise yüzde 4.3'ten yüzde 4.6'ya yükseldi. Kullanılan fonlar aynı seviyeyi muhafaza ediyor. Kullanılan fonlarda, toplam banka kredilerinin yüzde 5.8'ini katılım bankaları kullanmış.

-Şubeleşme ve istihdamdaki gelişmeler nasıl oldu?

Şubeleşme faaliyetimiz 2011 yılında da devam etti. 607 olan şube sayımız, 2011'in sonunda 685'e çıktı. Şube sayısı yaklaşık yüzde 13 oranında artmış oldu. Personel sayımız ise, 12 bin 674'ten 13 bin 857'ye yükseldi. Yani, katılım bankalarında personel artışı şube artışına paralel olarak 2011 yılında da devam etmiş oldu.

-Bu dönemde katılım bankalarının karlılık oranları nasıl seyretti?

-Katılım bankalarının karları geçen yıla göre yüzde 5.8 arttı. Geçen yıl 759 milyon lira olan karımız, 2011'in sonunda 803 milyon liraya yükseldi. Geleneksel bankacılık sektörünün karında bir gerileme olmasına rağmen, katılım bankaları 2011 yılını yüzde 5.8'lik kar artışıyla kapattı.

-Geleneksel bankacılık sisteminde kar oranının düşmesini neye bağlıyorsunuz?

Toplam bankacılık sisteminde, karlılık 2010'a göre yüzde 10 gerilemiş durumda. 2011 yılında kar marjlarındaki daralma, getirisi sıfır olan zorunlu karşılıklardaki artıştan kaynaklanan faiz gelirlerindeki düşüş, kardaki büzülmeyi ve daralmayı beraberinde getirdi. 2011 yılı 2010'a göre bankalar açısından daha daraltıcı bir etki yaptı.



-2011 yılı Avrupa ekonomisi için neredeyse felaket yılı oldu. Birçok ülke iflas noktasına geldi, bankacılık sistemi çok büyük sıkıntıya girdi. Türk bankacılık sistemi bu sarsıntıdan uzak kalmayı başardı. Sizce bu durum sektörü etkiler mi?

-Avrupa bölgesindeki finansal bozulma ve sorunların devam ediyor olması büyük problem teşkil ediyor. Özellikle Yunanistan, Portekiz ve İtalya gibi ülkelerdeki yüksek borçluluk ve borçluluğun sürdürülebilir olup olmayacağı, Avrupa Birliği'ndeki siyasi istikrarın devamı gibi belirsizlikler ekonomik istikrarı da olumsuz etkiliyor. Türkiye olarak bizim özellikle dış ticaretimiz ve finansal hizmetlerimiz Avrupa ile çok yakın ilişki içinde olduğu için Avrupa'daki finansal krizin henüz atlatılmamış olması Türkiye'yi olumsuz etkiliyor. Türkiye sürekli ihtiyatlı hareket etmek zorunda hissediyor kendini. Ama biz bankacılık sektörü olarak, finansal sektör olarak, iyi duruşumuzu, sağlam duruşumuzu sürdürebildik. Bankacılık sektörümüz bu kriz sürecini çok iyi yönetiyor. Bankalarda karlılık, büyüme devam ediyor. Sektörün toplam aktif, Aralık sonu itibari ile 1 trilyon 217 milyar liralık bir büyüklüğe ulaşmış durumda. Bu da Türkiye'de bankacılığın, bankacılık sektörünün gelişmesini sürdürdüğünü gösteriyor. Türk bankacılık sektörü 2011 yılını yüzde 21'lik bir büyümeyle geçirdi. Bu da ciddi bir büyümedir. Enflasyonun yüzde 10'larda olduğu bir ülkede enflasyonun üzerinde, reel olarak yüzde 10'un üzerinde bir büyümeye işaret ediyor. Bu, bizim finansal sistemimizin sağlığını, dayanıklılığını, büyüme potansiyelini sürdürdüğünü gösteriyor. Ama tabii Avrupa

bölgesindeki finansal sıkıntılar bizi hiç etkilemiyor da diyemeyiz.

- Bu noktada Türk bankacılık sisteminin genel bir değerlendirmesini yapar mısınız?

-2011 yılında bankalar ekonomiyi finanse etmeye devam ettiler. Toplam sektörde krediler yüzde 30'a yakın bir büyüme gösterdi. Yani bankacılık sektörünün dayanıklılığı sürdü. Sermaye yeterlilik oranları bankacılık sektöründe hala yüksek; yüzde 16 civarında. Avrupa Birliği'nde yüzde 8'lerin sağlanamamış olması karşısında bu bizim bankacılık sektörümüzün gücünü, sağlamlığını gösteren bir işarettir. Burada bankacılık otoritesinin ciddi ve sıkı duruşu, bankacılık sektörünün dayanıklılığını bir yerde pekiştirmiş oldu. Birkaç yıldır BDDK, bankacılık otoritesi olarak kar dağıtımını konusunda çok titiz davranıyor, karların daha çok bankaların bünyesinde tutulmasını, öz varlığı güçlendirmesi yönünde, bankaları bir yerde teşvik ediyor. Dolayısıyla, ekonominin finansmanında bankacılık sektörü ciddi bir görev üstelenmiş durumda.

-Avrupa Birliği ülkelerindeki sıkıntılardan bahsettiniz. Maliye Bakanı Mehmet Şimşek, bir süre önce yaptığı açıklamada şöyle bir ifade kullandı. Dünyada yeni bir bankacılık sistemine gidilecekse bu, faizsiz bankacılık sistemi olmalıdır dedi. Avrupa'daki bu bankaların sıkıntılı durumu ve Bakan Şimşek'in sözlerini de dikkate alarak bir değerlendirme yaparsak, geleneksel bankacıların içine düştükleri kriz, acaba faizsiz bankacılık için yeni bir çıkış yolu meydana getirir mi?

-Dünyada faizsiz bankacılık yeni bir olgu.

Son 35 yıldır serpilip gelişmeye çalışan bir sektör. Faizsiz bankacılık hızlı büyüme trendi yakalamış durumda. Bu finansal krizlerden katılım bankaları faizli bankalara göre daha az etkileniyorlar. Krizlere dayanıklı bir sistem bu sistem. Çünkü, fon sahipleri oluşacak risklere iştirak ettikleri için kredinin batma riskinde bu kader birliği banka mali yapısının olumsuz etkilenmesini önüyor. Bir başka ifade ile, fon sahipleri de riske ortak oluyorlar. Böylece, Banka özvarlığı üzerindeki baskı ve risk azalmış oluyor.

Kur riski, faiz riski,.. gibi değil mi?

-Kur riski, faiz riski, piyasa riski katılım bankalarında özellikle kriz sürecinde minimize edilebiliyor. Bu, bir şekilde avantaj sağlıyor. Krizlere karşı faizsiz bankaların daha dayanıklı bir finans modeli sunabildiklerini söyleyebiliriz. Dünyada bu tür bankacılığın gelişme seyrinin artarak devam ettiğini görüyoruz. Özellikle Batı'da finansal sektörde bankacılık sisteminin düştüğü kriz sebebiyle "faizsiz bankacılık bir çıkış yolu olabilir mi" şeklindeki arayış bu konuya özel ilgi gösterilmesine de sebep oldu. Batı ülkelerinde de faizsiz bankacılığın yakın izlemeye ve mercek altına alındığını söyleyebiliriz. Özellikle IMF, Dünya Bankası ve uluslararası finansal kuruluşların da faizsiz bankacılığı, katılım bankacılığını yakından izlediklerini gözlemliyoruz.

-Bu noktada katılım bankaları Avrupa'da bir açılım içerisine girecek mi?

Biz, katılım bankaları olarak öncelikle Türkiye'de mali piyasada, yani bankacılık sektöründe yerimizi daha da sağlamlaştırma hedefliyoruz. Bizim, sektördeki başlangıçtaki hedefimiz yüzde 10'lar civarında bir seviyeye ulaşmaktı. Bugün itibarıyla yüzde 5 civarında bankacılık sektöründe bir paya ulaşmış durumundayız.

-Yüzde 10'luk hedefe ne zaman ulaşmayı hedefliyorsunuz?

Katılım bankacılığı sektörünün kuruluş aşamasını tamamladığını büyüme ve gelişme sürecine girdiğini çok ciddi anlamda finansal hizmet üretir hale geldiğini görüyoruz. Bu noktada hem tasarruf sahiplerine karşı, hem de yatırımcılara, yani katılım bankalarıyla iş yapana, kredi kullanana ciddi anlamda finansal hizmet sunmaktalar. Düzenleme anlamında herhangi bir noksanlık söz konusu değil. Artık, bu bankalar da ülke geneline şubeler yoluyla, hizmet ağıları yoluyla yayılma gayreti içindeler.



-Katılım bankalarının Balkan ülkelerine, Orta Asya Türk Cumhuriyetlerine yönelik çalışmaları vardı. Bu çalışmalar hangi noktada?

Öncelikle Türkiye'de zemini sağlamlaştırma geliştirme gayretindeyiz. Sonra da komşu ülkelerde de katılım bankacılığı için zemin oluşturma yönünde gayret ediyoruz. Kuzey Irak'ta katılım bankaları şube açıyor. Balkanlarda özellikle Arnavutluk'ta, Bosna Hersek'te katılım bankalarının temsilcilik açma girişimleri var, ama belirttiğim gibi bizim önceliğimiz lokal olarak Türkiye'de payımızı daha da büyütme. Daha çok sayıda müşteriye hizmet sunar hale gelmek. Bankacılık sektörünü büyütme, geliştirmeye, derinlik kazandırmaya yönelik çabalarımız sürecektir.

-Sermaye piyasasıyla ilgili çalışmalar ne durumda? Şu anda neler üzerinde çalışılıyor?

Ülkemizde dört adet katılım bankası faaliyet gösteriyor. İkisinin hisseleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem görüyor. Katılım bankaları, sermaye piyasası işlemleriyle de ilgili özellikle faiz içermeyen hisse senedi alım satımı, kira sertifikaları, katılım endeksi benzeri sermaye piyasası araçlarıyla ilgileniyorlar. Müşterilerine hisse senedi aracılık hizmeti sunar durumdadır. Bu çalışmalara paralel olarak geçen sene "katılım endeksi"ni kurduk. Katılım endeksi İMKB tarafından hesaplanıyor ve yayınlanıyor. Bu endekse dayalı olarak bu yılın ilk yarısında bir yatırım fonu oluşturma gayretimiz var. Öncelikle bu yatırım fonunu oluşturup ondan sonra müşterilerimize sunacağız.



araç olarak kullanılabilir mi?

- Öyle gözüküyor. Hükümet, daha doğrusu Hazine isterse finansmanı bulmak amacıyla kira sertifikası ihraç edebilecek. Ama, öncelikle orada bir yasal düzenleme gerekiyor. Yasal düzenleme yapıldığında, sanıyorum bu yıl devlet kira sertifikası ihraç eder hale gelecek. Büyük yatırımların finansmanında da bu sertifikalar kullanılabilir. Dünyada geçen yıl 27 milyar dolarlık kira sertifikası ihraç edilebilmiş. Bir kaç milyar dolarlık ihracı da 2012'de biz gerçekleştirebiliriz.

-Ortadoğu'ya yönelik özel çalışmalar var mı ? Oradan daha fazla fonu Türkiye'ye kanalize etmek için ne gibi çalışma içerisindeyiz?

Bizim 3 katılım bankamız da Ortadoğu sermayeli. O bölge ile yakın ilişkimiz var. Finansal fon akımı da var. Fon anlamında bize yatırımları var. Türkiye'de yatırımları var. Onlar da bizim bankalar yoluyla finansal giriş sağlıyor. Katılım bankaları murabaha sendikasyonu yapıyor ve murabaha sendikasyonunu arttırarak yeniliyorlar.

-Çok uzun bir aradan sonra bazı üniversiteler faizsiz bankacılıkla ilgili seçmeli dersler vermeye başladı. Bunu nasıl değerlendiriyorsunuz ?

Bunu müsbet bir gelişme olarak değerlendiriyoruz. Türkiye'de faizsiz bankacılık sektörünün gelişmekte olduğunu, bir ihtiyaç olduğunu, öğrencilerin yetişmesinde de üniversitelerin bu konuya el atmış olmasını müsbet görüyoruz. Hatta biz de Katılım Bankaları Birliği olarak destekliyoruz bu tür faaliyetleri. Bu üniversitelerle zaman-zaman iş birliği içerisindeyiz. Oralarda faizsiz bankacılık sektörünün ders olarak okutulmasının, bu sektöre istihdam edilebilecek çalışan yetiştirmede, bu sektöre insan kaynak temini, istihdam anlamında katkı sağlayacağını düşünüyoruz.

Bugün itibarıyla katılım bankalarında 14 bin personel çalışıyor. Bunun da artarak devam edeceğini düşünüyoruz. Her yıl 1-2 bin civarında yeni istihdam oluşuyor. Bunların eğitilmeleri, bilgi donanımlarının artırılması çok önemli. Hatta bunun lisans döneminden başlayarak bu işe kanalize edilmesi de, sektörümüze ilave kolaylıklar sağlayacaktır diye düşünüyoruz. Biz bu tür faaliyetleri destekliyoruz. Katılım bankaları olarak bu gelişmeyi müsbet ve hayırlı bir gelişme olarak görüyoruz, yararlı olabileceğine inanıyoruz.

-Kira sertifikasının Türkiye'deki tarihi çok yeni. Buna rağmen çabuk benimsendi. Kira sertifikası ihraçları 2011'de nasıldı?

- Kira sertifikasını Türkiye'de özel sektör ihraç etmeye başladı. Bizim üyelerimizden Kuveyt Türk 2011 yılında 350 milyon dolarlık kira sertifikası ihraç etti. Bu operasyon başarılı bir ihraçtı. O sertifikaların tamamı satıldı, 5 yıl vadeliydi, maliyeti de çok makuldü. Aynı yılın sonlarına doğru Bank Asya ile Albaraka da kira sertifikası ihracı için hazırlık yaptı. Fakat, Avrupa bölgesindeki finansal bozulma nedeniyle dünyada maliyetler arttı. Bizim bankalarımız da kira sertifikası ihracını erteledi. Katılım bankaları kira sertifikası ihracına 2012'de de devam edecek. Piyasaların sakinleşmesini, maliyetlerin biraz

geri gelmesini bekliyorlar. Eğer makul maliyetler yakalanırsa diğer bankalarımız da kira sertifikası ihraç edecekler. Bu yıl kamu da, devlet de kira sertifikası ihraç eder hale gelecek. Biz bu çalışmanın da sektöre ilave fırsatlar getireceğini düşünüyoruz. Katılım bankaları olarak, hem ihraç edilen bu kağıtlara yatırım yapacağız, hem de bunların alım satımına aracılık edeceğiz. Özellikle, İMKB bünyesinde kira sertifikalarına dayalı bir pazar oluşturma çalışması yapacağız. Sabit getirili menkul kıymetler pazarında ya da müstakilen bir pazar açılacak, ancak henüz netleşmiş değil.

-Milyarlarca dolarlık otobanlar, hızlı demiryolu çalışmaları ve bunların fonlanmasında kira sertifikası önemli bir

■ Avrupa'da geleneksel bankaların içine düştüğü sıkıntılar, faizsiz bankacılığı bir kez daha gündeme getirdi. Katılım bankaları, geçmiş bütün krizlerde olduğu gibi bugün de ekonomik sarsıntılara dayanıklı olduğunu bir kere daha gösterdi. O yüzden rahatlıkla "krizin çaresi faizsiz bankacılıktır" diyebiliriz.

-Türk bankacılık sistemi Avrupa ile kıyaslandığında daha bir sağlam mali yapı üzerine kurulu BDDK, Merkez Bankası işi çok sıkı tutuyor. Fakat gene de kurumların güçlendirilmesi gerektiği yönünde görüşler ortaya atılıyor. Sektörde birleşme ihtiyacını hissediyor musunuz? Sizce bu kurumlar aralarında birleşmeli mi?

-Zaten bu sektördeki banka sayısı dört tane. Bu yüzden birleşmeden ziyade benim tercihim yeni sermayedarların bu sektöre girmesinden yana. Yani, oyuncu sayısının artması, böylece makul bir düzeye gelmesi gerekiyor. O zaman bu durum, rekabeti ve hızlı gelişmeyi beraberinde getirecektir. Birleşme değil, ama yeni oyuncuların, yeni yatırımcıların sektöre dahil olmasının sektöre daha ciddi katkılar sağlayabileceğini düşünüyorum.

-Sektörün 2012 hedefleri bakımından bize neler söylemek istersiniz? Yeni projeler ve hedefler nelerdir?

-2012 yılında önceki yıllarda olduğu gibi büyüme trendimizi devam ettirmeyi hedefliyoruz. Tabii ki, büyüme de ülkenin büyümesiyle, ekonominin gelişmişliğiyle, ekonominin genel seyriyle paralel gidiyor. Ama biz netice itibarıyla ülkemizdeki ekonominin büyümesine nazaran daha hızlı büyümeliyiz ki, bankacılık sektöründeki payımız artabilsin. Bu da sermaye tabanını büyütmenize bağlı, şube ağınıza genişletmenize bağlı, kendinizi çok daha iyi tanıtmaya ve kendinizi çok daha iyi ifade etmenize bağlı. Biz 2012 yılında yüzde 15-20 civarında bir büyümeyi hedefliyoruz. Bu büyümeyi yakalayabilirsek katılım bankaları piyasalarda bir merhale daha öne çıkmış olacaklardır.

Önümüzdeki on yıl içinde, katılım bankacılığının payını sektörde yüzde 10'lar seviyesine getirmiş olacağız. Bizim aynı zamanda ekonomiye şöyle bir katkımız daha var: Hiç bankacılık sistemiyle tanışmamış, bankacılıkla yüz yüze gelmemiş toplum kesimlerini bankacılıkla tanıştıyoruz.



-Onların kayıt dışındaki fonlarını kayıtlı hale getiriyorsunuz?

Özellikle kredi kullananlar, bizden kredi alanlar mutlaka kayıt içine girmek zorundalar. Çünkü, kayıtdışı finansman sağlamamız mümkün değil. Eğer bir ticari işe, bir teşebbüse biz finansman sağlıyorsak, mutlaka onun yüzde yüzü kayıt içinde olmak zorundadır. Dolayısıyla ekonomiye biz vergi açısından, kayıt dışının azalması bakımından büyük bir katkı sağlamış oluyoruz. Bizim desteklenmemiz lazım, özellikle kayıt dışının azalması yok edilmesi bizim fonksiyonumuza çok bağlı. Çünkü, verdiğimiz finansman mutlaka belgeye yani kayda geçmek zorundadır.

Biz, Türkiye'de 27 yıldır varız. Bugüne kadar Türk özel sektörüne, Türk bankacılık sistemine, 55-56 milyar liralık bir fonu bu sistem kazandırmıştır. Bu yadsınacak bir tutar değildir. Dolar cinsinden ifade edersek, 30 milyar doların üzerinde bir imkandır. Bunu biz çok daha iyi boyutlara taşıyacağız. Ama büyümenin sürekli ve istikrarlı olanı esastır. Büyüme, gelişme istikrarlı olmalı, sürekli olmalı, sürdürülebilir olmalıdır. Bunu sağlamak durumundayız. Bu işi uzun vadeli düşünüyoruz.

Sonuç itibarıyla, biz ciddi bir iş yapıyoruz. Ekonominin finansmanında yer almış durumundayız. Aracılık, bankacılık hizmeti üretiyoruz. Sürekli ve büyüyen bir ivme yakalama mecburiyetimiz var. Birlik olarak da temel ölçümüz sektörün güvenilirliğini, sağlamlığını, devamlılığını ve sürekliliğini sağlamaktır. Uzun soluklu olma gayretimiz var

Esas amacımız toplam bankacılık sektörüyle rekabet etmek değil, onu tamamlayan, onu geliştiren, ona ilave katma değerler oluşturabilen bir bankacılık faaliyeti hedefliyoruz. Geçmiş performansımızda bunu büyük oranla yaptığımızı gösteriyor. Bugün katılım bankaları hiçbir destek almadan kendi ayakları üzerinde, kendi özel sektöründe ciddi bir finansal hizmet üretir hale geldi.

-Katılım bankaları, faizsiz bankalar finansal krizlerin çaresidir diyebilir miyiz ?

- Ben 27 yıldır bu işin içindeyim. Bunun çare olduğunu bizzat gördüm, yaşadım, en derin krizlerden bu sektör geçti, geçiyor. Dolayısıyla, bu sistem krizlere daha dayanıklı bir bankacılık sistemidir. Bizim vazifemiz, bu sistemin sürekliliğini ürün çeşitlerini artırarak



devam etmektedir. Biz Türkiye’de bunu yapıyoruz, hem müşterilerimize bize tasarruflarını emanet edenlere, hem bizimle finansal hizmet anlamında ilişkiye giren müşterilerimize, bankacılık otoritesine, Türkiye’deki kamu kurum ve kuruluşlarına bize sağladıkları destek ve işbirliği için müteşekkirimiz. Bize güvenenlerin güvencini boşa çıkarmama gayreti içinde olacağız. Ortaklarımıza, müşterilerimize bu konuda taahhüdümüz var, bunu devam ettireceğiz. Bizimle birlikte büyüyen müşterilerimizin olduğu, sanayi ve ticari faaliyeti bizimle beraber büyüyen binlerce tacir, bireysel, kurumsal müşterilerimiz var. Onlara hizmet etmeye, bu hizmetimizin boyutunu, hacmini artırmaya kararlıyız.

-Türkiye ekonomisinin gidişatı sizce nereye doğru gidiyor?

Türkiye ekonomisi son 10 yıldır çok iyi bir yolda gidiyor. Siyasi istikrar sağlandı, ekonomik istikrar oluşturuldu, enflasyon makul düzeylere, yüzde 10’ların altına çekildi. Büyümede bir süreklilik ve istikrar sağlandı. Makro dengeler büyük oranda temin edildi. Ekonomi büyüyor, milli hasıla büyüyor, bankacılık sektörü büyüyor, gelişiyor. Kişi Başına

Düşen Milli Gelir geçen 10 yılda 3 bin dolardan 10 bin 500 dolarlar seviyesine çıktı. Bu durum ise, üretim ve gelişmeye paralel oluştu.

Türkiye’nin milli geliri 200 milyar dolardan, bugün 730 milyar dolarlar seviyesine geldi. Ve bundan bütün toplum bir şekilde istifade ediyor. Ben ekonominin gidişatını iyi görüyorum. Finansal kriz sürecini Türkiye çok iyi yönetti, bundan istifade etti. Bütçe dengelerinin yerinde olduğu, borçlanma oranlarının, özellikle kamunun borçlanma oranlarının çok düşük seviyelere geldiği, makul borçlanma oranlarının yakalandığı, bütçe açıklarının ortadan kaldırıldığı, kamunun ekonomik karar almada, uygulamada rahat olduğu, çok rahat borçlanabildiği, reel faizlerin kalmadığı bir ortama Türkiye gelmiş oldu.

Cari açığımız var. Fakat cari açığımızın sebebi tasarruf oranımızın düşük olması, genç bir nüfusumuz, hızlı büyüyen bir ekonomimiz var. Bu hızlı büyümeyi finanse edecek bir kaynağa ihtiyacımız da var. Bu sebepler cari açığın oluşmasında rol alan önemli faktörler-

dir. Bu yüzden yabancı ülkelerin tasarrufunu kullanıyoruz. Eğer bu yabancı ülkelere aldığımız tasarrufu, makul dengeleri sürdürebilirsek, bunu almaya ve geri ödemeye devam edeceğiz. Cari açık meselesi bir yapısal mesele. Uzun vadeli çözüme ulaştırılması gereken bir konu. Bu konuda hem ekonomi yönetimi, hem özel sektör için bilincinde. Bunun nasıl sürdürebilir olacağı konusunda herkes meseleye odaklanmış durumda. Ancak, tasarruf açığımız olduğu sürece, ekonominin büyümesini, gelişmesini finanse etmek için yabancı kaynak olmazsa olmazlardandır. Uzun vadede, özellikle enerji fiyatlarının çok büyük olması sebebiyle, bu meseleye Türkiye çözüm üretebilmelidir. Tasarruflarını artırabilmeli veya cari açığa daha az sebep olabilecek bir dış ticaret modeli uygulayabilmeli, bir kısım yatırım mallarını artık iç piyasada üretmenin yollarını bulabilmelidir. Aslında ekonomik aktörler için bilincinde: Borçlananlar, hesabını eskiden olduğu gibi değil de, şartlara göre yapıyor artık. Ben gidişatın iyi olduğunu görüyorum. Bu yıl da zaten ekonominin yavaşlatılması yönünde makro bir hedef var, o hedefe Türkiye ulaşacaktır diye düşünüyorum.

2012 dünya için farklı, Türkiye için farklı olacak



Fahrettin YAŞI
Albaraka Genel Müdürü

■ 2012 yılı hedeflerimiz için belirlediğimiz stratejilerimizin odağında KOBİ'ler olacak. KOBİ'ler, önümüzdeki yıllarda Kamu tarafından uygulamaya alınacak programlarla daha da teşvik edilecek. Bu doğrultuda KOBİ pazarının daha da büyüyeceğini öngörüyor ve Albaraka Türk olarak büyüyen KOBİ'lerimizin en güçlü destekçisi olmak istiyoruz.

Küresel kriz senaryolarının arka arkaya yazıldığı ve neredeyse tüm sektörlerin endişe duyduğu bir yıla başladık. Ekonomik sınırlar kalktıkça krizler de kendi sınırlarını aşmaya başladı doğal olarak. Dolayısıyla, 2012 tüm dünya tarafından kötümser karşılanan bir yıl oldu. Ancak bu kez de değişen dengeler, ülkelerin ekonomik krizlere karşı sahip olduğu bir bağımsızlık sistemi haline geldi.

Türkiye de bu ülkelerden biri. 2012 yılı için öngörülen kötü senaryolar, Türkiye için sanıldığı kadar geçerli olmayacaktır. Özellikle de katılım bankacılığı konusunda. Genç ve dinamik bir yapıya sahip olan katılım bankacılığı sektörü, bu dinamizmini gelişim performansına da aynı şekilde yansıtmakta. Nitekim, son 10 yıllık dönemde sektör aktiflerini, yaklaşık olarak yıllık ortalama %35 oranında arttırmış bulunuyor.

Sektörün genel sistem içindeki durumunu analiz etmek için gelişim trendi ve rakamlar kendi başına yeterli değil. "Nere-

deyiz?" sorusuna doğru cevabı verebilmek için Katılım Bankacılığının nerede yer aldığını belirlememiz gerekmektedir. Bu nedenle özellikle ülkemizin sosyokültürel yapısını göz önüne aldığımızda sektörün hâlâ istenen noktaya gelmediğini görebiliriz.

Görüldüğü üzere, sektörümüzün önünde alabileceği uzun bir yol var. Bu süreçte sektöre yeni oyuncuların girmesi, ürün gamının kitle ve özel bankacılığa uygun olarak yeniden tasarlanması ve yeni enstrümanlarla fon kaynaklarının güçlendirilmesi piyasada derinleşmemizi sağlayacaktır. Bunların yanında, proje finansmanı ve yurtiçi yanında yurtdışında yeni şubeler açılması veya banka satın almaları büyüme dinamiğini daha da hızlandırarak sektörün olması gereken noktalara taşıyacaktır.

Albaraka özelinde baktığımızda, 2011 yılını hedeflediğimiz şekilde tamamlayarak 2012 yılına başarılarımızı devam ettirme azim ve heyecanı içerisinde girdik. Geçtiğimiz yıl, ülkemiz ekonomisinin küresel ekonomideki dalgalanmalardan en

az etkilenmesi ve 2008 yılında başlayan küresel kriz sonrasında "yumuşak bir inişin sağlanması amacıyla alınan tedbirlerden (munzam karşılıkların artırılması, bireysel kredi sınırlaması vb) en çok bankacılık sektörü etkilendi. Buna rağmen, Albaraka Türk 2011 yılında toplam aktiflerini yıllık %24 artırarak 10,5 milyar TL'ye ulaştırmıştır. Bankamızın toplanan fonları ise yıllık bazda %17 artarak 8 milyar TL'ye ulaşmış, kullanılan fonlarda yıllık %16 artış gerçekleştirerek 7,3 milyar TL kredi hacmine ulaşmıştır. Bankacılık sektöründe 2011 yılında gerçekleşen yıllık kar azalışının aksine Albaraka Türk yıllık %19 net kar artışıyla başarısını pekiştirmiştir. Sürdürülebilir büyüme ve karlılık arasında dengeyi sağlamayı hedefleyen Bankamız %16 özkaynak karlılığı ile yüksek büyüme ve karlılık arasında dengeyi sağladığını ispatlamıştır.

2012 yılında da, geçmişte olduğu gibi, sağlam adımlarla ilerlemeyi kendimize hedef bildik. 2012 yılında, toplam aktiflerimizde %20, toplanan fonlarda ve kullanılan kredilerde %15 büyüme öngörüyoruz. Bu büyüme hedeflerine paralel şekilde, karlılığımızı %15-20 aralığında artırmayı hedefliyoruz. Bütün heves ve gayretimizle çalışarak başaracağımıza inandığımız hedeflerimizin temelinde her zaman olduğu gibi; büyüme ile karlılık arasında sürdürülebilirlik hedefimiz var. Tüm faaliyetlerimizi bu anlayış çerçevesinde sürdürüyoruz.

2012 yılı hedeflerimiz için belirlediğimiz stratejilerimizin odağında KOBİ'ler olacak. KOBİ'ler, önümüzdeki yıllarda Kamu tarafından uygulamaya alınacak programlarla daha da teşvik edilecek. Bu doğrultuda KOBİ pazarının daha da büyüyeceğini öngörüyoruz ve Albaraka Türk olarak büyüyen KOBİ'lerimizin en güçlü destekçisi olmak istiyoruz.

Büyüyen ülkemizin altyapı ihtiyacını karşılamak için kamu ve özel sektör yatırımlarının devam edeceğini düşünüyoruz. Bu kapsamda yurt içi taahhüt sektörü geçmiş dönemlerde olduğu gibi büyümeye devam edecektir. Bu durumun bankacılık sektöründe gerek nakdi gerekse gayri-nakdi plasman hacmini olumlu manada etkilemeye devam edeceğine inanıyoruz. Reel sektörün pek çok kesiminde siparişlerde ve yatırımlarda gözlemlenen olumlu eğilimler, ülkemiz ekonomisinin büyüme devam edeceğinin bir göstergesi aynı zamanda. Türkiye ekonomisinin reel sektörün katkısıyla, 2012'de %4'ün üzerinde

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş yılı:	1985
Ana ortaklar:	Yabancı Ortaklık % 66,16 Albaraka Bankacılık Grubu % 54,06, İslam Kalkınma Bankası % 7,84 Alharthy Ailesi % 3,46 (2011 yılsonu itibariyle) Diğer % 0,80
Yerli Ortaklar	% 11,06
Halka Açık	% 22,78
Yönetim Kurulu Başkanı:	Adnan Ahmed Yusuf ABDULMALEK
Genel Müdür:	Fahrettin YAHŞİ
Genel Merkez Adresi:	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 6 Ümraniye İstanbul
Telefon / Faks:	0 216 666 01 01 0 216 666 16 00
Web Adres:	www.albarakatürk.com.tr
SWIFT Kodu:	BTFH TR IS
EFT Kodu:	203
Yurt İçi Şube Sayısı:	129 (2012 Mayıs itibariyle)
Yurt Dışı Şube Sayısı:	1
Temsilcilik Sayısı:	-
Yurtdışı Mali İştirakler:	-
Personel Sayısı:	2763 (2012 Mayıs itibariyle)



bir oranla büyüyeceğini öngörüyoruz.

Yeni şube açmaya, yeni personel istihdam etmeye bu sene de devam edeceğiz. Büyüme hedeflerimizi belirlerken ihtiyatlı kredi politikalarımızdan asla taviz vermiyoruz. Reel sektörü finanse eden bir banka olarak gelecek için beslediğimiz iyimserlik ve umutlarımızı ülkemiz reel sektörüne olan inancımıza dayandırıyoruz.

Bankamız müşterilerinin ihtiyaç ve taleplerini karşılamak için, katılım bankacılığı prensiplerine uygun yeni ürün ve hizmetleri tanıtmaya devam ediyoruz. Yakın bir tarihte uygulamaya alınan Albaraka WorldCard ürününün 2012'de çok ciddi hacimlere ulaşmasını beklemekteyiz. Bu

ürünle birlikte müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha etkin bir şekilde karşılamak amacındayız. Ayrıca, yastık altındaki altınların ekonomiye kazandırılması amacıyla altına dayalı ürünler konusunda da sona yaklaşmış bulunmaktayız. Önümüzdeki yıl altına dayalı ürünlerle de ürün ve hizmet çeşitliliğimizi bir adım daha yukarı çıkarmayı başaracağız.

Çeyrek asırdan fazla bir süredir elde ettiğimiz birikim ve tecrübeye dayanarak geleceğe umutla bakıyoruz. Her yönüyle başarılı bir şekilde tamamlayacağımıza inandığım 2012 yılının ülkemiz ve sektörümüz için hayırlı olmasını temenni ediyorum.

Albaraka Üst Yönetimi

Fahrettin YAHŞI **Yönetim Kutulu Üyesi** **ve Genel Müdür**

1965'te Ordu'nun Fatsa ilçesinde doğdu. 1987'de Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden lisans, 2006 yılında da Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümü'nden yüksek lisans diploması aldı. 1987'de, Bankalar Yeminli Murakıby olarak çalışmaya başladı. Daha sonra, 1996-1998 yılları arasında Ege Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1998 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. 2005-2009 yılları arasında Albaraka Türk'te Genel Müdür Başyardımcılığı yaptı. Kasım 2009'dan bu yana Albaraka Türk Genel Müdürü görevini sürdürmektedir.

Mehmet Ali VERÇİN **Genel Müdür Yardımcısı**

1962 yılında Siirt'in Kurtalan ilçesinde doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1984-1993 yılları arasında çeşitli şirketlerde İhracat ve Pazarlama Müdürlüğü görevlerinde bulundu. 1993 yılında Albaraka Türk'te Proje Pazarlama Uzmanı olarak çalışmaya başladı. 1993-2000 yılları arasında Albaraka Türk Proje ve Pazarlama Müdürlüğü'nde sırasıyla, Uzman Şef, II. Müdür, Müdür Yardımcısı ve Yönetmen olarak görev yaptı. 2003 yılında pazarlama müdürü, Eylül 2005'te de Genel Müdür Yardımcısı oldu. Kurumsal Pazarlama ve Bireysel Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Nihat BOZ **Genel Müdür Yardımcısı**

1963 yılında Kars'ta doğdu. 1985'te İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitirdi. 1985-1987 yılları arasında serbest avukatlık yaptıktan sonra, 1987'de Albaraka Türk'ün Hukuk İşleri Müdürlüğü'ne avukat olarak atandı. 1995 yılında, aynı birimde müdür vekili, 1996'da da Hukuk İşleri Müdürü oldu. 2002-2009 yılları arasında, Albaraka Türk'te Hukuk Başmüşavirliği yaptı. Aralık 2009'dan bu yana, Albaraka Türk'ün Hukuk İşlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Temel HAZIROĞLU **Genel Müdür Yardımcısı**

1955 yılında Trabzon'da doğdu.1980'de

İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Türkiye Emlak Bankası'nda, Programcı, Sistem Analisti, Bilgi İşlem Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1986-1991 yılları arasında Albaraka Türk'te Bilgi İşlem Müdürü olarak görev aldı. 1992-1995 döneminde serbest ticaret ve müşavirlik yaptı. 1996 yılında Albaraka Türk'te tekrar göreve başlayarak, Bilgi İşlem Müdürlüğü ile Personel ve İdari İşler Müdür Vekilliği görevlerinde bulundu. 2003 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atandı, İnsan Kaynakları ve Eğitim ve Organizasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Bülent TABAN **Genel Müdür Yardımcısı**

1966 yılında Ordu'da doğdu.1987'de İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. 1990'da, İstanbul Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden işletme dalında yüksek lisans derecesi aldı. 1990 yılında Türk Ticaret Bankası'nda müfettiş olarak göreve başladı. 1995'te Kentbank'a geçti ve 1997 yılında bu bankanın Bireysel Bankacılık Müdürü oldu. 2002 yılında Albaraka Türk'te Bireysel Bankacılık Müdürü olarak çalışmaya başladı. 2003 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atandı, Kurumsal Krediler, Ticari Krediler, Bireysel Krediler ve Kredi Yönetimi ve İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Turgut SİMİTÇİOĞLU **Genel Müdür Yardımcısı**

1961'de Erzurum'da doğdu. Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni 1989 yılında bitirdi. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başladı. 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 arasında da Merkez Şubede görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şubede, daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı. 2003-2009 yılları arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığına atandı, İdari İşler ve Risk Takipten sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Melikşah UTKU **Genel Müdür Yardımcısı**

1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990'da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-

1992 yılları arasında, London School of Economics'te ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde iktisadi kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. 2006-2007 yılları arasında, Albaraka Türk'te Baş Ekonomist olarak görev yaptı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürü olarak çalıştı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı, Yazılım Geliştirme, BT Sistem Destek, Proje Yönetim ve BT Strateji ve Yönetişimden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir. Ayrıca 1995 yılından Aralık 2009'a kadar Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı.

Mahmut Esfa EMEK **Genel Müdür Yardımcısı**

1965 yılında Erzurum'da doğan Mahmut Esfa Emek, 1985 yılında Atatürk Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun oldu. 1988 yılında İmar Bankasında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladıktan sonra 1990 yılında Albaraka Türk'e katılan Emek; sırasıyla müfettiş yardımcılığı, müfettişlik, teftiş kurulu başkan yardımcılığı ve teftiş kurulu başkanlığı görevlerinde bulundu. 2003 yılında Operasyon Müdürlüğüne birim müdürü olarak atanan Mahmut Esfa Emek, 2010 yılında aynı birimde kıdemli müdürlüğe terfi etti. Mart 2011'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Dış İşlemler Operasyon, Bankacılık Hizmetleri Operasyon, Krediler Operasyon ve Ödeme Sistemleri Operasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Ayhan KESER **Genel Müdür Yardımcısı**

1970 yılında Ankara-Kalecik'te doğan Ayhan Keser, 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. T.C. Ziraat Bankası'nda kısa süre çalıştıktan sonra, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nda sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıby Yardımcısı ve Bankalar Yeminli Murakıby olarak görev yaptı. Eylül 1997'de Bank Asya bünyesine katılan Keser, Ocak 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı iken bu Bankadaki görevinden ayrıldı. Mart 2011'de Genel Müdür Yardımcısı olarak Albaraka Türk'te göreve başladı. Mali İşler ve Fon Yönetimi ve Finansal Kurumlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Özel ürün ve teknolojik yenilikler



Albaraka Worldcard

Türk Katılım Bankacılığının öncüsü olan Bankamız 2011 Yılında kredi kartı sektörünün lideri WORLDCARD ile anlaşma imzalamıştır. Bankamızın tüm kredi kartı müşterilerine ALBARAKA WORLDCARD sahibi olmanın ayrıcalıklı avantajları sunulmuş; 200.000'den fazla World Üye İşyeri'nde sağlanan WORLDCARD fırsatlarından ve taksitlendirme yapabilme imkanı tanınmıştır. Ayrıca özel kampanyalardan ve ek hizmetlerden faydalanarak hayatı kolaylaştıran ve zenginleştiren ayrıcalıklara da sahip olabileceklerdir.

Kayseri Ulaşım Anlaşması

2011 yılı içerisinde Kayseri Ulaşım ile yürütülen çalışma sonucunda toplu taşıma araçlarında kredi kartımız kullanılmaya başlamış, müşterilerimizin şehir içi ulaşım hizmetlerinden hızlı ve kolay bir şekilde faydalanabilmesi hedeflenmiştir.

Hicaz Kart

Hac ve Umre seyahatine çıkacak müşterilere dönük olarak hazırlanan HİCAZ KART ürünümüz 2011 yılında kutsal topraklarda alışveriş ve ATM'den nakit çekim maksadıyla sorunsuz olarak kullanılmıştır.



Fatura Tahsilat Hizmetleri

Şubelerimizden ve internet sitemizden sunulan fatura tahsilat hizmetlerinin çeşitliliği artırılmış, Bankamız üzerinden fatura tahsilatı yapılan kurum sayısı 41'den 60'a çıkarılmıştır.

Fatura Ödeme Merkezi

Fatura ödeme merkezi olarak faaliyet gösteren iki şirket ile protokol imzalanmış ve bu şirketlerin Türkiye geneline yaygın bayi kanalı üzerinden fatura tahsilatına başlanmıştır. Bu anlaşma ile müşterilerimize birçok kanaldan hizmet alma imkanı sağlanmıştır.

Avantajlı Çiçek Hesaplar

Bankamız, tasarruf sahibi müşterilerine yeni kar paylaşım oranı modeli çerçevesinde avantajlı teklifler sunan PAPATYA,

KARANFİL, MENEKŞE, GÜL ve LALE isimleri verilen Çiçek Hesaplar dönemini başlatmıştır.

Küçük İşletmelere Hızlı Kredi Dönemi

2011 yılında Kobi'lere yönelik daha hızlı ve etkin bir tahsis hizmeti sunabilmek amacıyla Kurumsal ve Ticari tahsis süreçlerinden bağımsız Küçük İşletme Kredileri servisi kurulmuştur.

Anında Kredi Kartı

2011 yılında yürütülen anında kredi kartı teslimi çalışması ile tüm şubelerimizde 10 dakika içerisinde müşterilerimizin kredi kartı taleplerini alıp kredi kartını şubede basıp teslim edebiliyoruz. Kişisel kredi kartlarının yanında işletmelerin ticari kartları da şubelerimizde basılabilmektedir.

Bank Asya 2011 yılında da büyümesini sürdürdü



Abdullah ÇELİK
Bank Asya Genel Müdürü

■ Küresel krizin farklı bir evresini yaşadığımız bir yılı geride bıraktık. Konut kredilerinde ve bankacılık sektöründe 2008 yılında başlayan kriz, kamu sektörünün yükselen borçluluğu ile kamu finansman krizine dönüşmüştü. 2011 yılını ise, siyasi otoritelerin krizden çıkmak adına ortak bir karar alacak iradeyi gösterememesine tanıklık ederek geçirdik.

Türkiye özel sektör yatırımlarına dayalı hızlı büyümesi sayesinde 2011 yılına güçlü bir kredi talebiyle başlamıştır. Devletin borçlanma ihtiyacının da azalmasıyla birlikte, bankacılık sektörü menkul kıymetler cüzdanını küçülterek özel sektöre daha fazla kaynak ayırmıştır. Bunun sonucu olarak, 2010 yılında milli gelirin %59'u seviyesinde olan krediler, 2011 yılında %67'ye çıkmıştır. Bu durum, aynı zamanda bankacılık sektörünün sermaye yeterlilik rasyosunun %19'dan %16,5'e inmesine neden olmuştur. Ayrıca, yurtdışı kaynaklı riskleri ve cari açığı kontrol altına alma amaçlı uygulanan para ve bankacılık politikası, maliyetleri yükselterek sektörün kârlılığını aşağıya çekmiş ve özkaynak kârlılığını %20'den %15,5 oranına düşürmüştür.

Enflasyon ve faiz oranlarındaki yükselme ve TL'nin değer kaybetmesiyle kaynak maliyetinde artış yaşanmıştır. Aynı zamanda küresel belirsizliğin de etkisiyle bankacılık sektörümüz yurtdışı kredilerinde maliyet artışıyla karşı karşıya kalmıştır.

Bank Asya, yukarıda özetlenen olumsuz tabloya rağmen 2011 yılında büyümesini sürdürmüş, aktif toplamını %18 oranında artırarak 17,2 milyar TL'ye çıkarmış ve son 6 yıldır olduğu gibi en büyük katılım bankası konumunu muhafaza etmiştir. Bankamızın, kullandığı krediler aracılığıyla bu dönemde reel ekonomiye sağladığı finansal destek 22,8 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Stratejilerini kârlı ve istikrarlı bir büyüme üzerine kuran Bank Asya'nın 2011 sonu itibarıyla vergi sonrası net kârı 216 milyon TL olmuştur.

Verimli kullanılan sermaye ile tabana yaygın bir kredi portföyü

Banka'nın sermayesinin daha verimli ve etkin kullanılması amacıyla yeni strateji ve politikalar belirlenmiş ve süratle hayata geçirilmiştir. Bu doğrultuda, önce kredi riskinin tabana yayılması hedeflenmiş, kredi portföyümüz içindeki bireysel ve KOBİ kredilerinin ağırlığı artırılmıştır. Bunun neticesinde tabana yaygın bir kredi

portföyü oluşturulmuş, aynı zamanda çok daha fazla müşterimize hizmet etme imkanı sağlanmıştır.

Türk Bankacılık sektörünün öteden beri en büyük problemi ortalama mevduat vadesinin kısalığı olmuştur. Sektörde Eylül 2011 itibarıyla bu ortalama 64 gün olarak gerçekleşmişken, Bank Asya, ana stratejilerinden biri olarak bu yıl yürürlüğe koyduğu kaynakların vadelerinin uzatılması konusunda büyük bir başarı yakalamış ve topladığı fonların ortalama vadesini sektörün iki katına çıkartmayı başarmıştır.

Katılım Bankalarının ana sorunlarından biri olarak görülen kaynak yapısının çeşitlendirilmesi konusunda ilk olma özelliği taşıyan çalışmalar yapılmış, yeni finansman yöntemleri kullanılarak yurt dışından sağlanan kaynaklar yaklaşık % 134 oranında artırılarak 1.458 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca, Bankamızın ilk Sukuk ihracı için gereken çalışmalar tamamlanmış, 2012 yılı içinde uygun piyasa şartlarının oluşması halinde bir Sukuk ihracı hedeflenmiştir.

Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet verme konusundaki yapılanmanın tamamlandığı bir yıl

Başta DIT kart olmak üzere, geliştirdiği inovatif ürünlerle birçok ödüle layık görülen Bank Asya, çeşitli şehirlerde uyguladığı ulaşım ve kampüs projeleriyle temassız teknolojinin kullanılmasında tüm sektöre öncülük etmeye devam etmiştir. Nitekim, bu yıl içerisinde ulaşım projelerimizin arasına Karaman ili dahil edilmiş, kampüs projelerimize Gediz, Zirve, Süleyman Şah ve Düzce Üniversiteleri katılmıştır. Ayrıca, toplam kredi kartı sayısını 1 milyon 900 bin adedin üzerine çıkartan Bank Asya, sektörün büyük oyuncuları arasında kendine yer bulmuştur.

Temassız teknoloji yatırımlarına 2011 faaliyet yılında da devam eden Bank Asya, cep telefonlarını operatörden bağımsız olarak temassız ödeme aracına dönüştüren "DIT Mobil" ve Turkcell işbirliğiyle sunduğu "Cep-T KGS" ürünlerini müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

Teknoloji alanında yaptığımız önemli yatırımlardan biri de CRM Uygulamalarını hayata geçirmek olmuştur. Müşteri odaklı hizmet anlayışımızı pekiştirecek bu uygulama, hem müşterilerimize daha iyi bir hizmet deneyimi sunacak hem de Bankamızın kârlılık ve verimliliğine katkı sağlayacaktır.

Asya Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	24/10/1996
Ana Ortaklar	Halka Açıklık Oranı: %52,88 (31.12.2010 tarihi itibarıyla)
Banka'nın sermayesinin % 10 ve daha fazlasına sahip olan, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına elinde bulunduran ortağı bulunmamaktadır.	
Yönetim Kurulu Başkanı	Behçet AKYAR
Genel Müdür	Abdullah ÇELİK
Genel Merkez Adresi	Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No: 10 34768 Ümraniye/İstanbul
Telefon/Faks	(0216) 633 50 00 / (0216) 633 50 50
Web Adresi	http://www.bankasya.com.tr
SWIFT Kodu	ASYATRIS
EFT Kodu	208
Yurt İçi Şube Sayısı	200 (31.03.2012 tarihi itibarıyla)
Yurt Dışı Şube Sayısı	0
Temsilcilik Sayısı	0
Yurt Dışı Mali İştirakler	1 adet (Tamwell Africa Holding - %40)
Personel Sayısı	4.542 (31.03.2012 tarihi itibarıyla)

Emtia fiyatlarının artmasına paralel olarak özellikle altına yönelik oluşan müşteri taleplerini karşılamak ve müşterilerimizin birikimlerini değerlendirmek amacıyla altına dayalı yeni ürünler çıkarılmıştır. Hurda altın ve gram altın alım satımına yönelik ürünler hayata geçirilmiş, altına dayalı katılım hesabına yönelik çalışmalar son aşamaya gelmiştir. Bu çalışmaların katkısıyla Bank Asya altın hesaplarında bulunan altın rezervi %470 oranında artarak 10 tona ulaşmıştır.

Diğer taraftan, müşterilerimize daha yakın olmak ve onlara daha hızlı ve kaliteli hizmet sunmak amacıyla, yeni stratejilerimiz doğrultusunda iki olan bölge müdürlüklerimizin sayısını 9'a çıkararak organizasyonel anlamda da müşterilerimize desteğimizi artırmış bulunmaktayız.

İçinde bulunduğumuz ekonomik konjoktüre rağmen Bank Asya organik büyümesini sürdürmüş ve 25 yeni şube açarak toplam şube sayısını 200'e çıkarmıştır. Toplam ATM sayısını 500'ün üzerine çıkaran Bank Asya, daha geniş müşteri kitlelerine hizmet götürme hedefi doğrultusundaki bu çalışmaları sayesinde, bireysel müşteri sayısını % 16 oranında artırarak toplam 3,3 milyon müşteriye ulaşmıştır.

Bankamız, 2011 yılı faaliyet döneminde sağladığı üstün başarıyı, yıl içinde almış olduğu birçok ödül ve sertifika ile taçlandırmıştır. Dünyanın saygın ekonomi dergilerinden World Finance tarafından "2011 yılının En İyi Ticari Bankası" seçilen Bank Asya, Citibank tarafından iş akışlarının verimliliğini ölçen STP Mükemmellik Ödülü'ne layık görülmüştür. İngiliz Standartlar Enstitüsü (BSI)'den İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası almaya hak kazanan ilk Türk

kuruluşu Bank Asya olmuştur. Bank Asya Çağrı Merkezi, kategorisinde "Türkiye'nin En İyi Çağrı Merkezi" seçilmiştir. Bankamız, Müşteri Memnuniyeti ve Çağrı Merkezi Sertifikası Kalite Belgelerini Avrupa'da aynı anda alan ilk banka olmayı başarmıştır.

Yurt içinde yürüttüğü faizsiz bankacılık faaliyetlerini uluslararası platforma taşımak amacıyla yönünü yurt dışına çeviren Bank Asya, 2009 yılında Tamweel Holding ile Afrika'da başlattığı yurt dışı açılım sürecine yeni faaliyet döneminde de devam edecektir.

Bir yandan Afrika'daki faaliyetlerini genişletecek olan Bank Asya bir yandan da yakın bir süre sonra açacağı Erbil Şubesi ile Kuzey Irak'ta faizsiz bankacılık faaliyetlerine başlayacaktır. Hindistan'da temsilcilik başvurusu onaylanan ilk katılım bankası olarak yakın zamanda burada da faaliyete geçecektir.

Uluslararası Türkçe Olimpiyatları ve TUSKON'un uluslararası zirveleri gibi dünya çapında önemli organizasyonları başından beri destekleyen Bank Asya, 2008 yılından bu yana futbolda 1. Lig'e verdiği desteği de sürdürmektedir.

Tüm bu özellikleri ile Bank Asya, yabancı yatırımcıların en çok ilgisini çeken, Türkiye'nin halka açıklık oranı en yüksek bankalarından birisi haline gelmiştir.

Ülkesine, bankacılık alanında verdiği hizmetle yetinmeyen, içinde bulunduğu toplumun çevreyle, sanatla, sporla ilişkisini geliştirmekte de kendini sorumlu hisseden Bank Asya, bu amaçla çeşitli sponsorluklara ve sosyal sorumluluk çalışmalarına da imza atmaktadır.

Bank Asya Üst Yönetimi

Abdullah ÇELİK Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisat bölümü mezunu olan ve Old Dominion Üniversitesinde Finans ve Pazarlama ağırlıklı MBA yapan Abdullah Çelik meslek hayatına 1992 yılında başladı. Sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcılığı, BDDK'da Daire Başkanlığı yaptıktan sonra 2006 yılı başında Türkiye Kalkınma Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak atandı. Abdullah Çelik anılan Bankadaki görevini takiben 2011 yılı mart ayında Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Bank Asya'ya katılmıştır.

Ahmet BEYAZ Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi Finansal Hukuk ve University of Illinois İşletme yüksek lisans mezunu olan Ahmet Beyaz, meslek hayatına 2001 yılında başladı. Bankalar Yeminli Murakıplığı, Bankalar Yeminli Baş Murakıplığı görevlerinde bulunduktan sonra 2011 yılında muhasebe, bütçe-finansal raporlama ve işbirliklerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı.

Feyzullah EĞRİBOYUN Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Matematik bölümleri lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi'nden Uygulamalı Matematik yüksek lisans ve Matematiksel Finans doktora programı mezunu olan Feyzullah Eğriboyun, meslek hayatına 1997 yılında başladı. 1997-2011 arasında New York City ve Londra'da çeşitli uluslararası yatırım bankalarında finansal mühendis, stratejist, trader olarak görev yaptı. 2009 yılında Sabancı Üniversitesi'nde finans alanında öğretim görevlisi olarak çalıştı. 2011 yılında Bank Asya'ya katılmış olup Hazine, Yatırımcı İlişkileri, Finansal Kurumlar, İnsan Kaynakları ve Eğitim müdürlüklerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Fahrettin SOYLU Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme lisans ve University of Illinois İşletme yüksek lisans mezunu olan Fahrettin Soylu, meslek hayatına 1994 yılında başladı. Bankalar Yeminli Murakıplığı, Bankalar Yeminli Baş Murakıplığı, Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcılığı, BDDK'da Denetim Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve Basel Bankacılık Denetim Komitesi Standart Uygulama Grubu üyeliği görevlerinde bulunduktan sonra 2010 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı. Halen operasyon bölümlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Ahmet AKAR Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi bölümü mezunu olan Ahmet Akar, meslek hayatına 1995 yılında başladı. Bankacılık sektöründe müfettişlik, yöneticilik ve şube müdürlüğü görevlerinde bulunduktan sonra 2011 yılında kredi tahsisten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı.

Zafer ERTAN Genel Müdür Yardımcısı

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi lisans ve Fatih Üniversitesi İşletme MBA mezunu olan Zafer Ertan meslek hayatına 1997 yılında Bank Asya'da başladı. Kredi Kullanım ve Krediler Takip Müdürlükleri'nde çeşitli pozisyonlarda görev yaptı. 2008 yılında Sorunlu Krediler Müdürü olarak atanan Zafer Ertan, 2011 yılından itibaren Risk İzleme, Sorunlu Krediler, Hukuk ve İnşaat Emlak bölümlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Ali TUĞLU Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği lisans ve Virginia Tech Üniversitesi Bilgisayar Bilimi yüksek lisans mezunu olan Ali Tuğlu, meslek hayatına 1993 yılında Virginia Tech Üniversitesinde öğretim görevlisi olarak başladı. Yurt dışında ve yurt içinde çeşitli uluslararası kurumlarda danışmanlık ve yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra 2008 yılında bilgi teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katıldı.

Bank Asya teknolojiyi yakından takip ediyor

Bank Asya, yürüttüğü ar-ge çalışmaları ve gerçekleştirdiği projelerle, bankacılık bilişim teknolojileri alanındaki öncü ve yenilikçi kimliğini pekiştirmiş; yeni teknolojilere ve altyapıya yaptığı yatırımlarla hizmet sürekliliği ve operasyonel verimliliği üst seviyelere taşımıştır.

Teknolojiyi en etkin bir şekilde kullanarak hızlı ve hatasız hizmet sunumu ile müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet üstünlüğü elde etmeyi amaçlayan Bank Asya, BT yatırımlarını altyapı çalışmaları, süreç iyileştirmeleri, alternatif dağıtım kanallarının güçlendirilmesi ve kartlı ödeme sistemlerinde yenilikçi ürünlerin çıkarılması gibi konularda yoğunlaştırmaktadır.

2011 yılı içinde Bilgi Teknolojileri kapsamında gerçekleştirilen alt yapı yatırımları ve önemli faaliyetler şunlardır:

PMI metodolojisi kullanılarak oluşturulan proje yönetim süreçlerinin geçen yıllarda PPM uygulamasından yönetilmeye başlanmasından sonra 2011 yılında da talep yönetimi de aynı uygulama üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.

İnternet şubesine yeni fonksiyonlar eklenmeye devam edilmiş, KOBİ ve ticari müşterilerin self servis bankacılık ihtiyaçlarına cevap verecek kapsamlı bir çalışma son aşamasına getirilmiştir.

Asyacard sahibi müşterilerimizin harcama ve ekstre bilgilerini takip edip kampanya bilgilerinden haberdar olacakları "Asyacard Şubesi" tümüyle yenilenmiştir.

Müşterilerin cep telefonlarından bankacılık işlemlerini yapabilmeleri amacıyla kullanıma açılan Asya Cep Bankacılığı kanalına fatura ödemesi, kart provizyon izleme gibi yeni fonksiyonlar eklenmeye devam edilmiştir.

İnternet şubesi, cep şubesi ve telefon bankacılığı kanallarına güvenli giriş anahtarı üreten "Cep Şifreci" uygulaması müşterimizin hizmetine sunulmuştur. Son teknoloji akıllı telefonlardan metin tabanlı telefonlara kadar geniş bir cihaz yelpazesinde kul-



lanılabilmektedir.

Sesli yanıt sistemi baştan sona yenilenmiş, müşteri temsilcileri tarafından kullanılan ara yüzler, hızlı hizmet ve minimum çağrı süresi için optimize edilerek, bankacılık sistemi ile entegre bir çağrı merkezi ara yüzü oluşturulmuştur.

Deprem gibi doğal afetlerden sonra veya şubemizin olmadığı yerlerde müşterilerimize hızlı ve yerinde hizmet vermek amacıyla Gezici Şube hayata geçirilmiş, uydu bağlantısı ve yedek bağlantıları ile her an hizmete hazır hale getirilmiştir.

Altın alım satımı işlemlerinin hem şubeden hem de internet bankacılığından yapılabilmesi amacıyla gerekli teknolojik altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Şube gişelerinde müşteri sıralama sistemleri yenilenerek kiosk tabanlı müşteriye hesap veya kartından tanıyan yeni uygulama başlatılmıştır. Bu sayede müşteri tipi ve işleme göre öncelik belirleme yapılabilmektedir.

CRM projesi kapsamında uluslararası bir firmadan alınan danışmanlık sonrası, mer-

kezi CRM uygulaması satın alınarak önyüzler iç kaynaklar ile geliştirilmeye başlanmış ve müşteri kampanya yönetimi, satış yönetimi, fırsat yönetimi gibi modüller pilot uygulamaya alınmıştır.

Işık Sigorta ile entegre bir sigorta alt yapısı kurulmuş ve evim güvence, eğitim güvence, kart koruma planı gibi çeşitli sigorta ürünleri online olarak üretilmeye başlanmıştır.

Devreye alınan yeni fatura ödeme kurumlarıyla beraber, hac kayıt sistemi ve üniversite harç tahsilat sistemleri de devreye alınmıştır. Üniversitelerle online bağlantı ile anında öğrenci velisine limit tahsisi yapılarak kredi kartı basılıp verilebilmektedir.

Kredilerin teminatına alınacak gayrimenkullerin ekspertizlerinin yaptırılıp, raporların oluşturulması ve bankacılık sistemi ile entegre edilmesi amacıyla Ekspertiz Yönetimi uygulaması satın alınarak bankaya uyarlanmıştır.

Tahsilat kabiliyetini arttırma amacıyla, avukata intikal eden dosyaların takibi için

elektronik dava takip sistemi devreye alınmıştır.

Gecikmiş tahsilatların toplanması ve erken uyarı sinyallerinin oluşturulması amacıyla uluslar arası bir firma danışmanlığında yürütülen proje sonucunda çok boyutlu kriterlere göre çalışarak farklı aksiyonlar üreten ve bankacılık sistemi ile entegre bir şekilde bu aksiyonları çalıştıran tahsilat uygulaması devreye alınmıştır.

Kredi kartı sahibi müşterilerimizin harcama alışkanlıkları, ödeme kabiliyetleri ve mal varlıkları gibi çok çeşitli kriterleri dikkate alarak limit önerisinde bulunan yeni bir uygulama devreye alınmıştır. Bu şekilde tespit edilen müşteriler sistem tarafından aranarak limit artışı sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları uygulamalarının banka bünyesinde geliştirilmesi ve yenilenmesi kapsamında bankacılık uygulaması ile entegre hedeflerle yönetim sistemi tamamlanmış olup pilot uygulamaya başlanmıştır.

İş süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla servis seviyelerinin ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla Pusula SLA projesine başlanmıştır. Bu kapsamda banka bünyesinde geliştirilen süreç yönetim sistemi olan "Pusula" uygulamasındaki tüm süreçler gözden geçirilerek her bir adımın tamamlanması gereken süreler belirlenmeye devam etmektedir.

Müşterilerin AsyaCard DIT ile yapabildikleri tüm temassız işlemleri ve Kartlı Geçiş Sistemi (KGS) cep telefonları ile yapabilmeleri için microSD ve sim tabanlı iki farklı mobil ödeme uygulaması içeren DIT Mobil ürününü geliştirme çalışmaları tamamlanmış pilot uygulamaya başlanmıştır.

Kampüs Kart uygulamaları kapsamında DIT Pratik ürünü, yemek aboneliği, farklı saatlerde ve farklı kullanıcı türüne göre farklı tarife uygulayabilme özelliği ile üniversite yemekhanelerinde kullanıma başlanmıştır.

DIT Kart'ın kullanım alanlarının artırılması amacıyla otopark, stadyum, yemekhane giriş çıkışları gibi farklı uygulamalar üzerinde Araştırma-Geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

Şubeye alternatif olan kanalların güçlendirilmesi ve müşterinin bu kanallara yönlendirilmesi amacıyla araştırma geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Hızla yaygınlaşan akıllı telefonlarda bilgi hizmetleri, bankacılık işlemleri ve sadakat uygulamaları ile ilgili yeni teknolojiler ve yeni ürünler konusunda araştırma geliştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Peşin alışverişlerin taksitlendirilmesi ile müşterinin üye işyeri taksit seçeneklerine bağımlı olmadan nakit akışını ayarlayabileceği bir taksitlendirme altyapısı kurulup Paksit adıyla devreye alınmıştır.

Henüz teslim alınmamış malların bedellerinin kredi kartı ile geçici ödemesinin sağlanması ve teslimattan sonra ödemenin kesinleştirilmesini sağlayacak, POS uygulamasına yeni bir fonksiyon olarak ön provizyon sistemi devreye alınmıştır.

BT ALTYAPI YATIRIMLARI

BT altyapı sistemlerini kapsayan bir kurumsal özel bulut (Private Cloud) ortamı oluşturulmuştur. Bu özel bulut yapısı ile altyapının servis olarak sunulması sağlanmıştır. BT altyapı operasyon süreçlerinin maliyetinin azaltılması ve verimlilik hedeflenerek otomasyon sistemleri kullanılmıştır. Özel Bulut ile self-servis sanal altyapı hizmetleri BT birimlerine yönelik olarak sağlanabilmektedir.

IBM Global Services'in İzmir Olağanüstü Durum Merkezi ile 2006 yılından itibaren süren anlaşmamız, 2017 yılı sonuna kadar uzatılmıştır.

Kurum bünyesinde kullanılan sanallaştırma platformuna Vmware'den sonra Hyper-V de eklenmiştir. Sanal sunucuların çalıştığı

donanımlar yenilenmiş olup, Data Center'da bulunan sanal sunucuların fiziksel sunuculara göre oranı %48'e ulaşmıştır. Sanal sunucuların yedeklenmesi ve ODM'e replikasyon işlemleri de otomatize edilmiştir.

Alanında tanınmış bir entegrasyon ve otomasyon ürünü kullanılmaya başlanarak, BT operasyonel iş süreçleri kapsamında altyapı sistemleri üzerinde yapılan değişikliklerin toplu halde uygulanabilmesi ve eş zamanlı yapılabilmesi sağlanmıştır. Birbirinden bağımsız sistemler arası yapılması gereken işleri basit ama etkili bir şekilde entegre edilerek standardizasyona gidilmiştir. Bu çalışma ile BT operasyonel süreçlerin verim ve kalitesinin artmasıyla beraber iş gücünden tasarruf edilmesi hedeflenmiştir.

Genel Müdürlük ve şubeler arasında video konferans, eğitim ve toplantı yapılabilmesine imkan sağlayan sistem kurulmuştur.

Uçtan uca uygulamaların izlenmesi, müşterilerimizin uygulamalarımızı kullanırken hissettikleri performansın ölçülmesi ve uygulamalarla ilgili tüm performans sorunlarının anında fark edilip gerekli müdahalenin yapılması amacıyla başlatılan Uygulama Performans Yönetimi (BSM) projesi 2011 son çeyreğinde başlatılmış olup, 2012 ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

Altın Fırsat!

- ✓ **Avantajlı altın alım-satımı**
- ✓ **Hesap işletim ücreti yok!**
- ✓ **İnternet Şubesi'nden ücretsiz EFT-Havale**
- ✓ **Bir yıllık ücretsiz Eşya Sigortası**

Altın en iyi Kuveyt Türk'te büyür.



Altınlarınızı en doğru şekilde yönetmek ve değerlendirmek için
Kuveyt Türk, size altın değerinde 14 farklı ürün sunuyor.

*Çünkü biliyoruz ki, neye sahip olduğunuz kadar
onu nasıl değerlendirdiğiniz de önemlidir...*



444 0 123
www.kuveytturk.com.tr



KUVEYTTÜRK
SABİHA BARRACILIK

İşin doğrusu; etik bankacılık



Ufuk UYAN
Kuveyt Türk Genel Müdürü

■ 2011 yılı, küresel ekonomik belirsizliklerin ve finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmaların artışına tanıklık ettiğimiz bir yıl olmuştur. 2008 yılında yaşanan finansal krizle birlikte ortaya çıkan yapısal sorunlar ve Avro Bölgesi ekonomilerini etkileyen kamu borç krizi karşısında kalıcı çözümler üretilememesi, bu olumsuz tablonun ortaya çıkışında belirleyici oldu. Dünyanın en büyük 15 ekonomisi arasında gösterilen Türkiye ise, 2010 yılında yakaladığı başarılı performansı 2011 yılında da başarıyla sürdürmüş, yerli ve yabancı yatırımcıların gözünde güvenli bir liman olarak görülmeye devam etmiştir.

Ülkemizin son dönemde tesis ettiği güçlü finansal yapı sayesinde Kuveyt Türk, müşteri kullanımına sunulan fon miktarı, kârlılık, açılan şube sayısı ve özkaynak kârlılığı açısından 2011 yılında da başarılı sonuçlara imza atarak kurumsal yapısını geleceğe taşıyacak adımlar atmıştır. Faizsiz bankacılık alanında ilklerin ve yeniliklerin öncüsü olan Kuveyt Türk, 1989 yılında tek şubeyle başladığı faaliyetlerini, bugün yurt içi ve yurt dışında toplam 182 şubeye ulaşan etkin bir hizmet ağı ve iyi yetişmiş 3326 çalışanı aracılığıyla yürütmektedir. 2018 yılında Türkiye'nin en büyük 10 bankası arasında yer alma hedefi doğrultusunda sürdürülebilir bir finansal performans yakalayan Bankamız, bir önceki yıla kıyasla %54 oranında artışla 2011 yılında toplam aktiflerini 14,9 milyar TL'ye, topladığı fon miktarını ise %50 düzeyinde artışla 12 milyar TL'ye çıkarmıştır. Kuveyt Türk'ün yüksek performans sergilediği bir başka alan olan kredilerde ise, 2011 yılında 10,4 milyar TL'lik fon müşterilerin kullanımına sunulmuştur. 2011 yılsonu itibarıyla,

özkaynakları 1,4 milyar TL'ye, sermaye yeterlilik rasyosu ise %16.02 düzeyine ulaşan Kuveyt Türk, Türkiye finans sektörünün en güçlü oyuncularından biri olduğunu bir kez daha gözler önüne sermiştir.

Ana ortağımız Kuveyt Finans Kurumu'nun uluslararası fon imkânlarına kolay erişim olanağı ve küresel ölçekli geniş muhabir ağı sayesinde Kuveyt Türk, 2011 faaliyet döneminde uluslararası bankacılık alanında önemli başarılarla imza attı. 2010 yılında Türkiye'nin ilk SUKUK işlemi gerçekleştirerek 100 milyon ABD doları değerinde finansman imkânı elde eden Bankamız, geride bıraktığımız yıl içerisinde beş yıl vadeli olarak 350 milyon ABD doları değerindeki ikinci SUKUK ihracını başarıyla sonuçlandırmıştır. Bir önceki SUKUK ihracından farklı olarak iştirakimiz KT SUKUK Varlık Kiralama A.Ş. aracılığıyla Kira Sertifikası'na dayalı olarak gerçekleştirilen bu işleme, dünyanın önde gelen finans merkezlerinden 1,6 oranında talep geldi.. Bu durum, Kuveyt Türk'ün yurt



İç piyasalarda olduğu gibi, uluslararası piyasalarda da saygın bir konumda olduğunu göstermiştir. Müşterilerinin hizmetine sunduğu Altın Swap, Altına Altın, Altın Çek, GoldPlus Altın Borsa Yatırım Fonu gibi ürünlerle, altın bankacılığının Türkiye’de kurumsallaşmasına öncülük eden Kuveyt Türk, ATM ve Altın Kiosk gibi alternatif dağıtım kanallarını etkin bir biçimde kullanarak bu segmentte 2011 yılında portföyüne 60 bin yeni müşteri eklemiştir. Kıymetli maden bankacılığının dünya piyasalarındaki artan önemine paralel olarak Bankamız, önümüzdeki dönemde de katma değeri yüksek projelerle bu segmentte öne çıkmayı hedeflemektedir.

Etik bankacılık iş modelini sürekli sahiplenen ve bu doğrultuda faaliyet gösteren Kuveyt Türk, işin doğrusunu sağlam bankacılık yapısı altında gerçekleştirmektedir. İşin doğrusunu yaparken de sosyal alanda kültürel ve tarihi mirasına sahip çıkmayı unutmayan Kuveyt Türk, “Değerlerimizle Büyüyoruz” sloganı doğrultusunda bu alandaki faaliyetlerine yön veriyor. Kuveyt Türk böylece, bankacılık alanındaki öncü konumunu Türkiye’nin tarihi-kültürel mirasının korunması amacıyla gerçekleştirilen referans projelerle sosyal sorumluluk alanında da sürdürmektedir. 2005 yılından bu yana tarihi eserlerin restorasyon çalışmalarına destek veren Kuveyt Türk, İstanbul Azarkapı Saliha Sultan Sebili ve Bursa Kozahan Şadırvanı’nın ardından İstanbul’un simgesi Ortaköy Mecidiye Cami’sinin restorasyon çalışmalarını üstlenmiştir. Vakıflar Genel Müdürlüğü denetiminde yürütülen restorasyon çalışmalarının 2013 yılı başında tamamlanması hedeflenmektedir. Finansal ve ope-

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	1989
Ana Ortaklar	Kuwait Finance House %62, T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü %19, İslam Kalkınma Bankası %9, Kuveyt Sosyal Güvenlik Kuruluşu %9, Diğer %1
(Bankanın %10 ve üstüne sahip ortaklar ile payları, halka açıklık oranı)	
Yönetim Kurulu Başkanı	Mohammed S.A.I.AL OMAR
Genel Müdür	Ufuk UYAN
Genel Merkez Adresi	Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe/ Şişli /İstanbul
Telefon/Faks	(0212) 354 11 11 / (0212) 354 12 12
Web Adresi	http://www.kuveytturk.com.tr
SWIFT Kodu	KTEFTRIS
EFT Kodu	205
Yurt İçi Şube Sayısı	185
Temsilcilik Sayısı	2
Yurt Dışı Mali İştirakler	1
Personel Sayısı	3,326



rasyonel başarıların yanında kültürel ve tarihi değerlerin gelecek nesillere aktarılmasını da kurumsal yapısını sürdürülebilir kılan unsurlardan biri olarak gören Kuveyt Türk, bu alandaki sosyal sorumluluk projelerine önümüzdeki dönemde de devam etmeyi planlamaktadır. Ana ortağımız Kuveyt Finans Kurumu’nun uluslararası bankacılık alanındaki güçlü konumu ve Bankamızın 22 yıla ulaşan köklü sektör deneyimi sayesinde, hedef ve stratejilerimiz doğrultusunda önümüzdeki dönem-

de de kârlı iş süreçlerine imza atma kararlılığımızdır.

Bu süreçte, önümüze çıkacak fırsat ve riskleri en iyi şekilde değerlendirerek kâr ortaklığı ilkesi çerçevesinde işbirliği yaptığımız müşterilerimizin fonlarına değer katmayı hedeflemekteyiz.

Bankamızın parlak geleceğinin kazanç ve mutluluğunu birlikte paylaşmak dileğiyle.

Kuveyt Türk Üst Yönetimi

Ufuk UYAN Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1958 Eskişehir doğumlu Ufuk Uyan, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini aldı. İş hayatına 1981 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlayan Uyan, 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yaptı. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak kariyer hayatına devam etti. 1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselen Uyan, ardından Genel Müdür Başyardımcılığı'na atandı. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Ufuk Uyan, Yönetim Kurulu Üyesi ve Kredi Komitesi üyesi olarak hizmetlerine devam etmektedir.

Murat ÇETİNKAYA Genel Müdür Yardımcısı

Uluslararası Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı 1976 Çorlu doğumlu Murat Çetinkaya, Boğaziçi Üniversitesi İ.İ.B.F. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü ve çift-anadal programı kapsamında aynı üniversitenin Fen-Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümü'nden mezun oldu. Boğaziçi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde yüksek lisansını tamamlayan Çetinkaya, halen aynı üniversitede uluslararası Finans/Ekonomi-Politika alanında doktora çalışmasını sürdürmektedir. Meslek hayatına Albaraka Türk Katılım Bankası'nda başlayan Çetinkaya, Dış İşlemler, Hazine ve Muhabir ilişkileri alanlarında çeşitli görevlerde bulundu. 2003 yılından itibaren kariyerine Türkiye Halk Bankası'nda devam eden Çetinkaya, sırasıyla Uluslararası Bankacılık ve Yapılandırılmış Finansman Daire Başkanı ve Uluslararası Bankacılık ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Bu dönemde bankanın çeşitli iştiraklerinde, son iki yıl ise Halk Yatırım Menkul Değer-



ler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldı. Ocak 2008 itibarıyla Kuveyt Türk ailesine katılan Murat Çetinkaya Hazine, Uluslararası Bankacılık ve Yatırım Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.

Nurettin KOLAÇ Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında Elazığ'da doğan Nurettin Kolaç, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. Kolaç, kariyerinin başlangıç döneminde bankacılık, finansal kiralama ve sigortacılık sektörlerinde avukatlık ve hukuk müşaviri olarak görev yaptı. 2004-2010 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda (BDDK) Daire Başkan Yardımcılığı ve Daire Başkanlığı (Hukuk) görevlerinde bulundu. Hukuk ve bankacılık alanlarında 21 yıllık iş tecrübesine sahip olan Kolaç, Nisan 2010 tarihinde Kuveyt Türk

ailesine Hukuk ve Risk Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı.

Ahmet KARACA Genel Müdür Yardımcısı

1970 Konya doğumlu Ahmet Karaca, 1990 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1992 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcılığı görevine başladı, 1995 yılında Bankalar Yeminli Murakıplığı'na atandı. 2000 yılından itibaren ise Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda aynı unvanla görevini devam ettirdi, 2002-2003 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nda Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev aldı. Yaklaşık bir yıl süren görevinin ardından 2004 yılında Bankalar Yeminli Başmurakıplığına atandı. 2004-2006 yılları arasında ABD, State University of New York

at Albany'den Ekonomi Yüksek Lisans derecesini alan Karaca'nın Uluslararası Bankacılık ve Sermaye Piyasaları konusunda master tez çalışması bulunmaktadır. Temmuz 2006'da Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye Mali Kontrol'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Ahmet Karaca, aynı unvanla görevine devam etmektedir.

A. Süleyman KARAKAYA
Genel Müdür Yardımcısı

1953 İstanbul doğumlu A. Süleyman Karakaya, 1979 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme ve Maliye Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nda Müfettiş olarak başlayan Karakaya, 1981 – 2003 yılları arasında aynı bankanın Denetim Kurulu, Risk Yönetim Departmanı ve Krediler Departmanı'nda görev aldı. Ahmet Süleyman Karakaya, 2003'ten bu yana Kuveyt Türk'te Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak hizmet vermektedir.

Bilal SAYIN
Genel Müdür Yardımcısı

1966 Sakarya doğumlu Bilal Sayın 1990 yılında ODTÜ Kamu Yönetimi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Albaraka Türk'te Uzman olarak başladı. 1995 yılında Kuveyt Türk bünyesinde Proje ve Yatırım Müdürlüğü'nde Şef unvanıyla çalışmalarına devam etti. 1999 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Departman Müdürlüğü'ne atanan Bilal Sayın, 2003 yılından bu yana Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

İrfan YILMAZ
Genel Müdür Yardımcısı

1970 Hakkari doğumlu İrfan Yılmaz, 1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Kuveyt Türk'te Mali İşler Müdürlüğü'nde başlayan Yılmaz, 1996 yılında Teftiş Kurulu'na atandı ve 1998-2000 yılları arasında ise Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yaptı. 2000 yılında Bireysel Bankacılık Müdürü olarak atanan İrfan Yılmaz, beş yıl Bireysel Bankacılık Departmanı'nda görev aldıktan sonra 2005 yılında Bireysel ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirildi.

Dr . R. Ahmet ALBAYRAK
Genel Müdür Yardımcısı

1966 İstanbul doğumlu Ahmet Albayrak, 1988 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi



Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1993 yılında North Carolina State University'de (ABD) Organizasyonel Liderlik ve İşletme üzerine Yüksek Lisans derecesini aldı. 2007 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi üzerine yaptığı çalışmalarla doktora unvanı aldı. Bankacılık kariyerine 1988 yılında Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Uzman olarak başlayan Albayrak, 1994 yılında Kuveyt Türk bünyesine katılarak 1996 yılına kadar Mali Tahlil ve Pazarlama birimlerinde görev yaptı. 1996-1997 yılları arasında Performans Yönetimi Danışmanlık Şirketi'nde proje lideri olarak görev yapan Albayrak, 2002 yılında Şubelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Vekili unvanıyla tekrar Kuveyt Türk bünyesine katıldı. 2005 yılında Operasyon, Teknoloji ve İdari Hizmetler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme, Organi-

zasyon ve Kalite Departmanları da 2008 yılındaki yeni yapıyla birlikte Bankacılık Servis Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ahmet Albayrak'a bağlı olarak çalışmaktadır.

Hüseyin Cevdet YILMAZ
Denetim ve Risk Grubu Başkanı

1966 İstanbul doğumlu Hüseyin Cevdet Yılmaz, 1989 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Mart 1991'de Esbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak bankacılık hayatına başladı. Bu kurumda çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, Eylül 2000'de Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başladı. 2003 yılında Denetim ve Risk Grubu Başkanı olarak atanan Hüseyin Cevdet Yılmaz, Kuveyt Türk bünyesindeki hizmetlerine devam etmektedir.

Yeni ürünler, yeni hizmetler

Sukuk İşleminde Yeni Bir Aşama: Kira Sertifikası İhracı

2010 yılında gerçekleştirdiği sektörün ilk sukuk işlemiyle birlikte Türkiye ekonomisi için 100 milyon ABD doları değerinde dış kaynak yaratan Kuveyt Türk, 2011 yılında Kira Sertifikası'na dayalı ikinci sukuk ihracını başarıyla sonuçlandırarak dış finansman alanındaki başarılarına yeni bir halka eklemiştir. Banka iştiraki olan KT SUKUK Varlık Kiralama A.Ş. aracılığıyla gerçekleştirilen 350 milyon ABD doları değerindeki bu ihracat işlemine dünyanın önde gelen finans merkezlerinden 1,6 katı düzeyinde talep gelmiştir. Kuveyt Türk'ün uluslararası alandaki itibarının tescili konumunda bu başarılı işlemle birlikte, Banka'nın finansman olanakları önemli oranda güçlenmiştir.

Katılım Bankacılığında Bir İlk: Goldplus Borsa Yatırım Fonu

Katılım bankacılığı alanında yeniliklerin temsilcisi olan Kuveyt Türk, GoldPlus Altın Borsa Yatırım Fonu ile Türkiye'de borsa yatırım fonu kuran ilk katılım bankası olmuştur. Bunun yanında, Banka, sektörde ilk olma özelliği taşıyan bir hizmete imza atarak ekonomideki belirsizlikler nedeniyle kurlarda ortaya çıkabilecek ani iniş ve çıkışlardan korumak amacıyla vadeli döviz alım satım işlemlerinde kuru sabitleyen forward uygulamasını müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

Fiziki Altın İşlemleri

Belli aralıklarla düzenlenen Altın Kampanyaları çerçevesinde altın takılar ile şubelerde altın hesabı açılabilen ve yastık altındaki birikimler de bankadaki altın hesaplarına doğrudan aktarılabilir. Böylece yatırımlar çalınma riski olmadan, bankada 24 ayar altın olarak değerlendirilirken, yatırılan altınlardan kar payı alınabilmektedir. Müşterilerimiz ellerinde bulunan, altın kolye, bilezik, cumhuriyet altını vb. sarrafiye ya da ziynet altınlarını şubelerimizde 24 aya çevirerek Altın Hesabında değerlendirebilmektedir. Belirli zaman dilimlerinde şubelerimizde gerçekleştirilen kampanyalar, hem yastık altı altınların ekonomiyeye kazandırılmasını



sağlamakta hem de müşterilerimizi fiziksel olarak altın saklama sıkıntısından kurtarmaktadır.

ATM'den Gram Altın Çekme

Kuveyt Türk'ün tüm ATM'lerinden günün her saatinde Kuveyt Türk banka kartları ile Gram Altın alınabilmektedir. Altınlar İstanbul Altın Rafinerisi tarafından Kuveyt Türk'e özel 1Gr'lık olarak hazırlanmıştır.

Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK)

İnternet Sitesi ve İnternet Şubesi: Kuveyt Türk ile çalışma ayrıcalığını yaşayan müşteriler, Banka'nın kurumsal web sitesi aracılığıyla ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgilenme olanağına sahiptir. Kullanıcı dostu bir altyapıyla oluşturulan sitede Türkçe ve İngilizce olarak finansal raporlar başta olmak üzere güncel finansal bilgiler müşterilerin erişimine sunul-

maktadır. İnternet sitesi, Kuveyt Türk'ün İnternet Şubesi'ne de bir köprü oluşturmaktadır. Ayrıca Kuveyt Türk İnternet sitesi yenilenmiş ve Interactive Media Awards "Finansal Servisler" kategorisinde en büyük ödül olan "Best in Class" ödülüne layık görülmüştür.

Teknoloji alanındaki güncel gelişmeler ışığında geliştirilen Kuveyt Türk İnternet Şubesi ile aracılığıyla müşteriler, tüm bankacılık hizmetlerini hızlı bir biçimde gerçekleştirebilmektedir.

Gerek bireysel gerekse kurumsal müşterilere yönelik kapsamlı çözümler sunan İnternet Şubesi üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerden ücret alınmamaktadır. Hesap Kilitleme, Tanımlı Alıcı Sınırlandırma, Ülke ve IP Kısıtlama, SMS Parola, Parolamatik ve Turkcell Mobil İmza gibi güvenlik çözümleriyle Kuveyt Türk İnternet

Şubesi, müşterilere kullanıcı dostu erişimin yanında güvenli bir hizmet altyapısı sunmaktadır. Kuveyt Türk Internet Şubesi, Altın, Gümüş ve Platin işlemlerinden toplu para transferlerine, POS hareketi bilgilerinden, hisse senedi işlemlerine, fatura, vergi ve gümrük ödemelerinden kontör yüklemeye kadar müşterilerin hayatını kolaylaştıracak çok sayıdaki ürünü bir arada sunmaktadır.

ATM:

Yıl sonunu 200 adede dayanan ATM sayısı ile kapatan Kuveyt Türk, şube dışı lokasyonlarda da ATM adetlerinde büyümeye devam etmiştir. Yıl içinde oldukça ses getiren ve Dünyada bir ilk olarak gerçekleştirilen ATM'den fiziki altın satışı gerek yerli gerekse yabancı basında haber yapıldı.

Yeni ATM açılışlarında özellikle başka banka ATM'lerinin olmadığı lokasyonlarda bulunmayı hedefleyen Kuveyt Türk, bu konuda önceki yıl stratejilerine devam etti. 2011 yılında pilot olarak başlatmayı düşündüğü Recycle ATM'ler için tedarikçilerden ürün temin etti ve projelendirdi.

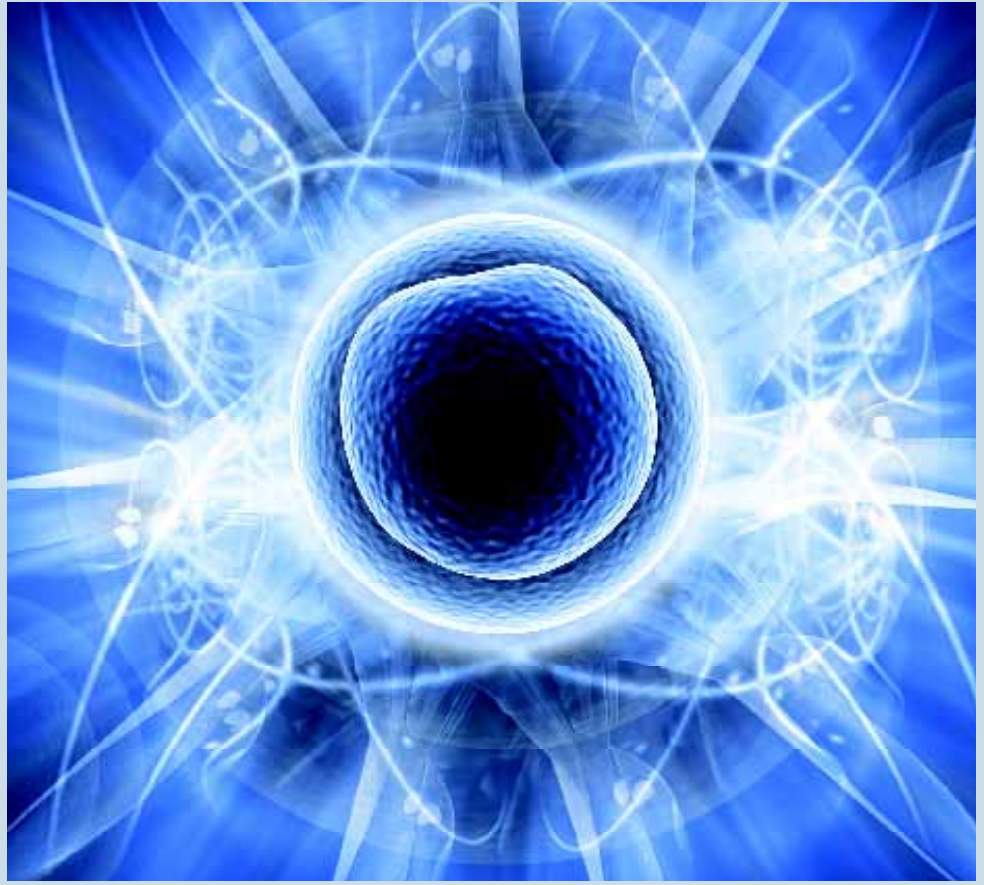
2011 yılında ATM taleplerini değerlendirme ve talep sonrası hızlı aksiyon almayı sağlayacak bazı süreç iyileştirmeleri yapıldı. Yine aynı dönem içerisinde ATM kanalıyla işlem hacim büyüklüğü milyar TL'yi bulurken işlem adetlerinde milyon rakamları yakaladı.

POS: Danışma Kurulu kararı gereği müşteriyle blokeli hesap çalışmamasından dolayı ciro kaybı yaşayan bankamız 2011 yılında, buna bir alternatif ürün geliştirerek POS Katılma Hesabı'nı devreye aldı.

Özellikle yemek ve gıda sektöründe önemli sayıda POS'u olan offline ödeme sistemi Multinetle Ortak POS anlaşması yapan banka, geçtiğimiz yılda isteyen müşterilerine tek POS'la iki ürünü sunar hale geldi.

Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden ve sistemlerine uyarlayan Kuveyt Türk, özellikle önümüzdeki yıllarda ciddi büyümesi beklenen Temassız Ödeme konusunda yatırım yaparak sahadaki Temassız Ödemeli POS sayısını arttırdı ve aliverişi teşvik edici kampanyalar yaptı.

Sene sonundaki toplam cirosunu 1.5 milyar TL'ye taşıyan 12 milyon adet işlem POS'larında gerçekleşmiş oldu.



GOV: Türkiye'de henüz yeni bir uygulama olan GOV (Güvenli Otomatik Vezne), 2010 senesinde Bahçeşehir Şubesi pilot olarak seçilmiş olup, 2011 senesi içinde yeni nesil bankacılık platformu alt yapısına entegre edilmiştir. Bu şekilde tüm şubelerde kullanılan nakit yatırma ve nakit çekme ekranlarından GOV cihazı yönetilebilir hale gelmiştir.

İnsansız Şube (XTM): Bütün bankacılık işlemlerinin ister self servis, istenirse Çağrı Merkezi'mizdeki müşteri temsilcisine bağlanarak yapılabileceği, insansız şube cihazı projemiz üzerinde Ar-Ge ofisimiz ile birlikte çalışmalarımız devam etmektedir. Havale, bakiye izleme gibi bazı işlemlerin şimdiden yapılabildiği cihaz üzerinde diğer bankacılık işlemleri ve daha fazlasının yapılabilmesi için tüm hızımızla çalışmaktayız. El ayası damar okuma, imza padi vb gibi yüksek teknolojik ürünleri de kullanılacak cihazımızın adı XTM olarak seçilmiş ve bankacılıkta en son nokta ve "extreme" olması amaçlanmıştır.

Moneygram: Uluslar arası para transferine aracılık eden MoneyGram servisi ile sadece Amerikan Doları gönderimi yapılabiliyordu. 2011 yılında yapılan geliştirme ile artık Euro gönderimi de yapılabilmektedir. Bunun haricinde BOA alt yapısına göre tüm MoneyGram süreçleri-

nin yeni akışları çıkartılmış ve yeni sisteme entegrasyon çalışmaları hızlandırılmıştır. 2012 yılı içinde tüm MoneyGram işlemleri BOA'dan yapılacaktır. Yenilenecek olan Internet Şube'den MoneyGram işlemlerinin yapılabilmesi için süreç çalışmaları da tamamlanmıştır.

Mobil Bankacılık: Mobil bankacılık kanalını devreye sokarak müşterilerimize daha hızlı ve her yerde işlem yapmalarına olanak sağlayacak bir uygulama geliştirmiş bulunmaktayız. 2011 Ağustos ayından beri Kuveyt Türk Mobil Şube'yi müşterilerimiz ücretsiz olarak akıllı cep telefonlarına indirip, ücretsiz olarak kullanabiliyorlar. iPhone ve iPad kullanıcıları ise App Store'dan uygulamayı ücretsiz indirebiliyorlar. İlk versiyonda müşterilerimiz banka hesaplarını izleme, işlem detaylarını görüntüleme, EFT, havale vb işlemleri yapmakla birlikte döviz alış-satış, altın alış-satış, kart borcu ödeme gibi fonksiyonlar eklenmek üzeredir.

Ayrıca Kuveyt Türk Mobil Şube ile birlikte yüklenen Cep Parolamatik ile SMS veya parolamatik cihazı kullanmadan güvenli bir şekilde internet şubeye giriş yapılabilmektedir. Cep Parolamatik için internet bağlantısına ihtiyaç olmayıp, sadece Kuveyt Türk Mobil Şube uygulamasının telefona bir kere indirilmiş olması yeterlidir.

En yüksek nota sahip ilk beş bankadan biriyiz



V. Derya GÜNERK
Türkiye Finans Genel Müdürü

■ **Fitch, Türkiye Finans'ın ulusal kredi notunu AAA, TL cinsinden uluslararası uzun vadeli kredi notunu BBB ve yabancı para notu BBB- olarak açıkladı. Bu değerlendirme ile Fitch Ratings tarafından kredi derecelendirmesi yapılmış Türk bankaları içinde en yüksek nota sahip ilk beş bankadan biri olma başarısını gösterdik.**

2011 yılı, özellikle Avrupa'daki borç krizinin derinleşerek etki alanını genişletmesi nedeniyle küresel ekonomide sıkıntılı geçen bir yıl oldu. Durgunluk beklentilerinin artmasına neden olan birçok negatif gelişmeye rağmen, Türkiye ekonomisi etkileyici büyüme performansını sürdürdü. Bu başarı Standard and Poors'un Türkiye'yi yerel para cinsinden "yatırım yapılabilir ülke" kategorisinde derecelendirmesi ile de tescillenmiş oldu.

2011 yılında Türk bankacılık sektörü sağlıklı temeller üzerinde büyümesine devam etti. Yılın son çeyreğinde yaşanan makroekonomik gelişmelerin Türk Lirası üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için Merkez Bankası'nın aldığı yerinde önlemler, Türkiye'nin bankacılık açısından sahip olduğu "yüksek potansiyeli koruma stratejisine" hizmet etti. Ayrıca 2011, katılım bankalarının finans sektörünün güçlü oyuncularını arasında yerini sağlamlaştırma-ya başladığı bir yıl olarak akıllarda kaldı.

Bankamız, Türkiye'nin hemen her noktasına yayılan 182 şubesindeki 3382 çalışanı-

nın özverili çalışmaları sonucunda rakamlara da yansıyan bir performans sergileyerek başarılı bir yılı geride bıraktı. Sektör ortalamasının da üstündeki %13 oranındaki kârlılık artışı bu dönemdeki başarımızın en çarpıcı somut göstergesi oldu. Bankamızın aktifleri de %26,5'lik bir artışla 13.528 milyon TL'ye yükseldi. Müşterilerimize kullandırdığımız fonlar 2011 yılında %30 oranında büyüyenek 10.403 milyon TL'ye ulaştı. Türkiye Finans, fon tabanında da benzer bir büyüme performansı sergileyerek topladığı fonları, %13,23'e ulaşan bir artışla, 9.509 milyon TL'ye çıkardı. 2011 yılsonu itibarıyla Bankamız, 1.614 milyon TL'ye ulaşan özkaynakları ve %14,24'e varan sermaye yeterliliği rasyosuyla güçlü sermaye yapısını muhafaza etmeyi başardı.

2011 yılında önemli dönüşüm projelerine imza attık. Bu bağlamda Bankamızın uzun bir gelecekteki tüm gereksinimlerini karşılayabilecek kapasitede bir Veri Merkezi'ni devreye aldık. Kesintisiz hizmet ve iş sürekliliği sağlayabilmek için en yüksek teknolojiyle donatılan bu yeni Veri Merkezi ile Türk bankacılığında teknoloji



alanında da standartları belirleyecek bir konuma eriştik.

2011 yılında, bireysel bankacılık hizmet yelpazemizi de genişletmeye devam ettik. Happy Card'ın avantajlar dünyası sürekli olarak büyürken, müşterilerimizi etkin bir kampanya anlayışıyla bu avantajlardan düzenli olarak haberdar ettik. Katılım bankacılığı prensiplerine uygun olarak müşterilerimize sunulan Organik BES planlarımızla bu dönemde müşterilerimizden büyük ilgi gördük.

Kredi Garanti Fonu(KGF) ile derinleştirdiğimiz ilişkilerimiz neticesinde, Hazine Destekli KGF Kefalet Sistemi'ne eklenen yeni kredi paketleriyle, KOBİ müşterilerine yönelik seçenekleri artırdık. 2011 yılında Hazine Destekli KGF hacminde katılım bankaları içinde sektör lideri olarak, KGF'ye ortak olan tüm bankalar içinde de sektör ikincisi olarak büyük bir başarıya imza attık.

Mevzuat Uyum Müdürlüğü Mali Suçları Araştırma Kurumu'nun şüpheli işlem bildirim sayısı ve kalitesine göre yaptığı değerlendirmenin sonucunda, sergilediğimiz işbirliği ile Mevduat ve Katılım Bankaları arasında birinci seçildik.

Bankamız açısından geçtiğimiz yıl damgasını vuran bir diğer gelişme, "Uluslararası Kredi Derecelendirme Kurulu-şu Fitch Ratings" ile gerçekleştirdiğimiz kredi notu değerlendirmesi çalışması oldu. Fitch, Türkiye Finans'ın ulusal kredi notunu AAA, TL cinsinden uluslararası uzun vadeli kredi notunu BBB ve yabancı para notu BBB- olarak açıkladı. Bu değerlendirme ile Fitch Ratings tarafından kre-

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	03/10/1991
Ana Ortaklar	%64,68 NCB %21,56 Boydak Grubu, %13,69 Ülker Grubu, diğer ortaklar %0,07
Yönetim Kurulu Başkanı	Mustafa BOYDAK
Genel Müdür	V. Derya GÜNERK
Genel Merkez Adresi	Yakacık Mevkii Adnan Kahveci Cad. No: 139 34876 Kartal/İstanbul
Telefon/Faks	(0216) 586 70 00 / (0216) 586 63 26
Web Adresi	http://www.turkiyefinans.com.tr
SWIFT Kodu	AFKBTRIS
EFT Kodu	206
Yurt İçi Şube Sayısı	182
Yurt Dışı Şube Sayısı	-
Temsilcilik Sayısı	-
Yurt Dışı Mali İştirakler	-
Personel Sayısı	3382



di derecelendirmesi yapılmış Türk bankaları içinde en yüksek nota sahip ilk beş bankadan biri olma başarısını gösterdik.

Önümüzdeki dönemde küresel ekonomik ve finansal sorunlardan gerekli dersleri çıkararak, rekabetçi konumumuzdan taviz vermeden, sermaye ve aktif

yapımızı her zamankinden daha güçlü bir hale getirmek, müşterilerimizle güçlü ve kalıcı ilişkiler kurmaya devam etmek başlıca odak noktalarımız olacak.

Bu vesileyle sektörümüzün gelişiminde katkıları olan tüm arkadaşlarıma teşekkür ediyorum, saygılarımı sunuyorum.

Türkiye Finans Üst Yönetimi

V. Derya GÜREK

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1963 yılında Ankara'da doğdu. Gazi Üniversitesi mezunu olan Gürek, Manchester Business School and University of Wales (Birleşik Krallık) Yüksek Lisans yaptı. 1983-1985 yılları arasında Etibank'ta çalışma hayatına başlayan Derya Gürek, 1986 - 1996 yılları arasında Citibank, Türkiye'de, 1996 - 1998 yılları arasında Citibank, New York, USA'da görev yaptı. 1998 - 2000 döneminde, Kentbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görev aldı. 2000 - 2008 yılları arasında Türkiye İş Bankası'nda ağırlıklı olarak iş geliştirme ve kurumsal dönüşüm projelerinin yönetiminde sorumluluk aldı. Aynı dönemde, 2003 - 2005 yıllarında bankanın iştiraki olan AVEA'da Genel Müdür Yardımcılığı ve ardından Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı Direktörlük görevlerini sürdürdü. 2008 - 2009 döneminde Dede Holding'te İcra Kurulu Başkan Yardımcısı / CFO unvanıyla görev yaptı. V.Derya Gürek, 2011 yılı Haziran ayından itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesidir

Osman ÇELİK

Genel Müdür Yardımcısı

1964 yılında Erzincan'da doğdu. Orta-doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. 1986-1987 yıllarında arasında Devlet İstatistik Enstitüsü'nde Ekonomist olarak çalıştı. 1988-1995 yılları arasında Faisal Finans Kurumu Proje Değerlendirme ve Hazırlama Müdürlüğü'nde Uzman ve Baş Uzman olarak görev aldı. 1995-1999 yıllarında İhlas Finans Kurumu'nda Proje ve Pazarlama Müdürlüğü görevini sürdürdü. 1995-2005 döneminde Anadolu Finans Kurumu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Osman Çelik, 2006 yılından beri Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Bedri SAYIN

Genel Müdür Yardımcısı

1956 yılında Siirt'te doğdu. Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme bölümünden mezun oldu.



1974-1983 yılları arasında Milli Eğitim Bakanlığı'nda, 1983-1988 döneminde Ziraat Bankası'nda görev yaptı. 1988-2002 yılları arasında Faisal Finans Kurumu'nda Adana ve Urfa şubelerinde çeşitli kademelerde görev alan Sayın, sırasıyla Ankara Bölgesi Genel Müdür Yardımcılığı, İstanbul Bölgesi Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. 2002-2005 yılları arasında Family Finans Kurumu Genel Müdür Yardımcılığı'nı yürüten Sayın, 2006 yılından beri Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Aydın GÜNDOĞDU

Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında Ordu, Mesudiye'de doğdu. İTÜ İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği mezunu olan Gündoğdu, İTÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans yaptı. 1991-1999 yılları arasında Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu Proje ve Yatırımlar Müdürlüğü'nde çeşitli kademelerde ve Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu Mali Tahlil ve İstihbarat

Müdürlüğü'nde Müdür Vekili olarak görev yaptı. 1999-2005 döneminde Anadolu Finans Kurumu Pazarlama Müdürü ve Pazarlama Grup Müdürü görevlerini sürdürdü. 2006 yılından itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gündoğdu; Ticari Bankacılık'tan sorumludur.

Ali GÜNEY

Genel Müdür Yardımcısı

1964 yılında Rize'de doğdu. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunu. 1990-1993 yılları arasında Faisal Finans Kurumu Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yaptı. 1995-1999 döneminde İhlas Finans Kurumu Fon Yönetimi ve Hazine Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. 1999-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Fon Yönetimi ve Hazine Müdürü olarak görev yapan Güney, 2006-2009 döneminde Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Hazine Müdürü görevini sürdürdü. 2009 yılından itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

İkram GÖKTAŞ**Genel Müdür Yardımcısı**

1969 yılında Bitlis, Mutki'de doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1997 yılları arasında Garanti Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak görev yaptı. 1997-1999 döneminde Garanti Bankası İstanbul Kurumsal Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak görev alan Göktaş, 1999-2000 yıllarında Çorum Şube Müdürü olarak görevini sürdürdü. 2001-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Bankacılık Hizmetleri Müdürü, 2006-2009 döneminde Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Bankacılık Hizmetleri Müdürü olarak çalıştı. 2009 yılından itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Göktaş; Strateji, Dağıtım ve Hizmet alanlarından sorumludur

Fahri ÖBEK**Genel Müdür Yardımcısı**

1969 yılında doğdu. Ege Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği mezunu olan Öbek, Koç Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisansı yaptı. Çalışma hayatına Bilpa'da başlayan ve daha sonra Egebank'ta devam eden Öbek, daha sonra Koçbank'ta çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 2006 yılında yaşanan Koçbank ve "Yapı ve Kredi Bankası" birleşmesinden sonra Sistem Geliştirme Grup Başkanlığı görevini sürdürdü. 2008/2010 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası'nda BT Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. 2010/2011 yılları arasında Vodafone Türkiye'de Bilişim Teknolojilerinden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak görev yapan Öbek, Haziran 2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.'de Bilgi Sistemleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi

Abdüllatif ÖZKAYNAK**Genel Müdür Yardımcısı**

1960 yılında Antalya'da doğdu. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun oldu. Çalışma hayatına Egebank'ta başlayan Özkaynak, 1985/1998 yıllarında Egebank Muhasebe, Bütçeleme ve Finansal Kontrol Departmanı'nda çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 1998 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda Mali İşler Grup Müdürü olarak göreve başlayan Özkaynak Family Finans ve Anadolu Finans'ın birleşme süreci ile Banka'nın çoğunluk hisselerinin NCB'ye satış sürecinde aktif rol aldı. Türkiye Finans Katılım Bankasında Muhasebe ve Bütçe Mali Kontrol Departmanı'nda Müdürlük görevini yürüten Özkaynak, Ağustos



2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Finans'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi

Zuhal ULUTÜRK**Genel Müdür Yardımcısı**

1971 yılında doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Ulutürk, Boğaziçi Üniversitesi'nde E-MBA yaptı. Kariyerine 1993 yılında Akbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 3 yıl sonra Müfettiş ünvanı aldı ve 1996-1998 yılları arasında Kentbank'ta çalıştı. 1998 yılında İnsan Kaynakları Müdürü olarak atandığı görevini, 2002 yılına kadar sürdürdü. Mayıs 2002'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak Denizbank'ta göreve başlayan Ulutürk, Mart 2006'da Grup Müdürü oldu. Eylül 2007'den itibaren Şekerbank'ta İnsan Kaynakları, Eğitim ve Organizasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak 3 yıl görev yaptı. Son olarak Vodafone'da İnsan Kaynakları İş Ortakları Bölüm Başkanlığı görevini yürüten Zuhal Ulutürk, Ağustos 2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda İnsan Kaynakları ve Eğitim'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi

Semih ALŞAR**Genel Müdür Yardımcısı**

1969 yılında İstanbul'da doğdu. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İk-

tisat Bölümü'nden 1990 yılında mezun oldu. Çalışma hayatına Birleşik Yatırım Bankası'nda başlayan Alşar, sonraki yıllarda Marmara Bankası, Bank Ekspres, Finansbank, Egebank ve Global Menkul Değerler'de çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 2002 yılında Asya Katılım Bankası'nda göreve başlayan Alşar, 2004/2011 yılları arasında aynı bankada Bireysel Pazarlama Ürün ve Yönetimi Müdürlüğü görevlerini yürüttü. Semih Alşar, Temmuz 2011'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

Menduh KARA**Genel Müdür Yardımcısı**

1975 yılında İzmir'de doğdu. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına Lale Ajans'ta başlayan Kara, 1998-2002 yılları arası Dışbank'ta çalıştı. 2002-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu A.Ş.'de Kurumsal Pazarlama Müdürlüğü'nde çalıştı. 2006-2011 yılları arasında Türkiye Finans ailesinde Kurumsal Pazarlama Müdür Yardımcılığı, Merter Şube Müdürlüğü, Girişimci Bankacılık Müdürlüğü, Ticari Bankacılık Müdürlüğü görevlerinde çalıştı. Ocak 2012'den itibaren Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Girişimci Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

Özel ürün ve teknolojik yenilikler

GENEL İHTİYAÇ FİNANSMANI

Hac-Umre Finansmanı

Hac ve umre turu düzenlemeye yetkili firmalar ile imzalanan sözleşme kapsamında müşterilerimizin hac-umre finansman talepleri karşılanmaktadır.

Mantolama ve İzolasyon Finansmanı

Mantolama ve izolasyon piyasasında hizmet veren uygulayıcı firmalar ile imzalanan sözleşme kapsamında, apartman ve sitelerin mantolama ve izolasyon projeleri finanse edilmektedir.

Bedelli Askerlik Finansmanı

Bankamız, bedelli askerlik desteğini Katılım Bankacılığı fon kullandırım yöntemleri içinde yer alan "çabuk nakde dönebilecek mal satışı" (commodity murabaha) yöntemiyle yapmaktadır. Böylece müşteri faiz karşılığı nakit borçlanmak yerine, bankadan satın aldığı malı spot piyasada nakde çevirerek faize girmeden finansman sağlamaktadır. Bu işlemin nakit amaçlı olması işlemin ticaret yönünü değiştirmez. Çünkü bir malı satın almak kullanma amaçlı olabileceği gibi satma amaçlı

da olabilir. Bu işlemin katılım bankacılığı ilkelerine uygun olduğu konusunda pek çok heyet (AAOIFI Fetva Kurulu, Kuwait Finance House Danışma Kurulu) ve İslam hukukçusunun (Hanbelî alimlerin çoğunluğu, Prof. Dr. Hayreddin Karaman, Prof. Dr. Abdullah b. Süleyman el-Menî, Prof. Dr. Muhammed Revvas Kal'acı) görüşleri vardır. Bu görüşlerden istifadeyle bankamız, askerlik bedelini faizle borçlanmadan bulmak isteyen müşterilerimize bu imkanı sağlamayı uygun bulmuştur.

İşlemin Yapılış Şekli: Bankamız fiziki mal teslimine imkan veren yurt dışı metal borsalarında (demir, çinko, bakır gibi madenleri) satın alacak; gün içerisinde talep eden müşterilerine söz konusu emtiayı vadeli olarak satacaktır. Müşterimiz bu noktadan itibaren malı yine borsa aracılığıyla peşin satabileceği gibi emtiayı elin-

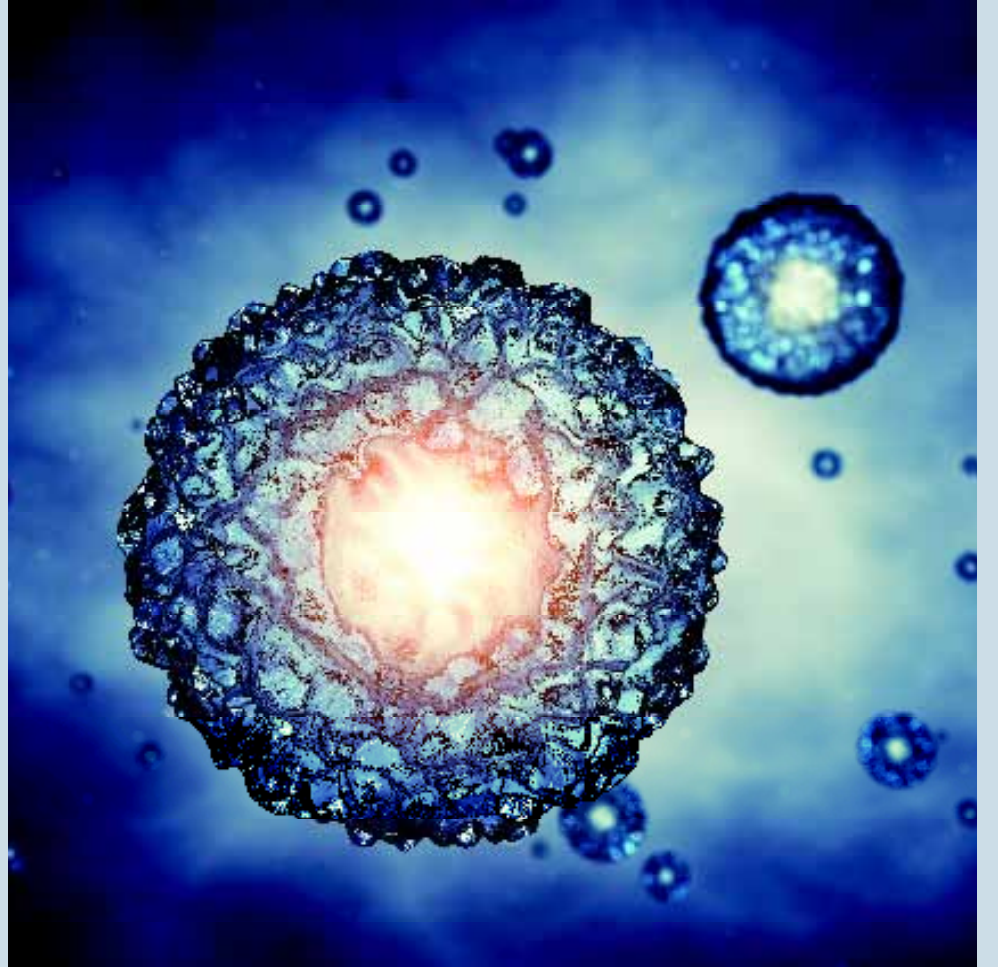
de bekletebilir. Emtiayı satma isteği duyan müşterimiz için bankamız borsada aracılık yapacaktır.

Sonuç olarak askerlik bedelini bulmak amacıyla faizle borçlanmak istemeyen müşterilerimize yukarıda açıkladığımız işlem çerçevesinde yardımcı olunmaktadır.

SİGORTA

Acerpro Sigorta Platformu

Sigorta ürün yönetimi kapsamında müşterilerimize daha hızlı ve daha seçenekli poliçe tekliflerinde bulunabilmek için poliçe işlemlerinin online yapılmasını sağlayacak sigorta ortak platformu altyapı çalışmaları tamamlanmış ve 182 şubemizde müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.



Yatırımlarınızı destekleyen...
Çocukluğunuzda babanız,
şimdi bankanız!



Emek ve bir kazandıysanız, diğerden imajınızdan artıyorsanız belkilerinizi
ama titizlikle koruyorsanız, paranızın babanız gibi desteklenmesini
Bilimle ve yatırımınızla da aileniz gibi sahip olabilirsiniz.

Çünkü biz bir aileyiz. Koca bir ülke, tek aile...
Bizim için önce Türkiye, sonra Finans!



TÜRKİYE
FİNANS

☎ 4462 444
tulovefinans.com.tr

Başlıca Finansal Veriler ve Mali Tablolar



Türk Mali Sektörünün Büyüklüğü ve Grupların Payları (Aktif Büyüklüğü)

Sektörler	Kuruluş Sayısı		Aktif (Milyar TL)		Değişim (%)		Toplamdaki Payı (%)	
	2011	2010	2011	2010	2011-2010	2010-2009	2011	2010
TCMB	1	1	146,2	128,4	13,9%	16,7%	9,5%	9,9%
Bankalar	48	49	1.217,6	1.007,0	20,9%	20,7%	79,5%	77,3%
Finansal Kiralama Şirketleri	31	35	18,6	15,8	17,7%	8,2%	1,2%	1,2%
Faktoring Şirketleri	75	76	15,7	14,5	8,3%	39,4%	1,0%	1,1%
Tüketici Finansman Şirketleri	11	11	8,9	6,1	45,9%	35,6%	0,6%	0,5%
Varlık Yönetim Şirketleri	9	6	0,9	0,7	28,6%	75,0%	0,1%	0,1%
Finansal Holding Şirketleri	3	3	5,5	5,1	7,8%	4,1%	0,4%	0,4%
KGF	1	1	0,2	0,1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sigorta Şirketleri	59	57	39,9	31,0	28,7%	-6,9%	2,6%	2,4%
Reasürans Şirketleri	2	1	1,6	1,6	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
Emeklilik Yatırım Fonları	-	-	14,1	11,7	20,5%	20,6%	0,9%	0,9%
Menk. Kıym. Aracı Kuruluşları (1)	101	103	9,6	8,0	20,0%	53,8%	0,6%	0,6%
Menk. Kıym. Yat. Ortaklıkları (1)	26	31	0,7	0,7	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Menk. Kıym. Yat. Fonları (1)	-	-	32,2	29,1	10,7%	-1,7%	2,1%	2,2%
Gayrimenkul Yat. Ortaklıkları (1)	23	21	18,7	17,2	8,7%	266,0%	1,2%	1,3%
Girişim Sermayesi Yatırım Ort. (1)	4	2	0,6	0,2	200,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Portföy Yönetim Şirketleri (1)	32	28	0,3	44,9	-99,3%	12,3%	0,0%	3,4%
Toplam	426	425	1.531,30	1.303,20	17,5%	18,1%	100%	100%

(1) Eylül 2011 verisidir.

Türk Bankacılık Sektörünün Büyüklüğü ve Grupların Sektördeki Payları

BANKA	Kuruluş Sayısı	Aktifte			Toplanan Fonlarda			Kullandırılan Fonlarda		
		2011-Milyon TL	2011 - payı (%)	2010 - payı (%)	2011-Milyon TL	2011 - payı (%)	2010 - payı (%)	2011-Milyon TL	2011 - payı (%)	2010 - payı (%)
Katılım Bankaları	4	56.077	4,6%	4,3%	39.869	5,6%	5,4%	41.103	5,8%	5,8%
Mevduat Bankaları	31	1.119.911	91,9%	92,6%	667.986	94,4%	94,6%	643.859	90,8%	91,2%
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	13	41.636	3,5%	3,1%	0	0,0%	0,0%	23.765	3,4%	3,0%
Toplam	48	1.217.624	100%	100%	707.855	100%	100%	708.727	100%	100%

Katılım Bankaları ve Bankacılık Sektörü Başlıca Finansal Büyüklükleri (Milyon TL)

Finansal Başlıklar	Katılım Bankaları			Bankacılık Sektörü			
		Aralık-11	Aralık-10	2011-2010 (değişim %)	Aralık-11	Aralık-10	2011-2010 (değişim %)
TOPLANAN FONLAR (**)	TP	24,041	22,235	8.1%	466,912	440,163	6.1%
	YP	11,735	10,429	12.5%	226,215	183,591	23.2%
	YP-MADEN	3,743	612	511.6%	14,589	2,387	511.2%
	TOPLAM	39,519	33,276	18.8%	707,716	626,141	13.0%
KULLANDIRILAN FONLAR		41,140	32,168	27.9%	708,257	551,622	28.4%
TASFİYE OLUNACAK ALACAKLAR (NET)		430	327	31.5%	3,903	3,240	20.5%
TOPLAM AKTİF		56,153	43,339	29.6%	1,217,711	1,006,671	21.0%
ÖZ VARLIK		6,193	5,457	13.5%	144,650	134,545	7.5%
NET KÂR		803	759	5.8%	19,849	22,116	-10.3%
PERSONEL SAYISI		13,851	12,677	9.3%	195,292	191,180	2.2%
ŞUBE SAYISI		685	607	12.9%	10,518	10,066	4.5%

* BDDK raporlarına göre hazırlanmıştır.

Katılım Bankalarının Başlıca Finansal Büyüklükleri (Bin TL, %) (Aralık, 2011)

Finansal Başlıklar	Albaraka Türk		Bank Asya		Kuveyt Türk		Türkiye Finans		G. Toplam	G. Toplam	2011- 2010 değişim
	2011	2011 - 2010 (%)	2011	2011 - 2010 (%)	2011	2011 - 2010 (%)	2011	2011 - 2010 (%)	2011	2010	
Toplanan Fonlar											
TP	4,797,751	10%	7,813,463	2%	5,215,357	16%	6,233,354	9%	24,059,925	22,230,010	8%
YP	3,246,996	29%	4,583,580	31%	4,702,970	63%	3,275,811	22%	15,809,357	11,597,531	36%
TOPLAM	8,044,747	17%	12,397,043	11%	9,918,327	34%	9,509,165	13%	39,869,282	33,827,541	18%
Kullandırılan Fonlar	7,273,906	16%	13,141,380	20%	10,360,917	48%	10,327,232	31%	41,103,435	32,084,643	28%
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	13,054	-52%	310,142	116%	30,714	-56%	75,638	-12%	429,548	327,347	31%
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Brüt) Kullandırılan Fonlar	2.4%	-	4.7%	-	2.0%	-	2.4%	-	3.0%	3.5%	-
Toplam Aktif	10,460,885	3%	17,190,099	18%	14,897,592	53%	13,528,353	27%	56,076,929	43,338,697	29%
Öz Varlık	1,004,251	18%	2,137,426	10%	1,437,978	14%	1,613,659	15%	6,193,314	5,457,083	13%
Net Kâr	160,870	20%	216,090	-17%	195,042	22%	231,587	13%	803,589	759,518	6%
Personel Sayısı	2,601	20%	4,548	7%	3,326	17%	3,382	-1%	13,857	12,694	9%
Şube Sayısı	123	13%	200	14%	180	28%	182	0%	685	607	13%

Katılım Bankalarının Aktif Yapısı ve Seçilmiş Kalemlerdeki Değişimler (Milyon TL, %)

Aktif	Tutar (Milyon TL)			Değişim (%)		Toplamdaki Payı (%)		
	2011	2010	2009	2011-2010	2010-2009	2011	2010	2009
Likit Aktifler	7.426	7.499	5.759	-1%	30%	13%	17%	17%
Menkul değerler cüzdanı	1.963	1.421	1.028	38%	38%	3%	3%	3%
Satılmaya hazır md.(Net)	1.469	981	653	50%	50%	3%	2%	2%
Vadeye kadar el. t. md(Net)	494	440	372	12%	18%	1%	1%	1%
Krediler	38.538	30.823	23.641	25%	30%	69%	71%	70%
Takipteki krediler (brüt)	1.243	1.116	1.182	11%	-6%	2%	3%	4%
(-)Özel karşılıklar	813	789	803	3%	-2%	1%	2%	2%
Kiralama işlem. alacaklar(Net)	509	239	324	113%	-26%	1%	1%	1%
Duran Aktifler	1.166	907	996	29%	-9%	2%	2%	3%
İştirakler ve bağlı ortaklıklar	341	293	242	16%	21%	1%	1%	1%
Sabit kıymetler	825	614	754	34%	-19%	1%	1%	2%
Reeskontlar	2.192	1.146	1.028	91%	11%	4%	3%	3%
Diğer aktifler	648	516	471	26%	10%	1%	1%	1%
Toplam Aktifler	56.148	43.339	33.628	30%	29%	100%	100%	100%

Katılım Bankalarının Pasif Yapısı ve Seçilmiş Kalemlerdeki Değişimler (Milyon TL, %)

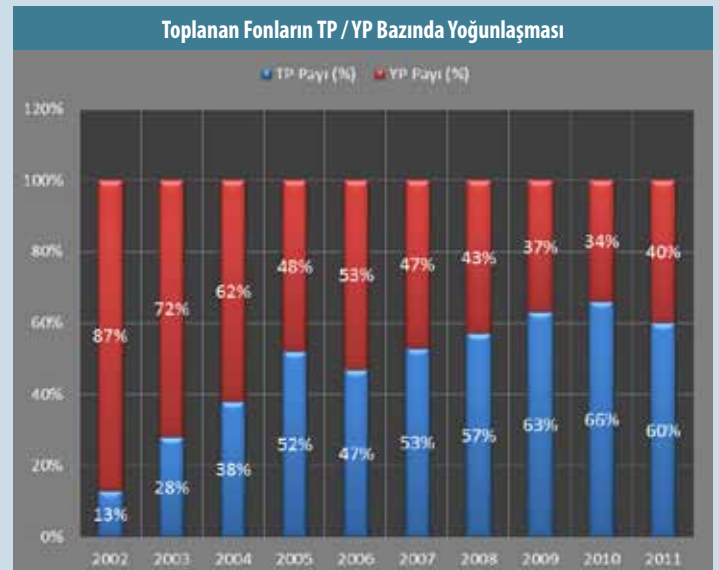
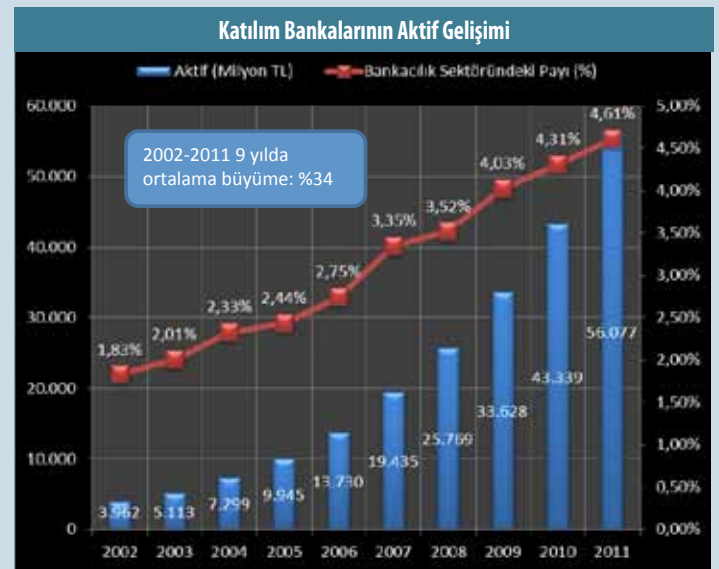
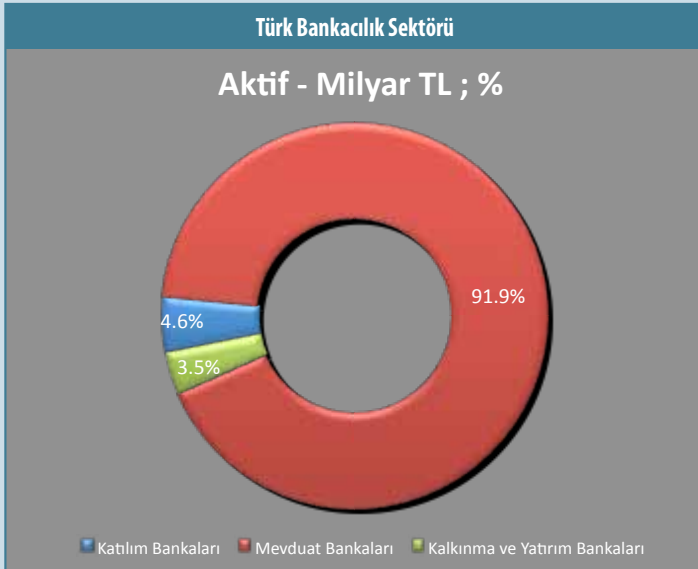
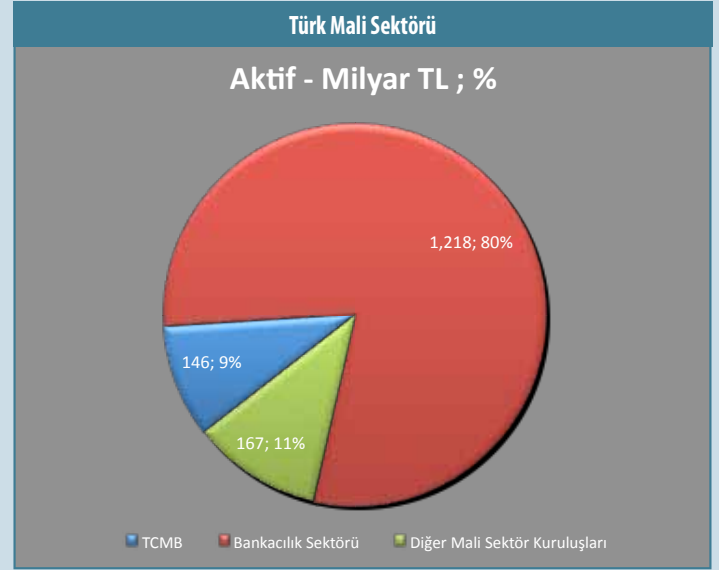
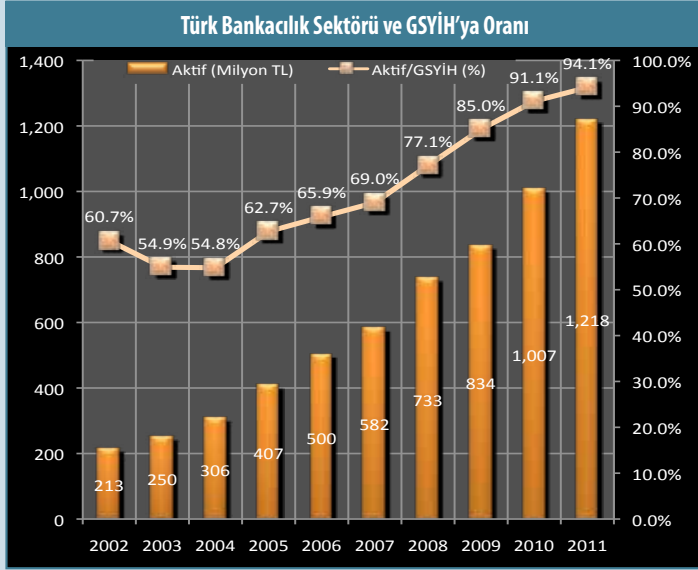
Pasif	Tutar (Milyon TL)			Değişim		Toplamdaki Payı(%)		
	2011	2010	2009	2011-2010	2010-2009	2011	2010	2009
Toplanan fonlar	39.220	33.089	26.712	19%	24%	70%	76%	79%
TL	23.896	22.119	16.821	8%	31%	43%	51%	50%
YP	15.324	10.970	9.891	40%	11%	27%	25%	29%
Bankalara Borçlar	6.170	2.351	583	162%	303%	11%	5%	2%
Reeskontlar	303	133	154	128%	-14%	1%	0%	0%
Özkaynaklar	6.194	5.457	4.420	14%	23%	11%	13%	13%
Ödenmiş sermaye	3.189	3.089	2.739	3%	13%	6%	7%	8%
Sermaye yedekleri	2.156	1.524	919	41%	66%	4%	4%	3%
Geçmiş yıl kârı	1	0	0	-	-	0%	0%	0%
Dönem kârı	803	759	705	6%	8%	1%	2%	2%
Diğer	45	85	57	-47%	49%	0%	0%	0%
Diğer pasifler	2.379	2.309	1.759	3%	31%	4%	5%	5%
Toplam	56.148	43.339	33.628	30%	29%	100%	100%	100%

Katılım Bankalarının Gelir-Gider Yapısı ve Kalemlerdeki Değişimler

Gelir/Gider	Milyon TL			Değişim		Vergi Öncesi Kâr Zarara Oranı		
	2011	2010	2009	2011-2010	2010-2009	2011	2010	2009
Kâr payı gelirleri	3.740	3.189	3.393	17%	-6%	396%	359%	414%
Kâr payı giderleri	1.918	1.680	1.843	14%	-9%	203%	189%	225%
Net kâr payı geliri	1.822	1.509	1.550	21%	-3%	193%	170%	189%
Kâr payı dışı gelirler	1.372	1.225	1.111	12%	10%	145%	138%	135%
Net ücret ve komisyon gel.	639	580	538	10%	8%	68%	65%	66%
Bankacılık hizmet gelirleri	381	291	326	31%	-11%	40%	33%	40%
Diğer kâr payı dışı geliri	296	354	247	-16%	43%	31%	40%	30%
Kâr payı dışı giderler	2.011	1.666	1.444	21%	15%	213%	187%	176%
Personel	795	686	609	16%	13%	84%	77%	74%
Ücret ve komisyon giderleri	166	125	137	33%	-9%	18%	14%	17%
Diğer kâr payı dışı gideri	1.050	855	698	23%	22%	111%	96%	85%
Diğer kâr payı dışı gelir/gider	226	182	250	24%	-27%	24%	20%	30%
Sermaye piyasası işl. k/z	138	208	342	-34%	-39%	15%	23%	42%
Kambiyo işlemleri k/z	89	-26	-92	-442%	-72%	9%	-3%	-11%
Diğer	0	0	0	-	-	0%	0%	0%
Vergi öncesi kâr/zarar	1.010	944	889	7%	6%	100%	100%	100%
Vergi karşılığı	207	185	184	12%	1%	22%	21%	22%
Net dönem kâr/zararı	803	759	705	6%	8%	85%	85%	86%

Katılım Bankalarının Sektörle Mukayeseli Seçilmiş Rasyoları

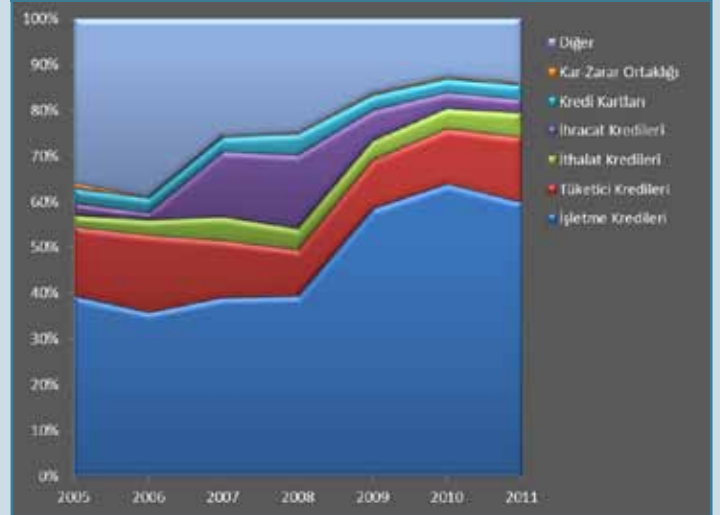
s.no. Açıklama	Katılım Bankaları			Bankacılık Sektörü		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009
1 Takipteki alacaklar(brüt)/Toplam nakdi krediler (%)3,1%	3,5%	4,7%	2,7%	3,7%	5,3%	
2 Takipteki alacaklar karşılığı/Brüt takipteki alacaklar (%)	65,4%	70,7%	83,6%	79,4%	83,8%	67,9%
3 Yüksek montanlı (1 milyon TL ve üzeri) toplanan fon/Toplanan fonlar (%)	28,3%	28,8%	27,0%	47,4%	47,1%	43,1%
4 Vergi öncesi kâr(zarar)/Ortalama toplam aktifler (ROAA) (%)	2,0%	2,5%	3,0%	2,2%	3,0%	3,3%
5 Dönem net kârı(zararı)/Ortalama özkaynaklar (ROAE) (%)	14,8%	16,9%	19,0%	15,5%	20,1%	22,9%
6 Net kâr payı geliri(gideri)/Ortalama toplam aktifler (%)	3,7%	4,0%	5,2%	3,5%	4,3%	5,4%
7 Ücret, komisyon ve bankacılık hizmetleri gelirleri/Ortalama toplam aktifler (%)	2,1%	2,3%	2,9%	1,5%	1,6%	1,8%
8 Ücret, komisyon ve bankacılık gelirleri/Toplam gelirler (%)	19,0%	18,6%	17,6%	14,5%	13,8%	12,7%
9 İşletme giderleri/Ortalama toplam aktifler (%)	3,0%	3,5%	3,8%	2,3%	2,6%	2,7%
10 Kâr payı dışı gelirler/Kâr payı dışı giderler (%)	95,8%	94,0%	91,8%	97,7%	96,2%	94,2%
11 Ücret ve komisyon gelirleri/İşletme giderleri (%)	68,0%	67,1%	76,0%	65,0%	60,9%	65,9%
12 Ortalama toplam aktifler/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	3.754	3.060	2.652	5.868	4.779	4.218
13 Toplanan fonlar/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	2.972	2.691	2.362	3.588	3.276	2.824
14 Vergi öncesi kâr(zarar)/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	77	77	79	130	145	138
15 Toplanan fonlar/Toplam şube sayısı (bin TL)	60.432	56.855	42.637	67.302	63.143	54.480
16 Kullandırılan fonlar/Toplam şube sayısı (bin TL)	62.080	55.290	40.458	67.970	55.891	43.898
17 Toplam personel sayısı/Toplam şube sayısı (kişi)	20	21	21	19	19	19
18 Toplam nakdi krediler/Toplanan fonlar (%)	102,7%	97,3%	94,1%	101,0%	88,5%	80,6%
19 Toplam menkul değerler/Toplanan fonlar (%)	5,1%	4,3%	3,9%	41,0%	46,7%	51,0%
20 Vadesiz hesap/Toplanan fonlar (%)	25,4%	19,3%	15,6%	17,4%	15,9%	18,9%
21 Özkaynak/Risk ağırlıklı kalemler toplamı (Sermaye Yeterlilik Standart Rasyosu) (%)	14,0%	15,1%	15,3%	16,6%	19,0%	20,6%
22 Yabancı kaynaklar/Toplam özkaynaklar (%)	792,8%	682,9%	650,1%	728,0%	635,3%	637,1%



Katılım Bankalarının Kullandıkları Fon Gelişimi



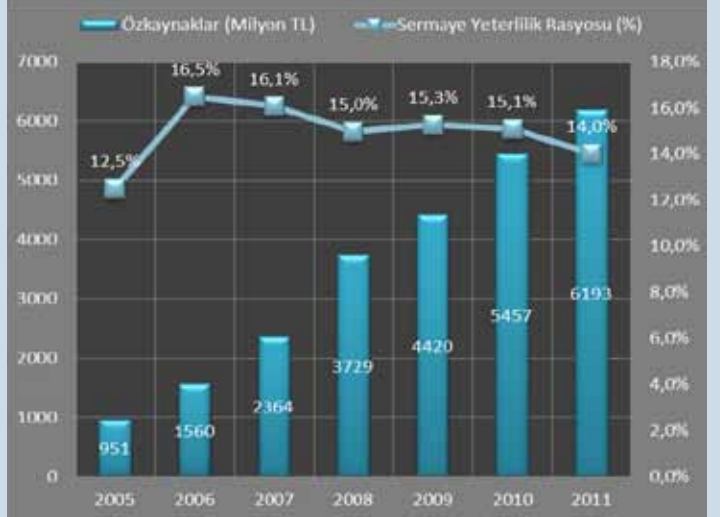
Kullandıkları Fonların Grup Bazında Yoğunlaşması



Toplanan Fonların Kullanılma Nisbeti



Katılım Bankalarının Özkaynak Gelişimi



Katılım Bankalarının Net Kar Gelişimi



Katılım Bankalarının Şube ve Personel Gelişimi



Katılım Bankalarının Toplam Bilançosu (Finansal Durum Tablosu (Bin TL))

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/11			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	1,591,412	5,897,214	7,488,626	2,650,932	2,822,351	5,473,283
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (NET)	(2)	98,084	18,855	116,939	27,727	20,754	48,481
III. BANKALAR	(3)	550,555	2,218,122	2,768,677	1,043,869	1,153,115	2,196,984
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (NET)	(4)	1,490,508	2,378	1,492,886	1,047,948	880	1,048,828
5.2 Devlet borçlanma senetleri		1,483,873	-	1,483,873	1,043,307	-	1,043,307
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5)	37,024,108	3,999,777	41,023,885	29,991,172	2,181,362	32,172,534
6.1 Krediler ve alacaklar		36,598,271	3,996,061	40,594,332	29,666,810	2,178,377	31,845,187
6.2 Takipteki krediler		1,232,596	9,995	1,242,591	1,104,378	11,807	1,116,185
6.3 Özel karşılıklar (-)		(136,485)	(1,361)	(137,846)	(464,114)	2,316	(461,798)
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (NET)	(6)	488,838	19,077	507,915	437,706	15,530	453,236
VIII. İŞTİRAKLER (NET)	(7)	102,873	-	102,873	90,606	-	90,606
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (NET)	(8)	238,431	-	238,431	202,133	-	202,133
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	(10)	488,922	20,181	509,103	215,951	23,505	239,456
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (NET)	(12)	1,153,350	2,686	1,156,036	816,549	96	816,645
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (NET)	(13)	54,064	550	54,614	35,895	1	35,896
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (NET)	(14)	-	-	-	16,420	-	16,420
XVI. VERGİ VARLIĞI	(15)	78,751	-	78,751	31,735	-	31,735
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR (NET)	(16)	59,111	-	59,111	51,862	-	51,862
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	401,907	77,175	479,082	375,241	48,793	424,034
AKTİF TOPLAMI		43,820,914	12,256,015	56,076,929	37,035,746	6,266,387	43,302,133

Katılım Bankaları Özet Bilançosu (Finansal Durum Tablosu (Bin TL))

PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/11			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	24,059,925	15,809,357	39,869,282	22,230,010	11,597,531	33,827,541
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	24,076	45,275	69,351	15,652	14,803	30,455
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	6,152,438	6,152,438	-	1,763,261	1,763,261
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (NET)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		866,478	165,803	1,032,281	723,262	66,101	789,363
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	870,677	95,275	965,952	711,496	81,077	792,573
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (NET)	(5)	-	263,487	263,487	-	2	2
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	596,054	132,386	728,440	478,349	50,079	528,428
10.1 Genel karşılıklar		360,843	47,973	408,816	283,595	36,063	319,658
XI. VERGİ BORCU	(8)	136,493	3	136,496	113,426	1	113,427
XII. SATIŞ AMAÇLI DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLARI (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	386,681	386,681	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	4,055,888	-	4,055,888	3,515,416	-	3,515,416
14.1 Ödenmiş sermaye		4,426,426	-	4,426,426	4,130,667	-	4,130,667
14.2 Sermaye yedekleri		977,166	-	977,166	996,969	-	996,969
14.3 Kâr yedekleri		832,537	-	832,537	506,104	-	506,104
14.4 Kâr veya zarar		393,967	-	393,967	341,418	-	341,418
14.4.1 Geçmiş yıllar kâr/zararı		411,847	-	411,847	419,945	-	419,945
14.4.2 Dönem net kâr/zararı		802,874	-	802,874	759,183	-	759,183
PASİF TOPLAMI		33,026,224	23,050,705	56,076,929	29,729,278	13,572,855	43,302,133

Katılım Bankalarının Özet Gelir - Gider Toplamı (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/2011	ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/2010
I. KAR PAYI GELİRLERİ	(1)	4.062.853	3.461.983
1.1 Kredilerden alınan kar payları		3.814.640	3.184.879
1.5 Menkul değerlerden alınan gelirler		175.286	146.384
1.6 Finansal kiralama gelirleri		29.155	26.331
II. KAR PAYI GİDERLERİ	(2)	637.278	456.463
2.1 Katılma hesaplarına verilen kar payları		581.548	454.141
III. NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ [I - II]		2.131.715	1.778.736
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		510.784	475.679
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		664.093	597.730
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar		33.163	19.485
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	(3)	-	302
VI. TİCARİ KAR/ZARAR (NET)	(4)	225.555	182.185
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5)	352.176	353.745
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		3.221.161	2.790.647
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(6)	(92.327)	(31.167)
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(7)	(334.878)	(394.964)
XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		1.010.172	943.876
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/(ZARAR)		-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI / ZARARI		-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(8)	741.040	619.578
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)	(9)	114.876	203.941
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV+-XVI)	(10)	592.794	505.955
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		216.090	259.962
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII+...+XIX)		-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)		-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX+-XXI)		-	-
XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	(11)	802.874	759.183

Katılım Bankalarının Özet Bilanço Dışı Yükümlülükler Toplamı (Bin TL)

	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/2011			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/2010		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	(1),(3)	32.484.646	20.804.963	53.289.609	33.350.880	40.502.368	73.853.248
I. GARANTİ VE KEFALETLER		13.025.515	13.101.575	26.127.090	11.023.577	10.409.934	21.433.511
1.1. Teminat mektupları		12.960.773	9.051.649	22.012.422	10.989.269	7.421.333	18.410.602
1.2. Banka kredileri		31.509	640.910	672.419	23.147	280.240	303.387
1.3. Akreditifler		2.898	3.172.192	3.175.090	642	2.559.886	2.560.528
II. TAAHHÜTLER	(1),(3)	16.300.080	1.300.118	17.600.198	46.840.903	32.664.013	79.504.916
2.1. Cayılamaz taahhütler		6.601.375	1.300.118	7.901.493	5.064.249	890.943	5.955.192
2.1.6. Çekler için ödeme taahhütleri		2.352.102	-	2.352.102	2.013.820	-	2.013.820
2.1.8. Kredi kartı harcama limit taahhütleri		2.961.227	-	2.961.227	2.321.039	-	2.321.039
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(2)	3.159.051	6.403.270	9.562.321	1.993.768	4.012.208	6.005.976
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV + V+VI)		305.783.347	186.116.236	491.899.583	232.206.104	129.876.046	362.082.150
IV. EMANET KIYMETLER		6.295.987	2.987.913	9.283.900	4.134.541	1.467.695	5.602.236
4.3. Tahsile alınan çekler		4.622.492	731.412	5.353.904	3.211.331	439.898	3.651.229
4.4. Tahsile alınan ticari senetler		1.149.893	185.428	1.335.321	889.375	141.455	1.030.830
V. REHİNLİ KIYMETLER		299.479.951	183.107.299	482.587.250	228.070.269	128.392.242	356.462.511
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		7.409	21.024	28.433	1.294	16.109	17.403
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		338.267.993	206.921.199	545.189.192	265.556.984	170.378.414	435.935.398

Albaraka Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/11			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	292,927	758,273	1,051,200	284,190	416,791	700,981
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (NET)	(2)	4,802	-	4,802	4,562	-	4,562
III. BANKALAR	(3)	409,667	897,805	1,307,472	566,652	164,315	730,967
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (NET)	(4)	84,540	1,340	85,880	54,544	36	54,580
5.2 Devlet borçlanma senetleri		84,540	-	84,540	54,544	-	54,544
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5)	6,567,141	697,669	7,264,810	5,843,577	427,318	6,270,895
6.1 Krediler ve alacaklar		6,554,087	697,669	7,251,756	5,816,247	427,318	6,243,565
6.2 Takipteki krediler		169,477	2,459	171,936	185,281	5,569	190,850
6.3 Özel karşılıklar (-)		156,423	2,459	158,882	157,951	5,569	163,520
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (NET)	(6)	411,785	19,077	430,862	360,674	15,530	376,204
VIII. İŞTİRAKLER (NET)	(7)	3,000	-	3,000	2,000	-	2,000
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (NET)	(8)	50	-	50	-	-	-
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	(10)	22,150	-	22,150	25,920	-	25,920
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (NET)	(12)	229,071	2,078	231,149	192,324	-	192,324
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (NET)	(13)	4,798	549	5,347	2,173	-	2,173
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (NET)	(14)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	(15)	9,865	-	9,865	7,677	-	7,677
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (NET)	(16)	25,372	-	25,372	18,070	-	18,070
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	18,276	650	18,926	18,919	1,029	19,948
AKTİF TOPLAMI		8,083,444	2,377,441	10,460,885	7,381,282	1,025,019	8,406,301

Albaraka Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	DİPNOT	CARİ DÖNEM 12/31/11			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	4,797,751	3,246,996	8,044,747	4,358,934	2,522,656	6,881,590
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	-	-	-	-	-	-
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	1,053,290	1,053,290	-	374,807	374,807
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (NET)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		169,276	7,726	177,002	162,084	9,760	171,844
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	-	-	-	-	-	-
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (NET)	(5)	-	-	-	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	104,193	42,000	146,193	82,238	19,519	101,757
10.1 Genel karşılıklar		61,164	11,774	72,938	48,447	11,154	59,601
XI. VERGİ BORCU	(8)	35,401	1	35,402	23,668	-	23,668
XII. SATIŞ AMAÇLI DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR (NET)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	-	-	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	1,004,251	-	1,004,251	852,635	-	852,635
14.1 Ödenmiş sermaye		539,000	-	539,000	539,000	-	539,000
14.2 Sermaye yedekleri		35,330	-	35,330	31,109	-	31,109
14.3 Kâr yedekleri		269,051	-	269,051	148,147	-	148,147
14.4 Kâr veya zarar		160,870	-	160,870	134,379	-	134,379
14.4.1 Geçmiş yıllar kâr/zararı		715	-	715	335	-	335
14.4.2 Dönem net kâr/zararı		160,155	-	160,155	134,044	-	134,044
PASİF TOPLAMI		6,110,872	4,350,013	10,460,885	5,479,559	2,926,742	8,406,301

Albaraka Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/11	ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10
I. KAR PAYI GELİRLERİ	(1)	769,727	666,507
1.1 Kredilerden alınan kar payları		718,310	611,458
1.5 Menkul değerlerden alınan gelirler		48,545	43,253
1.6 Finansal kiralama gelirleri		2,265	4,449
II. KAR PAYI GİDERLERİ	(2)	384,079	350,349
2.1 Katılma hesaplarına verilen kar payları		359,921	347,360
III. NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ [I - II]		385,648	316,158
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		90,332	82,916
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		110,625	92,930
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar		20,293	10,014
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	(3)	-	302
VI. TİCARİ KAR/ZARAR (NET)	(4)	20,293	16,016
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5)	55,460	56,861
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		552,664	472,253
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(6)	106,341	105,106
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(7)	244,160	201,471
XI. NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)		202,163	165,676
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/(ZARAR)		-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI / ZARARI		-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(8)	202,163	165,676
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)	(9)	(42,008)	(31,632)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV+-XVI)	(10)	160,155	134,044
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII+...+XIX)		-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)		-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX+-XXI)		-	-
XXIII. NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI (XVII+XXII)	(11)	160,155	134,044

Albaraka Özet Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR	DİPNOT	CARİ DÖNEM 12/31/11			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	(1),(3)	3,071,946	2,513,747	5,585,693	2,732,206	1,760,866	4,493,072
I. GARANTİ VE KEFALETLER		2,685,935	2,512,179	5,198,114	2,436,598	1,759,362	4,195,960
1.1. Teminat mektupları		2,676,710	1,857,501	4,534,211	2,433,598	1,253,503	3,687,101
1.2. Banka kredileri		-	43,986	43,986	-	20,651	20,651
1.3. Akreditifler		-	506,178	506,178	-	470,805	470,805
II. TAAHHÜTLER	(1),(3)	386,011	1,568	387,579	26,802,976	6,585,291	33,388,267
2.1. Cayılamaz taahhütler		386,011	1,568	387,579	295,608	1,504	297,112
2.1.6. Çekler için ödeme taahhütleri		190,160	-	190,160	181,529	-	181,529
2.1.8. Kredi kartı harcama limit taahhütleri		173,723	-	173,723	98,162	-	98,162
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(2)	-	-	-	-	-	-
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV + V+VI)		14,444,231	1,853,449	16,297,680	10,778,808	1,097,661	11,876,469
IV. EMANET KIYMETLER		1,130,822	659,393	1,790,215	503,678	290,870	794,548
4.3. Tahsile alınan çekler		397,679	42,873	440,552	332,317	45,136	377,453
4.4. Tahsile alınan ticari senetler		245,203	9,456	254,659	170,451	12,658	183,109
V. REHİNLİ KIYMETLER		13,313,409	1,194,056	14,507,465	10,275,130	806,791	11,081,921
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		17,516,177	4,367,196	21,883,373	13,511,014	2,858,527	16,369,541

Bank Asya Özet Bilanço Toplamı - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	DİPNOT	CARİ DÖNEM 12/31/11 Bağımsız Denetimden Geçmiş			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10 Bağımsız Denetimden Geçmiş		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	527,427	1,152,225	1,679,652	1,357,173	727,792	2,084,965
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (Net)	(2)	-	1,250	1,250	-	2,581	2,581
III. BANKALAR	(3)	15,882	343,483	359,365	36,237	150,375	186,612
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(4)	779,637	-	779,637	394,577	-	394,577
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		779,544	-	779,544	394,484	-	394,484
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(5)	11,588,089	1,565,682	13,153,771	9,967,521	987,275	10,954,796
6.1 Krediler ve Alacaklar		11,278,387	1,565,242	12,843,629	9,824,377	986,884	10,811,261
6.2 Takipteki Krediler		614,033	1,697	615,730	445,673	1,478	447,151
6.3 Özel Kar_ılıklar (-)		(304,331)	(1,257)	(305,588)	(302,529)	(1,087)	(303,616)
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(6)	77,053	-	77,053	77,032	-	77,032
VIII. İŞTİRAKLER (Net)	(7)	96,873	-	96,873	86,606	-	86,606
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(8)	154,761	-	154,761	144,963	-	144,963
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(10)	277,570	20,181	297,751	81,966	23,505	105,471
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(12)	453,692	-	453,692	353,452	-	353,452
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(13)	11,012	-	11,012	10,419	-	10,419
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(14)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	(15)	19,398	-	19,398	9,811	-	9,811
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(16)	8,724	-	8,724	6,509	-	6,509
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	96,021	1,139	97,160	94,814	811	95,625
AKTİF TOPLAMI		14,106,139	3,083,960	17,190,099	12,621,080	1,892,339	14,513,419

Bank Asya Özet Bilanço Toplamı - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	DİPNOT	CARİ DÖNEM 12/31/11 Bağımsız Denetimden Geçmiş			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10 Bağımsız Denetimden Geçmiş		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	7,813,463	4,583,580	12,397,043	7,662,288	3,504,294	11,166,582
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	-	11,715	11,715	-	5,397	5,397
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	1,457,830	1,457,830	-	622,237	622,237
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		279,207	-	279,207	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		376,682	2,636	379,318	278,187	2,656	280,843
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	221,158	62,681	283,839	256,348	14,813	271,161
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5)	-	-	-	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	165,608	26,630	192,238	159,391	17,979	177,370
10.1 Genel Karşılıklar		110,319	20,747	131,066	100,356	16,848	117,204
XI. VERGİ BORCU	(8)	51,482	1	51,483	48,161	1	48,162
XII. SATIŞ AMAÇLI DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLARI (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	-	-	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	2,137,426	-	2,137,426	1,941,667	-	1,941,667
14.1 Ödenmiş Sermaye		900,000	-	900,000	900,000	-	900,000
14.2 Sermaye Yedekleri		(6,017)	-	(6,017)	14,314	-	14,314
14.3 Kar Yedekleri		1,027,353	-	1,027,353	767,391	-	767,391
14.4 Kar veya Zarar		216,090	-	216,090	259,962	-	259,962
14.4.1 Geçmiş Yıllar Kar/Zarar		-	-	-	-	-	-
14.4.2 Dönem Net Kar/Zararı		216,090	-	216,090	259,962	-	259,962
PASİF TOPLAMI		11,045,026	6,145,073	17,190,099	10,346,042	4,167,377	14,513,419

Bank Asya Özet Gelir - Gider Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		DİPNOT	CARİ DÖNEM (12/31/11-12/31/10)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01/2010-31/12/2010)
I.	KÂR PAYI GELİRLERİ	(1)	1,278,154	1,206,930
1.1	Kredilerden Alınan Kar Payları		1,201,460	1,126,940
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler		58,116	30,884
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		16,686	13,373
II.	KAR PAYI GİDERLERİ	(2)	(646,930)	(613,392)
2.1	Katılma Hesaplarına Verilen Kar Payları		(593,829)	(596,677)
III.	NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)		631,224	593,538
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		259,808	249,378
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		319,881	300,661
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		(60,073)	(51,283)
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(3)	-	-
VI.	TİCARİ KAR / ZARAR (Net)	(4)	39,120	44,963
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5)	130,545	134,193
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		1,060,697	1,022,072
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(6)	(228,198)	(167,487)
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(7)	(563,367)	(530,287)
XI.	NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X)		269,132	324,298
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(8)	269,132	324,298
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(9)	(53,042)	(64,336)
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	(10)	216,090	259,962
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)		-	-
XXIII.	NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	(11)	216,090	259,962

Bank Asya Özet Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR		CARİ DÖNEM (12/31/10) Bağımsız Denetimden Geçmiş			ÖNCEKİ DÖNEM (12/31/11) Bağımsız Denetimden Geçmiş		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		7,698,020	7,183,246	14,881,266	7,181,426	5,737,843	12,919,269
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(1), (2)	4,047,507	5,301,252	9,348,759	4,226,595	5,000,288	9,226,883
1.1. Teminat Mektupları		3,996,113	3,560,462	7,556,575	4,195,799	3,742,856	7,938,655
1.2. Banka Kredileri		27,386	296,584	323,970	23,000	131,318	154,318
1.3. Akreditifler		2,898	1,331,621	1,334,519	642	996,720	997,362
II. TAAHHÜTLER	(1)	3,628,894	587,140	4,216,034	2,686,588	79,243	2,765,831
2.1. Cayılamaz Taahhütler		3,628,894	587,140	4,216,034	2,686,588	79,243	2,765,831
2.1.6. Çekler için Ödeme Taahhütleri		650,723	-	650,723	580,319	-	580,319
2.1.8. Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		2,066,016	-	2,066,016	1,661,296	-	1,661,296
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(4)	21,619	1,294,854	1,316,473	268,243	658,312	926,555
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		144,252,279	103,667,485	247,919,764	114,534,965	74,648,884	189,183,849
IV. EMANET KIYMETLER		996,242	821,158	1,817,400	737,083	373,825	1,110,908
4.3. Tahsile Alınan Çekler		736,005	316,160	1,052,165	537,081	193,630	730,711
4.4. Tahsile Alınan Ticari Senetler		257,343	20,756	278,099	197,111	15,177	212,288
V. REHİNLİ KIYMETLER		143,256,037	102,846,327	246,102,364	113,797,882	74,275,059	188,072,941
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		151,950,299	110,850,731	262,801,030	121,716,391	80,386,727	202,103,118

Kuveyt Türk Özet Bilanço Toplamı - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31.12.2011			ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2010		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Nakit değerler ve merkez bankası	(I-a)	455,541	2,384,396	2,839,937	351,372	901,498	1,252,870
II. Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fv (net)	(I-b)	73,338	13,882	87,220	15,755	16,956	32,711
III. Bankalar	(I-c)	51,119	782,321	833,440	323,570	592,789	916,359
IV. Para piyasalarından alacaklar		-	-	-	-	-	-
V. Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	(I-d)	6,542	-	6,542	4548	-	4548
5.2 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
VI. Krediler	(I-e)	9,354,466	904,293	10,258,759	6,580,419	391,108	6,971,527
6.1 Krediler		9,323,752	904,293	10,228,045	6,510,120	391,108	6,901,228
6.2 Takipteki krediler		209,428	-	209,428	234,342	-	234,342
6.3 Özel karşılıklar (-)		178,714	-	178,714	-164,043	-	-164,043
VII. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	(I-f)	-	-	-	-	-	-
VIII. İştirakler (net)	(I-g)	-	-	-	-	-	-
IX. Bağlı ortaklıklar (net)	(I-h)	83,620	-	83,620	57,170	-	57,170
X. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-i)	-	-	-	-	-	-
XI. Kiralama işlemlerinden alacaklar (net)	(I-j)	132,872	-	132,872	83,761	-	83,761
XII. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	(I-k)	-	-	-	-	-	-
XIII. Maddi duran varlıklar (net)	(I-l)	357,927	608	358,535	148,751	96	148,847
XIV. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-m)	26,453	1	26,454	13,052	1	13,053
XV. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-n)	-	-	-	16,420	-	16,420
XVI. Vergi varlığı	(I-o)	32,827	-	32,827	8,471	-	8,471
XVII. Satış amaçlı tutulan duran varlıklar (net)		25,015	-	25,015	27,068	-	27,068
XVIII. Diğer aktifler	(I-r)	144,214	68,157	212,371	111,735	46,013	157,748
Aktif toplamı		10,743,934	4,153,658	14,897,592	7,742,092	1,948,461	9,690,553

Kuveyt Türk Özet Bilanço Toplamı - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	DİPNOT	CARİ DÖNEM 31/12/2011			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2010		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Toplanan fonlar	(II-a)	5,215,357	4,702,970	9,918,327	4,496,126	2,885,347	7,381,473
II. Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	(II-b)	8,566	29,699	38,265	5601	8,699	14,300
III. Alınan krediler	(II-c)	-	2,129,362	2,129,362	-	639,405	639,405
IV. Para piyasalarına borçlar		-	-	-	-	-	-
V. İhraç edilen menkul kıymetler (net)		-	-	-	-	-	-
VI. Muhtelif borçlar	(II-d)	73,630	67,205	140,835	46,604	10,425	57,029
VII. Diğer yabancı kaynaklar	(II-d)	373,735	18,977	392,712	169,153	54,625	223,778
VIII. Kiralama işlemlerinden borçlar (net)	(II-e)	-	263487	263487	-	1	1
IX. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	(II-f)	-	-	-	-	-	-
X. Karşılıklar	(II-g)	148,514	37,748	186,262	103,236	8,983	112,219
10.1 Genel karşılıklar		94,936	15,452	110,388	65,560	8,061	73,621
XI. Vergi borcu	(II-h)	3,683	-	3,683	5,663	-	5,663
XII. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçları (net)	(II-i)	-	-	-	-	-	-
XIII. Sermaye benzeri krediler	(II-j)	-	386681	386681	-	-	-
XIV. Özkaynaklar	(II-k)	1,437,978	-	1,437,978	1,256,685	-	1,256,685
14.1 Ödenmiş sermaye		950,000	-	950,000	850,000	-	850,000
14.2 Sermaye yedekleri		23,250	-	23,250	23,250	-	23,250
14.3 Kâr yedekleri		269,686	-	269,686	223,787	-	223,787
14.4 Kâr veya zarar		195,042	-	195,042	159,648	-	159,648
14.4.1 Geçmiş yıllar kâr/zararı		-	-	-	-	-	-
14.4.2 Dönem net kâr/zararı		195,042	-	195,042	159,648	-	159,648
Pasif toplamı		7,261,463	7,636,129	14,897,592	6,083,068	3,607,485	9,690,553

Kuveyt Türk Özet Gelir - Gider Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		DİPNOT	CARİ DÖNEM (01.01.2011-31.12.2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (01.01.2010-31.12.2010)
I.	Kar payı gelirleri	(IV-a)	965,771	698,871
1.1	Kredilerden alınan kar payları		929,693	659,900
1.5	Menkul değerlerden alınan gelirler		-	33
1.6	Finansal kiralama gelirleri		7,735	4,854
II.	Kar payı giderleri	(IV-b)	425,387	302,814
2.1	Katılma hesaplarına verilen kar payları		368,654	288,270
III.	Net kar payı geliri/gideri [I - II]		540,384	396,057
IV.	Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		64,705	60,350
4.1	Alınan ücret ve komisyonlar		100,773	85,183
4.2	Verilen ücret ve komisyonlar		36,068	24,833
V.	Temettü gelirleri	(IV-c)	-	-
VI.	Ticari kar/zarar (net)	(IV-d)	99,793	63,967
VII.	Diğer faaliyet gelirleri	(IV-e)	81,965	84,492
VIII.	Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı (III+IV+V+VI+VII)		786,847	604,866
IX.	Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(IV-f)	164,658	116,715
X.	Diğer faaliyet giderleri (-)	(IV-g)	376,733	287,028
XI.	Net faaliyet kârı/zararı (VIII-IX-X)		245,456	201,123
XII.	Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XIII.	Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/(zarar)		-	-
XIV.	Net parasal pozisyon karı / zararı		-	-
XV.	Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XI+...+XIV)	(IV-h)	245,456	201,123
XVI.	Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (-+)	(IV-i)	-50,414	-41,475
XVII.	Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XV+-XVI)		195,042	159,648
XVIII.	Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
XIX.	Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
XX.	Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XVIII+...+XIX)		-	-
XXI.	Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (-+)	(IV-j)	-	-
XXII.	Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XX+-XXI)		-	-
XXIII.	Net dönem kârı/zararı (XVII+XXII)	(IV-k)	195,042	159,648

Kuveyt Türk Özet Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR	DİPNOT	CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		15,349,627	6,267,200	21,616,827	3,570,685	29,804,535	33,375,220
I. Garanti ve kefaletler	(III-a)	2,636,162	2,405,516	5,041,678	1,810,779	1,919,429	3,730,208
1.1. Teminat mektupları		2,636,162	1,719,813	4,355,975	1,810,779	1,339,576	3,150,355
1.2. Banka kredileri		-	59,492	59,492	-	39,285	39,285
1.3. Akreditifler		-	606,486	606,486	-	535,890	535,890
II. Taahhütler	(III-a)	10,806,653	521,693	11,328,346	1,033,684	25,751,219	26,784,903
2.1. Cayılamaz taahhütler		1,107,948	521,693	1,629,641	722,735	561,936	1,284,671
2.1.6. Çekler için ödeme taahhütleri		652,891	-	652,891	492,993	-	492,993
2.1.8. Kredi kartı harcama limit taahhütleri		193,110	-	193,110	120,918	-	120,918
III. Türev finansal araçlar	(III-b)	1,906,812	3,339,991	5,246,803	726,222	2,133,887	2,860,109
B. Emanet ve rehinli kıymetler (IV + V+VI)		29,751,395	64,617,593	94,368,988	18,545,056	40,585,413	59,130,469
IV. Emanet kıymetler		2,488,099	325,130	2,813,229	1,343,232	187,071	1,530,303
4.3. Tahsile alınan çekler		2,135,626	256,629	2,392,255	1,128,441	129,178	1,257,619
4.4. Tahsile alınan ticari senetler		348,311	68,001	416,312	213,363	57,893	271,256
V. Rehinli kıymetler		27,255,887	64,271,439	91,527,326	17,200,530	40,382,233	57,582,763
VI. Kabul edilen avaller ve kefaletler		7,409	21,024	28,433	1294	16,109	17,403
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		45,101,022	70,884,793	115,985,815	22,115,741	70,389,948	92,505,689

Türkiye Finans Özet Bilanço Toplamı - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/11 Bağımsız Denetimden Geçmiş			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/10 Bağımsız Denetimden Geçmiş		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(1)	315,517	1,602,320	1,917,837	658,197	776,270	1,434,467
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(2)	19,944	3,723	23,667	7,410	1,217	8,627
III. BANKALAR	(3)	73,887	194,513	268,400	117,410	245,636	363,046
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(4)	619,789	1.038	620.827	594,279	844	595,123
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		619,789	-	619,789	594,279	-	594,279
VI. KREDİLER	(5)	9,514,412	832,133	10,346,545	7,599,655	375,661	7,975,316
6.1 Krediler		9,442,045	828,857	10,270,902	7,516,066	373,067	7,889,133
6.2 Takipteki Krediler		239,658	5,839	245,497	239,082	4,760	243,842
6.3 Özel Karşılıklar (-)		(167,291)	(2,563)	(169,854)	(155,493)	(2,166)	(157,659)
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(6)	-	-	-	-	-	-
VIII. İŞTİRAKLER (Net)	(7)	3,000	-	3,000	2,000	-	2,000
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(8)	-	-	-	-	-	-
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(10)	56,330	-	56,330	24,304	-	24,304
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(11)	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(12)	112,660	-	112,660	122,022	-	122,022
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(13)	11,801	-	11,801	10,251	-	10,251
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(14)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI		16,661	-	16,661	5,776	-	5,776
XVII. SATIŞ AMAÇLI DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR (Net)	(16)	-	-	-	215	-	215
XVIII. DİĞER AKTİFLER	(17)	143,396	7,229	150,625	149,773	940	150,713
AKTİF TOPLAMI		10,887,397	2,640,956	13,528,353	9,291,292	1,400,568	10,691,860

Türkiye Finans Özet Bilanço Toplamı - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	DİPNOT	CARİ DÖNEM 12/31/2011 Bağımsız Denetimden Geçmiş			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/2010 Bağımsız Denetimden Geçmiş		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	(1)	6.233.354	3.275.811	9.509.165	5.712.662	2.685.234	8.397.896
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(2)	15.510	3.861	19.371	10.051	707	10.758
III. ALINAN KREDİLER	(3)	-	1.511.956	1.511.956	-	126.812	126.812
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		-	-	-	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR		246.890	88.236	335.126	236.387	43.260	279.647
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(4)	275.784	13.617	289.401	285.995	11.639	297.634
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5)	-	-	-	-	1	1
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(6)	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	(7)	177.739	26.008	203.747	133.484	3.598	137.082
10.1 Genel Karşılıklar		94.424	-	94.424	69.232	-	69.232
XI. VERGİ BORCU	(8)	45.927	1	45.928	35.934	-	35.934
XII. SATIŞ AMAÇLI DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLARI (Net)	(9)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(10)	-	-	-	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	(11)	1.613.659	-	1.613.659	1.406.096	-	1.406.096
14.1 Ödenmiş Sermaye		800.000	-	800.000	800.000	-	800.000
14.2 Sermaye Yedekleri		18.586	-	18.586	42.610	-	42.610
14.3 Kâr Yedekleri		563.486	-	563.486	357.957	-	357.957
14.4 Kâr veya Zarar		231.587	-	231.587	205.529	-	205.529
14.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı		-	-	-	-	-	-
14.4.2 Dönem Net Kâr/Zararı		231.587	-	231.587	205.529	-	205.529
PASİF TOPLAMI		8.608.863	4.919.490	13.528.353	7.820.609	2.871.251	10.691.860

Türkiye Finans Özet Gelir - Gider Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		DİPNOT (5-IV)	CARİ DÖNEM Bağımsız Denetimden Geçmiş (1 Ocak- 31 Aralık 2011)	ÖNCEKİ DÖNEM Bağımsız Denetimden Geçmiş (1 Ocak- 31 Aralık 2010)
I.	KÂR PAYI GELİRLERİ	(1)	1.049.201	889.675
1.1	Kredilerden Alınan Kâr Payları		965.177	786.581
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler		68.625	72.214
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		2.469	3.655
II.	KÂR PAYI GİDERLERİ	(2)	474.742	416.692
2.1	Katılma Hesaplarına Verilen Kâr Payları		446.802	415.188
III.	NET KÂR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)		574.459	472.983
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		95.939	83.035
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		132.814	118.956
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		36.875	35.921
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(3)	-	-
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(4)	66.349	57.239
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5)	84.206	78.199
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		820.953	691.456
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(6)	(135.128)	(85.501)
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(7)	(392.404)	(353.176)
XI.	NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)		293.421	252.779
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRİ/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(8)	293.421	252.779
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(9)	(61.834)	(47.250)
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	(10)	231.587	205.529
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)		-	-
XXIII.	NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	(11)	231.587	205.529

Türkiye Finans Özet Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu (Bin TL)

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR	DİPNOT (5-III)	CARİ DÖNEM (31/12/2011) Bağımsız Denetimden Geçmiş			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010) Bağımsız Denetimden Geçmiş		
		TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		6.365.053	4.840.770	11.205.823	19.866.563	3.199.124	23.065.687
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(1)	3.655.911	2.882.628	6.538.539	2.549.605	1.730.855	4.280.460
1.1 Teminat Mektupları		3.651.788	1.913.873	5.565.661	2.549.093	1.085.398	3.634.491
1.2 Banka Kredileri		4.123	240.848	244.971	147	88.986	89.133
1.3 Akreditifler		-	727.907	727.907	-	556.471	556.471
II. TAAHHÜTLER	(1),(3)	1.478.522	189.717	1.668.239	16.317.655	248.260	16.565.915
2.1 Cayılamaz Taahhütler		1.478.522	189.717	1.668.239	1.359.318	248.260	1.607.578
2.1.6 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		858.328	-	858.328	758.979	-	758.979
2.1.8 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		528.378	-	528.378	440.663	-	440.663
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(2)	1.230.620	1.768.425	2.999.045	999.303	1.220.009	2.219.312
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		117.335.442	15.977.709	133.313.151	88.347.275	13.544.088	101.891.363
IV. EMANET KIYMETLER		1.680.824	1.182.232	2.863.056	1.550.548	615.929	2.166.477
4.3 Tahsile Alınan Çekler		1.353.182	115.750	1.468.932	1.213.492	71.954	1.285.446
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		299.036	87.215	386.251	308.450	55.727	364.177
V. REHİNLİ KIYMETLER		115.654.618	14.795.477	130.450.095	86.796.727	12.928.159	99.724.886
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		123.700.495	20.818.479	144.518.974	108.213.838	16.743.212	124.957.050

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

İSTANBUL ŞUBELERİ

GENEL MÜDÜRLÜK

Saray Mah. Dr. Adnan
Büyükdenez Cad.
No: 6 Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (0216) 666 01 01
Faks: (0216) 666 16 00
SWIFT: BTFHTRIS

MERKEZ ŞUBE

Saray Mah. Dr. Adnan
Büyükdenez Cad.
No: 6 Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (0216) 666 02 02
Faks: (0216) 666 14 14

ALİBEYKÖY ŞUBESİ

Alibeyköy Mah. Atatürk Cad.
No: 21 Eyüp / İSTANBUL
Tel: (0212) 627 43 33
Faks: (0216) 666 18 17

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Kısıklı Cad. Aköz İş Merkezi
A-Blok No:2 Altunizade,
Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 651 74 94
Faks: (0216) 666 17 92

ARNAVUTKÖY ŞUBESİ

Merkez Mah. Fatih Cad.
Kadalkal İş Merkezi
No: 101 Arnavutköy /
İSTANBUL
Tel: (0212) 597 67 07
Faks : (0216) 666 17 12

AVCILAR ŞUBESİ

Namık Kemal Cad. No: 37
34310 Avcılar/İSTANBUL
Tel:(0212) 509 05 24
Faks: (0216) 666 17 53

BAĞCILAR ŞUBESİ

Osmangazi Cad. No:23
34560 Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 434 23 28
Faks: (0216) 666 17 28

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı Ömür Sitesi
B 1 Blok No: 30 Bahçelievler /
İSTANBUL
Tel: (0212) 642 00 44
Faks : (0216) 666 17 75

BAKIRKÖY ÇARŞI ŞUBESİ

Cevizlik Mah. İstanbul Cad.
Dantelacı Sk. No: 7
Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 583 66 33
Faks: (0216) 666 17 99

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Merkez Mah.
Çukurçeşme Cad. No: 5
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 563 54 10
Faks: (0216) 666 17 93

İNCİRLİ ŞUBESİ

İncirli Cad. No:106
34140 Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 542 02 22
Faks: (0216) 666 17 12

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Abdi İpekçi Cad. No: 77
34030 Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 612 52 21
Faks: (0216) 666 17 13

BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı No: 349
34045 Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 477 61 90
Faks: (0216) 666 17 27

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

Adnan Kahveci Mah. Yavuz
Sultan Selim Bulvarı Perla Vista
AVM C Blok D: C73
Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel: (0212) 871 00 45
Faks: (0216) 666 17 30

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Dizdariye Mah. Mimar Sinan
Cad. Cami Sok.
No: 1 Büyükçekmece/
İSTANBUL
Tel:(0212) 881 57 01
Faks: (0216) 666 18 21

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Vatan Cad. No: 21/C
34403 Çağlayan/İSTANBUL
Tel: (0212) 246 06 11
Faks: (0216) 666 17 44

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Meclis Mah. Aşkın Sok. 27/C
Sancaktepe / İSTANBUL
Tel: (0216) 420 63 63
Faks: (0216) 666 18 22

ESENLER ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah.
Atışalanı Cad. No: 40
Esenler/İSTANBUL
Tel: (0212) 508 49 99
Faks: (0216) 666 17 80

ESENYURT ŞUBESİ

Yenikent Mah. Doğan Araslı
Caddesi Hanplas
İş Merkezi No: 150
Esenyurt/İSTANBUL
Tel: (0212) 699 33 99
Faks: (0216) 666 18 13

FATİH ŞUBESİ

Macar Kardeşler Cad. No: 30
34080 Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 635 48 96
Faks: (0216) 666 17 15

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Gülbahar Cad. Tufan Sok.
No: 26/B
34212 Güneşli/İSTANBUL
Tel: (0212) 539 03 80
Faks: (0216) 666 17 40

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Posta Cad. No: 109/1
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 666 18 01
Faks: (0216) 666 18 01

HADIMKÖY ŞUBESİ

Akçaburgaz Çiftliği Mah.
Sanbir Sanayi Bulvarı
5. Bölge No: 196 Kıraç/
Büyükkçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 886 19 10
Faks: (0216) 666 17 98

HASANPAŞA ŞUBESİ

Fahrettin Kerim Gökay Cad.
Ergür İşmerkezi No:1
34722 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 336 55 40
Faks: (0216) 666 17 81

İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli OSB Ziya Gökalp
Mah. Atatürk Cad. No: 72/C
Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (0212) 671 28 10
Faks: (0216) 666 17 24

İMES ŞUBESİ

Yukarı Dudullu İmes
Sanayi Sitesi
A-Blok 104.Sk. No: 2
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 590 09 90
Faks: (0216) 666 17 37

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç Ticaret Merkezi,
3. Ada No: 77/79
Mahmutbey/
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 659 68 70
Faks: (0216) 666 17 83

KADIKÖY ŞUBESİ

Rihtim Cad. No: 44
34710 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 414 31 63
Faks: (0216) 666 17 11

KARAKÖY ŞUBESİ

Karaköy Meydanı
34420 Karaköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 252 56 87
Faks: (0216) 666 17 05

KARTAL ŞUBESİ

Ankara (Bankalar) Cad.
No: 92 34860
Kartal/İSTANBUL
Tel: (0216) 473 60 05
Faks: (0216) 666 17 56

KAVACIK ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. Beşler Plaza
B Blok
No: 38/1 ve 38/A Beykoz/
İSTANBUL
Tel: (0216) 680 27 33
Faks: (0216) 666 17 57

KAYNARCA ŞUBESİ

Cemal Gürsel Caddesi No: 175
Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 397 07 10
Faks: (0216) 666 18 27

KOCAMUSTAFAPAŞA ŞUBESİ

Davutpaşa Mah.
Kocamustafapaşa Cad. No:
186 Kocamustafapaşa/Fatih/
İSTANBUL
Tel: (0212) 587 89 89
Faks: (0216) 666 18 29

KOZYATAĞI ŞUBESİ

Kozyatağı Mah. Üsküdar Cad.
Saniye Ermutlu Sk. No: 4 34742
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 384 28 22
Faks: (0216) 666 17 85

KURTKÖY ŞUBESİ

Şeyhli Mah. Ankara Cad. No:
322
Kurtköy/Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 378 14 39
Faks: (0216) 666 18 20

KÜÇÜKKÖY ŞUBESİ

Hekimsuyu Caddesi No: 7
Küçükköy/Gaziosmanpaşa/
İSTANBUL
Tel: (0212) 618 11 80
Faks: (0216) 666 18 24

LALELİ ŞUBESİ

Kemalpaşa Mah. Ordu Cad.
No: 284 Laleli/Fatih/İSTANBUL
Tel:(0212) 513 30 12
Faks: (0216) 666 17 71

LEVENT SANAYİ ŞUBESİ

Eski Büyükdere Cad. No: 41/1
34416 Kağıthane/İSTANBUL
Tel:(0212) 278 25 00
Faks: (0216) 666 17 49

MALTEPE ŞUBESİ

Bağdat Cad. No: 403/A
Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 370 14 70
Faks: (0216) 666 17 43

MASLAK ŞUBESİ

Ayazağa Mah. Büyükdere Cad.
No: 257-G
Maslak/Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 276 01 11
Faks: (0216) 666 18 09

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Büyükdere Cad. No: 78/80B
34394 Mecidiyeköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 347 16 10
Faks: (0216) 666 18 10

MERTER ŞUBESİ

Fatih Cad. Yüksek Sok.
Zemin Kat No: 1 Merter/
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 637 84 10
Faks: (0216) 666 17 26

OSMANBEY ŞUBESİ

Halaskargazi Cad. No: 263
34363 Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 231 81 65
Faks: (0216) 666 17 86

PENDİK ŞUBESİ

23 Nisan Cad. No:16/A
34890 Pendik/İSTANBUL
Tel:(0216) 483 65 05
Faks: (0216) 666 17 25

SAHRAYICEDİT ŞUBESİ

Şemsettin Günaltay Cad.
No: 266 34735
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 302 16 32
Faks: (0216) 666 17 36

SANCAKTEPE ŞUBESİ

Meclis Mah.
Eski Ankara Cad. No: 50/A
Sancaktepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 622 55 00
Faks: (0216) 666 18 04

SEFAKÖY ŞUBESİ

Ahmet Kocabıyık Sk. No: 13/A
34295 Sefaköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 580 32 00
Faks: (0216) 666 17 58

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Fatih Bulvarı No: 123
34920 Sultanbeyli/İSTANBUL
Tel: (0216) 419 37 00
Faks: (0216) 666 17 41

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı 672/B
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 475 53 40
Faks: (0216) 666 17 94

SULTANHAMAM ŞUBESİ

Marpuçcular Sk. No: 38
34110 Eminönü/İSTANBUL
Tel:(0212) 519 64 30
Faks: (0216) 666 17 23

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Mahmutbey Cad.
No: 15 Şirinevler
34191 Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 551 81 51
Faks: (0216) 666 17 48

TOPÇULAR ŞUBESİ

Rami Kışla Cad. Vaytaş
Plaza No:58
Topçular/Eyüp/İSTANBUL
Tel: (0212) 613 85 74
Faks: (0216) 666 17 84

ÜMRANIYE ŞUBESİ

Alemdağ Cad. No: 56/A
34670 Ümraniye/İSTANBUL
Tel:(0216) 443 66 35
Faks: (0216) 666 17 18

ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Dr. F. Atabey Cad. No: 18
34072 Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 532 89 39
Faks : (0216) 666 17 35

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Semiha Şakir Cad. No: 15
34025 Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 510 10 22
Faks: (0216) 666 17 39

İSTANBUL DIŞI ŞUBELER**ADANA ŞUBESİ**

İnönü Cad. No:85
01060 ADANA
Tel: (0322) 363 11 00
Faks: (0216) 666 17 08

ADANA / BARKAL ŞUBESİ

Turhan Cemal Beriker Bulvarı
Adana İş Merkezi A-Blok
No: 25 Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 429 78 78
Faks: (0216) 666 17 79

ADAPAZARI ŞUBESİ

Çark Cad. No: 1/75
54100 ADAPAZARI
Tel: (0264) 277 91 41
Faks: (0216) 666 17 20

ADIYAMAN ŞUBESİ

Ulucami Mah. Gölbaşı Cad.
Sıddık Efendi Pasajı No: 13
Merkez/ADIYAMAN
Tel: (0416) 213 60 84
Faks: (0216) 666 18 26

AFYONKARAHİSAR ŞUBESİ

Bankalar Cad. No: 32
03100 AFYONKARAHİSAR
Tel:(0272) 214 10 14
Faks: (0216) 666 17 62

AKSARAY ŞUBESİ

Bankalar Cad. No: 32
68100 Merkez/AKSARAY
Tel:(0382) 212 12 71
Faks: (0216) 666 17 91

ANKARA ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No: 57/A
06410 Sıhhiye/ANKARA
Tel: (0312) 430 53 20
Faks: (0216) 666 17 02

ANTALYA ŞUBESİ

Milli Egemenlik Cad.
No: 42/5 07100 ANTALYA
Tel: (0242) 247 46 12
Faks: (0216) 666 17 21

AYDIN ŞUBESİ

Hükümet Bulvarı No: 11
09100 AYDIN
Tel: (0256) 213 48 38
Faks: (0216) 666 17 66

BALGAT ŞUBESİ

Ceyhun Atıf Kansu Cad.
No: 100/Ü
06520 Balgat/ANKARA
Tel: (0312) 472 40 30
Faks: (0216) 666 17 42

BAKANLIKLAR ŞUBESİ

Tunus Cad. No: 6/A
Kavaklıdere/Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 417 70 33
Faks: (0216) 666 18 03

BALIKESİR ŞUBESİ

Anafartalar Cad. No: 15
10100 BALIKESİR
Tel: (0266) 243 73 33
Faks: (0216) 666 17 22

BATMAN ŞUBESİ

Diyarbakır Cad. No: 58
72070 BATMAN
Tel: (0488) 215 26 42
Faks: (0216) 666 17 72

BOLU ŞUBESİ

İzzet Baysal Caddesi No: 85
Merkez/BOLU
Tel: (0374) 218 12 92
Faks: (0216) 666 18 23

BORNOVA ŞUBESİ

Ergene Mah. Mustafa Kemal
Cad. No: 20/E Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 342 43 23
Faks: (0216) 666 17 97

BURSA ŞUBESİ

İnönü Cad. No: 27
16010 BURSA
Tel: (0224) 220 97 60
Faks: (0216) 666 17 04

BÜSAN / KONYA ŞUBESİ

Büsan Organize Sanayi Bölgesi
KOSGEB Cad. No:7 KONYA
Tel: (0332) 345 40 40
Faks: (0216) 666 17 51

ÇALLI ŞUBESİ

Fabrikalar Mah. Namık Kemal
Bulvarı No: 7 Kepez / ANTALYA
Tel:(0 242) 344 45 05
Faks: (0216) 666 18 15

ÇANAKKALE ŞUBESİ

Kemalpaşa Mah. Çarşı Cad.
No: 135 ÇANAKKALE
Tel: (0286) 214 40 82
Faks: (0216) 666 18 08

ÇİĞLİ ŞUBESİ

Anadolu Cad. No:780
Çiğli/İZMİR
Tel:(0232) 386 10 13
Faks: (0216) 666 18 14

ÇORLU ŞUBESİ

Kazimiye Mah. Omurtak Cad.
No: 34/C 59850
Çorlu/TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 673 66 10
Faks: (0216) 666 17 82

ÇORUM ŞUBESİ

Çepni Mah. İnönü Cad. No:23
19100 ÇORUM
Tel: (0364) 224 19 11
Faks: (0216) 666 17 63

DENİZLİ ŞUBESİ

Saraylar Mah. 2.Ticari Yol No: 43
Merkez/DENİZLİ
Tel: (0412) 224 00 25
Faks: (0216) 666 17 33

DIYARBAKIR ŞUBESİ

İnönü Cad. No:19
21200 DIYARBAKIR
Tel: (0412) 224 75 30
Faks: (0216) 666 17 32

DÜZCE ŞUBESİ

Burhaniye Mah. İstanbul Cad.
No: 3/A Merkez/DÜZCE
Tel: (0380) 512 08 51
Faks: (0216) 666 17 61

ELAZIĞ ŞUBESİ

Hürriyet Cad. No: 35/B
23200 ELAZIĞ
Tel: (0424) 212 47 24
Faks: (0216) 666 17 60

ERZURUM ŞUBESİ

Topçuoğlu Mah. Orhan Şerifsoy
Cad. Özlem Plaza A Blok No: 2
Yakutiye ERZURUM
Tel: (0442) 213 24 76
Faks: (0216) 666 17 54

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah.
Sakarya Cd. No.45/1
26130 Tepebaşı/ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 231 36 66
Faks: (0216) 666 17 50

ETLİK ŞUBESİ

Yunus Emre Cad. No: 5/A, 5/B
06010 Etlık/ANKARA
Tel: (0312) 325 91 91
Faks: (0216) 666 17 59

GAZİANTEP ŞUBESİ

Suburcu Cad. No: 4
27000 GAZİANTEP
Tel: (0342) 230 91 68
Faks: (0216) 666 17 09

GEBZE ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Atatürk Cad.
No:29/B 41400 Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 641 15 82
Faks: (0216) 666 17 34

GEBZE ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi İnönü Mah. Atatürk Bulv. No: 2/B Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 751 20 28
Faks: (0216) 666 18 18

ISPARTA ŞUBESİ

Yayla Mah. Cumhuriyet Cad. Uğur Apt. No:11 Merkez/ISPARTA
Tel: (0246) 223 47 42
Faks: (0216) 666 17 74

İSKENDERUN ŞUBESİ

Savaş Mah. Mareşal Fevzi Çakmak Cad. Cumhuriyet Meydanı No: 4 İskenderun/HATAY
Tel: (0326) 614 68 60
Faks: (0216) 666 18 00

İVEDİK ŞUBESİ

İvedik Organize Sanayi Bölgesi Melih Gökçek Bulvarı No: 18/3 Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 394 70 05
Faks: (0216) 666 18 07

İZMİR ŞUBESİ

Fevzipaşa Bulvarı No: 51 35210 Konak/İZMİR
Tel: (0232) 441 21 61
Faks: (0216) 666 17 03

İZMİT ŞUBESİ

Alemdar Cad. No:17 41300 KOCAELİ
Tel: (0262) 323 37 72
Faks: (0216) 666 17 19

KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

Kıbrıs Meydanı No: 114 46100 KAHRAMANMARAŞ
Tel: (0344) 225 49 26
Faks: (0216) 666 17 17

KARABAĞLAR ŞUBESİ

Yeşillik Cad. No: 473 35400 Karabağlar/İZMİR
Tel: (0232) 237 27 81
Faks: (0216) 666 17 47

KARAMAN ŞUBESİ

Ahiosman Mahallesi İsmetpaşa Caddesi No: 22/B Merkez/KARAMAN
Tel: (0338) 213 9100
Faks: (0216) 666 18 25

KARABÜK ŞUBESİ

Hürriyet Cad. Beyaz Saray İş Hanı No: 151/A Merkez/KARABÜK
Tel: (0370) 415 66 33
Faks: (0216) 666 18 05

KASTAMONU ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No: 10/A 37100 KASTAMONU
Tel: (0366) 212 88 37
Faks: (0216) 666 17 73

KAYAPINAR ŞUBESİ

Peyas Mah. Kayapınar Cad. Yeni Sebze Hali Kavşağı Rema Sitesi A/Blok No: 30 Kayapınar / DİYARBAKIR
Tel: (0412) 251 31 33
Faks: (0216) 666 18 16

KAYSERİ SANAYİ ŞUBESİ

Osman Kavuncu Cad. No: 112 38010 KAYSERİ
Tel: (0352) 336 63 66
Faks: (0216) 666 17 45

KAYSERİ ŞUBESİ

Vatan Cad. No: 26 38040 KAYSERİ
Tel: (0352) 222 67 91
Faks: (0216) 666 17 07

KAYSERİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

Organize Sanayi Bölgesi 12. Cad. OSB Ticaret Merkezi No: 5 / 22 38070 Anbar/KAYSERİ
Tel: (0352) 321 42 90
Faks: (0216) 666 18 11

KARADENİZ EREĞLİ ŞUBESİ

Erdemir Cad. No: 233/B 67300 Karadeniz Ereğli/ZONGULDAK
Tel: (0372) 322 84 14
Faks: (0216) 666 17 76

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Bağlarbaşı Mah. Kızılarpınarı Caddesi No: 104/A Keçiören / ANKARA
Tel: (0312) 314 14 14
Faks: (0216) 666 18 28

KONYA SANAYİ ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Ankara Yolu Üzeri No: 99/C 42060 KONYA
Tel: (0332) 238 21 25
Faks: (0216) 666 17 29

KONYA ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:5 42030 KONYA
Tel: (0332) 350 19 77
Faks: (0216) 666 17 06

KÜÇÜKSAAT ŞUBESİ

Kuruköprü Mah. Sefa Özler Cad. Edirne İşhanı No: 3/E Küçüksaat Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 351 20 00
Faks: (0216) 666 17 96

MALATYA ŞUBESİ

İnönü Cad. No: 14 44100 MALATYA
Tel: (0422) 326 04 20
Faks: (0216) 666 17 16

MANİSA ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Cad. No: 34 45020 MANİSA
Tel: (0236) 238 93 00
Faks: (0216) 666 17 67

MERSİN ŞUBESİ

Camii Şerif Mah. İstiklal Cad. No: 33 33060 MERSİN
Tel: (0324) 237 85 60
Faks: (0216) 666 17 70

MEVLANA ŞUBESİ

Taşkapı Medrese Cad. No: 2/A-2/B-2/202 Meram/KONYA
Tel: (0332) 350 00 42
Faks: (0216) 666 18 02

NİLÜFER ŞUBESİ

Üçevler Mah. İzmir Yolu No: 233 Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 443 74 00
Faks: (0216) 666 17 95

ORDU ŞUBESİ

Şarkıye Mah. Süleyman Felek Cad. No: 73 52100 ORDU
Tel: (0452) 214 73 51
Faks: (0216) 666 17 88

OSMANİYE ŞUBESİ

Atatürk Cad. No: 164 80020 OSMANİYE
Tel: (0328) 813 71 71
Faks: (0216) 666 17 68

OSTİM ŞUBESİ

100. Yıl Bulvarı No: 1 06370 Ostim/ANKARA
Tel: (0312) 385 79 01
Faks: (0216) 666 17 31

RİZE ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No: 10 53100 RİZE
Tel: (0464) 214 27 67
Faks: (0216) 666 17 77

SAMSUN ŞUBESİ

Cumhuriyet Meydanı 55030 SAMSUN
Tel: (0362) 435 10 92
Faks: (0216) 666 17 10

SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mah. Ankara Cad. No: 54 06930 Sincan/ANKARA
Tel: (0312) 270 99 88
Faks: (0216) 666 17 64

SİTELER ŞUBESİ

Karacakaya Cad. No: 73/1 06160 Siteler/ANKARA
Tel: (0312) 353 49 50
Faks: (0216) 666 17 14

SİVAS ŞUBESİ

Sirer Cad. No: 28 58070 SİVAS
Tel: (0346) 224 00 90
Faks: (0216) 666 17 52

ŞANLIURFA ŞUBESİ

Kadri Eroğan Cad. No: 22 63300 ŞANLIURFA
Tel: (0414) 313 01 58
Faks: (0216) 666 17 46

ŞAŞMAZ ŞUBESİ

Bahçekapı Mah. 6.Cad. No: 3 Şaşmaz/Etimesgut/ANKARA
Tel: (0312) 278 36 51
Faks: (0216) 666 18 06

ŞEHİTKAMİL ŞUBESİ

İncilipınar Mah. Prof. Muammer Aksoy Bulvarı No: 19/E Şehitkamil/GAZİANTEP
Tel: (0342) 215 36 51
Faks: (0216) 666 18 19

TOKAT ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Bulvarı No: 167 60100 TOKAT
Tel: (0356) 214 69 66
Faks: (0216) 666 17 78

TRABZON ŞUBESİ

Kemer kaya Mah. Kahramanmaraş Cad. No: 35/B TRABZON
Tel: (0462) 321 66 06
Faks: (0216) 666 17 55

TURAN GÜNEŞ ŞUBESİ

Sancak Mah. Turan Güneş Bulvarı No: 49/B Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 443 07 65
Faks: (0216) 666 17 90

ULUDAĞ ŞUBESİ

Ulubatlı Hasan Bulvarı No: 61/11 Falcon İş Merkezi 16240 BURSA
Tel:(0224) 272 59 00
Faks: (0216) 666 17 38

ULUS ŞUBESİ

Kızılelma Mah. Anafartalar Cad. No:59 06250 Altındağ/ Ulus/ANKARA
Tel: (0312) 324 56 74
Faks: (0216) 666 17 89

ÜMİTKÖY ŞUBESİ

Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mah. S. Saltoğlu Cad. No: 35/7 Çayyolu/Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 241 60 00
Faks: (0216) 666 17 87

VAN ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No: 124 Merkez/VAN
Tel: (0432) 212 17 12
Faks: (0216) 666 17 65

YALOVA ŞUBESİ

Yalı Cad. No: 19/A 77100 YALOVA
Tel: (0226) 812 23 80
Faks: (0216) 666 17 69

ASYA KATILIM BANKASI A.Ş.

ACIBADEM ŞUBESİ

Acıbadem Cad. Kazaca Apt. No: 97/B
Acıbadem / Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 545 07 85
Faks: (0216) 327 54 22

ADANA ŞUBESİ

Çınarlı Mah. Atatürk Cad. Kemal
Özülkü İş Merkezi No: 23 Zeminkat
Seyhan /ADANA
Tel: (0322) 457 67 00
Faks: (0322) 457 52 53

ADAPAZARI ŞUBESİ

Trıçılar Mah. Atatürk Bulvarı No: 75
ADAPAZARI
Tel: (0264) 281 39 10
Faks: (0264) 281 39 01

ADİYAMAN ŞUBESİ

Atatürk Cad. Ulu Cami Yanı 444
Sokak No: 10 ADİYAMAN
Tel: (0416) 216 60 50
Faks: (0416) 216 66 90

AFYON ŞUBESİ

Dumlupınar Mah. Yüzbaşı Ağah Cad.
No: 1 AFYON
Tel: (0272) 214 50 00
Faks: (0272) 214 33 33

AKDENİZ KURUMSAL ŞUBESİ

Tarım Mah. Aspendos Bulvarı
Olimpos Erüst İş Merkezi
B Blok No: 4 ANTALYA
Tel: (0242) 313 18 18
Faks: (0242) 311 77 80

AKHİSAR ŞUBESİ

Paşa Mah. Haşim Haşimoğlu Cad. 50.
Sokak No: 23 Akhisar/MANİSA
Tel: (0236) 412 11 58
Faks: (0236) 412 11 28

AKSARAY İSTANBUL ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 86
Aksaray/Fatih / İSTANBUL
Tel: (0212) 458 77 77
Faks: (0212) 458 78 58

AKSARAY ŞUBESİ

Minarecik Mah. Ankara Cad. No:
14/A AKSARAY
Tel: (0382) 212 74 36
Faks: (0382) 213 15 70

ALANYA ŞUBESİ

Şevket Tokuş Cd. Kerim Çağırıcı Sok.
Kellecioğlu Apt. No: 35/A ALANYA
Tel: (0242) 519 07 02
Faks: (0242) 519 05 84

ALİAĞA ŞUBESİ

Kazımdırık Mah. İstiklal Cad.No: 49
Aliağa/İZMİR
Tel: (0232) 617 23 00
Faks: (0232) 617 23 09

ALTINTEPE ŞUBESİ

Altintepe Mah. Bağdat Cad. No: 71/B
Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 417 80 66
Faks: (0216) 417 86 06

ALTIYOL ŞUBESİ

Osmanağa Mah. Söğütluçeşme Cad.
No: 29 Kadıköy / İSTANBUL
Tel: (0216) 330 71 21
Faks: (0216) 330 72 85

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Kısıklı Cad. No: 7 Altunizade /
İSTANBUL
Tel: (0216) 474 42 11
Faks: (0216) 474 41 48

AMASYA ŞUBESİ

Yüzevler Mah. Danişment Cad. No:
14/A AMASYA
Tel: (0358) 213 11 70
Faks: (0358) 213 10 60

ANADOLU KURUMSAL ŞUBESİ

Değirmen Sok. Nidakule İş Merkezi
No: 18 Kat: 19
Kozyatağı/Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 372 13 00
Faks: (0216) 372 15 50

ANKARA ŞUBESİ

Anafartalar Cad. No: 63
Anafartalar/Altındağ/ANKARA
Tel: (0312) 310 47 47
Faks: (0312) 310 47 57

ANTAKYA ŞUBESİ

Yavuz Selim Cad. Zühtüye Ökten
İşhanı No: 6 Antakya/HATAY
Tel: (0326) 225 13 83
Faks: (0326) 225 26 42

ANTALYA ŞUBESİ

Adnan Menderes Bulvarı Has İş
Merkezi No: 9 ANTALYA
Tel: (0242) 248 00 71
Faks: (0242) 242 43 45

ARNAVUTKÖY ŞUBESİ

İslambey Mah. Fatih Cad. No: 24
Arnavutköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 597 08 28
Faks: (0212) 597 70 44

ATAŞEHİR ŞUBESİ

Yenişehir Mah. Mevlana Sok. No: 31
Ataşehir/İSTANBUL
Tel: (0216) 580 98 98
Tel: (0216) 580 97 37

AVCILAR ŞUBESİ

E-5 Yolu Üzeri Merkez Mah. Engin
Sok. No: 1 Avcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 694 80 00
Faks: (0212) 694 78 78

AYDIN ŞUBESİ

Hükümet Bulvarı Hasan Efendi Mah.
No: 19/A AYDIN
Tel: (0256) 213 03 90
Faks: (0256) 225 22 26

BAĞCILAR ŞUBESİ

Tel: (0212) 435 78 00
Faks: (0212) 435 75 57
Salı Pazarı Merkez Mah. 1. Sok. No: 9
Bağcılar/İSTANBUL

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

İzzettin Çalışlar Cad. No: 23/B
Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 502 81 00
Faks: (0212) 502 80 88

BAKIRKÖY ÇARŞI ŞUBESİ

Cevizlik Mah. İstanbul Cad. No: 35/A
Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 542 77 09
Faks: (0212) 542 51 46

BAKIRKÖY ŞUBESİ

Zuhuratbaba Mah. İncirli Cad.
No:113 Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 466 05 06
Faks: (0212) 466 37 00

BALGAT ŞUBESİ

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu
Cad. No: 100/T (B Blok No:20)
Balgat/ANKARA
Tel: (0312) 473 54 20
Faks: (0312) 473 54 30

BALIKESİR ŞUBESİ

Altıeylül Mah. Kızılay Cad. No: 6
BALIKESİR
Tel: (0266) 239 66 13
Faks: (0266) 239 68 40

BANDIRMA ŞUBESİ

İsmet İnönü Cad. No: 68/A
Bandırma/BALIKESİR
Tel: (0266) 718 15 15
Faks: (0266) 718 15 30

BAŞAKŞEHİR ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi S.S
Tümsan 1. Kısım Sanayi Sitesi 3. Blok
No: 5 Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (0212) 486 19 24
Faks: (0212) 485 35 68

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBESİ

Armada İş Merkezi, Eskişehir yolu,
No: 6 Kat: 20/34 Söğütözü/ANKARA
Tel: (0312) 219 18 38
Faks: (0312) 219 18 40

BATMAN ŞUBESİ

Bahçelievler Mah. Turgut Özal Bulv.
No: 237 BATMAN
Tel: (0488) 212 07 95
Faks: (0488) 212 07 22

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Abdi İpekçi Cad. Parkhan No: 8/B
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 493 13 00
Faks: (0212) 493 16 16

BEŞİKTAŞ ŞUBESİ

Sinanpaşa Mah. Beşiktaş Cad. No:
1/A Beşiktaş/İSTANBUL
Tel: (0212) 227 95 00
Faks: (0212) 227 22 40

BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Yıldırım Mah. Eski Edirne Asfaltı Cad.
No:213/A Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 618 80 35
Faks: (0212) 618 70 65

BEYKOZ ŞUBESİ

İzzet Paşa Mah. No: 78 Beykoz/
İSTANBUL
Tel: (0216) 323 91 06
Faks: (0216) 323 91 05

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

Gürpınar Kavşağı E5 yolu üzeri
Deko İş Merkezi Beylikdüzü/
Büyükkemece/İSTANBUL
Tel: (0212) 872 68 48
Faks: (0212) 873 13 16

BOĞAZIÇI KURUMSAL ŞUBESİ

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:
102 Maya Center B Blok K: 22 Şişli/
İSTANBUL
Tel: (0212) 272 50 04
Faks: (0212) 272 60 69

BOLU ŞUBESİ

İzzet Baysal Cad. Güney kaya Pasajı
No: 77 Zemin Kat No: 7-8-9-10 BOLU
Tel: (0374) 212 15 15
Faks: (0374) 212 35 07

BORNOVA ŞUBESİ

Erzene Mah. Fevzi Çakmak Cad.
No:15 / A Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 343 16 16
Faks: (0232) 343 71 20

BURSA ŞUBESİ

Şehreküstü Mah. Haşim İşcan Cad.
No: 2 Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 225 14 80
Faks: (0224) 225 14 89

BUSAN ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad.
Büsan San. Sitesi No:19
Karatay/KONYA
Tel: (0332) 345 46 46
Faks: (0332) 345 46 55

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Fatih Mah. Cengiz Topel Cad. No:
4/A Büyükkemece/İSTANBUL
Tel: (0212) 881 24 54
Faks: (0212) 881 24 20

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Çağlayan Vatan Cad. Avrasya
İş Merkezi No: 6/A Çağlayan/
Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 291 80 08
Faks: (0212) 291 66 64

ÇANAKKALE ŞUBESİ

Çarşı Cad. No: 131 ÇANAKKALE
Tel: (0286) 212 05 00
Faks: (0286) 214 12 09

ÇANKAYA ŞUBESİ

Hoşdere Cad. No: 222 Zemin Kat
Çankaya / ANKARA
Tel: (0312) 439 52 50
Faks: (0312) 439 52 55

ÇAPA ŞUBESİ

Şehremini Mah. Turgut Özal Cad.
No: 145/A Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 589 01 09
Faks: (0212) 589 0169

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Meclis Mah. Teraziler Cd. Aşkın Sok.
No: 19/B Sancaktepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 466 13 53
Faks: (0216) 466 13 43

ÇELİKTEPE ŞUBESİ

Emniyet Evleri Mah. İsmet İnönü
Cad. No:12/Av Çeliktepe/İSTANBUL
Tel: (0212)282 40 10
Faks: (0212) 282 40 70

CENNET MAHALLESİ ŞUBESİ

Cennet Mah. Barbaros Cad. No:
69/B Küçükçekmece/ İSTANBUL
Tel: (0212) 579 20 85
Faks: 0212 579 20 91

ÇERKEZKÖY ŞUBESİ

Atatürk Cd. No: 39 Çerkezköy/TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 725 37 05
Faks: (0282) 725 32 26

ÇORLU ŞUBESİ

Ömürtak Cad. No: 236/1
Çorlu-TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 653 22 40
Faks: (0282) 653 31 80

ÇORUM ŞUBESİ

İnönü Cad. No: 51 ÇORUM
Tel: (0364) 224 11 60
Faks: (0364) 224 24 36

ÇUKUROVA ŞUBESİ

Turgut Özal Bulvarı Dosteller Apt.
No: 176 Çukurova - Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 233 09 81
Faks: (0322) 233 09 31

DAĞKAPI ŞUBESİ

Gazi Cad. No: 18 DİYARBAKIR
Tel: (0412) 224 39 39
Faks: (0412) 223 25 50

DEMİRTAŞ ŞUBESİ

Panayır Mah.Yeni Yalova Cad.
No: 455 / H Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 211 19 09
Faks: (0224) 211 19 08

DENİZLİ ŞUBESİ

Saltık Cd. No: 6/C Merkez/DENİZLİ
Tel: (0258) 241 87 88
Faks: (0258) 241 35 70

DİKİLİTAŞ ŞUBESİ

Dikilitaş Mah. Emirhan
Cad. No: 85A Beşiktaş/İSTANBUL
Tel: (0212) 2368181
Faks: (0212) 2363015

DİYARBAKIR ŞUBESİ

Şanlıurfa yolu Bulvarı Serin Ap. No:
57/C DİYARBAKIR
Tel: (0412) 251 62 61
Faks: (0412) 251 98 08

DOLAYOBA ŞUBESİ

Çınardere Mah. E-5 Yanyolu
Cad. No: 63/1 Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 379 74 84
Faks: (0216) 379 96 60

DUDULLU ŞUBESİ

Alemdağ Cad. No: 449-457/D
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 612 10 11
Faks: (0216) 612 10 33

DÜZCE ŞUBESİ

Burhaniye Mah. İstanbul
Cad. No:3/B DÜZCE
Tel: (0380) 523 57 80
Faks: (0380) 524 94 24

EDİRNE ŞUBESİ

Çavuşbey Mah.
Hükümet Cad. No: 3 EDİRNE
Tel: (0284) 212 10 01
Faks: (0284) 212 10 03

EGE KURUMSAL ŞUBESİ

Şehit Fethi Bey Cad. No : 55,
Heris Tower İş Merkezi, K:16 / D:23-
24 Pasaport/Alsancak/İZMİR
Tel: (0232) 441 47 40
Faks: (0232) 441 52 04

ELAZIĞ ŞUBESİ

Rizaiye Mah. Gazi Cad.
No: 2 Zemin Kat: 4 ELAZIĞ
Tel: (0424) 237 37 00
Faks: (0424) 237 53 53

EREĞLİ ŞUBESİ

Müftü Mah. Erdemir Cad.
No: 60 / B Kdz.Ereğli/ZONGULDAK
Tel: (0372) 322 06 00
Faks: (0372) 322 18 78

ERENKÖY ŞUBESİ

Sahrayı Cedit Mah. Şemsettin
Günaltay Cad. Çiğdem Apt. No: 238
Erenköy/Kadıköy/ İSTANBUL
Tel: (0216) 467 16 06
Faks: (0216) 467 00 76

ERZİNCAN ŞUBESİ

Karaağaç Mahallesi Fevzi Paşa
Caddesi No:26/B-ERZİNCAN
Tel: (0446) 214 14 24
Faks: (0446) 214 15 35

ERZURUM ŞUBESİ

Gez Mah. Orhan Şerifsoy Cad.
No:15 ERZURUM
Tel: (0442) 235 76 00
Faks: (0442) 235 76 08

ESENLER ŞUBESİ

Atışalanı Cad No:21
ESENLER / İSTANBUL
Tel: (0212) 611 00 15
Faks: (0212) 611 00 98

ESENYURT ŞUBESİ

İnönü Mahallesi Doğan
Araşlı Bulvarı No: 124/B
Esenyurt/ İSTANBUL
Tel: (0212) 450 00 66
Faks: (0212) 450 04 33

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

İstiklal C. Şair Fuzuli C.
No: 24 ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 230 82 00
Faks: (0222) 230 55 47

ETLİK ŞUBESİ

İncirli Mah. Yunus Emre Cad.
No: 5 Etlık-Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 321 86 31
Faks: (0312) 322 61 45

EYÜP ŞUBESİ

Merkez Mah. Fahri Korutürk
Cad. No: 46-A Eyüp/İSTANBUL
Tel: (0212) 417 10 35
Faks: (0212) 417 10 33

FATİH ŞUBESİ

Akşemsettin Mah.
Akdeniz Cad.No:10
Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 531 88 87
Faks: (0212) 531 80 87

FETHİYE ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Hükümet Cad.
No:5 Fethiye-MUĞLA
Tel: (0252) 612 10 40
Faks: (0252) 612 10 80

FEVZİPAŞA ŞUBESİ

İskenderpaşa Mah.
Macar Kardeşler Cad.
No: 59 Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 521 10 70
Faks: (0212) 521 10 75

FINDIKZADE ŞUBESİ

Şehremini Mah. Kızıl Elma Cad.
No:12A Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 632 10 11
Faks: (0212) 632 10 45

FLORYA ŞUBESİ

Şenlikköy Mah. Florya Asfaltı,
No.76 / 3
Florya/BAKIRKÖY
Tel: (0212) 573 48 28
Faks: (0212) 573 40 39

GATEM ŞUBESİ

Gatem Töptancılar Sitesi
Sarı Ada 1.Blok No: 2
Şehitkamill-GAZİANTEP
Tel: (0342) 238 37 37
Faks: (0342) 238 37 77

GAZİANTEP ŞUBESİ

Muammer Aksoy Bulvarı Prestij
İş Merkezi No: 8-9 Şehitkamill/
GAZİANTEP
Tel: (0342) 215 17 79
Faks: (0342) 215 17 93

GAZİBULVARI ŞUBESİ

İsmet Kaptan Mah.Gaziosmanpaşa
Bulvarı No: 15/A Çankaya/İZMİR
Tel: (0232) 484 12 50
Faks: (0232) 484 12 61

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Salihpaşa Cd.Şirinler Sk. No.1-2
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: 0 212 418 49 99
Faks: 0 212 418 47 70

GEBZE ÇARŞI ŞUBESİ

Hacı Halil Mah.
Zübeyde Hanım Cad.
Tekhan No:37
Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 645 02 80
Faks: (0262) 645 02 93

GEBZE ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Körfez Cad.
No:10 Gebze-KOCAELİ
Tel: (0262) 644 07 07
Faks: (0262) 644 15 05

GİRESUN ŞUBESİ

Hacımıktat Mah Fatih Cad.
No:18 Merkez/GİRESUN
Tel: 0454 214 10 90
Faks: 0454 214 10 09

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Evren Mah. Koçman Cad.
No: 40 Güneşli/Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 630 93 93
Faks: (0212) 630 36 20

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Güven Mah. İnönü Cad. No:42/B
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 504 20 90
Faks: (0212) 504 20 45

HADIMKÖY ŞUBESİ

Akçaburgaz Mah. Hadımköy Yolu
No: 148 Esenyurt/İSTANBUL
Tel: (0212) 886 26 10
Faks: (0212) 886 26 25

İKİTELLİ ŞUBESİ

Turgut Özal Cad. Haseyat Koop.
Yanı İkitelli Org. San. Bölğ.
İkitelli/Küçükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 549 81 41
Faks: (0212) 549 81 40

İMES SANAYİ ŞUBESİ

İmes Sanayi Sit. C Blok 301 Sok.
No: 3/A Yukarı Dudullu/İSTANBUL
Tel: (0216) 540 24 24
Faks: (0216) 540 51 70

İMSAN ŞUBESİ

Atatürk Mh. İmsan San Sit. - 1 Sok.
No: 42 Küçükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 471 23 24
Faks: (0212) 471 23 34

İNEGÖL ŞUBESİ

Nuri Doğrul Cad.
No:29 İnegöl-BURSA
Tel: (0224) 715 17 55
Faks: (0224) 715 72 75

İSKENDERUN ŞUBESİ

Savaş Mah. Maraşel
Fevzi Çakmak Cad. No:10 Modern
İş Hanı İskenderun-HATAY
Tel: (0326) 617 93 10
Faks: (0326) 613 70 86

İSPARTA ŞUBESİ

Pirimehmet Mah.118 Cad. Koca
Mustafa Pasajı No: 16 İSPARTA
Tel: (0246) 223 11 19
Faks: (0246) 223 20 75

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç E-1 Blok Öksüzöğulları Plaza
No: 5/3 Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 659 60 00
Faks: (0212) 659 33 11

İVEDİK ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

23.Cad. Tuğcular İş Merkezi
No:18/10 Yenimahalle/ANKARA
Tel: (312) 394 70 95
Faks: (0312) 394 70 98

İZMİR ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Bulvarı
No:58 / 1 Çankaya-İZMİR
Tel: (0232) 445 37 10
Faks: (0232) 445 62 21

İZMİT ŞUBESİ

Karabaş Mah.Cengiz Topel Cad.
No:12 İZMİT
Tel: (0 262) 323 09 00
Faks: (0262) 323 09 08

KADIKÖY ŞUBESİ

Tuğlacıbaşı Mah. Poyraz Sok
Sadıkoğlu 1 İş Merkezi No:16
Ziverbey-KADIKÖY
Tel: (0216) 449 27 10
Faks: (0216) 449 27 09

KAĞITHANE ŞUBESİ

Mezbaha Sok.No:1
Kağıthane-İSTANBUL
Tel: (0212) 295 81 33
Faks: (0212) 294 98 64

KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

İsmetpaşa Mah. Hükümet
Bulvarı Beyzade İş hanı No:8/A
KAHRAMANMARAŞ
Tel: (0344) 221 59 00
Faks: (0344) 221 59 60

KARABAĞLAR ŞUBESİ

Tel: (0232) 254 79 79
Faks: (0232) 254 11 61
Yeşillik Cad. No:417
Karabağlar İZMİR

KARABÜK ŞUBESİ

Bayır Mah. Hürriyet
Cad. No: 116 KARABÜK
Tel: (0370) 412 66 06
Faks: (0370) 413 14 74

KARAKÖY ŞUBESİ

Girne Bulvarı No: 152
Karşıyaka/İZMİR
Tel: (0212) 243 85 40
Faks: (0212) 243 85 41

KARAMAN ŞUBESİ

Fenari Mah. 9. Sok. Şimşek İş
Merkezi No: 4/A KARAMAN
Tel: (0338) 214 30 15
Faks: (03389) 214 30 65

KARATAY ŞUBESİ

Fatih Mahallesi Köprü Sok.
No:29/1 Selçuklu/KONYA
Tel: 0332 236 20 55
Faks: 0332 236 20 15

KARŞIYAKA ŞUBESİ

Girne Bulvarı No: 152
Karşıyaka/İZMİR
Tel: (0232) 372 77 20
Faks: (0232) 372 86 70

KARTAL ŞUBESİ

Ankara Cad. No: 96
Kartal-İSTANBUL
Tel: (0216) 389 99 96
Faks: (0216) 389 55 66

KASTAMONU ŞUBESİ

Hepkebirler Mah. Cumhuriyet Cad.
No: 46/A KASTAMONU
Tel: (0366) 212 65 10
Faks: (0366) 212 65 20

KAVACIK ŞUBESİ

Orhan Veli Kanık Cad. Martı İş
Merkezi No:72 Kavacık/İSTANBUL
Tel: (0216) 537 19 70
Faks: (0216) 425 02 77

KAYSERİ ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Nazmi Toker Cad.
No: 9 KAYSERİ
Tel: (0352) 221 00 69
Faks: (0352) 221 29 88

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Güçlükaya Mah.
Cumhuriyet Cad.
No:11-B
Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 360 65 10
Faks: (0312) 360 65 50

KEMALPAŞA ŞUBESİ

Mehmet Akif Ersoy Mahallesi
Atatürk Bulvarı
No: 51/1 Kemalpaşa/İZMİR
Tel: (0232) 878 15 00
Faks: (0232) 878 15 01

KEPEZ ŞUBESİ

Yükselis Mah. Mithat Pasa Cad.
Görkem Apt. No: 22/1 ANTALYA
Tel: (0242) 345 94 45
Faks: (0242) 345 95 59

KIRIKKALE ŞUBESİ

Yenidoğan Mah. Barbaros
Hayrettin Cad. No: 24/A KIRIKKALE
Tel: (0318) 225 20 00
Faks: (0318) 225 26 17

KIZILAY ŞUBESİ

Meşrutiyet Cad. No:16/A
Kızılay/ANKARA
Tel: (0312) 419 37 00
Faks: (0312) 417 29 00

KIZILCAHAMAM ŞUBESİ

Yenice Mah. Cengiz Topel Cad.
No:5 / 17 Kızılcahamam/ANKARA
Tel: (0312) 736 05 90
Faks: (0312) 736 09 30

KONYA EREĞLİŞUBESİ

Pirömer Mah. İnönü Cad.
Çimenlik Sokak No: 2-A
Ereğli/KONYA
Tel: (0332) 712 40 40
Faks: (0332) 712 42 32

KONYA ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Belh Cad.
No:10 Selçuklu/KONYA
Tel: (0332) 238 95 05
Faks: (0332) 238 95 13

KONYAALTI ŞUBESİ

Arapşuyu Mah. Atatürk Bulvarı
No: 127B Altınay Plaza,
İç Kapı No:2 Konyaaltı ANTALYA
Tel: (0242) 228 45 10
Faks: (0242) 228 40 35

KÖRFEZ ŞUBESİ

Kuzey Mah.Cahit Zarifoğlu Cad.
No: 53/D Körfez/KOCAELİ
Tel: (0262) 526 20 00
Faks: (0262) 526 20 03

KOZYATAĞI ŞUBESİ

Şaşmaz Plaza Saniye Ermutlu Sok.
No:4 Kozyatağı/İSTANBUL
Tel: (0216) 445 36 26
Faks: (0216) 445 33 62

KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBESİ

Kayışdağı Cad. No: 105/A
Ataşehir/İSTANBUL
Tel: (0216) 575 81 88
Faks: (0216) 575 81 08

KÜÇÜKKÖY ŞUBESİ

Yeni Mah. İstanbul Cad. No: 1-3a
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 6495030
Faks: (0212) 6495035

KURTKÖY ŞUBESİ

Kurtköy Mah. Üstün Cad. No:
Kurtköy/Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 378 34 31
Faks: (0216) 595 28 10

KÜTAHYA ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. Karakol Sok.
Acar Apt. 43030 No:1/2 KÜTAHYA
Tel: (0274) 216 85 85
Faks: (0274) 216 74 74

LEVENT SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah.Sultan Selim Cad.
No:1 / C Kağıthane / İSTANBUL
Tel: (0212) 283 34 20
Faks: (0212) 269 67 69

LİBADIYE ŞUBESİ

Bulgurlu Mah. Libadiye Cad.
No:60 Üsküdar-İSTANBUL
Tel: (0216) 545 30 90
Faks: (0216) 545 08 11

MALATYA ŞUBESİ

Hüseyin Bey Mah.
Atatürk Cad.No.26 MALATYA
Tel: (0422) 323 31 31
Faks: (0422) 323 47 77

MALTEPE ŞUBESİ

Bağlarbaşı Mah.Bağdat Cad.
No: 485/B Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 305 00 50
Faks (0216) 305 00 40

MANAVGAT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah. Demokrasi
Bulvarı
No:50 Manavgat/Antalya
Tel: (0242) 746 98 98
Faks: (0242) 746 90 28

MANİSA ŞUBESİ

1. Anafartalar Mah. Gaziosmanpaşa
Cad.
No: 36 MANİSA
Tel: (0236) 231 21 00
Faks: (0236) 232 42 31

MARDİN ŞUBESİ

13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. No:50
MARDİN
Tel: (0482) 212 65 45
Faks: (0482) 212 65 15

MASLAK ŞUBESİ

Maslak Ayazağa Mah. Büyükdere
Cad. No:71 Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 286 09 32
Faks: 0212) 328 16 68

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Mecidiyeköy Yolu Cad. No: 6/A
Mecidiyeköy-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 356 37 00
Faks: (0212) 356 17 17

MERCAN ŞUBESİ

Prof. Cemil Birsal Cad.
No:25 Eminönü / İSTANBUL
Tel: (0212) 526 64 04
Faks: (0212) 526 64 15

MERKEZ ŞUBESİ

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz
Cad. No:10 Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 633 69 43
Faks: (0216) 632 13 50

MERSİN ŞUBESİ

Çankaya Mahallesi İstiklal Cad. No:
59/A MERSİN
Tel: (0324) 238 77 10
Faks: (0324) 238 81 66

MERTER ŞUBESİ

Mehmet Nezihi Özmen Mah.
Fatih Cad. No.: 24 MERTER
Tel: (0212) 637 69 00
Faks:(0212) 637 69 10

MEVLANA ŞUBESİ

Pürçüklü Mah. Aziziye Cad.
No:24 Karatay/KONYA
Tel: (0332) 350 08 80
Faks: (0332) 353 30 80

MURATPAŞA ŞUBESİ

Balbey Mah. İsmetpaşa Cad
İkizhan İş Hanı 12/A ANTALYA
Tel: (0242) 242 16 80
Faks: (0242) 242 16 24

NATOYOLU ŞUBESİ

Güzeltape Mah Bosna Bulvarı
(Nato Yolu) No:143/B Üsküdar/
İSTANBUL
Tel: (0216) 332 41 00
Faks: (0216) 332 45 75

NAZILLI ŞUBESİ

Altıntaş Mahallesi İstasyon Bulvarı
No: 23 Nazilli/AYDIN
Tel: (0256) 314 10 70
Faks: (0256) 314 15 88

NEVŞEHİR ŞUBESİ

Aksaray Cad.No:19 NEVŞEHİR
Tel: (0384) 213 05 55
Faks: (0384) 213 07 35

Nigde ŞUBESİ

Esenbey Mah. Ayhan Şahenk
Bulvarı
No: 18-C Merkez/NİĞDE
Tel: (0388) 213 10 60
Faks: (0388) 213 10 12

NİLÜFER ŞUBESİ

İhsani Mah. İzmir Yolu Bankalar
Cad.
Çilek Sok. Atalay 9 Sitesi
A Blok No: 22 Nilüfer/BURSA
Tel: (0224)249 49 09
Faks: (0224) 249 45 99

ORDU ŞUBESİ

Şarkıye Mah. Kazım Karabekir Cad.
No: 7 ORDU
Tel: (0452) 223 30 50
Faks: (0452) 223 30 65

Osmaniye ŞUBESİ

İstiklal Mah. Atatürk Cad.No:150
OSMANIYE
Tel: (0328) 812 00 66
Faks: (0328) 814 86 66

OSTİM ŞUBESİ

Yeni Mahalle Yüzüncü Yıl Bulvarı
No.74 Ostim/ANKARA
Tel: (0312) 354 84 74
Faks: (0312) 354 40 05

PENDİK ŞUBESİ

Doğu Mah. 23 Nisan Cad.
No:59 Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 491 69 42
Faks: (0216) 491 69 46

POLATLI ŞUBESİ

Ankara Cad. No: 36 Polatlı/ANKARA
Tel: (0312) 621 33 58
Faks: (0312) 621 26 49

PURSAKLAR ŞUBESİ

Merkez Mah. Belediye Cad.
No 17/A- 17/B Pursaklar/ANKARA
Tel: (0312) 527 50 51
Faks: (0312) 527 50 88

RİZE ŞUBESİ

Tevfik İleri Caddesi No:1 RİZE
Tel: (0464) 217 09 82
Faks: (0464) 217 09 77

SAMSUN ŞUBESİ

Kale Mah. Cumhuriyet Cad. No: 14
SAMSUN
Tel: (0362) 432 51 52
Faks: (0362) 435 57 07

SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mahallesi Osman Kavuncu
Bulvarı No:120 Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 320 11 40
Faks: 0352) 320 12 80

Sancaktepe ŞUBESİ

Meclis Mahallesi Eski Ankara Cad.
No:34 Sarıgazi / SANCAKTEPE
Tel: (0216) 620 95 00
Faks: (0216) 620 99 10

ŞANLIURFA ŞUBESİ

Yusuf Paşa Mah. Asfaltıol Cad.
No:4 ŞANLIURFA
Tel: (0414) 216 80 80
Faks: (0414) 216 49 49

SARIYER ŞUBESİ

Şehit Midhat Cad. No: 27 Sarıyer-
İSTANBUL
Tel: (0212) 271 50 65
Faks: (0212) 271 55 88

SEFAKÖY ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Ahmet
Kocabıyık
Sok. No: 12/C Sefaköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 541 68 08
Faks: (0212) 541 78 44

SIİRT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah.
Hazreti Fakirullah Cad. No:115/A
SIİRT
Tel: (0484) 223 10 51
Faks: (0484) 223 10 61

SİLİVRİ ŞUBESİ

Alibey Mah. Aziz Sokak.
A. Kadir Yılmaz İş Merkezi
No: 3/2 Silivri/İSTANBUL
Tel: (0212) 728 46 00
Faks: (0212) 728 95 15

SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mah. Onur Sokak
No:16/A Sincan/ANKARA
Tel: (0312) 276 81 10
Faks: (0312) 276 81 15

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad.
No: 3/B Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 639 18 19
Faks: (0212) 639 18 29-(0212) 654 33 50

ŞİRİNYER ŞUBESİ

Güven Mah. Menderes Cad.
No:318-318-A Buca/İZMİR
Tel: (0232) 4482828
Faks: (0232) 4484028

ŞİŞLİ ŞUBESİ

Meşrutiyet Mah. Halaskargazi Cad.
No: 98 /A Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 296 70 05
Faks: (0212) 296 70 06

SİTELER ŞUBESİ

Demirhenderek Cad.
No: 68 Siteler ANKARA
Tel: (0312) 353 42 00
Faks: (0312) 353 57 00

SİVAS ŞUBESİ

Eskikale Mah. Bankalar Cad.
13-2 Sok. No:4 SİVAS
Tel: (0346) 225 56 96
Faks: (0346) 224 25 34

SOĞANLIK ŞUBESİ

Soğanlık Yenimahalle Atatürk Cad.
No: 60/B Kartal/İSTANBUL
Tel: (0216) 451 20 50
Faks: (0216) 451 20 45

SUBURCU ŞUBESİ

Karagöz Mah. Karagöz Cad.
No: 2/A Şahinbe /GAZİANTEP
Tel: (0342) 232 65 10
Faks: (0342) 232 66 72

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Tel: (0216) 419 90 00
Faks: (0216) 419 21 10
Fatih Bulvarı No:193
Sultanbeyli/İSTANBUL

SULTANÇİFTİLİĞİ ŞUBESİ

Cebeci Mah.Eski Edirn
Asfaltı No:702A
Sultançiftliği/Sultangazi/İSTANBUL
Tel: (0212) 667 34 34
Faks: (0212) 667 53 53

SULTANHAMAM ŞUBESİ

Rüstempaşa Mah. Vasıfçınar Cad.
No:49 Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 522 22 85
Faks: (0212) 522 53 00

TAKSİM ŞUBESİ

İnönü Mah. Cumhuriyet Cad.
Şakirpaşa İşhanı
No: 89 Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 240 22 95
Faks: (0212) 240 64 13

TATVAN ŞUBESİ

Aydınlar Mh. Abdullah Kocakaplan
Cad. No: 31 A Blok Tatvan/BİTLİS
Tel: (0434) 8280420
Faks: (0434) 8280430

TEKİRDAĞ ŞUBESİ

Hükümet Cad.No: 142 TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 260 64 90
Faks: (0282) 260 59 04

TELSİZ MAHALLESİ ŞUBESİ

Telsiz Mah. Seyitnizam Cad.
No: 176/A Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 6654033
Faks: (0212) 6654036

TEPEÜSTÜ ŞUBESİ

Alemdağ Cad. No: 572/A
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 466 43 50
Faks: (0216) 466 43 65

TOKAT ŞUBESİ

Yar Ahmet Mah. Gaziosmanpaşa
Bulvarı No:185 /A TOKAT
Tel: (0356) 214 07 07
Faks: (0356) 213 11 50

TOPÇULAR ŞUBESİ

Kışla Cad.Kurtuluş İş Merkezi
No:21/ 7-8 EYÜP
Tel: (0212) 674 66 43
Faks: (0212) 674 81 55

TOPKAPI ŞUBESİ

Merkezefendi Mah. Davutpaşa Cad.
No:119 Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 482 51 65
Faks: (0212) 483 20 33

TRABZON ŞUBESİ

Kemer kaya Mh. Kahramanmaraş
Cad.
No: 37/A TRABZON
Tel: (0462) 321 93 00
Faks: (0462) 321 94 70

TRAKYA KURUMSAL ŞUBESİ

Çobançeşme Mah.Sanayi Cad.
No:44A İçkapı No:121-122
Nish İstanbul
Yenibosna-Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 603 61 88
Faks: (0212) 603 61 89

TURGUTLU ŞUBESİ

Turan Mahallesi Atatürk Bulvarı
No: 174 Turgutlu/MANİSA
Tel: (0236) 313 20 23
Faks: (0236) 313 20 85

TUZLA SERBEST BÖLGESİ ŞUBESİ

İstanbul Deri Serbest Bölgesi
Hakkı Matraş Cad. No. 11 TUZLA
Tel: (0216) 394 07 81
Faks: (0216) 394 07 87

TUZLA ŞUBESİ

Aydıntepe Mah. Irmak Sok.
No: 1 Tuzla / İstanbul
Tel: (0216) 392 93 89
Faks: (0216) 392 30 37

ULUCAMI ŞUBESİ

Atatürk Cad. No: 94
Osmangazi-BURSA
Tel: (0224) 225 20 55
Faks: (0224) 225 20 66

ULUDAĞ ŞUBESİ

Ulu Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad.
No: 48/A-48/B Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 256 72 72
Faks: (0224) 256 20 29

ÜMRANIYE ÇARŞI ŞUBESİ

İstiklal Mah. Alemdağ Cad.
No: 174 / A Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 328 50 30
Faks: (0216) 328 40 99

ÜMRANIYE ŞUBESİ

Namık Kemal Mah. Sütçü Cad.
No. 2 ÜMRANIYE
Tel: (0216) 523 04 50
Faks: (0216) 523 04 56

UŞAK ŞUBESİ

Kurtuluş Mah. İsmetpaşa Cad.
Mavi Plaza İş Merkezi No: 45/B
UŞAK
Tel: (0276) 224 54 56
Faks: (0276) 224 61 30

USKUDAR ŞUBESİ

Atlas Çıkmazı No: 5/40
Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 532 55 55
Faks: (0216) 532 90 90

VAN ŞUBESİ

Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad.
Vali Konağı Karşısı
No: 118 / A-B VAN
Tel: (0432) 210 23 40
Faks: (0432) 214 02 90

YALOVA ŞUBESİ

Yalı Cad.Gürer İş Merkezi
No: 11 Merkez/YALOVA
Tel: (0226) 813 15 00
Faks: (0226) 811 59 43

YENİBOSNA RADAR ŞUBESİ

Merkez Mah.Atatürk Cad. No: 1/A
Yenibosna/Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 474 63 63
Faks: (0212) 474 63 43

Yenimahalle ŞUBESİ

Ragıp Tüzün Cad. No: 167
Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 315 34 43
Faks: (0312) 315 53 80

Yenisehir ŞUBESİ

Ege Ticaret İş Merkezi Gıda Çarşısı
1203-1 Sok. No: 25/E İZMİR
Tel: (0232) 457 93 83
Faks: (0232) 457 97 96

Yıldırım ŞUBESİ

Duaçınarı Mh. Ankara Yolu Cad.
No: 237 Yıldırım/BURSA
Tel: (0224) 367 78 00
Faks: (0224) 367 77 61

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Profesör Muammer Aksoy Cad.
No: 41 34020 Zeytinburnu/
İSTANBUL
Tel: (0212) 546 42 42
Faks: (0212) 546 45 60

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

Genel Müdürlük:

Büyükdere Cad. No:129/1 34394
Esentepe-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 354 11 11 (PBX)
Haberleşme Faks: 354 12 12
Genel Müdürlük Özel Kalem
Faks: 354 11 00
Bir. Ban.Satış ve Ürün Gel. Md.
Faks: 354 10 75
Fon Tahsis Md.
Faks : 354 11 04 - 354 13 86
Fon İzleme Müd. Faks: 354 10 94
Güvenlik Merkezi Faks : 354 11 22
İnsan Kayn. Kalite Gel. Müd.
Faks : 354 11 32
Mali İşler Müd. Faks: 354 11 03
Mali Tah.ve İstih.Müd.
Faks: 354 13 21
Pazarlama Müd.Faks: 354 12 74
Teftiş Kurulu Faks: 354 13 42
Uluslararası Bank.Müd.
Faks: 354 12 26
Yatırımcı İlişkileri Müd.
Faks: 354 75 84
Yatırım Bank.Müd.Faks: 354 75 23

ADANA ŞUBESİ

Ali Münif Cd. No:5 Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 352 22 16 (PBX)
Faks: (0322)352 66 80

ADAPAZARI ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:35 ADAPAZARI
Tel: (0264) 282 10 14 (PBX)
Faks: (0264) 282 09 66

ADIYAMAN ŞUBESİ

Sümer Meydanı, Gölbaşı Cad.
No:13/B ADIYAMAN
Tel: (0416) 213 05 05 (PBX)
Faks: 213 09 09

AFYONKARAHİSAR ŞUBESİ

Millet Cad. No: 70
AFYONKARAHİSAR
Tel: (0272) 213 53 75 (PBX)
Faks: (0416)213 53 99

AĞRI ŞUBESİ

Erzurum Cad. Gazi Bulvarı Adliye
Sarayı Karşısı No:11 AĞRI
Tel: (0472) 215 05 25 (PBX)
Faks: (0472) 215 05 56

AKSARAY ŞUBESİ

Bankalar Cad.No:25/A AKSARAY
Tel: (0382) 213 15 00 (PBX)
Faks: (0382) 212 64 35

ALAADDİN KONYA ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:3
Karatay / KONYA
Tel: (0332) 350 74 94 (PBX)
Faks: (0332) 350 74 38

ALANYA ANTALYA ŞUBESİ

Saray Mah.Atatürk Cad. No:88
Alanya/ANTALYA
Tel: (0242) 511 09 99 (PBX)
Faks: (0242) 512 09 66

ALMANYA FİNANSAL HİZMETLER ŞUBESİ

U1, 9 - 68161 Mannheim / GERMANY
Uğurlu Soylu-Gsm:+49 177 215 4198
Tel:+49 621 318 7440
Faks: +49 621 318 7442

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Mahir İz Cad. No:8/A
Altunizade/İSTANBUL
Tel: (0216) 474 02 55 (PBX)
Faks: (0216) 474 02 64

ANKARA ŞUBESİ

Şehit Teğmen Kalmaz Cad. 17/A
Ulus/ANKARA
Tel: (0312) 310 35 15 (PBX)
Faks: (0312) 311 66 60

ANTAKYA HATAY ŞUBESİ

Yavuz Selim Cad.Çuhadaroğlu
İşmerkezi 1 ANTAKYA
Tel: (0326) 225 28 01 (PBX)
Faks: (0326) 225 28 04

ANTALYA ŞUBESİ

Adnan Menderes Bulvarı
No:25/1 ANTALYA
Tel: (0242) 241 06 95 (PBX)
Faks: (0242) 241 07 00

ASPENDOS BULVARI ŞUBESİ

Mehmetçik Mah. Aspendos Bulv.
No:69/E ANTALYA
Tel: (0242) 311 05 58 (PBX)
Faks: (0242) 311 05 60

AVCILAR ŞUBESİ

Reşitpaşa Cad.
Yazgan Apt. A Blok 39/1
Avcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 590 98 97
Faks: (0212) 509 86 12

AYDIN ŞUBESİ

Ramazanpaşa Mah
Doğu Gazi Bulvarı
No:1 AYDIN
Tel: (0256) 214 34 24
Faks: (0256) 214 34 45

AZİZİYE KONYA ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:44/B KONYA
Tel: (0332) 350 20 00 (PBX)
Faks: (0332) 350 75 76

BAĞCILAR ŞUBESİ

İstanbul Cad. Çınar Mah. No:31
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 634 31 94 (PBX)
Faks: (0212) 634 74 93

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

Adnan Kahveci Bulvarı
Ömür Sitesi 30
B.Evler/İSTANBUL
Tel: (0212) 539 02 92 (PBX)
Faks: (0212) 539 03 83

BAHÇEŞEHİR ŞUBESİ

Kemal Sunal Cad
Galeria Alışveriş Merkezi No:19/14
Bahçeşehir-Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (0212) 669 59 00 (PBX)
Faks: (0212) 669 59 77

BAHREYN ŞUBESİ

Dilmun Tower (A), 121
Government Avenue
P.O.Box 1363 Manama-Kingdom
of Bahrain
Tel: (+973) 17 20 11 11 (PBX)
Faks: (+973) 17 22 33 25

BAKIRKÖY ŞUBESİ

İstanbul Cad. No:13 34720
Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 543 92 60 (4 Hat)
Faks: (0212) 543 92 64

BALGAT ŞUBESİ

Ziyabey Cad.No:53
Balgat/Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 287 57 74 (PBX)
Faks: (0312) 287 58 57

BALIKESİR ŞUBESİ

Milli Kuvvetler Cad.
No:77/C BALIKESİR
Tel: (0266) 241 70 70 (PBX)
Faks: (0266) 241 24 54

BARTIN ŞUBESİ

Kırtepe Mah. Cumhuriyet Cad.
No:2 9/A BARTIN
Tel: (0378) 227 80 22 (PBX)
Faks: (0378) 227 80 06

BAŞAKŞEHİR ŞUBESİ

Başak Mah. Ertuğrulgazi Cad.
21/2E Başakşehir/İST.
Tel: (0212) 488 41 31 (PBX)
Faks: (0212) 488 41 30

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBESİ

Ziyabey Cad. No:53
Balgat/Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 287 53 04 (PBX)
Faks: (0312) 287 55 67

BATMAN ŞUBESİ

Atatürk Bul. Diyarbakır Cad.
No:56/ABC BATMAN
Tel: (0488) 215 11 99 (PBX)
Faks: (0488) 215 11 44

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Abdi İpekçi Cad. Parkan Ap.
No:46 Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 576 45 07 (PBX)
Faks: (0212) 576 46 04

BEKİRPAŞA ŞUBESİ

28 Haziran Mah
Turan Güneş Cad. 295
Kocaeli/İZMİR
Tel: (0262) 324 11 21 (PBX)
Faks: (0262) 324 70 30

BEŞİKTAŞ ŞUBESİ

Sinanpaşa M.Sinanpaşa Köprü
Sok.12 Beşiktaş/İSTANBUL
Tel: (0212) 260 66 19 (PBX)
Faks: (0212) 261 21 36

BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı No:186
Beşyüzevler/İSTANBUL
Tel: (0212) 535 99 92 (PBX)
Faks: (0212) 535 85 58

BEYAZIT ŞUBESİ

Yeniçeriler Cad. No:7
Çemberlitaş-Eminönü/İSTANBUL
Tel: (0212) 518 60 78 (PBX)
Faks: (0212) 518 60 51

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

Beylikdüzü Sanayi Sitesi No:1-2
Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel: (0212) 873 51 59 (PBX)
Faks: (0212) 873 58 51

BİM NEVTRON İŞ MERKEZİ

Büyükdere Cad.
Nevtron İşmerk. No:119 K.5
Gayrettepe/İSTANBUL
Tel: (0212) 370 43 00 (PBX)

BODRUM ŞUBESİ

Yokuşbaşı Mah
Hasan Reşat Öncü Cad. 10
Bodrum-MUĞLA
Tel: (0252) 313 54 03 (PBX)
Faks: (0252) 313 53 92

BOLU ŞUBESİ

Büyük Cami M.İzzet Baysal Cad.
Belediye Meydanı 116 BOLU
Tel: (0374) 217 04 77 (PBX)
Faks: (0374) 217 01 67

BOSTANCI ŞUBESİ

Emin Ali Paşa Cad. Bostancı Sok.
No:2/14 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 372 04 40 (PBX)
Faks: (0216) 372 03 66

BUCA ŞUBESİ

İnönü Mah. Uğur Mumcu Cad.
No:92-92-A Buca/İZMİR
Tel: (0232) 487 47 67 (PBX)
Faks: (0232) 487 89 07

BULGURLU ŞUBESİ

Bulgurlu Mah. Bulgurlu Cad.
No:105 Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 650 80 49 (PBX)
Faks: (0216) 650 80 59

BURSA ŞUBESİ

Anadolu Mah. Ankara Cad.
No:119/A-B Yıldırım/BURSA
Tel: (0224) 360 60 44 (PBX)
Faks: (0224) 360 77 22

BURSA CUMHURİYET CADDESİ ŞUBESİ

Alacamescit Mah.Cumhuriyet Cad.
No:67 Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 225 59 25 (PBX)
Faks: (0224) 225 59 21

BÜSAN ŞUBESİ

Büsan San. Sitesi Fevzi Çakmak
Mah. KOSGEB Cad. No:22
Karatay/KONYA
Tel: (0332) 345 08 84 (PBX)
Faks: (0332) 345 08 86

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:33
Büyüçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 883 91 30 (PBX)
Faks: (0212) 883 91 26

CEBECİ ANKARA ŞUBESİ

Cemal Gürsel Cad. No:81/13-14
Cebeci/ANKARA
Tel: (0312) 320 42 22 (PBX)
Faks: (0312) 320 42 62

CENNET MAHALLESİ ŞUBESİ

Cennet Mah. Yahya Kemal Beyatlı
Cad. No:25
Küçükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 541 71 89 (PBX)
Faks: 426 11 38

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Vatan Cad. No:19/A
Çağlayan-Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 233 43 10 (PBX)
Faks: (0212) 233 30 15

ÇANKAYA ŞUBESİ

Aziziye Mah. Hoşdere Cad. No:165
Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 438 14 41 (PBX)
Faks: (0312) 438 13 66

ÇANKIRI ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Atatürk Bul.
Belediye Sarayı N:13 ÇANKIRI
Tel: (0376) 213 83 43 (PBX)
Faks: (0376) 213 78 79

ÇAMDİBİ İZMİR ŞUBESİ

Fatih Cd. No:102 D:A Konak/İZMİR
Tel: (0232) 461 98 08 (PBX)
Faks: (0232) 461 98 40

ÇAYIROVAŞUBESİ

Fatih Cad. No:57
Yenimahalle-Çayırova/KOCAELİ
Tel: (0262) 742 37 47 (PBX)
Faks: (0262) 743 64 84

ÇİĞLİ İZMİR ŞUBESİ

Maltepe Cad. No:2/E Çiğli/İZMİR
Tel: (0232) 376 37 30 (PBX)
Faks: (0232) 376 13 80

ÇORLU ŞUBESİ

Ömürtak Cad. No:79/2
Heykel/ÇORLU
Tel: (0282) 654 00 20 (PBX)
Faks: (0282) 654 00 33

ÇUKUROVA ADANA ŞUBESİ

Turgut Özal Bulvarı
No:133/27/28/36
Çukurova/ADANA
Tel: (0322) 232 48 22 (PBX)
Faks: (0322) 235 66 50

DEMETEVLER ŞUBESİ

Demetevler 4.Cad 4/A
Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 336 77 97 (PBX)
Faks: (0312) 335 99 47

DEMİRTAŞ BURSA ŞUBESİ

Panayır Mah.
Yeni Yalova Yolu No:455/G
Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 211 11 85 (PBX)
Faks: (0224) 211 01 48

DEMİRTEPE ANKARA ŞUBESİ

Kızılay Mh.Fevzi Çakmak
Sk.No:24/33-34
Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 230 21 25 (PBX)
Faks: (0312) 230 77 33

DENİZLİ ŞUBESİ

İkinci Ticariyol Cd. No:10
Bayramyeri/DENİZLİ
Tel: (0258) 264 92 90 (PBX)
Faks: (0258) 264 94 91

DIYARBAKIR ŞUBESİ

Gazi Cad. No:27/D DIYARBAKIR
Tel: (0412) 223 53 48 (PBX)
Faks: (0412) 223 51 00

DOLAYOBA ŞUBESİ

Çınardere Mah.E-5 Yanyolu
No:71/A Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 379 02 00 (PBX)
Faks: (0216) 379 02 01

DUBAİ ŞUBESİ

The Gate Village Building 4, Level
3 Office 3 P.O.Box:113355
Dubai United Arab Emirates
Tel: (+971) 4 401 95 84
Faks: (+971) 4 401 99 89

DÜZCE ŞUBESİ

İstanbul Caddesi No:9 DÜZCE
Tel: (0380) 512 17 76 (PBX)
Faks: (0380) 514 99 26

EDREMİT ŞUBESİ

Yılmaz Akpınar Bulvarı No:6
Edremit/BALIKESİR
Tel: (0266) 373 56 86 (PBX)
Faks: (0266) 374 14 61

ELAZIĞ ŞUBESİ

Hürriyet Cad. No:14 ELAZIĞ
Tel: (0424) 238 80 81 (PBX)
Faks: (0424) 238 80 88

EMİNÖNÜ ŞUBESİ

Ankara Cad. No:51
Sirkeci/İST.
Tel: (0212) 514 87 17 (PBX)
Faks: (0212) 514 87 34

ERENKÖY ŞUBESİ

Şemsettin Günaltay
C. No:244/A
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 359 41 09 (PBX)
Faks: (0216) 359 41 08

ERZİNCAN ŞUBESİ

Fevzipaşa Cad. No:40 ERZİNCAN
Tel: (0446) 212 09 09 (PBX)
Faks: (0446) 212 33 66

ERZURUM ŞUBESİ

İstasyon Cad.Merkez Bankası
Karşısı No:24 ERZURUM
Tel: (0442) 235 76 26 (PBX)
Faks: (0442) 235 76 32

ESENLER ŞUBESİ

Atışalanı Cad. No:44/B
Esenler/İSTANBUL
Tel: (0212) 508 17 87 (PBX)
Faks: (0212) 508 77 34

ESENTEPE KURUMSAL ŞUBE

Büyükdere Cad.TEV-Kocabaş
İşhanı No:111 Kat:5
Gayrettepe-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 217 32 55 (PBX)
Faks: (0212) 217 35 22

ESENYURT ŞUBESİ

Doğan Araslı Bulvarı Tabela Durağı
No:85/2 Esenyurt/İSTANBUL
Tel: (0212) 699 33 55 (PBX)
aks: (0212) 699 33 50

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

İsmet İnönü Cad. No:2 ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 220 23 50 (PBX)
Faks: (0222) 220 20 33

ESKİŞEHİR SANAYİ ŞUBESİ

S.S.Eskişehir Mobilya ve Ağaç İşleri
(EMKO) Küçük Sanayi
Sitesi Yapı Koop. A1 Blok No:2/B
ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 228 02 44 (PBX)
Faks: (0222) 228 02 40

ETLİK ŞUBESİ

Emrah Mah.Yunus Emre Cad. 8/A
Etlük-Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 326 77 88 (PBX)
Faks: (0312) 326 77 64

EYÜP ŞUBESİ

Fahri Korutürk Cad. No:48
Eyüp/İSTANBUL
Tel: (0212) 616 15 67 (PBX)
Faks: (0212) 418 82 65

FATİH ŞUBESİ

Fevzipaşa Cad.
No:42 34240
Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 631 32 50 (PBX)
Faks: (0212) 631 32 54

**FATİH SULTAN MEHMET
BULVARI ŞUBESİ**

Fethiye Mah.
Fatih Sultan Mehmet Bulvarı
Bulvar İş Merkezi No:199/23
Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 242 02 60 (PBX)
aks: (0224) 243 02 09

FINDIKZADE ŞUBESİ

Millet Cad. No:86/2-3-4
Fındıkzade/İSTANBUL
Tel: (0212) 523 88 73 (PBX)
Faks: (0212) 523 83 98

FIKİRTEPE ŞUBESİ

Dumlupınar Mah.
Mandıra Cad. No:184
Fikirtepe-Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 551 07 00 (PBX)
Faks: (0216) 551 07 05

FLORYA ŞUBESİ

Şenlikköy Cad. No:70/2 A Blok
Florya-Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 573 53 23 (PBX)
Faks: (0212) 573 53 99

GATEM GAZİANTEP ŞUBESİ

Gatem Topt. Sit.Mavi Ada 3.Blok
No:2 Şehitkamil/G.ANTEP
Tel: (0342) 238 01 35 (PBX)
Faks: (0342) 238 04 70

GAZİANTEP ŞUBESİ

Prof.M.Aksoy Bulvarı Osmanlı
İşmerkezi GAZİANTEP
Tel: (0342) 215 32 72 (PBX)
Faks: (0342) 215 29 66

GAZİEMİR İZMİR ŞUBESİ

Dokuz Eylül Mh.Akçay Cd.No:167
Gaziemir/İZMİR
Tel: (0232) 252 24 62 (PBX)
Faks: (0232) 252 14 59

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Merkez Mh.Salihpaşa Cd.No:54
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 615 51 35 (PBX)
Faks: (0212) 615 52 02

GEBZE ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:15
Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 643 29 70 (PBX)
Faks: (0262) 643 29 69

GEBZE ÇARŞIŞUBESİ

Hacı Halil Mah.Zübeyde Hanım
Cad.İkizhan 1 No:1 KOCAELİ
Tel: (0262) 644 40 44 (PBX)
Faks: (0262) 644 31 32

GEMLİK ŞUBESİ

Orhangazi Cad. No:1
Gemlik/BURSA
Tel: (0224) 514 84 04 (PBX)
Faks: (0224) 514 84 80

GENEL MÜDÜRLÜK EK OFİS

Gülbahar Mah. Altan Erbulak Sok.
Maya Han No:14/1
Mecidiyeköy-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 356 53 39 (PBX)
Faks: (0212) 354 26 66

GİRESUN ŞUBESİ

Sultanselim Mah. Osmanağa Cad.
No:1 GİRESUN
Tel: (0454) 202 00 52 (PBX)
Faks: (0454) 202 00 60

GÜLLÜK ANTALYA ŞUBESİ

Güllük Cad. Saraçoğlu İşmerkezi
No:78 ANTALYA
Tel: (0242) 247 43 71 (PBX)
Faks: (0242) 247 94 71

GÜLTEPE ŞUBESİ

Talatpaşa Cad. No:122-A
Gültepe/İSTANBUL
Tel: (0212) 278 73 43 (PBX)
Faks: (0212) 284 73 88

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Gülbahar Cad. 6.Sok.No:66
Güneşli/İSTANBUL
Tel: (0212) 489 21 51 (PBX)
Faks: (0212) 489 21 50

GÖLCÜK ŞUBESİ

Amiral Sağlık Cad. No:5
Gölcük/KOCAELİ
Tel: (0262) 412 48 80 (PBX)
Faks: (0262)413 39 11

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Güven Mah. İnönü Cad. No:23/1
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 505 96 95 (PBX)
Faks: (0212) 505 51 59

HADIMKÖY ŞUBESİ

Sanayi 1 Bulvarı Alkent 2000 Evleri
Karşısı No:202
Çakmaklı-B.Çekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 886 28 98 (PBX)
Faks: (0212) 886 28 99

HASANPAŞA ŞUBESİ

Kurbalidere Cad.No:43/A
Hasanpaşa-Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 345 45 75 (PBX)
Faks: (0216) 345 69 29

IHLAMURKUYU ŞUBESİ

Ihlamdağ Cad.No:283/A/A
Ihlamurkuyu-Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 611 02 11 (PBX)
Faks: (0216) 611 04 41

ISPARTA ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. Gürman Pasajı
No:23 ISPARTA
Tel: (0246) 232 46 27 (PBX)
Faks: (0246) 232 46 78

İÇERENKÖY ŞUBESİ

Kayışdağı Cad. No:29
K.Bakkalköy-Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 574 99 60
Faks: (0216) 574 99 45

İKİTELLİ ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı Altay İş Merkezi
No:115/10 Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (0212) 671 13 33 (PBX)
Faks: (0212) 671 13 31

İMES ŞUBESİ

İMES San.Sit. 202.S.B Blok N.2
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 466 48 70 (PBX)
Faks: (0216) 466 48 74

İMSAN İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli C.İmsan San.Sit.E Bl.23-24
K.Çekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 698 04 58 (PBX)
aks: (0212) 698 04 38

İNEGÖL ŞUBESİ

Nuri Doğrul Cad. No:20
İnegöl//BURSA
Tel: (0224) 711 10 77 (PBX)
Faks: (0224) 711 10 74

İSKENDERUN ŞUBESİ

Savaş Mh.Mareşal Çakmak Cad.
Akıncı İşhanı HATAY
Tel: (0326) 613 07 57 (PBX)
Faks: (0326) 613 08 67

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç Topt. Çarşısı 11.Ada N:1-3
Mahmutbey/İSTANBUL
Tel: (0212) 659 56 61 (PBX)
Faks: (0212) 659 48 58

İZMİR ŞUBESİ

Fevzi Paşa Bulvarı N:61/A
Çankaya/İZMİR
Tel: (0232) 445 26 92 (PBX)
Faks: (0232) 445 26 96

GIDA ÇARŞISI İZMİR ŞUBESİ

1202 Sok. No: 81
Gıda Çarşısı Yenişehir/İZMİR
Tel: (0232) 449 99 09 (PBX)
Faks: (0232) 469 11 07

İZMİT ŞUBESİ

Karabaş Mah. Cumhuriyet Cad.
No:160/A İZMİT
Tel: (0262) 325 55 33 (PBX)
Faks: 324 26 17

KADIKÖY ŞUBESİ

Söğütülüçeşme Cad.Başçavuş
Sok.57/2 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 349 77 61 (PBX)
Faks: (0262) 349 77 65

KAĞITHANE ŞUBESİ

Merkez Mah.
Mezbaşa Sok. No:7
Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 295 13 43 (PBX)
Faks: (0212) 295 13 30

AHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

Trabzon Cad. No:56/B
KAHRAMANMARAŞ
Tel: (0344) 225 17 00 (PBX)
Faks: 225 20 45

KAPALIÇARŞI ŞUBESİ

Mahmutpaşa Cad. No:2/4
Eminönü/İSTANBUL
Tel: (0212) 514 87 27 (PBX)
Faks: (0344) 514 87 22

KARABÜK ŞUBESİ

PTT Cad. No:7 KARABÜK
Tel: (0370) 412 73 74 (PBX)
Faks: (0370) 412 43 21

KARAKÖY ŞUBESİ

Necatibey Cad. No:34
Karaköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 292 02 42
Faks: (0212) 292 02 52

KARAGÖZ ŞUBESİ

Karagöz Cad. No:4/A
Şahinbey/GAZİANTEP
Tel: (0342) 232 99 79 (PBX)
Faks: (0342) 232 99 78

KARS ŞUBESİ

Yusufoğlu Mah.
Kazım Paşa Cad. No: 65 KARS
Tel: (0474) 223 11 21 (PBX)
Faks: (0474) 212 06 59

KARŞIYAKA ŞUBESİ

Girne Bulvarı No:145/A-B
Karşıyaka/İZMİR
Tel: (0232) 364 70 74 (PBX)
Faks: (0232) 364 71 21

KAVACIK ŞUBESİ:

Fatih Sultan Mehmet Cad. Otakçı
Çıkmazı No:1 Ak İş Merkezi
Kavacık-Beykoz/İSTANBUL
Tel: (0216) 331 10 40 (PBX)
Faks: 331 10 38

KAYAPINAR ŞUBESİ:

Urfa Yolu 1.Km., Honda Plaza
Karşısı Elmas Ap. Altı
Kayapınar/DİYARBAKIR
Tel: (0412) 251 02 52 (PBX)
Faks: 251 02 28

KAYNARCA ŞUBESİ:

Fevzi Çakmak Mah.Cemal Gürsel
C.135/1Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 397 41 41
Faks: 396 04 00

KAYSERİ ŞUBESİ:

Millet Cad. Ünlü Ap. No:39
KAYSERİ
Tel: (0352) 222 12 87 (PBX)
Faks: 222 55 49

KEÇİÖREN ŞUBESİ:

Kızılarpınarı Cad. No:55/B
Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 361 99 90 (PBX)
Faks: 361 99 98

KEMALPAŞA-İZMİR ŞUBESİ:

Atatürk Mah. İnönü Cad. 41/1
Sk.No:2/10 Kemalpaşa/İZMİR
Tel: (0232) 878 14 54 (PBX)
Faks: 878 14 58

KIZILAY ŞUBESİ:

Mithatpaşa Cad. No:31-32
Kızılay/ANKARA
Tel: (0312) 431 01 73 (PBX)
Faks: 431 01 85

KIZTAŞI ŞUBESİ:

Sofular Mah.Macar Kardeşler Cad.
No:43 Kıztaşı-Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 523 23 03 (PBX)
Faks: 523 23 53

KOCAMUSTAFAPAŞA ŞUBESİ:

Kuvva-i Milliye Cad. No:4/A
Kocamustafapaşa-Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 589 43 69 (PBX)
Faks: 589 09 72

KONYA ŞUBESİ:

Ankara Cad. No:119
Selçuklu/KONYA
Tel: (0332) 238 10 10 (PBX)
Faks: 237 67 34

KURTKÖY ŞUBESİ:

Ankara Cad.203/B Efe İşmerk.Şişli-
Kurtköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 595 40 15 (PBX)
Faks: 595 39 08

KÜTAHYA ŞUBESİ:

Balıklı Mah.İtfaiye Sok. No:2
KÜTAHYA
Tel: (0274) 223 44 84
Faks: 223 60 63

LALELİ-ORDU CADDESİ ŞUBESİ:

Ordu Cad. No:218-248/D
Laleli/İSTANBUL
Tel: (0212) 638 79 94 (PBX)
Faks: 638 79 49

LALELİ ŞUBESİ:

Mimar Kemalettin Mh.Koca Ragıp
Paşa Cd.No:8/B Laleli/İST.
Tel: (0212) 527 49 00 (PBX)
Faks: 527 48 61-62

LOJİSTİK MERKEZİ:

İst. Deri Organize Yan San. Bölgesi
3 Numaralı Kapı
YA5 Parsel No:5 Aydınli-Orhanlı
Mevkii Tuzla/İSTANBUL
Tel: (0216) 591 08 88
Faks: 591 08 86

MAHMUTBEY YOLUŞUBESİ:

Mahmutbey Cad. No:33
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 657 38 18 (PBX)
Faks: 657 37 22

MALATYA ŞUBESİ:

Ferhadiye Mah.Ferhadiye Sk. No:3
MALATYA
Tel: (0422) 323 04 48 (PBX)
Faks: 323 03 98

MALTEPE ŞUBESİ:

Bağdat Cd.No:418/A
Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 370 19 00 (PBX)
Faks: 370 24 63

MANİSA ŞUBESİ:

Mustafa Kemal Paşa Cad.
No:30/A MANİSA
Tel: (0236) 231 54 77 (PBX)
Faks: 231 37 30

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ:

Büyükdere Cad. No:77
Mecidiyeköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 266 76 99 (PBX)
Faks: 266 77 04

MEGACENTER (BAYRAMPAŞA) ŞUBESİ:

Kocatepe Mh.Megacenter Sit.12.
Sk.C Blok No:113
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 640 00 60 (PBX)
Faks : 640 63 00

MERKEZ ARŞIV:

İst. Deri Organize Yan San. Bölgesi
3 Numaralı Kapı
YA5 Parsel No:5 Aydınli-Orhanlı
Mevkii Tuzla/İSTANBUL
Tel: (0216) 591 08 98
Faks: 591 08 92

MERKEZ ŞUBE:

Büyükdere Cad. No:129/1A
Esentepe-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 354 28 28 (PBX)
Faks: 354 28 15

MERSİN (İÇEL) ŞUBESİ:

Kuvay-i Milliye Cad. No:8 MERSİN
Tel: (0324) 238 76 50 (PBX)
Faks: 238 76 54

MERSİN SERBEST BÖLGE ŞUBESİ:

Mersin Serbest Bölge F Ada 3
Parsel MERSİN
Tel: (0324) 238 84 00 (PBX)
Faks: 238 84 05

MERTER ŞUBESİ:

Fatih Cad. No:22 Merter/İSTANBUL
Tel: (0212) 637 00 87 (PBX)
Faks: 637 87 23

MEZİTLİ ŞUBESİ:

Menderes Mah. GMK Bulvarı
No:24-25 Mezitli/MERSİN
Tel: (0324) 357 49 92 (PBX)
Faks: 357 53 87

NİĞDE ŞUBESİ:

Grand Hotel Niğde Yanı Hükümet
Meydanı NİĞDE
Tel: (0388) 233 83 10 (PBX)
Faks: 233 83 40

NİLÜFER (BURSA)ŞUBESİ:

Üçevler Mh.Nilüfer Cd.No:6/2
Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 443 51 11 (PBX)
Faks: 443 52 62

OF ŞUBESİ:

Atatürk Bulvarı No:55/A
Of/TRABZON
Tel: (0462) 771 23 43 (PBX)
Faks: 771 23 70

OPERASYON MERKEZİ:

Büyükdere C.Raşit Rıza S.10/4
Mecidiyeköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 354 50 00 (PBX)

OSMANBEY ŞUBESİ:

Halaskargazi Cad. No:100/B
Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 296 93 10 (PBX)
Faks: 296 93 15

OSMANGAZİ (BURSA) ŞUBESİ:

Fevzi Çakmak Cd. No:66-69
Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 223 23 50 (PBX)
Faks: 223 62 72

OSMANİYE ŞUBESİ:

Alibeyli Mah. Cevdet Sunay Cad.
No:35 OSMANİYE
Tel: (0328) 814 11 01 (PBX)
Faks : 814 11 94

OSTİM ŞUBESİ:

Ostim M.100.Yıl Bul.N.51
Y.Mahalle/ANKARA
Tel: (0312) 385 94 00 (PBX)
Faks : 385 94 01

Pendik ŞUBESİ:

Dr.Orhan Maltepe Cad.No:50/B
Pendik/İSTANBUL
Tel: (0216) 390 85 45 (PBX)
Faks: 390 85 49

PINARBAŞI İZMİR ŞUBESİ:

Kemalpaşa Cad. No:41/1
Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 478 49 00 (PBX)
Faks: 478 58 50

PURSAKLAR (ANKARA) ŞUBESİ:

Belediye Cad. No:3/A
Pursaklar/ANKARA
Tel: (0312) 527 33 25 (PBX)
Faks: 527 41 42

RİZE ŞUBESİ:

Tevfik İleri Cad. No:16/B RİZE
Tel: (0464) 217 09 00 (PBX)
Faks: 217 09 08

SAMSUN ŞUBESİ:

Kale Mah.Kazımpaşa Cad.No:17
SAMSUN
Tel: (0362) 431 36 61 (PBX)
Faks: (0362) 431 36 38

SANCAKTEPE ŞUBESİ:

Meclis Mah. Hükümet Cad. No:2H
Sancaktepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 648 20 38 (PBX)
Faks: 648 20 44

SEYİTNİZAM ŞUBESİ:

Seyitnizam Mah. Yunus Emre Cad.
Merkez Park Yel Evleri A2 Blok
No:45-46 Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 546 11 20 (PBX)
Faks: 546 11 18

SİNCAN ŞUBESİ:

Atatürk Mah.Meltem Sok. No:41
Sincan/ANKARA
Tel: (0312) 269 99 96 (PBX)
Faks: 271 98 61

SİRKECİ ŞUBESİ:

Vasıfçınar Cad. No:106
Eminönü-Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 513 36 90 (PBX)
Faks: 513 62 20

SİVAS BULVARI (KAYSERİ) ŞUBESİ:

Mimar Sinan Mh. Sivas Bulvarı
197/A Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 234 35 12 (PBX)
Faks: 234 35 62

SİVAS ŞUBESİ:

Eskikale Mah. Bankalar Cad.
No:8 SİVAS
Tel: (0346) 225 79 60 (PBX)
Faks: 225 79 64

SULTANBEYLİ ŞUBESİ:

Mehmet Akif Mh.Fatih Bulvarı
No:167 Sultanbeyli/İSTANBUL
Tel: (0216) 496 46 79 (PBX)
Faks: 496 69 34

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ:

İsmetpaşa Mh.Eski Edirne Asfaltı
211 Sultançiftliği/İSTANBUL
Tel: (0212) 475 18 81 (PBX)
Faks: 475 54 51

ŞANLIURFA ŞUBESİ:

Sarayönü Cad. No:133/B
ŞANLIURFA
Tel: (0414) 216 20 22 (PBX)
Faks: 216 54 00

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ:

Şirinevler Mh.Meriç Sk.No:25
Şirinevler/İSTANBUL
Tel: (0212) 451 51 46 (PBX)
Faks: 639 12 21

ŞİŞLİ ŞUBESİ:

Halaskargazi Cad. No:202/1
Osmanbey-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 224 99 59 (PBX)
Faks: 224 99 50

TAHTAKALE ŞUBESİ:

Tahtakale Cad. Menekşe Han
No:21
Eminönü-Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 513 16 36 (PBX)
Faks: 513 16 56

TAKSİM ŞUBESİ:

Tarlabası Cad. No:22
Taksim/İSTANBUL
Tel: (0212) 361 41 48 (PBX)
Faks: 361 68 64

TATVAN ŞUBESİ:

Cumhuriyet Cad. No:33 Tatvan/
BİTLİS
Tel: (0434) 828 04 54 (PBX)
Faks: 828 04 55

TAVUKÇUYOLU ŞUBESİ:

Yukarı Dudullu Mah.Tavukçuyolu
Cad. No:252 Ümraniye/İST.
Tel: (0216) 527 04 67 (PBX)
Faks: 499 66 25

TOKAT ŞUBESİ:

Gaziosmanpaşa Bulvarı No:179
TOKAT
Tel: (0356) 212 68 28 (PBX)
Faks: 212 67 61

TORBALI ŞUBESİ:

Tepeköy Mah. 4571 Sk. No:20/A
Torbali/İZMİR
Tel: (0232) 856 14 20 (PBX)
Faks: 856 98 23

TOPÇULAR ŞUBESİ:

Ramıkışla Cad. Gündoğar İşmer.-1
No.84 Eyüp/İST.
Tel: (0212) 674 60 75 (PBX)
Faks: 674 60 94

TRABZON ŞUBESİ:

K.Maraş Cad.Yavuz Han
No:26 TRABZON
Tel: (0462) 326 00 30 (PBX)
Faks: 326 24 94

TOPKAPI ŞUBESİ:

Davutpaşa Cd.No:119/2
Topkapı-Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 481 39 97 (PBX)
Faks: 481 29 50

TUZLA SANAYİ ŞUBESİ:

Birmes Sanayi Sitesi
D1 Blok No:5 Tuzla/İSTANBUL
Tel: (0216) 394 87 00 (PBX)
Faks: 394 87 09

UŞAK ŞUBESİ:

İsmetpaşa Cad. No:93 UŞAK
Tel: (0276) 227 77 49 (PBX)
Faks: 227 60 49

ÜMİTKÖY ŞUBESİ:

Prof.Dr.Ahmet Taner Kışlalı Mah.
2715.Sk. No:2/14
Çayyolu Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 241 84 41 (PBX)
Faks: 241 84 64

ÜMRANIYE ŞUBESİ:

Alemdağ Cad. No:118
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 443 08 43 (PBX)
Faks: 443 08 41

ÜSKÜDAR ŞUBESİ:

Hakimiyeti Milliyet Cad.
No:58/A Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 495 48 74 (PBX)
Faks : 495 48 87

VAN ŞUBESİ:

Cumhuriyet Cad.No:116 VAN
Tel:(0850) 250 10 00-549 727 81
14 (PBX)
Faks:(432) 216 18 89

YENİBOSNA ŞUBESİ:

Yıldırım Beyazıt Cad. No:106
Yenibosna-Bahçelievler/İST.
Tel: (0212) 552 58 11 (PBX)
Faks: 552 62 48

YENİ SANAYİ-KAYSERİ ŞUBESİ:

Osman Kavuncu Cad.
No: 243/A Melikgazi/KAYSERİ
Tel: (0352) 331 57 57 (PBX)
Faks: 331 99 88

YILDIZ ŞUBESİ:

Turan Güneş Bul.No:58/B
Yıldız-Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 440 49 86 (PBX)
Faks: 440 90 61

YÜREYİR-ADANA ŞUBESİ:

Dadaloğlu Mah. Kozan Yolu Üzeri
No:376 Yüreğir/ADANA
Tel: (0322) 303 00 93 (PBX)
Faks: 303 00 92

ZAFER SANAYİ KONYA ŞUBESİ:

Horozluhan Mah. Selçuklu Cad.
No:35-37 KONYA
Tel: (0332) 249 80 00 (PBX)
Faks: 249 20 10

ZONGULDAK ŞUBESİ:

Gazipaşa Cad. No:35/A
ZONGULDAK
Tel: (0372) 222 09 09 (PBX)
Faks: 222 09 02

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ:

Prof. Muammer Aksoy Cad.
No:21/B Zeytinburnu/ İSTANBUL
Tel: (0212) 546 70 60 (PBX)
Faks: 546 77 07

TERAZİDERE ŞUBESİ:

Esenler Cad. No:123
Terazidere-Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 640 08 18 (PBX)
Faks: 640 07 71

İST.AVRUPA-2 BÖLGE MÜD.

Gsm: 0533-668 46 36
Ali Rıza Gürcan Cad.
Eski Çırpıcı Çıkmazı No:2
Merter İşmerk. K.6 D.41-42
Merter/İSTANBUL
Santral : (0212) 481 99 66

İST.ANADOLU YAKASI BÖLGE MÜD.

Gsm: 0533-550 75 75
İçerenköy Mah. Eski Üsküdar Cad.
No:10 Vip Center Kat:14
No:10 Kozyatağı/İSTANBUL
Santral : (0216) 526 28 08
Faks: 526 28 84

BATI ANADOLU BÖLGE MÜD.

Gsm: 0533-471 61 09
1338 Sk. No:9 Kat:6 Çankaya/İZMİR
Santral : (0232) 425 75 71
Faks: 425 45 79

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜD.

Gsm: 0532-430 18 62
Ceyhun Atıf Kansu Cad.
1271.Sk. (Eski 6.Sk) No:17
Bayraktar Center C Blok
Balgat/ANKARA
Tel: (0312) 473 10 02 (PBX)
Faks: 473 10 22

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜD.

Gsm: 0533-377 06 46
İncirlişar Mah.
Gazi Muhtar Paşa Bulv. 3 Nolu Cad.
Bayel İşmrk.B Blok K.1 N:103
Şehitkamil/GAZİANTEP
Santral : (0342) 231 32 12
Faks: 231 32 99

MARMARA BÖLGE MÜD.

Gsm: 0533-664 81 58
Anadolu Mah. Ankara Cad.
No:119/A-B Yıldırım/BURSA
Santral : (0224) 364 49 91
Faks: 364 22 76

karadeniz BÖLGE MÜD.

Gsm: 0533-664 64 28
Sanayi Mah. Altın Sok.
No: 3 K:3 TRABZON
Santral : (0462) 325 53 51
Faks: 325 95 32

İÇ ANADOLU BÖLGE MÜD.

Gsm: 0533-353 28 68
Ferit Paşa Mah. Kule Cad.
Kule Plaza İş Merkezi K:10
No:11-12 Selçuklu/KONYA
Santral : (0332) 235 83 9
Faks: 235 83 22-23

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.

ADANA ŞUBESİ

Tepebağ Mah. Abidinpaşa Cad.
No :7/ A SEYHAN- ADANA
Tel: (0322) 359 55 35
Fax: (0322) 359 56 73

CEYHAN ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:70
Ceyhan/ ADANA
Tel: (0322) 611 52 64
Fax: (0322) 611 52 74

KURTTEPE ŞUBESİ

Yurt Mah. Turgut Özal Blv.
No:180/A Çukurova/ADANA
Tel: (0322) 247 24 04
Fax: (0322) 247 24 05

SEYHAN ŞUBESİ (ADANA)

Kuruköprü Mah.Çakmak Cad.
No:39/B Seyhan/ADANA
Tel : (0322) 363 07 11
Fax: (0322) 363 06 32

ADIYAMAN ŞUBESİ

Yenişar Mah. Atatürk Cad.
No:35/ A
ADIYAMAN
Tel: (0416) 213 34 34
Fax: (0416) 213 10 98

AFYON ŞUBESİ

Karaman Mah. Cumhuriyet
Meydanı Gençlik Cad. No: 1
AFYONKARAHİSAR
Tel: (0272) 213 06 07
Fax: (0272) 213 06 57

AMASYA ŞUBESİ

Yüzevler Mah. Mustafa Kemal Paşa
Cad. No:65/ A AMASYA
Tel: (0358 212 15 20)
Fax: (0358) 212 90 45

ANKARA ŞUBESİ

Ziya Gökalp Cad
Adakkale Sok.No:27/A
Kızılay/ANKARA
Tel: (0312) 430 50 50
Fax: (0312) 433 93 94

BALGAT ŞUBESİ

Ceyhun Atıf Kansu Cad.
No : 92 / A Balgat / ANKARA
Tel: (0312) 284 87 07
Fax: (0312) 284 87 14

BAŞKENT KURUMSAL

Atatürk Bulvarı No:60
Kat:4-5-6 Kızılay/ANKARA
Tel: (0312)417 98 98
Fax: (0312)417 98 03

DEMETEVLER ŞUBESİ

Karşıyaka Mah. İvedik Cad.
No:428/ A Demetevler
Yenimahalle/ANKARA
Tel: (0312) 335 04 76
Fax: (0312) 335 08 76

ETLİK ŞUBESİ

İncirli Mah. General Doktor Tevfik
Sağlam Cad.
No:76 18 No'lu Dükkan
Etlük/ANKARA
Tel: (0312) 322 04 06
Fax: (0312) 322 14 64

GİMAT ŞUBESİ

Macun Gimat Mah Bağdat Cad.
Ömer Kemiş İş Merkezi B Blok
No:95/5

YENİMAHALLE/ANKARA

Tel: (0312) 397 22 77
Fax: (0312) 397 22 85

GÖLBAŞI ŞUBESİ

Seymenler Mah. Ankara Cad.
No:71 Gölbaşı / ANKARA
Tel: (0312) 484 45 41
Fax: (0312) 484 46 61

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Şenlik Mah.Kızılarpınarı Cad
No:107/C Keçiören/ANKARA
Tel: (0312) 356 00 70
Fax : (0312) 356 00 76

KIZILAY ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı
No : 60 Kızılay / ANKARA
Tel: (0312) 417 44 40
Fax: (0312) 417 44 43

OSTİM ŞUBESİ

100. Yıl Bulvarı Bosna İş Merkezi
No: 36 Ostim / ANKARA
Tel : (0312) 385 68 23
Fax: (0312) 385 68 26

POLATLI ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Ankara Cad.
No:35/C Polatlı/ANKARA
Tel: (0312) 621 11 33
Fax: (0312) 621 06 96

SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mah.Meltem Sok.
No:42/16 Sincan/ANKARA
Tel: (0312) 276 77 47
Fax: (0312) 276 77 46

SİTELER ŞUBESİ

Ulubey Mah. Karacakaya Cad.
No:73/O Siteler/Altındağ/ANKARA
Tel: (0312) 348 10 90
Fax: (0312) 348 34 02

ULUS ŞUBESİ

Anafartalar Cad. No: 45/C Ulus/
ANKARA
Tel: (0312) 309 27 41
Fax: (0312) 309 27 46

YILDIZ ŞUBESİ

Turan Güneş Bulvarı Sancak Mah.
512 Sokak. No: 1 / 1
Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 441 36 11
Fax: (0312) 441 36 12

AKDENİZ ŞUBESİ

Sedir Mah. Gazi Bulvarı No:142
ANTALYA
Tel: (0242) 345 00 55
Fax: (0242) 345 33 53

ALANYA ŞUBESİ

Saray Mah. Atatürk Cad.
No:82 ALANYA / ANTALYA
Tel: (0242) 512 90 06
Fax: (0242) 512 97 21

ANTALYA ŞUBESİ

Tahıl Pazarı Mah.Adnan Menderes
Cad. A Blok-7 Daire:2 ANTALYA
Tel: (0242) 244 53 57
Fax: (0242)243 78 86

MANAVGAT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah.
Demokrasi Bulvarı No:8
Manavgat / ANTALYA
Tel: (0242) 743 23 94
Fax: (0242) 743 23 95

AYDIN ŞUBESİ

Ramazanpaşa Mah.
Hükümet Bulvarı No:18 AYDIN
Tel: (0256) 213 70 02
Fax: (0256) 212 22 03

BALIKESİR ŞUBESİ

Altıeylül Mah. Kızılay Cad.
No: 4 / A BALIKESİR
Tel: (0266) 244 12 55
Fax: (0266) 244 12 56

BATMAN ŞUBESİ

Şirinevler Mah.Turgut Özal Bulv.
Demirapartman altı No:8 BATMAN
Tel: (0488) 214 15 06
Fax: (0488) 213 14 86

BİNGÖL ŞUBESİ

Yenişehir Mah. İnönü Cad. No: 24
BİNGÖL
Tel: (0426) 214 15 23
Fax: (0426) 214 15 24

BOLU ŞUBESİ

Karaçayır Mah. İzzet Baysal Cad.
No: 82/ A BOLU
Tel: (0374) 217 61 31
Fax: (0374) 217 71 23

BURDUR ŞUBESİ

Özgür Mah. Gazi Cad. No. 49
BURDUR
Tel: (0248) 234 62 42
Fax: (0248) 234 61 34

BURSA ŞUBESİ

Aktarhüssam Mah. Ahmet Hamdi
Tanpınar Cad. No:25
Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 221 33 00
Fax: (0224) 221 33 02

İNEGÖL ŞUBESİ

Cuma Mah.Nuri Doğrul Cad.No:5
İnegöl/BURSA
Tel: (0224) 711 90 80
Fax: (0224) 713 90 09

NİLÜFER ŞUBESİ

İzmir Yolu Üzeri Küçük Sanayi
Girişi Üçevler Mah. Nilüfer Cad
No:4/5 Nilüfer / BURSA
Tel: (0224) 443 43 00
Fax: (0224) 443 43 33

ULUCAMI ŞUBESİ

Nalbantoğlu Mah. Taşkapı Cad.
2 Bademli Sok.Cemil Öz Apt.16/A
Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 223 48 40
Fax: (0224) 223 48 46

YALOVA YOLU ŞUBESİ

Panayır Mah. Yeni Yalova Yolu
Buttim İş Merkezi
A 4 B Blok No: 38 Osmangazi/
BURSA
Tel: (0224) 211 33 97
Fax: (0224) 211 33 98

YILDIRIM ŞUBESİ (BURSA)

Anadolu Mah. Ankara Cad.
No:77 Yıldırım / BURSA
Tel: (0224) 361 52 22
Fax: (224) 360 08 18

ÇANAKKALE ŞUBESİ

Kemalpaşa Mah. Çarşı Cad.
No: 103 ÇANAKKALE
Tel: (0286) 214 33 01
Fax: (0286) 214 33 09

ÇORUM ŞUBESİ

İnönü Cad. No:41 ÇORUM
Tel: (0364) 225 31 82
Fax: (0364) 224 81 47

BAYRAMYERİ ŞUBESİ (DENİZLİ)

Saraylar Mah. 2. Ticari Yol No : 30
DENİZLİ
Tel: (0258) 265 06 03
Fax: (0258) 265 06 07

DENİZLİ ŞUBESİ

Sraylar Mah. Cumhuriyet Cad.
No : 16 DENİZLİ
Tel : (0258) 241 67 00
Fax : (0258) 261 90 74

DİYARBAKIR ŞUBESİ

Gazi Cad. No:31/C DİYARBAKIR
Tel: (0412) 229 00 03
Fax: (0412) 229 00 01

KAYAPINAR ŞUBESİ

Peyas Mah.
Urfa Bulvarı Ekinçiler Sitesi
A Blok No:80/ C
Kayapınar/ DİYARBAKIR
Tel: (0412) 252 24 54
Fax: (0412) 252 24 94

DÜZCE ŞUBESİ

Camikebir Mah. İstanbul Cad.
No: 13 / A DÜZCE
Tel: (0380) 514 78 37
Fax: (0380) 514 78 38

EDİRNE ŞUBESİ

Çavuşbey Mah. Hükümet Cad.
No: 7 EDİRNE
Tel: (0284) 214 92 40
Fax: (0284) 214 92 48

ELAZIĞ ŞUBESİ

İcadiye Mah. Hürriyet Cad. No:23
ELAZIĞ
Tel : (0424) 236 43 74
Fax : (0424) 218 21 29

ERZİNCAN ŞUBESİ

Karaağaç Mah. Fevzi Paşa Cad.
No:24 ERZİNCAN
Tel: (0446) 223 39 39
Fax: (0446) 223 33 83

ATATÜRK ÜNV. BAĞLI ŞB. ŞUBESİ

Üniversite Kampüsü İçi Sosyal
Tesisler Binası Altı
ERZURUM
Tel: (0442) 236 04 78
Fax: (0442) 236 04 79

ERZURUM ŞUBESİ

Topçuoğlu Mah
Orhan Şerifsoy Cad.
No:18 ERZURUM
Tel: (0442) 213 50 10
Fax: (0442) 213 50 18

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Sakarya-1 Cad.
No:27/ A ESKİŞEHİR
Tel: (0222) 230 02 98
Fax: (0222) 220 14 13

GATEM ŞUBESİ

Sanayi Mah. Erdoğan Ergönül Cad.
No:17 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342)238 42 07
Fax: (0342)238 42 08

GAZİANTEP ŞUBESİ

İncilipınar Mah. Prf. Muammer
Aksoy Bulvarı No:19/D-E
Şehitkamil/ GAZİANTEP
Tel: (0342) 215 35 31
Fax: (0342) 215 35 32

SUBURCU ŞUBESİ

Düğmeci Mah. Karagöz Cad.
No:20 / A Şahinbey/GAZİANTEP
Tel: (0342) 231 20 10
Fax: (0342) 231 20 70

GİRESUN ŞUBESİ

Sultan Selim Mah. Arif Bey Cad.
No: 3 GİRESUN
Tel: (0454) 212 04 90
Fax: (0454) 212 73 70

HATAY ŞUBESİ

Yavuz Selim Cad. No:15/ A Antakya/HATAY
Tel: (0326) 225 36 12
Fax: (0326) 225 36 65

İSKENDERUN ŞUBESİ

Şehit Pamir Cad. No:11
İSKENDERUN
Tel: (0326)613 16 15
Fax: (0326) 612 10 02

ISPARTA ŞUBESİ

Mimar Sinan Cad. No:25 ISPARTA
Tel: (0246) 233 00 21
Fax: (0246) 233 00 29

AKSARAY ŞUBESİ

Mesih Paşa Mh.M.Kemal Paşa Cad.
Sait Efendi Sk. No: 1/1
Aksaray/İSTANBUL
Tel: (0212) 518 83 84
Fax: (0212) 518 71 50

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Altunizade Mah. Mahir İz Cad.
No:26/ A Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0 216) 651 87 90
Fax: (0216) 651 87 99

AVCILAR ŞUBESİ

Merkez Mah. Reşitpaşa Cad.
No: 37 / 2 Avcılar / İSTANBUL
Tel: (0212) 593 34 44
Fax: (0212) 593 67 37

BAĞCILAR ŞUBESİ

Çınar Mah. Osmangazi Cad.
5/2 Sok. No:1/B
Bağcılar/ İSTANBUL
Tel : (0212) 462 92 28
Fax: (0212) 433 59 02

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

Nacı Kasım Sok. No:7
Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 555 28 20
Fax: (0212) 555 68 19

BAKIRKÖY ŞUBESİ

Fahri Korutürk Cad.
No:28 Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 583 02 70
Fax: (0212)583 13 70

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Abdi İpekçi Cad. No: 41
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: (0212) 612 24 20
Fax: (0212) 612 24 27

BEŞİKTAŞ ŞUBESİ

Ihlamurdere Cad. No: 37
Beşiktaş / İSTANBUL
Tel: (0212) 236 69 59
Fax: (0212) 236 67 27

BEŞÜZEVLER ŞUBESİ

Yıldırım Mah. Eski Edirne Asfaltı.
No:313/ A Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: (0212) 479 71 66
Fax: (0212) 649 70 98

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

Yakuplu Mah. Açelya Cad.
Saatli Bina No:1/ 8 A
Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel: (0212) 876 68 00
Fax: (0212) 876 68 10

CADDEBOSTAN ŞUBESİ

Caddebostan Mah. Bağdat Cad.
No:258/ A Kadıköy/ İSTANBUL
Tel: (0216) 355 70 07
Fax: (0216) 355 70 12

CEVİZLİ ŞUBESİ (MALTEPE)

Cevizli Mah. Bağdat Cad.
No:458/A Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 441 74 75
Fax: (0216) 441 05 85

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Çağlayan Mah.Vatan Cad. No:30/ A
Kağıthane / İSTANBUL
Tel: (0212) 291 55 25
Fax: (0212) 234 70 92

ÇAMLICA ŞUBESİ

Kısıklı Mah. Alemdağ Cad.
No:53/ B Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 461 00 06
Fax: (0216) 461 00 07

ÇARŞI ŞUBESİ (ÜMRANİYE)

Atatürk Mah. Alemdağ Cad.
No:82/ A
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 316 85 85
Fax: (0216) 344 70 71

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Çamlık Mah. Muhsin Yazıcıoğlu
Cad. No:44/ A
Çekmeköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 640 01 05
Fax: (0216) 640 01 06

DES ŞUBESİ

1. Esenşehir Mh. Des Sanayi Sitesi
B Blok Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (0216) 420 38 00
Fax: (0216) 420 30 82

DUDULLU ŞUBESİ

İçerenköy Yolu Üzeri Keresteciler
Sitesi (Keyap yapı koop.) No:2
Y.Dudullu-İSTANBUL
Tel: (0216) 540 70 70
Fax: (0216) 540 54 87

EMİNÖNÜ ŞUBESİ

Rüstem Paşa Mah. Vasıfçınar Cad.
No: 45 Fatih / İSTANBUL
Tel: (0212) 514 01 54
Fax: (0212) 514 01 59

ERENKÖY ŞUBESİ

Şemsettin Günaltay Cad.
No:222 A/4-5 Erenköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 478 54 02
Fax: (0216) 478 54 03

ESENLER ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Atışalanı Cad.
No: 16 Esenler/İSTANBUL
Tel: (0212) 568 10 80
Fax: (0212) 568 12 92

ESENYURT ŞUBESİ

İnönü Mah. Doğan Araslı Bulvarı
124/A Esenyurt/ İSTANBUL
Tel:(0 212) 596 00 76
Fax:(0 212) 450 20 45

FATİH ŞUBESİ

Ali Kuşçu Mah.
Macar Kardeşler Cad.
No: 54/ B Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 631 04 90
Fax: (0212) 631 04 96

FINDIKZADE ŞUBESİ

Molla Eşref Mah. Millet Cad.
No: 78 Fındıkzade/Fatih/İSTANBUL
Tel:(0212) 491 20 40
Fax:(0212) 491 20 43

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Eyüp Yolu. No:2/ 1 A
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tel: (0 212) 614 40 46
Fax: (0212) 616 69 69

GİYİMKENT ŞUBESİ

Oruç Reis Mah. Vadi Cad. No:3
Esenler/İSTANBUL
Tel: (0212) 438 35 61
Fax: (0212) 438 35 68

GÜLTEPE ŞUBESİ

Ortabayır Mah.Talatpaşa Cad.
No:70/B Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 280 20 42
Fax: (0212) 280 19 71

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Evren Mah. Gülbahar Cad.
No: 14 Bağcılar/İSTANBUL
Tel: (0212) 602 03 30
Fax: (0212) 602 03 25

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Güngören Sanayi Mah.
Sancaklı Cad. No: 4
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 539 91 11
Fax: (0212) 539 91 12

HADIMKÖY YOLU ŞUBESİ

Akçaburgaz Mah.
San-Bir Bulvarı Hadımköy Yolu
No:202/A
Esenyurt /İSTANBUL
Tel: (0212) 886 22 82
Fax: (0212) 886 22 92

HALKALI ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
İmsan Küçük Sanayi Sitesi E Blok
No: 18- 19 İkitelli/Küçükçekmece /
İSTANBUL
Tel: (0212) 697 43 12
Fax: (0212) 698 43 13

İKİTELLİ ŞUBESİ

Ziya Gökalp Mahallesi Atatürk
Bulvarı No: 74/D
Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (0212) 671 21 00
Fax: (0212) 549 65 14

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç Tic. Merkezi 3. Ada ATipi
No: 5-7 Mahmutbey/ İSTANBUL
Tel: (0212) 659 58 00
Fax: (0212) 659 56 54

KADIKÖY ŞUBESİ

Eğitim Mah.
Fahrettin Kerim Gökay Cad.
Ortaklar İş Merkezi No:71/1
Kadıköy / İSTANBUL
Tel: (0216) 414 56 76
Fax: (0216) 414 56 23

KARAKÖY ŞUBESİ

Arapcami Mah. Bankalar Cad.
No:29/A
Beyoğlu/İSTANBUL
Tel: (0212) 297 09 09
Fax: (0212) 237 40 17

KARTAL ŞUBESİ

Yukarı Mah. Üsküdar Cad.
No:14 Kartal /İSTANBUL
Tel: (0216) 387 21 51
Fax: (0216) 387 01 20

KAVACIK ŞUBESİ

Çubuklu Mah.
Orhan Veli Kanık Cad.
No:81/B Beykoz/İSTANBUL
Tel: (0216) 680 38 60
Fax: (0216) 680 38 67

KOZYATAĞI KURUMSAL ŞUBESİ

Kozyatağı Mah. Değirmen Sokak
Nida Kule İş Merkezi No:18
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 463 56 01
Fax: (0216) 463 56 02

KURTKÖY ŞUBESİ

Şeyhli Mah. Ankara Cad.
No:193/B Kurtköy
Pendik / İSTANBUL
Tel: (0216) 595 11 06
Fax: (0216) 595 11 75

KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBESİ

Küçükbakkalköy Mah
Kayışdağı Cad. No:145 / A
Ataşehir/İSTANBUL
Tel:(0216) 469 74 80
Fax:(0216) 469 74 87

KÜÇÜKYALI ŞUBESİ

Küçükalyalı Mah. Bağdat Cad.
No:151/A Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 518 50 30
Fax: (0216) 518 59 70

LEVENT SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah.
Eski Büyükdere Cad.
No:43/A Kağıthane/İSTANBUL
Tel: (0212) 278 58 34
Fax: (0212) 278 58 83

MALTEPE ŞUBESİ

Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad.
No:419/A
Maltepe/İSTANBUL
Tel: (0216) 442 80 05
Fax: (0216) 442 80 09

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Büyükdere Cad. No:89/1
Mecidiyeköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 356 03 15
Fax: (0212) 356 03 20

MEGA CENTER ŞUBESİ

Kocatepe Mah. 12.Sok.
Mega Center İş Merkezi
C- 5 Blok No: 37- 38
Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: (0212) 640 06 75
Fax: (0212) 640 47 87

MERKEZ ŞUBE

Yakacık Mevkii
Adnan Kahveci Cad.
No:139 Karta/İSTANBUL
Tel: (0216) 452 86 43
Fax: (0216) 452 55 25

MERTER ŞUBESİ

Fatih Cad No:27
Güngören/İSTANBUL
Tel: (0212) 637 26 09
Fax: (0212) 637 61 48

OSMANAĞA ŞUBESİ (KADIKÖY)

Osmanağa Mah. Başçavuş Sok.
No:31/B Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 348 28 19
Fax: (0216) 348 82 27

OSMANBEY ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Halaskargazi Cd.
No:283 Osmanbey- İSTANBUL
Tel: (0212) 231 18 12
Fax: (0212) 231 20 52

PENDİK ŞUBESİ

Doğu Mah. Ankara Cad.
No: 163 Pendik/ İSTANBUL
Tel: (0216) 483 64 05
Fax: (0216) 483 64 09

PERPA ŞUBESİ

Perpa Ticaret Merkezi A Blok
Eloktrokent Kat: 4,5,6 NO: 290/ B
Okmeydanı/Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 222 66 16
Fax: (0212) 222 42 14

RAMİ ŞUBESİ

Yeni Mah. Kuru Gıda
14.Sokak No 137
Rami /Eyüp/İSTANBUL
Tel: (0212) 417 38 40
Fax: (0212) 563 26 00

SAHRAYICEDİT ŞUBESİ

Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No 278
Erenköy/Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 411 14 94
Fax: (0216) 411 14 98

SEFAKÖY ŞUBESİ

Ahmet Kocabıyık Sokak
No: 12-4
Küçükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 599 12 35
Fax: (0212) 599 12 89

İSTANBUL ENDÜSTRİ VE TİCARET SERBEST BÖLGESİ

İstanbul Endüstri ve Ticari Serbest
Bölgesi Matraş Cad.
No:14 Tuzla/İSTANBUL
Tel: (0216) 394 09 42
Fax: (0216) 394 08 84

SİLİVRİ ŞUBESİ

Alibey Mah. Ali Çetinkaya Cad.
No:78 Silivri/İSTANBUL
Tel: (0212) 728 96 01
Fax: (0212) 728 96 10

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Mehmet Akif Ersoy Mah.
Fatih Bulvarı No:185/A Sultanbeyli/İSTANBUL
Tel: (0216) 496 12 22
Fax: (0216) 496 17 57

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

Sultançiftliği Mah. Eski Edirne
Asfaltı Cad. NO:732/A
Sultangazi/İSTANBUL
Tel: (0212) 475 36 00
Fax: (0212) 475 36 00

SULTANHAMAM ŞUBESİ

Hobyar Mah.
Sultan Hamamı
Cad. No:15/A
Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 514 02 98
Fax: (0212) 514 16 77

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Mahmutbey Cad. No: 1/ 4
Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 551 73 13
Fax: (0212) 654 20 17

TAKSİM ŞUBESİ

Harbiye Mah. Cumhuriyet Cad.
No: 30 ŞİŞLİ/ İSTANBUL
Tel: (0212) 296 58 28
Fax: (0212) 296 58 33

TELSİZ ŞUBESİ

Seyit Nizam Cad.
Akevler Sitesi
No:51/5 B Blok 14-15
(Akşemsettin Tramvay Durağı Yanı)
Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 416 26 09
Fax: (0212) 416 25 96

TOPÇULAR ŞUBESİ

Topçular Mah. Rami Kışla Cad.
No: 68/G Eyüp/ İSTANBUL
Tel: (0212) 612 13 00
Fax: (0212) 612 24 34

TOPHANE ŞUBESİ

Kemeraltı Cad. No : 46
Tophane/İSTANBUL
Tel: (0212) 251 65 20
Fax: (0212) 245 56 32

TOPKAPI ŞUBESİ

Davutpaşa Cad. Emin Taş
Kazım Dinçol Sanayi Sitesi No:81
Topkapı-Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 674 33 36
Fax: (0212) 674 33 16

TUZLA ŞUBESİ

İçmeler Mah. Mazhar Sok.
No:21/B Tuzla / İSTANBUL
Tel: (0216) 493 13 82
Fax: (0216) 493 13 90

TÜMSAN ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Tümsan Sanayi Sitesi 1. Kısım
3. Blok No: 7 İkitelli / İSTANBUL
Tel: (0212) 486 12 39
Fax: (0212) 486 12 57

ÜMRANIYE ŞUBESİ

Alemdağ Cad.No:58
ÜMRANIYE/İSTANBUL
Tel: (0216) 523 13 63
Fax: (0216) 523 13 70

ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah.İnkılap Çıkma
No:6 ÜSKÜDAR/İSTANBUL
Tel: (0216) 391 00 70
Fax: (0216) 391 00 77

YAVUZ SELİM ŞUBESİ

Akşemsettin Mahallesi Fevzipaşa
Cad. No:147 Fatih/İSTANBUL
Tel: (0212) 631 93 53
Fax: (0212) 631 71 37

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Kazlıçeşme Mah. 58. Bulvar
No:49/C Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: (0212) 665 00 23
Fax: (0212) 665 02 61

BORNOVA ŞUBESİ

Kazım Dirik Mah. Mustafa Kemal
Cad. No: 39/ C Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 339 57 07
Fax: (0232) 339 93 97

ÇİĞLİ ŞUBESİ

Büyükçiğli Mahallesi Anadolu Cad.
No: 937 Çiğli/İZMİR
Tel: (0232) 329 54 60
Fax: (0232) 329 54 77

İZMİR ŞUBESİ

Akdeniz Mahallesi Fevzipaşa
Bulvarı No:55 A
Çankaya/Konak/İZMİR
Tel: (0232) 445 51 75
Fax: (0232) 445 51 71

KARABAĞLAR ŞUBESİ

Karabağlar Mh. Yeşillik Cd.
No:419 İZMİR
Tel: (0232)253 66 86
Fax: (0232) 254 83 25

PINARBAŞI ŞUBESİ

Pınarbaşı Mh. Kemalpaşa Cad.
No: 34 Bornova/İZMİR
Tel: (0232) 479 90 82
Fax: (0232) 479 90 83

KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

İsmetpaşa Mah. Trabzon Bulvarı
No:2/A KAHRAMANMARAŞ
Tel: (0344) 224 00 32
Fax: (0344) 224 00 74

KARAMAN ŞUBESİ

Kirişçi Mah.Yunus Emre Cad.
No:5 KARAMAN
Tel: (0338) 214 70 70
Fax: (0338) 213 71 71

KASTAMONU ŞUBESİ

Topçuoğlu Mah. Cumhuriyet Cad.
No: 34/ A-B KASTAMONU
Tel: (0366) 212 97 90
Fax: (0366) 212 97 91

KAYSERİ ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Bankalar Cad.
No: 1 / A Melikgazi/KAYSERİ
Tel: (0352) 222 34 88
Fax: (0352) 222 34 96

KAYSERİ OSB ŞUBESİ

Organize Sanayi Bölgesi 8.Cad.
No: 62 KAYSERİ
Tel: (0352) 322 16 70
Fax: (0352) 322 16 78

KAYSERİ SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Osman Kavuncu
Bulvarı.
No:130 Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 336 45 28
Fax: (0352) 336 45 68

KIRIKKALE ŞUBESİ

Yeni Doğan Mahallesi Barbaros
Hayrettin Cad.
No:32/ A KIRIKKALE
Tel: (0318) 218 89 89
Fax: (0318) 218 03 83

LÜLEBURGAZ ŞUBESİ

Yeni Mah. Emrullah Efendi Cad.
No:12/ A Lüleburgaz/KIRKLARELİ
Tel: (0288) 412 05 55
Fax: (0 88) 412 74 11

KIRŞEHİR ŞUBESİ

Kuşdili Mahallesi Yeni Çarşı
No: 24 KIRŞEHİR
Tel: (0386) 212 32 62
Fax: (0386) 212 32 93

GEBZE ŞUBESİ

Hacı Halil Mah.
Atatürk Cad. No:15/ A
Gebze/ KOCAELİ
Tel: (0262) 644 71 36
Fax: (0262) 644 67 71

GEBZE E-5 ŞUBESİ

Osman Yılmaz Mah.
İstanbul Cad. No:56/B
Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 644 87 19
Fax: (0262) 644 88 67

İZMİT SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Sanayi Sitesi 7.Cad
No:48 / 7 İzmit/KOCAELİ
Tel: (0262) 335 60 35
Fax: (0262) 335 60 40

İZMİT ŞUBESİ

Ömerağa Mah. Cumhuriyet Cad.
No:136/A İZMİT/KOCAELİ
Tel : (0262) 325 25 20
Fax : (0262)321 92 87

ALAADDİN ŞUBESİ (KONYA)

Mevlana Cad. No : 1 KONYA
Tel: (0332) 350 72 15
Fax: (0332) 350 63 94

BÜSAN ŞUBESİ (KONYA)

Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad.
No:7/A Karatay/KONYA
Tel: (0332) 345 31 00
Fax: (0332) 345 31 10

KONYA ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad.
No:117/1 Selçuklu/KONYA
Tel: (0332) 238 06 66
Fax: (0332) 238 72 72

**KONYA YENİ TOPTANCILAR
SİTESİ ŞUBESİ**

Mareşal Fevzi Çakmak Mah. Kara-
kayış Cad. No:269 Karatay/KONYA
Tel: (0332) 342 25 36
Fax: (0332) 342 24 93

MEVLANA ŞUBESİ

Şükran Mah. Mevlana Cad.
No : 14/A Meram / KONYA
Tel: (0332) 353 61 03
Fax: (0332) 353 61 02

KÜTAHYA ŞUBESİ

Mecidiye Mah.
Abdurrahman Paşa Cad.
No:7 KÜTAHYA
Tel: (0274) 216 40 81
Fax: (0274) 216 40 82

MALATYA ŞUBESİ

B.Hüseyinbey Mah. Atatürk Cad.
No:23/A Merkez/MALATYA
Tel: (0422) 325 94 49
Fax: (0422) 325 94 59

MANİSA ŞUBESİ

1. Anafartalar Mah.
Mustafa Kemal Paşa Cad.
No:38/A MANİSA
Tel: (0236) 239 84 84
Fax: (0236) 232 07 00

SALİHLİ ŞUBESİ

Mithatpaşa Mah. Mithatpaşa Cad.
No: 137 Salihli / MANİSA
Tel: (0236) 715 20 89
Fax: (0236) 715 20 99

TURGUTLU ŞUBESİ

Turan Mahallesi Atatürk Bulvarı
No:178 Turgutlu/MANİSA
Tel: (0236) 314 70 60
Fax: (0236) 314 80 10

MARDİN ŞUBESİ

Vali Ozan Cad. Karayolları Yanı
No:69 MARDİN
Tel: (0482) 212 32 87
Fax: (0482) 212 32 97

MERSİN ŞUBESİ

Cami Şerif Mah. İstiklal Cad.
No:33/B MERSİN
Tel: (0324) 238 20 24
Fax: (0324) 239 05 24

TARSUS ŞUBESİ

Kızıl Murat Mah. Atatürk Bulvarı
No:12 Tarsus/MERSİN
Tel: (0324) 613 95 01
Fax: (0324) 614 30 49

FETHİYE ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Çarşı Cad.
No:43 FETHİYE
Tel: (0252) 612 01 30
Fax: (0252) 612 03 73

NEVŞEHİR ŞUBESİ

Camicedit Mah. Atatürk Bulvarı
No:29/A Merkez/NEVŞEHİR
Tel: (0384) 214 36 00
Fax: (0384) 214 32 17

FATSA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Mah.
Cumhuriyet Meydanı No:2 Fatsa/
ORDU
Tel: (0452) 424 24 06
Fax: (0452) 424 04 26

ORDU ŞUBESİ

Şarkıye Mah. Süleyman
Felek Cd. No: 88 ORDU
Tel: (0452) 223 27 47
Fax: (0452) 223 44 49

OSMANİYE ŞUBESİ

Rahime Hatun Mah.
Cevdet Sunay Cad.
No: 37/39 OSMANİYE
Tel: (0328) 813 56 26
Fax: (0328) 813 59 90

RİZE ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:152RİZE
Tel: (0464) 213 21 08
Fax: (0464) 214 01 65

ERENLER ŞUBESİ (ADAPAZARI)

Erenler Mah. Sakarya Cad.
No:346/ B Erenler/SAKARYA
Tel: (0264) 276 99 81
Fax: (0264) 276 99 26

SAKARYA ŞUBESİ

Trıçcılar Mahallesi
Atatürk Bulvarı No:29/B
Adapazarı/SAKARYA
Tel: (0264) 274 01 91
Fax: (0264) 274 01 90

BAFRA ŞUBESİ

Hükümet Cad. Büyükcami Mah.
No:5/ B Bafra/ SAMSUN
Tel: (0362) 542 54 74
Fax: (0362) 542 54 84

SAMSUN ŞUBESİ

Kale Mah. Bankalar Cad.
No:12 İlkadım/SAMSUN
Tel: (0362) 435 86 04
Fax: (0362) 432 35 89

SIIRT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah.
Hükümet Bulvarı
No:8 SIIRT
Tel: (0484) 224 69 30
Fax: (0484) 224 69 40

SİVAS ŞUBESİ

Eski Kale Mah. Sırar Cad.
No: 18 SİVAS
Tel: (0346) 225 72 00
Fax: (0346) 224 30 72

ŞANLIURFA ŞUBESİ

Köprübaşı Mevkii Tic.Odası Karşısı
No: 131 / ŞANLIURFA
Tel: (0414) 215 54 21
Fax: (0414) 215 54 24

ÇERKEZKÖY ŞUBESİ

Gazi Osman Paşa Mah.
Atatürk Cad.
No:1 Çerkezköy/TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 726 48 58
Fax: (0282) 726 72 92

ÇORLU ŞUBESİ

Kazimiye Mah. Salih Omurtak Cad.
No:20 / B Çorlu /TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 673 57 26
Fax: (0282) 673 57 32

TEKİRDAĞ ŞUBESİ

Yavuz Mah. Hükümet Cad.
No:125 TEKİRDAĞ
Tel: (0282) 260 40 04
Fax: (0282) 260 40 03

TRABZON ŞUBESİ

Kahramanmaraş Cad.
Ticaret Mektep Sok. 9/A- B-1.
TRABZON
Tel: (0462)326 01 36
Fax: (0462) 322 37 48

UŞAK ŞUBESİ

Kurtuluş Mah.
İsmetpaşa Cad.
No: 46/A UŞAK
Tel: (0276) 227 11 10
Fax: (0276) 227 74 76

VAN ŞUBESİ

Şerefiye Mah
Cumhuriyet Cad.
No:29 VAN
Tel: (0432) 215 62 62
Fax: (0432) 214 44 45

YALOVA ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No : 14 YALOVA
Tel: (0226) 811 21 50
Fax: (0226) 811 21 58

YOZGAT ŞUBESİ

Medrese Mah. Lise Cad. Birlik İş
Merkezi
No:26/A Merkez/YOZGAT
Tel: (0354) 212 45 62
Fax: (0354) 212 45 63

KDZ. EREĞLİ ŞUBESİ

Müftü Mah. Yukarı Sokak
No:4 Kdz. Ereğli/ZONGULDAK
Tel: (0372) 323 53 23
Fax: (0372) 323 53 63



TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

2011

Kısıklı Caddesi No: 22 Altunizade
34662 Üsküdar/İstanbul
Tel: (0216) 651 94 35 Faks: 651 94 39
www.tkbb.org.tr bilgi@tkbb.org.tr

