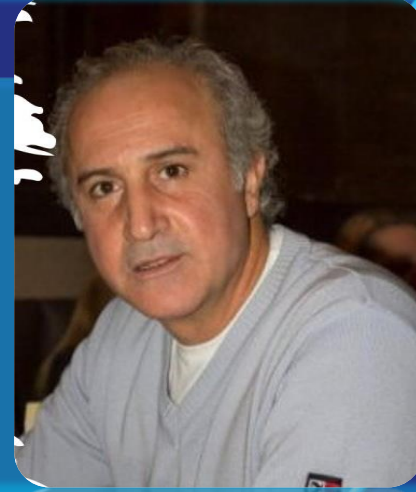


# TKBB DIŞ TİCARET UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ -II

24 EYLÜL - 6 KASIM 2021



GAMZE DEMİRLER



NİHAT TURHAN



ABDULLAH KUMRU



İLKNUR COŞKUN GÜRSEL



ZİYA KIZILTAN

- ❖ Modül 1 : Dış Ticarete Giriş ve Kambiyo Mevzuatı
- ❖ Modül 2 : İthalat İhracat Mevzuatı ve Uygulamalar
- ❖ Modül 3 : İhracatta Devlet Yardımları ve Teşvikler
- ❖ Modül 4 : Dış Ticarete Teslim Şekilleri (INCOTERMS 2020)
- ❖ Modül 5 : Dış Ticarete Kullanılan Belgeler
- ❖ Modül 6 : Genel Gümrük Uygulamaları
- ❖ Modül 7 : Dış Ticarete Ödeme Şekilleri ve Riskler
- ❖ Modül 8 : Dış Ticaretin Muhasebesi
- ❖ Modül 9 : Uluslararası Pazarlara Giriş ve E-Ticaret
- ❖ Modül 10 : Akreditif Uygulamaları ve Akreditif Okuma Yöntemleri (UCP 600)
- ❖ Modül 11 : Dış Ticaretin Finansmanı

- ❖ 11 MODÜL
- ❖ 15 GÜN
- ❖ 60 SAAT
- ❖ ONLINE EĞİTİM

❖ SINAV : Albaraka Türk Konferans salonunda gerçekleştirilecektir.



İLETİŞİM :  
TKBB Eğitim Birimi



# TKBB DIŞ TİCARET UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ TAKVİMİ



| MODÜL        | EĞİTİM TARİHİ                               | BAŐLANGIÇ BİTİŐ SAATİ | EĞİTİM GÜN SAYISI | EĞİTİM KONUSU                                                   | EĞİTMEN              |
|--------------|---------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|
| MODÜL-1      | 24-25 Eylül 2021<br>Cuma-Cumartesi          | 10:00-15:00           | 2                 | Dış Ticarete Giriş ve Kambiyo Mevzuatı                          | Nihat Turhan         |
| MODÜL -2     | 1 Ekim 2021<br>Cuma                         | 10:00-15:00           | 1                 | İthalat İhracat Mevzuatı ve Uygulamalar                         | Nihat Turhan         |
| MODÜL-3      | 2 Ekim 2021<br>Cumartesi                    | 10:00-15:00           | 1                 | İhracatta Devlet Yardımları Ve Teşvikler                        | Abdullah Kumru       |
| MODÜL-4      | 7 Ekim 2021<br>Perşembe                     | 10:00-15:00           | 1                 | Dış Ticarette Teslim şekilleri (INCOTERMS 2020)                 | Nihat Turhan         |
| MODÜL-5      | 8 Ekim 2021<br>Cuma                         | 10:00-15:00           | 1                 | Dış Ticarette Kullanılan Belgeler ve Satış Sözleşmesi           | Nihat Turhan         |
| MODÜL-6      | 09 Ekim 2021<br>Cumartesi                   | 10:00-15:00           | 1                 | Genel Gümrük Uygulamaları                                       | Gamze Demirler       |
| MODÜL-7      | 15 -16 Ekim 2021<br>Cuma – Cumartesi        | 10:00-15:00           | 2                 | Dış Ticarette Ödeme şekilleri ve Riskler                        | Nihat Turhan         |
| MODÜL-8      | 21 Ekim 2021<br>Perőembe                    | 10:00-15:00           | 1                 | Dıő Ticaretin Muhasebesi                                        | İlknur Čoőkun Gürsel |
| Modül-9      | 22 Ekim 2021<br>Cuma                        | 10:00-15:00           | 1                 | Uluslararası Pazarlara Giriş ve E-Ticaret                       | Ziya Kızıltan        |
| MODÜL-10     | 23 Ekim 2021<br>Cumartesi                   | 10:00-15:00           | 1                 | Akreditif Uygulamaları ve Akreditif Okuma Yöntemleri (UCP 600)  | Nihat Turhan         |
| MODÜL-11     | 4-5-6 Kasım 2021<br>Perőembe-Cuma-Cumartesi | 10:00-15:00           | 3                 | Dıő Ticaretin Finansmanı                                        | İlknur Čoőkun Gürsel |
| <b>SINAV</b> | 20 Kasım 2021<br>Cumartesi                  | 13:00-15:00           | 15 GÜN            | Sınav, Albaraka Türk Konferans Salonunda Gerçekleştirilecektir. | Sınav Heyeti         |

# PROGRAMIN AMACI

Günümüzde lojistik, dijital erişilebilirlik, bankacılık ürünleri, ödeme sistemlerinin etkinliğinin gelişmesiyle dış ticaret pek çok işletmenin faaliyet alanlarından biri olmuştur.

Uluslararası ticaretin dinamizmi ve değişen dengeler, son dönemde sadece lokasyonu nedeniyle değil, sahip olduğu kaynaklar açısından da ülkemizi daha önemli bir konuma taşımıştır.

Türkiye yıllık 400 milyar USD 'lik dış ticaret hacmine sahiptir. Bu rakam, 2023 'te 500 milyar USD olarak hedeflenmektedir. Halihazırda yaklaşık 100.000 ithalat ve ihracat firması bulunurken, özellikle e-ihracattaki ivme ile bu sayıda da yükseliş beklenmektedir.

Dış ticaret faaliyetleri bulunan işletmelere etkin verimli destek sağlanması Finans sektörü çalışanlarının öncelikli iş hedeflerinden olmuştur.

“Dış Ticaret Sertifikasyon Programı” uluslararası ticaretin ortak kuralları çerçevesinde Katılım Bankaları çalışanlarının dış ticaret konusunda sahip olması gereken kritik bilgi ve araçlar esas alınarak yetkinlik ve uygulama becerilerinin geliştirilmesi için tasarlanmıştır.

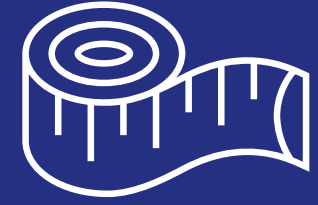


# PROGRAM YAKLAŞIMIMIZ



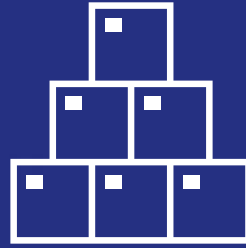
## Program Koordinatörleri:

Her programın bir program koordinatörü olacaktır. Görevi:  
Eğitmenleri belirlemek  
İçeriklerin entegrasyonu  
Planlama  
Sınav ve sertifika süreçleri  
Gerekli iyileştirmelerin ve katılımcı isteklerinin takibi



## Sınav ve Sertifika Hakkı

Sertifikasyon Programı (online) tamamlandıktan sonra bu defa, sosyal mesafe gözetilerek yüz yüze sınav yapılacaktır. Bahsi geçen sınav, Albaraka Türk konferans salonunda gerçekleştirilecektir. Sınav sonunda en az **100 üzerinden 70 puan** alan katılımcılar başarılı sayılacaktır. Başarılı katılımcılarımıza «**Başarı Sertifikası**» verilecektir. Programdaki eğitimlere devam zorunluluğu, toplam ders saatlerinin en **az %80'ine katılım zorunlu olacaktır.** Sınav veya devamsızlık kriterlerine uymayanlara sadece katılım belgesi verilecektir.



## Program Yapısı

Eğitimler TKBB sanal sınıf platformundan verilecektir. Programın açılışını program koordinatörü yapacak, katılımcıların varsa soruları yanıtlanacaktır. Konusuna göre, eğitimlerden önce katılımcılara online okuma dokümanı ya da ön ödev gibi pekiştirici araçlar sunulacaktır.

**NOT :** SINAVDA SORUMLU OLUNACAK TÜM KONULAR KİTAPÇIK HALİNDE DÜZENLENECEK VE EĞİTİM ÖNCESİNDE DAĞITIMI SAĞLANACAKTIR.

# KİMLER KATILABİLİR?

- TKBB üyesi katılım bankalarının; şube, bölge ve genel müdürlük çalışanları ile şube yöneticileri
- Kariyer planlamaları dahilinde dış ticaret işlemleri yapacak olan çalışanlar katılabilir.





# DIŞ TİCARETE GİRİŞ VE KAMBIYO MEVZUATI

- ❖ Dış Ticarete Genel Bakış ve Karşılaşılan Riskler
- ❖ Dış Ticaret Rejimi Nedir?
- ❖ Dış Ticarete Bankaların Rolü
- ❖ Dış Ticaret İşlemlerinde Garantörlük
- ❖ Dış Ticaret Kavramları
- ❖ Kambiyo Mevzuatı Nedir?
- ❖ 32 Sayılı Kararla Bankalara Verilen Yükümlülükler
- ❖ Türk Parası ve Dövizle İlişkin Hükümler
- ❖ Kambiyo Tanımları
- ❖ Bankalarda Kambiyo İşlemlerinin Yürütülmesi
- ❖ Sermaye Hareketleri
- ❖ Görünmeyen Kalemler Uygulama Esasları



24-25 Eylül 2021  
Cuma Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN



# İTHALAT İHRACAT MEVZUATI VE UYGULAMALAR

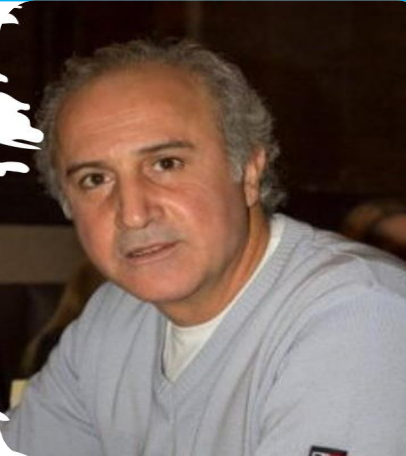
- ❖ İthalat Rejim Kararı Hakkında Genel Bilgiler
- ❖ İhracat Rejim Kararı Hakkında Genel Bilgiler
- ❖ İhracat Şekilleri
- ❖ İthalat Bedeli Transferine İlişkin Uygulama Esasları
- ❖ İhracat Bedelinin Tahsiline İlişkin Uygulama Esasları



1 Ekim 2021  
Cuma

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN



# İHRACATTA DEVLET YARDIMLARI VE TEŞVİKLER

- ❖ AR-GE Destekleri
- ❖ Pazar Araştırmaları Desteđi
- ❖ Uluslararası Rekabetçilik
- ❖ Markalaşma
- ❖ Yurtiçi ve Yurtdışı Fuar Destekleri
- ❖ Dahilde İşleme Rejimi
- ❖ Hariçte İşleme Rejimi



2 Ekim 2021  
Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Abdullah KUMRU

# DIŞ TİCARETTE TESLİM ŞEKİLLERİ (INCOTERMS 2020)

- ❖ Teslim Şekillerinin Dayanağı ve Amacı
- ❖ Tarafların Yüklümlükleri
- ❖ Yasal Teslim Noktası
- ❖ Riskin Geçişİ
- ❖ Masraf ve Maliyetin Taraflar Arasında Dağılımı



7 Ekim 2021  
Perşembe  
10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN



# DIŞ TİCARETTE KULLANILAN BELGELER ve SATIŞ SÖZLEŞMESİ

❖ Dış Ticarete Satış Sözleşmeleri

❖ Dış Ticarete Belge Uygulamaları

✓ Ticari Belgeler

✓ Resmi Belgeler

✓ Taşıma Belgeleri

✓ Sigorta Belgeleri

✓ Finansman Belgeleri



8 Ekim 2021  
Cuma

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN

# GENEL GÜMRÜK UYGULAMALARI

- ❖ Gümrük Kanunu
- ❖ Gümrük Bölgesi
- ❖ Tarife (Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu)
- ❖ Gümrük Kontrol Hatları
- ❖ Gümrük Yükümlülüğü
- ❖ Eşyanın Menşei
- ❖ Eşyanın Gümrük Kıymeti
- ❖ Gümrük Kanununda Usulsüzlük ve Cezalar
- ❖ Gümrük Beyannamesi ve Kayıtlı Bilgilerin Değerlendirilmesi



9 Ekim 2021  
Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Gamze DEMİR



# DIŞ TİCARETTE ÖDEME ŞEKİLLERİ VE RİSKLER

- ❖ Ödeme Şekillerinin Taraflar Açısından Önemi
- ❖ Ödeme Şeklinin Seçilmesinde Dikkat Edilecek Unsurlar
- ❖ Ödeme Şekilleri (Peşin Ödeme, Mal Mukabili Ödeme, Vesaik Mukabili Ödeme, Kabul Kredili Ödeme, Akreditifli Ödeme)
- ❖ Vaka Çalışması



15-16 Ekim 2021  
Cuma Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN

# DIŞ TİCARETİN MUHASEBESİ

- ❖ Kur Farkı ve Kur Değerlemesi Kavramları (VUK ve UFRS esaslarında)
- ❖ Temel Dış Ticaret Ürünlerinin Muhasebe Kayıt Sistemi
- ❖ Dış Ticaretin Finansmanına Yönelik Nakdi ve Gayri Nakdi Kredilerin Muhasebeleştirilmesi
- ❖ Uluslararası Teslim Şekilleri ve Muhasebe Kayıtları



21 Ekim 2021  
Perşembe  
10:00-15:00

EĞİTMEN



İlknur Coşkun GÜRSEL



# ULUSLARARASI PAZARLARA GİRİŞ VE E-TİCARET

- ❖ Uluslararası Anlaşma Süreci
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Dış Çevre Faktörlerinin Analizi
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Pazar Araştırması ve Analizler
- ❖ Sözleşmeye Dayalı Pazara Giriş Yöntemleri
- ❖ Yatırıma Dayalı Pazara Giriş Yöntemleri
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Teknolojinin Etkisi
- ❖ Teknolojinin Uluslararası Pazarlara Giriş Şekline Etkisi
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Teknoloji ile Rekabet Avantajı Elde etme
- ❖ E-İhracat
- ❖ Uluslararası Pazarlarda E-Ticaretin Pazar Araştırmalarına Etkisi
- ❖ Uluslararası Pazarlarda E-Ticaret Stratejileri
- ❖ Uluslararası Pazarlarda E- Ticaret Uygulamaları



22 Ekim 2021  
Cuma

10:00-15:00

EĞİTMEN



Ziya KIZILTAN



# AKREDITİF UYGULAMALARI VE AKREDITİF OKUMA YÖNTEMLERİ (UCP600)

- ❖ Akreditifin Tanımı ve Dayandığı Mevzuat
- ❖ Akreditiflerin Sınıflandırılması
  - ✓ Sağladığı Güvenceler Açısından Akreditifler
  - ✓ Ödeme Şekillerine Göre Akreditifler
  - ✓ Finansman Özellikli Akreditifler
  - ✓ Akreditif Kapsamında Sağlanan Finansmanlar
- ❖ Akreditif Metin Analizi ve Denetlenmesi
- ❖ Akreditifler Kapsamında İbraz Edilen Belgelerin Kontrolü
- ❖ Vaka Çalışmaları



23 Ekim 2021  
Cumartesi  
10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN



# DIŞ TİCARETİN FİNANSMANI

- ❖ Dış Ticaretin Finansmanına Giriş
- ❖ Dış Ticaret İşlemlerinin Finansmanındaki Finans Kuruluşları
- ❖ Döviz Kredileri
- ❖ Eximbank Kredileri
- ❖ Dış Ticaret Faaliyetleri Olan Firmalara Gayri Nakdi Bankacılık Ürünleri
- ❖ İhracat için Factoring and Forfaiting
- ❖ Dış Ticaret Faaliyeti Yoğun Firmaların Erken Uyarı Sinyalleri



4-5-6 Kasım 2021  
Perşembe Cuma  
Cumartesi

10:00-15:00

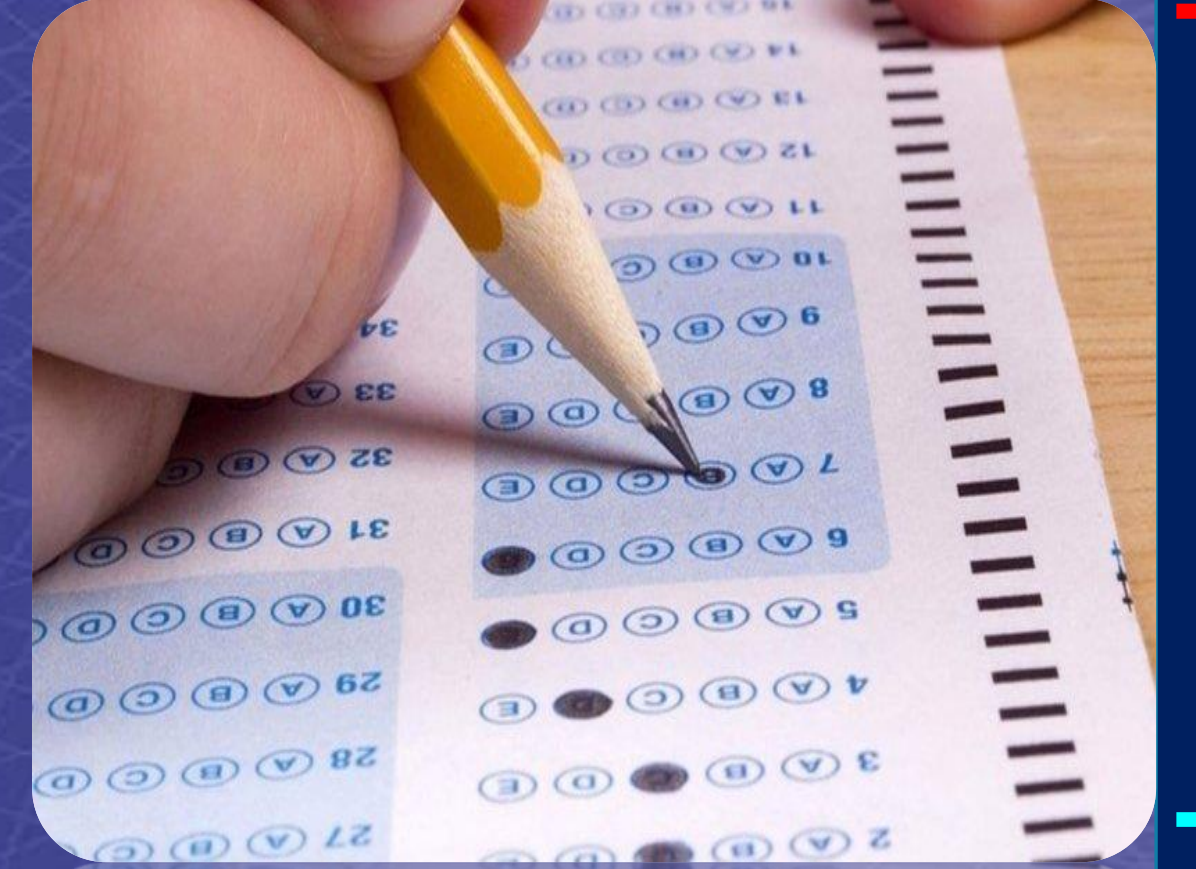
EĞİTMEN



İlknur Coşkun GÜRSEL



❖ SINAV



İş  
kapanış



20 Kasım 2021

Cumartesi

13:00-15:00



# EĞİTMEN ÖZGEÇMİŐLERİ

# Nihat TURHAN



1960 yılında doğdu. Orta eğitimini Çankırı, liseyi İstanbul/Çatalca, yüksek öğrenimini Eskişehir Anadolu Üniversitesi İktisat Bölümü’de tamamladı.

İş hayatına Halk Bankası Karaköy Şubesi Dış İşlemler Bölümünde başladı. Daha sonra sırasıyla; Arap Türk Bankası, The Chase Manhattan Bank, Osmanlı Bankası, Bayındır Bank, Anadolu Bankası, GSD Yatırım Bankası gibi özel bankalarda; Dış İşlemler ve Mevzuat Departmanlarında yöneticilik ve müdürlük yaptı. Bu süreç içinde, bankalarda, reel sektörde ve İstanbul Ticaret Üniversitesi’nin Yüksek Lisans Programlarında “Dış Ticaret” ve “Dış Ticaretin Finansmanı” konularında eğitim ve ders verdi.

Halen bu alanda danışmanlık hizmeti ve eğitim vermenin yanı sıra Doğuş Üniversitesinde Lisans/Ön Lisans, Bahçeşehir Üniversitesinde Yüksek Lisans Programlarında öğretim görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

Ayrıca, İstanbul Ticaret Odasının İhracata İlk Adım Projesinde Danışman Hocalık yapmaktadır.



# Abdullah KUMRU



1987 yılında Deniz Harp Okulu'ndan, Elektrik Elektronik Mühendisliği denkliği ile mezun olan KUMRU, 1987-1995 tarihleri arasında, Deniz Kuvvetlerindeki görevinin yanı sıra ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisinde Master eğitimi almıştır. 1995 yılında ordudan ayrılarak Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren Maysan Dış Ticaret ve Pazarlama A.Ş.'de uluslararası ticaret ve lojistikten sorumlu şirket müdürü olarak çalışmıştır. 2001'de Ülker Yıldız Holding Merkez Pazarlama ve daha sonra da Netlog'a geçen Kumru Tedarik Zinciri Yöneticisi olarak görev yapmıştır.

2006'da Reysaş bünyesinde depolama planlama, sevkiyat, lojistik operasyonlar, antrepo ve gümrük işlemleri, satış operasyon ve satış faaliyetleri, müşteri ilişkileri, serbest ticari bölge faaliyetleri, dış ticaret mevzuatları, pazarlama, satış dağıtım ağı ve proje çalışmalarından sorumlu direktörlük görevine getirilmiştir.

Son olarak, 2016'ta Almas Gruba transfer olan Kumru, İran'da fast food restoran zincirini kurdu. Yine aynı gruba ait iki üretim yerinin Pazarlama ve dağıtım stratejisini oluşturma, talep planlama ve sipariş yönetimi süreçlerinin kurumsallaşmasına danışmanlık ve ardından CEO'luk yaptı. 2019'dan Nisan 2021'e kadar Avrupa'ya dağıtım yapan Almanya merkezli gıda firmalarına Pazarlama ve satış kanallarının oluşturulması ve geliştirilmesi, maliyet ve fiyatlandırma, yeni ürün geliştirme konularında danışmanlık yaptı.

2012-2019 yılları arasında Rönesans Enstitüsü, İMMİB, İTO, Adana-Denizli-Diyarbakır-Gaziantep vb Ticaret ve Sanayi Odaları, büyük ölçekli sanayi kuruluşlarında Tedarik Zinciri, Dış Ticaret Lojistiği, Depolama, Lojistik, Üretim Planlama, Maliyetlendirme konularında eğitimler vermiştir.

Ticaret Bakanlığı'nın 81 ilde ihracata ilk adım projesinde danışman ve mentor olarak görev alan KUMRU, Nisan 2021'den bu yana Kahramanmaraş'ta 5 Üretici Firmaya Dış Ticaret Metodolojisi çerçevesinde tüm aşamaları destekleyen çalışmalar yürütmektedir.

Aynı süreçleri içeren eğitimleri Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı bünyesinde Kastamonu'da da gerçekleştirmektedir.

Abdullah Kumru İngilizce ve Almanca bilmektedir.



# Gamze DEMİR



Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesinin ardından, 2006 yılında Anadolu Üniversitesi İşletme Yüksek Lisansını Uluslararası Ticaret konusunda tamamlamıştır.

Gümrük Müşaviri olarak başladığı kariyerine, TUNASET Gümrük Müşavirliği firmasında Genel Müdür Yardımcısı ve çeşitli eğitim kuruluşlarında eğitmen olarak devam etmektedir.

## Verdiği Eğitimler;

- Genel Gümrük Mevzuatı (Gümrük Kanunu Yönetmeliği)
- Menşe Kazanım Kuralları
- Dış Ticarete Kullanılan Belgeler
- Gümrük Uzlaşma Yönetmeliği
- Gümrükleme Süreçleri (İthalat-İhracat süreçlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar özelinde)
- Gümrük Cezaları ve 5607 Kaçakçılık Kanunu
- Tarife, Kıymet ve Menşe Mevzuatı
- Lisans, izin, uygunluk belgesine tabi eşya mevzuatı
- Ek Mali Yükümlülük, Dampinge Karşı Vergi veya Teleafi Edici Vergiye Tabi Eşya Mevzuatı
- Kota, Tarife Kontenjanı, İthalatta Gözetim Uygulamasına Tabi Eşya Mevzuatı
- Çift Kullanımlı Eşya Mevzuatı
- İthalat veya İhracatı Yasak Eşya Mevzuatı, İhracı Ön İzne Tabi Eşyalar – İhracı Kayda Bağlı Mallar
- Ambargoya Tabi Eşya Mevzuatı
- İthalatta GTİP Tespiti- Beyanname Verilmesi
- İthal Ürün Vergi Hesaplamaları



# İlknur Coşkun GÜRSEL



Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden 1988 yılında mezun oldu, 1993'de Hacettepe Üniversitesi'nde Yüksek Lisansını tamamladı.

1991 -1994 yılları arasında T. İş Bankası Organizasyon Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak görev yaptı.

1994 yılında T.Garanti Bankası'nda çalışmaya başladı. Ankara Bölge Müdürlüğü'nde Mali Analist olarak 4 yıl, Krediler Müdürlüğü'nde Kredi Değerlendirme Yönetmeni olarak 10 yıl, Eğitim Müdürlüğü'nde Eğitmen olarak 9 yıl görev yaptı.

Garanti Bankası'nın farklı yetkinliklerdeki personeline sınıf içi ve Bankanın dijital kanallarında yayınlanan video eğitimlerini verdi.

Garanti Bankası ile Frankfurt School of Finance and Management University ile işbirliği kapsamındaki programa dahil olarak Portföy Yöneticilerinin “uluslararası sertifikasyon eğitimlerini” verdi. Bankacılık Sektörü ile Üniversitelerin işbirliği projesi kapsamında Marmara Üniversitesi Almanca İşletme Bölümü öğrencilerine Temel Kredi ve Finansal Yönetim konularında eğitim verdi.

Ağustos 2017 tarihinde emekli olan İlknur Coşkun Gürsel, Temel Finans ve Bankacılık Ürünleri, Bireysel ve Ticari Kredi Ürünleri, Kredi Değerlendirme ve İzleme Süreçleri, Küçük ve Orta Boy İşletmelerin Kredi Değerlendirme Süreçleri, Temel Muhasebe, Finansal Analiz, Finansal Yönetim, İşletmelerde Risk Yönetimi ve Erken Uyarı Sinyalleri, İnşaat Sektörü Analizi, Sektörel Analiz Eğitimleri, Dış Ticaret Yapan Firmalar için Özel Kredi Ürünleri konularında eğitim vermeye devam etmektedir.



# Ziya KIZILTAN



1983 İstanbul doğumlu olan Ziya Kızıltan, üniversite öğrenimine 2001 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Fizik Bölümü'nde başladı. İlk girişimcilik tecrübesini bu yıllarda yaşayan Kızıltan sonrasında farklı sektörlerde satış ve pazarlama alanında önemli görevlerde bulundu. Bir yandan işletme lisans eğitimini de tamamladı.

2013 yılında, Türkiye'nin ve Avrupa'nın en hızlı büyüyen e-ticaret girişimlerinden biri seçilen incir.com projesinin kurucu ekibinde Pazarlama Müdürü olarak görev aldı. Yaklaşık 4 yıl boyunca e-ticaretin önündeki engelleri kaldırmaya ve daha fazla insanı e-ticaretin avantajları ile tanıştırmaya yönelik çalışmalar yaptı. 40 binin üzerinde e-ticaret girişimcisi yetiştirdi. 200 binin üzerinde müşterinin ilk kez internet üzerinden alışveriş yapmasını sağladı.

2016 -2019 yılları arasında hepsiburada.com'da Satış Geliştirme Müdürü olarak görev aldı. Bu süre içerisinde Türkiye'nin dört bir yanında düzenlediği eğitim, seminer ve konferanslar ile 10 binlerce işletme ve KOBİ'nin e-ticarete başlamasına destek oldu. Ülkemiz ekonomisine sağlanabilecek en büyük faydanın "ihracat" olduğuna inanan Kızıltan, 2020 yılının sonlarında Manay CPA ailesine, Türkiye Ülke Müdürü olarak katılmıştır.

2017 yılından bu yana ETİD Genel Koordinatörlüğü görevini yürütmektedir.

## Verdiği Eğitimler:

- E-ticaret uygulamaları
- Dijital Pazarlama
- Online Satış Stratejileri