

TKBB DIŞ TİCARET UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ



12 ŞUBAT - 26 MART 2021



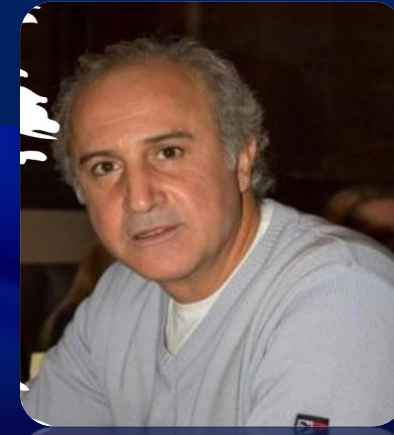
AYŞEGÜL ÇAKIR



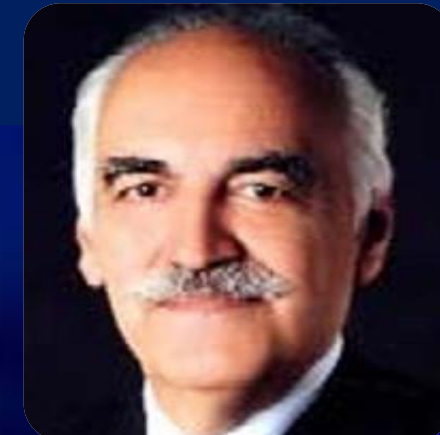
İLKNUR COŞKUN GÜRSEL



KUTLUHAN TANISALI



NİHAT TURHAN



M. ŞEFİK ERGÖNÜL



ZİYA KIZILTAN

- ❖ Modül 1 : Dış Ticarete Giriş ve Kambiyo Mevzuatı
- ❖ Modül 2 : İthalat İhracat Mevzuatı ve Uygulamalar
- ❖ Modül 3 : İhracatta Devlet Yardımları ve Teşvikler
- ❖ Modül 4 : Dış Ticarete Kullanılan Belgeler
- ❖ Modül 5 : Dış Ticarete teslim Şekilleri (Incoterms 2020)
- ❖ Modül 6 : Dış Ticarete Ödeme Şekilleri ve Riskler
- ❖ Modül 7 : Akreditif Uygulamaları ve Akreditif Okuma Yöntemleri (UCP600)
- ❖ Modül 8 : Genel Gümrük Uygulamaları
- ❖ Modül 9 : Dış Ticaretin Finansmanı
- ❖ Modül 10 : Dış Ticaretin Muhasebesi
- ❖ Modül 11 : Uluslararası Pazarlara Giriş ve E-Ticaret
- ❖ **SINAV** : Albaraka Türk Konferans salonunda gerçekleştirilecektir.

- ❖ 11 MODÜL
- ❖ 15 GÜN
- ❖ 60 SAAT
- ❖ **ONLİNE EĞİTİM**



İLETİŞİM :
TKBB Eğitim Birimi

TKBB DIŞ TİCARET UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ TAKVİMİ



MODÜL	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM GÜN SAYISI	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN
MODÜL-1	12-13 Şubat 2021 Cuma Cumartesi 10:00-15:00	2	Dış Ticarete Giriş ve Kambiyo Mevzuatı	Nihat Turhan
MODÜL -2	19 Şubat 2021 Cuma 10:00-15:00	1	İthalat İhracat Mevzuatı ve Uygulamalar	Nihat Turhan
MODÜL-3	20 Şubat 2021 Cumartesi 10:00-15:00	1	İhracatta Devlet Yardımları ve Teşvikler	M.Şefik Ergönöl
MODÜL-4	26 Şubat 2021 Cuma 10:00-15:00	1	Dış Ticarete Kullanılan Belgeler	Ayőegöl Çakır
MODÜL-5	27 Şubat 2021 Cumartesi 10:00-15:00	1	Dış Ticarete Teslim şekilleri (Incoterms 2020)	Nihat Turhan
MODÜL-6	05-06 Mart 2021 Cuma Cumartesi 10:00-15:00	2	Dış Ticarete Ödeme şekilleri ve Riskler	Nihat Turhan
MODÜL-7	12 Mart 2021 Cuma 10:00-15:00	1	Akreditif Uygulamaları ve Akreditif Okuma Yöntemleri (UCP600)	Nihat Turhan
MODÜL-8	13 Mart 2021 Cumartesi 10:00-15:00	1	Genel Gümrük Uygulamaları	Kutluhan Tanısalı
MODÜL-9	18-19-20 Mart 2021 Perşembe Cuma Cumartesi 10:00-15:00	3	Dış Ticaretin Finansmanı	İlknur Coşkun Gürsel
MODÜL-10	25 Mart 2021 Perşembe 10:00-15:00	1	Dış Ticaretin Muhasebesi	İlknur Coşkun Gürsel
Modöl - 11	26 Mart 2021 Cuma 10:00-15:00	1	Uluslararası Pazarlara Giriş ve E-Ticaret	Ziya Kızıltan
<u>SINAV</u>	27 Mart 2021 Cumartesi 10:00-12:00	2 SAAT	Sınav, Albaraka Türk Konferans Salonunda Sınav Gerçekleştirilecektir.	

❖ 11 MODÜL	❖ 15 GÜN	❖ 60 SAAT	❖ ONLINE EĞİTİM + SINAV
------------	----------	-----------	-------------------------

PROGRAMIN AMACI

Günümüzde lojistik, dijital erişilebilirlik, bankacılık ürünleri, ödeme sistemlerinin etkinliğinin gelişmesiyle dış ticaret pek çok işletmenin faaliyet alanlarından biri olmuştur.

Uluslararası ticaretin dinamizmi ve değişen dengeler, son dönemde sadece lokasyonu nedeniyle değil, sahip olduğu kaynaklar açısından da ülkemizi daha önemli bir konuma taşımıştır.

Türkiye yıllık 400 milyar USD 'lik dış ticaret hacmine sahiptir. Bu rakam, 2023 'te 500 milyar USD olarak hedeflenmektedir. Halihazırda yaklaşık 100.000 ithalat ve ihracat firması bulunurken, özellikle e-ihracattaki ivme ile bu sayıda da yükseliş beklenmektedir.

Dış ticaret faaliyetleri bulunan işletmelere etkin verimli destek sağlanması Finans sektörü çalışanlarının öncelikli iş hedeflerinden olmuştur.

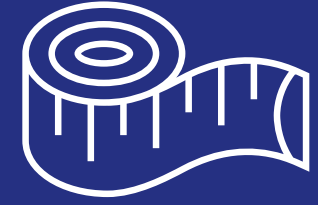
“Dış Ticaret Sertifikasyon Programı” uluslararası ticaretin ortak kuralları çerçevesinde Katılım Bankaları çalışanlarının dış ticaret konusunda sahip olunması gereken kritik bilgi ve araçlar esas alınarak yetkinlik ve uygulama becerilerinin geliştirilmesi için tasarlanmıştır.

PROGRAM YAKLAŞIMIMIZ



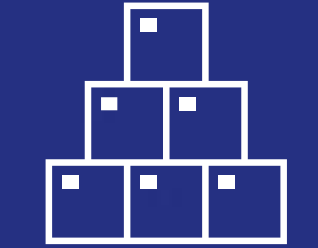
Program Koordinatörleri:

Her programın bir program koordinatörü olacaktır. Görevi:
Eğitmenleri belirlemek
İçeriklerin entegrasyonu
Planlama
Sınav ve sertifika süreçleri
Gerekli iyileştirmelerin ve katılımcı isteklerinin takibi



Sınav ve Sertifika Hakkı

Sertifikasyon Programı (online) tamamlandıktan sonra bu defa, sosyal mesafe gözetilerek yüz yüze sınav yapılacaktır. Bahsi geçen sınav, Albaraka Türk konferans salonunda gerçekleştirilecektir. Sınav sonunda en az **100 üzerinden 70 puan** alan katılımcılar başarılı sayılacaktır. Başarılı katılımcılarımıza «**Başarı Sertifikası**» verilecektir. Programdaki eğitimlere devam zorunluluğu, toplam ders saatlerinin en **az %80'ine katılım zorunlu olacaktır.** Sınav veya devamsızlık kriterlerine uymayanlara sadece katılım belgesi verilecektir.



Program Yapısı

Eğitimler TKBB sanal sınıf platformundan verilecektir. Programın açılışını program koordinatörü yapacak, katılımcıların varsa soruları yanıtlanacaktır. Konusuna göre, eğitimlerden önce katılımcılara online okuma dokümanı ya da ön ödev gibi pekiştirici araçlar sunulacaktır.

NOT : SINAVDA SORUMLU OLUNACAK TÜM KONULAR KİTAPÇIK HALİNDE DÜZENLENECEK VE EĞİTİM ÖNCESİNDE DAĞITIMI SAĞLANACAKTIR.

KİMLER KATILABİLİR?

- TKBB üyesi katılım bankalarının; şube, bölge ve genel müdürlük çalışanları ile şube yöneticileri
- Kariyer planlamaları dahilinde dış ticaret işlemleri yapacak olan çalışanlar

katılabilir.

DIŞ TİCARETE GİRİŞ VE KAMBIYO MEVZUATI

- ❖ Dış Ticarete Genel Bakış ve Karşılaşılan Riskler
- ❖ Dış Ticaret Rejimi Nedir?
- ❖ Dış Ticarete Bankaların Rolü
- ❖ Dış Ticaret İşlemlerinde Garantörlük
- ❖ Dış Ticaret Kavramları
- ❖ Kambiyo Mevzuatı Nedir?
- ❖ 32 Sayılı Kararla Bankalara Verilen Yükümlülükler
- ❖ Türk Parası ve Dövizle İlişkin Hükümler
- ❖ Kambiyo Tanımları
- ❖ Bankalarda Kambiyo İşlemlerinin Yürütülmesi
- ❖ Sermaye Hareketleri
- ❖ Efektif İşlemine İlişkin Esaslar
- ❖ Döviz Havaleleri



12-13 Şubat 2021
Cuma Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN

İTHALAT İHRACAT MEVZUATI VE UYGULAMALAR

- ❖ İthalat Mevzuatı ve Uygulama Esasları
- ❖ İhracat Mevzuatı ve Uygulama Esasları
- ❖ İhracat Şekilleri
- ❖ Görünmeyen Kalemler Uygulama Esasları



19 Şubat 2021
Cuma

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN

İHRACATTA DEVLET YARDIMLARI VE TEŞVİKLER

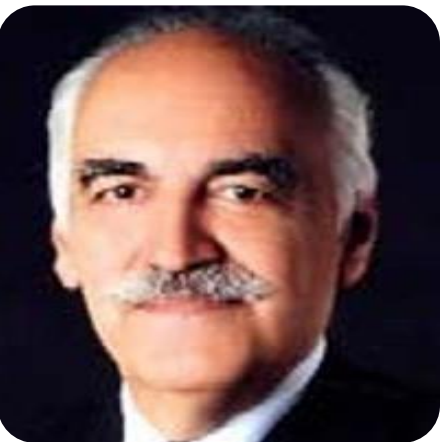
- ❖ AR-GE Destekleri
- ❖ Pazar Araştırmaları Desteği
- ❖ Uluslararası Rekabetçilik
- ❖ Markalaşma
- ❖ Yurtiçi ve Yurtdışı Fuar Destekleri
- ❖ Eximbank'ın İhracatçılara Sağladığı Destekler
- ❖ Dahilde İşleme Rejimi
- ❖ Hariçte İşleme Rejimi



20 Şubat 2021
Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



M. Şefik ERGÖNÜL

DIŞ TİCARETTE KULLANILAN BELGELER

- ❖ Satış Sözleşmeleri
- ❖ Dış Ticarete Belge Uygulamaları
- ❖ Ticari Belgeler
- ❖ Resmi Belgeler
- ❖ Taşıma Belgeleri
- ❖ Sigorta Belgeleri
- ❖ Finansman Belgeleri



26 Şubat 2021
Cuma

10:00-15:00

EĞİTMEN



Ayşegül ÇAKIR

DIŞ TİCARETTE TESLİM ŞEKİLLERİ (INCOTERMS 2020)

- ❖ Teslim Őekillerinin Dayanağı ve Amacı
- ❖ Tarafların Yüklümlölükleri
- ❖ Yasal Teslim Noktası
- ❖ Riskin Geçişİ
- ❖ Masraf ve Maliyetin Taraflar Arasında Dağılımı
- ❖ INCOTERMS 2020



27 Şubat 2021
Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN

DIŞ TİCARETTE ÖDEME ŞEKİLLERİ VE RİSKLER

- ❖ Ödeme Őekillerinin Taraflar Açısından Önemi
- ❖ Ödeme Őeklinin Seçilmesinde Dikkat Edilecek Unsurlar
- ❖ Ödeme Şekilleri (Peőin Ödeme, Mal Mukabili Ödeme, Vesaik Mukabili Ödeme, Kabul Kredili Ödeme, Akreditifli Ödeme)
- ❖ Vaka Çalışması



05-06 Mart 2021
Cuma Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN

AKREDITİF UYGULAMALARI VE AKREDITİF OKUMA YÖNTEMLERİ (UCP600)

- ❖ Akreditifin Tanımı ve Dayandığı Mevzuat
- ❖ Akreditiflerin Sınıflandırılması
- ❖ Ödeme Şekilleri İtibariyle Akreditifler
- ❖ Akreditiflere İlişkin Uygulama Kuralları (UCP 600) Madde Yorumları
- ❖ Akreditif Metin Analizi ve Denetlenmesi Gereken Konular
- ❖ Akreditifler Kapsamında İbraz edilen Belgelerin Kontrolü
- ❖ Vaka Çalışmaları



12 Mart 2021
Cuma

10:00-15:00

EĞİTMEN



Nihat TURHAN

GENEL GÜMRÜK UYGULAMALARI

- ❖ Gümrük Kanunu
- ❖ Gümrük Bölgesi
- ❖ Tarife (Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu)
- ❖ Eşyanın Menşei
- ❖ Eşyanın Gümrük Kıymeti
- ❖ Gümrük Belgeleri
- ❖ Gümrük Yükümlülüğü, Belgeler, Tanımlar
- ❖ Gümrük Kanununda Usulsüzlük ve Cezalar
- ❖ İhracı veya İthalı Yasak ya da İzne Tabi Eşyalar
- ❖ Gümrük Beyannamesi ve Kayıtlı Bilgilerin Değerlendirilmesi
- ❖ Gümrük Kontrol Hatları



13 Mart 2021
Cumartesi

10:00-15:00

EĞİTMEN



Kutluhan TANISALI

DIŞ TİCARETİN FİNANSMANI

- ❖ Dış Ticaretin Finansmanına Giriş
- ❖ Dış Ticaret İşlemlerinin Finansmanındaki Finans Kuruluőları
- ❖ Döviz Kredileri
- ❖ Eximbank Kredileri
- ❖ Dış Ticaret Faaliyetleri Olan Firmalara Gayri Nakdi Bankacılık Ürünleri
- ❖ İhracat için Factoring and Forfaiting
- ❖ Dış Ticaret Faaliyeti Yoğun Firmaların Erken Uyarı Sinyalleri



18-19-20 Mart 2021
Perşembe Cuma
Cumartesi

10:00-15:00

EğİTMEN



İlknur Coşkun GÜRSEL

DIŞ TİCARETİN MUHASEBESİ

- ❖ Kur Farkı ve Kur Değerlemesi Kavramları (VUK ve UFRS esaslarında)
- ❖ Temel Dış Ticaret Ürünlerinin Muhasebe Kayıt Sistemi
- ❖ Dış Ticaretin Finansmanına Yönelik Nakdi ve Gayri Nakdi Kredilerin Muhasebeleştirilmesi
- ❖ Uluslararası Teslim Şekilleri ve Muhasebe Kayıtları



25 Mart 2021
Perşembe

10:00-15:00

EĞİTMEN



İlknur Coşkun GÜRSEL

ULUSLARARASI PAZARLARA GİRİŞ VE E-TİCARET

- ❖ Uluslararası Anlaşma Süreci
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Dış Çevre Faktörlerinin Analizi
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Pazar Araştırması ve Analizler
- ❖ Sözleşmeye Dayalı Pazara Giriş Yöntemleri
- ❖ Yatırıma Dayalı Pazara Giriş Yöntemleri
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Teknolojinin Etkisi
- ❖ Teknolojinin Uluslararası Pazarlara Giriş Şekline Etkisi
- ❖ Uluslararası Pazarlarda Teknoloji ile Rekabet Avantajı Elde etme
- ❖ E-İhracat
- ❖ Uluslararası Pazarlarda E-Ticaretin Pazar Araştırmalarına Etkisi
- ❖ Uluslararası Pazarlarda E-Ticaret Stratejileri
- ❖ Uluslararası Pazarlarda E- Ticaret Uygulamaları



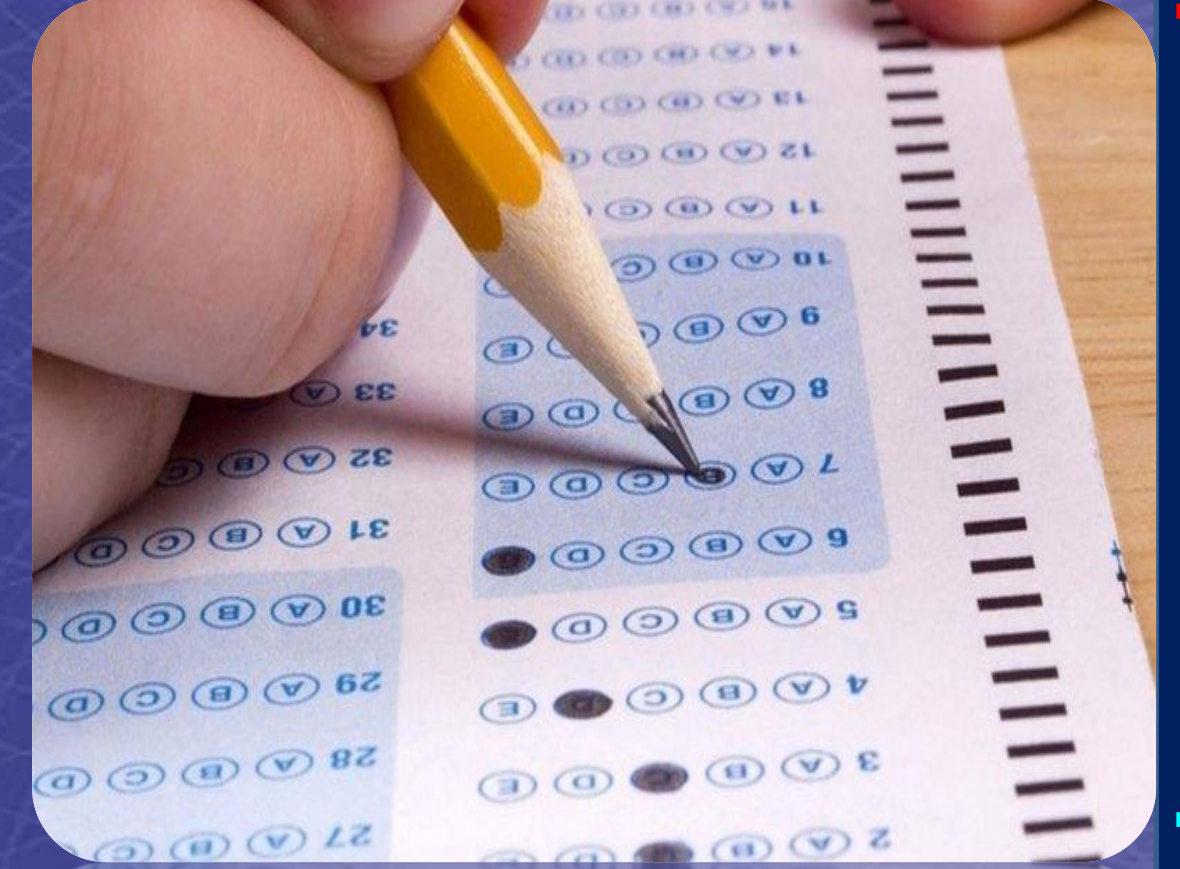
26 Mart 2021
Cuma
10:00-15:00

EĞİTMEN



Ziya KIZILTAN

❖ SINAV



İşin Kapanışı

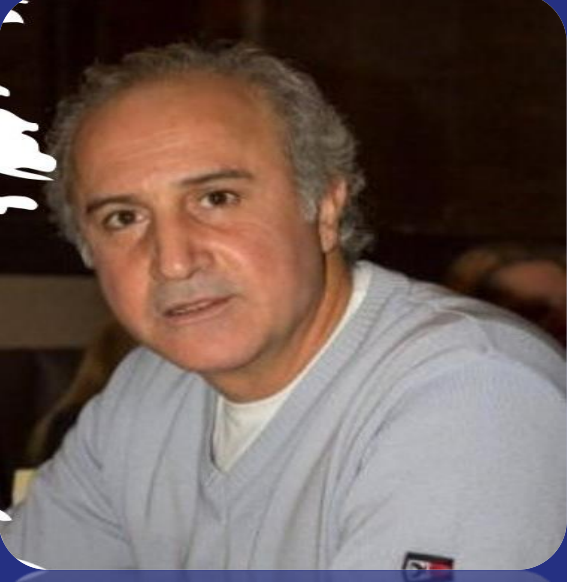


27 Mart 2021
Cumartesi

10:00-12:00

EĞİTMEN ZGEÇMİŐLERİ

Nihat TURHAN



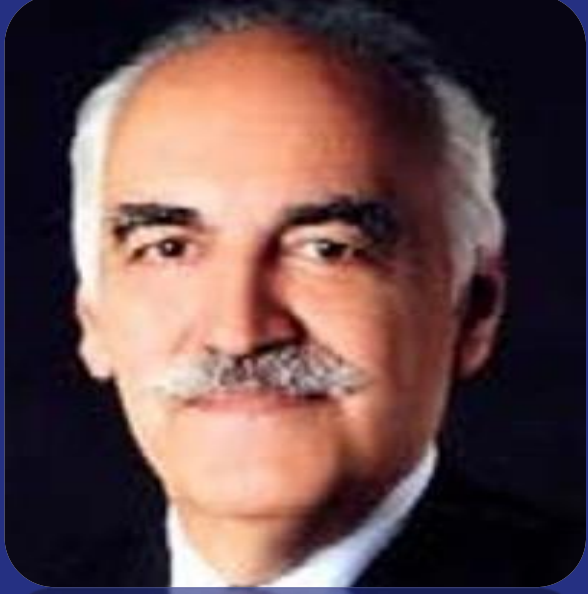
1960 yılında doğdu. Orta eğitimini Çankırı, liseyi İstanbul/Çatalca, yüksek öğrenimini Eskişehir Anadolu Üniversitesi İktisat Bölümü’de tamamladı.

İş hayatına Halk Bankası Karaköy Şubesi Dış İşlemler Bölümünde başladı. Daha sonra sırasıyla; Arap Türk Bankası, The Chase Manhattan Bank, Osmanlı Bankası, Bayındır Bank, Anadolu Bankası, GSD Yatırım Bankası gibi özel bankalarda; Dış İşlemler ve Mevzuat Departmanlarında yöneticilik ve müdürlük yaptı. Bu süreç içinde, bankalarda, reel sektörde ve İstanbul Ticaret Üniversitesi’nin Yüksek Lisans Programlarında “Dış Ticaret” ve “Dış Ticaretin Finansmanı” konularında eğitim ve ders verdi.

Halen bu alanda danışmanlık hizmeti ve eğitim vermenin yanı sıra Doğuş Üniversitesinde Lisans/Ön Lisans, Bahçeşehir Üniversitesinde Yüksek Lisans Programlarında öğretim görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

Ayrıca, İstanbul Ticaret Odasının İhracata İlk Adım Projesinde Danışman Hocalık yapmaktadır.

M. Şefik ERGÖNÜL



1969 yılında Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi (Şimdi Gazi Üniversitesi) Sanayi İşletmeciliği bölümünden mezun olmuştur. Çalışma Bakanlığı, İş ve İşçi Bulma Kurumu (İŞKUR) Genel Müdürlüğünde çalışırken Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü Yüksek Lisans programını kazanmıştır. 46 yıldır sektördedir ve 30 yılı aşkın bir süredir Dış Ticaret Danışmanlığı ve 20 yıldır da eğitmenliği yapmakta, Türkiye'nin çeşitli kentlerinde Odalar, Birlikler, Dernekler şemsiyesi altında, iş insanlarına ve üniversite öğrencilerine eğitim vermektedir. 2006 yılından bu yana Dünya gazetesinde "İhracat Sohbetleri" başlığı ile haftalık köşe yazıları yazmaktadır. Dış ticaret konusunda yayınlanmış 700'e yakın makalesi vardır. Türkiye İş Bankası'nın KOBİ'lere yönelik internet sitesi olan www.istekobi.com.tr sitesinin İhracat Uzmanı danışmanıdır. Sitede yayınlanmış 80 kadar makalesi ve 70'e yakın Webinar bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümünde misafir öğretim üyesi olarak 2011 yılından bu yana "Dış ticaret Yönetimi" dersleri vermektedir.

İstanbul Ticaret Odası (İTO) İhracat İlk Adım Projesinde 13 programdır danışman eğitimidir. Birleşmiş Milletler Uluslararası Ticaret Merkezi'nin (UN / UNCTAD / ITC) hazırladığı, 8 kitaplık İhracat El Kitapları dizisinin mesleki editörlüğünü yapmış, UN / UNCTAD / ITC ile Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) İstanbul'da yaptığı "İhracatçılar için Eğitmen ve Danışman Yetiştirme" programına Ulusal Danışman Eğitimi olarak katılmış, Kanada Hükümetinin "Trade Facilitation Office of Canada (TFOC)" kuruluşu ile UN / UNCTAD / ITC'nin birlikte Afrikalı girişimciler için hazırladığı İhracat Eğitim Programının tasarım ekibinde Danışman olarak çalışmış ve bu program için üç eğitim modülü yazmıştır. Akbank sponsorluğunda, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) tarafından Türkiye çapında gerçekleştirilen "İhracat Okulu" panellerinin moderatörlüğünü yapmıştır.

1975 yılı Ocak ayında başladığı profesyonel dış ticaret hayatı özetle aşağıdaki gibidir:

ENKA Holding / ENKA Pazarlama İhracat İthalat A.Ş. firmasında Bölge Sorumlusu,
PROFİLO Holding / TELRA TELEVİZYON A.Ş. İhracat Müdürü, PRO-EKS A.Ş. İhracat Müdürü Arçelik + Profilo ortaklığı ÖZEMAY A.Ş. Ticaret Müdürü ,
MESTAŞ İhracat A.Ş Genel Müdürü, KALE KİLİT Dış Ticaret A.Ş. kurucu/yönetici ortağı ve Genel Müdürü
Çalışma hayatına 1988'den bu yana TAURUS Kimya Pazarlama Danışmanlık Ltd. şirketinde kurucu/yönetici ortak ve Genel Müdür olarak devam etmektedir.
2004 yılında UN / UNCTAD / ITC desteği ile kurulan UTİDED Uluslararası Ticaret Danışmanları ve Eğitmenleri Derneği'nin Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir.

Ayşegül ÇAKIR



1974 İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi IIBF Ekonometri Bölümü ve London School of Economics mezunudur.

Dış Ticaret satış sorumlusu olarak İngiltere, Fransa ve Rusya pazarları ağırlıklı başlayan kariyerinde son olarak Elginkan Holding'deki dış ticaret ürün yöneticiliği görevinin ardından, 2003-2010 yılları arasında, eğitim ve profesyonel hayatına Londra'da devam etmiştir.

Yurtdışında aldığı eğitimler ve PACE Partners LLP firmasındaki danışmanlık deneyimlerinin ardından, 2010 yılında firmanın İstanbul ofisini kurmak üzere Türkiye'ye dönmüştür.

Kurumlarla “iş geliştirme” başlığı altında projeler ve eğitimler gerçekleştirmektedir. Satış ekipleri oluşturma, yeni pazarlara giriş, yurtdışı satış stratejileri, sistem ve süreç geliştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Aynı zamanda sosyal sorumluluk ve kültür sanat alanlarında çeşitli proje uygulamaları bulunmaktadır.

İlknur Coşkun GÜRSEL



Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden 1988 yılında mezun oldu, 1993'de Hacettepe Üniversitesi'nde Yüksek Lisans'ını tamamladı.

1991 -1994 yılları arasında T.İş Bankası Organizasyon Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak görev yaptı.

1994 yılında T.Garanti Bankası'nda çalışmaya başladı. Ankara Bölge Müdürlüğü'nde Mali Analist olarak 4 yıl, Krediler Müdürlüğü'nde Kredi Değerlendirme Yönetmeni olarak 10 yıl, Eğitim Müdürlüğü'nde Eğitimci olarak 9 yıl görev yaptı.

Garanti Bankasının farklı yetkinliklerdeki personeline sınıf içi ve Bankanın dijital kanallarında yayınlanan video eğitimlerini verdi.

Garanti Bankası ile Frankfurt School of Finance and Management University ile işbirliği kapsamındaki programa dahil olarak Portföy Yöneticilerinin “uluslararası sertifikasyon eğitimlerini” verdi. Bankacılık Sektörü ile Üniversitelerin işbirliği projesi kapsamında Marmara Üniversitesi Almanca İşletme Bölümü öğrencilerine Temel Kredi ve Finansal Yönetim konularında eğitim verdi.

Ağustos 2017 tarihinde emekli olan İlknur Coşkun Gürsel, Temel Finans ve Bankacılık Ürünleri, Bireysel ve Ticari Kredi Ürünleri, Kredi Değerlendirme ve İzleme Süreçleri, Küçük ve Orta Boy İşletmelerin Kredi Değerlendirme Süreçleri, Temel Muhasebe, Finansal Analiz, Finansal Yönetim, İşletmelerde Risk Yönetimi ve Erken Uyarı Sinyalleri, İnşaat Sektörü Analizi, Sektörel Analiz Eğitimleri, Dış Ticaret Yapan Firmalar için Özel Kredi Ürünleri konularında eğitim vermeye devam etmektedir.

Kutluhan TANISALI



1985 yılında İstanbul'da doğdu. Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Dış Ticaret ve Avrupa Birliği bölümü , Anadolu Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Yüksek Lisans eğitimini İstanbul Ticaret Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünde tamamlamıştır. “Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikasının Firmalara Olan Etkisi: Sorunlar ve Çözüm Önerileri” konulu tezi mevcuttur.

Dış Ticaret Uzmanlığı , Lojistik Uzmanlığı , E-Ticaret Uzmanlığı , Hafıza Teknikleri ve Hızlı Okuma Teknikleri üzerine eğitim almıştır.

2002 yılında Gümrük Müşavirliği mesleğinde çalışma hayatına başlayan yazar, görevine KTG Eğitim Dış Ticaret Danışmanlık ve İnsan Kaynakları Hizmetleri şirketinde Genel Müdür olarak devam etmektedir.

2011 yılında Gümrük Müşavir Yardımcılığı sınavında başarılı olmuştur. 2016 yılında yapılan Gümrük Müşavirliği yazılı sınavını birincilikle tamamlamıştır. 2017 yılında Gümrük Müşavirliği Belgesini almıştır.

2010 yılında başlayan eğitimcilik hayatına, 2017 yılında kurduğu KTG Eğitim Dış Ticaret Danışmanlık ve İnsan Kaynakları Hizmetleri firmasında devam etmektedir. Gümrük Müşavirliği Sınavına Hazırlık Kurs Programının müfredatını hazırlayıp, Milli Eğitim Bakanlığı onaylı kurslar listesine ekletmiştir. 2010 yılından bu yana E-Belge , Gümrük Müşavirliği ve Gümrük Müşavir Yardımcılığı Sınavına hazırlık eğitimleri, Dış Ticaret ve Gümrük Mevzuatı üzerine eğitim vermektedir.

2015,2017,2018,2019,2020 ve 2021 yıllarında hazırladığı 10'un üzerinde Gümrük Sınavlarına hazırlık kitabı bulunmaktadır. Başta Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası olmak üzere Gümrük ve Dış Ticaret mevzuatı alanında birçok konuda danışmanlık hizmeti vermektedir.

Ziya KIZILTAN



1983 İstanbul doğumlu olan Ziya Kızıltan, üniversite öğrenimine 2001 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Fizik Bölümü'nde başladı. İlk girişimcilik tecrübesini bu yıllarda yaşayan Kızıltan sonrasında farklı sektörlerde satış ve pazarlama alanında önemli görevlerde bulundu. Bir yandan işletme lisans eğitimini de tamamladı.

2013 yılında, Türkiye'nin ve Avrupa'nın en hızlı büyüyen e-ticaret girişimlerinden biri seçilen incir.com projesinin kurucu ekibinde Pazarlama Müdürü olarak görev aldı. Yaklaşık 4 yıl boyunca e-ticaretin önündeki engelleri kaldırmaya ve daha fazla insanı e-ticaretin avantajları ile tanıştırmaya yönelik çalışmalar yaptı. 40 binin üzerinde e-ticaret girişimcisi yetiştirdi. 200 binin üzerinde müşterinin ilk kez internet üzerinden alışveriş yapmasını sağladı.

2016 -2019 yılları arasında Hepsiburada.com'da Satış Geliştirme Müdürü olarak görev aldı. Bu süre içerisinde Türkiye'nin dört bir yanında düzenlediği eğitim, seminer ve konferanslar ile 10 binlerce işletme ve KOBİ'nin e-ticarete başlamasına destek oldu.

Ülkemiz ekonomisine sağlanabilecek en büyük faydanın "ihracat" olduğuna inanan Kızıltan, 2020 yılının sonlarında Manay CPA ailesine, Türkiye Ülke Müdürü olarak katılmıştır.

2017 yılından bu yana ETİD Genel Koordinatörlüğü görevini yürütmektedir.

Verdiği Eğitimler:

- E-ticaret uygulamaları
- Dijital Pazarlama
- Online Satış Stratejileri



**TÜRKİYE
KATILIM
BANKALARI
BİRLİĞİ**